



Schéma Régional de Développement du Tourisme Grand Est 2017 - 2021















Introduction







Jackie HELFGOTT, Président de la commission tourisme Région Grand Est









Les enjeux du SRDT



- Nouvelle Région, nouveaux enjeux, nouvelles politiques.
- Un seul schéma régional, mais besoin de tenir compte des spécificités territoriales.



 Une grande région qui peut et doit s'organiser autour de destinations fortes pour renforcer sa compétitivité.



- Un schéma régional qui ne doit pas être considéré comme le schéma de la collectivité régionale.
- Un schéma qui va concerner les domaines de l'investissements, la promotion, la qualité, la formation en articulation avec les politiques d'aménagement et de transport (SRADDET), économiques (SRDE2I).













La Lorraine



Henry LEMOINE, Président de Lorraine Tourisme

















Patrick de RUGERIIS Caisse des Dépôts Grand Est









Ordre du jour



Les enjeux du SRDT



Méthodologie de travail



 Regard sur le tourisme dans les autres régions



- Retours sur les enquêtes territoriales
- Votre vision du tourisme pour la Région



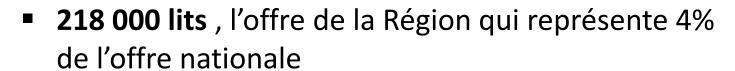






Les chiffres clés du tourisme de la région Grand Est









 64 Millions de nuitées par an dont 60% de nuitées non marchandes



- 6,1 milliards d'Euros de consommation annuelle
- 59 600 emplois directs
- 526 Millions d'investissement annuel









Méthodologie et calendrier de travail

Initialisation de la mission

- Rencontre technique
- Collecte des données
- · Calage méthode et calendrier
- Premier comité de pilotage de lancement

Début Mars 2017

Etat des lieux et analyse des enjeux

- Description et analyse de l'environnement global.
- La fréquentation par destinations et catégories de clientèles
- les clientèles, diagnostic de l'offre Le couple marché produit
- L'organisation / l'écosystème

Mars Avril Mai 2017

Définition des orientations et du cadre stratégique

- La stratégie marketing globale
- La gouvernance et le management
- · L'attrait de l'offre
- Le soutien aux entreprises du tourisme
- La mobilisation des acteurs

Juin juillet 2017

Les programmes du plan d'actions

- Définition des programmes du SRDT
- Définition des chantiers prioritaires pour chaque programme
- Définition des actions
- Définition des modalités d'intervention de la Région

Septembre Novembre 2017









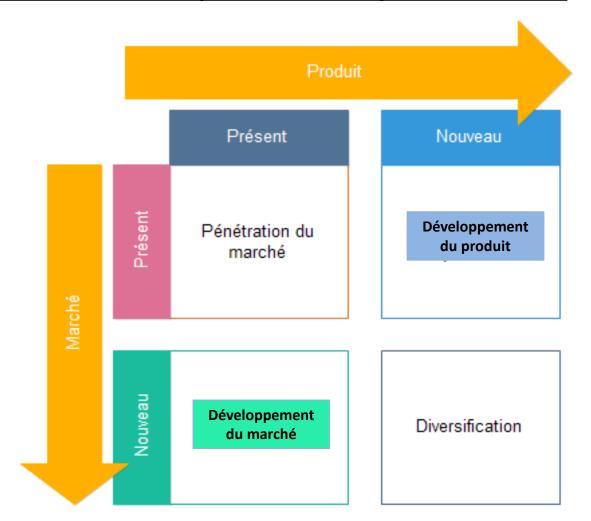








Zoom sur travail sur temps 1- définir les enjeux de croissance.

















	3 mai	4 mai	5 mai	17 mai	18 mai	19 mai	1 juin	2 juin	12 juin
Alsace					Colmar (Matin)				
Lorraine								Pont-à-Moussor (Matin)	
Massif des Vosges					Munster (Après-midi)				
La Champagne	Chalons (Matin)								
L'Ardenne		Charleville- Mézières (Après-m)							
Emplois – formation- professionnalisation			Strasbourg (Matin)						
Offre d'hébergement							Strasbourg (Matin)		
Synergies transfrontalières				Metz (Matin)					
Transport et tourisme	Chalons (Après- m)								
Outils digitaux, data, nouveaux médias				Metz (Après-midi)					
Tourisme d'affaires						Strasbourg (Matin)			
Itinérance et activités de pleine nature									Epinal (Matin)
Thermalisme – bien-être									Epinal (Après-midi)
Ecotourisme et tourisme durable			Strasbourg (Après-midi)						
Tourisme de mémoire								Verdun (Après-midi)	
Savoir-faire – Découverte économique						Nancy (Après-m)			
Oenotourisme - gastronomie		Reims (Matin)							
Tourisme culturel et							Strasbourg		



