

## La Région participe au Congrès des Offices de Tourisme du Grand Est, le 28 novembre 2017 à Thionville

**Jackie Helfgott**, Président de la Commission Tourisme de la Région Grand Est, Président du Pays Thionvillois Tourisme, accueillera mardi 28 novembre 2017 de 9h30 à 17h, au Théâtre de Thionville, 30 Boulevard Foch, le Congrès des Offices de Tourisme du Grand Est. **Marie-Reine Fischer**, Conseillère régionale, 1ère Vice-Présidente de l'Agence d'Attractivité de l'Alsace en charge du Tourisme, participera également à cette journée de conférences et de débats qui se déroulera en présence notamment de **Pierre Cuny**, Président de la Communauté d'Agglomération Portes de France-Thionville, et de **Christophe Marchais**, Directeur des Offices de Tourisme de France.

Cofinancé par la Région, ce congrès sera l'occasion de débattre sur l'avenir des Offices de Tourisme ainsi que sur les différents schémas qui seront mis en place dans les régions. **Jackie Helfgott** présentera les orientations de la Région Grand Est en matière de Schéma Régional de Développement Touristique (SRDT). **Marie-Reine Fischer** exposera également le rôle des Offices de Tourisme dans l'accompagnement des événements de Noël.

La Région Grand Est mène une politique régionale ambitieuse en matière de tourisme, en développant de nouveaux pôles touristiques, véritables concentration d'activités touristiques, culturelles, économiques et patrimoniales, tout en veillant à l'équilibre des territoires urbains et ruraux.

Avec 1,4 million de nuitées dans l'hôtellerie, 2,5 millions dans les campings et 3,5 millions dans les hébergements collectifs en 2015, 6,1 milliards d'euros de dépenses touristiques et 82 000 emplois dans le secteur, **le tourisme est un secteur économique d'avenir pour le Grand Est** et contribue largement à l'attractivité globale de ses territoires.

Définie à l'issue d'un travail de convergence, la stratégie régionale s'accompagne de l'élaboration d'un Schéma Régional de Développement Touristique (SRDT) lancée en avril dernier, qui sera voté en mars 2018 et sera présenté dans son intégralité à la suite de celui-ci. Ce schéma prend en compte les identités territoriales présentes en Grand Est et répondra aux exigences d'attractivité, d'excellence et de proximité afin de promouvoir une filière qui représente à elle seule 4% de l'emploi régional.

Le SRDT précise les actions des collectivités ou de leurs groupements compétents en matière de promotion, d'investissement et d'aménagements touristiques. L'objectif est de **faire ensemble**, de regrouper les moyens, les ressources et les compétences pour faire progresser tous les territoires, filières, produits et acteurs, qu'ils soient publics ou privés.

Le SRDT vise à :

- atteindre un niveau d'excellence sur l'ensemble de la région et renforcer ainsi l'attractivité des territoires,
- veiller à l'équilibre territorial,
- développer des pôles touristiques, en travaillant en particulier les axes de déplacements et l'offre d'hébergement.

La Région a ainsi mis en place depuis avril dernier, différentes concertations qui ont permis de débattre des besoins, attentes et propositions pour ce schéma régional innovant. **18 ateliers** appelés « fabriques » ont rassemblé plus de **1 500 acteurs du secteur touristique**. Ces fabriques ont été complétées par des réunions collectives, des entretiens directs, des enquêtes, des questionnaires en ligne et des contributions écrites.

La Région Grand Est illustre ainsi sa volonté d'accompagner le développement et la promotion de ses territoires.

CONTACT PRESSE | [presse@grandest.fr](mailto:presse@grandest.fr)

**ANNEXE**

**Programme du Congrès des Offices du Tourisme du Grand Est :**

- 9h30 : Accueil
- 10h00 : Mot d'accueil par Pierre Cuny, Président de la CA Portes de France-Thionville, et Jackie Helfgott Président de la Commission Tourisme de la Région Grand Est, Président du Pays Thionillois Tourisme, en présence de Christian Mourisard, Président d'Offices de Tourisme de France
- 10h15 : Intervention de Jackie Helfgott sur la stratégie du futur Schéma Régional de Développement Touristique
- 10h30 : Débat thématique « L'Office de Tourisme du Futur » en présence de Jean Pinard, Directeur de Futourism et de Christophe Marchais, directeur d'Offices de Tourisme de France
- 11h00 : Intervention de représentants d'Offices de Tourisme belge, luxembourgeois, allemand et français, sur leurs pratiques et leur vision du "comment travailler ensemble"
- 11h45 : Parole à la salle et questions diverses
- 12h00 : Buffet déjeuner
- 14h00 : Intervention de Pierre Eloy sur l'APEX « Accueil par l'Excellence »
- 15h30 : Focus :
  - Complémentarité des Offices de Tourisme et Comités régionaux du Tourisme en matière de Digital (Philippe Lecomte CRT Lorraine ),
  - Cyclotourisme Grand Est (Pierre Labadie),
  - Formation des Offices de Tourisme (Christian Manfredi, Confédération Grand Est),
  - Rôle des Offices de Tourisme dans l'accompagnement des événements de Noël par Marie-Reine Fischer, Conseillère régionale,
- 16h30 : Echanges avec la salle
- 17h00 : Clôture.



Parc Naturel Régional des Vosges du Nord © Pascal Bodez-Région Grand Est