



# Performance

**Grand Est**

ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

**OBJECTIF EMPLOI**

#GrandEst  
à vos  
côtés !

→ SAVOIR-FAIRE →

ORIENTATION \* FORMATION \* APPRENTISSAGE

COMPÉTENCES

EMPLOI \* ENTREPRISES \* AVENIR

→ MÉTIER →

**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS  
2018**

**VOLET TRANSVERSAL**

**CPRDFOP** : Contrat de Plan Régional  
pour le Développement des Formations  
et de l'Orientation Professionnelles

© Crédit icônes : <https://icones8.fr/>



et de l'Orientation  
e de formation et  
ulée « **Performance**  
ises en œuvre, par  
t, il se compose de



| SIGNATAIRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SIGNATAIRES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>la Région,</li> <li>les représentants de l'État en région : <ul style="list-style-type: none"> <li>Préfet,</li> <li>Autorités académiques</li> </ul> </li> <li>les organisations professionnelles d'employeurs à dimension interprofessionnelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>Medef,</li> <li>CPME,</li> <li>U2P</li> </ul> </li> <li>des organisations syndicales de salariés représentatives au plan national et interprofessionnel : <ul style="list-style-type: none"> <li>CFDT,</li> <li>CFTC,</li> <li>CFE-CGC</li> </ul> </li> <li>l'union des employeurs de l'économie sociale et solidaire (UDES)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>la Région,</li> <li>les représentants de l'État en région : <ul style="list-style-type: none"> <li>Préfet,</li> <li>Autorités académiques</li> </ul> </li> <li>l'Onisep</li> <li>les représentants des différents secteurs d'activités investis : <ul style="list-style-type: none"> <li>Chambres consulaires,</li> <li>Commissions paritaires régionales de l'emploi,</li> <li>Organisations professionnelles,</li> <li>Organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA)/futurs opérateurs de compétences (OPCO)</li> </ul> </li> </ul> |

- Le CREFOP,
- Pôle emploi,
- l'AGEFIPH, le FIPHFP,
- pour certains secteurs : des structures relais de la profession en charge de sujets liés à l'emploi, la formation et/ou l'orientation.



## Modalités de gouvernance et principes de fonctionnement

Le cadre du CPRDFOP « Performance Grand Est » est en cohérence avec les politiques régionales de formation professionnelle et d'orientation votées par le Conseil Régional et placées sous les délégations des Vice-présidents Emploi - Formation et Jeunesse - Orientation.

Concernant spécifiquement la Priorité 3, un **Comité de Pilotage régional des Formations professionnelles** a été constitué. Il est composé des représentants de la Région, des services de l'État signataires et du Coparef Grand Est.

Par ailleurs, conformément à ses engagements, la Région Grand Est a constitué une instance chargée de l'évaluation du CPRDFOP « Performance Grand Est » : le **Comité régional d'Évaluation**. Son rôle est de :

- analyser les dynamiques partenariales en place,
- mesurer l'impact des actions menées,
- tirer les enseignements utiles à l'amélioration des politiques publiques
- formuler des questions évaluatives à explorer afin d'évaluer l'impact du partenariat formalisé par Performance Grand Est sur le territoire régional et le système orientation-formation-emploi.

Ce Comité s'est réuni pour la première fois le 9 octobre 2018 et se compose d'élus du Conseil Régional, d'élus du Conseil Économique-Social-Environnemental Régional (CESER), ainsi que d'experts, chercheurs et autres personnalités qualifiées.

Il s'articule avec le pilotage du CPRDFOP « Performance Grand Est » assuré par le bureau du CREFOP.

