Performance

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

OBJECTIF EMPLOI

#GrandEst à vos côtés !

SAVOIR-FAIRE

ORIENTATION • FORMATION • APPRENTISSAGE

COMPÉTENCES

EMPLOI ✳ ENTREPRISES ✳ AVENIR

MÉTIER

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2018

VOLET SECTORIEL

LES CONTRATS D'OBJECTIFS TERRITORIAUX
ET CONVENTIONNEMENTS SECTORIELS SPÉCIFIQUES

CPRDFOP : Contrat de Plan Régional pour le Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles

CONTEXTE

La démarche Contrat d'Objectif Territorial (COT) a été **engagée en 2016** sur plusieurs **secteurs professionnels ou spécialités représentatifs de l'activité économique du Grand Est**.

Cela a abouti **en 2018** à la **signature de 7 contrats.**

Sanitaire et social
signé le 19/06/18

Industrie
signé le 19/09/18

Agriculture-Viticulture-Métiers du paysage
signé le 21/06/18

Forêt-Bois-Ameublement
signé le 21/06/18

Logiciels et services numériques
signé le 21/06/18

Construction—Travaux publics
signé le 26/06/18

Artisanat
signé le 29/06/18

Une convention-cadre intersectorielle a par ailleurs été signée le 11/09/18 concernant le travail temporaire. Les objectifs qui y sont décrits s'inscrivent dans la logique de la stratégie Performance Grand Est.

D'autres secteurs d'activité ont été investis dans le même temps pour aboutir à des nouveaux conventionnements en 2019, soit dans le cadre de **Contrats d'objectifs territoriaux (COT),** soit dans le cadre **d'accords spécifiques (conventions).**

Sont notamment concernés les secteurs et spécialités :

- Hôtellerie-Restauration-Tourisme,
- Transport-Logistique,
- Maintenance et Services des véhicules et des matériels,
- Sport-Animation,
- Commerce-Vente,
- Métiers de la propreté.

Dans l'attente de l'élaboration d'engagements contractuels, **le partenariat entre institutions et représentants des secteurs a été activé** en vue de :

- définir les enjeux de chaque secteur,
- d'apporter des premières réponses concernant leurs besoins en compétences,
- d'aborder les questions relatives à la promotion des métiers, à la formation professionnelle et à l'emploi.

*Industrie regroupant : Industrie de la Chimie | Industrie Agroalimentaire | Industries Graphiques et de l'Imprimerie| Industrie du Médicament à usage humain | Industrie de la Métallurgie | Industrie du Papier-carton | Industrie de la Plasturgie & des Composites | Industrie Textile | Travail Intérimaire

N.B :
les illustrations ci-dessus permettent d'identifier les actions présentées et développées dans chacun des secteurs.

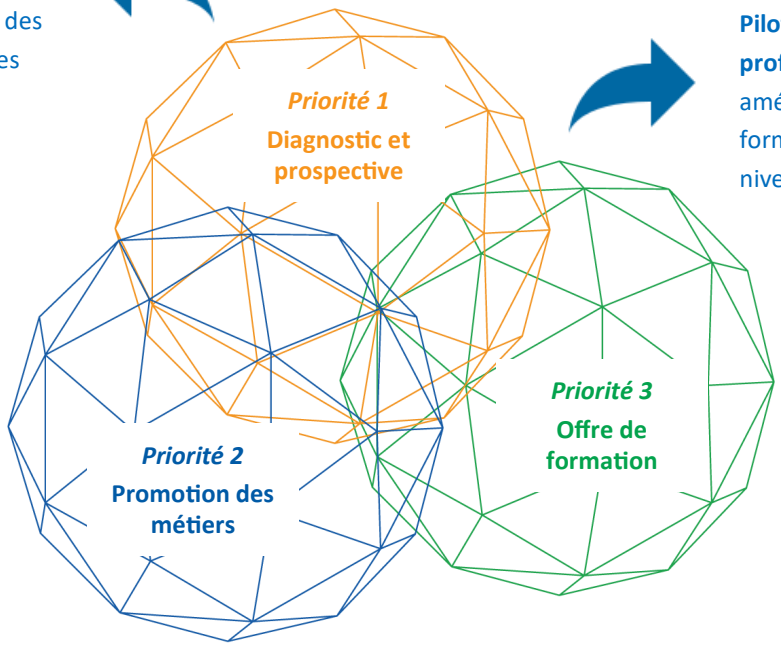
Objectifs des COT

Conformément à la loi du 13 juillet 1987 relative à l'apprentissage et à la loi quinquennale du 20 décembre 1993 relative au travail, à l'emploi et à la formation professionnelle, les contrats d'objectifs territoriaux visent à **garantir la cohérence régionale des moyens et des actions de la formation professionnelle.**
Basés sur une forte dimension partenariale (ils sont signés par la Région, l'État et les organisations professionnelles représentatives d'un secteur en région), les COT ont pour ambition de définir des enjeux partagés, des objectifs communs et des projets partenariaux **pour répondre aux défis régionaux en termes d'orientation, d'emploi et de formation.**

Thématiques investies

Les thématiques travaillées dans le cadre des COT (intitulées « priorités ») sont en cohérence avec celles du volet transversal du CPRDFOP et sont au nombre de trois :

Observation du secteur et **anticipation** en conséquence de l'évolution des métiers, des emplois et des compétences



Pilotage des formations professionnelles et aménagement de l'offre de formation par voies et par niveaux

Communication sur les réalités des métiers ; **développement de l'attractivité** du secteur d'activité

Modalités de gouvernance et principes de fonctionnement

Le cadre des COT est en cohérence avec les politiques régionales de formation professionnelle et d'orientation votées par le Conseil Régional et placées sous les délégations des Vice-présidentes Emploi-Formation et Jeunesse-Orientation.

