

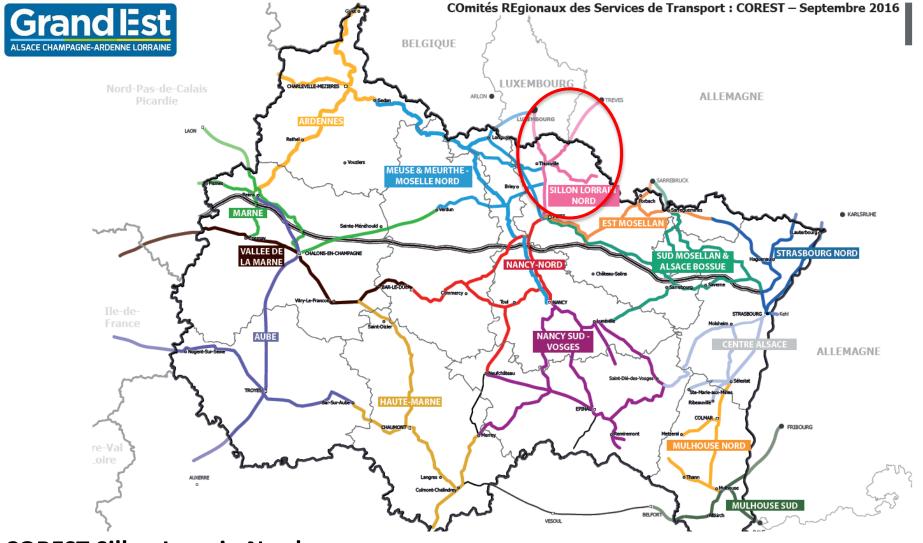
# Comité Régional des Services de Transport

#### **SILLON LORRAIN NORD**

Mardi 8 novembre 2016 - THIONVILLE -



# Les orientations générales de la politique des transports



#### **COREST Sillon Lorrain Nord:**

- Metz Thionville Luxembourg
- Thionville Bouzonville
- Thionville Apach Perl Trèves



# **Compte TER 2016:**

Coût total d'exploitation SNCF pour le réseau TER Grand Est :

~ 578 M€

Contribution régionale stabilisée à hauteur du cumul des 3 anciens comptes TER Contribution Régionale évaluée à

~ 430 M€ (74 %)

Recettes évaluées à

~ 148 M€ (26 %)

**Source** : Reprévision des 3 devis SNCF 2016



# Ordre du jour du COREST Meuse & Meurthe-et-Moselle Nord

### 1. Vie des lignes régionales (Régularité, trafic, suppressions)

- 1.1 Ligne TER Thionville Bouzonville Creutzwald
- 1.2 Ligne TER Thionville Apach Perl / Trèves
- 1.3 Ligne TER Metz Thionville Luxembourg

## 2. Evolution de l'offre de transport

- 2.1 Bilan SA 2016
- 2.2 Travaux 2016
- 2.3 Evolutions 2017
- 2.4 Travaux 2017
- 2.5 CFL: Projets à court, moyen et long terme

#### 3. Points divers

# 1 – Vie des lignes régionales

# À l'échelle du TER Lorraine

• Taux de régularité moyen (mesuré à partir de 5 minutes) :

95,9 % en 2014, 95,2 % en 2015 et 95,3 % en 2016 (1er semestre).

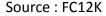
2ème meilleur taux de régularité de France en 2015.

Suppressions des circulations en 2016 (1er semestre)

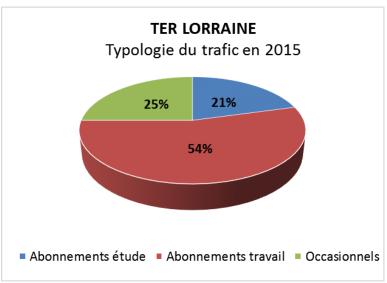
835 trains supprimés, soit 1,1 % des trains prévus.

Evolution du trafic entre 2014 et 2015 :

Plus de 18 500 000 voyages, soit une légère hausse (+0,2%) par rapport à 2014









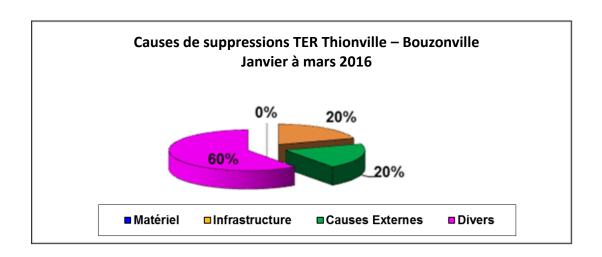
# 1.1 Ligne TER Thionville - Bouzonville - Creutzwald

• Taux de régularité moyen (mesuré à partir de 5 minutes) :

A l'échelle de la ligne TER : 97,9 % en 2014, 96,1 % en 2015 et 95,6 % en 2016 (1<sup>er</sup> semestre).

