



Comité Régional des Services de Transport

COREST

MULHOUSE NORD

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

**Réunion du 20 juin 2018 à 18h
Agence de MULHOUSE**

DIRECTION DES
TRANSPORTS
ET DE LA MOBILITE

Service Offre de Transport
et Territoires (SO2T)

Tél. : 03.88.15.69.70.



Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Les interventions des participants du COREST ainsi que les précisions apportées sont regroupées par thème. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion.

Le présent relevé de conclusions ainsi que le document de présentation projeté lors du COREST Mulhouse Nord sont accessibles en ligne sur le site internet de la Région Grand Est (rubrique « mes services », domaine « Comités régionaux des services de transport : COREST », « Mulhouse Nord »).

Présidence du COREST Mulhouse Nord :

M. Francis KLEITZ, Conseiller Régional, Vice-Président de la Commission Transports et Déplacements

En présence de :

M. Jean-Paul OMEYER, Vice-Président du Conseil Régional

Région Grand Est :

Mme Adeline NICO, Directrice adjointe - Direction des Transports et de la Mobilité

Mme Sylvie TETERYCZ, Chargée de mission Territoire Centre Alsace et TER200

Mme Christine STEINER, Chargée de mission Territoire Sud Alsace

SNCF Mobilités :

M. Danilo CAPRIULO, Directeur Territorial Production – Alsace

Mme Christine LOIGET, Directrice de ligne Tram-train (Mulhouse – Thann – Kruth)

Mme Yasmina DE FINA, Responsable de lignes (Colmar – Mulhouse)

M. Pascal BELLONI, Responsable de lignes (Colmar - Metzeral)

SNCF Réseau :

M. Pascal THORENS, Directeur du Pôle Clients et Services

Mme Mélanie BRAJON, Gestionnaire de capacité et ordonnancement travaux Alsace

La liste des participants et des personnes excusées est jointe en annexe.

* * *

M. KLEITZ, Président du COREST Mulhouse Nord, souhaite la bienvenue aux participants, remercie M. GOEPFERT, Directeur de l'Agence de Mulhouse, d'accueillir la réunion à l'Agence et salue les membres de la table d'honneur, les élus présents et tous les participants.

Propos introductifs :

M. KLEITZ rappelle que le dernier COREST s'est tenu à l'automne 2017 à Colmar. Les COREST se tiendront dorénavant au mois de juin : les déplacements en soirée sont plus aisés et la période est plus adéquate par rapport au calendrier de construction des horaires ferroviaires. Au-delà de cette réunion annuelle, des groupes de travail techniques se réunissent tout au long de l'année en comité restreint, pour approfondir les échanges sur une problématique ciblée.

M. KLEITZ rappelle ensuite que les transports et les mobilités, 1^{er} poste budgétaire du Grand Est (867 M€ en 2018, en augmentation de 20 M€ par rapport à 2017), s'affirment comme l'une des priorités stratégiques du Grand Est, avec des ambitions affirmées :

- faire du Grand Est une Région connectée et attractive, en lien avec démarche de concertation et d'élaboration du SRADDET (Schéma Régional d'Aménagement Durable et d'Égalité des Territoires) ;
- faire des transports publics régionaux le partenaire de mobilité choisi et non subi pour les usagers ;
- préparer sereinement l'ouverture à la concurrence des trains régionaux ;
- harmoniser et développer les réseaux de transport interurbains et scolaires, avec une convergence des tarifs scolaires au plus tôt à la rentrée 2019.

M. KLEITZ évoque également le mouvement social national à la SNCF engagé depuis avril 2018 en soulignant que la Région, qui est tenue de respecter le droit de grève des cheminots, regrette cette situation et souhaite qu'un retour à un service normal puisse advenir rapidement, comme en témoigne le courrier adressé à M. PEPY demandant pour les usagers une indemnisation à une plus juste proportion par SNCF.

Ordre du jour de la réunion :

1. Point spécifique : liaison Bollwiller – Guebwiller
2. Vie des lignes TER
3. Evolution de l'offre de transport TER

1. Point spécifique : liaison Bollwiller – Guebwiller

La Région présente les résultats des 1ers sondages effectués au mois de mai dernier dans le cadre de l'étude géotechnique et de pollution.