La gouvernance des COT se met en place au travers de différentes modalités complémentaires :

- **un Comité de pilotage réuni annuellement pour chaque COT**

Coprésidé par deux élus du Conseil Régional délégués à des thématiques en lien avec le périmètre du COT, composé des signataires et des partenaires associés, il constitue l'instance de pilotage de l'offre de formation dédiée au secteur du COT. Y sont décidées annuellement les actions opérationnelles en matière d'anticipation des compétences, de promotion des métiers et d'aménagement de l'offre de formation initiale et continue.

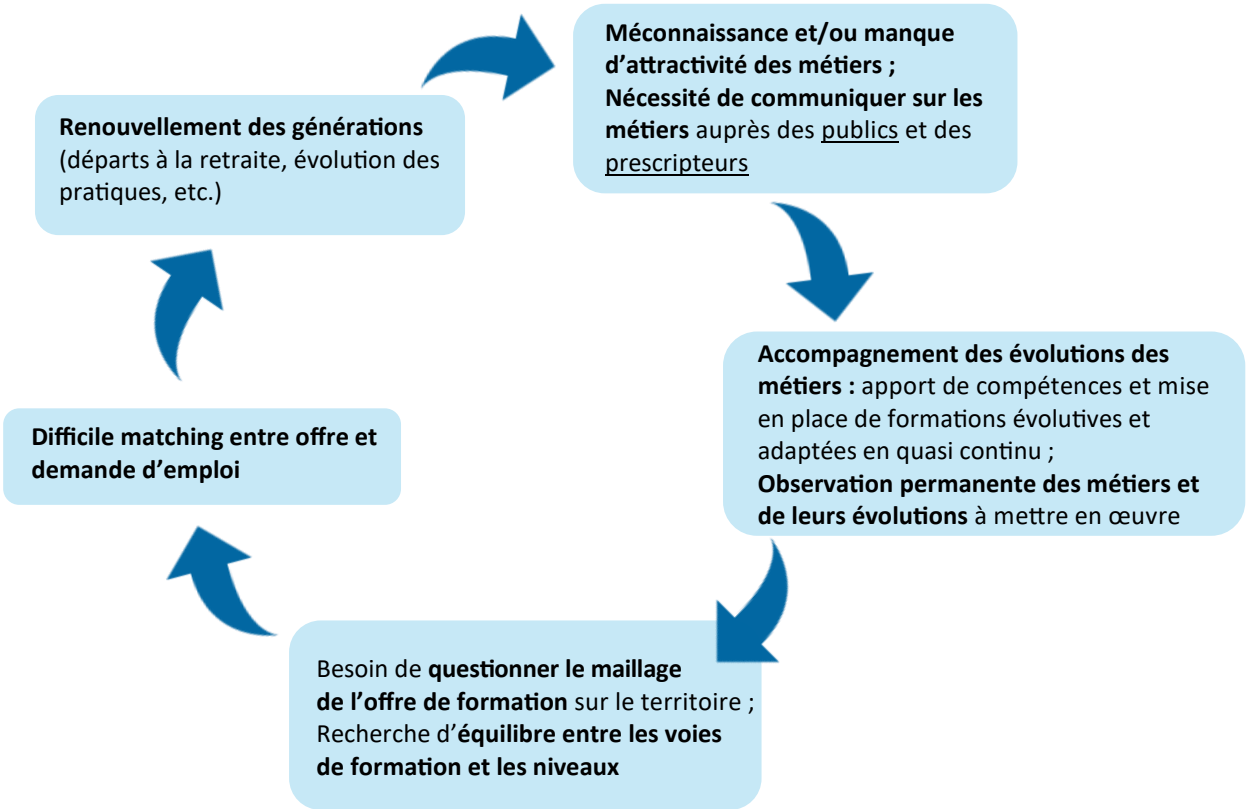
- **une consultation sectorielle annuelle**

Présidée par les élus de la Région, cette consultation est l'occasion d'échanger avec les représentants du monde professionnel sur les problématiques, les points d'actualité, perspectives, etc. Ce rendez-vous politique sert de base de discussion pour les travaux COT et permet d'ajuster les enjeux pour les autres secteurs.

En termes d'animation et de modalités d'élaboration de plans d'actions, des **groupes de travail thématiques dédiés à chacune des trois priorités** (voir ci-après) associant les signataires et les partenaires des COT ont été constitués. Ils ont permis en 2016-2017 de rédiger de façon collégiale les COT et de structurer des réponses en matière de prospective, de promotion des métiers et de programmation de formation. Ils se réunissent a minima deux fois chaque année pour :

- construire les conventions annuelles d'application des termes du COT (actions à programmer, objectifs et publics visés, modalités financières et calendaires) ;
- effectuer un bilan des actions mises en place les mois précédents.

Des enjeux partagés entre les différents secteurs



ACTIONS MISES EN ŒUVRE EN 2018 DANS LES SECTEURS COUVERTS PAR UN COT

Le rapport annuel n'a pas pour objectif d'établir un recensement exhaustif des actions à destination différents secteurs d'activité, mais de présenter les éléments relatifs aux actions les plus structurantes, les plus innovantes ou à l'impact le plus conséquent, que ce soit en termes de résultats, de dimensionnement ou de partenariats activés.

Sont présentées ci-après des illustrations d'actions relevant :

- **Soit de tous les secteurs d'activités :** un cadre d'intervention global a été acté ; des actions spécifiques aux secteurs sont ensuite proposées.

Exemple : mise en œuvre de vidéos avec l'appui de l'Onisep dont l'objectif est de faire connaître les réalités des métiers.

- **Soit d'un secteur d'activité en particulier**, du fait de propositions des acteurs qui en sont experts ou de spécificités prégnantes nécessitant des plans d'actions particuliers.

Exemple : pénurie de main d'œuvre dans le secteur sanitaire et social entraînant un besoin marqué de communiquer et d'attirer de nouveaux publics.

