

L'APPRENTISSAGE UN MÉTIER, UN AVENIR!





ÉDITO DU PRÉSIDENT

L'APPRENTISSAGE : UNE CHANCE POUR VOTRE ENTREPRISE!

30 000, c'est le nombre d'entreprises qui accueillent chaque année les quelques 39 000 apprentis que compte le Grand Est. Demain, vous en ferez peut-être partie et je vous y encourage!

Vous le savez, l'apprentissage c'est une belle aventure qui permet à un jeune d'acquérir un savoir-faire et de se passionner pour un métier grâce au soutien et à l'expérience d'une entreprise qui a choisi de lui faire confiance et de lui transmettre ses connaissances.

La Région Grand Est soutient massivement cette voie d'excellence en y consacrant un budget de plus de 154 millions d'euros et en apportant un soutien aux entreprises qui ont fait le choix de consacrer du temps à la formation d'un apprenti.

Ce guide est fait pour vous, vous y trouverez toutes les réponses à vos questions et l'ensemble des informations dont vous pourriez avoir besoin. Je vous remercie pour votre engagement et vous souhaite pleine réussite dans la poursuite de votre activité.

Jean ROTTNER
Président du Conseil Régional Grand Est

Découvrez toutes les opportunités d'apprentissage en un clic → unmetier-unavenir.grandest.fr

SOMMAIRE

→ L'essentiel sur l'apprentissage	page 3
→ Les aides aux employeurs	page ²
→ Quelle rémunération pour un-e apprenti-e ?	page 7
→ La « mission du maître d'apprentissage » en 5 étapes	page 8
→ L'apprentissage transfrontalier	page 9
→ Un accompagnement sur mesure, pour ceux qui le désirent	page 12
→ Contacts utiles	nage 13

L'ESSENTIEL SUR L'APPRENTISSAGE

QU'EST-CE QUE L'APPRENTISSAGE ?

L'apprentissage permet de préparer un diplôme en partageant son temps entre l'entreprise et le Centre de Formation d'Apprentis (CFA); il permet d'allier **théorie et pratique**, pour se former à un métier de manière concrète.

Le rythme de l'alternance est adapté au métier et au diplôme (une semaine en CFA et deux semaines en entreprise, ou deux jours en CFA et trois en entreprise).

En Région Grand Est, l'apprentissage est accessible, depuis le $1^{\rm cr}$ janvier 2017, à toute personne âgée de 16 à 30 ans lors de la signature du contrat.

Il est possible d'être apprenti-e dès 15 ans pour les jeunes qui justifient avoir accompli le premier cycle de scolarité de l'enseignement secondaire ou après un DIMA (page 11).

COMMENT TROUVER UN-E APPRENTI-E ?

Grâce à trois sites de référence dans le Grand Est, nés d'une volonté partenariale entre la Région, les chambres consulaires et les autorités académiques, les entreprises peuvent déposer et gérer leurs places d'apprentissage et consulter les CV de jeunes à la recherche d'un employeur.

Alsace

www.apprentissage-alsace.eu

Lorraine : saril.lorraine.eu

Champagne-Ardenne:

www.passapprentissage.com

QUI PEUT EMBAUCHER UN-E APPRENTI-E?

L'employeur de l'apprenti-e peut être une entreprise privée, publique ou associative.

QUI PEUT ÊTRE MAÎTRE D'APPRENTISSAGE ?

L'apprenti-e est obligatoirement suivi par un **maître d'apprentissage** (ou par une équipe tutorale). Celui-ci est soit l'employeur, soit l'un des salariés de l'entreprise.

Le nombre maximal d'apprenti-e-s pouvant être accueillis simultanément dans une entreprise ou un établissement est fixé à deux apprenti-e-s par maître d'apprentissage. Selon le domaine concerné, il y a des conditions spécifiques qui doivent obligatoirement être remplies par le maître d'apprentissage. Pour les connaître, il suffit de se mettre en relation avec la chambre consulaire concernée (cf. coordonnées p.13).

QUELLES SONT LES CONDITIONS DE TRAVAIL DE L'APPRENTI-E ?

