



**Grand Est**  
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

1<sup>re</sup> Région Citoyenne

**CONFÉRENCE DE PRESSE  
ET LANCEMENT  
DE L'APPLICATION CITOYENNE  
DE LA RÉGION GRAND EST  
IMAGIN'EST**

**'EST**

**DOSSIER DE PRESSE**

**IMAGIN'EST**

## SOMMAIRE

### Communiqué de presse de synthèse

.....p.2

### 1. Imagin'Est, quand le numérique se fait citoyen !

.....p.5

### 2. Imagin'Est, comment ça marche ?

.....p.6

### 3. Dans le Grand Est, le numérique est au service des politiques régionales

.....p.10



IMAGIN'EST

## Imagin'Est l'application citoyenne de la Région Grand Est est en ligne !



**Philippe Richert**, Président de la Région Grand Est, ancien Ministre, **Valérie Debord**, Vice-Présidente de la Région Grand Est en charge de la Démocratie territoriale et de l'Enseignement Supérieur, **Elsa Schalk**, Vice-Présidente de la Région Grand Est en charge de la Jeunesse et de l'Orientation et **Bobby Demri**, co-fondateur de GOV©, ont dévoilé et lancé ce jour **Imagin'Est** un outil collaboratif numérique de recueil des avis des habitants de la région sur des consultations

lancées par le Conseil régional.

La Région Grand Est s'est dotée d'une véritable stratégie régionale en matière de démocratie territoriale afin de répondre à trois impératifs : la **proximité** des services régionaux, la **participation** des citoyens et la **transparence** dans l'action régionale.

Pour atteindre ces objectifs, la Région Grand Est s'est adjoint le concours de la société GOV© pour développer **Imagin'Est**, une plateforme qui s'appréhende comme un laboratoire de la démocratie territoriale, un outil d'aide à la décision.

**Imagin'Est** permettra aux habitants du territoire d'exprimer leur avis sur un certain nombre de débats initiés par la Région sous forme de questions, de s'informer sur les dispositifs régionaux et de lancer eux-mêmes des discussions. **La Région Grand Est est la première région française à lancer son application citoyenne au moyen d'un outil numérique.**

***Participez aux débats de la Région, lancez les vôtres !***

Qualifiée de « météo de l'opinion » par ses créateurs et prix de l'innovation digitale 2015, cette application est dimensionnée pour faire vivre la démocratie à l'aide de technologies numériques compatibles avec des tablettes, des ordinateurs et des smartphones.

Lors de la présentation d'**Imagin'Est** à la presse, la Région a diffusé un film explicatif et mis en place un Facebook live.

Puis, à l'issue de ce temps médiatique, le lancement officiel de la plateforme a été réalisé avec une mise en service simultanée de l'outil dans trois villes Strasbourg, Metz et Reims. Un panel de référents (administrés, étudiants, chefs d'entreprise, personnels de la Région) présents sur les trois sites a ainsi pu découvrir l'outil, ses usages et son fonctionnement.

CONTACT PRESSE

**Gaëlle Tortil-Texier**

06 78 79 93 36 / 03 88 15 69 84

Service presse

03 87 61 68 51

[presse@grandest.fr](mailto:presse@grandest.fr)  
[gaelle.tortil-texier@grandest.fr](mailto:gaelle.tortil-texier@grandest.fr)

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Déroulement de la conférence de presse de lancement de l'application



De 11h30 à 12h30 : conférence de Presse à la librairie Kléber à Strasbourg

- ✓ Prises de parole :
  - Philippe Richert, Président de la Région Grand Est, ancien Ministre
  - Valérie Debord, Vice-Présidente de la Région Grand Est en charge de la Démocratie territoriale et de l'Enseignement supérieur
    - Dévoilement du nom et lancement du film
  - Bobby Demri, prestataire de la société GOV©
  
- ✓ Questions des journalistes

De 12h45 à 14h00 : lancement de l'application auprès des citoyens

- ✓ A la librairie Kléber de Strasbourg
  - En présence de Philippe Richert et Valérie Debord
  
- ✓ Au Hall Campus Santé de l'Université de Reims, diffusion du film, dévoilement du nom et accompagnement au téléchargement
  - En présence de Véronique Marchet, Conseillère régionale, Présidente de la commission formation professionnelle, et de Xavier Albertini, Vice-Président chargé des Projets transversaux, de la Stratégie et de la Prospective.
  