Priorité 1 – Diagnostic et prospective

Objectifs

- **observer le secteur** délimité par le périmètre COT en vue d'en **partager les caractéristiques et les problématiques** pouvant avoir un impact sur les axes formation et/ou orientation ;
- **identifier les besoins en compétences** et **anticiper l'évolution** de ces compétences.

Réalisations

Publication volet 2 – Portrait de secteur, tous secteurs COT *(1er semestre 2018)*

Après la publication en 2017 du volet 1 (portrait de secteur, éléments quantitatifs) propre à chacun des sept premiers secteurs investis, l'OREF Grand Est a réalisé un **Volet 2 complémentaire** (éléments qualitatifs).

L'objectif de cette double analyse est de décrire et de **caractériser le secteur d'activités**, que ce soit sur les **aspects économiques**, **ce qui relève de l'emploi** ou encore les **enjeux en matière de développement des compétences**.
Chaque étape a été co-construite puis validée avec les signataires des COT dans le cadre d'un groupe de travail dédié.

Pour aller plus loin :
site OREF Grand Est
https://oref.grandest.fr/

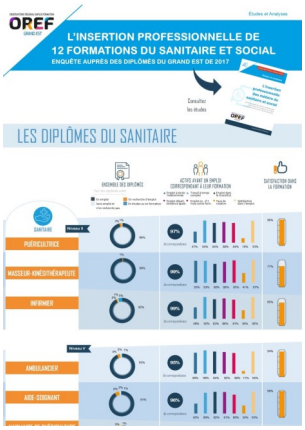
NB **:**
En lien avec ces objectifs généraux, les éléments présentés ci-après constituent des actions formalisées sous la forme de diffusion d'études et/ou d'analyses dont la forme peut varier en fonction des objectifs spécifiques sur lesquels les partenaires des COT se mettent d'accord.
Il est à noter par ailleurs que la dynamique partenariale enclenchée amène les acteurs à échanger en continu toute étude, publication ou réflexion à même d'éclairer les enjeux spécifiques aux secteurs en matière d'emploi, d'évolution des métiers et des compétences, etc.

Sanitaire et Social

- **Réalisation de 12 enquêtes d'insertion professionnelle par l'OREF** ***(enquêtes auprès de diplômés sortis de formations en 2017) :***

  - **six enquêtes auprès de diplômés du domaine sanitaire** : ambulanciers, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, puéricultrices ;
  - **six enquêtes auprès de diplômés du domaine social :** assistants de service social, conseillers en économie sociale familiale, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, assistants de vie.

Ces enquêtes et l'ensemble des publications de la collection sanitaire et social constituent aujourd'hui des **outils d'aide à la décision** pour l'ensemble des acteurs de la formation sur le champ sanitaire et social.



Pour aller plus loin : site OREF Grand Est https://oref.grandest.fr/enqueteinsertionsaso

Artisanat

- Réalisation d'une **analyse approfondie des besoins en compétences** sur 5 métiers artisanaux : boulanger, pâtissier, boucher, coiffeur, carrossier.

- Participation aux **travaux de l'Observatoire économique de l'artisanat** ; construction des indicateurs en articulation avec les services régionaux en charge du développement économique.

Logiciels et services numériques

- Réalisation d'un **diagnostic régional sur les besoins en compétences** identifiés par les agences territoriales de la Région et Syntec Numérique ;

- Expérimentation de **3 rendez-vous des compétences** (cf. descriptif dans CPRDFOP – volet transversal) « Numérique » avec des **entreprises du secteur** et **hors secteur** sur les territoires de Mulhouse, Nancy-Metz et Troyes. En format petit déjeuner, ces rendez-vous ont été pilotés par les agences entre juin et novembre 2018.

- Réalisation d'une **étude prospective par le FAFIEC** sur les métiers du numérique en région Grand Est pour fin 2018.

Industrie

- Création par la Région de
  - **7 cartographies** de l'**offre de formation dans l'industrie**,
  - **1 cartographie** de l'**offre de formation** sur les **métiers inter-industrie.**

Priorité 2 – Promotion des métiers

Objectifs

Élaborer des plans d'actions et une offre de services concertés visant :

- à **faire connaître les métiers du secteur** auprès des publics en orientation (jeunes) ou en réorientation (demandeurs d'emploi notamment) et auprès des prescripteurs
- à **attirer de nouveaux publics** vers ces métiers.

Réalisations

Communication sur les métiers auprès des publics

Présenter aux publics (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion) **ce que sont les métiers**, **leurs contours, les possibilités qu'ils offrent en termes de carrière** en vue de mieux **valoriser les intérêts qu'ils présentent**, **lever les freins** à une orientation plus massive vers le secteur, **renforcer l'attractivité** du secteur, **susciter des vocations**.

- **Mise en place ou participation à des évènements en présentiel :**
  - **10 actions « Foires-salons »** : mise en place d'un stand multi partenarial sous l'estampille « l'Agriculture recrute » ;
  - Évènement **Agri tour** : ouverture d'exploitations agricoles à des prescripteurs afin de mettre en avant les réalités des métiers du secteur ;

  - Action proposée par Syntec Numérique à Mulhouse à l'Orientoscope en novembre 2018 : accueil, présentations, questions-réponses.

- **Réalisation de vidéos financées par la Région avec l'appui de l'Onisep :**
  - Projet en cours : **construction de cahier des charges pour une vidéo « métiers »** généraliste ;
  - **Création de 3 vidéos** : Textile, Imprimerie, Papier –Carton ;

  - Réalisation d'une vidéo de promotion des métiers des travaux publics en voie d'achèvement ;

  - Réalisation de **vidéos se voulant innovantes, attractives et dynamiques : 3 métiers retenus** (Aide-Soignant en EHPAD, Technicien de l'intervention sociale et familiale—TISF, Aide à Domicile).

Professionnalisation des prescripteurs

Renforcer la connaissance des secteurs par les professionnels de l'orientation et de la formation.

