



COMITÉ RÉGIONAL DES SERVICES DE TRANSPORT VALLÉE DE LA MARNE

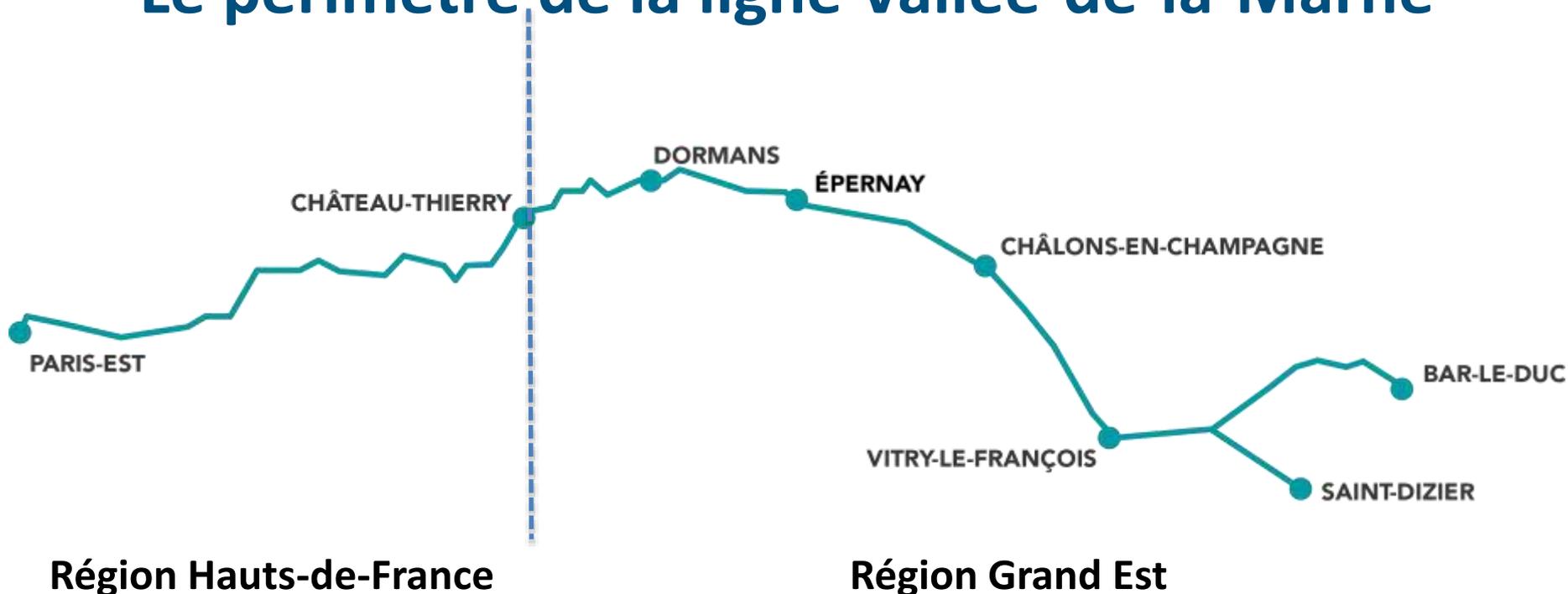
15 novembre 2017





Région
Hauts-de-France

Le périmètre de la ligne Vallée-de-la-Marne



11 allers-retours par jour

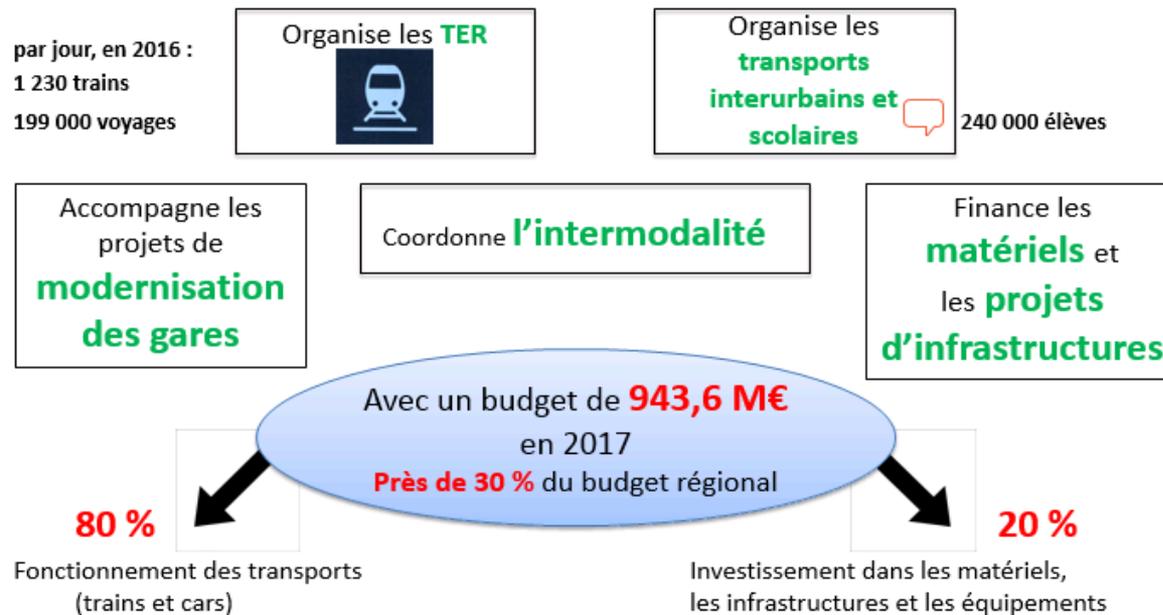
1,45 millions de tkm/an (43% Hauts-de-France, 57% Grand Est) en 2016



