

Atelier 2 : Mobiliser les acteurs de la formation

Quels besoins en formation, quelle mutualisation possible, quelle communication pour faire connaître les formations, quels moyens ?

Animation : Association MIRADOR et Fédération Départementale des Foyers Ruraux des Vosges

Méthode d'animation : les six chapeaux d'Edward de Bono.

Edward de Bono est psychologue anglais. Il indique que lorsque nous réfléchissons, nous avons tendance à laisser venir les pensées dans l'ordre où elles apparaissent spontanément. Nous mélangeons dans notre réflexion les émotions, les informations, l'enthousiasme, la logique, la critique et la créativité. Pour de Bono, le secret pour mieux réfléchir, c'est de ne faire qu'une chose à la fois. La méthode des six chapeaux invite les participants à faire l'effort d'endosser tous les modes de pensée à tour de rôle (créatif, négatif, positif, factuel, émotionnel...). Ces modes sont matérialisés par des chapeaux aux couleurs différentes.

« Je vous propose, nous dit-il, de porter 6 chapeaux... qui correspondent à 6 rôles... 6 modes de pensées... autant d'angles d'attaque d'un problème ou d'une question. »

Les 6 chapeaux, à porter successivement, correspondent chacun à une façon de penser spécifique :

- Le chapeau blanc pense « neutralité », « information », « fait » ;
- Le chapeau jaune pense « optimisme », « avantages », « bénéfiques » ;
- Le chapeau noir pense « jugement », « danger », « erreur » ;
- Le chapeau vert pense « créativité », « suggestions », « idées et alternatives » ;
- Le chapeau rouge pense « émotion », « sentiments », « pressentiments et intuitions » ;
- Et le chapeau bleu pense « processus ». C'est l'animateur de la réunion, celui qui pose les questions à traiter.

En fonction de la problématique à traiter, l'ordre des chapeaux à porter est déterminé. L'ordre ci-dessus est celui qui a été choisi pour cet atelier. Les contributions du chapeau rouge ne sont pas transcrites dans le présent compte-rendu.

.....
Chapeau blanc : Quels sont les outils de formation existants pour les acteurs de la mobilité ?

Particulièrement présents pour l'éducation formelle :

- Les classes virtuelles Erasmus +
- Les réunions d'information sur le programme Erasmus + et les ateliers d'écriture de candidatures pour les demandes de fonds destinés aux collectivités, aux établissements de formation et aux associations
- Les vidéos sur le fonctionnement des autres collectivités dans d'autres pays
- Les formations en langues (GRETA)
- L'existence de consortia Erasmus + dans lesquels les établissements de formation sont partenaires (exemples cités : ESCALE / ISSUE)

Particulièrement présents pour l'éducation non formelle :

- Les ateliers sur la dimension interculturelle
- Les échanges de pair à pair (exemples cités : SVE, service civique)
- Les chantiers de bénévoles internationaux

Chapeau jaune : Quelle la plus-value y-a-t'il à former les acteurs de la mobilité ?

- Le développement des compétences, tant en matière de savoir-être, de savoir-faire et de connaissances théoriques pour mieux accompagner et mieux atteindre les objectifs en matière de mobilité
- Lever les obstacles (la peur, la barrière de la langue ou des représentations, etc.)
- Elargir son réseau

Chapeau noir : Qu'est-ce qui empêche la formation des acteurs de la mobilité ?

- Le manque de disponibilité des acteurs de la mobilité
- Le manque de financements suffisants
- La méconnaissance des formations
- La qualité insuffisante des formations
- La méconnaissance de la plus-value de la mobilité/de la dimension internationale au sein de la direction des structures : la mobilité n'est pas définie comme une priorité

Chapeau vert :

Que créer pour répondre aux problèmes de la disponibilité des personnels et du manque de financements ?

- L'inscription et la reconnaissance dans la formation continue des salariés participants à ces formations
- Calibrer la formation de manière à ce qu'elle soit courte et de qualité
- Multiplier les échanges de professionnels pour compenser l'absence des collègues partis en mobilité
- Identifier et mobiliser plusieurs sources de financement (exemple cité : mécénat)
- Former également les bénévoles

Que créer pour répondre au problème de la qualité ?

- Favoriser les méthodes actives
- Renouveler l'offre de formation en mobilisant de nouveaux acteurs
- Partir des problématiques des participants pour rendre plus concrètes les formations et moins les axer sur les discours
- Mutualiser les moyens et les compétences
- Proposer un accompagnement de proximité / réseau local (exemple : antennes de proximité)

Comment remédier à la méconnaissance des formations ?

- Inscrire les formations dans le plan de formation
- Diffuser l'information
- Créer une plateforme collaborative et interactive (exemple : e-communautés)
- Ne pas limiter le nombre de places et/ou de formations pour assurer l'accès à tous aux formations

Comment remédier au blocage de la hiérarchie/des décideurs ?

- Prévoir des capsules vidéos pour les élus
- Encourager les élus/décideurs à expérimenter eux-mêmes la mobilité européenne
- Envisager un COREMOB pour les décideurs et un autre pour les décideurs, les techniciens et les bénéficiaires de mobilités (les jeunes par exemple)