- **Mise en place de journées thématiques en présence de professionnels du secteur**
  - Journée au lycée **agricole et des métiers du paysage d'Obernai** : 25/05/2018
  - Journée au **lycée agricole et viticole de Rouffach** : 18/05/2018

  - **Journée de professionnalisation** le 8/12/2018 ; nouvelle date à prévoir au printemps 2019

  - **Journée de professionnalisation des acteurs** sur le **territoire alsacien** en 2018 (après les Vosges en 2017)

Découverte des métiers en entreprise

Encourager les découvertes des métiers au sein des entreprises en vue d'une **meilleure appropriation des réalités professionnelles** (activités professionnelles, modes opératoires, culture d'entreprise) par les **publics en orientation et les prescripteurs.**

Plusieurs rencontres sur les industries du médicament, la plasturgie, le textile, le papier-carton pour les professionnels de l'orientation, de la formation et de l'insertion professionnelle :

- Sensibilisation sur les métiers et le secteur de l'industrie
- Échanges sur les cursus de formation, les possibilités de carrières et les débouchés
- Visites des installations

Pour aller plus loin :
site Grand Est
https://www.grandest.fr/les-metiers-du-sanitaire-et-social/

Mise en œuvre du Guide des carrières sanitaires et sociales Grand Est

Édition d'un guide se voulant innovant (numérique et papier) présentant les **principaux parcours professionnels** possibles dans le secteur.
Le document est actualisé en continu en fonction de l'actualité.

Création du Trophée des Tuteurs & Maîtres d'apprentissage

Valoriser les **compétences techniques et pédagogiques**, le dynamisme, **l'engagement des acteurs** du secteur, notamment les encadrants et tuteurs qui **accueillent, guident et forment** les apprenants (apprentis, élèves, étudiants et stagiaires).

- La **Remise de trophées** (500 € chacun à 20 lauréats) a eu lieu le 19/11/2018 à Strasbourg à l'occasion du Forum des métiers et carrières sanitaires et sociales, évènement régional majeur pour l'orientation et la formation dans le secteur.

Organisation du Forum des carrières sanitaires et sociales, *Édition 2018*

Organisation du **forum sur 4 x 2 jours en novembre 2018** (Troyes, Reims, Strasbourg, Mulhouse) en étroite coordination avec les autorités académiques afin de faciliter la mobilisation des lycées et des collégiens qui s'intéressent à ce secteur.

31 métiers représentés ; un pôle Information – Conseil – Orientation animé par les partenaires du Service Public Régional de l'Orientation

Création du prix Régional pour l'Égalité et la Mixité des Métiers

100 prix de 400 € qui récompensent 50 filles et 50 garçons (lycéens, apprentis, stagiaires de la formation professionnelle) âgés de 15 à 30 ans.

Recherche d'actions innovantes relatives à l'attractivité des métiers

Mise en place d'un **plan d'actions visant à innover dans les outils de promotion et de communication sur les métiers.**

Construction de l'annuaire des ambassadeurs de l'artisanat par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat

Actualisation des fiches métiers sur les 5 métiers identifiés comme prioritaires : boulanger, pâtissier, boucher, coiffeur, carrossier

Journée « Innov » des mini-entreprises : participation du Syntec Numérique

La branche a

- **facilité l'accès à l'entreprise** et la **présence de professionnels** (infos métiers, témoignages…),
- **remis un prix de 300 €** au meilleur groupe de cette journée.

La Région a

- proposé à la **branche de participer au jury des 3 championnats** des mini-entreprises,
- **pris en charge les frais de transports des publics** pour se rendre à une visite d'entreprises.

Inscription de la branche numérique au forum virtuel permanent financé par la Région en cours de développement

Recensement des ressources et des outils (fiches métiers, salons, sites web, outils numériques, etc.) des branches sur le Grand Est

Identifier les outils et ressources des branches pouvant être référencés sur le **futur portail régional de l'orientation** et sur **l'agenda de l'orientation.**

Soutien aux actions de promotion des métiers des partenaires

- des **évènements régionaux** :
  - **coulisses du bâtiment de la FFB,**
  - **artisans messagers de la CAPEB.**
- des **évènements locaux** (appui sur les agences de la Région) :
  - **journées du BTP**,
  - **forums**,
  - etc.

Soutien au « plan de carrière des Travaux Publics » élaboré en version Grand Est

Outil recensant sous forme de **site internet** et de **plaquette l'ensemble des formations initiales et supérieures** dans le Grand Est.

Mise en cohérence entre interventions régionales (COT, etc.) et interventions locales (territoires d'agences)

L'agence de la Région basée à **Épinal** a axé **son programme territorial de promotion des métiers 2018 sur le bois** (« Le bois dans tous ses états »).

Priorité 3 – Offre de formation

Objectifs

- Mettre en place une **concertation sur les sujets liés aux actions de formation** : programmations de formation continue, évolution de l'offre de formation en apprentissage, sujets périphériques (développement de l'apprentissage, etc.) ;
- Mettre en place des modalités de concertation permettant de **maîtriser l'information** au mieux et d'anticiper les attentes et besoins à court et moyen termes ;
- **Ajuster l'offre de formation par voie et par niveau** en fonction des besoins des entreprises en prenant en compte les spécificités territoriales et en fonction de l'offre déjà existante ;
- **Préparer les interventions des différents partenaires et une offre de formation efficace** (cohérents par rapport aux besoins des filières et des apprenants ; convaincants en termes de résultats et de compétences) ;
- **Optimiser les moyens** dédiés (publics et privés) : humains, matériels, financiers et outils existants notamment ;
- **Favoriser la qualité, l'innovation et l'expérimentation** dans les actions de formations déployées.

