



# Performance

**Grand Est**

ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

**OBJECTIF EMPLOI**

**RAPPORT ANNUEL  
D'ACTIVITÉS  
2019**

**VOLET SECTORIEL**

LES CONTRATS D'OBJECTIFS  
TERRITORIAUX  
ET CONVENTIONNEMENTS  
SPÉCIFIQUES

# CPROFOP

Contrat de Plan Régional pour le  
Développement des Formations  
et de l'Orientation Professionnelles

# CONTEXTE

## OBJECTIFS DES COT

Comme prévu dans le **CPRDFOP - Performance Grand Est** et plus particulièrement son volet sectoriel, la Région Grand Est a souhaité établir des plans d'actions concertés par secteur et filière pour favoriser la montée en compétences des citoyens du Grand Est et la compétitivité des entreprises. Véritables leviers de cette stratégie, les Contrats d'Objectifs Territoriaux (COT) visent à garantir la cohérence régionale des moyens et des actions de la formation professionnelle.

Basés sur une forte dimension partenariale<sup>1</sup>, les COT ont pour ambition de définir des enjeux partagés, des objectifs communs et des projets partenariaux pour répondre aux défis régionaux en termes d'orientation, d'emploi et de formation.

La démarche Contrat d'Objectif Territorial (COT) a été engagée en 2016 sur plusieurs secteurs professionnels ou spécialités représentatifs de l'activité économique du Grand Est.

Cela a abouti en 2018 à la signature de 7 contrats :

- **AGRICULTURE – VITICULTURE – MÉTIERS DU PAYSAGE** (21/06/2018)
- **ARTISANAT** (29/06/2018)
- **CONSTRUCTION – TRAVAUX PUBLICS** (26/06/2018)
- **FORÊT-BOIS – AMEUBLEMENT** (12/06/2018)
- **INTER-INDUSTRIE** (19/09/2018) :
  - Industrie de la Chimie
  - Industrie Agroalimentaire
  - Industries Graphiques et de l'Imprimerie
  - Industrie du Médicament à usage humain
  - Industrie de la Métallurgie
  - Industrie du Papier-carton
  - Industrie de la Plasturgie & des Composites
  - Industrie Textile
  - Travail Temporaire
- **LOGICIELS ET SERVICES NUMÉRIQUES** (21/06/2018)
- **SANITAIRE ET SOCIAL** (19/06/2018)

Une convention-cadre intersectorielle a par ailleurs été signée le 11 septembre 2018 concernant le travail temporaire. Les objectifs qui y sont décrits s'inscrivent dans la logique de la stratégie **Performance Grand Est**.

<sup>1</sup> Les COT sont signés par la Région, l'État et les organisations professionnelles représentatives d'un secteur en région

D'autres secteurs d'activités ont été investis dans le même temps pour conduire à de nouveaux conventionnements en 2020, soit dans le cadre de Contrats d'Objectifs Territoriaux (COT), soit dans le cadre d'accords spécifiques (conventions).

Dans l'attente de l'élaboration d'engagements contractuels, le partenariat entre institutions et représentants des secteurs a été activé en vue de :

- ⇒ traiter les questions relatives aux besoins des secteurs,
- ⇒ définir les enjeux qui leur sont propres, apporter des premières réponses concernant leurs besoins en compétences.

COT et conventions-cadre à venir (2020) :

- COMMERCE – VENTE
- CULTURE
- HÔTELLERIE – RESTAURATION – TOURISME
- INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE
- MAINTENANCE – SERVICES AUX VÉHICULES ET MATÉRIELS
- PROPRIÉTÉ
- SPORT ET ANIMATION
- TRANSPORTS – LOGISTIQUE

« **PRÉCAUTION DE LECTURE** » .....  
 Ce rapport annuel n'a pas pour objectif d'établir un recensement exhaustif des actions mises en œuvre au service des différents secteurs d'activités, mais bien de présenter les éléments relatifs aux actions les plus structurantes, les plus innovantes ou à l'impact le plus conséquent, que ce soit en termes de résultats, de dimensionnement ou de partenariats activés.



## THÉMATIQUES INVESTIES

Intitulées « priorités », ces thématiques sont au nombre de trois et en cohérence avec celles du volet transversal du CPRDFOP - Performance Grand Est :



## GOVERNANCE ET PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

Le cadre des COT est en cohérence avec les politiques régionales de formation professionnelle et d'orientation votées par le Conseil régional Grand Est.

La gouvernance des COT se met en place au travers de différentes modalités complémentaires :

- **Un Comité de pilotage réuni annuellement pour chaque COT**  
 Coprésidé par deux élus du Conseil régional délégués à des thématiques en lien avec le périmètre du COT, composé des signataires et des partenaires associés, il constitue l'instance de pilotage de l'offre de formation dédiée au secteur du COT. Y sont décidées annuellement les actions opérationnelles en matière d'anticipation des compétences, de promotion des métiers et d'aménagement de l'offre de formation initiale et continue.

En 2019, 12 Comités de Pilotage de COT ont été organisés.

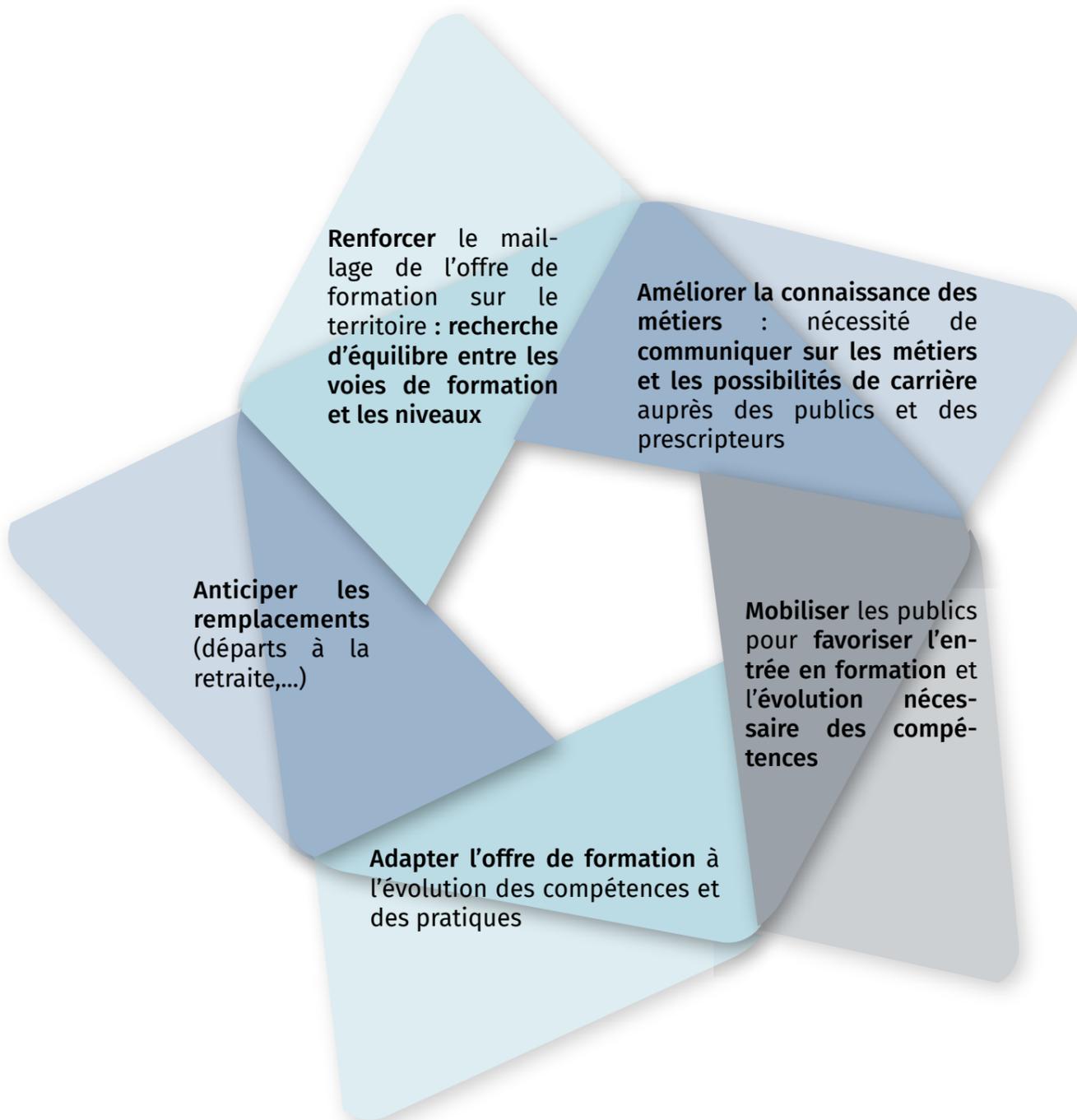
- **Une consultation sectorielle annuelle**  
 Présidée par les élus du Conseil régional Grand Est, cette consultation est l'occasion d'échanger avec les représentants du monde professionnel sur les problématiques, les points d'actualité, les perspectives, etc. Cette volonté politique sert de base de discussion pour les travaux des COT et permet d'ajuster annuellement l'offre de formation régionale aux besoins en compétences des professions.

