



**Comité Régional des Services de Transport**

**STRASBOURG NORD**

**RELEVÉ DE CONCLUSIONS**

**Réunion du 3 novembre 2016 à 18h30  
IUT de HAGUENAU**

DIRECTION DES  
TRANSPORTS  
ET DE LA MOBILITE

Service Offre de Transport  
et Territoires (SO2T)

Tél. : 03.88.15.69.70



*Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Les interventions des participants du COREST ainsi que les précisions apportées sont regroupées par thème. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion dans le présent relevé.*

*Le relevé de conclusions et la présentation réalisée lors du COREST Strasbourg Nord sont mis en ligne sur le site Internet de la Région Grand Est : <http://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>*

M. André ERBS, 1<sup>er</sup> adjoint au Maire de Haguenau, accueille les participants et les remercie de leur présence. Il présente rapidement le projet de pôle d'échanges multimodal de Haguenau, dont le coût total est évalué à 39 millions € HT, avec une participation régionale de 4,5 millions €, et rappelle le grutage de la passerelle Passe-Quartiers qui a été effectué de nuit la semaine précédente.

### **Présentation des orientations générales de la politique des transports**

M. SPECHT, Président du COREST Strasbourg Nord, remercie la commune de Haguenau pour la mise à disposition de l'IUT et salue les membres de la table d'honneur ainsi que les participants à la réunion.

M. SPECHT présente quelques chiffres clés de la mobilité sur le territoire de la Région Grand Est ainsi que les grandes orientations :

- 1 650 TER/jour, 1<sup>er</sup> réseau de province, 1<sup>ère</sup> région en matière de régularité du trafic, 400 gares et 30 lignes routières ;
- 600 millions € consacrés à la politique des transports en 2016, dont 430 millions € pour le fonctionnement annuel du TER et 150 millions € pour l'investissement (infrastructure, matériel roulant, gares) ; à partir de 2017, plus de 250 millions € supplémentaires pour permettre de financer le transfert de compétence transport (interurbain et scolaire) des Départements ;
- une nouvelle convention TER unifiée d'ici la fin de l'année 2016 avec une contribution régionale stable dans un contexte de diminution continue des dotations de l'Etat ;
- le souhait d'une gamme tarifaire unique pour le réseau TER Grand Est respectant l'équilibre économique existant actuellement à l'échelle du nouveau périmètre ;
- la Région, chef de fil de l'intermodalité, avec la mise en place de schémas régionaux, l'impulsion d'une nouvelle politique gares et du développement de l'accessibilité.

M. SPECHT précise enfin son attachement à la poursuite de la concertation dans la lignée des ex Comités Locaux d'Animation de Ligne (CLAL) en Alsace, avec la mise en place de 15 COMités REgionaux des Services de Transport (COREST) sur le territoire de la Région Grand Est.

Il rappelle qu'un COREST est une instance de concertation, un lieu d'information et d'échanges sur la vie du réseau régional. Les COREST s'inscrivent donc dans la lignée des comités de ligne précédents en Alsace, mais avec une nouvelle approche, élargie à l'ensemble d'un bassin de mobilité. La mise en place de 65 comités de ligne sur le territoire de la Région Grand Est n'était pas envisageable en termes de gestion, et a poussé la Région Grand Est à regrouper des lignes TER en interaction dans un même bassin. Le bassin Strasbourg Nord regroupe donc aujourd'hui les lignes TER Strasbourg-Lauterbourg, Strasbourg-Haguenau-Nord Alsace (Wissembourg/Niederbronn) et Strasbourg-Offenburg.

Cette réunion annuelle est complétée par la mise en place des groupes de travail, dont l'objectif est un travail technique resserré entre les services de la Région Grand Est, la SNCF et les associations d'usagers de la ligne TER concernée. Leurs sujets sont définis en fonction des actualités et des priorités de travail du secteur.

## **1. Vie des lignes régionales (régularité, suppressions, trafic)**

- **Ligne TER Strasbourg - Lauterbourg**
- **Ligne TER Strasbourg - Haguenau - Wissembourg**
- **Ligne TER Strasbourg - Haguenau - Niederbronn**

La SNCF présente le bilan de régularité, de trafic, des suppressions de dessertes des lignes TER comprises dans le bassin Strasbourg Nord pour 2015 et 2016 (8 premiers mois de l'année). La présentation est jointe en annexe du présent relevé de conclusions.