L'apprenti-e est un salarié à part entière. À ce titre, les lois, les règlements et la convention collective de la branche professionnelle ou de l'entreprise lui sont applicables dans les mêmes conditions qu'aux autres salariés. L'employeur doit permettre à l'apprenti-e de suivre les cours dispensés au CFA. Ce temps est compris dans le temps de travail.

L'apprenti-e ne bénéficie plus des vacances scolaires mais des congés payés de l'entreprise, en fonction de la convention collective applicable (généralement 5 semaines par an).

QUEL CONTRAT D'APPRENTISSAGE ÉTABLIR ?

Le contrat d'apprentissage est un **contrat de droit français**. La déclaration du maître d'apprentissage en vue de la formation d'un-e apprenti-e est intégrée au contrat d'apprentissage.

L'enregistrement du contrat d'apprentissage est effectué par l'organisme consulaire (Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre de Métiers ou Chambre Régionale d'Agriculture). Les associations, professions libérales et les entreprises du secteur public non industriel et commercial s'enregistrent auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (Direccte).

Pour renseigner le contrat d'apprentissage, il suffit de se rendre sur le site internet de la chambre consulaire concernée ou de la contacter (cf. coordonnées p. 13).

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE PEUT-IL ÊTRE ROMPU ?

Les **45 premiers jours** de l'apprentissage constituent la période d'essai au cours de laquelle le contrat peut être rompu par l'employeur et/ou par l'apprenti-e sans préavis.

Au-delà de la période d'essai, le contrat se poursuit jusqu'à son terme, sauf en cas de résiliation d'un commun accord. Le formulaire pour la rupture d'un contrat est fourni par la chambre qui a enregistré le contrat

UN MÉTIER, UN AVENIR!

EMBAUCHER UN-E APPRENTI-E - ÉDITION 2018/2019

97400010_PLAQUETTE EMPLOYEURS 16P.indd 2-3 26/09/2018 12:41



LES AIDES AUX EMPLOYEURS

Les employeurs bénéficient de plusieurs aides pour soutenir l'embauche des apprenti-e-s.

LES AIDES DE LA RÉGION GRAND EST

PRIME RÉGIONALE À L'APPRENTISSAGE

→ Bénéficiaires

- Les entreprises du secteur privé ayant conclu un contrat d'apprentissage et qui emploient moins de 11 salariés.*
- Les établissements du secteur public (à l'exception des services de l'État, la Région et les Départements) qui emploient moins de 11 salariés.*

Pour bénéficier de la prime versée par la Région. l'adresse de l'établissement d'exécution du contrat d'apprentissage doit être située en Région Grand Est.

→ Démarches à accomplir par l'employeur

L'employeur n'a aucune démarche à accomplir pour déclencher l'attribution et le calcul de l'aide. Après enregistrement du contrat, la Région informe par courrier l'employeur de ses droits à l'aide et l'invite à lui transmettre son RIB.

→ Conditions d'attribution et modalités de versement de la prime régionale à l'apprentissage

La prime régionale à l'apprentissage est versée à l'employeur à la fin de chaque année du cycle de formation dès réception des relevés d'assiduité transmis par les CFA sous condition que le contrat ait eu une durée de 6 mois minimum. En cas de changement d'employeur à la suite d'une rupture du contrat initial au cours d'une année du cycle de formation (contrat type 2.3) ce délai de 6 mois ne s'applique pas pour le nouveau contrat dès lors que l'apprenti-e a terminé son année de formation. L'apprenti-e doit avoir suivi régulièrement les enseignements dispensés par le

- Jusqu'à 15 % d'absences irrecevables, l'aide est
- Au-delà de 15 % d'absences irrecevables. l'aide n'est pas versée.
- Au-delà de 40 % d'absences tous motifs confondus. l'aide n'est plus versée.

Les retenues en entreprise sont considérées comme des absences non recevables. C'est le CFA qui atteste auprès de la Région, de la présence régulière ou non de l'apprenti-e aux enseignements en cours.

AIDE RÉGIONALE AU RECRUTEMENT D'APPRENTI-E

→ Bénéficiaires

- Les employeurs du secteur privé, qui emploient moins de 250 salariés.
- Les employeurs du secteur public, non industriel et commercial relevant uniquement de la Fonction Publique Territoriale et de la Fonction Publique Hospitalière dont le nombre de salariés est inférieur à 250 salariés.