Les interrogations / avis / remarques des participants au COREST :

- Le fait que de l'eau ait été trouvée lors des sondages ne pose pas de problème et ne crée pas d'inquiétude.
- La question est posée de la profondeur de la nappe phréatique au niveau du pont sur la route de Raedersheim.
- Le projet de réouverture de la ligne Bollwiller – Guebwiller ne se concrétise pas. L'axe RD430, où circulent beaucoup de camions, est source de pollution.
- Plusieurs questions sont posées sur le terminus de la ligne : possibilité d'aller jusqu'au collège du Hugstein ? D'aller jusqu'à Mulhouse ?

Les précisions de la Région, SNCF Mobilités et SNCF Réseau durant la réunion :

Concernant la profondeur de la nappe phréatique, la Région n'a connaissance que des résultats des sondages effectués à l'Est et à l'Ouest de la RD83 aux alentours de l'axe de l'ancienne voie ferrée dont les infrastructures sont toujours en place.

M. KLEITZ rappelle qu'un montant de 20 M€ est inscrit au contrat de plan Etat – Région 2015-2020. Or, l'enveloppe prévisionnelle du projet se monte à un peu plus de 30 M€, ceci pour la 1^{ère} phase qui prévoit un terminus à la gare de Guebwiller. Dans une seconde phase, il est envisagé que le tram-train poursuive qu'à Heissenstein. Pour l'heure, les études se concentrent sur la phase 1.

La Région indique qu'une restitution de l'étude géotechnique et de pollution sera organisée en fin d'année 2018 et qu'elle devra être complétée par une étude de génie civil, pour approcher une solution technique de traversée de la RD83 en passage inférieur.

2. Vie des lignes TER :

- Mulhouse – Thann – Kruth
- Colmar – Mulhouse (omnibus)
- TER 200
- Colmar – Munster – Metzeral

2.1 Trafic, régularité, suppressions

SNCF Mobilités présente le bilan du trafic et de la régularité à l'échelle du réseau TER Grand Est pour l'année 2017 et pour le 1^{er} trimestre 2018. Pour cette même période, elle expose les chiffres des lignes du territoire de Mulhouse Nord, ainsi que les suppressions de circulations.

Ligne Mulhouse – Thann – Kruth

Les interrogations / avis / remarques des participants au COREST :

- Il y a des retards sur le train qui arrive à Mulhouse à 7h36, empêchant la correspondance avec le TER 200 vers Strasbourg.
- La correspondance entre les trains Kruth – Mulhouse et le TER 200 est de 10 minutes, ce délai est un peu court. La correspondance est-elle assurée ?
- Les correspondances ne sont pas toujours annoncées dans le train, surtout lors de circonstances exceptionnelles (correspondance par car par exemple).
- La correspondance entre le tram-train et le tram à l'arrêt Porte Jeune n'est pas bonne.
- Il n'y a pas d'information lorsqu'un train est supprimé (à St Amarin).

- L'augmentation de la fréquentation est source de satisfaction. Mais où en est-on par rapport à l'objectif initial de la ligne (après la mise en service du tram-train) qui était de 12.000 voyageurs par jour ?
- Quels sont les pistes de réflexion sur l'étude en cours (*étude d'optimisation de la ligne tram-train Mulhouse Vallée de la Thur*) ?

- Il y a trop de trains, un seul train par heure suffirait. Il est souhaité un train par heure, s'arrêtant dans toutes les gares.
- Il est souhaité plus de trains et moins de trams-trains ou de substituer le train au tram-train.
- Il devrait y avoir plus de trains le matin.
- Le train partant à 9h de Willer devrait partir de Wesserling.
- L'arrêt Thann St Jacques ne devrait être desservi qu'en période scolaire.
- Qu'en est-il de l'arrêt Vieux-Thann ZI ? L'accès en voiture et à pied n'est pas aisé.

- Pourquoi le train ne circule-t-il pas sous énergie électrique entre Mulhouse et Thann ?