### **Remarques des participants au COREST et réponses :**

#### Matériel roulant

- Un usager souligne l'amélioration du confort grâce aux Régiolis.
- En réponse à un usager demandant que les correspondances soient affichées à l'intérieur des Régiolis, comme dans les TGV, SNCF Mobilités indique que l'évolution du dispositif est à étudier, même si sa mise en place n'est pas évidente.
- SNCF Mobilités explique que les trains à destination de Neustadt indiquent seulement Wissembourg en raison du changement de numéro des trains concernés. Les usagers demandent que l'indication puisse être effectuée en gare sur les écrans ou *a minima* par annonce sonore.

#### Vélos

- Un usager souligne le peu de places disponibles pour les vélos dans les Régiolis par rapport au nombre important de vélos embarqués quotidiennement dans les trains, provoquant des difficultés à s'y déplacer.

La Région rappelle le principe de l'embarquement gratuit dans la limite des places disponibles. En parallèle, la Région Alsace a mis en place en 2013 un plan vélo régional ayant pour objectif le déploiement intensif d'abris à vélos fermés dans les gares afin de proposer aux voyageurs pendulaires une alternative à l'emport du vélo dans les trains, particulièrement problématique aux heures de pointe. Il est rappelé en outre la prise en charge par l'employeur de la moitié d'un abonnement de location de vélo.

- En réponse à une question sur le sort des vélos abandonnés dans les abris, SNCF Mobilités précise que des enlèvements sont organisés ponctuellement après avertissement et que les vélos sont donnés à des associations.

#### Absence de contrôleurs

- Des usagers déplorent une perte de sécurité à bord des trains sans contrôleurs, en cas de danger ou de malaise d'un voyageur en zone non couverte par le réseau téléphonique.

Il leur est rappelé qu'il convient d'appeler en cas d'urgence le 31 17 ou d'alerter le conducteur du TER, qui est en liaison directe sur l'ensemble du parcours.

#### Annonces sonores

- Il peut arriver qu'un train direct passe dans une gare alors que des voyageurs attendent sur le quai leur train qui est en retard. Un risque peut exister si des voyageurs s'avancent car ils n'ont pas été prévenus. *A minima*, une annonce sonore devrait être mise en place.

## Retards

- Les horaires de certains trains seront modifiés en décembre en allongeant les temps d'arrêt en gare, afin de prendre en compte les temps de montée et descente plus longs en cas de forte affluence.

## **2. Desserte et évolutions**

- **Bilan Service Annuel 2016**
- **Travaux 2016**
- **Evolutions 2017**
- **Travaux 2017-2018**
- **Premiers éléments sur la ligne Strasbourg-Kehl-Offenburg**

*La Région présente le bilan des modifications de desserte au service annuel de 2016 ainsi que les évolutions pour le service annuel de 2017. SNCF Réseau présente les travaux réalisés en 2016 et les travaux programmés en 2017 et 2018.*

## **Remarques des participants au COREST et réponses :**

### ***Dessertes***

#### Modification de la desserte Strasbourg-Haguenau-Nord Alsace

- Une usagère regrette la disparition du cadencement à la demi-heure en omnibus hors période de pointe, qui ne permet pas de souplesse, par exemple pour les scolaires quand ils commencent ou finissent en milieu de matinée. Elle souligne que la qualité de la desserte ferroviaire est un critère d'installation dans une petite commune.

La Région précise que l'offre a été redéfinie en fonction du besoin et du potentiel des gares les plus fréquentées par rapport aux petites gares. Il n'y avait généralement pas plus de 5 voyageurs par gare quand les omnibus ont été supprimés. Le service annuel va devenir nominal et monter en puissance.

#### Desserte de Mundolsheim

- Le collectif EntrainMundo déplore que l'offre à Mundolsheim ait été réduite en heure creuse, d'autant que le nombre d'usagers potentiels devrait augmenter suite à l'intégration tarifaire avec l'Eurométropole de Strasbourg.

La Région répond que l'offre pourrait être modifiée si un besoin apparaissait en heure creuse. Mais la majorité des personnes circulent en heures de pointe, pendant lesquelles autant de trains desservent Mundolsheim. La SNCF précise qu'un ajustement s'effectue également par les trains encadrant. Une quinzaine d'adaptations de compositions ont été effectuées.