Pour bénéficier de la prime versée par la Région Grand Est. l'adresse de l'établissement d'exécution du contrat d'apprentissage doit être située en Région Grand Est. Les effectifs de l'entreprise retenus pour déterminer l'éligibilité à l'aide au recrutement d'apprenti-e-s, sont ceux de l'entreprise dans sa globalité au moment de la signature du contrat d'apprentissage et non seulement de l'effectif de l'établissement d'exécution du contrat. Ils sont calculés conformément à l'article L1111-2 du Code du Travail.

→ Conditions d'attribution

Cette aide est versée par la Région dès lors que l'une des conditions suivantes est remplie :

- -L'entreprise iustifie, à la date de début de ce contrat, ne pas avoir employé d'apprenti-e-s en contrat d'apprentissage ou en période d'apprentissage depuis le 1er janvier de l'année précédente dans l'établissement du lieu de travail de l'apprenti-e (SIRET).
- L'entreprise justifie, à la date de début d'un nouveau contrat, employer dans le même établissement (SIRET) au moins un apprenti-e dont le contrat est en cours à l'issue de la période de 2 mois après la date de début du contrat. Le nombre de contrats en cours dans cet établissement après le recrutement de ce nouvel apprenti-e doit être supérieur au nombre de contrats en cours dans ce même établissement le 1er ianvier de l'année de conclusion du nouveau contrat.

→ Cumul d'aides

La présente aide est cumulable avec la prime régionale à l'apprentissage pour les employeurs de moins de 11 salariés.

POUR TOUS RENSEIGNEMENTS CONCERNANT CES AIDES :

- Numéro cristal 09 69 32 89 33
- www.grandest.fr/apprentissage
 apprentissage-aides@grandest.fr

LES AIDES DE L'ÉTAT

LE CRÉDIT D'IMPÔT APPRENTISSAGE

Depuis le 1^{er} janvier 2014, le bénéfice du crédit d'impôt apprentissage est limité à la première année du cycle de formation et aux seuls apprentis préparant un diplôme d'un niveau inférieur ou égal à bac +2.

Son montant est de 1 600 €. Il peut atteindre 2 200 € si l'apprenti-e est reconnu travailleur handicapé ou bénéficie d'un « accompagnement personnalisé ».

Exonération des charges salariales et patronales selon la taille de votre entreprise. Renseignements auprès de la Chambre consulaire de votre département.

POUR EN SAVOIR PLUS : www.impots.god
 www.service-public.fr/
 onnels-entreprises/vosdroits/F3
 www.alternance.emploi.gouv.fr

L'AIDE « TPE JEUNES APPRENTIS »

Cumulable avec d'autres dispositifs de primes et d'aides déjà existantes, l'Aide TPE Jeunes Apprentis est une aide forfaitaire de l'État qui s'adresse aux entreprises de moins de 11 salariés, pour le recrutement en contrat d'apprentissage d'un ieune de moins de 18 ans.

EXONÉRATION DES CHARGES SOCIALES DES ENTREPRISES DE MOINS DE 11 SALARIÉS EMPLOYANT UN-E APPRENTI-E

Pendant toute la durée du contrat d'apprentissage (s'il s'agit d'un CDI, pendant la période d'apprentissage, soit la durée du cycle de formation), l'employeur du secteur privé est exonéré de cotisations sociales, dans des limites qui varient selon le type d'entreprise. En fonction des effectifs de l'entreprise, l'exonération peut être totale ou partielle (l'effectif pris en compte est celui du 31 décembre précédant la conclusion du contrat d'apprentissage).

97400010 PLAQUETTE EMPLOYEURS 16P.indd 4-5 26/09/2018 12:41

^{*} Lorsque la structure employeur est constituée de plusieurs établissements, l'effectif pris en compte est celui de la structure employeur. Ces effectifs au moment de la signature du contrat valent pour la durée du contrat.

Sont concernés les employeurs suivants :

- les artisans, inscrits au répertoire des métiers (ou au registre des entreprises en Alsace-Moselle),
- les commercants, inscrits au registre du commerce (RCS), qui emploient moins de 11 salariés (non compris les apprenti-e-s).