ACTUALITE

Transport et Mobilité en Région Hauts-de-France

Transports et mobilités en Région Hauts-de-France



Le budget transport 2017 :

*Près de 950 M€ consacrés à la politique transport
= 1^{er} poste budgétaire de la collectivité.*

- **En fonctionnement (774,1 M€) :**

✓ Fonctionnement du TER	448,9
✓ Lignes routières ⁽¹⁾	301,3
✓ Tarifications spécifiques ⁽²⁾	15,7
✓ Crédits-baux	3,6
✓ Aéroportuaire	0,4
✓ Liaison multimodale	1,5
✓ Études diverses	2,0
✓ Transfert lignes fret d'intérêt local ..	0,3
✓ Participation SMIRT.....	0,4

⁽¹⁾ : Lignes routières péri-urbaines (298,3), lignes routières TER (2,9)

⁽²⁾ : tarifications multimodales TER (0,8), transport des lycéens (14,5), compensations étudiants (0,4)

- **En investissement (169,5 M€) :**

✓ Matériels roulants	62,9
✓ Exploitation ferroviaire ⁽³⁾	14,5
✓ Projets routiers	1,5
✓ Infrastructures ferroviaires	18,8
✓ Pôles d'échanges et gares	18,0
✓ Réseau Express Hauts-de-France	1,0
✓ Infrastructures TCSP	18,5
✓ Fluvial	30,2
✓ Véloroutes Voies Vertes	1,6
✓ Logistique	2,5

⁽³⁾ : Investissement ferroviaire relatif à la maintenance des matériels roulants (13,6), extension de la billetterie PASS PASS (0,9)

Nouveau conventionnement TER Hauts-de-France



- **Intégrer l'ensemble des trains régionaux de voyageurs des Hauts-de-France dans un seul contrat**
 - TER Picardie (fin de la convention en 2018)
 - TER Nord-Pas de Calais (revoiture à entériner avant le 31/12/2018)
 - TET Paris/Amiens/Boulogne et Paris/St-Quentin/Maubeuge en 2019
- **Une négociation délimitée en 2018 par le Président**
 - Optimiser la contribution publique tout en améliorant le service pour les usagers
 - Harmoniser les dispositifs existants, rendre le service plus fiable et plus lisible pour les usagers



Extension du système Billettique Pass Pass au réseau TER Hauts-de-France

Délibéré le 16 octobre 2017



- **Déploiement progressif du support Pass Pass sur le réseau TER Picardie**
 - **Janvier 2019** : pour les abonnés actifs.
 - **Juin 2019** : pour les abonnés étudiants, en amont de la rentrée scolaire.
- **Installation de 3 relais Billettique fixes dans les gares de Amiens, Creil, Saint-Quentin et 2 relais mobiles destinés à sillonner les gares du territoire Hauts-de-France.**
- **Installation de 222 valideurs dans les gares et haltes du réseau TER Picardie + remplacement de 30 valideurs obsolètes sur le réseau TER Nord-Pas de Calais**



Sécuri'TER : gratuité du TER pour les forces de sécurité

- Mise en place le **1er mars 2017** sur le réseau Hauts-de-France
- Dispositif tarifaire qui accorde la **gratuité aux personnels actifs des forces de sécurité empruntant quotidiennement le réseau de transport régional pour leurs déplacements domicile-travail.**
- A fin septembre 2017 : **1042 droits** valables un an émis.



LE TRANSPORT SCOLAIRE

- **Transport quotidien d'environ 230 000 élèves (primaires, collégiens, lycéens)**
- **Budget de 250M€**

LE TRANSPORT INTERURBAIN

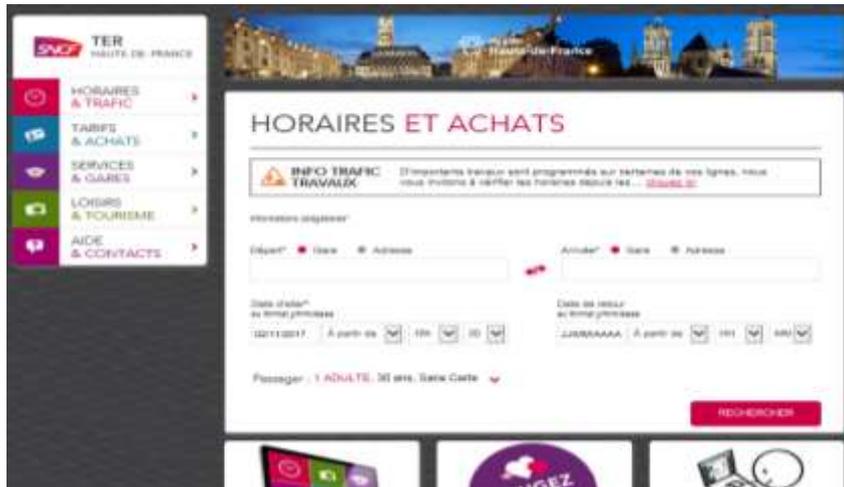
- **À destination des usagers commerciaux**
- **Un mode de fonctionnement différent sur les 5 départements**
- **Un travail d'harmonisation des pratiques et règles d'intervention est en cours**