En termes d'animation et de modalités d'élaboration de plans d'actions, des groupes de travail thématiques dédiés à chacune des trois priorités (voir ci-après) associant les signataires et les partenaires des COT ont été constitués. Ils ont permis en 2016-2017 de rédiger de façon collégiale les COT et de structurer des réponses en matière de prospective, de promotion des métiers et de programmation de formation.

Ils continueront à se réunir une à deux fois chaque année pour :

- Construire les conventions annuelles d'application des axes d'intervention du COT (actions à programmer, objectifs et publics visés, modalités financières et calendaires),
- Effectuer un bilan des actions mises en place les mois précédents.

## ENJEUX PARTAGÉS ENTRE LES DIFFÉRENTS SECTEURS



# PRIORITÉ 1

## Diagnostic et prospective

### OBJECTIFS

- **Observer le secteur** délimité par le périmètre du COT en vue d'en partager les caractéristiques et les problématiques pouvant avoir un impact sur les axes formation et/ou l'orientation ;
- **Identifier les besoins en compétences** et anticiper l'évolution de ces compétences ;
- **Analyser et interpréter les données** avec les experts de la profession.

En lien avec ces objectifs généraux relevant de la Priorité 1, les éléments présentés ci-après constituent des actions formalisées sous la forme de diffusion d'études et/ou d'analyses dont le support peut varier en fonction des objectifs spécifiques sur lesquels les partenaires des COT se mettent d'accord.



Designed by studiojstock / Freepik

### RÉALISATIONS COMMUNES AUX COT

#### Portraits de secteur et/ou diagnostics sectoriels

L'OREF propose aux partenaires des nouveaux secteurs investis un portrait, organisé en deux parties : un **VOLET 1** (portrait de secteur, éléments quantitatifs) en 2019 - ou 2020 pour certains, avant de réaliser en 2020 un **VOLET 2** complémentaire (éléments qualitatifs).

L'objectif de cette double analyse est de décrire et de caractériser chaque secteur d'activités, que ce soit sur les aspects économiques, ce qui relève de l'emploi ou encore les enjeux en matière de développement des compétences.

Chaque étape est co-construite puis validée avec les signataires des COT dans le cadre d'un groupe de travail dédié.

### Vidéos - Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation (OREF) Grand Est

Ces vidéos courtes permettent de mieux appréhender un secteur en présentant les données clés en termes de profession, marché du travail et formation.

Exemple du secteur de la propreté :

<https://www.youtube.com/watch?v=HvMbp7H4H8w>

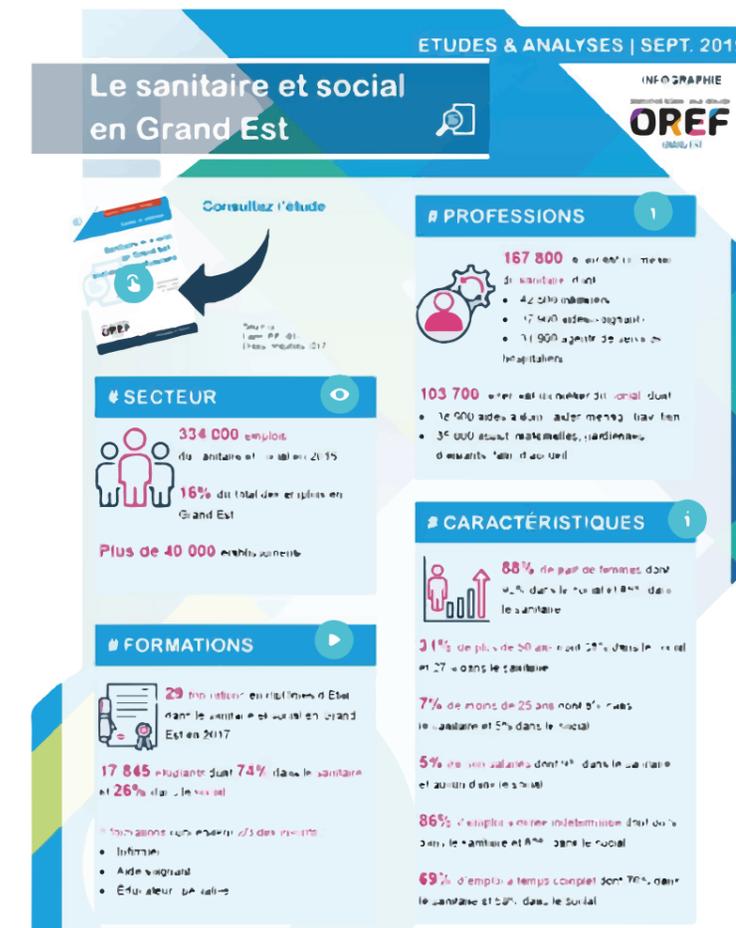


### Infographies interactives - OREF Grand Est

En complément des autres documents produits, l'objectif de cet outil est de présenter de manière dynamique ce qui caractérise le secteur de façon la plus prégnante tout en renvoyant le lecteur vers d'autres pages et documents sur le même thème.

Une partie des secteurs a été appréhendée en 2019 ; les autres le seront en 2020.

Exemple du secteur Sanitaire et Social :



[www.oref.grandest.fr](http://www.oref.grandest.fr)  
recherche : infographie

# RÉALISATIONS SPÉCIFIQUES

## Rencontres entre observatoires

### INDUSTRIE

Rencontre à Paris entre l'OREF Grand Est, les 8 observatoires nationaux de l'industrie et l'observatoire de travail temporaire au LEEM (Les Entreprises du Médicament) pour échanger sur les études statistiques et prospectives sur le Grand Est et organiser un partage d'informations.