#### Desserte tardive

- Le collectif EntrainMundo demande que le dernier train Strasbourg-Haguenau soit décalé. Il quitte actuellement Strasbourg à 20h35, ce qui ne permet pas la correspondance avec le train en provenance d'Offenburg à 20h34 ou avec le TER 200 en provenance de Bâle à 20h39.

Concernant les horaires tardifs, il est précisé que certains services s'effectuent parfois très tard, en cars. Les correspondances (y compris avec les TGV ou les dimanches) seront réétudiées en groupe de travail.

## Correspondances

- Le collectif EntrainMundo souligne qu'en heure creuse, les omnibus en provenance de Haguenau arrivent à Strasbourg à H+25 ou H+55, ce qui ne permet pas de bonnes correspondances et allonge le temps de parcours pour se rendre au-delà de Strasbourg.

Le sujet sera étudié en groupe de travail.

## Trains traversants

- Philippe PFRIMMER, Maire de Vendenheim, indique qu'il faudrait plus de trains pour attirer les voyageurs. Il plaide pour des trains traversants du Nord au Sud de Strasbourg, de Mommenheim à Erstein, selon une logique RER, avec en parallèle des omnibus pour les « banlieusards » pouvant voyager debout pendant une dizaine de minutes.

## **Gare de Drusenheim**

- A des usagers qui soulignent le manque de sécurité en gare de Drusenheim, il est précisé qu'une initiative communale est nécessaire pour amorcer un travail entre la Région et la commune.

## **Capacité des trains**

### Surcharges dans les trains

- Didier KLEIN, adjoint au Maire de Hœrdt, indique que les trains sont de plus en plus bondés et qu'en découlent des difficultés à monter, d'autant plus avec des vélos. D'autres usagers confirment ces difficultés, au niveau de Bischwiller par exemple. André NIESS souligne que les Régiolis sont moins capacitaires en place assises et qu'il est arrivé plusieurs fois que des personnes doivent rester à quai à Bischwiller.

SNCF Mobilités précise que ces surcharges conjoncturelles sont liées à des incidents lors de l'automne et que deux fois plus de monde doit monter dans un seul train. Mais elles sont à différencier de surcharges structurelles, qui sont plus rares et peuvent découler de modifications d'horaires entraînant un report sur un train plutôt qu'un autre.

En heure de pointe du matin, seul le train n°830515 arrivée à Strasbourg 8h22 est en réelle surcharge. Mais il n'existe pas de solution pour l'instant, tout le matériel étant engagé. Les comptages réalisés par la SNCF sur le train n°832901 à Haguenau à 7h03 mi-octobre (arrivée Strasbourg 7h27) montrent 19 personnes en surplus par rapport aux places assises, ce qui reste admissible pour des déplacements péri-urbain.

Il est souligné le phénomène où les voyageurs se concentrent dans les voitures qui seront les plus proches de la sortie, en fonction des voies de départ et d'arrivée. Les derniers usagers à monter dans le train ont aussi tendance à se concentrer dans une seule voiture et à ne pas se déplacer pour trouver les places assises disponibles.

Il n'est pas possible de garantir des places assises. Mais tous les trains seront examinés afin de pouvoir adapter les compositions à la rentrée 2017. Par ailleurs, les usagers concernés sont invités à prendre les trains semi-directs afin de ne pas surcharger les trains omnibus.

## **Travaux**

### Travaux de modernisation de la ligne Haguenau-Niederbronn

- SNCF Réseau confirme également que la portion entre Haguenau et Schweighouse-sur-Moder est bien concernée par les travaux de modernisation.

- Suite aux remarques de Pierre-Marie REXER, adjoint au Maire de Reichshoffen, la Région indique qu'un groupe de travail sera mis en place au premier trimestre 2017 au sujet de la future desserte et des grilles horaires de la ligne Haguenau-Niederbronn modernisée. Les horaires des établissements scolaires seront pris en compte autant que possible, le dispositif global étant contraint.  
SNCF Réseau rappelle le lancement prochain d'une enquête publique et précise que les dates de fermeture des passages à niveau et les itinéraires de déviation seront concertés notamment avec les Maires des communes concernées.  
Le Président Philippe SPECHT rappelle l'importance de communiquer également sur les améliorations dans les gares.