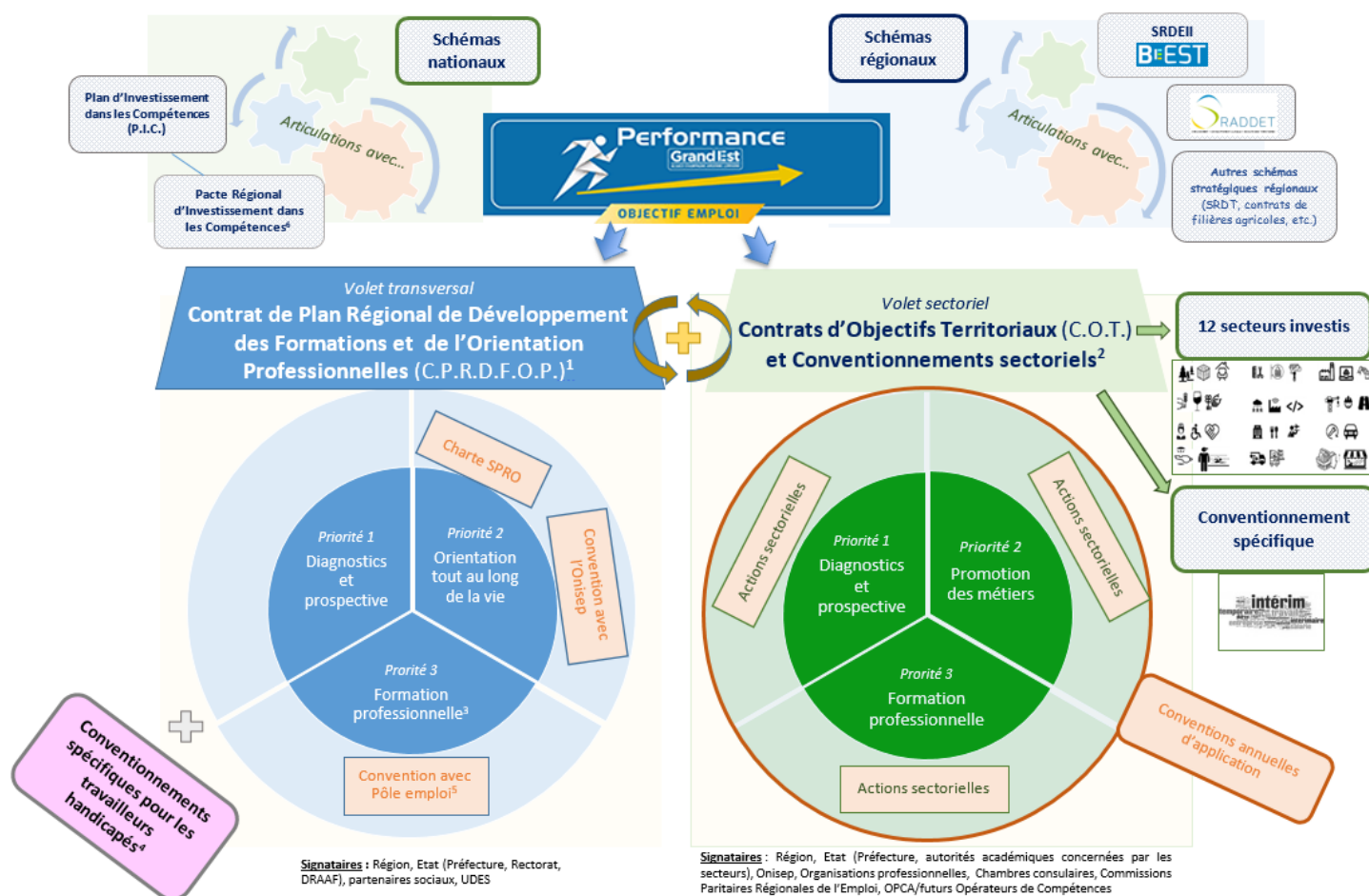
### Le Bureau du CREFOP

Il constitue le comité de pilotage du CPRDFOP

« Performance Grand Est ».

Il dispose d'une vision d'ensemble de la démarche et garantit la cohérence entre les priorités et défis qui y sont définis. Il peut s'appuyer, pour cela, sur les commissions thématiques du CREFOP : Compétences-Qualification - Alternance, Prospective, Emploi, Orientation.

# Stratégie régionale partagée Orientation-Formation Emploi en Grand Est



**Légende :** les chiffres placés en exposant sur le schéma renvoient aux **organes de gouvernance** suivants :

1. Le **Bureau du CREFOP** constitue le comité de pilotage du CPRDFOP : il dispose d'une vision d'ensemble du CPRDFOP et garantit la cohérence avec les commissions thématiques du CREFOP.
2. Chaque **COT** se dote d'un **comité de pilotage** composé de l'ensemble des signataires ainsi que des partenaires associés à la démarche.
3. Concernant spécifiquement la Priorité 3 du CPRDFOP – Performance Grand Est, un **Comité de Pilotage régional des Formations professionnelles** a été constitué. Sont représentés la Région, des services de l'État signataires et le Coparef Grand Est.
4. Un **comité de pilotage** est constitué en vue de piloter les **actions relatives à la convention mise en œuvre entre la Région Grand Est et Agefiph Grand Est**. Outre les signataires, il se compose de représentants de Pôle emploi, de Cap Emploi (réseau Cheops) et du FIPHP.
5. Un **comité de pilotage** est constitué en vue de piloter les actions relatives à la **convention mise en œuvre entre la Région Grand Est et Pôle emploi**. Il se compose de Pôle emploi et de la Région.
6. Le **Pacte régional d'Investissement dans les Compétences** ne se dote pas d'un comité de pilotage spécifique. Il sera piloté dans le même cadre que la Priorité 3 du CPRDFOP – Performance Grand Est, à savoir le **Comité de Pilotage régional des Formations professionnelles**.

En 2018, le CPRDFOP Grand Est vit sa 1<sup>re</sup> année de mise en place. Il se structure autour de 3 grandes priorités, 12 défis et 38 actions qui s'articuleront tout au long de la durée de ce contrat (2018-2022).

Ce « Bilan à un an » a pour objectif d'apporter une vision sur l'état d'avancement des actions, de la gouvernance du CPRDFOP - Performance Grand Est et des retours émanant des pilotes.

Tout au long de cette première année, les pilotes ont été consultés en vue d'apporter un éclairage tant quantitatif que qualitatif sur l'état d'avancement des 3 priorités via les actions qui le composent.

# PRIORITÉ 1 :

## Observer pour décider - diagnostic et prospective - « analyser et anticiper »

Un des objectifs est d'offrir à l'ensemble des parties prenantes des politiques Emploi-Formation-Orientation une information lisible et visible sur l'offre de formation, les métiers, les compétences et l'emploi aux niveaux régional, territorial et sectoriel. La déclinaison opérationnelle de cette priorité se fait au travers de trois défis.

### Défi 1 : Coordonner les travaux d'études et d'analyses

#### Action 1 - Installer un réseau des producteurs d'études sur le champ emploi-formation

Le 14 septembre 2018, s'est tenue la première réunion d'information lors de la rencontre des services études de l'État. L'objectif était d'initier le rapprochement des producteurs d'études et statistiques de l'État : Direccte (pôle 3E), Éducation nationale (SAIO, service statistique DEPP, Dafco...), Draaf, DRDJSCS, Pôle emploi, Insee, ARS, etc.

#### À VENIR POUR 2019

La mise en place d'une coordination et d'une complémentarité des études avec l'ensemble des acteurs du Grand Est (chambres consulaires, observatoires de branches professionnelles, etc).



#### Action 2 - Favoriser la bonne lisibilité des travaux en région

L'objectif est de retrouver dans un même lieu (virtuel) les productions régionales en complément de la diffusion par les partenaires eux-mêmes. À cette fin, grâce à sa veille, l'OREF Grand Est diffuse sur son site l'ensemble des études produites en son sein et valorise celles en lien avec les sujets d'actualité. Véritable e-bibliothèque de l'emploi et de la formation en région, ce site propose plus de 1 500 documents (études, analyses, synthèses, etc). Un focus des derniers travaux de l'OREF et de ceux de ses partenaires est présenté via une lettre mensuelle (plus de 1 200 abonnés) et un compte Twitter (plus de 1700 abonnés).