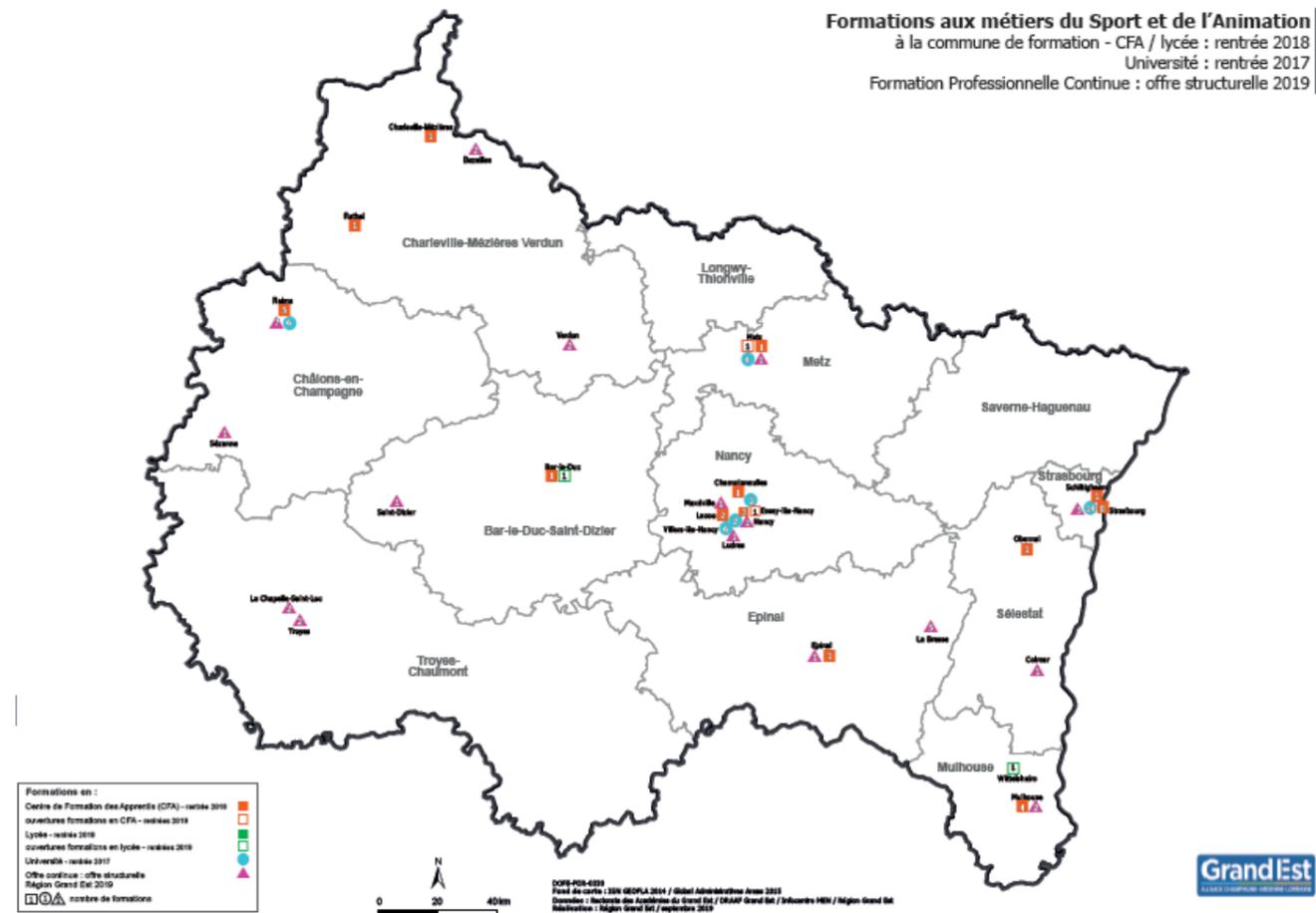
### TRAVAIL TEMPORAIRE

Rencontre à Paris entre l'OREF et l'observatoire de travail temporaire pour échanger sur les études statistiques et prospectives sur le Grand Est et organiser un partage d'informations.

## Mise à jour des cartographies de l'offre de formation

Avec les données 2018 (formation initiale) et 2019 (formation continue des demandeurs d'emploi financées par la Région).

### INDUSTRIE | NUMÉRIQUE | SPORT ET ANIMATION



## Études prospectives sur le Grand Est

### NUMÉRIQUE

Étude réalisée par l'OPIIEC (Observatoire national du numérique).

### ARTISANAT

Lancement de l'enquête OPAGE (Outil de Prévision de l'Artisanat Grand Est) auprès des 101 000 artisans du Grand Est.

#### Objectifs :

- Mesurer la situation économique des entreprises artisanales (évolution de l'activité et du chiffre d'affaires),
- Évaluer les besoins en emploi et en compétences des entreprises,
- Prendre connaissance de la situation économique et adapter en conséquence les politiques stratégiques régionales.

## Mise en oeuvre de partenariats renforcés sur les territoires

### INDUSTRIE

Suivi des travaux liés à la signature de 15 contrats de Territoires d'Industrie, dynamique partenariale enclenchée par les Maisons de Région, les communautés de communes, les services de l'État et les entreprises locales.



# PRIORITÉ 2

## Promotion des métiers

### OBJECTIFS

Élaborer des plans d'actions et une offre de services concertés visant à :

- Faire connaître les métiers du secteur auprès des publics en orientation (jeunes) ou en réorientation (demandeurs d'emploi notamment) et auprès des prescripteurs ;
- Attirer de nouveaux publics vers ces métiers.

### RÉALISATIONS

#### Communication sur les métiers

Présenter aux différents publics cibles (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion) les métiers d'un secteur donné, leurs contours, les possibilités qu'ils offrent en termes de carrière... en vue de mieux valoriser les intérêts qu'ils présentent, favoriser une orientation plus importante vers le secteur et renforcer son attractivité.

Par exemple :

#### SANITAIRE ET SOCIAL

Réalisation avec l'Onisep de vidéos d'information sur les métiers en tension et / ou méconnus :

- Aide-soignant auprès de personnes âgées (EHPAD) : <https://www.youtube.com/watch?v=3LXoKpX6GOY>
- Technicien en intervention sociale et familiale : [https://www.youtube.com/watch?v=\\_EZnCUVC73U](https://www.youtube.com/watch?v=_EZnCUVC73U)

Diffusion du guide des carrières sanitaires et sociales :

<https://www.grandest.fr/les-metiers-du-sanitaire-et-social>

#### ARTISANAT

Constitution du réseau des ambassadeurs de l'artisanat, suite à un appel à candidature : plus de 250 artisans ont exprimé leur intérêt pour cette mission de promotion de leur métier et de l'apprentissage.

#### NUMÉRIQUE

Communication sur le parcours de formation de deux jeunes formés au métier de data scientist.

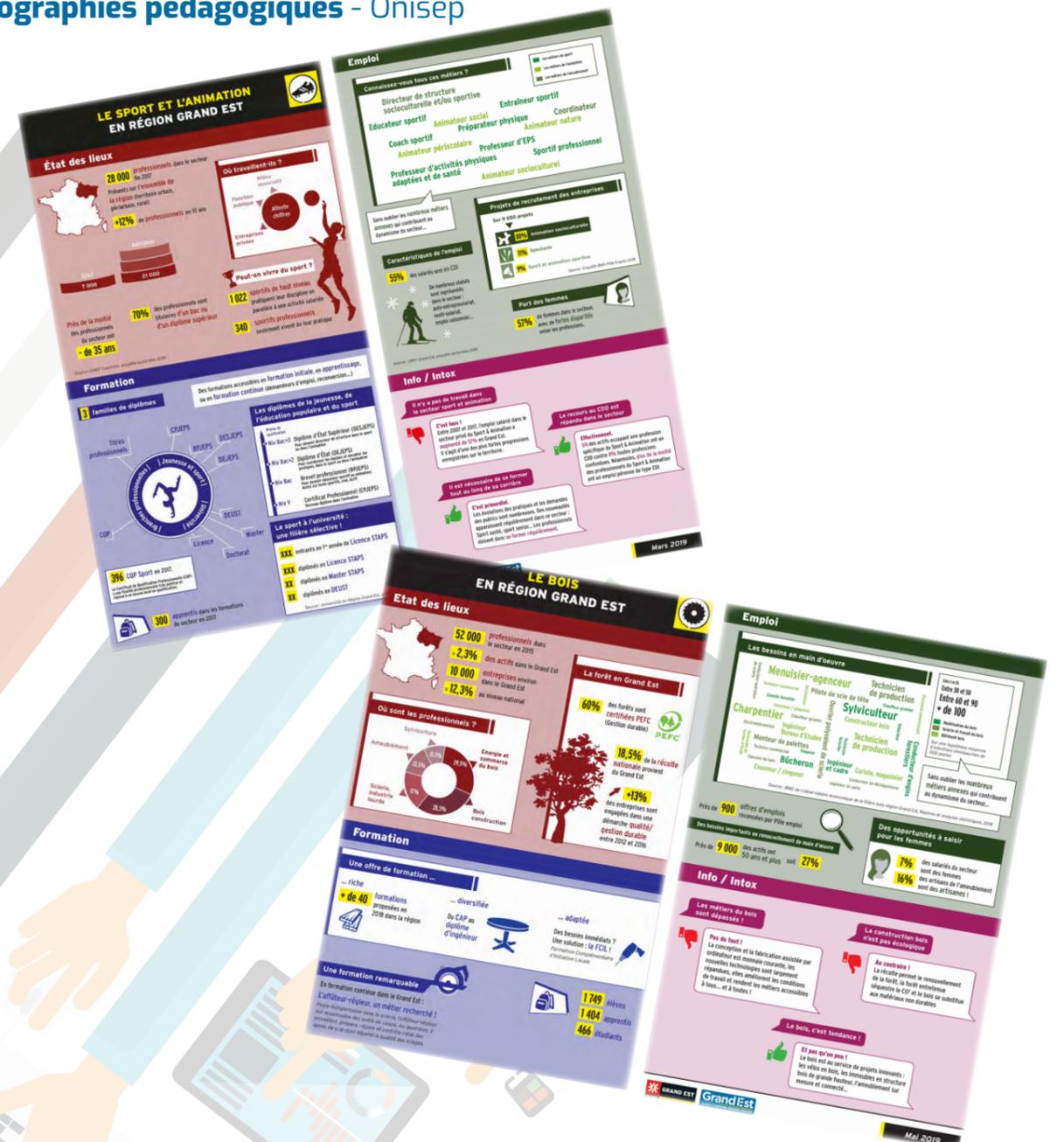
### AGRICULTURE – VITICULTURE – MÉTIERS DU PAYSAGE

- Un guichet unique « Point Accueil Installation (PAI) » par département pour accueillir, renseigner et orienter les personnes qui souhaitent devenir chef d'exploitation ; plus de 1 300 contacts à l'échelle du Grand Est en 2019.
- Actions de promotion du métier d'agriculteur auprès de publics non agricoles.