Suppressions des circulations en 2016 (janvier à mars 2016)

A l'échelle de la ligne TER : 5 trains supprimés soit 4,2% des trains prévus.





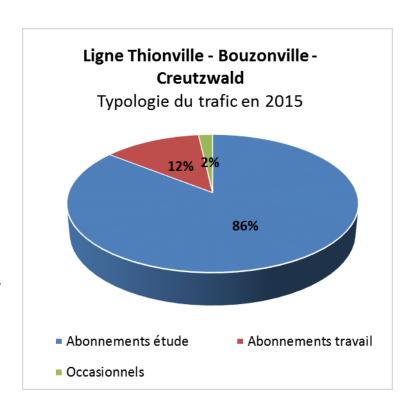
# 1.1 Ligne TER Thionville - Bouzonville - Creutzwald

#### Evolution du trafic entre 2014 et 2015 :

A l'échelle de la ligne TER : plus de 64 500 voyages en 2015 soit -4,3% par rapport à 2014.

- + 10% de voyages entre Thionville et Distroff (34% du trafic de la ligne).
- + 13% de voyages entre Thionville et Ebersviller (12% du trafic de la ligne)
- 15 % de voyages entre Bouzonville et Creutzwald (10% du trafic de la ligne).

#### Trafic annuel en 2015 :



Source: Aristote



# 1.2 Ligne TER Thionville – Apach – Perl

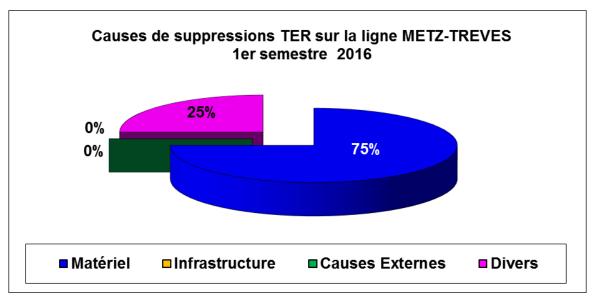
#### Offre ferroviaire du week-end Metz - Trèves

• Taux de régularité moyen (mesuré à partir de 5 minutes) :

A l'échelle de la ligne TER : 97 % en 2014, 97,4 % en 2015 et 95,6 % en 2016 (1<sup>er</sup> semestre).

Suppressions des circulations en 2016 (1er semestre)

A l'échelle de la ligne TER: 8 trains supprimés soit 1,9 % des trains prévus.





# 1.2 Ligne TER Thionville – Apach – Perl

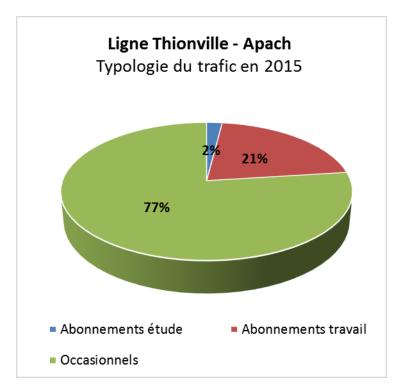
Evolution du trafic entre 2014 et 2015 :

A l'échelle de la ligne TER : près de 8 000 voyages en 2015 soit -21% par rapport à

2014.

Le trajet Thionville – Sierck les Bains représente 52% de voyages réalisés sur la ligne.

#### Trafic annuel en 2015 :



Source: Aristote

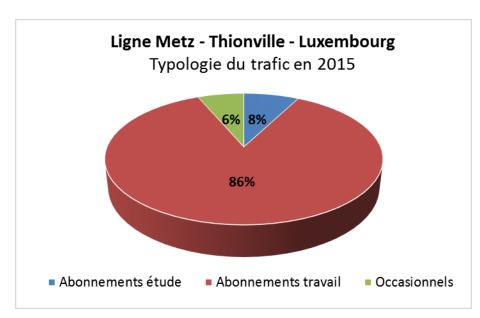


#### **Evolution du trafic entre 2014 et 2015 :**

A l'échelle de la ligne TER : plus de 5 200 000 voyages en 2015 soit +7,1% par rapport à 2014.

- + 10% de voyages transfrontaliers à Thionville.
- + 9% de voyages transfrontaliers à Metz.

