

Mobilisation de la Région Grand Est pour la ligne Paris – Troyes – Chaumont – Belfort – Mulhouse (Ligne 4)

David Valence, Vice-Président en charge des Mobilités et des Infrastructures de transport de la Région Grand Est, en présence de **Marc Sebeyran**, Vice-Président en charge des Finances, d'**Isabelle Héliot-Couronne**, Présidente de la Commission Développement Économique, de **Jacques Beaujean**, Vice-Président de la Commission transport, d'**Annie Duchêne**, Conseillère régionale du Grand Est, et de **Hugues Fadin**, Maire de Nogent-sur-Seine, a présenté, ce mercredi 17 janvier 2018, le plan d'actions mis en place par la Région Grand Est, pour la ligne 4. **Cette conférence a permis de faire le point sur les réelles causes qui ont engendré, ces dernières semaines, des désagréments pour les usagers de cette ligne.** Elle traduit la volonté de la Région Grand Est de rechercher des solutions pour un rétablissement rapide de la qualité de service sur cet axe stratégique.

Un engagement fort de la Région Grand Est pour développer la ligne 4

Depuis le 1er janvier 2018, la Région Grand Est s'est vu transférer par l'Etat le rôle d'autorité organisatrice des trains de la ligne 4. Ce transfert a d'abord permis de sauver une ligne qui était négligée dans le rapport de la commission présidée par Philippe Duron sur l'avenir des trains Intercités. **A contrario, la Région a souhaité, d'emblée, développer de nouvelles dessertes et proposer une offre de transport augmentée de plus de 10 % en comparaison à celle de 2017.**

Ce plan de développement consiste à :

- proposer une desserte systématique dans les gares intermédiaires,
- augmenter les relations quotidiennes avec Paris pour l'ensemble des gares de la ligne,
- prolonger le parcours des 4 trains Paris-Belfort vers Mulhouse
- créer un 5^{ème} aller-retour Paris – Belfort permettant ainsi des connexions directes de l'ensemble des gares auboises et haut-marnaises avec les communes situées à l'Est de la ligne,
- créer 3 nouvelles liaisons entre les gares auboises et haut-marnaises et Dijon, permettant des connexions directes avec cette ville et un accès plus direct avec le Sud Est de la France,
- créer des correspondances TER avec les TGV s'arrêtant en gare de Culmont-Chalindrey.
- **mettre en service 19 trains neufs de type Coradia Liner sur la ligne, acquis par l'Etat dans le cadre du transfert et livrés progressivement en 2017.**

De fortes difficultés d'exploitation dues aux intempéries et à un mouvement social depuis le 10 décembre 2017

Pour autant, depuis le 10 décembre 2017, la circulation est fortement perturbée pour deux causes principales :

- Le parc des Coradia Liner a subi des accidents nombreux et imprévisibles en décembre dernier : heurt d'une camionnette au niveau d'un passage à niveau, heurts de gibiers et chocs d'arbres sur 4 rames suite à une tempête,
- Le mouvement social de certains établissements SNCF en Champagne-Ardenne et à Paris, suite à la réorganisation des journées de travail avec la mise en place de nouveaux horaires.

La Région Grand Est souligne que l'utilisation mutualisée avec la ligne Vallée de la Marne des 19 Coradia Liner neufs affectés à la ligne 4 ne pénalise en rien les usagers de la ligne 4, puisque les trains sont envoyés sur la ligne Vallée de la Marne uniquement aux heures creuses, lorsqu'ils ne sont pas nécessaires sur la ligne 4. **Les défauts de jeunesse des rames Coradia Liner ne constituent pas non plus une cause majeure** : ils ne sont pas plus nombreux que ceux déjà constatés sur les rames Régiolis possédées en 34 exemplaires par la Région Grand Est, qui donnent toute satisfaction aujourd'hui.

Afin de sortir au plus vite de cette situation de crise, la Région a rappelé le niveau d'exigence élevé qu'elle maintient vis-à-vis de SNCF Mobilités pour résoudre au plus vite les problèmes d'exploitation qui affectent la ligne aujourd'hui et pénalisent lourdement le quotidien des usagers. Cela nécessite notamment :

- **de travailler sur la maintenance des trains.** SNCF Mobilités doit tout mettre en œuvre pour réparer les trains accidentés au plus vite et réaliser les investissements déjà prévus en 2018 et financés à 100 % par la Région Grand Est pour améliorer les installations de Troyes, Mulhouse, Chalindrey et Paris. Ces investissements permettront de démultiplier les capacités à assurer la maintenance des Coradia Liner, pour plus de fiabilité à l'avenir ;
- **de mieux communiquer auprès des usagers** et de veiller en permanence à leur bonne prise en charge. Pour rappel, Jean Rottner, Président de la Région Grand Est, avait convoqué, dès le jeudi 14 décembre, Vincent Téton, Directeur régional de SNCF Mobilités. Il avait exprimé à ce dernier son mécontentement quant à une situation générale qui semblait se dégrader alors même que les investissements de la Région en faveur du ferroviaire n'avaient jamais été aussi conséquents. Largement interpellé par différents canaux, **Jean Rottner avait demandé à SNCF Mobilités de travailler d'urgence à un plan d'actions opérationnel et efficace en matière d'information et de prise en charge des voyageurs.** La Région a consenti pour cela à **débloquer une enveloppe d'investissement exceptionnelle de 1,1 M€, réutilisant ainsi au bénéfice des usagers les pénalités versées par SNCF Mobilités à la Région en 2017 en contrepartie des trains supprimés.**

Perspectives d'amélioration

Bien que la circulation soit encore perturbée cette semaine (6 à 7 trains sur 10), **SNCF Mobilités envisage de revenir à 90 % des circulations garanties la semaine prochaine.**

Ces prévisions demeurent toutefois soumises à l'absence de nouveaux accidents imprévisibles venant affecter les rames Coradia Liner, et à l'arrêt des mouvements de grève qui affectent encore la ligne.

CONTACT PRESSE

Gaëlle Tortil-Texier

06 78 79 93 36 / 03 88 15 69 84

presse@grandest.fr

gaelle.tortil-texier@grandest.fr