### Vidéos «Info-Intox»

Réalisées par l'Onisep, ces vidéos courtes sont construites autour d'idées reçues. Des professionnels apportent des arguments ou contre-arguments à ces préjugés, en vue de valider (info) ou de faire tomber (intox) ces idées reçues.

### Infographies pédagogiques - Onisep



## Organisation ou participation à des événements

### AGRICULTURE – VITICULTURE – MÉTIERS DU PAYSAGE

14 actions « Foires-salons » : installation d'un stand multi-partenarial sous l'estampille « l'Agriculture recrute / Ose l'agriculture »

- ⇒ Soutien financier de la Région Grand Est à hauteur de 134 100 €, soit 80% du budget global de l'action (pour rappel : 85 500 € en 2018 pour 10 événements).



### COMMERCE – VENTE

Forum des métiers du Commerce et de la Distribution, organisé le 6 juin 2019 à Strasbourg.

- Forum « sur mesure » : public sélectionné en amont et ayant un intérêt pour les métiers du commerce ;
- **Objectif** : chaque visiteur ressort avec une proposition en termes d'emploi, de formation ou d'orientation ;
- 176 personnes sélectionnées | 257 contacts | 15 embauches sur le forum et 65% d'intention d'embauche post forum | 83% de satisfaction des participants | 100 % des entreprises présentes prêtes à réitérer l'opération ;
- Essaimage envisagé en 2020 sur d'autres territoires (par exemple Troyes, Ardennes, Saverne...).

### HÔTELLERIE – RESTAURATION – TOURISME

Soutien à diverses manifestations visant à valoriser les métiers du secteur, mettre en avant la mixité de ces métiers, promouvoir les filières de formation et faire découvrir les gestes professionnels.

### TROPHÉE MILLE



Par exemple :

#### Le Trophée Mille (Reims)

Par équipes de 3 jeunes : réalisation d'un plat salé et d'un plat sucré, service en salle, dressage de la table, accord mets/vin, choix des fromages, découpes.

- Édition nationale 2018 : victoire d'une équipe du Grand Est (Alméa 51 – Châlons en Champagne) qui a représenté la France au concours international en mars 2019 ;
- Seconde édition nationale du Trophée le lundi 25 novembre 2019 à Reims avec accueil du public.

#### Le Salon Egast (Strasbourg)

Manifestation vitrine soutenue dans le cadre du Schéma Régional de Développement Touristique (articulation avec le COT). Visite de groupes scolaires venant y découvrir les métiers du secteur.

## SANITAIRE ET SOCIAL

Organisation du Forum des Carrières Sanitaires et Sociales, du 15 au 17 octobre 2019 à Metz

- 250 intervenants (professionnels, formateurs ou étudiants) ;
- Plus de 2 200 visiteurs dont 2 000 élèves (lycéens et collégiens).

### Trophée des tuteurs et des maîtres d'apprentissage

À travers ce Trophée, la Région Grand Est reconnaît et valorise le dynamisme et l'engagement des encadrants, qui s'investissent dans leur mission tutorale pour accueillir, guider et former des apprentis, des élèves, des étudiants et des stagiaires. Il récompense leurs compétences techniques et leurs qualités pédagogiques et relationnelles, qui souvent permettent de réduire les risques d'abandons de stages ou de ruptures de contrats. Un prix de 500 € est attribué aux lauréats.



Signature COT Sanitaire et Social



[www.agenda.lorfolio.fr](http://www.agenda.lorfolio.fr)

## Professionnalisation des prescripteurs

Organisation de **journées thématiques** en présence de professionnels d'un secteur dans le but de renforcer la connaissance de ce dernier auprès des professionnels de l'orientation et de la formation. Ces journées s'appuient sur le programme de professionnalisation des acteurs du Grand Est. Quelques exemples :

### ARTISANAT

Organisation de 3 **journées de professionnalisation des acteurs** : les 4, 6 et 20 juin 2019 à Colmar, Nancy et Brienne-le-Chateau.



### AGRICULTURE - VITICULTURE - MÉTIERS DU PAYSAGE

Actions de professionnalisation des acteurs de l'orientation et de la formation : **intervention à l'intention des membres du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) et formation sur les métiers de la viticulture au fil des saisons** à l'occasion du salon VITEFF, le 15 octobre 2019 à Epernay.

## Professionnalisation des actifs en emploi

### ARTISANAT

Validation des Acquis de l'Expérience dans les métiers de la coiffure :

La Région, la Chambre Régionale des Métiers et de l'Artisanat Grand Est, l'Éducation nationale et l'Union Nationale des Entreprises de Coiffure (UNEC) Grand Est ont lancé une expérimentation d'un dispositif de soutien aux reprises de salons de coiffure en Grand Est par les salariés du secteur.

- Objectif : **inciter les salariés à s'engager dans une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)** pour l'obtention du Brevet Professionnel Coiffure exigé réglementairement pour l'ouverture ou la reprise d'un salon.
- Organisation : **accompagnement renforcé et intensif de 30 heures**, financé par la Région Grand Est et réalisé par les 3 Dispositifs Académiques de Validation des Acquis (DAVA) du Grand Est.
- **30 places** sont proposées sur l'ensemble du territoire régional.

Par ailleurs, cette expérimentation permet également de :

- **Démystifier** la démarche VAE, la rendre plus attractive avec une durée raccourcie ;
- **Améliorer la réussite** des démarches de VAE de ces salariés en proposant un accompagnement personnalisé et adapté aux exigences de la certification et de la profession ;
- **Répondre aux besoins à court et moyen terme** de transmission des entreprises artisanales en proposant une main d'œuvre qualifiée capable de prendre la responsabilité / la direction d'un salon de coiffure.

### Découverte des métiers en entreprise

Mise en œuvre d'actions visant à **encourager la découverte des métiers au sein des entreprises** en vue d'une meilleure appropriation des réalités professionnelles (activités professionnelles, modes opératoires, culture d'entreprise) par les publics en orientation et les prescripteurs.

### CONSTRUCTION - TRAVAUX PUBLICS

« Les coulisses du Bâtiment », portée par la FFB (en lien avec la FRTP)

- Sur les 10 départements du Grand Est : 1 ou plusieurs actions entre le 10 et le 12 octobre 2019 ;
- Soutien financier de la Région à hauteur de 127 417 € pour la période 2019-2020.

### AGRICULTURE - VITICULTURE - MÉTIERS DU PAYSAGE

« Découverte des métiers in situ » :

- 9 projets soutenus par la Région ;
- Soutien financier de la Région Grand Est à hauteur de 52 740 € (pour rappel : 32 000 € en 2018).

Promotion des métiers dans les Coopératives d'Utilisation de Matériel Agricole (CUMA) :

- 10 actions (une par département) ;
- Soutien financier de la Région Grand Est à hauteur de 12 570 €.



# #CHASSEURS D'EMPLOI

# UNE OPÉRATION AU CARREFOUR DE TOUTES LES PRIORITÉS

Informier le grand public sur la formation et l'emploi dans les métiers qui recrutent en Grand Est, telle est la volonté de la Région en participant à cette opération.

Depuis janvier 2019, la Région Grand Est et le groupe Rossel se sont associés pour mettre à l'honneur chaque mois un métier qui recrute. Cette démarche baptisée « chasseurs d'emploi » repose sur un dispositif « cross-médias » en région Grand Est. Concrètement, les 7 quotidiens régionaux publient une fois par mois un cahier spécial formation/emploi, avec un focus sur un métier en tension.

Au programme de ce 4 pages pratico-pratiques, des reportages, des interviews personnalisées aux éditions et des informations sur :

- ⇒ Le métier : c'est quoi le quotidien ? les missions ? la rémunération ? les possibilités d'évolution...
- ⇒ Les formations permettant d'accéder au métier (notamment celles financées par la Région Grand Est à destination des demandeurs d'emploi),
- ⇒ Des offres d'emploi,
- ⇒ Des chiffres clés et adresses utiles.

Ce cahier spécial est publié la dernière semaine de chaque mois, et également diffusé en simultané sur le web de chaque quotidien et les réseaux sociaux du groupe Rossel.

Parallèlement, le site chasseurs d'emploi met en avant des offres d'emploi correspondantes, en partenariat avec Pôle emploi. Certaines radios (Lor FM, Top Music et Magnum) consacrent une bonne partie de leur programme du jour au rapprochement de recruteurs et de demandeurs d'emploi dans la filière concernée.

## MÉTIERS INVESTIS EN 2019

**Assistant de vie** (janvier) | **Cuisinier** (février) | **Couvreur** (mars) | **Agent de remplacement** (avril) | **Technicien de maintenance** (mai) | **Vendeur en produits frais** (juin) | **Paysagiste** (juillet) | **Serveur** (août) | **Conducteur de voyageurs** (septembre) | **Menuisier agenceur** (octobre) | **Développeur d'application** (novembre) | **Mécanicien d'engins** (décembre).