Méthodologie de travail (synthèse)





Dresser un état de situation par destination et le consolider à l'échelle du **Grand Est**

Définir les enjeux et perspectives de croissance avec tous les partenaires concernés

Définir et proposer des axes stratégiques et des ressources pour s'adapter aux enjeux de croissance

Proposer des programmes régionaux d'intervention et de soutien déclinés en actions ou en chantiers

Proposer un cadre de management et de gouvernance adapté à la politique régionale de développeme nt touristique

Proposer des indicateurs de suivi et un cadre de reporting aux élus régionaux













Regards extérieurs





Les nouvelles gouvernances des destinations touristiques



 Du territoire à la destination, de la destination à la marque de destination



Le numérique au service des l'attractivité des destinations













LA GOUVERNANCE



UN ENJEU MAJEUR POUR LA **RÉUSSITE DE**L'ÉCONOMIE TOURISTIQUE



UN ENJEU MAJEUR POUR LA **COHERENCE DE L'ACTION PUBLIQUE**,









Un environnement en pleine mutation et complexe qui impose de concevoir et de mettre en oeuvre une gouvernance

Alsoce

- D'ici 2030 une offre multipliée par 3 une demande par 2
- Des vulnérabilités (sécuritaire, climatique/environnementale, énergétique, financière...) et des pressions sur les coûts (énergie, travail, produits...)



La Lorraine

Les technologies, les data, les usages



- Un éco système très diversifié, multiple, complexe
 - Acteurs privés (entreprises, fédérations, filières...) / Acteurs publics
 (Loi NOTRe : compétences) / Data
- Mais aussi des enjeux de liens et de cohérence entre les politiques publiques (Economie – Formation – Mobilité – Environnement – Tourisme – Culture – Social...)
- Et une raréfaction des crédits publics, une recherche d'efficience croissante









La gouvernance des ressources

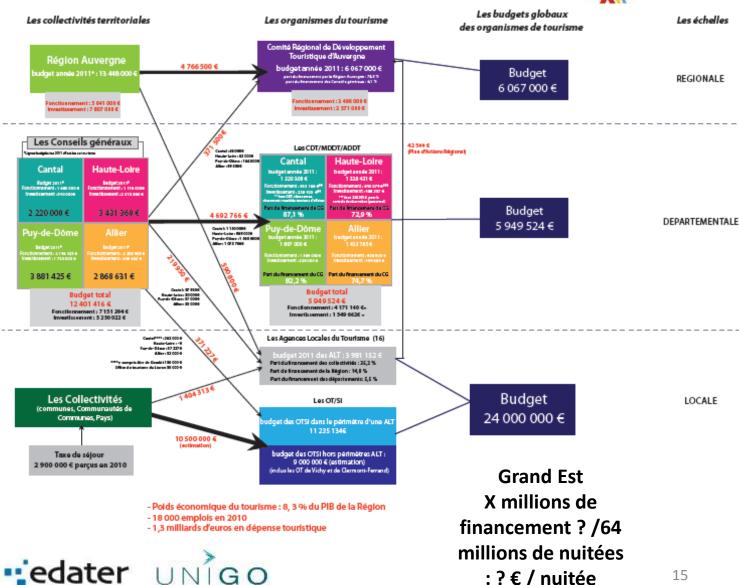
36 millions annuels de dépenses de financement / 34 millions de nuitées : 1,06 € / nuitée

Région Auvergne et Conseils généraux

Fonctionnement: 12 792 394 € Investissement: 13 057 022 €

Budget total: 25 849 416 €

PACA 125 millions annuels / 221 millions de nuitées : 0,56 € / nuitée











La gouvernance des fonctions

LES FONCTIONS QUI COMPOSENT LA CHAINE DE VALEUR QUI FAIT QUOI ? QUELLE PARTITION ?