#### Trafic annuel en 2015:



Source: Aristote



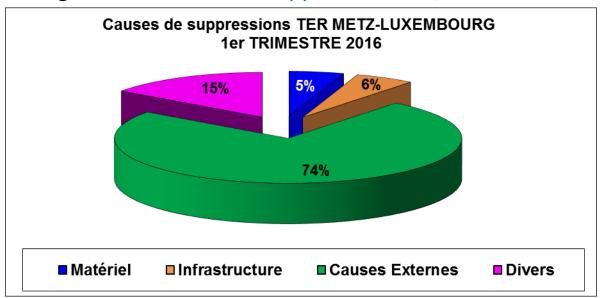
Sur le périmètre lorrain de l'axe Nancy – Metz – Luxembourg

**Taux de régularité moyen** (mesuré à partir de 5 minutes) :

A l'échelle de la ligne TER : 95,1 % en 2014, 94,2 % en 2015 et 94,8 % en 2016 (fin mars 2016)

Suppressions des circulations en 2016 (1er trimestre)

A l'échelle de la ligne TER : 233 trains supprimés soit 6,1% % des trains prévus.





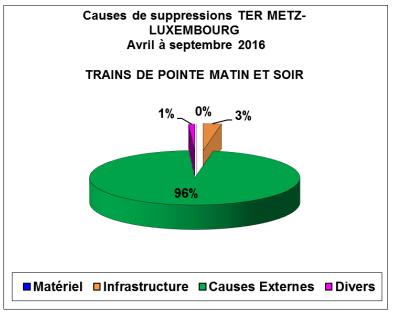
Sur le périmètre lorrain de l'axe Metz – Thionville – Luxembourg

**Taux de régularité moyen** (mesuré à partir de 5 minutes) :

A l'échelle de la ligne TER : 96,1% de régularité à fin septembre 2016

**Suppressions des circulations en 2016** (avril à septembre 2016)

A l'échelle des trains de pointe : 106 trains supprimés soit 3,3 % des trains prévus.





#### Trains suivis aux heures de pointe du matin sur la période avril – septembre 2016

| SENS THIONVILLE Lux                              |                 |                 |  |  |
|--|-----------------|-----------------|--|--|
| N° des trains en pointe<br>à l'arrivée (6h à 9h) | Thionville      | Luxembourg      | % des trains à l'heure à l'arrivée à<br>Luxembourg Ville |  |
|  | Heure de Départ | Heure d'Arrivée | Cumul d'avril à fin septembre                            |  |
| 88702  | 05:57           | 06:23           | 85,2%  |  |
| 88704  | 06:17           | 06:47           | 89,1%  |  |
| 88706*   | 06:27           | 06 :53          | 96%  |  |
| 88708  | 06:38           | 07:05           | 93,6%  |  |
| 88710  | 06:57           | 07:23           | 85,6%<br>80%<br>80%                                      |  |
| 88802  | 07:03           | 07:32           |  |  |
| 88712  | 07:17           | 07:47           |  |  |
| 88500/01   | 07:27           | 07:53           | 73,6%  |  |
| 88804  | 07:33           | 08:02           | 80,8%  |  |
| 88714  | 07:47           | 08:17           | 69,6%  |  |
| 88502/03   | 07:57           | 08:23           | 56,8%  |  |
| 88806  | 08:03           | 08:32           | 64%  |  |
| 88716  | 08:17           | 08:47           | 78,9%  |  |
| 88504/05   | 08:28           | 08:53           | 77,3%  |  |
| Moyenne semaine arrivée Luxembourg pointe matin  |                 |                 | 79,3%  |  |

•Sont pris en compte les trains dont le retard est supérieur à 5 minutes La pointe du matin est compris entre 6h23 et 8h53 à destination

88706\*circule depuis le 29/08



#### Trains suivis aux heures de pointe du soir sur la période avril – septembre 2016

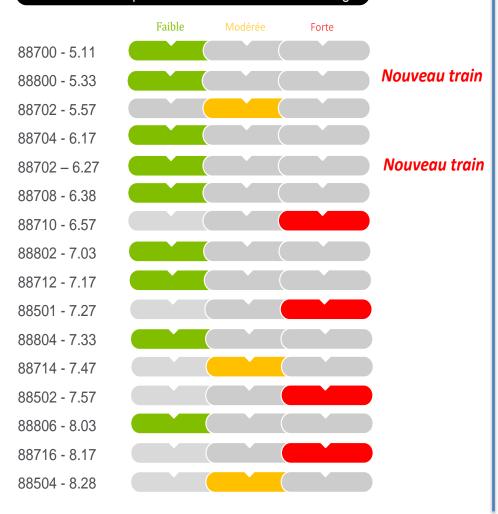
#### SENS Luxembourg THIONVILLE EN SOIREE

