

## Compte-rendu du COTECH SIM Grand Est

1e février 2018, 10h-12h, Metz

### 1. Présence

Voir liste en PJ.

### 2. Points abordés et décisions prises

La Région rappelle le contexte et l'ordre du jour de la matinée.

L'AMO présente ensuite l'avancement de l'étude et les résultats de l'enquête conduite auprès des AOMD en ce qui concerne leurs besoins en matière de SIM régional (voir présentation ppt)

Les points adoptés à retenir sont les suivants :

#### 2.1. Retours de l'enquête menée par l'AMO auprès des AOM

L'enquête menée auprès des AOM de la région a reçu un bon accueil de la part des réseaux avec un fort taux de retour.

En dehors de questions de contextes ou d'aspects techniques utiles pour calibrer le futur appel d'offre de renouvellement, les points suivants doivent être notés :

- Rappel de l'importance de disposer des moyens humains nécessaires pour assurer le suivi et le fonctionnement du système d'information,
- Gouvernance à travailler pour une représentation équilibrée des différents réseaux,
- Priorisation des besoins des AO (question 44 du questionnaire) : cf point 2.2.

#### 2.2. Besoins

Il est rappelé que le socle des fonctionnalités du futur SIM satisfera les besoins de base et sera de fait iso-fonctionnel au regard des 3 SIM existant. Cela signifie que, pour chaque fonctionnalité, au moins un des SIM actuels l'offre déjà (voir tableau des fonctionnalités existantes en annexe).

Trois natures de besoins sont identifiées :

- Besoins de base
- Besoins complémentaires
- Besoins nouveaux

La priorisation des besoins pour le futur SIM telle qu'elle ressort de l'enquête et des débats lors du COTECH est la suivante :

- **Temps réel** : priorité forte : disponible dès avril 2019 pour les réseaux qui sont équipés
- **Calcul d'itinéraires** : priorité forte : disponible dès avril 2019
- **Présentation des Transports non urbains et des scolaires** : disponible dès avril 2019 ; pour les transports scolaires organisés par la Région, la délimitation des

périmètres respectifs du SIM et de l'information spécifique au scolaire fait l'objet d'un complément d'étude actuellement.

- **Calcul tarifaire** : fonctionnalité existante et reprise dès avril 2019
- **Vente à distance** : fonctionnalité fortement souhaitée mais dont la mise en œuvre dépendra de l'avancement des réflexions billettiques et appli mobile et sera donc mise en place dans un second temps.
- **Centrale téléphonique** : uniquement pour les besoins propres du SIM (diversification des canaux d'informations) un simple numéro d'appel permettra de donner des renseignements sur les horaires et itinéraires mais pas de numéro unique de centrale de Réservations par exemple : seconde priorité
- **Communauté d'utilisateur** : dans un premier temps, maintien des médias actuels Facebook et twitter sans aller au-delà. Réflexion à mener dans un second temps sur l'intégration des avis et remontées d'utilisateurs dans le SIM.

L'ensemble des AOM présentes s'accorde sur la liste de ces besoins et la priorisation qui en ressort.

Cela constitue la feuille de route de l'AMO et ouvre la mission 1.2. de l'AMO.

## 2.2. Scénarios de mise en œuvre

Plusieurs scénarios de marché sont présentés, avec leurs avantages et inconvénients.

Les contraintes de délais et de maintien de la continuité du service imposent **le scénario 2** (cf présentation associée), à savoir un marché global pour élaborer le référentiel de données mobilités et le calculateur d'itinéraire, et un marché séparé pour chacun des autres composants du futur SIM : médias, outils de coordination des offres, promotion des données du SIM

L'ensemble des AOM présentes s'accorde sur le scénario 2 qui devient le scénario à mettre en œuvre.

## 2.3. Gouvernance

Les travaux concernant la gouvernance du futur SIM, à savoir convention de partenariat, clefs financières et mode de travail en commun seront menés en parallèle et débuteront courant mars au moyen d'un groupe de travail et d'une réunion dédiée.