l'accueil

l'animation touristique (évènementiels),

l'appui aux porteurs de projets publics et privés (accompagnement, ingénierie...),

l'impulsion de projets ou de produits structurants,

la qualification de l'offre : classement, labellisation, démarches qualité,

l'organisation, la structuration et l'animation de l'offre,

la promotion et la communication (incluant la stratégie marketing et numérique),

la gestion de l'information touristique,

l'accompagnement à la mise en marché,

la production/l'assemblage,

la vente,

la formation et la professionnalisation des acteurs et l'animation des réseaux,

l'observation, la veille, la prospective















Aujourd'hui toutes les Régions s'interrogent sur leur gouvernance et des évolutions sont en œuvre



 Les acteurs privés posent cet enjeu dans les premiers enjeux auxquels il faut répondre



 Des rapprochements, des fusions se réalisent, se dessinent, dans la sphère publique



 La place des socio-professionnels dans les instances commence à être revisitée



- Quelques exemples, mais partiels, peuvent éclairer la réflexion : gouvernance des Destinations en PACA / ex Auvergne / Fusions Nouvelle Aquitaine, Occitanie...
 - → Mais aujourd'hui aucun dispositif ne peut être qualifié de performant et d'innovant et les résistances sont fortes



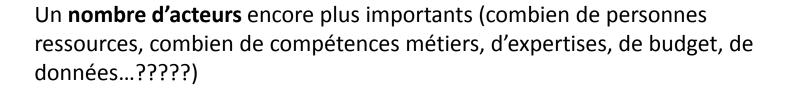






La gouvernance est aussi un enjeu majeur pour le Grand Est

Se forger un **nouveau point de vue** / travailler sur une **nouvelle échelle territoriale** / **nouvelle identité** / **nouvelles complémentarités** avec des spécificités territoriales très fortes











Les conditions pour réussir à co-construire une gouvernance performante :

- La volonté de travailler ensemble dans une définition claire des rôles et responsabilités
- Fonder la gouvernance sur un horizon commun, une stratégie partagée
- Rechercher l'efficacité, l'efficience
- Se connaître, se comprendre, se respecter













Du territoire à la destination, de la destination à la marque de destination











Comment relier l'offre à la destination ?







Producteurs

Marketeurs



Clients











Comment faire prendre position, comment assurer sa singularité









L'identité d'une ville ou d'un territoire commence d'abord par le courage qu'elle a - ou pas de se positionner de façon non consensuelle, en assumant une image juste, forte et particulière.









Comment faire des acteurs de l'économie mais aussi des habitants des « performeurs de marque »





Un défi majeur pour les organismes locaux de tourisme, faire de l'appartenance à la destination un véritable avantage compétitif





L'HÔTEL CHAMBRES & SUITES RESTAURANTS & BARS ACTIVITÉS SÉJOURS & OFFRES CADEAUX RÉUNIONS & ÉVÉNEMENTS













Comment faire des marques de destinations des marques médias



L'ère du monologue est derrière nous! Les marques et les territoires modernes sont celles et ceux qui ont compris qu'il n'était ni possible ni pertinent de vouloir maitriser l'ensemble de l'information les concernant.



La communication rentre dans une nouvelle ère et subit deux mouvements complémentaires :



- Toujours plus personnel
- Toujours plus social

Une marque de destination ne sera réellement efficace que si elle renforce sa socialisation et accepte de co-construire son univers de communication (marque)



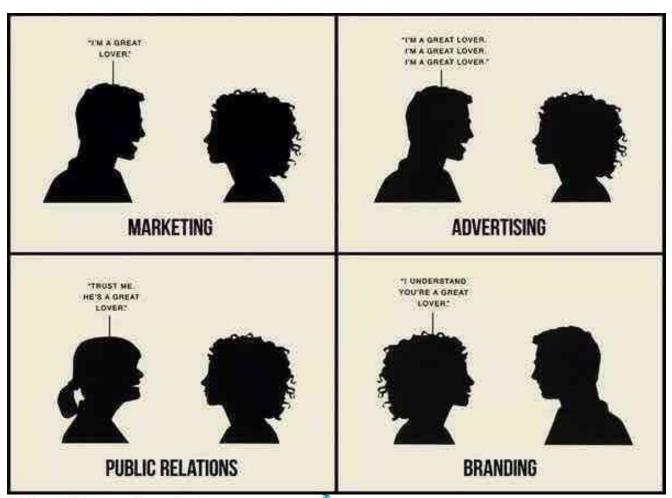






Comment passer d'une stratégie publicitaire à une stratégie d'influence



















Comment ne pas limiter la marque à une simple charte graphique



















Comment ne pas limiter la marque à une simple charte graphique.... Même si



L'architecture de marques touristique au Maroc

















Stratégie régionale de marketing territorial, de promotion, d'attractivité et de rayonnement national et international

> Contribution des marques de destination à la marque régionale

Une stratégie de marketing touristique partagée portée par le Plan de croissance et fondée sur les trois marques internationales

Une gouvernance des marques de destination

(complémentarité - cohérence)

Une ADT ou un CRT peut piloter ou copiloter une marque (on déconnecte le territoire de destination du territoire administratif).