| N° des trains en pointe au<br>départ (16h30-19h00) | Luxembourg      | Thionville      | % des trains à l'heure à l'arrivée à<br>Thionville |
|--|-----------------|-----------------|--|
|  | Heure de Départ | Heure d'Arrivée | Cumul d'avril à fin septembre                      |
| 88530/31   | 16:38           | 17:03           | 92,2%  |
| 88749  | 16:43           | 17:12           | 90,3%  |
| 88751  | 16:57           | 17:26           | 87,6%  |
| 88753  | 17:13           | 17:42           | 82,6%  |
| 88809  | 17:27           | 17:55           | 82,9%  |
| 88532/33   | 17:38           | 18:03           | 79,2%  |
| 88755  | 17:43           | 18:12           | 85,6%  |
| 88811/757/759                                      | 17:57           | 18:25           | 88,5%  |
| 88761  | 18:13           | 18:46           | 82,2%  |
| 88813  | 18:27           | 18:55           | 76,9%  |
| 88535  | 18 :38          | 19 :03          | 80%  |
| Moye   | 84,4%           |                 |  |

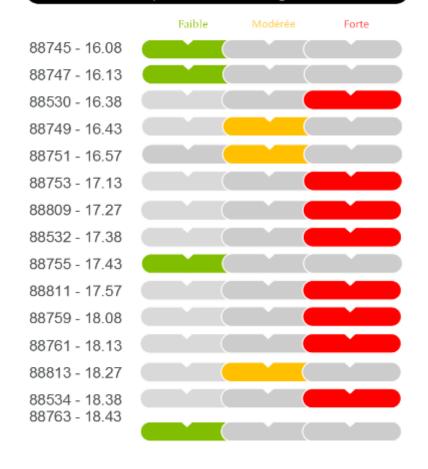
<sup>•</sup>Sont pris en compte les trains dont le retard est supérieur à 5 minutes la pointe du soir est comprise entre 16h38 et 18h38 au départ de Luxembourg



#### Affluence au départ de Thionville vers Luxembourg



#### Affluence au départ de Luxembourg vers Thionville





## Le réseau ferré luxembourgeois actuel

- Réseau en étoile
- Trains circulant d'une ligne à une autre (en traversant la gare de Luxembourg)
- Trains omnibus et trains express
- Trains nationaux et internationaux (import possible de retards provenant de l'étranger)
- Trains fret circulant sur les lignes de trains voyageurs
- Horaire cadencé pour les trains nationaux (toutes les 15' sur la ligne 60)
- Moins de 5' entre chaque arrêt
- Augmentation de la fréquentation de 5%
   en moyenne chaque année depuis maintenant 10 ans
- Le côté Sud de la gare de Luxembourg réceptionne les trains de la ligne 60, de la ligne 90, de la ligne 70 et des trains du centre de maintenance (et parfois de la ligne 30).

Drauffelt Wilwerwiltz

=> Réseau saturé avec l'infrastructure actuelle

# 2- Evolution de l'offre de transport

Evolution du service annuel 2016



- Travaux sur le réseau ferré national 2016
- Evolution de l'offre pour le service annuel 2017
- Travaux sur le réseau ferré national 2017
- CFL: Travaux 2017 et Projets à court, moyen et long terme (ponctualité, information clients)



- Mise en service de la Ligne à Grande Vitesse Est Européenne.
  - Prévue pour avril 2016,
  - Reportée au 3 juillet 2016 suite à l'accident ferroviaire d'Eckwersheim.
- Redéploiement horaire du Nord Alsace.
- Préfiguration d'un cadencement du triangle marnais.
- Lancement du cadencement en Lorraine.



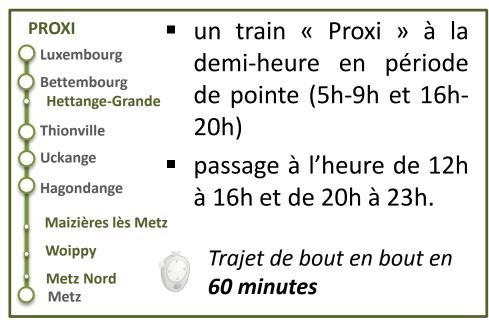
#### Le cadencement, une nouvelle organisation de l'offre TER en 2016

- Une offre qui gagne en lisibilité et en simplicité, avec des départs à une minute définie et un service organisé en « mission » (express, omnibus, ...).
- Une offre maillée pour davantage de correspondances entre TER, avec la structuration de nœuds de correspondances notamment à Metz.
- Un système de production de l'offre TER optimisé, avec une intensification de l'utilisation des moyens matériels et humains.
- Une mise en œuvre progressive, avec un lancement le 3 avril pour être intégralement déployé le 29 août.
- + 23% de TER en semaine à l'échelle du périmètre lorrain du réseau TER.



Ce qui a changé avec le cadencement sur l'axe Metz – Thionville – Luxembourg.





- S'ajoutent des TER Thionville Luxembourg en période de pointe soit une offre allant jusqu'à 6 trains par heure sur ce trajet.
- Des trains directs en période de pointe entre Nancy et Luxembourg, et d'autres possibilités en correspondance optimisée à Metz, soit une offre à la demi-heure.