Des points de contact client uniques TER Hauts-de-France



Nouveau site internet Ter Hauts-de-France

Nouveau numéro unique Centre de Relation Clientèle

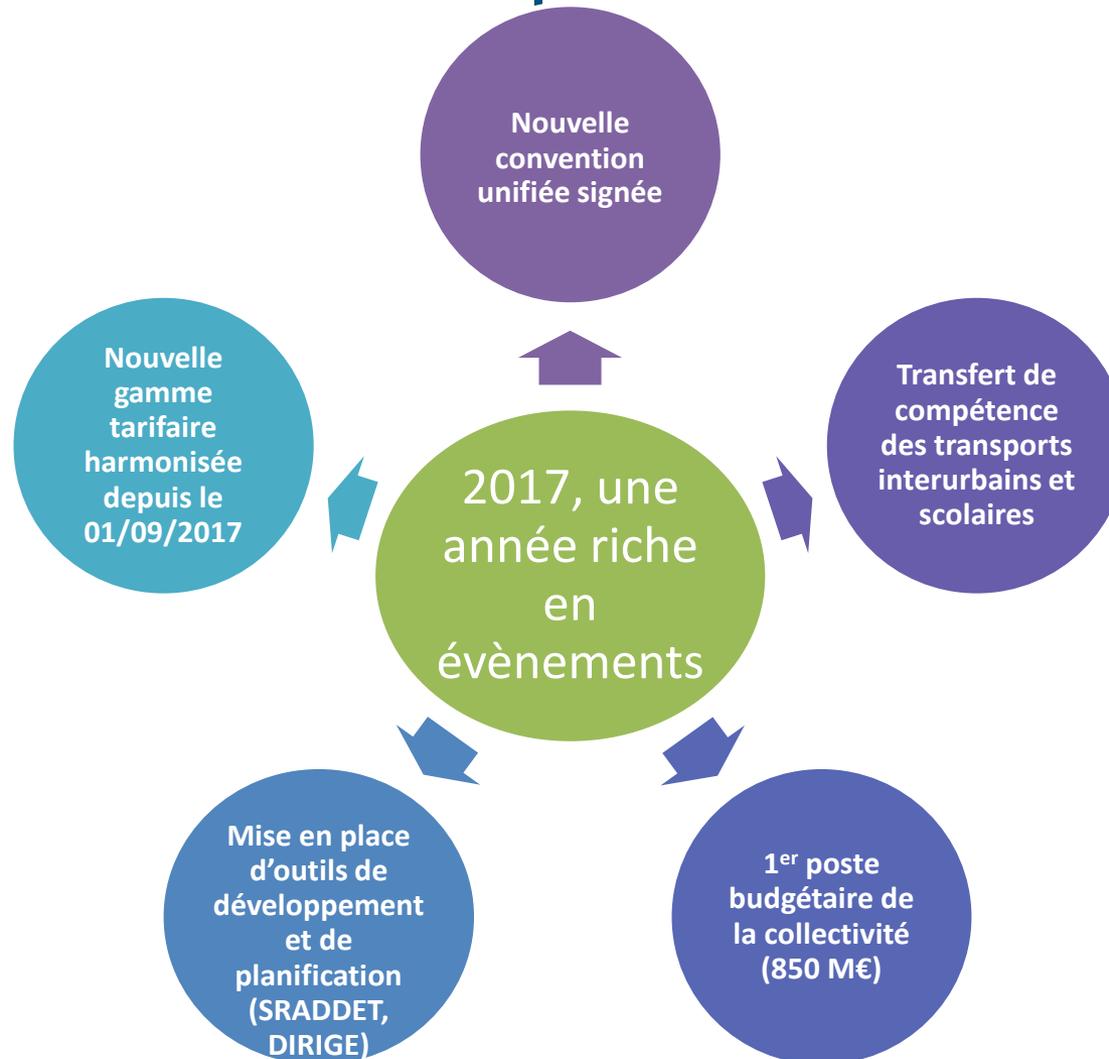


CONTACT TER HAUTS-DE-FRANCE

0 805 50 60 70

Service & appel gratuits

2017, une année riche en évènements qui illustre l'ambition du Grand Est pour les mobilités



Transports et mobilités : compétences de la Région Grand Est

par jour
1676 trains
165 000 voyages

Organise les **TER**



Organise les
**transports
interurbains et
scolaires**

243 000 élèves

Accompagne les
projets de
**modernisation
des gares**

Coordonne **l'intermodalité**

Finance les **matériels**
et
les **projets
d'infrastructures**

Avec un budget de

847 M €

en 2017

30 % du budget régional

80 %

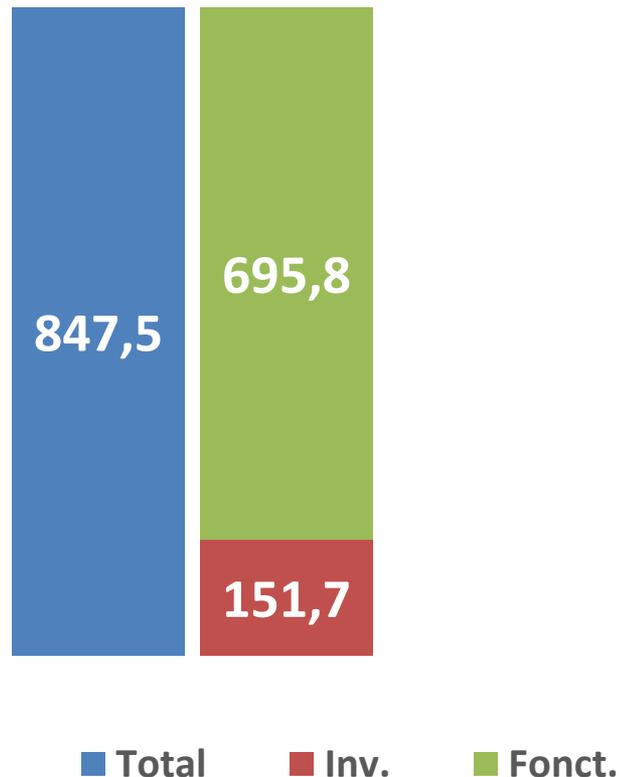
Fonctionnement des transports
(cars)

%

Investissement dans les matériels, (trains et
les **infrastructures** et les équipements

Le budget transport 2017 :

Près de 850 M€ consacrés à la politique transport = 1^{er} poste budgétaire de la collectivité.