Les précisions de la Région, SNCF Mobilités et SNCF Réseau durant la réunion :

SNCF Mobilités indique qu'il existe une certaine souplesse concernant les correspondances, mais que le TER 200 ne peut être retenu trop longtemps en gare de Mulhouse, sous peine de désorganiser le cadencement. Ce dernier permet par ailleurs de se reporter sur le train suivant, partant une ½ heure plus tard.

SNCF Mobilités informe de la disparité des affichages selon les gares.

M. KLEITZ ajoute que la Région et SNCF ont entrepris un travail d'amélioration de l'information voyageurs, notamment en situation perturbée inopinée.

SNCF Mobilités signale que les conducteurs bénéficient actuellement d'une formation afin de pouvoir donner aux voyageurs les informations utiles. Cependant, en cas de correspondance par car, il se peut que l'agent SNCF n'en soit pas informé.

M. OMEYER rappelle qu'une étude relative à l'optimisation du tram-train Mulhouse Vallée de la Thur est en cours. Des réunions avec le Préfet ont eu lieu - concernant notamment le passage à niveau 22 -, ainsi qu'une réunion du groupe de travail technique composé des associations d'usagers.

Il souligne que le public empruntant le train ou le tram-train n'est pas le même, le tram-train ayant pour mission de desservir le secteur urbain. Concernant l'offre en train et en tram-train, et en particulier l'augmentation du nombre de trains et la suppression de quelques trams-trains, l'étude en cours tente de trouver des solutions afin de satisfaire le plus grand nombre. Cependant, les besoins des pendulaires (déplacements quotidiens des personnes de leur domicile à leur lieu de travail et inversement) sont couverts.

De même, la desserte de certaines gares peu fréquentées (Musées, Vieux-Thann ZI, Ranspach, mais également Thann Centre (même si la fréquentation de cette dernière est importante) est évaluée. Le cheminement piéton vers la gare de Vieux-Thann ZI fait l'objet d'un examen, et il est tenu compte dans le cadre de l'étude, du développement envisagé des zones situées de part et d'autre de la RN66 dans ce secteur.

La question de la puissance de la caténaire pour des circulations en train électrique n'est pas tranchée, d'autant que la desserte en tram-train jusqu'à Willer-sur-Thur pourrait être envisagée.

M. OMEYER précise que différentes pistes de réflexion sont étudiées (le fait que le train arrive parfois trop tôt en gare de Thann, la vitesse d'entrée et de sortie de gare, spécialement en l'absence de croisements...) et qu'un retour sera fait dès que les sujets auront été approfondis.

M. KLEITZ relève que le positionnement et les attentes des intervenants diffèrent, confortant tout l'intérêt de l'étude.

Ligne Colmar – Mulhouse

Les interrogations / avis / remarques des participants au COREST :

- A quoi est due la baisse de fréquentation sur la ligne Colmar – Mulhouse en omnibus ?
- Y a-t-il un problème de parking ?
- Pourquoi n'y a-t-il pas plus d'arrêts le soir à Rouffach et Bollwiller (en comparaison de la desserte de Benfeld et d'Erstein) ? Ces gares ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les précisions de la Région, SNCF Mobilités et SNCF Réseau durant la réunion :

SNCF Mobilités n'a pas de réponse probante à la baisse de fréquentation sur la ligne omnibus Colmar – Mulhouse. Il n'y a pas eu de changement d'offre, ni de travaux. Le taux de fraude n'a rien de remarquable. Le changement d'outil de mesure pourrait peut-être expliquer cet écart.

M. KLEITZ informe que la desserte des lignes sera présentée au point 3.

Ligne Colmar – Munster – Metzeral

Les interrogations / avis / remarques des participants au COREST :