## PARUTIONS PRÉVISIONNELLES | 1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2020

**Aide-soignant** (janvier) | **Agent d'entretien des locaux** (février) | **Ouvrier VRD** (mars)

# PRIORITÉ 3

## Offre de formation

### OBJECTIFS

- **Mettre en place une concertation sur les sujets liés aux actions de formation** : programmations formation continue, évolution de l'offre de formation initiale, sujets périphériques (qualité, innovation, etc.) ;
- **Définir les modalités** de ces concertations de manière à maîtriser l'information au mieux et permettre d'anticiper les attentes et besoins à court et moyen termes ;
- **Ajuster l'offre de formation** par voie et par niveau en fonction des besoins des entreprises en prenant en compte les spécificités territoriales et en fonction de l'offre déjà existante ;
- **Coordonner les interventions** des différents partenaires afin d'assurer une cohérence par rapport aux besoins des filières et des apprenants ;
- **Optimiser les moyens dédiés** (publics et privés) : humains, matériels, financiers et outils existants notamment ;
- **Favoriser la qualité, l'innovation et l'expérimentation dans les actions de formations déployées.**

### RÉALISATIONS

#### Ajustement de l'offre régionale de formation professionnelle continue

##### Programmation Régionale d'actions de Formations continues (PRF) 2020

Élaboration de la commande de formations (marchés publics) à partir du croisement :

- **Des diagnostics territoriaux** compilés par les Maisons de la Région sur la base des travaux territoriaux,
- **Des échanges** qui se tiennent avec les représentants des secteurs dans le cadre des consultations sectorielles annuelles,
- **Des propositions** formulées dans le cadre des groupes de travail thématiques rattachés aux COT,
- **De l'articulation recherchée avec l'offre de formation initiale**, notamment l'offre en apprentissage,
- **Des achats** réalisés par les différents financeurs, notamment Pôle emploi, ou dans le cadre de programmes spécifiques (Plan d'Investissement dans les Compétences – PIC / Pacte régional d'investissement dans les compétences).

#### FORÊT - BOIS - AMEUBLEMENT

##### Titre professionnel Affûteur-régleur

- Nouveau titre de niveau IV inscrit au Répertoire National de la Certification Professionnelle (RNCP) depuis le 11 décembre 2018 ;
- Prise en compte dans le nouvel appel d'offres PRF 2020.

#### AGRICULTURE - VITICULTURE - MÉTIERS DU PAYSAGE

Déploiement d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) dans le Programme Régional de Formation continue.

En réponse à une forte demande de la profession agricole de s'appuyer davantage sur des formations professionnalisantes, la Région Grand Est a proposé pour la première fois dans son Programme Régional de Formation continue une formation à destination de demandeurs d'emploi qui sera validée par un CQP.

La spécialité choisie pour tester ces nouvelles modalités est l'**élevage laitier**. En fonction des éléments de bilan de cette action de formation et de l'impact direct en matière d'emploi, il pourra être envisagé d'élargir à l'avenir l'offre de formation permettant la validation d'un CQP vers les métiers de l'agriculture.

#### SPORT - ANIMATION

Mise en place d'une offre complémentaire de Formation Professionnelle Continue à destination des demandeurs d'emploi :

- 6 actions qualifiantes sur 6 départements : 10, 52, 54, 55, 57 et 67 ;
- 1 action préparatoire sur le département 51.

#### HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

Une action « découverte des métiers de la restauration et de l'hôtellerie » à Saint Avold.

Zoom sur 3 actions de formation : elles répondent aux évolutions du secteur en termes de métiers et de compétences vers l'hébergement haut de gamme et sont mises en place en lien avec l'offre de formation initiale et les orientations du Schéma Régional de Développement Touristique (SRDT) :

- 2 actions de découverte des métiers de la restauration et de l'hôtellerie : plateforme avec spécialisation cuisine ou service à Thionville et Longwy ;
- 1 action de formation pour les femmes de chambre à Saint Avold ;
- 1 actions de découverte des métiers de la restauration et de l'hôtellerie : plateforme modulaire à Colmar sur 3 métiers : cuisine, salle, employé d'étage.

#### SANITAIRE ET SOCIAL

Plan d'action spécifique Aide-soignant dans le cadre du PIC-Pacte.

- **Objectif** : diplômé des personnes afin qu'elles puissent exercer comme aide-soignant dans des Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD).
- **Forme** : mise en cohérence et en complémentarité des différentes actions et voies de formation → préparation au concours, apprentissage, VAE hybride, formations sur mesure.

#### Ajustement de l'offre régionale de formation professionnelle initiale

#### HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

Développement de l'offre en apprentissage :

- Master Wellness Management - niveau I - CFA universitaire d'Alsace – Strasbourg ;
- BTS Management en hôtellerie option A (management d'unité de restauration) et B (management d'unité de production culinaire) - niveau III – CFA Académie de Reims ;
- BTS Management en hôtellerie option A (management d'unité de restauration) et option B (management d'unité de production culinaire) - niveau III – CFA interprofessionnel interdépartemental à Châlons ;
- BAC pro Cuisine - niveau IV - CFA AREP Lorraine - Dieuze ;
- BAC pro Commercialisation et services en restauration - niveau I - CFA AREP Lorraine – Dieuze.

## SPORT - ANIMATION

### Développement de l'offre en apprentissage :

- Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport (BPJEPS) Loisirs Tous Publics à Metz ;
- BPJEPS Tennis de Table à Nancy.

## Création de formations sur mesure ou expérimentales

En vue de répondre aux spécificités et enjeux des secteurs d'activités, plusieurs actions et dispositifs de formation ont été mis en place en 2019, que ce soit dans le cadre d'un soutien majoritaire de la Région ou dans le cadre d'un cofinancement entre plusieurs acteurs (par exemple : Région + branche).

## AGRICULTURE - VITICULTURE - MÉTIERS DU PAYSAGE

### Déploiement régional du dispositif d'accompagnement Agri'Mouv

Il s'agit d'un dispositif d'accompagnement intégré au sein des organismes de formation agricoles qui permet la construction de parcours individuels « de Pôle emploi à la porte de l'entreprise agricole » :

- Appui sur les dispositifs de découverte, de validation de projets professionnels et de formation existants ;
- Mise en œuvre d'un accompagnement individuel afin de conseiller les demandeurs d'emploi, de leur apporter les informations nécessaires sur les potentiels du secteur et de lutter contre les ruptures de parcours ;
- Déploiement sur tout le Grand Est en 2019 en prenant appui sur 15 organismes de formation après une mise en œuvre expérimentale sur 3 territoires / autour de 4 organismes de formation en 2018 ;
- Co-financement de la Région Grand Est ; ajustement de l'offre de formation continue sur les territoires afin de favoriser les parcours complets de la découverte des métiers à la formation qualifiante.

## INDUSTRIE

- Expérimentation en Région Grand Est du dispositif national PASS Industrie pilotée par OPCO 21 pour développer des passerelles de formation inter - Industrie (tronc commun puis spécialisation) avec des projets menés sur les territoires de Bazancourt (51), Moselle Est et Sud Alsace  
⇒ travail partenarial mené avec 15 entreprises industrielles par territoire, la Région Grand Est, Pôle emploi, la DIRECCTE ;
- Accompagnement Région / Rectorats des projets de renouvellement du label de deux Campus des Métiers et des Qualifications (Énergie et maintenance et Matériaux composites et plastiques) ; préparation des projets du label Campus d'excellence (Procédés et Matériaux Innovants, Aéronautique, Digitalisation et Intelligence Artificielle, Industrie du futur et Numérique, ...) - voir « focus » ci-après ;
- Accompagnement Région / Rectorats des projets de demandes de financements Programme d'Investissements d'Avenir (PIA 3) pour 5 campus (Procédés et Matériaux Innovants, Aéronautique, Digitalisation industrielle et Intelligence Artificielle, Industrie du futur et Numérique, Biotechnologies industrielles et bio - raffinerie du végétal) ;
- Rencontre d'échanges de bonnes pratiques sur les outils numériques de promotion des métiers et de formation dans l'industrie, organisée au CFAI de Reims par la Région, en partenariat avec l'UIMM Champagne -Ardenne ;
- Signature de 13 contrats de Territoires d'Industrie suite à un travail partenarial mené par les Maisons de Région, les communautés de communes, l'Etat et les entreprises ;
- Organisation d'une conférence sur la cybersécurité pour les entreprises industrielles lors du salon Industrie du futur 2019 à Mulhouse.