- **En fonctionnement (en M€) :**

✓ fonctionnement du TER	431,5
✓ lignes routières	246,3
✓ tarifications spécifiques	6,6
✓ crédits-baux	6,3
✓ aéroportuaire	4,1
✓ information multimodale	0,7
✓ études diverses	0,3

- **En investissement (en M€) :**

✓ matériels roulants	63,2
✓ projets routiers	32,8
✓ infrastructures ferroviaires, PN	21
✓ gares, accessibilité et parkings	10,4
✓ LGV Est européenne	10,2
✓ transports collectifs Péri-Urbains	8
✓ aérien et fluvial	3,6
✓ transport régional de voyageurs	1,7
✓ études diverses	0,8

Les grands principes de la nouvelle gamme tarifaire TER harmonisée

- Valable sur le territoire Grand Est,
- A partir du 1^{er} septembre 2017,
- Votée en Commission Permanente du 13 juillet,
- Tarifs selon les classes d'âge : lisibilité, simplicité, tous publics.



Le Transport Interurbain & Scolaire

une nouvelle compétence régionale

- Exercée depuis le 1^{er} janvier 2017
- 3500 circuits scolaires / 235 000 élèves
- 326 lignes routières (régulières + TAD)



246 M€ / an
(recettes : 16 M€)

*Près de 100 agents au service
du transport routier, répartis
dans 10 agences territoriales.*

Le Transport Interurbain & Scolaire

Une perspective : *la nécessaire convergence*

- 1- Etablir un référentiel précis et un cadre commun
 - 2- Esquisser un projet de transport en repérant les territoires à enjeu
 - 3- Amorcer une convergence tarifaire (d'abord scolaire avant relance des contrats interurbains) et approuver un règlement conjoint
 - 4- Affiner le projet de transport routier, construire l'allotissement
 - 5- Penser et agir dans le cadre d'un réseau de transport régional unifié routier + ferroviaire
- ⇒ **Objectif de moyen terme**, avec l'appui d'une AMO.
- ⇒ **Dans l'attente, principe de la continuité de service** (*services, tarifs, règlement, etc*).



VIE DE LA LIGNE



Evolution du trafic de la ligne Vallée-de-la-Marne

Trafic annuel 2016 de la ligne : 2 001 861 voyages (**-6,9%** par rapport à 2015)

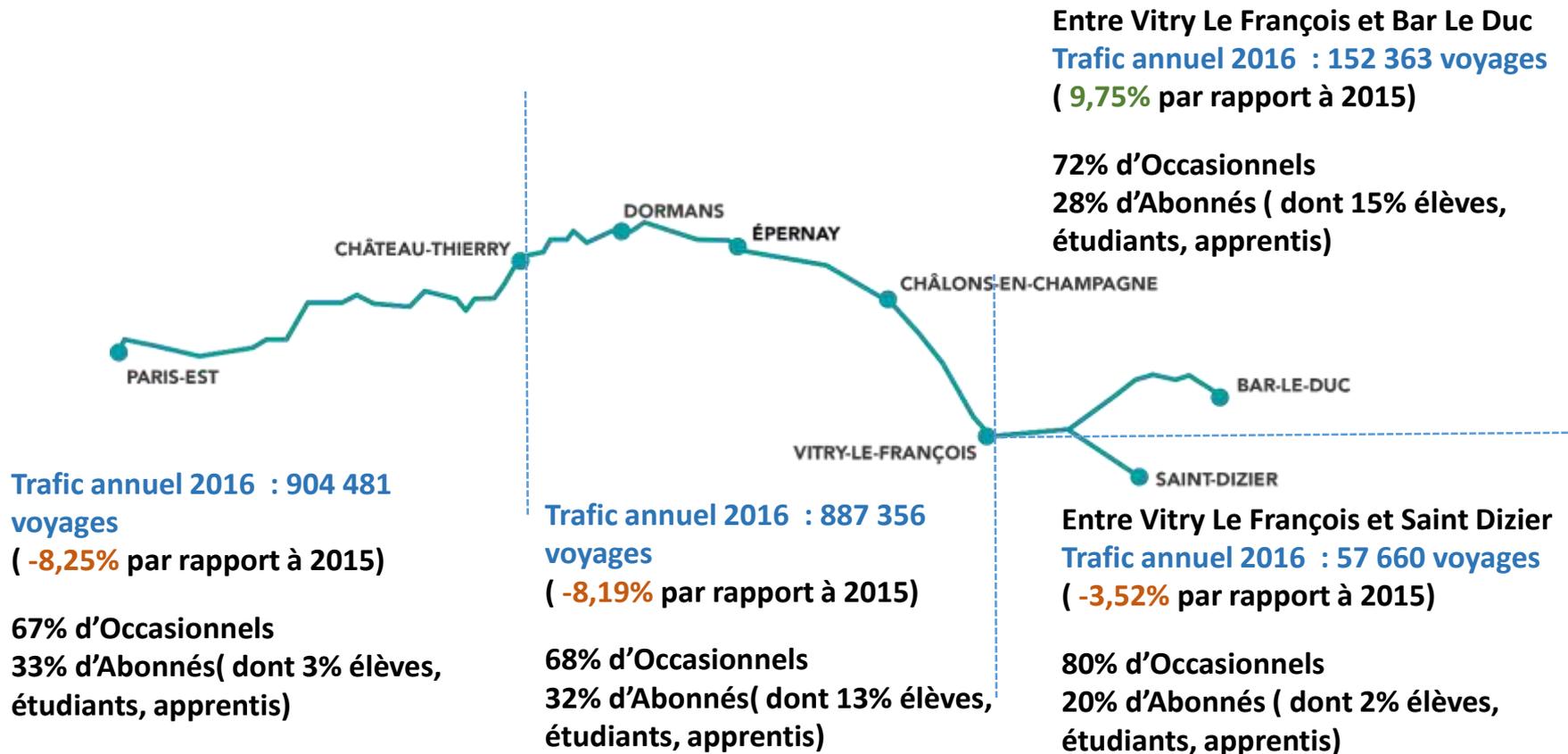
Profil des voyageurs

68% d'Occasionnels

33% d'Abonnés(dont 3% élèves, étudiants, apprentis)