Pour aller plus loin : <https://oref.grandest.fr>

## Défi 2 : Disposer d'une observation régionale harmonisée et partagée

### Action 1 - Identifier et collecter les données disponibles permettant d'alimenter le tableau de bord du CPRDFOP - Performance Grand Est

Initialement envisagé au sein du CPRDFOP - Performance Grand Est, la collecte des données auprès des différents partenaires pour l'alimentation du tableau de bord partagé a été initiée via la commission prospective du CREFOP lors de sa séance du 02/07/2018. Une première enquête en ligne à destination des acteurs du champ d'observation emploi-formation a ainsi été lancée et a permis de rassembler les projets finalisés et à venir.

Poursuite des travaux au sein de la commission sur 2019.

### Action 2 - Construire un tableau de bord régional partagé

La construction d'un réel tableau de bord régional partagé se fera après la création d'un langage commun (voir action ci-dessous).

Toutefois, deux premiers travaux, l'un mutualisé et partenarial entre l'OREF et le service Statistiques, Études et Évaluation de Pôle emploi Grand Est et l'autre avec les Maisons de la Région, ont permis la réalisation de portraits statistiques pour chacun des 43 bassins d'emploi et pour chacune des 12 Maisons de la Région.



À partir de données simples et synthétiques, chaque portrait présente des éléments de diagnostics autour de cinq thématiques majeures :

- La géographie et population du territoire
- L'emploi
- Le tissu économique
- Le marché du travail
- La formation



Pour aller plus loin : <https://oref.grandest.fr/territoires/accueil>

## Défi 3 : Identifier de manière continue les compétences

### Action 1 - Construire un langage commun

L'objectif visé ici est la construction d'un langage commun (référentiel) entre les partenaires sur les questions emploi-formation afin d'échanger de manière harmonisée sur les compétences. L'OREF et Pôle emploi Grand Est ont lancé un premier travail collaboratif autour des « compétences » se basant sur le référentiel « compétences » de Pôle emploi. Ainsi, pour chacun des 43 bassins d'emploi, sortira en fin d'année 2019 un travail d'identification des compétences les plus recherchées.

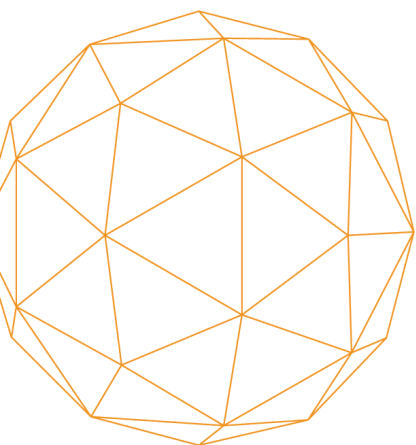
### Action 2 - Mettre en place les ressources statistiques pour analyser les compétences

Cette action est une action de fond qui consiste à prendre en compte la dimension « compétences » dans l'ensemble des bases de données. L'OREF s'y engage à partir de 2019.

### Action 3 - Réaliser une grande étude sur les compétences

Cette action sera repositionnée dans le cadre du PACTE, où plusieurs actions permettront d'aller plus loin. Des études spécifiques seront réalisées sur les compétences, pour exemple « Des compétences introuvables ? ». La dimension compétence sera abordée dans sa globalité, depuis l'accès aux formations (étude sur le sourcing et les freins à l'entrée en formation), jusqu'aux recherches de compétences par les acteurs économiques en tant que tels.

Par ailleurs, un projet de start-up d'État (BETAGOUV) sera mené de janvier à septembre 2019 pour améliorer la connaissance qu'ont les acteurs économiques des sortants de formation. En clair, il s'agira de mieux identifier les compétences immédiatement disponibles sur les territoires.



## PRIORITÉ 1

E-bibliothèque de l'emploi et de la formation en région : plus de **1 500 documents** (études, analyses, synthèses...) en ligne.



Diffusion d'une **lettre bi-mensuelle** auprès de **1 200 abonnés**.



Relai d'information sur **Twitter** auprès de **1767 abonnés**.





# PRIORITÉ 2 :

## L'orientation tout au long de la vie – vers un service public régional pour toutes et tous – « Conseiller et informer »

Pour permettre à chacun de trouver facilement l'information et l'accompagnement utiles pour la construction d'un parcours professionnel réussi, les signataires du CPRDFOP - Performance Grand Est se sont engagés à garantir à tout citoyen du Grand Est l'accès à une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés ainsi qu'à des services de conseil et d'accompagnement en orientation. À cette fin, 3 défis ont été inscrits.

### Défi 1 - Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) au service du public – La personne au cœur du service

#### Action 1 - Contractualiser les engagements des membres du SPRO Grand Est

La Charte du SPRO a été approuvée par les élus du Conseil Régional Grand Est le 22 juin 2018 et envoyée aux 13 réseaux pour signature. Elle constitue la feuille de route des membres ainsi que les engagements respectifs pour les 4 années à venir.

#### Le SPRO en quelques chiffres :

- Une charte et 10 annexes
- 13 réseaux régionaux<sup>1</sup>
- 320 points physiques organisés sur les territoires du Grand Est
- 7 engagements principaux



<sup>1</sup> État, Autorités académiques, Direction Régionale Pôle emploi, Association régionale des Missions locales Grand Est et les missions locales, Centres Régionaux d'Information Jeunesse, Chambres consulaires, Chambre Régionale de l'ESS Grand Est, AGEFIPH, Réseau régional des Opérateurs de Placement Spécialisé (ex-CAP EMPLOI), APEC, Universités du Grand Est (pour les services Orientation), OPACIF, Région Grand Est.

## Action 2 - Rendre lisible l'offre « évolution professionnelle » (CEP, VAE,...) sur les territoires du Grand Est et suivre les parcours d'évolution professionnelle

Un des objectifs sur 2018 était le lancement du portefeuille numérique de compétences pour les actifs du Grand EST : LORFOLIO, un réel outil au service de l'évolution professionnelle.

À disposition depuis 2009 pour les actifs lorrains, il a pris son essor depuis 2016. Depuis le développement de nouvelles fonctionnalités en lien avec l'évolution professionnelle, pour la sécurisation des parcours des actifs du Grand Est.