Ils bénéficient de l'exonération de l'intégralité des charges sociales et des taxes assises sur les salaires. dues pour leurs apprenti-e-s:

- cotisations patronales et salariales dues au titre des assurances sociales (maladie, maternité, invalidité, décès) et des allocations familiales,
- contribution solidarité pour l'autonomie (CSA),
- cotisations salariales et patronales d'assurance chômage et d'assurance garantie des salaires AGS,
- -contribution patronale au financement des organisations syndicales,
- contribution Fnal.
- taxe sur les salaires.
- taxe d'apprentissage,
- contribution à la formation professionnelle continue.
- participation des employeurs à l'effort de construction (PEEC),
- versement transport.

La rémunération des apprenti-e-s n'est pas assujettie à la CSG et à la CRDS.

Cette exonération ne s'applique pas aux éventuelles sommes versées au titre de l'intéressement ou issues de la participation, soumise au forfait social, qui serait alors dû.

Attention: cette exonération ne concerne pas la cotisation Accident du travail-maladie professionnelle

EXONÉRATION DES CHARGES SOCIALES DES ENTREPRISES DE PLUS DE 11 SALARIÉS EMPLOYANT UN-E APPRENTI-E

Les entreprises non artisanales occupant au moins 11 salariés sont exonérées, concernant les salaires versés aux apprenti-e-s, uniquement :

- des cotisations patronales et salariales dues au titre des assurances sociales (maladie, maternité, invalidité, décès, vieillesse),
- des cotisations patronales d'allocations familiales,
- des cotisations salariales d'assurance chômage.

Les cotisations restant dues sont :

- la cotisation AT-MP.
- la contribution de solidarité pour l'autonomie (CSA),
- la contribution Fnal.
- les cotisations patronales d'assurance chômage et d'assurance garantie des salaires (AGS),
- le versement transport.
- le forfait social, en cas de versement de primes de participation ou d'intéressement aux apprenti-e-s,
- les cotisations prévues par certaines conventions collectives.

Source: www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F32039





QUELLE RÉMUNÉRATION POUR UN-E APPRENTI-E ?

À quel niveau rémunérer un-e apprenti-e? Sur quelles bases réglementaires? Quelles sont les majorations possibles?

Pendant la durée du contrat d'apprentissage, l'apprenti-e percoit au minimum le salaire correspondant à un pourcentage du SMIC déterminé en fonction de son âge et de sa progression dans le cycle de formation.

La rémunération minimale mensuelle brute au 1er janvier 2018 (durée légale de travail : 35 heures par semaine):

	Âge de l'apprenti-e		
Année d'exécution du contrat	Moins de 18 ans	De 18 à 21 ans	Plus de 21 ans
1 ^{ère} année	25 % du SMIC	41 % du SMIC	53 %" du SMIC
	374,62 €	614,37 €	794,19 €
2º année ***	37 % du SMIC	49 % du SMIC	61 % ^{**} du SMIC
	554,43 €	734,25 €	914,07 €
3º année	53 % du SMIC	65 % du SMIC	78 % du SMIC
	794,19 €	974 €	1 168,81 €

SMIC mensuel brut: 1 498,47 € au 1er janvier 2018 - le SMIC évolue au 1er janvier de chaque année.

Si l'apprenti-e progresse dans les cycles de formation chez un employeur différent, il bénéficie d'une rémunération au moins égale à celle à laquelle il pouvait prétendre dans le cadre de son précédent contrat. S'il progresse chez le même employeur, il bénéficie d'une rémunération au moins égale à celle qu'il percevait lors de la dernière année de son précédent contrat.

Le salaire varie également en fonction des conventions collectives. Pour en savoir plus, contactez la chambre consulaire compétente.

unmetier-unavenir.grandest.fr

EMBAUCHER UN APPRENTI - ÉDITION 2018/2019

^{**} ou du salaire minimum conventionnel correspondant à l'emploi occupé, s'il est plus favorable. *** les étudiants en licence professionnelle ou en master 2 sont rémunérés à hauteur de la 2e année d'exécution du contrat.