- La baisse de fréquentation sur le tronçon Munster – Metzeral interpelle, ceci malgré un outil de mesure différent.
- Les nombreuses mises sur route entre Munster et Metzeral entraînent un problème de fidélisation de la clientèle.
- Sept gares ne sont pas équipées d'un distributeur de titres de transport. Les voyageurs se déplacent parfois jusqu'à Munster pour acheter leur titre. Quand est-ce que ces gares seront équipées ? Les personnes âgées ne disposent pas d'Internet en fond de vallée.
- Pourquoi l'automate léger de la gare de Munster Badischhof ne fonctionne-t-il pas avec un raccordement au réseau d'électricité, plutôt qu'avec un panneau solaire ?
- En cas de contrôle à la descente en gare de Colmar, comment peut-on justifier la gare de montée lorsque celle-ci n'est pas équipée d'un distributeur de billets et qu'il n'y a pas de contrôleur à bord ? Quelle est la règle qui s'applique ?
- Il y a peu de marge de temps pour une correspondance en gare de Colmar, notamment dans le sens Colmar – Metzeral : le train Colmar – Metzeral n'attend pas en cas de retard du TER 200. C'est pourquoi certains voyageurs prennent leur voiture jusqu'à Colmar.
- La ligne Colmar – Metzeral est bien cadencée, mais il y a néanmoins un problème de correspondance vers Mulhouse.
- Le dernier train de Metzeral vers Colmar est trop tôt.
- Les scolaires sont particulièrement impertinents, y compris avec les contrôleurs.
- Il faut avoir à l'esprit la vocation touristique de la vallée.

Les précisions de la Région, SNCF Mobilités et SNCF Réseau durant la réunion :

SNCF Mobilités précise que les travaux qui ont eu lieu en 2017 expliquent en partie une baisse de la fréquentation et la mise sur route a pu démotiver certains usagers.

M. KLEITZ explique que l'automate léger installé à Munster-Badischhof est expérimental. Lorsque le bilan de cette mise en place sera réalisé et s'il est positif, le déploiement sur les autres gares pourra être envisagé.

SNCF Mobilités ajoute que l'automate léger installé en gare de Munster Badischhof pour expérimentation a déjà été vandalisé. Par ailleurs, l'intérêt économique de l'automate léger photovoltaïque par rapport à un distributeur classique est qu'il n'est pas nécessaire de mettre en place une alimentation électrique, et permet donc de diminuer significativement les coûts de mise en œuvre.

SNCF Mobilités précise qu'en l'absence de titre de transport, tout voyageur est considéré comme étant en fraude. Il est pourtant possible d'acheter son billet par Internet. La fraude est notablement élevée sur cette ligne. L'installation d'automates légers pourrait être une solution. L'entreprise reste par ailleurs mobilisée pour organiser des contrôles.

La Région Grand Est et la SNCF ont bien pris note des autres remarques émises notamment concernant l'offre TER en place.

2.2 Investissements dans les gares

- Plan de modernisation des gares du Grand Est
- Schéma de Services en Gare
- Aménagements des points d'arrêt

La Région présente les différents investissements dans les gares (cf présentation).

2.3 Travaux sur le réseau

SNCF Réseau présente les principaux travaux programmés en 2018 et 2019 (cf présentation). En réponse à une question des participants au COREST, SNCF Réseau indique qu'un projet de restauration des marquises de la gare de Mulhouse est à l'étude et que celle-ci sera prochainement planifiée.

3. Evolution de l'offre de transport TER :

La Région présente le bilan des modifications de desserte au service annuel de 2018 ainsi que les perspectives d'évolution pour le service annuel à venir.

Ligne Mulhouse – Thann – Kruth : Voir point « 2.1 Trafic, régularité, suppressions ».

Ligne Colmar – Mulhouse :

Les interrogations / avis / remarques des participants au COREST :

L'ajout d'un arrêt à Rouffach et Bollwiller sur le train du soir au départ de Colmar à 21h31 est apprécié.

Ligne Colmar – Munster – Metzeral : Voir point « 2.1 Trafic, régularité, suppressions ».

Les interrogations / avis / remarques des participants au COREST :

Il est demandé de mettre en place un train supplémentaire le dimanche soir.

Les précisions de la Région, SNCF Mobilités et SNCF Réseau durant la réunion :

La Région indique qu'il faut d'abord faire le bilan de la nouvelle offre de week-end qui sera mise en œuvre en juillet 2018. M. KLEITZ ajoute que l'évolution de la fréquentation sera étudiée.

Sujets divers :

M. HARTMANN, Président de l'Association pour la promotion du chemin de fer Colmar – Metzeral (APCM), présente l'événement du **150^{ème} anniversaire de la ligne Colmar – Metzeral** qui a eu lieu le 10 juin 2018.