- ✓ Sur le site de TCRM-Blida à Metz, diffusion du film, dévoilement du nom et accompagnement au téléchargement
  - En présence d'Alexandre Cassaro et de Stéphanie Kis, Conseillers régionaux
  
- ✓ On line via les réseaux sociaux -> accès au film et au téléchargement

## 1. Imagin'Est, quand le numérique se fait citoyen !

Présente aux côtés des habitants pour répondre à leurs besoins et leur offrir une réelle qualité de services, la Région Grand Est lance **Imagin'Est**, un outil digital, interactif et participatif qui associe les citoyens au quotidien des politiques portées par le conseil régional. **La Région Grand Est innove en se dotant d'un outil citoyen adossé au numérique.**

***Participez aux débats de la Région, lancez les vôtres !***

Avec **Imagin'Est**, la Région Grand Est a opéré trois choix forts :

- ✓ Créer du lien entre la Région et les citoyens
  - En se dotant d'un outil consultatif d'aide à la décision piloté en lien avec des référents opérationnels dans chacune des directions administratives du conseil régional. Ces ambassadeurs assureront un suivi des contenus en ligne sur la plateforme. Ils auront pour mission d'imaginer des réponses avec la mise en place d'actions concrètes portées par la collectivité.
  - En informant les citoyens sur la vie de l'assemblée régionale avec la présentation de dispositifs et d'actions développées sur le territoire, par exemple.

- ✓ Mesurer les attentes et aspirations des citoyens

A l'aide de questionnaires dynamiques qui mesurent le taux d'engagement des citoyens sur des problématiques de leur quotidien, en recueillant des avis sur des dispositifs ou des orientations, elles-mêmes liées aux compétences régionales de l'Institution.

En leur donnant la possibilité de répondre à des questions sur des thématiques liées aux compétences de la Région.

### Responsabiliser les citoyens

En leur donnant la parole, en les encourageant à questionner leur collectivité régionale, à lancer des débats. Des contenus dédiés seront mis en ligne pour encourager et développer la participation comme cette première campagne « *Participez aux débats citoyens et lancez les vôtres* ». **Les objectifs de l'application sont multiples. Tous concourent à associer les citoyens à l'amélioration du service rendu au public par la Région et à susciter et à accroître la participation civique.**



## 2. Imagin'Est, comment ça marche ?

Avec **Imagin'Est**, LA plateforme de dialogue entre la Région Grand Est et ses administrés, chaque semaine la Région posera une à deux questions sur des thèmes aussi divers que l'économie, les transports, le sport, la santé, le tourisme, l'environnement, la culture, les lycées, etc.

Chaque citoyen muni d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur pourra participer s'il le souhaite.

En se connectant sur l'application il lui sera demandé de remplir un champ d'information de profil qui seront totalement anonymes et protégées.



**Pour télécharger l'application**, rendez-vous sur Play Store si vous êtes munis d'un smartphone Android et sur Apple Store si vous êtes munis d'un iPhone.

Une fois connecté, l'interface est divisée en deux parties :



- la partie haute qui contient des informations et des propositions émises par la Région en direction des citoyens.

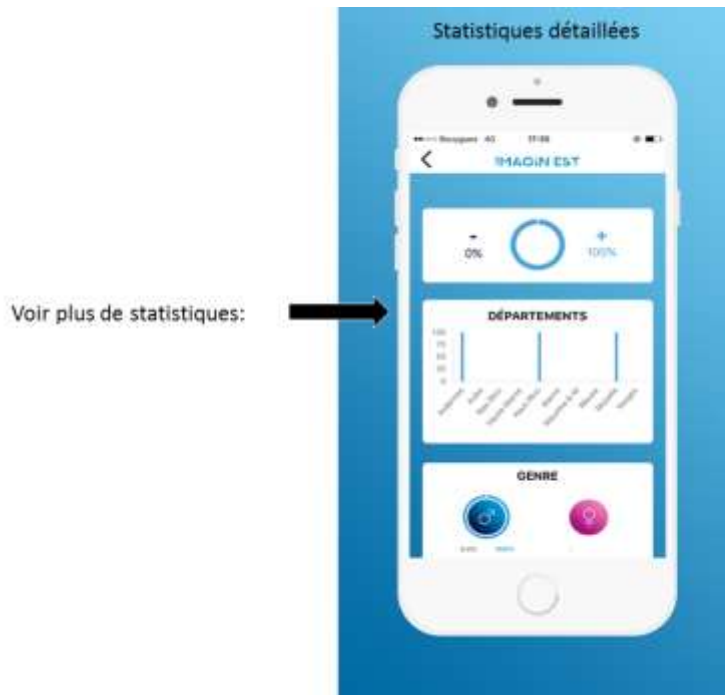
- la partie basse qui recense les idées et les propositions émises par les citoyens à destination de l'administration régionale.

Chaque utilisateur est incité à exprimer son avis en votant par + ou - sur tous les sujets.