LORFOLIO, C'EST  
AUJOURD'HUI

**65 000 comptes  
ouverts** au 30/11/18 avec  
un **objectif** pour 2022 de  
**100 000**

Ce sont en moyenne  
chaque mois :

- Plus de 2 500 créations de comptes
- Près de 2 800 CV générés
- 100 webfolios en attente de publication et 85 webfolios publiés



1<sup>re</sup> édition territorialisée de la quinzaine  
de l'évolution professionnelle avec tous  
les OPACIF du Grand Est  
(octobre 2018)

### Exemple d'événement régional autour de l'évolution professionnelle :

- 19 événements mis en place à destination du grand public du 4 au 19 octobre 2018 sur 13 territoires du Grand Est
- Mobilisation de l'ensemble des OPACIF (Fongecif, FAFTT, AFDAS, UNIFAF, Uniformation, FAFSEA) et de l'APEC
- 3 typologies d'événements :
  - \* Temps d'échanges et témoignages
  - \* Portes ouvertes
  - \* Informations collectives thématiques : entreprendre une démarche VAE, construire son réseau, utiliser son CPA, etc.

### Action 3 - Proposer une véritable stratégie en matière de prévention et de lutte contre le décrochage en Grand Est

Cet enjeu a été inscrit dans le plan d'action régional du SPRO et se traduit notamment par :

- Une co-animation des Plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs scolaires par les centres d'information et d'orientation (CIO) et les Missions locales :

*mallette outils en cours de finalisation*

- Réunion CIO-Missions locales pour mise en route et organisation des Plateformes de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) sur les territoires (périmètre territoires Agences Région).
- Les 1<sup>res</sup> assises des « décrochages » en Grand Est ont été organisées le 15 juin 2018 avec les autorités académiques.

#### CALENDRIER DE TRAVAIL

À partir de janvier 2019 :  
12 réunions territoriales  
seront organisées afin  
d'installer les binômes CIO/  
MILO pour l'animation des  
PSAD.

Janvier 2019 : sortie de la  
mallette pédagogique pour  
les acteurs des PSAD.



Cet événement a accueilli plus de  
150 participants, ainsi que des experts du  
Québec et de la Belgique.

## Action 4 - Communiquer au grand public l'offre de services du SPRO Grand Est

Un des objectifs est la mise en place de supports d'information pour garantir « à toute personne l'accès à une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés, ainsi que l'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux ».

- Installation de Pôles SPRO au sein de forums, événements : par exemple au sein du village des métiers présent à la foire de Châlons-en-Champagne en août 2018, au forum « le bois dans tous ses états » dans les Vosges en avril 2018 ou encore au sein des Forums des métiers du secteur sanitaire et social de novembre 2018.
- Pour rester en veille et connaître tous les événements régionaux et locaux utiles aux professionnels de l'orientation, la Région Grand Est a développé **l'Agenda de l'orientation**. Il propose un calendrier des événements sur les métiers, les formations, l'évolution professionnelle, l'emploi, etc. Cet outil est ouvert à tous et en libre accès depuis décembre 2018.

EN 2018

Ce sont plus de **640 événements** qui ont été recensés en Grand Est sur l'Agenda de l'orientation



 Pour aller plus loin : <https://agenda.lorfolio.fr>

## Défi 2 - L'efficacité du SPRO : pour une sécurisation des parcours

### Action 1 - Reconnaître les membres du SPRO Grand Est : Principes et Valeurs partagées

Élaboration d'un cahier des charges de reconnaissance des membres du SPRO validé par le CREFOP et l'instance Régionale.

### Action 2 - Définir les indicateurs qualité du SPRO Grand Est et installer durablement le collectif « Qualité et orientation »

Une journée de sensibilisation sur le thème de l'évaluation à destination des acteurs du SPRO avec un intervenant extérieur (AFDEC Consulting) a eu lieu en juin 2018. L'objectif de cette journée a été d'engager la démarche et surtout de partager les définitions relatives à l'évaluation, les indicateurs qualité et de suivi.

### Action 3 - Créer les conditions d'une mobilisation par les publics bénéficiaires de l'offre de services proposée afin d'anticiper et de remédier aux ruptures de parcours

La Région a récemment signé une convention de partenariat avec le Fongecif<sup>2</sup> afin de réaliser une action prévue dans le cadre du CPRDFOP - Performance Grand Est en matière de sécurisation des parcours<sup>3</sup>. Cette action a pour objectif d'anticiper, de prévenir les ruptures de parcours des actifs et de trouver, le cas échéant, des solutions de remédiations.

Les livrables produits à l'issue de ces travaux seront pensés afin de servir l'individu et le professionnel qui l'accompagne. C'est donc une action qui s'inscrit dans la démarche de territorialisation du SPRO. Les résultats obtenus pourront ensuite être essaimés dans d'autres lieux de la région Grand Est.

<sup>2</sup> Fonds de Gestion des Congés Individuels de Formation (Grand Est).

<sup>3</sup> Créer les conditions d'une mobilisation par les publics bénéficiaires de l'offre de services proposés afin d'anticiper et remédier aux ruptures de parcours.

## Défi 3 – La réalité et la meilleure connaissance des métiers

*Pour des choix éclairés, une information au plus près des réalités et de l'évolution des métiers.*

### Action 1 - Organiser à l'échelle des territoires du Grand Est une information objective sur les métiers pour tous les publics

La Région Grand Est<sup>4</sup> a fait de l'information sur les métiers et les formations l'une de ses priorités. Grâce à sa coordination régionale et territoriale des acteurs du Service Public Régional de l'Orientaion, la Région Grand Est participe à la mise en œuvre d'actions de promotion des métiers.

**L'objectif** : permettre à tout public d'accéder à une information claire, objective et pertinente sur la réalité des métiers. Concrètement, sur des territoires tels que Mulhouse, Saint-Dizier/Bar-le-Duc, Troyes/Chaumont, Thionville/Longwy, Charleville-Mézières/Verdun et Épinal, les acteurs de l'orientation, de concert avec les branches professionnelles (dans le cadre des contrats d'objectifs territoriaux), élaborent des outils (vidéos métiers, forum, etc.) permettant à chaque personne d'accéder à une information utile facilitant son orientation tout au long de la vie.