Réalisations

Ajustement de l'offre régionale de formation professionnelle

Programmation Régionale d'actions de Formations continues 2018 puis 2019

- **Élaboration de la commande de formations (marchés publics)** à partir du croisement :
  - des **diagnostics territoriaux** compilés par les agences de la Région sur la base des travaux territoriaux,
  - des **échanges qui se tiennent avec les représentants des secteurs** dans le cadre des **consultations sectorielles annuelles**,
  - des **échanges et propositions formulées** dans le cadre des **groupes de travail thématiques rattachés aux COT**,
  - de l'**articulation recherchée avec l'offre de formation initiale**, notamment l'offre en apprentissage,
  - des **achats réalisés par les différents financeurs**, notamment Pôle emploi, **ou dans le cadre de programmes spécifiques** (Plan d'Investissement dans les Compétences – PIC).

- **Élaboration et concertation sur les priorités d'ouverture en apprentissage** par secteur d'activité, confrontation entre (cf. rentrée 2019) :
  - **propositions, souhaits et attentes de la profession** en matière d'évolution de l'offre de formation,
  - **choix stratégiques de la Région**.

- **Apprentissage :**
  - nouvelle formation proposée : **Accompagnant éducatif et social,** *spécialité Accompagnement de la vie en structure collective*
  - **partenariat entre** le **CFA** de la pharmacie **et** la **Croix-Rouge** française de Troyes

Mise en œuvre de formations conjoncturelles, sur mesure ou expérimentales

En vue de **répondre aux spécificités et enjeux des secteurs d'activité**, plusieurs actions et dispositifs de formation ont été mis en place en 2018, que ce soit dans le cadre d'un **soutien majoritaire de la Région** ou **dans le cadre d'un cofinancement entre plusieurs acteurs** (ex : Région + branche).

- Pour répondre aux difficultés de recrutement au poste d'**Aide-Soignant** (EHPAD, foyers d'accueil médicalisés, foyers d'accueil spécialisés), **la Région Grand Est et Unifaf** ont mis en place un parcours de formation au **Diplôme d'État d'Aide-Soignant Passerelle** sur les territoires de Bischwiller et Colmar (démarrage au 4e trimestre 2018). Ce parcours est **destiné** à des **salariés en poste** dans des structures adhérentes Unifaf ou à des **demandeurs d'emploi** ayant obtenu un diplôme qui permet l'entrée en formation en cursus Passerelle : DEAVS, MCAD, TP ADVF, DE d'Ambulancier. **Originalité de la formation :** mise en place du **référentiel classique + intégration d'un module complémentaire** « spécifique Gériatrie/ Handicap » de 70 heures .

- Mise en place d'une **action de formation Agent des services hospitaliers (ASH) de 9 semaines à destination de 5 groupes** par la Région Grand Est en vue de faciliter le recrutement d'ASH ou le remplacement de salariés qui partent en formation.

- Mise en œuvre du **programme de formation généraliste à la création d'entreprise** à destination des demandeurs d'emploi sur l'ensemble du Grand Est.

- Construction d'une **expérimentation sur les métiers dans les territoires** pour la réalisation d'une **offre personnalisée et de proximité** (boucher, boulanger, coiffeur notamment).

- Mise en place d'une formation, à destination de **publics éloignés de l'emploi**, sur les gestes professionnels de base et les règles de sécurité pour répondre à des besoins de recrutement des entreprises de **travaux publics.** Mobilisation dans ce cadre de **partenariats locaux** (Entreprises, E2C, Missions Locales, Pôle emploi). Dispositif pensé dans une logique de parcours (débouche sur des contrats de professionnalisation, poursuite de formation), en vue **d'une insertion durable.**

- **Lancement d'un dispositif d'accompagnement : Agrimouv**

C'est un dispositif d'accompagnement intégré au sein des organismes de formation agricoles afin de permettre la construction de parcours individuels *« de Pôle emploi à la porte de l'entreprise agricole »* :

- **appui sur les dispositifs** de découverte, de validation de projets professionnels et de formation **existants** ;
- **mise en œuvre d'un accompagnement individuel** afin de **conseiller** les demandeurs d'emploi, de leur **apporter les informations nécessaires** sur les potentiels du secteur et de **lutter contre les ruptures** de parcours ;
- **mise en œuvre expérimentale sur 4 territoires**/autour de 4 organismes de formation : Meurthe-et-Moselle sud, Vosges du nord, centre vosgien, Aube ;
- **70 000 € d'aide publique (dont 50% Région) pour l'accompagnement ; ajustement de l'offre de formation continue** sur les territoires visés par l'expérimentation afin de favoriser les parcours complets de la découverte des métiers à la formation qualifiante.

- **Lancement d'un Plan numérique au niveau régional**

Triplement de l'offre de formation 2018 financée par la Région pour les demandeurs d'emploi :

- programme Régional de Formation 2018 : 180 places ; 1,5 M€
- plan numérique complémentaire : 334 places ; 2,6 M€

NB : montant estimé des rémunérations pour l'offre de formation 2018 : 4 M€

17 formations ont été labellisées par l'État « Grande École du Numérique » sur le Grand Est (en attente des résultats du 4e appel à projets national).

Déploiement de dispositifs EDEC (engagements pour le développement des emplois et des compétences)

Cinq EDEC sont en cours dans le Grand Est :

- un EDEC industrie du futur dans les industries métallurgiques,
- un Plan d'Action Régional de l'industrie agroalimentaire,
- un EDEC Plasturgie & Composites,
- un accord-cadre sur le textile,
- un EDEC filière Forêt/Bois/Ameublement.

D'autres projets pilotés par la DIRECCTE sont en cours d'élaboration :

- un EDEC sur la filière thermonucléaire : concertation démarrée en mars 2018 à l'issue de la finalisation d'un contrat d'études prospectives ;
- un Comité Stratégique de la filière Chimie.