Les ADT, OT,
Animateurs de
filières... peuvent
contribuer au
plan marketing
partagé pour les
actions qui les
intéressent. La
contribution peut
aussi consister en
l'animation ou le
pilotage d'une
action commune
(logique de
projet).

Marque Provence

+ marques infrarégionales

Plan d'actions marketing spécifique

Marque Côte d'Azur France

+ marques infrarégionales

Plan d'actions marketing spécifique

Marque Alpes

+ marques infrarégionales

Plan d'actions marketing spécifique

Volet partagé et transversal Chaque marque doit :

- se renforcer (ou se définir : Alpes)
- se manager
- être cohérente en interne (marques infra)
- et en externe (vis-á-vis des deux autres marques)

Chaque marque élabore et dispose dans le cadre d'un Contrat de marque de son propre plan d'actions marketing en cohérence avec la stratégie régionale de marketing territorial. Chacun de ces plans d'actions marketing <u>dispose</u> d'un volet commun et d'un volet partagé entre les trois marques.

La partie partagée peut porter sur des outils de type APIDAE, des filières communes, des marchés communs, de l'observation touristique...



A Propos de E- Tourisme.....











Les chiffres clés de l'e-tourisme



Parcours moyen d'un voyageur français avant l'achat



2h et 5min

Temps passé à chercher des informations sur des sites de vente de voyages avant l'acte d'achat

Nombre moyen de sites que l'internaute visite avant de réserver un voyage sur son ordinateur

moments digitaux



87% ont lieu sur mobile









Le marché du e-tourisme

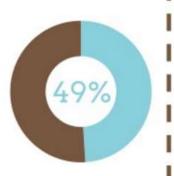
Planifier, organiser, réserver

des Français partis l'année dernière ont **planifié** tout ou partie de leur voyage en ligne

UN NOUVEAU PROCESSUS

- Identification de la destination
- Achat du transport
- Élaboration d'un itinéraire
- Réservation d'un hébergement
- Échange d'informations avec les internautes

49% des Français partis en 2015 ont réservé et payé tout ou partie de leur voyage sur internet











Curiosités



Les plus beaux spectacles de la nature

Le Cervin - symbole de la Suisse

Zermatt



Les plus beaux spectacles de la nature

Les chutes du Rhin Neuhausen am Rheinfall



Les plus beaux spectacles de la nature

Creux du Van spectacle naturel Noiraigue



Excursion impressionnante o Jungfraujoch Grindelwald



Monuments o Château de Chillon Montreux



Les plus beaux spectacles de la nature

Ruinaulta - le Grand Canyon de Suisse Flims











Observer la plus grande chute d'eau d'Europe de tout près, ressentir le grondement des masses d'eau dans tout son corps - c'est possible aux chutes du Rhin près de Schaffhouse. Un bateau emmène les visiteurs vers les châteaux, dans le bassin des chutes et même jusqu'à l'imposant rocher qui se trouve au milieu des eaux bouillonnantes.



Météo d'aujourd'hui



jeudi

vendredi



10°



prévisions détaillées

Partager le contenu















Il y a plus de 15'000 ans, le Rhin, dévié de son cours par des mouvements tectoniques, a dû se tailler un nouveau passage. Les chutes du Rhin se sont formées à la frontière entre une couche de calcaire dur et une zone de cailloutis. Plusieurs centaines de mètres cubes d'eau par seconde se précipitent en mugissant d'une hauteur de 23 mètres sur une largeur de 150 mètres.

Un rocher émerge au centre des masses bouillonnantes, bravant les éléments depuis des millénaires. Un bateau emmène les visiteurs sur le Rhin, leur permettant d'accéder à cet îlot escarpé situé pratiquement au coeur des chutes et d'observer ce spectacle naturel de tout près sur des plate-formes construites en partie au-dessus des eaux bouillonnantes. Les châteaux de Wörth et de Laufen sont également accessibles en bateau. Les plus audacieux peuvent même louer des canoës.