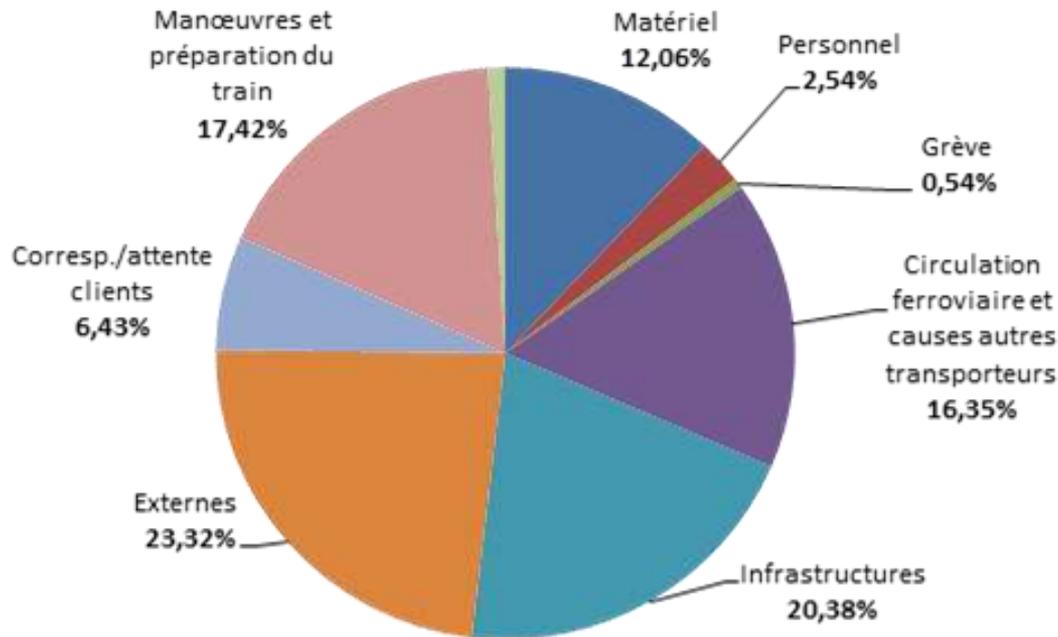


Evolution du trafic de la ligne Vallée-de-la-Marne



Ligne Vallée de la Marne

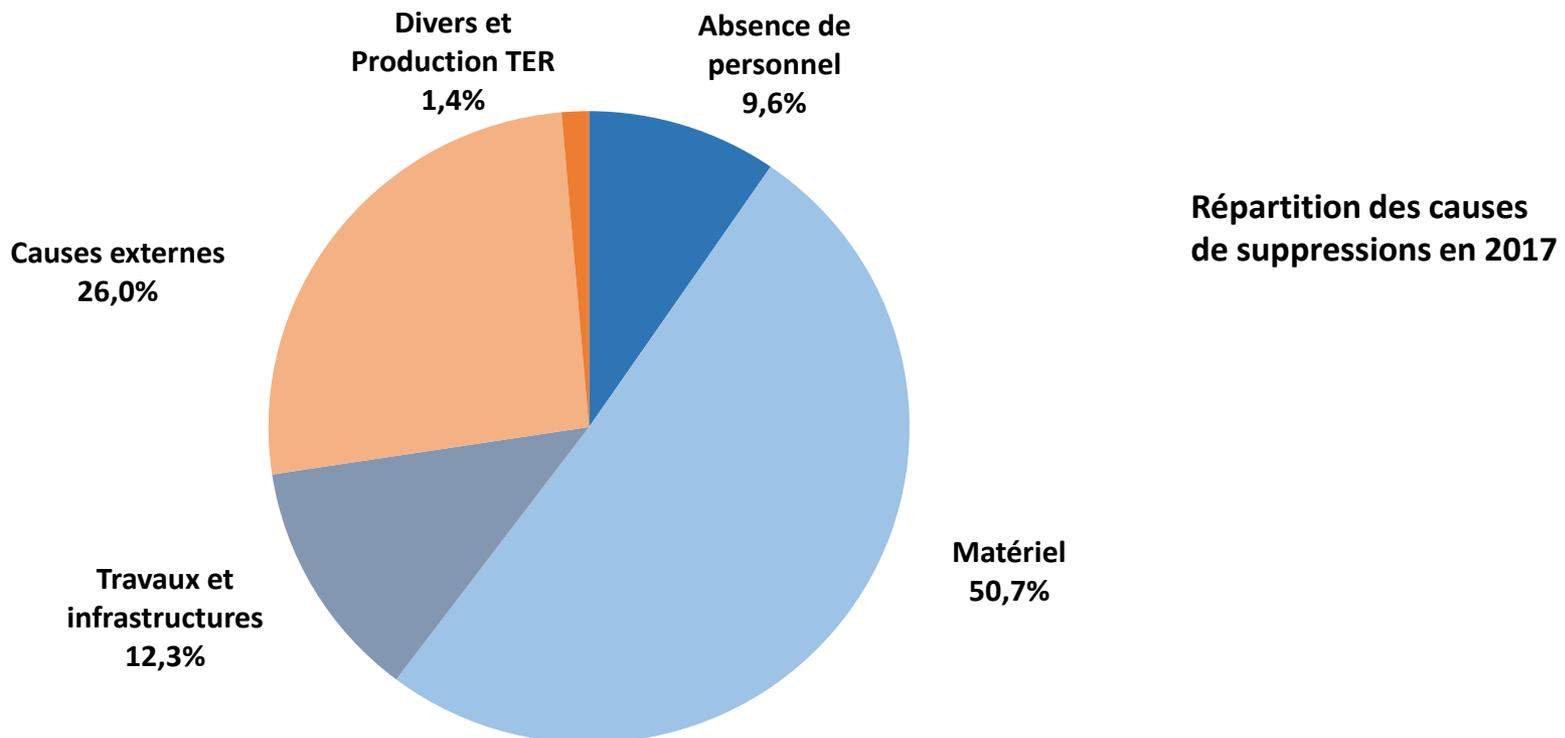
- **Taux de régularité** : *(mesuré à partir de 5 minutes)*
 - 83,18 % en 2016
 - 87,43 % au 1^{er} semestre 2017 (81,22 % au 1^{er} semestre 2016)