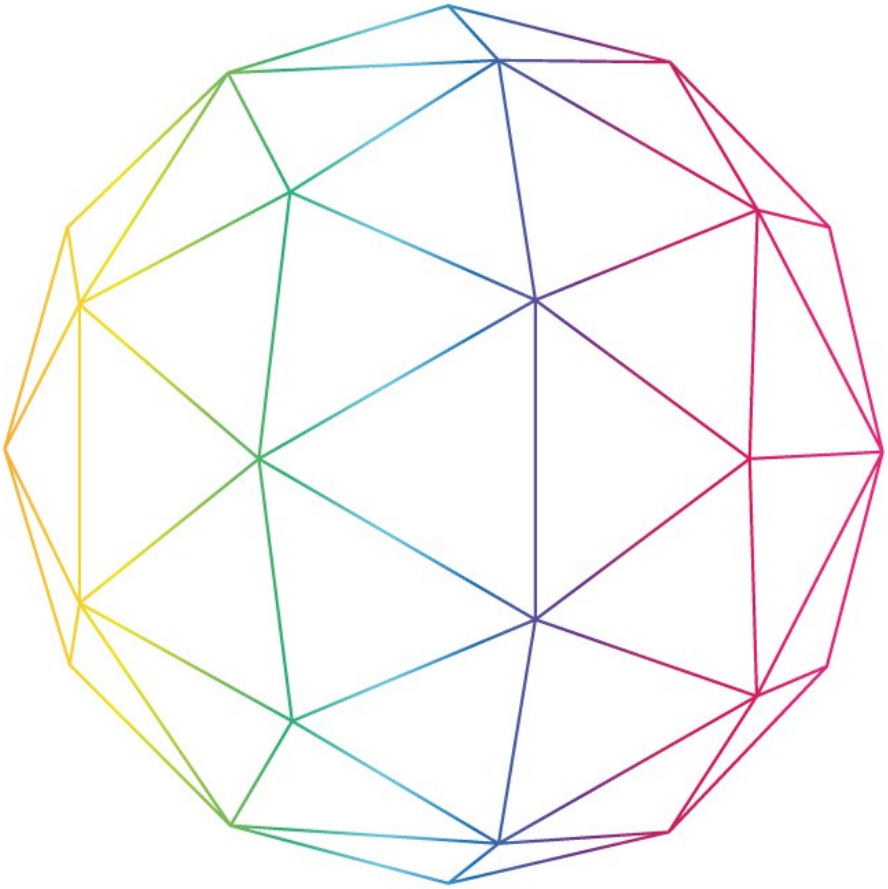
Mise en œuvre d'un groupe de réflexion sur la création d'une formation pour le nouveau métier de « ventiliste » dont la nécessité est induite par l'isolation de plus en plus forte des bâtiments

- **Création d'un référentiel qui sera expérimenté en 2019** dans plusieurs territoires du Grand Est dans le cadre de formations initiales (FCIL à Strasbourg) ou auprès de demandeurs d'emploi.
- **Projet mené avec la collaboration active du Campus des Métiers et des Qualifications** Écoconstruction et efficacité énergétique.

Organisation de rencontres entre les échelons départementaux des partenaires « professionnels » du COT et les agences de la Région pour une meilleure connaissance des acteurs entre eux (initiation de projets)

Organisation de rencontres avec les professionnels de la scierie qui ont permis

- d'établir un partenariat entre deux lycées/CFA (Sélestat : métiers du bois et Remiremont : métiers du bois et de la scierie) sur la conduite commune d'une formation en scierie : expérimentation d'une délocalisation partielle pour répondre aux questions de mobilité.
- de faire connaître l'offre de formation existante dans le Grand Est aux entreprises (qui envoyaient auparavant leurs personnels se former dans les Alpes).



ET EN 2019 ?

Les interventions collectives proposées et/ou pilotées dans le cadre des travaux partenariaux formalisés par les COT s'inscrivent dans une **logique d'amélioration continue**.

Aussi, sur la base des **réussites collectives de 2018** (impacts par rapport aux objectifs des actions, efficience, fonctionnement des partenariats) et des **axes d'amélioration identifiés** le cas échéant, il pourra être proposé **que certaines actions sectorielles soient reconduites en 2019**. Ces éléments constitueront notamment l'un des sujets dont s'empareront les comités de pilotage des COT signés (réunions programmées fin 2018 – début 2019) ainsi que les comités de pilotage de lancement des COT à venir.

Par ailleurs, **sur la base des échanges de différentes formes mis en œuvre en 2018** (consultations sectorielles, groupes de travail COT, échanges informels), **plusieurs nouvelles actions verront le jour en 2019**, qu'elles concernent les secteurs ayant fait l'objet d'une contractualisation (COT ou autre) ou qu'elles concernent des secteurs pour lesquels des échanges ont été entrepris, mais qui n'ont pas encore, à ce jour, abouti à une formalisation contractuelle.

Actions dans les secteurs signataires d'un COT

Priorité 1 – Diagnostic et prospective

Rencontre entre l'OREF Grand Est et les observatoires nationaux des différentes branches de l'industrie : janvier 2019

- Partager les pratiques et les données
- Collaborer sur des études

Priorité 2 – Promotion des métiers

Projet d'expérimentation de plateforme de diffusion de contenu sur la culture digitale et le codage destinée aux lycéens

- Porté par Syntec numérique
- Étude du financement régional en cours

Kits pédagogiques

Demande de Syntec numérique à son niveau national que le Grand Est soit région pilote pour expérimenter des kits pédagogiques dans le cadre de l'accueil des stages de 3e, pour développer l'intérêt des stages auprès des entreprises.

- Différents supports seront proposés : un support print digital, une semaine type avec les kits. Un appel d'offres sera lancé prochainement (financement sur les fonds libres de la taxe d'apprentissage de la branche).

Rencontres annuelles à destination des professionnels de l'orientation, de la formation et de l'insertion

Organisées par le Syntec avec visites au sein des entreprises adhérentes.