LA « MISSION DU MAÎTRE D'APPRENTISSAGE » EN 5 ÉTAPES



METTRE EN CONFIANCE L'APPRENTI-E

L'apprentissage en entreprise est essentiel : il va confirmer le choix initial du jeune. Le maître d'apprentissage peut aider l'apprenti-e à réfléchir à son projet professionnel et l'encourager à surmonter les éventuels obstacles. Instaurer un dialogue constructif et s'assurer d'une compréhension mutuelle, sur la base d'intérêts professionnels similaires, est fondamental. Tenir compte de la personnalité de l'apprenti-e et solliciter sa participation permettront de mettre en place un bon climat de travail.



FACILITER L'ACCUEIL DE L'APPRENTI-E AU SEIN DE L'ENTREPRISE

- → Préparer **l'intégration** de l'apprenti-e, afin qu'il se sente attendu lors de son arrivée (s'informer de l'objectif de la période en entreprise, informer l'équipe de son arrivée).
- → Remettre les **documents utiles** : informations pratiques (horaires, restauration), le badge, la clé de bureau ou de vestiaire ; préparer un bureau, créer une adresse e-mail au nom de l'apprenti-e...
- → Présenter l'entreprise, les autres collaborateurs, les métiers représentés dans l'entreprise, le règlement et les règles de sécurité.



ASSURER LA FORMATION AU SEIN DE L'ENTREPRISE

Le maître d'apprentissage n'est ni professeur ni formateur de métier, mais référent professionnel pour l'apprenti-e : c'est pourquoi il devra veiller à bien préparer les séguences de formation en entreprise, et à mettre en place une coordination efficace entre l'entreprise et l'organisme de formation.

EMBAUCHER UN APPRENTI - ÉDITION 2018/2019

→ Connaître et utiliser le document de liaison ou de suivi conçu par le centre de formation. Respecter la progression pédagogique des compétences à acquérir en s'assurant que l'ensemble des gestes et techniques soient compris, appris, assimilés et appliqués pour les tâches réalisées dans l'entreprise.



EXPLIQUER. MONTRER. CONTRÔLER

- → **Définir** précisément le travail que devra effectuer l'apprenti-e dans le cadre d'objectifs identifiés. Le travail doit être adapté aux compétences de l'apprenti-e, en conformité avec les dispositions relatives à la législation du travail.
- → Faire une démonstration de chaque geste **technique**, jusqu'à ce que l'apprenti-e sache le reproduire avec assurance.
- → Observer les hésitations et les fausses manœuvres pour repérer les éventuelles difficultés. Contrôler le résultat et expliquer simplement comment progresser. Interroger l'apprenti-e sur sa démarche, susciter ses **propositions** d'organisation du travail et écouter ses interrogations... quitte à ce que celles-ci remettent peut-être certaines habitudes en question.



ÉVALUER

Évaluer, c'est faire le point sur les activités réalisées entre deux évaluations, les difficultés rencontrées. les acquis, le comportement au travail.

Une demi-heure par semaine suffit, mais permet de remédier immédiatement à une difficulté, sans la laisser s'installer.

- → Éviter de réaliser l'entretien en présence d'autres personnes.
- → Demander à l'apprenti-e de s'auto-évaluer, valoriser les points positifs.
- → Effectuer un bilan global en fin de période tutorale.

L'APPRENTISSAGE TRANSFRONTALIER







L'APPRENTISSAGE TRANSFRONTALIER. QU'EST-CE QUE C'EST ?

Dans le cadre d'un apprentissage transfrontalier, les apprenti-e-s du Grand Est ont la possibilité de réaliser la partie pratique de leur formation chez un employeur en Allemagne tout en suivant la partie théorique dans un CFA en France. Réciproquement, les apprenti-e-s allemands des zones frontalières avec la Lorraine (Sarre) et avec l'Alsace le long de la bande rhénane (Pays de Bade dans le Bade Wurtemberg et Palatinat du Sud en Rhénanie-Palatinat) ont la possibilité d'effectuer la partie de leur formation chez un employeur en France tout en suivant la partie théorique dans un CFA en Allemagne.

Près de 300 apprenti-e-s du Grand Est et des zones frontalières allemandes ont déjà bénéficié de ce dispositif!