Ce qui a changé avec le cadencement sur l'axe Thionville – Apach - Perl.

- Prolongement des services routiers TER circulant entre Thionville et Apach jusqu'à Perl.
- Repositionnement des horaires pour assurer des correspondances à Perl avec les trains de/vers Trèves.
- Activation d'un 5<sup>ème</sup> aller-retour : un service matinal permettant une arrivée à Perl à 8h15 et un service en fin de journée au départ de Perl à 18h41.
- Suppression de la desserte de Malling permettant une amélioration du temps de parcours.
- Maintien le week-end de deux allers-retours ferroviaires Metz Trèves, complétés le samedi par deux allers-retours routiers TER Thionville Perl.



Ce qui a changé avec le cadencement sur l'axe Thionville – Bouzonville – Creutzwald.

- Développement de l'offre TER en semaine avec l'ajout en fin de journée d'un départ de Thionville à 19h18 pour Bouzonville.
- Offre TER constituée en semaine de 7 services au départ de Thionville et de 6 services à destination de Thionville (+ 1 AR le mercredi en période scolaire).
- Offre TER en correspondance à Thionville vers Metz et Luxembourg.

Exemple: Metz: arrivée à 7h14, 7h57 et 8h30 / départ à 17h16, 18h03 et 18h46.

Luxembourg: arrivée à 7h23, 8h02 et 8h32/ départ à 17h13, 18h13 et 18h43.

Maintien de l'offre TER du samedi (1 AR).



# 2.2 les travaux réalisés en 2016

## Entretenir et moderniser le réseau

Les chiffres clés

SNCF investi en 2016 dans la Région Grand Est:

- 200 millions d'euros pour la maintenance du réseau,
- ⇒ surveillance et contrôle des lignes, des caténaires, remplacement de traverses, ...

- 270 millions d'euros pour moderniser et développer le réseau ferré classique.
- ⇒ chantiers de renouvellement de voie, remplacement d'aiguillages, d'ouvrages d'art et mise en accessibilité des gares, ...



# 2.2 les travaux réalisés en 2016

Renouvellement de 6 aiguilles en gare de Woippy et 1 en gare d'Hagondange

- du 7 au 20 mars
- Du 4 juillet au 27 août

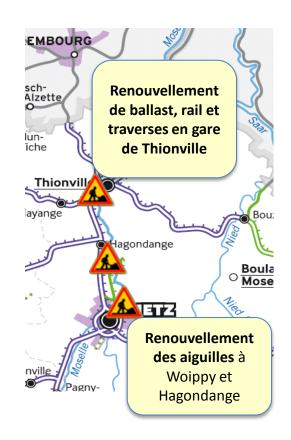
Coût de l'opération = 2,9 millions d'euros

Renouvellement de ballast, rail et traverses en gare de Thionville sur Voie 2Bis sur 1,1 km

du 01<sup>er</sup> novembre au 10 décembre

Travaux divers de maintenance tel que bourrage, meulage, remplacement de pièces d'appareils

Du 20 mars au 07 novembre 2016 de jour





# 2.3 Evolution 2017

Globalement une stabilisation de l'offre TER mise en place en septembre 2016 pour le service annuel 2017, avec les ajustements suivants sur la ligne Metz – Thionville – Luxembourg :

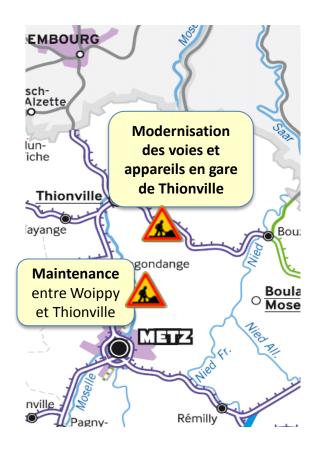
- Ajout de l'arrêt Hettange-Grande sur le TER 88803 Luxembourg 7h27 Thionville 7h57 pour assurer une arrivée à Metz avant 8h30 par la biais d'une correspondance à Thionville.
- Ajout de l'arrêt Hettange-Grande sur le TER au départ de Luxembourg à 18h38 le samedi -> départ de Luxembourg avancé à 18h37, desserte d'Hettange-Grande à 18h58.
- Adaptation durant la période d'allégement de l'offre TER.
  - Circulation du TER 88802 Thionville 7h03 Luxembourg 7h32
  - Circulation du TER 88801 Luxembourg 6h57 Metz 7h25



# 2.4 les travaux programmés en 2017

## Ligne TER Metz-Luxembourg (côté français)

- Modernisation des voies et appareils en gare de Thionville
  - 10 appareils de voie renouvelés
  - Travaux de nuit du 7 août au 8 décembre
  - Ralentissement de l'ordre de 2 minutes du 28 août au
     16 septembre.
- Maintenance entre Woippy et Thionville
  - Travaux de jour du 01 au 12 novembre 2017