Depuis mars 2010, le parc du château de Laufen fait peau neuve. Outre un nouveau centre des visiteurs, il est désormais doté d'une place de jeux pour enfants ainsi que d'un «Historama» (exposition interactive sur les chutes du Rhin). Le nouveau sentier de découvertes avec une installation à deux ascenseurs et le chemin du Belvédère offre un accès immédiat au spectacle naturel des chutes du Rhin.

shop loisirs RailAway CFF

Offre combinée à prix réduit: voyage en TP et prestation de loisirs (v.



Postfach

8201 Schaffhausen

Tel. +41 (0)52 632 40 20

Fax +41 (0)52 632 40 30

info@schaffhauserland.ch

- www.schaffhauserland.ch a
- www.rheinfall.ch a

Informations locales

- Concernant Neuhausen am Rheinfall
- Météo
- Météo des plages Neuhausen am Rheinfa
- Commande de brochures
- Acheter une carte en ligne >

Manifestations

- Strohmann-Kauz «Milchbüechlirächnig» 08 Apr 2017
- Neuhuuser Märkt 01 Apr 2017 - 31 Aug 2017
- »Ein Krimiabend» 22 Apr 2017
- Tous les événements

Logement

- Réserver un hôtel
- Locations vacances à Neuhausen am









Horaire en ligne.

De:	Pont-à-	Mousson					
A:	Dachse	n					
Via:							
Date Heu	00.04.1	7					
0	Recherche avancée	 Nouvelle requête 	Sens cor	ntraire (Trajets en co	rrespondance	Chercher correspondance
	Gare/Arrêt	Heure	Durée	Change	Voyage avec	Information	Prix
	Correspondances	du Me, 05.04.17					
0	Pont-à-Mouss Dachsen	on dép. 16:54 arr. 22:28	5:34	5	TER, RB, RE, IRE, S 33	1. 2.	Prix/Achat
2	Pont-à-Mouss Dachsen, Bah		5:38	5	TER, TE2, S 6, IRE, BUS 634		Prix/Achat
3	Pont-à-Mouss Dachsen	on dép. 18:07 arr. 23:53	5:46	5	TER, RB, RE, S 22, S 33	1. 2.	Prix/Achat
4	Pont-à-Mouss Dachsen	on dép. 18:41 arr. 05:28	10:47	5	TER, TE2, IC, S 9, S 33	1. 2.	Prix/Achat
A	Micher tous les dét	alls Imprimer F	ioraire Pers	onnalisé			
0 (Correspondances pr		nière espondance	- 1000	Dernière correspondar	nce	Correspondances suivantes
	e-mail Mord						
=		lan: p. ex. B F 54 (aller			Francfo	ort à pa	Prix/Achat









G	are/Arrêt	Heure	Durée	Change \	Voyage avec Informatio	n Pr	rix
С	orrespondances du Me, 05	.04.17					
G	are/Arrêt	Heure		Voie/ Quai	Voyage avec Occup	ation	Remarques
	Pont-à-Mousson	dép.16:54			TER		Train Express Regional 3755 Direction: Metz Ville
Į	Metz Ville	arr. 17:21					ZM VL
					Changer		
()	Metz Ville	dép.17:25			TER		Train Express Regional 3031 Direction: Strasbourg Ville
Į	Strasbourg Ville	arr. 19:11					ZM
					Changer		
1	Strasbourg Ville	dép.19:22			RB		Regionalbahn 87455 Direction: Offenburg
Į	Appenweier	arr. 19:45		9			ZM VL
					★ Changer		
()	Appenweier	dép.19:51		2	RE		RegioExpress 4739 Direction: Konstanz
Į	Singen (Hohentwiel)	arr. 21:50		2	NE .		VL
					<u>k</u> Changer		
D	Singen (Hohentwiel)	dép.22:02		4	IRE		Interregio-Express 3054 Direction: Basel Bad Bf
Į	Schaffhausen	arr. 22:14		5	IKE		VL
					<u>\$</u> Changer		
Ì	Schaffhausen	dép.22:21			O 📻 1. 🙀 2	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	RER 33 20389 Direction: Winterthur
Į	Dachsen	arr. 22:28		1	⊙ S 33		Direction, winterthur
	Durée: 5:34; ircule Jours de circulation						
	Ecocomparateur 🚱 Cart	e 🔚 Calendrier	Ap	erçu texte	🚺 Lecture 🔥 Relatio	n acce	essible 🗔 Aperçu prix