### Action 2 - Consolider le partenariat et les actions avec les branches professionnelles et les entreprises

Des actions innovantes engagées :

- Forum virtuel permanent des métiers qui sera opérationnel et mobilisé à partir d'avril 2019.
- Vidéos Youtubeurs (lancement des consultations).
- Une convention pluriannuelle 2017-2020 avec l'ONISEP Grand Est sur les outils en commun.
- 41 événements sectoriels issus des travaux menés *via* les contrats d'objectifs territoriaux avec les branches professionnelles en 2018<sup>5</sup>.

### Action 3 - Outiller les professionnels de l'orientation sur l'évolution des métiers et l'appropriation des données socio-économiques

En 2018 : 10 journées sectorielles ont été organisées (agriculture, industrie,...) pour informer les professionnels de l'Accueil, information, orientation (AIO) sur les réalités des métiers de ces secteurs (cf. ci-contre pour les perspectives 2019).

<sup>4</sup> Dans le cadre de ses missions en matière d'orientation (cf. loi du 5 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale).

<sup>5</sup> Principalement dans le BTP, l'agriculture, l'industrie, le sport et l'animation, l'hôtellerie restauration et le transport.

#### DÈS FÉVRIER 2019

- Un programme de professionnalisation proposera des modules de formations, des sensibilisations, des échanges sur les pratiques, des infos sur l'actualité, des ressources à destination de tous les professionnels de l'orientation, de la formation et de l'insertion du Grand Est.
- Accès gratuit et construit après des remontées des besoins, et en complément des offres existantes au sein de chaque structure.

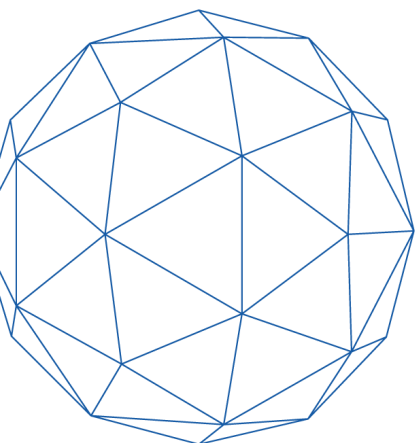
#### Action 4 - Encourager la mixité des métiers

##### Prix régional pour l'Égalité et la Mixité des métiers :

Cette action vise à mettre en valeur les jeunes en cours de formation dans une filière où ils sont sous-représentés afin d'encourager les filles à s'orienter dans des métiers dits masculins et les garçons vers les métiers dits féminins.

**100 prix  
de 400 €**

attribués en  
Grand Est  
en 2018



## PRIORITÉ 2

Promotion des métiers  
en Grand Est en 2018

1,3 million d'euros

640 événements







# PRIORITÉ 3 :

## La Formation Professionnelle, un levier de compétitivité régionale et territoriale « Former et insérer »

Cette priorité vise à proposer des formations adaptées aux besoins du monde économique permettant à chacun d'acquérir de nouvelles compétences, d'apprendre un nouveau métier pour (re)trouver l'emploi, évoluer, se reconverter. Cette problématique transverse sera traitée *via* six défis.

### Défi 1 – Piloter des formations adaptées aux besoins régionaux territoriaux

#### Action 1 - Instaurer le pilotage régional de l'offre de formation professionnelle initiale et continue

Installé en 2017, le Comité de Pilotage régional des Formations Professionnelles a poursuivi son activité en 2018 avec deux réunions : le 17 mai et le 20 septembre.

Présidé par la Région, il réunit la Direccte, Pôle emploi, la Draaf, les Rectorats d'Académie et le Coparef.

Ce comité s'appuie notamment sur les comités de pilotage des Contrats d'objectifs territoriaux (COT) en tant qu'instances sectorielles et sur les Comités territoriaux de développement de compétences (CTDC) en tant qu'instances territoriales. Il est le lieu du débat stratégique régional et formule avis et propositions pour l'atteinte des objectifs partagés.

#### Action 2 - Organiser la gouvernance territoriale sur les thématiques « emploi formation »

Avec la mise en place du dernier des 23 Comités territoriaux de développement des compétences (CTDC) en novembre 2018, l'ensemble des territoires dispose aujourd'hui d'un outil dédié à la collaboration des acteurs au service de l'emploi, des compétences et des individus. Les 23 CTDC sont donc opérationnels et ont permis l'organisation de plus de 80 réunions et groupes de travail, réunissant les acteurs territoriaux pour assurer le pilotage de l'offre de formation, et la construction de projets spécifiques répondant aux besoins identifiés.

#### LES THÈMES ABORDÉS

- la gouvernance territoriale,
- les diagnostics territoriaux/ analyse des besoins en compétences du territoire,
- l'offre de formation et la coordination des actions et des moyens,
- la priorisation des chantiers dans les territoires,
- l'articulation des actions en vue de la mise en place de parcours de formation fluides et donnant accès à l'emploi,
- les actualités du territoire : charte « Entreprendre et quartiers »,
- les modalités de concertation et d'intervention des acteurs de la formation et de l'emploi,
- l'accompagnement et l'aide aux entreprises dans le cadre de l'action Régionale.

## Défi 2 – Développer et accompagner l'apprentissage et la voie professionnelle dans le Grand Est

Les premiers indicateurs témoignent de l'impact positif des travaux initiés. La réforme relative à la formation professionnelle risque cependant de freiner la dynamique impulsée depuis 2016 par la Région et les services de l'Éducation Nationale en mettant un coup d'arrêt à certains projets prévus par « Performance Grand Est ».

### Action 1 - Consolider et mettre en œuvre la méthodologie pour la concertation et l'aménagement de l'offre de formation initiale

- En 2018, 5 réunions de concertation avec l'Éducation Nationale et la Draaf ;
- Des réunions alimentées par les remontées de besoins des différents secteurs recueillies via les groupes de travail des Contrats d'objectifs territoriaux (COT) ;
- La concertation a abouti en 2018 à 70 ouvertures effectives de sections.