# 2.4 les travaux programmés en 2017

## Ligne TER Metz-Luxembourg (côté Luxembourg)

- 25/03 au 27/03 (1 week-end): Travaux en gare de Bettembourg => tronçon Bettembourg-Berchem fermé => mise en place de bus de substitution
- 26/08 au 18/09 (3 semaines): Remplacement appareils de voie en gare de Luxembourg => 3 voies non disponibles (Pour information, en situation normale, la gare de Luxembourg dispose de 7 voies pour recevoir les trains du sillon lorrain) => nouvelle organisation du plan d'occupation des voies en gare de Luxembourg.
- 14/10 au 06/11 (3 semaines): Travaux en gare de Bettembourg (raccordement des voies vers nouveau tracé Bettembourg-Luxembourg) => circulation sur 1 seule voie entre Bettembourg et Berchem (solution pour notre clientèle en cours d'analyse)



# 2.5 - CFL : Projets à court, moyen et long terme (ponctualité, information clients)





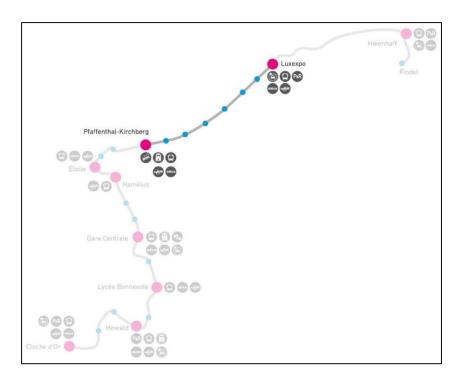
- Lancement d'une **étude sur un nouveau concept d'horaire** à court terme (2018) et à moyen terme (2021). Résultat de l'étude pour fin 2016
- Lancement d'un projet d'installation à tous les arrêts d'un système de téléaffichage en temps réel comprenant:
  - Annonces acoustiques automatiques
  - Retards en temps réel
  - Arrêts desservis
  - Composition des trains

|       |             | Départ/Abfahrt   | <b>② 12:09:53</b> |       |
|-------|-------------|--|-------------------|-------|
| RB 60 | 12:13       | Berchem • Bettembourg • Dudelange-Burange • Dudelgange-<br>Ville • Dudelange-Centre • Dudelange-Usines   | Volmerles-Mines   | 5     |
| RE70  | 12:17       | Hollerich • Leudelange • Dippach-Reckange • Schouweiler •<br>Bascharage-Sanem • Pétange • Lamadeleine  | Rodange           | 3     |
| RB60  | 12:22       | Berchem • Bettembourg • Noertzange • Scheuerbusch •<br>Schifflange • Esch/Alzette • Belval-Université • Belval Lucée<br>Ne dessort pas tous les arrêts | Athus             | 1     |
| RE90  | 12:30 12:37 | Bettembourg • Thionville • Uckange • Hagondange • Metz-ville •<br>Pagny-sur-Moselle • Pont-à-Mousson   | Nancy-Ville       | 4 A-C |





• Mise en service du tram LuxExpo <-> arrêt Pfaffenthal-Kirchberg.



• Mise en service du système de téléaffichage avec annonces acoustiques en gare de Pétange puis déploiement sur ligne 60 jusqu'à Belval-Université



A partir de décembre 2017:

• Mise en service du **nouvel arrêt ferroviaire Pfaffenthal-Kirchberg.** Les clients du sillon lorrain pourront changer de train à Luxembourg pour se rendre au Kirchberg (4 trains par heure pour l'arrêt Pfaffenthal-Kirchberg) ou emprunter les bus au départ de la gare routière de Luxembourg





• Mise en service partielle du **nouvel arrêt Howald** (Phase 1: 1 seul quai en service avec connexion sur ligne

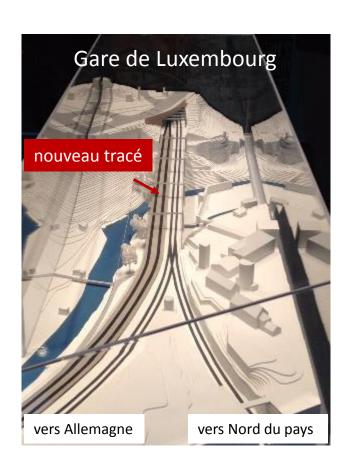
existante Bettembourg-Luxembourg)







• Mise en service du **Viaduc Pulvermühle** (séparation de la ligne vers le Nord du pays avec la ligne vers Allemagne)