Répartition des causes de retards en 2017

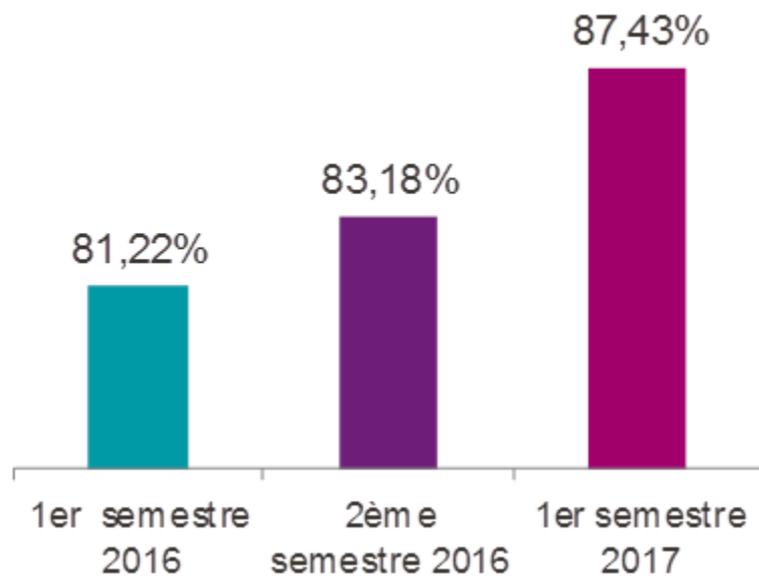
Ligne Vallée de la Marne

- **Suppressions de circulations en opérationnel**
- 153 trains supprimés en 2016 sur 6448 circulations prévues, soit 2,2 % des trains prévus
- 76 trains supprimés sur le 1^{er} semestre 2017 (64 en 2016)



Plans d'actions Qualité 2016-2017

L'évolution de la ponctualité depuis 2016



Plans d'actions Qualité 2016-2017

Pour redresser la qualité de la production, SNCF a mis en place d'un plan d'action au printemps 2016

- Avec un périmètre d'action élargi à 5 thématiques :
 - La robustesse du plan de transport
 - La fiabilité et disponibilité du matériel
 - La gestion des circulations
 - L'entretien des infrastructures et la maîtrise de la végétation
 - L'information voyageurs et la prise en charge

Plans d'actions Qualité 2016-2017

Les principales actions concrètes en 2016

Le parc de matériel a été renforcé

- Plus de locomotives et plus de voitures Corail ont été mise à disposition sur la ligne

Les infrastructures ont été fiabilisées

- 400 000 € de budget supplémentaire ont été dégagés pour traiter la végétation en octobre et en novembre 2016
- Des travaux conséquents ont été menés pour lever des limitations de vitesse à Armentières et Mézy

L'organisation de la production a été améliorée

- L'utilisation du matériel a été détendue pour limiter les départs en retard : les temps de manœuvre ont été allongés, notamment à Paris-Est, ce qui permet de mieux résorber un éventuel retard d'un train précédant à l'arrivée

Des opérations de renforcement de la maintenance du parc ont été organisées

- Les temps de maintenance ont été allongés au Technicentre de Paris pour permettre la réalisation d'interventions de fiabilisation plus lourdes sur les rames Corail
- Des diagnostics ont été menés sur le matériel pour anticiper les pannes les plus récurrentes
- Le stock de pièces détachées a été renforcé pour réduire le temps d'immobilisation des locomotives

Plans d'actions Qualité 2016-2017

Les principales actions concrètes en 2017

Des travaux ambitieux sont réalisés sur les infrastructures de la ligne

- 35 M€ de travaux sont investis sur la ligne en 2017

Un plan pluriannuel novateur de maîtrise de la végétation est mis en œuvre :

- Signature d'un **partenariat avec l'ONF**, spécialiste des sujets de maîtrise de la végétation pour compléter les actions de SNCF dans le traitement de la végétation

- **Plus de 500 000 € alloués au traitement** de la végétation à fin août 2017

Fiabilisation du parc matériel :

- **Septembre 2017** : Remplacement des voitures Corail et des locomotives les plus fragiles par des automoteurs

- **Décembre 2017** : Mise en circulation de nouveaux automoteurs Régiolis Coradia Liner sur la ligne en complément du matériel Corail le plus fiable

Plans d'actions Qualité 2016-2017

Parc de matériels roulants théorique de la convention:

Matériel	Hauts-de-France	Grand Est
BB16500 (manœuvre)	2	
BB15000	4	4
Voitures Corail	21	30

Parc de matériels roulants théorique en 2016 :

Matériel	Hauts-de-France	Grand Est
BB15000	5	5
Voitures Corail	21	34

2017 : + 5 locomotives BB15000 Intercités gérées en pool avec les 10 BB15000 TER
(plan de robustesse)

Plan d'actions Qualité 2017-2018

Objectif :

Profiter des opportunités offertes par la reprise de la ligne 4, notamment l'arrivée de matériels roulants neufs, pour améliorer la performance de la ligne VDM et développer son potentiel

Délai	Evolutions proposées	Conséquences opérationnelles
Sept-Déc 2017	Injection de 4 BibiGC en heure creuse	Remplacent 2 locomotives BB15000 et 16 voitures Corail
A compter de janvier 2018	Injection de 4 Coradia Liner en heure creuse	Remplacent les 4 BibiGC

Plan d'actions Qualité 2017-2018



Vie des lignes régionales

- Travaux sur le Réseau Grand Est

SNCF investit en 2017 dans la Région Grand Est:

182 millions d'euros pour la maintenance du réseau classique,
⇒ surveillance et contrôle des lignes, des caténaires, des installations de sécurité; remplacement de traverses, de rails; interventions sur la géométrie de voie ...

370 millions d'euros pour moderniser et développer le réseau ferré classique, appelant pour partie un cofinancement.

⇒ Chantiers de renouvellement de voie, remplacement d'aiguillages, d'ouvrages d'art et mise en accessibilité des gares, ...

⇒ Ces investissements sont plus importants que ceux réalisés en 2016

Vie des lignes régionales

Retour sur les principaux travaux programmés réalisés ou à venir pour 2017

- **Remplacement des tabliers métalliques du Pont-Rail de « la Bruxenelle »**
 - De jour : du lundi au vendredi, du 2 au 19 mai, de 10h à 17h
 - Week-end : en interruption totale de circulation, du samedi 6 mai 10h40 au lundi 8 mai 10h30
 - Ralentissements prévus de jour du 2 au 10 mai,



Vie des lignes régionales

Retour sur les principaux travaux programmés réalisés ou à venir pour 2017
Pilotage ILE DE FRANCE

❑ Réfection du tunnel de Chézy sur Marne :

- Travaux réalisés sur 5 WE de 41h30
- Durant la période des semaines N° 39/40 à 43/44

❑ Travaux de renouvellement des tabliers métalliques sur le Pont-Rail de Gagny (Île de France)

- Effectués de nuit, du 31 juillet au 2 septembre, du lundi au samedi, sans impact sur les TER VDM
- Ralentissements de jour du 31 juillet au 2 septembre.



Vie des lignes régionales

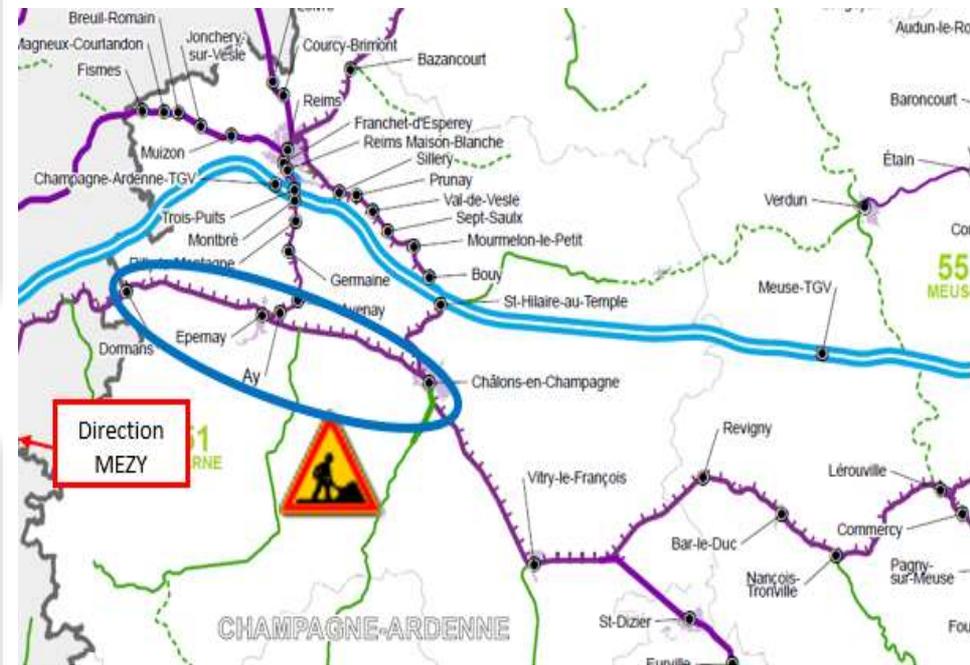
Principaux travaux programmés en 2018

□ Régénération des installations de signalisation Block Automatique Lumineux, entre Dormans et Châlons-en-Champagne

- Travaux de jour, du lundi au vendredi : en 5h, du 8 janvier au 15 juin et du 17 septembre au 26 octobre en 4h, du 18 juin au 14 septembre et du 29 octobre au 7 décembre
- Ralentissements de jour prévus du 14 janvier au 30 mars

□ Remplacement massif de traverses et de rails dans la zone de MEZY

- Travaux de jour, du lundi au vendredi, en 5h, du 22 janvier au 16 février
- Ralentissements de jour prévus du 22 janvier au 16 février