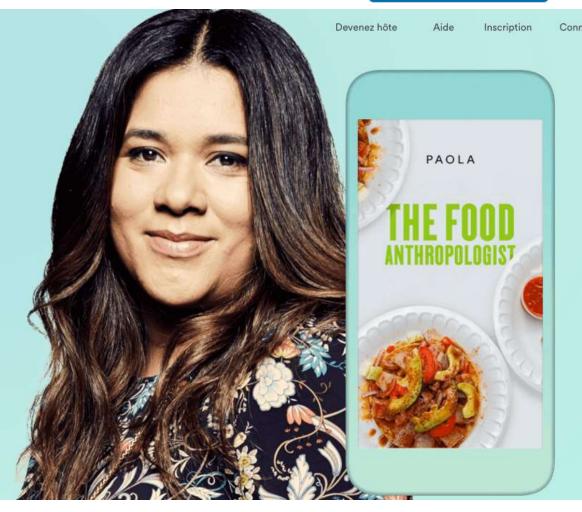




Partagez votre passion avec le monde entier.

Créez des expériences uniques dans votre ville et complétez vos revenus en y invitant aussi bien des voyageurs que des habitants.

Créer une expérience









Quel type d'expérience pouvez-vous proposer?









Une expérience

Il s'agit d'un rapide aperçu de votre univers, par exemple un atelier ou une balade dans votre quartier préféré. Une expérience dure 2 heures ou plus.

Une immersion

Si vous préférez prendre votre temps, essayez d'organiser des expériences sur plusieurs jours. Les immersions sont idéales pour faire la connaissance de votre groupe et le faire plonger au cœur de votre univers.









 Nombre moyen de visiteurs - Tarif moyen par nuit



avril

Tarif moyen par nuit: Élevé

Nombre moyen de visiteurs: Plutôt élevé

Température moyenne : 9°C

Moyenne des précipitations : 27 mm

Trouvez des établissements à Amsterdam

Vous recherchez des offres pour Amsterdam ? Consultez les tarifs et les hébergements pour :

> Meilleure offre 7 avr - 9 avr

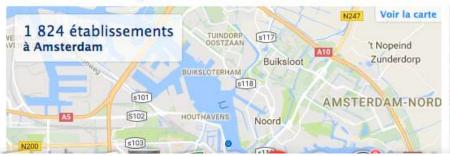
Ce soir 2 avr - 3 avr Ce week-end 7 avr - 9 avr



Partagez ce lien avec vos amis pour gagner de l'argent!

Je partage et je reçois de l'argent!

Les endroits que nous adorons à Amsterdam















Web 1.0 Global network

Web 2.0 Read / Write Web

Web x World

Centré sur les

Web²

Web 3.0

Semantic Web

Web³

Web x World x Wisdom

Centré sur les documents

Centré sur les utilisateurs

données

 Temps réel Sémantique

> Ecosystèmes de savoirs

- Agents intelligents

Centré sur la Centré sur la bienveillance connaissance

- Intelligence ambiante
- Système décisionnel emphatique

- Email
- Portails
- Commerce en ligne
- Médias sociaux
- UGC
- API et mashups
- Métadonnées
- Objets connectés

Marketing 1.0 Centre sur l'offre

- Display
- Emailing
- SEO...

Marketing 2.0

Centré sur le client

- Brand content
- Brand utility
- · UGC...

Objectif = Engager

Marketing 3.0

Centré sur l'expérience

- Customer Journey
- Design Thinking
- LEAN ads...

Objectif = Satisfaire

Marketing 4.0 Centré sur la donnée

- Programmatic buying
- Marketing automation
- IA, machine learning...

Objectif = Anticiper











Et demain en Région Grand-Est?











Synthèse du questionnaires à destination des collectivités et organismes locaux du tourisme de la région Grand Est











Synthèse Questionnaire à destination des collectivités et organismes locaux du tourisme de la Région Grand-Est

L'offre touristique spécifique à la Région Grand-Est



Tourisme de mémoire et culturel



nature (randonnée)



& Œnologie (vins & champagne)



Activités sportives de pleine nature (PNR)



Tourisme Balnéaire Grands lacs de Champagne



Tourisme fluvial (slow tourisme)



Tourisme Industriel



Tourisme Urbain



Activités sportives de montagne été/hiver stations de ski Vosges



Offre de loisirs (Parc d'attractions)



Tourisme festif (marchés de Noël)



Tourisme du savoir-faire (faïence)



Œnotourisme



Tourisme thermal et bien être



Cyclotourisme (voies vertes)

61% estiment qu'il faut améliorer l'offre en développant de nouveaux produits et des offres complémentaires pour être encore plus concurrentiels sur les cibles prioritaires.