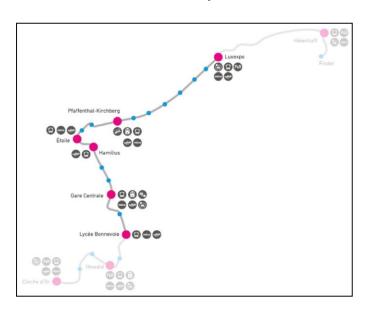






 Mise en service partielle du 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> quai en gare de Luxembourg (4 voies supplémentaires avec accès côté sud uniquement, possibilité de réceptionner 3 rames Ter2N)

Mise en service du tram LuxExpo <-> Gare de Luxembourg

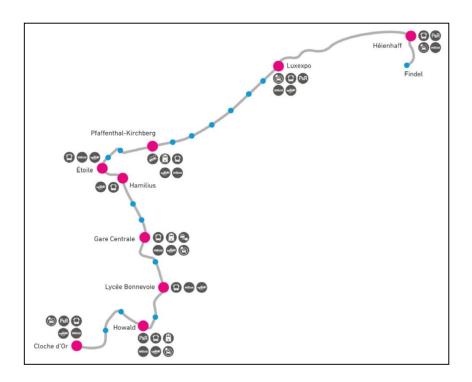




• Mise en service du système d'affichage en temps réel avec annonces acoustiques sur **tous les arrêts** du réseau luxembourgeois



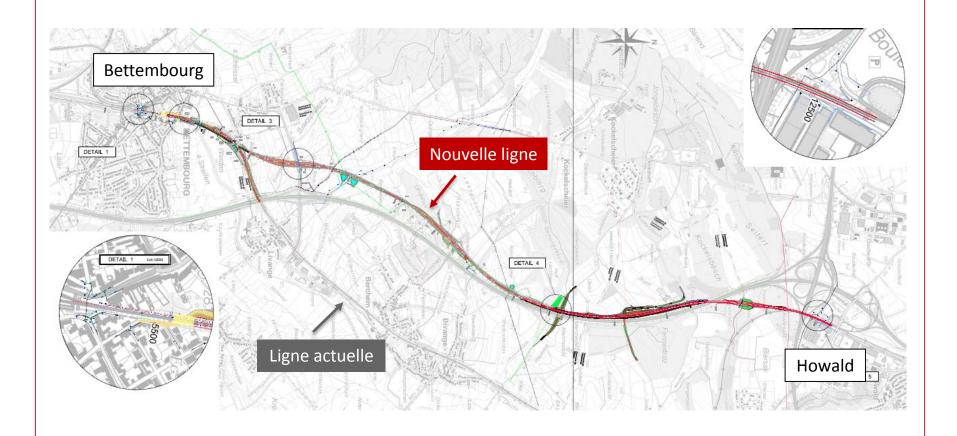
- Mise en service complète du 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> quai (4 voies supplémentaires) avec indépendance des 4 lignes ferroviaires qui arrivent par le côté sud de la gare de Luxembourg
- Circulation de 6 trains par heure pour rejoindre l'arrêt ferroviaire Pfaffenthal-Kirchberg au départ de Luxembourg
- Mise en service complète du tram Aéroport <-> Cloche d'Or



COREST Sillon Lorrain Nord - 8 novembre 2016



• Mise en service de la nouvelle ligne Bettembourg-Luxembourg



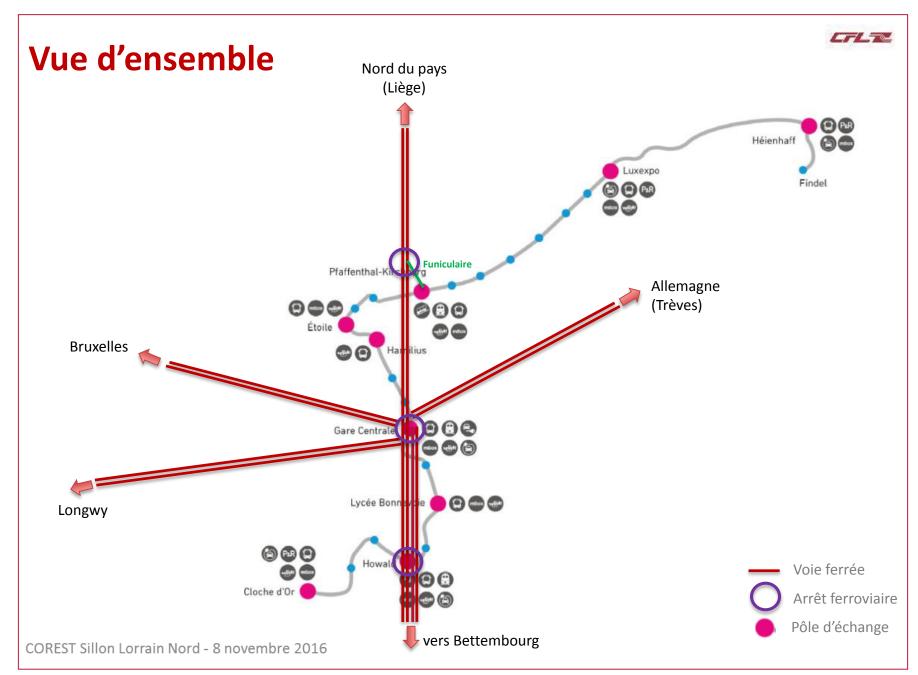
COREST Sillon Lorrain Nord - 8 novembre 2016