### Action 2 - Développer qualitativement et quantitativement l'apprentissage dans le Grand Est

En 2018, le nombre d'apprentis est de 39 200, soit une hausse de +7,6 % par rapport à l'année précédente. L'année a été marquée par le déploiement d'un réseau de 58 développeurs sur l'ensemble du territoire Grand Est. Globalement, on observe une montée en puissance liée à l'évolution des attentes du marché du travail quant aux niveaux de formation supérieurs, qui témoigne de la réponse attendue apportée par « l'apprentissage ».

### Action 3 - Favoriser la mise en œuvre d'une démarche Qualité dans la voie professionnelle

L'année 2018 est marquée par la réalisation d'autodiagnostic par la quasi-intégralité des établissements de formation. Ceux-ci ont abouti à la finalisation de **99 projets de centres** formalisant des ambitions claires en termes de démarche Qualité.

Ainsi, après un appel à « Projets Initiatives Qualités », **1 284 projets** d'établissements ont été soutenus par la Région en 2018 pour un montant global supérieur à 8 M€.

### Action 4 - Promouvoir la voie professionnelle

2018 a vu la poursuite de la campagne de communication lancée en 2017 « L'excellence est en toi », dont les affichages en gare ont reçu des échos particulièrement positifs.

L'édition 2018 du « Guide de l'Apprentissage » a également été réalisée et diffusée sur l'ensemble du territoire via les réseaux partenaires.

Parallèlement, les Olympiades des Métiers ont réuni 700 jeunes candidats autour de 52 métiers différents (contre 600 en 2017). **4 nouveaux métiers** ont été intégrés en 2018, en cohérence avec les évolutions des secteurs d'activité et les orientations stratégiques de la Région et de ses partenaires :



- **Aide à la personne** : métiers clés du fait de l'évolution démographique.
- **Intégrateur robotique** : en lien avec les transformations en cours dans l'industrie.
- **Câblage réseaux très haut débit** : compétences fortement recherchées.
- **Tapisserie Ameublement** : dans une logique de promotion des métiers de l'Artisanat, dont les Métiers d'Art, en cohérence avec les engagements du Contrat d'objectifs territorial (COT) « Métiers de l'Artisanat ».

## Action 5 - Aller vers une optimisation des moyens financiers, matériels et immobiliers dédiés à la formation initiale

98 conventionnements ont été réalisés sur ce champ contre 104 en 2017, en cohérence avec la logique souhaitée de regroupement des établissements et de rationalisation des moyens.

**Pour les investissements en matériels**, ce sont 329 projets, pour 5 946 294 € engagés par la collectivité, avec un co-financement des CFA de 22 %.

**Pour l'investissement immobilier**, ce sont 3 projets, pour 4 554 718 € engagés par la collectivité, avec un co-financement des CFA de 27 %

- Aménagement de salles de classe au CFA Agricole des Vosges,
- Rénovation des bâtiments du CFA de Roville aux chênes,
- Réhabilitation des bâtiments du CFA du BTP d'Arches.

## Action 6 - Consulter les apprentis et les entreprises

Ce projet n'est pas investi à ce jour.

## Défi 3 – Favoriser l'implication de l'entreprise dans les formations professionnelles

Le déploiement des « Rendez-vous des Compétences » se poursuit avec 6 événements organisés cette année, dont 3 dédiés spécifiquement aux métiers du Numérique.

Des échanges concrets et directs sont élaborés avec les entreprises locales en vue de répondre à leurs besoins en compétences, *via* des actions conjoncturelles.

### Action 1 - Développer les rendez-vous des compétences

Organisés annuellement par les services territoriaux de la Région Grand Est, ces événements visent à créer les conditions favorables à la construction de projets en mettant en relation directe la collectivité et les entreprises locales. Ils visent à favoriser le travail de proximité.

**6 rendez-vous des compétences ont été organisés en 2018**, contre **3 en 2017** : Troyes, Nancy-Metz, Mulhouse, Strasbourg, Épinal, Bar-le-Duc.

À terme, il s'agira de doter chacune des 12 Maisons de la Région de son propre « Rendez-vous des Compétences ».

**Pour illustration, les entreprises et partenaires associés à ces rencontres** : Sodiefra, Systancia, OCI, KIWI BACK UP, ATOS, BLUEBOAT, GFI, 2le, Nartex, PSA, PowerHouseGaming, ECN, Alten, Distrane, Opta LP, TOLEDE, PROVEXI, AQUILAE, GRAND'ENOV, E-Nov Campus, Syntec Numérique, le FAFIEC, Beampulse, 2le.

#### NOUVEAUTÉ CETTE ANNÉE

3 territoires ont organisé des « Rendez-vous des Compétences du Numérique » qui ont réuni les entreprises du secteur autour de 3 thématiques centrales : l'évolution du secteur, les moyens manquants pour trouver les compétences nécessaires, les possibilités de partenariats.

## Action 2 - Co-construire les compétences avec les entreprises

En 2018, grâce au travail de terrain avec les entreprises et OPCA, plus de 200 actions de formation supplémentaires ont été déployées sur les métiers porteurs du territoire<sup>6</sup>. Elles interviennent ainsi en complément de l'offre existante pour apporter une réponse sur mesure. Ces actions ont permis l'entrée en formation de plus de **1 800 stagiaires supplémentaires**.

Au total, un budget de plus de 12 millions d'€ a été consacré au développement de ces actions dédiées aux compétences et à l'emploi.



### EXEMPLES DE PROJET

**Charleville-Mézières - Développeur logiciel** : métier fortement demandé par les entreprises du secteur numérique. L'action dispensée par la CCI des Ardennes concerne 24 demandeurs d'emploi sur le bassin d'emploi de Charleville-Mézières/Verdun souhaitant exercer des métiers du numérique. La formation dure 20 mois et se décompose en 2 parties : 7,5 mois en présentiel à la CCI à Charleville-Mézières, dont 1 mois en entreprise, puis en alternance (contrat de professionnalisation) pour une durée de 13 mois.