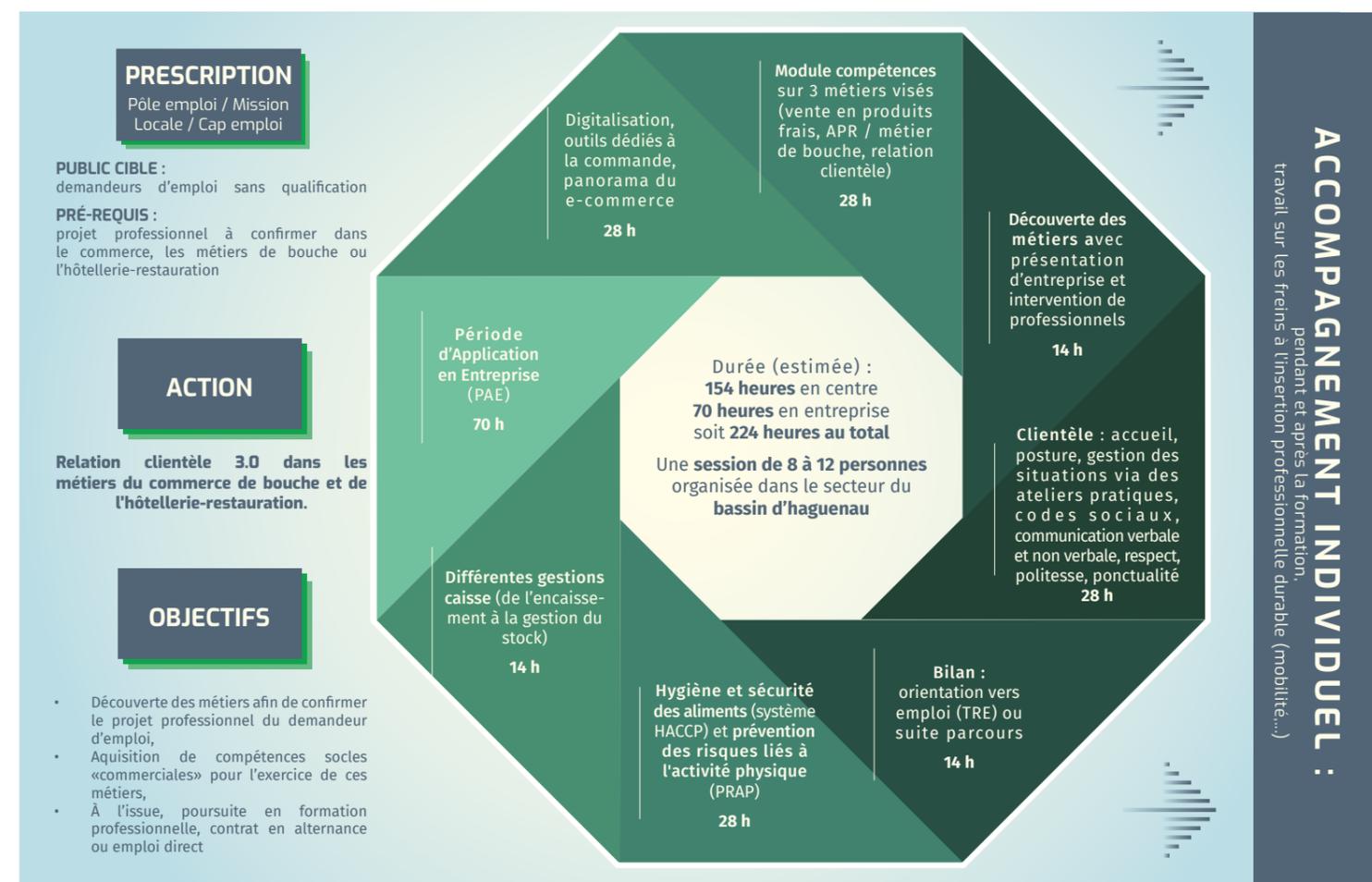


## NUMÉRIQUE

- Création d'une école Intelligence Artificielle Microsoft / Simplon sur le territoire de Nancy avec 24 places ;
- Signature d'un protocole d'accord sur l'Intelligence Artificielle au niveau transfrontalier entre la Région, Syntec numérique et Grand E-Nov avec un budget de 350 M€ sur 5 ans ;
- Signature d'une convention tripartite et d'un plan d'actions sur le numérique en articulation avec le COT Logiciels et services numériques entre la Région, Syntec numérique et Grand E-Nov sur 3 priorités : renforcer l'écosystème numérique, développer les compétences et l'emploi, faciliter les usages et la transformation numérique des territoires.

## COMMERCE - VENTE

Action de formation « Relation clientèle 3.0 dans les métiers du commerce de bouche et de l'hôtellerie-restauration » (mise en œuvre à Haguenau et Pont Sainte Marie à titre expérimental)



### Bilan de l'action de formation mise en œuvre à Haguenau :

- Effectif de 12 au démarrage puis de 9 stagiaires ;
- 6 sont en emploi, 1 en formation et 2 non employables car comportements inadaptés.
- À noter l'accueil d'une personne autiste qui a décroché un contrat.

## TRAVAIL TEMPORAIRE

Lancement d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) Territoriale Automobile Sud Alsace pilotée par le FAF TT avec la Région et l'État.

## ARTISANAT

- Action de professionnalisation pour le territoire du Grand Est : « une 2<sup>ème</sup> chance pour mon BAC »
  - ⇒ 80 demandeurs d'emploi (remise à niveau pour valider un niveau IV après un échec) : 178 600 € ;
  - ⇒ **Objectif** : préparer le stagiaire à l'obtention d'un titre ou diplôme de niveau IV après un échec à l'examen avec 3 parcours différenciés et individualisés selon les motifs d'échec.
- Action expérimentale pour l'obtention par la VAE du BP Coiffure pour les salariés (30 places) proposée sur 3 territoires (Reims, Metz et le Nord-Alsace) avec une organisation des jurys VAE prévue d'ici l'automne 2020.



## SPORT – ANIMATION

Mise en œuvre d'un dispositif régional d'accompagnement des sportifs de haut-niveau dans leur projet socio-professionnel :

- Formation en alternance ;
- Adaptation du cursus de formation ;
- Mobilisation du secteur privé employeur ;
- Adaptation aux contraintes d'entraînement et de performance du sportif ;
- Valorisation des qualités socio-psychologiques d'athlète de haut niveau.

## CONSTRUCTION – TRAVAUX PUBLICS

Action de formation cofinancée par Pôle emploi et la Région Grand Est avec l'entreprise **VINCI Construction et Terrassement** dans le cadre du chantier du Contournement Ouest de Strasbourg (COS) :

- **Formation** de Conducteurs d'engins de chantier (CACES TP 7 et 8).
- À l'issue de la formation, un CDI de chantier de 12 mois minimum a été proposé aux 82 stagiaires.

## TRANSPORTS – LOGISTIQUE

Action de formation cofinancée par Pôle emploi et la Région Grand Est avec validation du titre professionnel « **Conducteur de Transport en commun sur route** » :

- **19 stagiaires** ;
- **Formation** initiée par le groupe RATP pour pallier aux besoins des bassins d'emploi de Reims, Epervain, Châlons en Champagne, Vitry-le-François ;
- **Dimension transfrontalière de l'action** : double certification (française / allemande), partenariat avec un centre de formation allemand et une entreprise allemande, qui a recruté les apprenants à l'issue de la formation.

Action de formation professionnalisante de **logisticien cariste** :

- **8 demandeurs d'emploi** ;
- Une partie de la formation en France avec validation CACES R389 – cat 3 ;
- Une partie de la formation en Allemagne avec validation du DEKHRA Staplerschein ;
- Un stage en entreprise au sein de l'entreprise allemande RHENUS à Wörth-am Rhein ;
- À l'issue de cette action, les 8 stagiaires ont validé la double certification et l'entreprise leur proposé un CDD de 6 mois.

## SANITAIRE ET SOCIAL

Constitution d'un **réseau de référents « handicap »** au sein des instituts de formation afin de favoriser l'accès des publics handicapés aux formations sanitaires et sociales. Ces référents se sont réunis à deux reprises cette année, à l'occasion de journées d'échanges collectifs.



# #CMQ

CAMPUS DES  
MÉTIER ET DES  
QUALIFICATIONS

UNE LABELLISATION AU COEUR  
DES ENJEUX SECTORIELS ET DU  
DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

En Grand Est, sept Campus des Métiers et des Qualifications lient le monde de la formation et de l'entreprise.

## C'EST QUOI ?

Un Campus des Métiers et des Qualifications (CMQ) est un réseau d'établissements de formation (CFA, lycées professionnels, écoles d'ingénieurs, universités, établissements de formation continue), de laboratoires de recherche, d'entreprises et/

ou de branches professionnelles qui a formalisé un partenariat actif autour d'une filière en vue de développer des actions concertées et d'obtenir un label national créé en 2013 et accordé par l'État pour 5 ans renouvelables.