OUELS JEUNES SONT CONCERNÉS ?

→ Côté allemand :

Pour les jeunes allemands de la bande rhénane - Bade Wurtemberg (Pays de Bade) et de la Rhénanie Palatinat du Sud (Palatinat du Sud) :

Le dispositif concerne des étudiants avant obtenu l'**Abitur** et inscrits dans un « duales Studium » à la DHBW (Dualen Hochschule Baden-Württemberg)

ou dans une Fachhochschule et qui voudraient réaliser la phase pratique de leur formation dans une entreprise française située en Alsace.

L'apprentissage transfrontalier est également accessible aux jeunes allemands titulaires d'autres diplômes (Mittlere Reife, Hauptschulabschluss, Abitur) qui voudraient commencer une formation professionnelle (Berufsausbildung), à condition que leur centre d'apprentissage soit situé dans le Pays de Bade ou le Sud Palatinat et l'entreprise en Alsace.

Pour les ieunes allemands de la Sarre :

Le dispositif concerne les jeunes allemands titulaires des diplômes suivants (Mittlere Reife, Hauptschulabschluss, Abitur) qui voudraient commencer une formation professionnelle (Berufsausbildung), à condition que leur centre d'apprentissage soit situé dans la Sarre et l'entreprise en Lorraine.

→ Côté français :

Pour les jeunes français qui effectuent leur apprentissage le long de la bande Rhénane (Pays de Bade et Palatinat du Sud), il est ouvert aux apprenti-e-s préparant un diplôme du niveau V à niveau I (du CAP au diplôme d'ingénieur) inscrits dans un établissement du Grand Est (CFA universitaire, Pôle formation de la CCI, CFA, CFA de l'Industrie).

S'ils effectuent leur apprentissage en Sarre, il est ouvert aux apprenti-e-s préparant un diplôme du niveau V à niveau III (du CAP au BTS) inscrits dans un CFA du Grand Est.

97400010 PLAQUETTE EMPLOYEURS 16P.indd 8-9 26/09/2018 12:41

MODALITÉS

Les parties pratiques de la formation sont réalisées sous contrat d'apprentissage, dans une entreprise implantée en Allemagne frontalière. Le droit en vigueur fixant les conditions d'emploi dans le cadre d'un apprentissage transfrontalier est celui du pays où est implantée l'entreprise.

L'entreprise signe avec le centre de formation une convention de partenariat qui comporte :

- une partie portant sur le contenu pédagogique de la formation et de son organisation
- une partie portant sur les modalités financières

Tous les diplômes ouverts à l'apprentissage dans le Grand Est sont ouverts à l'apprentissage transfrontalier pour un apprentissage dans la Région Allemande du Rhin supérieur, et du CAP au BTS pour un apprentissage transfrontalier en Sarre.

VOUS ÊTES UN EMPLOYEUR FRANÇAIS ET SOUHAITEZ RECRUTER « SANS FRONTIÈRES » ?

- → Comment recruter un-e apprenti-e ? Quatre étapes à suivre.
- Identifier une ou plusieurs filières parmi l'offre de formation de la DHBW (Dualen Hochschule Baden-Württemberg). (www.dhbw.de rubrique « Studienangebote »)
- Rencontrer le responsable de formation de la ou des filières ciblées pour conclure une convention de partenariat entre la DHBW et l'entreprise. La convention permet à l'université de vérifier que l'entreprise remplit les conditions d'accueil du candidat.
- **3.** Diffuser la ou les offres sur le site de l'université partenaire (**www.dhbw-loerrach.de**)
- **4.** Diffuser la ou les offres sur le site : www.apprentissage-transfontalier.eu

→ Quand?

Les candidats allemands recherchent leur entreprise bien plus tôt que les candidats français. La recherche d'entreprise débute un an avant le début des études (parfois 15 mois). Par conséquent, il est important de diffuser vos offres de places d'apprentissage le plus tôt possible (un an en avance).

QUEL CONTRAT D'APPRENTISSAGE ÉTABLIR ?

Le contrat d'apprentissage est le **contrat de droit français.**

Parallèlement, un contrat allemand doit être signé et transmis à l'université allemande.