#### Travaux de création d'une 4<sup>ème</sup> voie entre Strasbourg et Vendenheim

- A un usager qui souhaite savoir si les travaux de création d'une 4<sup>ème</sup> voie entre Strasbourg et Vendenheim entraîneront une adaptation de l'offre ou des horaires en raison des ralentissements, SNCF Mobilités répond qu'il n'y aura pas de modification majeure du plan de transport mais de simples adaptations.  
La Région précise que cette 4<sup>ème</sup> voie permettra d'améliorer la robustesse et de développer l'offre, en lien avec l'idée d'un « RER » évoquée auparavant.

#### ***Ligne Strasbourg-Kehl-Offenburg***

- SNCF Réseau précise que le temps de 2 heures sans circulation correspond aux blanc-travaux, période nécessaire pour contrôler la ligne. Le roulement de rames ne permet pas de tenir en une heure comme pour les autres lignes.
- André NIESS demande que soient intégrés dans le prochain COREST des éléments transfrontaliers sur Wissembourg-Neustadt et Lauterbourg-Wörth.
- Le collectif EntrainMundo souligne l'intérêt d'une desserte régulière. Dans le sens Krimmeri-Meinau-Strasbourg, les 2 trains de 17h22 et 17h29 sont suivis d'un trou de 30 minutes alors qu'une desserte toutes les 15 minutes serait préférable. Un renforcement de l'offre irait dans le sens de l'intégration tarifaire.  
SNCF Mobilités rappelle qu'il n'est pas possible d'engager plus de matériel. Les dessertes sont analysées à chaque changement de service avec pour objectif de les préserver.
- Le collectif EntrainMundo indique que les trains en provenance d'Offenburg et arrivant à Kehl à 5h51 et 9h51 devraient être prolongés vers Strasbourg afin de combler les trous horaires. Par ailleurs, les weekends, l'offre est très réduite et les trains ne sont pas dans les nœuds de correspondance.  
Il lui est répondu qu'une analyse en termes de pertinence et de coût est nécessaire.

### **3. Points divers**

- **Capacités des trains**
- **Aménagements de gares : en cours de réalisation, en cours d'étude et à relancer.**
- **Inscription en ligne**

*La Région présente les points divers portant sur les capacités des trains, les aménagements dans les gares et un zoom sur le projet de réalisation du Pôle d'Echanges Multimodal de Haguenau. Elle précise que le présent relevé de conclusions ainsi que la présentation seront mis en ligne sur le site de la Région Grand Est et qu'il est important de penser à s'inscrire en ligne également en 2017.*

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, M. Philippe SPECHT remercie les participants et clôt la réunion à 21 heures.

### Liste des présents/excusés du COREST Strasbourg Nord

#### Tribune

#### Présidence du COREST

**M. SPECHT Philippe**, Président du COREST Strasbourg Nord, Conseiller régional de la Région Grand Est, Maire de Schweighouse-sur-Moder

#### Elus et leurs représentants :

**M. ERBS André**, 1<sup>er</sup> adjoint au Maire de Haguenau

#### SNCF Mobilités - Strasbourg :

**M. REISS Albert**, responsable production TER Alsace

**M. BLAISE Jean-Pierre**, responsable des lignes Strasbourg-Lauterbourg et Strasbourg-Haguenau-Wissembourg/Niederbronn

#### SNCF Réseau - Strasbourg :

**Mme BRAJON Mélanie**, gestionnaire de capacité et ordonnancement travaux Alsace

#### Région Grand Est – Direction des Transports et de la Mobilité :

**M. DOLLÉ Philippe**, chargé de mission Matériel roulant

**Mme BOTZUNG-VIDAL Marie-Laure**, chargée de mission territoriale, responsable des lignes TER Strasbourg-Lauterbourg, Strasbourg-Haguenau-Wissembourg/Niederbronn et Strasbourg-Offenburg