## QUELS OBJECTIFS ?

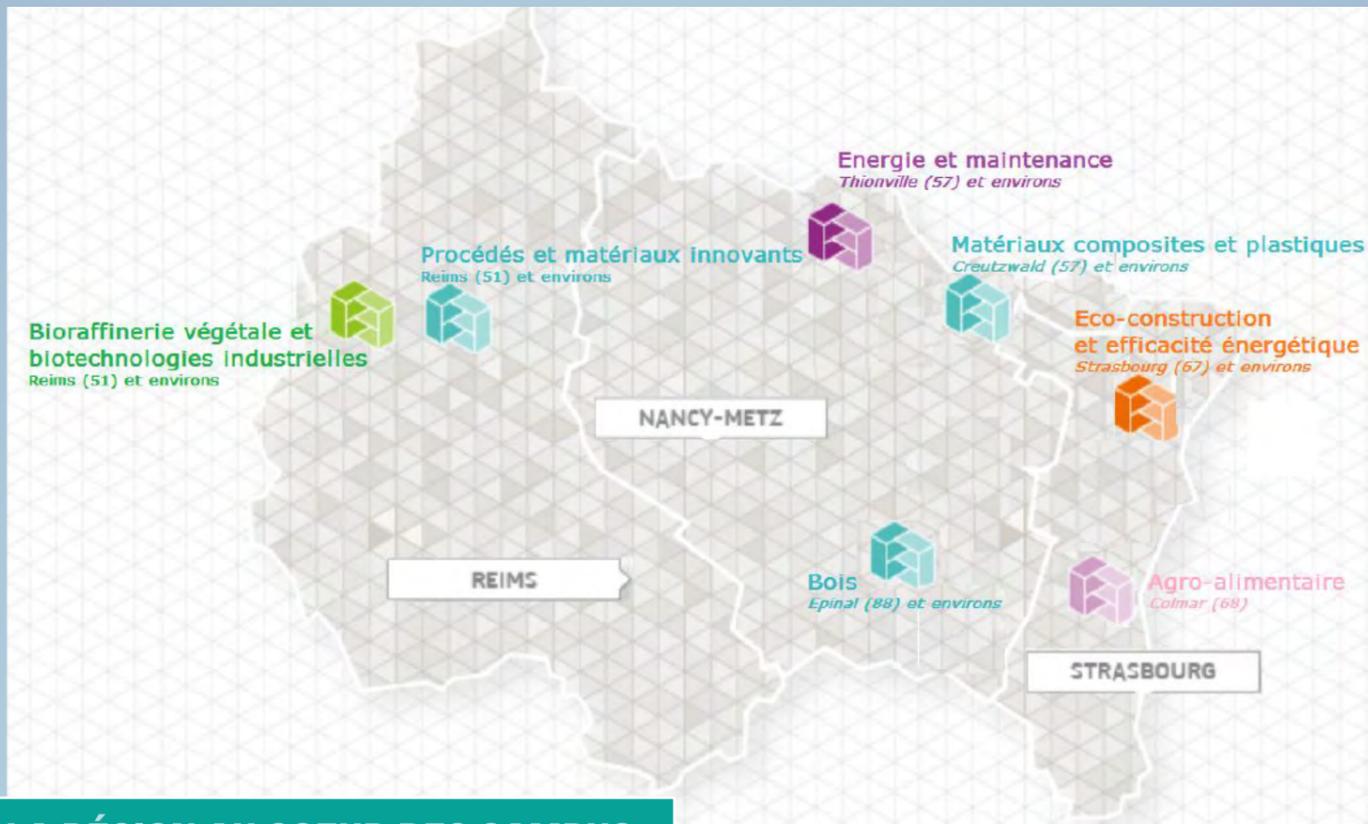
Le but des campus est de valoriser l'enseignement professionnel et de faire en sorte qu'il réponde le mieux possible aux besoins des secteurs d'activités porteurs sur un territoire donné. Cette démarche doit permettre de :

- Favoriser le rapprochement entre le monde de l'éducation et celui de l'entreprise par l'enseignement supérieur et la recherche notamment,

- Mettre les partenaires en synergie,
- Mutualiser les équipements et ressources,
- Rendre visible et lisible des pôles souhaités « d'excellence » qui sont destinés à faciliter l'insertion dans l'emploi via une offre diversifiée de formations professionnelles, technologiques et générales, dans un champ professionnel d'avenir.

## QUELS CMQ LABELLISÉS EN GRAND EST ?

- CMQ de l'agroalimentaire porté par l'Université de Haute-Alsace ;
- CMQ de la bioraffinerie végétale et des biotechnologies industrielles porté par l'Université de Reims ;
- CMQ énergie et maintenance porté par le lycée La Briquerie de Thionville ;
- CMQ matériaux composites et plastiques porté par le lycée Félix Mayer de Creutzwald ;
- CMQ bois porté par l'ENSTIB d'Epinal (Université de Lorraine) ;
- CMQ procédés et matériaux innovants porté par le lycée François Bazin de Charleville Mézières ;
- CMQ écoconstruction et efficacité énergétique porté par l'IUT Robert Schuman d'Illkirch.



## LA RÉGION AU COEUR DES CAMPUS

Elle intervient dans le cadre des investissements (plateaux techniques, ateliers), du fonctionnement des établissements supports et membres des campus et des formations (ouvertures, fermetures, accompagnement financier) qui y sont dispensées. Elle participe par ailleurs au processus de labellisation et à la gouvernance des campus.

## PERSPECTIVES

Afin de renforcer l'efficacité des actions des campus, les Contrats d'Objectifs Territoriaux (COT) constituent le cadre de gouvernance des campus où sont impulsées les actions et expérimentations en lien avec les orientations relatives aux secteurs.

Il s'agit, collectivement, de structurer une offre de formation complète qui intègre tous les niveaux de qualification et qui s'adapte continuellement aux évolutions des métiers et aux enjeux économiques.

Dans le même temps, la Région Grand Est et les académies du Grand Est ont été amenées à accompagner plusieurs nouveaux projets :

- Le renouvellement du label pour les campus labellisés en 2014-2015 et, pour certains, la demande de labellisation Excellence ;
- La création et la demande de labellisation de plusieurs nouveaux Campus.

Exemples :

- CMQ Industrie du futur et numérique sur le bassin de Mulhouse (68),
- CMQ Aéronautique sur le bassin de Jarny (54),
- CMQ Autonomie, citoyenneté, inclusion sur le bassin de Nancy (54),
- CMQ Camexia à Metz (57).

Ces différents projets ont fait l'objet d'une concertation multipartenariale avec les entreprises, les organisations professionnelles, les partenaires sociaux (par le biais du CREFOP).

**+ PLUS D'INFOS :** [www.education.gouv.fr](http://www.education.gouv.fr)

**#CMQ**  
CAMPUS DES  
MÉTIER S ET DES  
QUALIFICATIONS



UNE LABELLISATION AU COEUR  
DES ENJEUX SECTORIELS ET DU  
DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE



Les interventions collectives proposées et/ou pilotées dans le cadre des travaux partenariaux formalisés par les COT s'inscrivent dans une logique d'amélioration continue.

Aussi, sur la base des réussites collectives de 2018 et 2019 (impacts par rapport aux objectifs des actions, efficacité, fonctionnement des partenariats) et des axes d'amélioration identifiés le cas échéant, il pourra être proposé que certaines actions sectorielles soient reconduites en 2020. Ces éléments constitueront notamment l'un des sujets dont s'empareront les comités de pilotage des COT.

Par ailleurs, sur la base des différents échanges mis en œuvre en 2018 et 2019 (consultations sectorielles, groupes de travail COT, échanges informels), plusieurs nouvelles actions verront le jour en 2020, quels que soient les secteurs, contractualisés ou en cours.

## Priorité 1 - Diagnostic et prospective

### TOUS SECTEURS COT

**Portraits de secteurs :** poursuite de la réalisation de portraits de secteur et/ou de diagnostics sectoriels devant permettre d'éclairer les partenaires des COT sur les caractéristiques propres à chaque secteur d'activité.

### HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

Actualisation des données emploi-formation – volet 1 d'appui au contrat d'objectifs.

### FORÊT - BOIS - AMEUBLEMENT

Création d'un outil dynamique de l'emploi par territoire et par métier.