Réalisation d'une vidéo de type « micros-trottoirs » dans les collèges et/ou lycées *(réalisation Onisep | financement Région)*

- Thème retenu : « citez un métier de l'informatique ; seriez-vous intéressé pour faire ce métier ? »

Présentation des interviews réalisées par l'Onisep : mars 2019

Organisation d'une rencontre d'échanges de bonnes pratiques sur les outils numériques des branches professionnelles (sites web, robots, jeux, véhicule équipé d'outils numériques, visite virtuelle d'un site de production et du processus de fabrication…) : présentation de l'outil, retours d'expérience, difficultés rencontrées sur la mise en œuvre…)
Objectif : **essaimer les bonnes pratiques** sur les outils numériques de promotion des métiers dans d'autres branches

Organisation d'une présentation par la Région du prix régional pour l'égalité et la mixité Grand Est et une présentation des évènements organisés par les branches sur cette thématique
Implication des branches pour communiquer auprès des entreprises, pour valoriser des parcours et trouver des publics prêts à témoigner ou participer au prix régional.

Réalisation de 3 nouvelles vidéos « métiers » pour chaque branche signataire

Évènement de promotion des métiers inter-industrie sur 2 jours en octobre-novembre 2019 pour tous les publics : cahier des charges en cours de construction avec les partenaires

Organisation en mars 2019 de 3 journées INNOV avec Entreprendre pour Apprendre (EPA) (financement Région) dans 3 entreprises du territoire régional afin de **faire travailler 240 jeunes lycéens et demandeurs d'emploi en ateliers sur leurs regards sur l'industrie** et comment améliorer l'image de l'industrie afin que les jeunes s'orientent vers les métiers industriels

Priorité 3 – Offre de formation

Montée en puissance d'Agrimouv

Sur la base des **éléments de bilan de 2018** (expérimentation sur 4 territoires), dans la **logique de poursuite de création des compétences de demain** dans le secteur agricole et d'accompagnement du **renouvellement des générations** et en **lien avec les objectifs du Pacte régional d'investissement dans les compétences**, il est prévu de poursuivre le déploiement du dispositif Agrimouv.

Plusieurs scénarii possibles :

- **Poursuite sur les territoires d'expérimentation** : montée en puissance aux niveaux quantitatif (davantage de parcours) et qualitatif (appui sur l'expérience 2018 pour aller plus loin dans l'accompagnement des bénéficiaires),
- **Élargissement du dispositif vers d'autres territoires** : appui sur l'expérience des 4 organismes de formation ayant participé à l'expérimentation pour élargir le périmètre de déploiement.

Déploiement de CQP dans le Programme Régional de Formation continue

Demande forte de la profession agricole de s'appuyer davantage sur des formations professionnalisantes.

- La Région Grand Est a proposé pour la première fois dans son programme régional de formation continue une **formation à destination de demandeurs d'emploi qui sera validée par un CQP** (certificat de qualification professionnelle). La spécialité choisie pour tester ces nouvelles modalités est **l'élevage laitier**.
- En fonction des éléments de **bilan de cette action** de formation et de **l'impact direct en matière d'emploi**, il pourra être envisagé d'**élargir à l'avenir l'offre de formation permettant la validation d'un CQP** vers les métiers de l'agriculture.

Mise en œuvre d'une offre de formation en aviculture

La filière avicole se développe en Grand Est, notamment du fait d'une consommation croissante de produits volaillers. En vue de **répondre aux besoins en compétences de la filière** et en **cohérence avec une demande de la profession**, une **formation à destination de demandeurs d'emploi avec validation d'un Certificat de Spécialisation (CS) en aviculture** va être proposée en 2019 en Meurthe -et-Moselle.

Ouverture de nouvelles formations en apprentissage

- dans **les métiers du paysage**

Amélioration de la conjoncture pour les entreprises du paysage, souhait de renforcer les savoir-faire des futurs paysagistes et de renforcer l'employabilité des apprenants. En lien avec les évolutions conjoncturelles, l'offre de formation en apprentissage dans les métiers du paysage va être renforcée à horizon 2019 dans le Grand Est (territoire alsacien).

3 nouvelles formations validées par un **Certificat de Spécialisation** pourraient voir le jour en 2019 :

- collaborateur du concepteur paysagiste (niveau 3),
- maçonnerie paysagère (niveau 4),
- arrosage intégré (niveau 4).

- **en viticulture champenoise/œnotourisme**

Le développement du tourisme tourné vers la découverte du monde du vin de champagne (savoir-faire, identité) constitue un enjeu fort porté par la profession viticole.

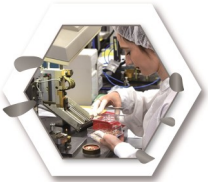
Deux nouvelles formations en apprentissage pourraient voir le jour en septembre 2019 :

- un titre de niveau 4 : profil de guide pour faire découvrir les maisons de champagne,
- un titre de niveau 3 : profil de chargé de projets, chargé de développement en œnotourisme.

Mise en place par la Région d'une plateforme de formation Maîtrise de l'environnement numérique (les 12 agences territoriales visées pour 1 000 stagiaires demandeurs d'emploi visés) : modules Microsoft Office, etc.

Lancement par la Région d'un appel à manifestation d'intérêt « le numérique au quotidien » : les actions visées sont les usages du numérique, la prise en main des outils informatiques.

Identification des outils numériques de formation existants dans chaque branche professionnelle de l'industrie.



Organisation d'une rencontre d'échanges de bonnes pratiques (démonstration de l'outil numérique de formation, retours d'expérience, difficultés rencontrées sur la mise en œuvre…).

Organisation d'une rencontre avec les entreprises sur les outils d'accompagnement RH et technologiques de l'industrie du futur avec la branche et la Région : projets dans la chimie et le papier-carton.