Améliorer cette offre touristique en :

- Développant et qualifiant l'offre des destinations;
- Augmentant et améliorant la capacité d'accueil en hébergement (hébergements de pleine air, de groupe, d'itinérance ...)
- Impliquant beaucoup plus des professionnels du tourisme dans les stratégies
- Développant une stratégie marketing territoriale identitaire forte (découverte des destinations hors des sentiers battu) et meilleur accès numérique dans les musées

Les singularités de la Région Grand-Est en trois mots clés

Authenticité Culture Bien-être Notoriété Nature Histoire Mémoire Rural Lacs Hébergements qualitatifs Savoir-faire **Tourisme Industriel** Forte Identité Tourisme Vert Unesco Parc naturel Fluvial **Voies vertes Cyclotourisme** Valeurs Patrimoine Châteaux Tourisme de shopping Musées Accessibilité (carrefour en Europe) Confluence **Qualité Loisirs Enotourisme** Pluriactivité Champagne Multiculturel **Rois de France**



Synthèse Questionnaire à destination des collectivités et organismes locaux du tourisme de la Région Grand-Est

Les marchés spécifiques attirés par la Région Grand Est Clientèles Clientèles françaises Clientèles étrangères de de proximité internationales proximité CLIENTÈLE BELGE CLIENTÈLE AMÉRICAINE CLIENTÈLE ALLEMANDE CLIENTÈLE CHINOISE ede France CLIENTÈLE NÉERLANDAISE region BOURGOGNE CLIENTÈLE JAPONAISE CLIENTÈLE BRITANNIQUE FRANCHE-COMTÉ CLIENTÈLE RUSSE CLIENTÈLE ITALIENNE CLIENTÈLE CANADIENNE BR≣TAGN≣[®] CLIENTÈLE SUISSE

<u>Améliorer la croissance par les marchés passe par :</u>

- Des stratégies marketing beaucoup plus ciblées par marchés.
- Des opérations de communication plus collectives

Les 3 propositions qui correspondent aux objectifs voulus de développement du tourisme en Grand-est

Sur une échelle de 100, comment situez vous les performances touristiques de votre territoire

1

Le tourisme doit favoriser la création d'emplois et le développement économique de notre territoire

Le tourisme doit favoriser l'attractivité globale de notre territoire

3

Le tourisme doit contribuer à construire l'image et l'identité de notre territoire

Moins de 50

de 50 à 70

De 70 à 90

Plus de 90

0%

100%: C'est le pourcentage de personnes qui ont répondu qu'il est important que la Région Grand-Est s'appuie pour sa promotion sur des marques de destination, mais de manière équitable



Synthèse Questionnaire à destination des collectivités et organismes locaux du tourisme de la Région Grand-Est

Les marques de destination importantes dans la région Grand-Est par clientèles :



Clientèle étrangère



































2- Synthèse du questionnaire à destination des collectivités et organismes locaux du tourisme de la région Grand Est : Par destination



















L'offre spécifique de la région Alsace réside évidement dans son offre patrimoniale, sa gastronomie et ses vins, le tourisme urbains et les marchés de Noël

















Développer ces clientèles avec :

- Meilleure valorisation de l'offre auprès des voyagiste
- · Lignes aériennes directes depuis Strasbourg
- Mise en place d'opérations de promotion ciblées sur des clientèles de proximité et internationales
- Proposer des services spécifiques en fonction de la nationalité des clientèles séjournant en Alsace

Les 3 propositions qui correspondent aux objectifs voulus de développement du tourisme en Grand-est selon les professionnels du tourisme en Alsace



Le tourisme doit favoriser la création d'emplois et le développement économique de notre territoire

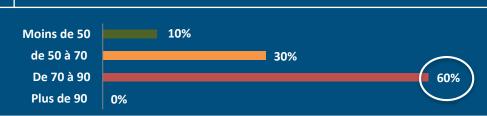
2

Le tourisme doit favoriser l'attractivité globale de notre territoire

3

Le tourisme doit contribuer à construire l'image et l'identité de notre territoire