• Mise en service complète du nouvel arrêt Howald (Phase 2: 1 quai pour ligne existante Bettembourg-Luxembourg et 1 quai pour nouvelle ligne Bettembourg-Luxembourg + jonction avec tram/bus)



COREST Sillon Lorrain Nord - 8 novembre 2016





# 3. Points divers

- Nouvelle carte SimpliCitéS
- Abonnement combiné



- Aménagement de la halte de Metz Nord
- Rénovation du bâtiment voyageurs de Thionville
- Inscription en ligne









# 3.1 Nouvelle carte SimpliCitéS

- Création d'une nouvelle carte SimpliCitéS, acceptée sur le réseau luxembourgeois (suppression de la contremarque).
- Mise en service de la nouvelle carte dans les prochaines semaines.
- La carte SimpliCités « au dos jaune » continue de fonctionner mais ne sera pas acceptée sur le réseau luxembourgeois.

#### La «nouvelle carte » SNCF







# 3.2 Abonnement combiné TER + Bus - Citéline



- Création d'un abonnement unique TER + Citéline permettant de combiner un abonnement TER (Pass Métrolor, Pass Campus, Flexway) et un abonnement Citéline (Pass MOUV ou Pass JEUN'S).
- Réduction de 20% sur l'abonnement de bus en le combinant à l'abonnement TER.
- Disponible en version mensuel ou annuel.

GrandEst

ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

Inauguration prévue

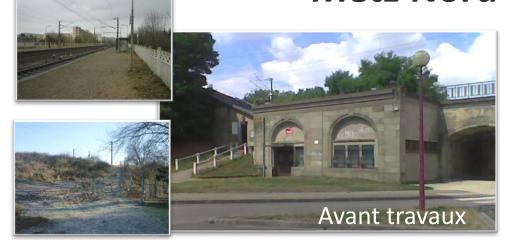
3.3 Aménagement de la halte de Metz Nord

Un projet **porté par la Ville de Metz**, avec le soutien de la Région au titre de sa politique régionale d'aménagement des gares.

Un projet de rénovation de la halte porte à la fois sur :

- le réaménagement du côté Est de la halte, avec notamment la reprise des quais, la rénovation des escaliers de l'accès aux quais, le réaménagement du parvis et l'installation d'un abri-vélos fermé avec contrôle d'accès;
- la formalisation d'un second accès à l'Ouest.

Cette opération s'élève à **686 k€** : 409 k€ financés par la Ville de Metz, 200 k€ financés par la Région et 77 k€ financés par SNCF Gares & Co.





# 3.4 Rénovation du bâtiment voyageurs de Thionville

Travaux de ravalement de façades et de réfection de la toiture en cours.

Achèvement des travaux prévu en février 2017.

Plus de 550k€ de travaux financés par SNCF Gares & Connexions.





# 3.5 Inscription en ligne

# Inscrivez-vous sur le site internet de la Région Grand Est / rubrique Actions / COREST



#### Comités régionaux des services de transport : COREST

La Région Grand Est a créé 15 Comités Régionaux des Services de Transports (COREST) pour assurer une relation régulière et constructive avec tous les acteurs liés aux transports régionaux.

Un COREST est une instance de concertation, un lieu d'information et d'échanges, sur la vie du réseau régional. Ouvert aux débats sur l'ensemble des besoins et modes de transport présents sur les territoires, et aux questions liées à l'intermodalité, les COREST permettront plus particulièrement d'assurer un suivi partagé d'un bassin de lignes TER ferroviaires et routières.

Ces Comités ont notamment pour objectif de permettre une rencontre et un échange entre la Région, la SNCF, les usagers et les partenaires locaux. Ces réunions permettront notamment de recenser les besoins, et de travailler les adaptations de l'offre et des services, dans un souci d'amélioration du réseau proposé par la Région Grand Est.

Ces réunions publiques sont ouvertes à tous, usagers du TER, habitants et acteurs locaux concernés par les questions de mobilité.

Le relevé de conclusions et la présentation du COREST seront mis en ligne sur le site internet de la Région Grand Est.



# Merci pour votre attention