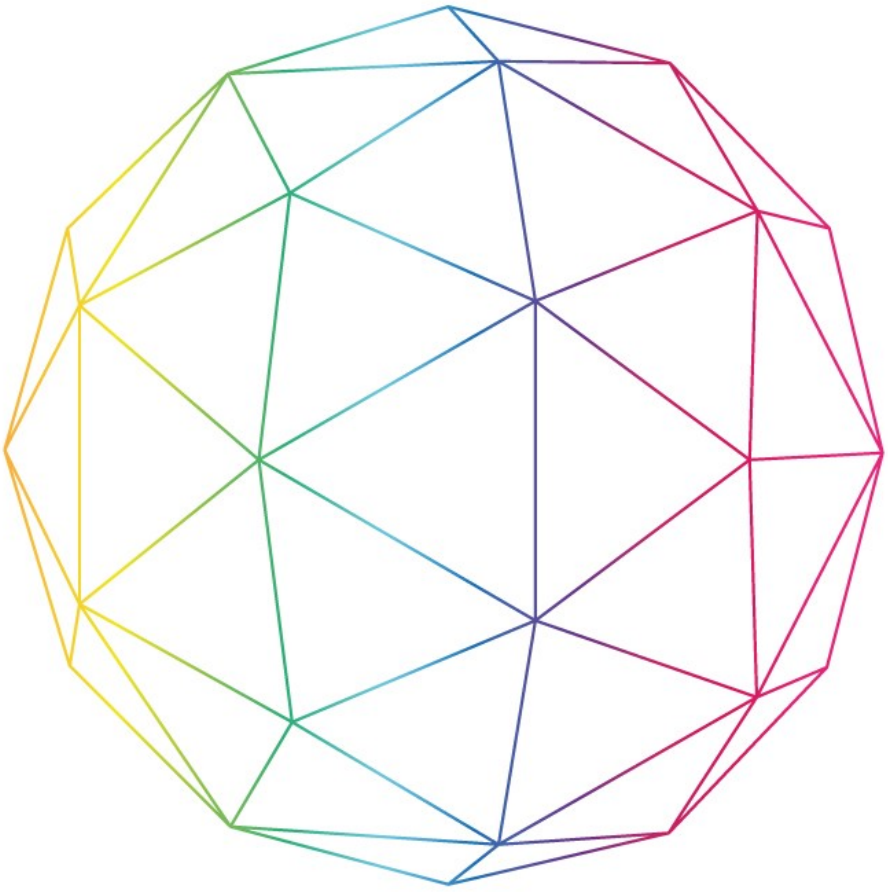
7 Campus des Métiers et des Qualifications du Grand Est

Volonté de développer de nouveaux projets à même de valoriser leurs savoir-faire et/ou de rendre plus visibles leurs actions en matière de formation professionnelle.

- **5 liés au périmètre d'intervention du COT** Industrie :
  - CMQ Énergie et maintenance : Lorraine/Bassin de Thionville et vallée de la Fensch,
  - CMQ Matériaux composites et plastiques : Lorraine/Creutzwald,
  - CMQ Procédés et matériaux innovants : Champagne-Ardenne/Reims, Charleville-Mézières,
  - CMQ Bio raffinerie végétale et biotechnologies industrielles : Reims,
  - CMQ Agroalimentaire : Colmar.

- **1 lié au périmètre d'intervention du COT Construction et Travaux publics** : CMQ Écoconstruction et efficacité énergétique : Alsace/Illkirch.

- **1 lié au périmètre d'intervention du COT Forêt-bois-Ameublement** : CMQ Bois Lorraine/Épinal.



Actions dans d'autres secteurs

Comme indiqué précédemment, certains secteurs d'activité n'ont, pour le moment, pas fait l'objet d'une contractualisation (COT ou autre). Néanmoins, **un partenariat a d'ores et déjà été activé et plusieurs actions sont en cours d'élaboration**. En voici quelques exemples.

Priorité 2 – Promotion des métiers

Hôtellerie-Restauration

- **Actions de communication pour amener les publics vers le secteur** qui rencontre des difficultés de recrutement, notamment sur Reims et Mulhouse :
  - Organisation d'un **évènement de promotion des métiers**,
  - Actualisation de **l'infographie**,
  - Création d'une **vidéo info-intox.**

Sport-Animation

- Actualisation des fiches métiers, de l'infographie,
- Création d'une vidéo info-intox.

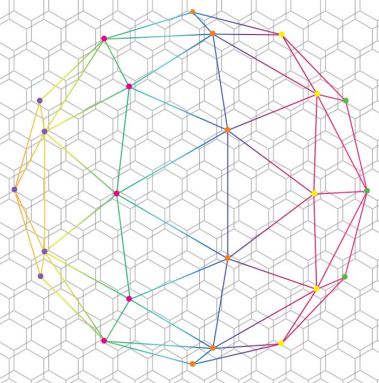
Priorité 3 – Offre de formation

Propreté

- Soutien régional à une **action de formation accompagnant le déploiement du GEIQ Propreté** = outil privilégié de la politique régionale de recrutement de la branche.

Commerce

- Travail sur le **développement d'une approche intersectorielle harmonieuse et cohérente des formations**, en relation avec les besoins en compétences commerciales attendues par les entreprises.
- Dans le cadre du PIC : réflexion sur une **action expérimentale :**
  « Relation clientèle 2.0 dans les métiers du commerce, de bouche et hôtellerie-restauration ».



académies Nancy-Metz Reims Strasbourg
RÉGION ACADÉMIQUE GRAND-EST
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE DE L'AGROALIMENTAIRE ET DE LA FORÊT

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION GRAND EST

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

L'Europe s'invente chez nous

Région Grand Est

Siège du Conseil régional · 1 place Adrien Zeller
BP 91006 · F 67070 Strasbourg Cedex
Tél. 03 88 15 68 67 · Fax 03 88 15 68 15

Hôtel de Région · 5 rue de Jéricho
CS 70441 · F 51037 Châlons-en-Champagne Cedex
Tél. 03 26 70 31 31 · Fax 03 26 70 31 61

Hôtel de Région · place Gabriel Hocquard
CS 81004 · F 51036 Metz Cedex 1
Tél. 03 87 33 60 00 · Fax 03 87 32 89 33

www.grandest.fr