### ARTISANAT

- Restitution de l'enquête **OPAGE** (Outil de Prévision de l'Artisanat Grand Est) pour exploitation/recherche de nouvelles pistes d'expérimentation en formation professionnelle continue axée sur 5 métiers : carrossier, vente alimentaire, boucher-charcutier, boulanger-pâtissier et coiffeur.
- Réalisation d'une **étude en collaboration entre l'INSEE et l'OREF** pour l'observation de la création-reprise/transmission des entreprises en Grand Est, au titre du Pacte Artisanat.
- **Objectif :** appui à l'évolution de l'offre de formation professionnelle pour les demandeurs d'emploi créateurs-repreneurs.

### SPORT - ANIMATION

Partage des travaux de diagnostics menés par les différentes branches, pilotés les OPCO pour mieux identifier les besoins sur les métiers du sport et de l'animation globale.

## Priorité 2 - Promotion des métiers

### TOUS SECTEURS COT

- Réalisation d'une « **boîte à outils** » Orient'Est, à destination de 920 établissements scolaires : mise à disposition d'une offre de services sur les actions d'information métiers, mobilisable par les chefs d'établissements.
- **Communication** visant à informer les publics cibles (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion) de ce que sont les métiers, leurs contours, les possibilités de carrières qu'ils offrent, en vue de valoriser les intérêts qu'ils présentent, favoriser une orientation plus massive vers le secteur, renforcer son attractivité, susciter des vocations.
- Poursuite de la réalisation par l'Onisep de vidéos courtes « **Info - Intox** ».

### AGRICULTURE - VITICULTURE - MÉTIERS DU PAYSAGE

Mise en œuvre, en partenariat avec le Syndicat Général des Vignerons de Champagne et les professionnels, d'un **plan d'actions spécifiques autour des métiers de la vigne** en vue d'attirer de nouveaux publics et de répondre aux besoins du secteur (notamment sur les terres de Champagne).

Poursuite (ou développement) de l'action « **passeurs d'expérience** » mise en œuvre dans le cadre de certains comités locaux école-entreprises : **rencontre en format ludique** (théâtre, échanges) **et convivial** entre collégiens, lycéens et professionnels de différents secteurs (dont l'Unep) en vue de faire découvrir aux jeunes publics les métiers de leur territoire et ainsi transformer le « *pas possible* » en « *pourquoi pas* ».

### TRANSPORTS - LOGISTIQUE

- Organisation du **mois du transport et de la logistique** en mars 2020 dans le Grand Est.
- Professionnalisation des prescripteurs : **organisation de journées thématiques** en présence de professionnels du secteur, visant à renforcer la connaissance des secteurs auprès des professionnels de l'orientation et de la formation ; appui sur le programme de professionnalisation des acteurs Grand Est.
- **Découverte des métiers en entreprise** : le but de cette action est d'encourager les découvertes des métiers au sein des entreprises en vue d'une meilleure appropriation des réalités professionnelles (activités professionnelles, modes opératoires, culture d'entreprise) par les publics en orientation et les prescripteurs.

### MAINTENANCE DES VÉHICULES ET DES MATÉRIELS

Organisation d'une demi-journée de **découverte des métiers de la maintenance** en lien avec les fédérations DLR et Sedima à destination des prescripteurs, des professionnels de l'orientation et de l'accompagnement des publics.

- 1<sup>ère</sup> date en février 2020 sur le bassin de Metz ;
- Déploiement le cas échéant sur d'autres bassins par la suite.

### CONSTRUCTION - TRAVAUX PUBLICS

Reconduction des opérations « **Les coulisses du bâtiment** » portée par la FFB et « **Artisans messagers** » portée par la CAPEB.

### HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

Construction d'une **infographie à destination des établissements scolaires**.

### PROPRETÉ

Organisation d'une demi-journée de découverte des métiers de la propreté en lien avec le FARE Propreté, en mai et juin dans les 5 grandes agglomérations du Grand Est, action à destination des prescripteurs, des professionnels de l'orientation et de l'accompagnement des publics.

### FORÊT - BOIS - AMEUBLEMENT

1<sup>er</sup> **Trophée des métiers de la filière Forêt Bois** : une « vidéo faite par les jeunes, pour les jeunes » avec un prix pour chacune des 4 catégories représentées (forêt/récolte, transformation, ameublement et construction).

## Priorité 3 - Offre de formation

### AGRICULTURE - VITICULTURE - MÉTIERS DU PAYSAGE

Ajustement de l'offre régionale de formation professionnelle continue (Programmation Régionale d'actions de Formations continues 2020) :

- Élargissement à venir de l'offre de formation continue à destination des demandeurs d'emploi validée par un certificat de qualification professionnelle (CQP).



## ARTISANAT

Expérimentation dans le cadre de l'appel à projets « itinéraire compétences » (Pacte régional d'investissement dans les compétences) sur les bassins d'emploi de Mulhouse, Sélestat, Molsheim, Saverne et Haguenau avec la Chambre de Métiers d'Alsace sur les secteurs de l'alimentation, du bâtiment et des services.

Ce projet permet de réaliser des actions de formation en situation de travail (AFEST) en réponse aux besoins des entreprises artisanales confrontées à une pénurie de main d'œuvre sur des compétences pour lesquelles aucune réponse formation ciblée n'existe.

## HÔTELLERIE - RESTAURATION - TOURISME

Expérimentation dans le cadre de l'appel à projets « itinéraire compétences » (Pacte régional d'investissement dans les compétences) sur le territoire de Strasbourg avec le Greta Strasbourg Europe en partenariat avec l'Atelier

- ⇒ Proposer un parcours individualisé autour de 17 blocs de compétences dont 12 transversaux à plusieurs métiers (serveur, commis...) et 5 blocs sur des spécificités techniques avec des possibilités de certification totale (CQP) ou partielle.

## PROPRETÉ

Mise en œuvre d'une action expérimentale sur un ou deux territoires du travail en journée.

## COMMERCE - VENTE

Travail de concert avec l'OREF sur l'approche par compétence commerciale ou blocs de compétences.

## INDUSTRIE

Poursuite de l'expérimentation du dispositif national PASS Industrie, pilotée par OPCO 2I pour développer des passerelles de formation inter-industrie (tronc commun puis spécialisation) avec des projets menés sur les territoires de Bazancourt (51), Moselle Est et Sud Alsace.

Ce travail partenarial est mené par la Région Grand Est, Pôle emploi et la DIRECCTE avec 15 entreprises industrielles par territoire.



# #AGENDA

RENDEZ-VOUS  
À NE PAS MANQUER  
EN 2020 !



## LES CONSULTATIONS SECTORIELLES

| 07 ET 08 AVRIL 2020

Les consultations sectorielles (CS) s'inscrivent dans le cadre de la mise en œuvre des Contrats d'Objectifs Territoriaux (COT) avec les branches professionnelles sur les champs de l'orientation et de la formation professionnelles.

Organisées annuellement sur 2 jours, les CS sont présidées par les élus de la Région. Elles sont mises en place depuis 2016 pour échanger avec les représentants du monde professionnel (branches professionnelles et OPCO) sur la mise à jour de l'identification des besoins en compétences des entreprises au niveau régional et territorial et les enjeux en cours et à venir de tous les secteurs d'activités.

Ces rencontres servent de base de discussion pour les travaux des COT notamment sur les volets emploi-formation.

## LA SEMAINE PERFORMANCE GRAND EST

| DU 26 AU 29 MAI 2020

Les premières rencontres Emploi-Formation du Grand Est, organisées le 25 avril dernier à Strasbourg, ont permis de valoriser la qualité du partenariat régional, de mettre en visibilité les expériences audacieuses et de donner des pistes concrètes d'investigation pour construire ensemble une région compétitive et innovante.



Un an plus tard et dans la continuité de cet événement régional majeur, les secondes rencontres Emploi-Formation prendront la forme d'une manifestation de plus grande ampleur : La Semaine Performance Grand Est !

- événements dans tout le Grand Est (Metz, Nancy, Reims, Bar-le-Duc, Strasbourg,...)
- des rencontres innovantes impliquant les partenaires institutionnels, des entreprises et des jeunes → conférences, tables rondes, job datings insolites, échanges constructifs,...

De plus amples informations vous seront communiquées prochainement.

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

CPRDFOP | VOLET  
SECTORIEL



*L'Europe s'invente chez nous*

## Région Grand Est

**Siège du Conseil Régional** • 1 place Adrien Zeller  
BP 91006 • 67070 STRASBOURG Cedex  
Tél 03 88 15 68 67 • Fax 03 88 15 68 15

**Hôtel de Région** • 5, rue de Jéricho  
CS70441 • 51037 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE Cedex  
Tél 03 26 70 31 31 • Fax 03 26 70 31 61

**Hôtel de Région** • Place Gabriel Hocquard  
CS81004 • 57036 METZ Cedex 01  
Tél 03 87 33 60 00 • Fax 03 87 32 89 33

[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)