La formation a été labellisée Grande École du Numérique. Elle permet de participer à l'attractivité du territoire et de disposer d'un premier socle de formation numérique dans ce secteur. L'action s'élève à 252 000 € ; elle est cofinancée par le PLIE des Ardennes (au titre du FSE) pour 70 000 €, Ardennes Métropole : 30 000 €, Direccte : 70 000 € (au titre de la politique de la Ville), la CCI des Ardennes : 12 000 € et la Région Grand Est : 70 000 €. Action en cours de finalisation.

**Meurthe-et-Moselle - SAS préparatoire aux métiers du bâtiment et des travaux publics** : les entreprises du bâtiment sur le secteur de Longwy ont des problèmes récurrents de recrutement alors que des projets se développent sur le territoire : construction de 8 300 logements et 300 rénovations sur l'éco-cité Alzette Belval. En parallèle, le Conseil Départemental 54 souhaite engager une expérimentation pour accompagner 12 de ses bénéficiaires vers les métiers préparatoires du BTP. Il s'agit d'une remise à niveau : acquisition des savoirs et savoir-faire des métiers du bâtiment, acquisition des compétences sécurité, acquisition du savoir-être indispensable.

Formation de 371 heures, dont 70 heures en entreprise organisée par EUROGEST Insertion pour 12 bénéficiaires du RSA. Forts partenariats avec les entreprises locales.

Formation à venir : prévue du 18 février 2019 au 6 mai 2019. L'action s'élève à 30 170 € ; elle est cofinancée par la Région (24 030 €) et le CD 54 (6 140 €).

<sup>6</sup> Ce chiffre regroupe les actions « Sur Mesure » et les actions portées dans le cadre du Fonds d'Intervention pour la Formation et l'Emploi (FIFE).

## Défi 4 – Garantir un parcours adapté et de qualité à chaque individu

**Action 1 - Impliquer l'entreprise à tous les stades de la formation : de la conception à l'emploi**

**Action 2 - Sécuriser pour oser le changement**

**Action 3 - Accompagner les individus dans le développement de leurs compétences transversales**

**Action 4 - Amplifier l'approche qualité**

**Action 5 - Favoriser l'accès de tous à l'offre de formation professionnelle**

- **Sur le champ du handicap**, l'année 2018 a été marquée par la mise en œuvre d'une convention d'application avec l'Agefiph Grand Est, en cohérence avec les engagements pris dans la convention de partenariat Région/Agefiph et l'Accord-Cadre du PRITH.
- **Sur le champ de l'insertion par l'activité économique**, l'année a été marquée par la mise en œuvre du Plan régional pour l'insertion par l'activité économique (PRIAE).

Ce projet intervient en articulation avec les principaux partenaires de l'IAE, l'État, les Conseils Départementaux, les PLIE, Pôle emploi et les principaux OPCA du secteur dans une **démarche intégrée vers l'emploi durable**.

Il ambitionne une meilleure coordination des acteurs/financeurs et une structuration de l'offre de formation pour la rendre plus lisible et accessible. Ce programme s'appuie sur une tête de réseau, l'URSIEA Grand Est qui :

- \* identifie les besoins de formation des SIAE,
- \* construit le programme de formation correspondant,
- \* réunit les financeurs pour le partage du financement des actions.

Le PRIAE a été doté en 2018 d'un **budget supplémentaire de 1 500 000 €**, avec la prise en charge de **1 700 parcours supplémentaires** ciblés sur les formations d'initiation à l'informatique, la propreté et l'environnement.

Des actions expérimentales vont être conduites à partir de 2019. Le PACTE représente l'opportunité d'accélérer et d'amplifier leur mise en œuvre. Les thématiques concernées sont notamment :

- Le recrutement des stagiaires,
- La relation entreprises-acteurs publics,
- La modularisation des formations,
- L'ingénierie de financement,
- ...

**LA CONVENTION AGEFIPH GRAND EST VISE À**

- Améliorer l'accueil, l'orientation et l'accompagnement du public,
- Faciliter et amplifier l'accès des travailleurs handicapés aux dispositifs de formation de droit commun, avec les éventuelles adaptations que nécessiterait leur situation,
- Articuler de manière efficiente les modalités d'intervention en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap,
- Développer des réponses adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap,
- Harmoniser les pratiques et modalités d'intervention sur les territoires.

## Défi 5 – Innover et expérimenter pour faciliter les apprentissages et dynamiser les parcours de formation professionnelle

L'innovation constituera l'une des thématiques majeures de l'année 2019 avec la mise en œuvre du PACTE et son effet levier potentiel.

### Action 1 - Encourager l'innovation dans l'offre de formation régionale (toutes voies et tous financeurs)

L'effet levier des Contrats d'objectifs territoriaux (COT), signés à l'été 2018, a permis le déploiement d'actions expérimentales sur les territoires, ainsi que la montée en puissance de dispositifs innovants tels qu'AGRIMOUV.

### Action 2 - Mettre en lumière les initiatives innovantes

Un signal fort de cette volonté d'organiser la diffusion des innovations *via* des événements et outils de communication : l'organisation des premières « Rencontres Emploi Formation » au Printemps 2019. Cette initiative du Conseil Régional Grand Est aura pour principal enjeu de valoriser les innovations existantes et d'impulser de nouveaux projets partenariaux.

### Action 3 - Accompagner les acteurs du changement

Action qui sera déployée *via* le PACTE régional pour l'Investissement dans les Compétences.

## Défi 6 – Le transfrontalier

Le transfrontalier est un enjeu particulièrement fort pour le Grand Est, région située au cœur de l'Europe, à la frontière de 4 pays et comptant plus de **159 000 travailleurs frontaliers**.

### Action 1 - Construire des priorités en matière de développement des formations transfrontalières

Un dialogue de qualité entre partenaires a permis une hausse du nombre de contrats d'apprentissage transfrontaliers signés, passant **de 68 à 85 entre 2017 et 2018** pour le Rhin Supérieur. Pour rappel, l'objectif final est d'atteindre 100 contrats signés annuellement.