Concernant le raccordement de la ligne privée **Cernay St André – Sentheim** à la gare de Cernay souhaité par l'association *Train Thur Doller Alsace* (TTDA), M. OMEYER indique que l'association a l'autorisation de franchir la RN66 à raison de 12 passages par an, mais que les travaux et les modalités pratiques sont toujours en attente de l'accord de la DIR Est (Direction Interdépartementale des Routes de l'Est).

A la question posée sur l'absence de **correspondances entre les trains et les cars** (ligne Mulhouse – Thann – Kruth), M. OMEYER signale que les marchés des transporteurs sont en cours et que les contrats sont à renouveler en 2019. Un travail d'harmonisation va être lancé. M. KLEITZ ajoute que de fait, l'offre actuelle en cars est basée sur le schéma départemental.

Au sujet de la **tarification** (actuellement nationale) de la **ligne 4** Paris – Troyes – Belfort – Mulhouse, la Région annonce que la tarification régionale Grand Est s'appliquera à partir de septembre 2018.

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, M. KLEITZ remercie les participants et clôt la réunion en indiquant que le prochain COREST aura lieu avant l'été 2019. Il invite les participants à poursuivre leurs échanges autour du verre de l'amitié.

* * *

En annexe :

Liste des personnes ayant signé la feuille de présence et liste des personnes excusées

Annexe

COREST MULHOUSE NORD

20 juin 2018 à l'Agence de Mulhouse

Personnes ayant signé la liste de présence

Prénom	Nom	Institution - Fonction...
Francis	ALLONAS	Oderen
Philippe	AULLEN	FLORIRAIL - Conseiller Municipal de Guebwiller
Mehdi	BEN ABDALLAH	Usager - Militant politique (Mulhouse)
Denise	BUHL	Conseillère Régionale Grand Est
Jacques	CATTIN	Conseiller Régional Grand Est et député
Jean-Louis	CELLE	Association Thur Ecologie & Transports (TET)
Pascal	CHAUVY	Mulhouse Alsace Agglomération
Alain	DIOT	Soultz
Stéphane	DREYER	AURM
Philippe	DUFOUR	Responsable du Pôle Transports - Agence de Mulhouse - Région Grand Est
Pierre	ENGEL	Usager
Michel	FOUDRAT	FNAUT Grand Est
Jean-Marie	GERVAISE	DDT 68
Benoît	GOEPFERT	Directeur de l'Agence de Mulhouse - Région Grand Est
Pierre	HARTMANN	Association pour la promotion du chemin de fer Colmar – Metzeral (APCM)
Philippe	HECKNER	Association Thur Ecologie & Transports (TET)
Denis	KASSER	Usager
Florent	MANRIQUE	FNAUT Grand Est / Florirail
Olivier	MARCHETTI	Usager (Thann - Mulhouse)
Alain	MASSON	Usager
Loïc	MINERY	CADRES Mulhouse / FNAUT Grand Est
Sylvie	SCHRUOFFENEGER	Adjointe au Maire - Commune de Merxheim
Jonathan	SEILLER	CGT Cheminot Mulhouse
René	STEINER	FLORIRAIL - Bénévole à l'Office de Tourisme de Colmar
Agathe	STIHLÉ	Association pour la promotion du chemin de fer Colmar – Metzeral (APCM)
Jeanne	STOLTZ-NAWROT	Maire de Husseren-Wesserling
Mathieu	TAQUARD	Florirail
Valérie	TRIBOULET	Soléa
Michel	VERLEYE	Usager
Thierry	VOISIN	Usager (Kruth - Mulhouse)
Daniel	WALTER	Association Thur Ecologie & Transports (TET)
Christophe	WOLF	Mulhouse Alsace Agglomération

Sont excusés :

M. Fabian JORDAN, Président de Mulhouse Alsace Agglomération, Maire de Berrwiller

M. Nicolas LOQUET, Directeur de l'Agence de Sélestat - Région Grand Est

M. Romain LUTTRINGER, Maire de THANN, et les élus de la Ville de Thann

M. Gilbert MEYER, Maire de la Ville de Colmar

M. Jean-Pierre TOUCAS, Maire de la Ville de Rouffach.