**Mme BURESI Valérie**, chargée de mission Mobilités régionales et transfrontalières

#### Inscrits et signataires de la liste de présence

**Mme AMANN Cécile**, usager

**M. BENE Daniel**, usager

**Mme BERLING Julie**, usager

**M. BERLING Patrick**, usager

**M. BERTRAND Rémi**, Conseiller départemental du Bas-Rhin

**M. BRAUN Didier**, Maire de Hoffen

**M. CHASSAGRANDE Louis**, usager - conseiller mobilité insertion association MOBILEX

**Mme CLEV Kristine**, Référente coopération transfrontalière - Metropoleregion Rhein-Neckar

**M. DECOUPIGNY Emmanuel**, usager

**M. DELLINGER Nicolas**, usager

**M. DEPYL Patrick**, Maire de La Wantzenau

**M. DETTLING Stéphane**, usager

**Mme DEUTSCHMANN Claudine**, usager

**M. DIEBOLD Hervé**, EntrainMundo

**M. DOUCET Antoine**, Chef du service des Transports du Département du Bas-Rhin

**M. ENGEL François**, usager

**Mme ERNEWEIN Michelle**, usager

**Mme FORMOSA Virginie**, chargée de mission plan climat - Pays d'Alsace du Nord

**M. FULLHARDT Cédric**, usager

**M. GIORDANI François**, Président Fédération Nationale des Associations d'usagers des transports (FNAUT) Alsace

**M. GNAEDIG Laurent**, Conseiller régional de la Région Grand Est

**M. G'STYR Jean-Philippe**, usager

**M. HAREAU Christophe**, élu commune de Vendenheim

**Mme HEMMERLÉ Anne**, adjointe au Maire de La Wantzenau

**Mme HINSKY Danielle**, Association de Défense et de Promotion de la ligne ferroviaire Haguenau-Wissembourg (ADPHW)  
**Mme ISINGER Evelynne**, Conseillère régionale de la Région Grand Est  
**M. JOACHIM Michel**, usager  
**Mme JUNG Blanche**, Alsace Nature  
**Mme KAUTZMANN Jocelyne**, usager  
**M. KIEFFER Pascal**, Association des usagers des Transports Urbains de l'agglomération Strasbourgeoise (ASTUS)  
**Mme KILCHER-RENAUDET Sabine**, usager  
**M. KILINC Vincent**, Président de la commission économique Comité d'Etablissement Régional SNCF Alsace Mobilités  
**M. KLEIN Didier**, adjoint au Maire de Hœrdt  
**M. KOCHER Thierry**, Maire délégué de Leiterswiller  
**M. LORENTZ Michel**, Maire de Rœschwoog  
**M. MARTIN Daniel**, usager  
**Mme MARTZ-KOERNER Annick**, adjointe au Maire de Mundolsheim  
**M. MAURER Guy**, usager  
**Mme MEIFFREN Nadine**, usager  
**M. MERCK Pascal**, responsable du Centre de formation des apprentis de l'industrie (CFAI) de Reichshoffen  
**Mme MEYER Cathie**, usager  
**M. MOULS Jean**, usager  
**M. MUCKENSTURM Claude**, Maire de Gundershoffen  
**M. NIESS André**, Association de Défense et de Promotion de la ligne ferroviaire Haguenau-Wissembourg (ADPHW)  
**M. PAUL Patrice**, Vice-Président Association des usagers des Transports Urbains de l'agglomération Strasbourgeoise (ASTUS)  
**M. PFRIMMER Philippe**, Maire de Vendenheim  
**Mme PISTORIUS Josée**, usager  
**Mme PIZZO Stéphanie**, usager  
**M. POUSSIN Jean-Luc**, délégué UNSA - chef escale SNCF  
**M. REICHHART Romain**, usager  
**M. REXER Pierre-Marie**, adjoint au Maire de Reichshoffen  
**Mme RUFF Josette**, usager  
**Mme RUZZI Audrey**, Comité d'Etablissement Régional SNCF Alsace Mobilités  
**M. SCHAEDLER Thierry**, usager  
**M. SCHNEIDER Jean-Georges**, retraité SNCF CFTC  
**M. SCHREINER Werner**, Verkehrsverbund Rhein-Neckar - Staatskanzlei Rheinland-Pfalz  
**M. STIEBER Christian**, usager  
**M. STURNI Claude**, Député-Maire de Haguenau  
**M. TONON Laurent**, Directeur de secteur Keolis  
**M. ULRICH Frédéric**, usager  
**M. WAHL Bertrand**, Maire de Hunspach  
**M. WALTER Hubert**, Conseiller régional de la Région Grand Est  
**Mme WEIGEL Monique**, Association de Défense et de Promotion de la ligne ferroviaire Haguenau-Wissembourg (ADPHW)

**Excusés :**

**Mme KASTEL Betty**, usager  
**M. MISCHLER Jean**, conseiller municipal de Vendenheim