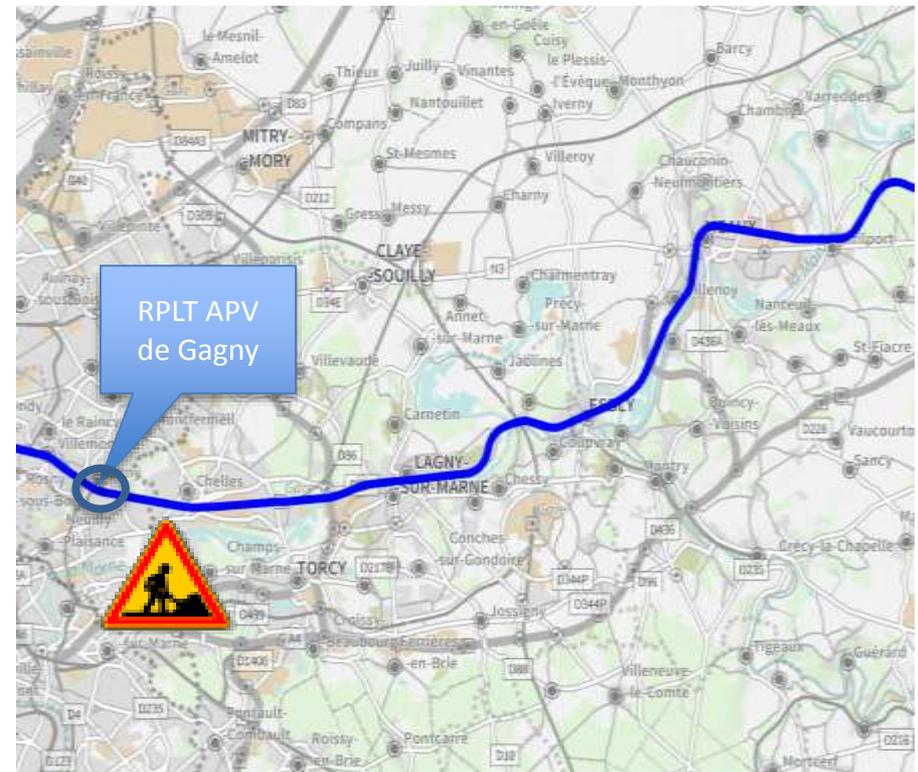
Vie des lignes régionales

Principaux travaux programmés en 2018
Pilotage IDF

❑ Remplacement d'appareils de voies à GAGNY

- Travaux de jour, du lundi au vendredi :
12 semaines 8h00 de jour Voie 2 TER en 4h,
- Traitement des instabilités dans cette zone,
d'une portion de voie à l'origine des
Limitations Temporaires de Vitesse estivales

De semaine N° 13 à semaine N° 24 avec impact
sur 4 WE



Vie des lignes régionales

Premiers éléments sur des Travaux envisagés en 2019/2020

- Poursuite du remplacement du BAL entre Château Thierry et Châlons en Champagne
- Renouvellement de rails File gauche de 1850 ml entre Châlons et Blesme
- Réfection de la marquise de la gare de Vitry-le-François
- Remplacement d'appareils de voies de Mézy
- Réfection et étanchéité d'Ouvrage d'Art à Trilport et à Germigny

Evolution de l'offre de transport

- ✓ Arrêt systématique de tous les trains en gare de Dormans, soit + 14 arrêts quotidiens la semaine et le week end
- ✓ Suppression pour travaux de maintenance sur bloc automatique lumineux de deux trains Bar-le- Duc /Paris, d'un train Paris/Bar-le- Duc et d'un train Paris/Saint-Dizier
- ✓ Moins de liaisons directes mais trains en correspondance à Châlons-en-Champagne pour Vitry-le-François, Saint-Dizier et Bar-le-Duc
- ✓ Substitution routière partielle + transfert sur TGV (abonnés) et Transilien (en cours de discussion)

Etudes en cours

Etude tarifaire spécifique à la ligne 4 et à VDM

Etude matériel spécifique à la ligne 4 et à VDM

Points spécifiques au COREST

- **Atelier**

- 30 juin 2017 :

- Retour sur les incidents du mois de juin 2017

- Présentation du projet du plan de transport 2018

- **PEM**

- Projets de pôles d'échanges multimodaux à Epernay, Châlons-en-Champagne, Vitry-le-François, Saint-Dizier et Bar-le-Duc

Services

- le **Dispositif d'Intervention Régional d'Intermodalité Grand Est (DIRIGE)** : dispositif financier volontariste pour accompagner l'aménagement des gares et des points d'arrêts routiers au côté des collectivités locales.





VITICI,
le site d'information
regroupant l'ensemble de
l'offre de transport sur le
territoire champardennais

- Calculateur **d'itinéraires porte à porte**
- Combinaison avec **vélo** et **marche à pied**
- Proposition d'itinéraires de **covoiturage multiservice**
- Affichage des **tarifs**
- Réseaux interurbains et scolaires / point d'entrée inscription ou renouvellement d'**abonnement transport scolaire**
- Fiches **horaires**
- **Informations** sur les réseaux
- Perturbations et **actualités**
- **Applications mobiles gratuites** disponibles sur Apple Store et Play Store
- Site internet s'adaptant à **tout type d'écran**

www.vitici.fr

Merci pour votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur
www.grandest.fr / rubrique « Mes services »

Maison de la Région
Strasbourg

1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg cedex

Tél. +33 (0)3 88 15 67 68

Maison de la Région
Metz

1 Place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01

Tél. +33 (0)3 87 33 60 00

Maison de la Région
Châlons-en-Champagne

5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne
Cedex

Tél. +33 (0)3 26 70 31 31

Agences territoriales
12 agences





Compte rendu réunion en ligne sur :
www.regionhautsdefrance.fr/
Contact : ter@hautsdefrance.fr