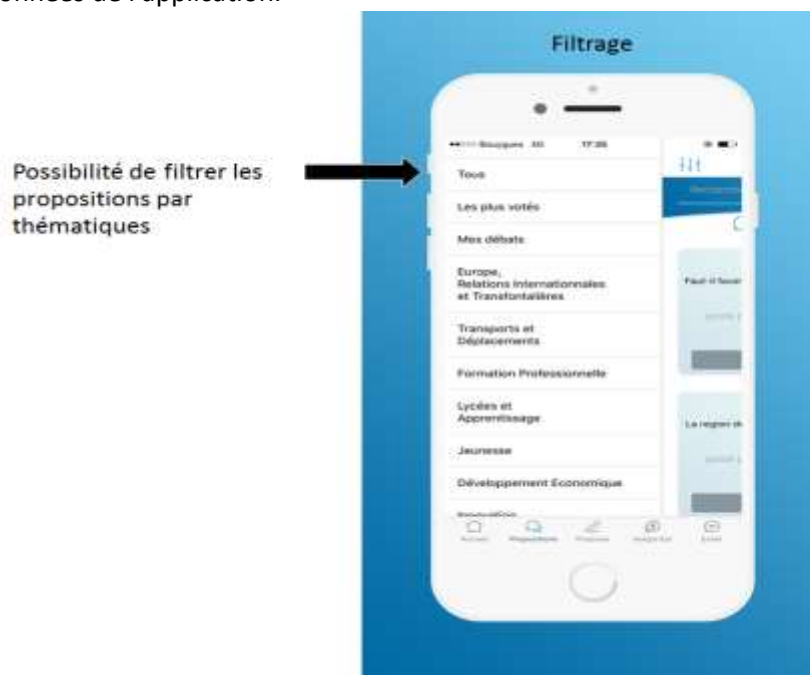


Les réponses feront l'objet d'analyses statistiques qui recouperont des données par département, par sexe et par âge.



Les utilisateurs peuvent ensuite apprécier en temps réel la cote de popularité des sujets pour lesquels ils ont voté.

La Région Grand Est qui s'inscrit dans une démarche de transparence, restitue en temps réel à l'ensemble de la communauté des utilisateurs d'*Imagin'Est* les statistiques compilées et détaillées de toutes les données de l'application.



Comme pour Twitter, tous les utilisateurs peuvent écrire et soumettre leurs suggestions en 140 signes via l'onglet "**poster**". Des thématiques sont proposées pour aider la communauté à bien cibler les problématiques en fonction des compétences de la Région.



Une boîte « contact » permet en plus à chaque citoyen connecté d'écrire à la Région



Chaque mois, la Région Grand Est enverra à la communauté d'*Imagin'Est* une newsletter pour la renseigner sur les décisions prises en fonction des remontées de l'application. Pour les personnes qui ne disposent pas d'un smartphone, ou d'une tablette, accédez à *Imagin'Est* depuis [Facebook](#) et prochainement sur [www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)

### 3. Dans le Grand Est, le numérique est au service des politiques régionales

Dans sa gouvernance des politiques publiques la Région Grand Est s'appuie régulièrement sur les nouvelles technologies et le numérique. Ils permettent de **réduire les inégalités territoriales**, en gommant **les distances géographiques**, en diminuant la **fracture sociale** sur l'ensemble des dix départements du Grand Est.

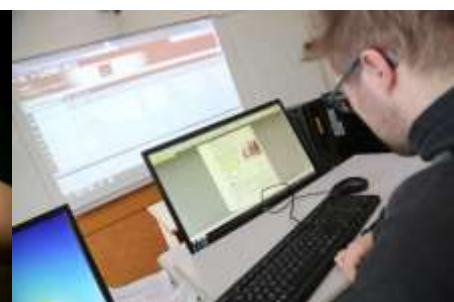
Dès décembre 2016, la Région Grand Est s'est engagée dans l'aménagement numérique des territoires pour que le Très Haut Débit et sa fibre optique soient déployés à grande échelle. **Le numérique permet de répondre aux exigences de proximité que s'est fixée la Région Grand Est.** En effet, à l'instar de dispositifs, de structures, d'instances ou de missions comme la création de [12 agences territoriales](#) de proximité, celle d'un [Conseil consultatif de la Culture](#), la mise en place de l'Open data, [BeEst](#) les rencontres du SRDEII, [les rencontres des COREST](#) ou encore [l'Open Data](#), la Région Grand Est s'appuie sur le digital pour lequel le jeune public est à la fois friand et familier. Le numérique accompagne déjà au quotidien les élèves grâce à une expérimentation menée dans 50 établissements et baptisée [Expérimentation du lycée 4.0](#). La récente signature d'un accord avec un fournisseur de [manuels éducatifs numériques](#) en témoigne également.



Rencontre Be Est /  
©Stadler - Région Grand Est



Open Data / © fotolia



© Bodez - Région Grand Est

# IMAGIN'EST

CONTACT PRESSE

**Gaëlle Tortil-TeXier**

06 78 79 93 36 / 03 88 15 69 84

Service presse

03 87 61 68 51

[presse@grandest.fr](mailto:presse@grandest.fr)

[gaelle.tortil-texier@grandest.fr](mailto:gaelle.tortil-texier@grandest.fr)