**En bref** : à l'issue d'un apprentissage transfrontalier :

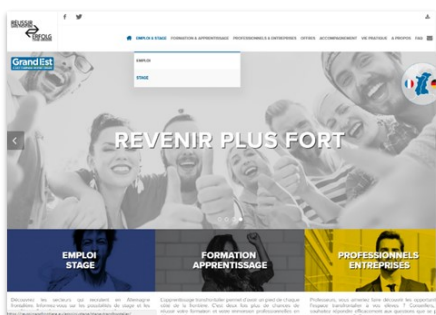
- près de 75 % des apprentis sont en emploi,
- 77 % considèrent que la dimension transfrontalière a favorisé leur accès à l'emploi,
- 75 % travaillent à l'étranger.

Parallèlement, un réseau d'apprentis et d'ambassadeurs de l'apprentissage transfrontalier est constitué en utilisant les réseaux sociaux.

10 métiers ont été identifiés pour un travail partenarial autour de la prospective et de la formation. L'enjeu est d'analyser les évolutions de ces métiers sur les différents territoires en vue de réaliser une stratégie commune de formation - communication autour de ces métiers cf. ci-contre.

#### LES 10 MÉTIERS IDENTIFIÉS

1. Ingénieur électronicien spécialisé en énergie et en technique du bâtiment,
2. Jardinier spécialisé en jardinage et aménagement paysage,
3. Commerçant gestion de bureau,
4. Commerçant pour l'expédition de fret et le service de logistique,
5. Commerçant en détail,
6. Spécialiste de la mécatronique automobile axé sur la technologie des voitures particulières,
7. Technicien de machines agricoles et de construction,
8. Mécatronique,
9. Charpentier,
10. Educateur.



## Action 2 - Élaborer la méthodologie du processus de montage de la coopération transfrontalière

La formalisation dans un livrable de cette méthodologie est prévue pour 2019. La

mise en œuvre de projets partenariaux se poursuit en parallèle, avec la mise en place de groupes de travail thématiques.

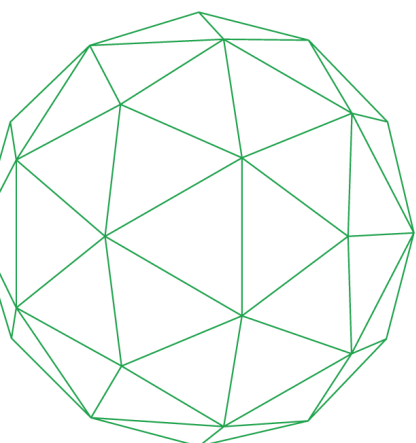
Ceux-ci ont permis la construction d'outils dédiés notamment à la promotion de l'apprentissage transfrontalier, ou à la formation à distance en langues étrangères (FOAD) sur l'ensemble du territoire régional.

Malgré la fin du programme INTERREG le 31/12/2018, l'année 2019 s'amorce dans un contexte très favorable avec l'engagement de 33 partenaires pour la poursuite et le déploiement de « Réussir Sans Frontière. »

## LA SEMAINE RÉUSSIR SANS FRONTIÈRE 2018

Elle s'est concrétisée par l'organisation de 37 événements :

- 835 participants
- 13 collèges, 7 lycées et 17 entreprises
- 9 partenaires pilotes et 33 partenaires représentés
- 2 spots radio...



## PRIORITÉ 3

**Formation professionnelle continue - Budget Région Grand Est 2018 (reste à consolider) 246 Millions d'euros**

- 180 organismes de formation prestataires
- 1700 formations et 42 000 personnes formées

**Une offre structurante, des offres complémentaires ciblées et une offre sur mesure**

### Zoom sur le PIC 2018 Région Grand Est

**12 676 places commandées sur 4 axes de formation :**

- remise à niveau : 1700 places
- préparant à l'alternance : 1050 places dont le SAS Apprentissage
- visant des filières professionnelles : 8826 places
- formations visant l'emploi transfrontalier : 1100 places



### Apprentissage éléments budgétaires Région Grand Est 2018 (reste à consolider)

**39 200 apprentis** en Grand Est sur 2018 (+7,6 % en un an)

**Budget de fonctionnement : 149 592 500 €**

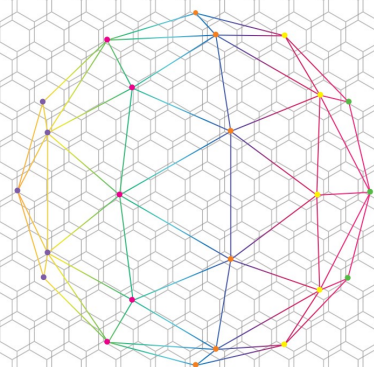
- Financement du fonctionnement des CFA 105 259 368 €
- Développement, qualité et promotion 9 713 132 €
- Soutien aux apprentis 11 320 000 €
- Soutien aux employeurs d'apprentis 23 300 000 €



Investissements en matériels : **329 projets**, pour **5 946 294 €** avec un co-financement des CFA de 22 %.

Investissement immobilier : **3 projets**, pour **4 554 718 €** avec un co-financement des CFA de 27 %.

**Transfrontalier 8 actions de formation** dans le cadre du FIFE transfrontalier dont 80 places dans l'industrie et le transport logistique



*L'Europe s'invente chez nous*

#### Région Grand Est

Siège du Conseil régional • 1 place Adrien Zeller  
BP 91006 • F 67070 Strasbourg Cedex  
Tél. 03 88 15 68 67 • Fax 03 88 15 68 15

Hôtel de Région • 5 rue de Jéricho  
CS 70441 • F 51037 Châlons-en-Champagne Cedex  
Tél. 03 26 70 31 31 • Fax 03 26 70 31 61

Hôtel de Région • place Gabriel Hocquard  
CS 81004 • F 51036 Metz Cedex 1  
Tél. 03 87 33 60 00 • Fax 03 87 32 89 33

[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)