### 3. Annexe

#### 1. Tableau des fonctionnalités existantes des SIM actuels

N°	Besoin	Niveau iso-fonctionnel Avril 2019
<b>1.0.0</b>	<b>Elaborer un référentiel mutualisé de données mobilités</b>	
1.1.0	Définir le territoire d'application du SIM	Couverture complète territoire Grand Est Interconnexion transfrontalière via Eu-Spirit
1.2.0	Collecter les données (cœur de l'offre TC)	Données TC : Topologique, Théorique, Circonstancielle, Temps réel, Tarifaires
1.3.0	Collecter les données sur les modes au-delà du cœur de l'offre TC	Covoiturage, Autopartage, IRVE, VLS, Vélo (POI) Avion (Horaires départ/arrivée) Train (TGV, TET, ...) Trafic Routier (1 Flux Traficolor, Vitesse pour RI et Viabilité) TAD (Virtual et zonal)
1.4.0	Qualifier les données et le service	Confié au prestataire, rôle AOMD
1.5.0	Compléter les données créées dans le SIM	Confié au prestataire, rôle AOMD (dont l'accessibilité)
1.6.0	Mettre à disposition différents jeux et flux de données	API Data (y.c. NeTEX)
1.7.0	Archiver les données	Confié au prestataire
<b>2.0.0</b>	<b>Calculer les itinéraires</b>	
2.1.0	Acquérir les données nécessaires au moteur depuis le référentiel	Confié au prestataire
2.2.0	Interroger des calculateurs tiers	API RI Covoiturage API RI EU-SPIRIT
2.3.0	Calculer les itinéraires	TC Vélo Marche à pied Voiture Intermodalité 2 modes
2.4.0	Proposer une feuille de route	Confié au prestataire (y.c. calcul tarifaire et CO2)
2.5.0	Propose une représentation cartographique du trajet	Confié au prestataire (Tracé de lignes)
2.6.0	Restituer les résultats via API	API
2.7.0	Fournir les statistiques de requêtes et de résultats	Accessible depuis interface web pour AOMD
<b>3.0.0</b>	<b>Diffuser le service d'information grand public</b>	
3.1.0	Diffuser un service web	Idem Niveau de service Vialsace/SimpliCIM 2018
3.2.0	Diffuser appli mobile iOS	Idem Niveau de service Vialsace/SimpliCIM 2018
3.3.0	Diffuser appli mobile Android	Idem Niveau de service Vialsace/SimpliCIM 2018
3.3.0	Proposer une interaction humaine	Support 1er Niveau (=90% Redirection) MAIL
<b>4.0.0</b>	<b>Concevoir et Promouvoir le SIM auprès du public</b>	
4.1.0	Concevoir le design du service	Charte Graphique NOM
4.2.0	Promouvoir le service auprès du public	Promotion Web et physique
<b>5.0.0</b>	<b>Services additionnels</b>	
5.1.0	Proposer l'inscription aux services offerts par des partenaires (ex. covoiturage, scolaire)	Scolaire: SIM= 1ere interface Grand Public + Lien technique pour gestion (inscription, SAV, etc.) à préciser  Covoiturage : A préciser
5.2.0	Proposer la vente de titres	
5.3.0	Répondre aux obligations réglementaires en matière de mise à disposition	Lien avec portail Open Data National Page dédiée sur le service Web.
5.4.0	Promouvoir la réutilisation des données entrantes/sortantes (données, webservices) auprès de plusieurs cibles de réutilisateurs (AOMD, Partenaires, Privées, etc.)	Commercialisation des données SIM et négociation de nouveaux flux de données

N°	Besoin	Niveau iso-fonctionnel Avril 2019
6.0.0	Mettre à disposition des AO partenaires, des outils pour la coordination des offres de mobilités	Outil sur étagère
7.0.0	Restituer les données outil et développements correspondant au SIM en fin de contrat	