Sur une échelle de 100, comment situez vous les performances touristiques de votre territoire









L'offre spécifique de la Champagne réside là encore dans sont patrimoine bâti et naturel avec la découverte des Lacs de Champagne, un tourisme fluvial (slow tourisme), la gastronomie avec la Route touristique du Champagne et son histoire (Reims)











Les marchés spécifiques attirés par la Région Grand Est (selon la Champagne)







Développer ces clientèles avec :

- · Positionnement actuel assez passif, mal différencié, très peu connu), donc un besoin de mise en marché très fort, trouver des réseaux de distributions, démarchage actif ciblé.
- Développer l'offre d'hébergement notamment pour accueillir de nouvelles clientèles.

Les 3 propositions qui correspondent aux objectifs voulus de développement du tourisme en Grand-est selon les professionnels du tourisme en Champagne



Le tourisme doit favoriser l'attractivité globale de notre territoire

Le tourisme doit favoriser la création d'emplois et le développement économique de notre territoire

Le tourisme doit améliorer la qualité de vie sur notre territoire

Sur une échelle de 100, comment situez vous les performances touristiques de votre territoire

Moins de 50 de 50 à 70 De 70 à 90

0% 0%

Plus de 90 0%







L'offre spécifique de la région Lorraine se trouve majoritairement dans son patrimoine bâti avec un tourisme de mémoire (Grande-Guerre) et un tourisme industriel fortement développé. Le patrimoine naturel est aussi présent avec de nombreux parc naturel et les boucles de la Meuse









Les marchés spécifiques attirés par la Région Grand Est pour les Lorrains









Développer ces clientèles avec :

- Aider les professionnels du tourisme à établir un positionnement et une communications durable sur les clientèles internationales
- Certaines marques dans la Région Grand-Est, sont déjà très identitaires, comment faire pour que la Lorraine affirme son identité

Les 3 propositions qui correspondent aux objectifs voulus de développement du tourisme en Grand-est selon les professionnels du tourisme en Lorraine



Le tourisme doit permettre l'aménagement d'équipements de loisirs sur nos territoire

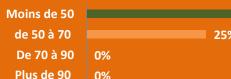
2

Le tourisme doit favoriser la création d'emplois et le développement économique de notre territoire

3

Le tourisme doit favoriser l'attractivité globale de notre territoire

Sur une échelle de 100, comment situez vous les performances touristiques de votre territoire



75%





L'offre spécifique du Massif des Vosges se situe évidemment dans son offre d'activités de loisirs familiales mais aussi plus sportives.









Les marchés spécifiques attirés par la Région Grand Est pour les Vosgiens







Développer ces clientèles avec :

- · Ces marchés spécifiques doivent être ciblés et confortés par un communication adéquate.
- Une visibilité plus accrue du Massif des Vosges serait indispensable (identité)

Les 3 propositions qui correspondent aux objectifs voulus de développement du tourisme en Grand-est selon les professionnels du tourisme dans le massif des Vosges 1

Le tourisme doit favoriser la création d'emplois et le développement économique de notre territoire

2

Le tourisme doit contribuer à construire l'image et l'identité de notre territoire

3

Le tourisme doit favoriser l'attractivité globale de notre territoire

Sur une échelle de 100, comment situez vous les performances touristiques de votre territoire







Table ronde Temps d'échanges





Pierre SINGER, Directeur du Parc animalier de Sainte Croix



Sabine BERGEROT BROUSSE, Présidente de l'association des Directeurs des OT du Grand Est

Julien LEBRAS, Les Jardins du Mess (Verdun)

Nicolas CLAUDEL, Directeur de site La Bresse Labellemontagne











Conclusion





Jackie HELFGOTT, Président de la commission tourisme Région Grand Est











Pour nous contacter: srdt-2017@grandest.fr

Région **Grand Est**

Maison de la Région · 1 place Adrien Zeller BP 91006 · F 67070 Strasbourg Cedex Tél. 03 88 15 68 67 · Fax 03 88 15 68 15

Maison de la Région · 5 rue de Jéricho CS 70441 · F 51037 Châlons-en-Champagne Cedex Tél. 03 26 70 31 31 · Fax 03 26 70 31 61

Maison de la Région · Place Gabriel Hocquard CS 81004 · F 57036 Metz Cedex 1 Tél. 03 87 33 60 00 · Fax 03 87 32 89 33

www.alsacechampagneardennelorraine.eu