Peut-on bénéficier des aides à l'employeur ? Oui : les entreprises du Grand Est qui reçoivent des étudiants de la DHBW bénéficient de la prime à l'employeur.

RÉMUNÉRATION DE L'APPRENTI-E

La rémunération mensuelle de l'apprenti-e est convenue d'un commun accord entre l'entreprise et le candidat. Dans la plupart des cas, l'entreprise se réfère aux conventions collectives de la branche professionnelle à laquelle elle est rattachée et qui établit les grilles salariales.

LES AIDES À L'APPRENTI-E

En application du droit commun, l'apprenti-e bénéficie des aides au transport, à l'hébergement, à la restauration et au premier équipement selon les modalités habituelles.

Retrouvez toutes les informations utiles sur l'apprentissage transfrontalier sur le site : www.reussirsansfrontiere.eu

Obtenez les coordonnées des entreprises allemandes qui recrutent des apprentis en consultant les offres déposées sur le site : www.jobboerse.arbeitsagentur.de

Bases de données de la Industrieund Handelskammer : www.ihk-lehrstellenboerse.de ou de la Handwerkskammer : www.handwerkskammer.de

www.apprentissage-transfrontalier.eu

BESOIN D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ?

Les quatre chargés de mission apprentissage transfrontalier rattachés à la Bundesagentur für Arbeit sont à votre disposition pour vous informer et vous conseiller sur les formations professionnelles ouvertes au transfrontalier et sur le marché de l'emploi dans la région frontalière.

www.eures-t-rhinsuperieur.eu

• Pour le territoire alsacien

Frédéric LEROY conseil@eures-t-rhinsuperieur.fr Tel: 00 33 3 67 68 01 00

Sarah SEITZ beratung@eures-t-oberrhein.eu • Pour le territoire lorrain

Franziska PRINZ et Julien ROBICHON Saarbruecken.Grenzueberschreitende-Ausbildung@arbeitsagentur.de

Tel: 00 49 681 944 22 05





10 EMBAUCHER UN APPRENTI - ÉDITION 2018/2019

97400010_PLAQUETTE EMPLOYEURS 16P.indd 10-11 26/09/2018 12:41

UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE. **POUR CEUX OUI LE DÉSIRENT**

Comment réussir le recrutement et la formation des apprenti-e-s? Des services adaptés aux entreprises sont proposés.

APPRENDRE À FORMER

Les organismes consulaires - Chambre de Métiers et de l'Artisanat, Chambre de Commerce et d'Industrie, Chambre Régionale d'Agriculture proposent des formations spécifiques à la fonction de maître d'apprentissage.

Les formations sont ouvertes à tous les collaborateurs désignés par le chef d'entreprise. Elle peut être prise en charge sur les fonds de l'alternance ou sur le plan de formation de l'entreprise.

Pour en savoir plus : consultez les coordonnées figurant à la fin de brochure, et contactez l'organisme consulaire dont vous relevez.

LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT (CMA)

Le service « Jeunes et Entreprises » informe et conseille l'entreprise pour faciliter l'accueil d'un-e apprenti-e. Les services apportés concernent :

- l'habilitation à former des apprenti-e-s.
- l'assistance au contrat d'apprentissage (préremplissage du contrat et suivi jusqu'à son enregistrement),
- l'accompagnement de la formation en entreprise. Pour cibler l'information et faciliter les démarches. la CMA met des conseillers « développeurs de l'apprentissage » à la disposition des entreprises. Si le projet de former un jeune en contrat d'apprentissage se concrétise, l'entreprise est accompagnée jusqu'à la conclusion du contrat.

La CMA propose également une formation destinée aux maîtres d'apprentissage et aux tuteurs pour les aider à partager leur savoir-faire et leur savoir-être.

LA CHAMBRE RÉGIONALE D'AGRICULTURE

Pour tout projet d'accueil d'un-e apprenti-e dans le secteur agricole - paysage, viticulture, horticulture. productions animales, productions végétales. activités équestres, forêt - l'équipe Apprentissage de la chambre d'agriculture s'assure auprès de l'employeur que l'organisation de l'entreprise et la qualification du maître d'apprentissage garantiront de bonnes conditions de formation.

Les nouveaux maîtres d'apprentissage sont vivement invités à participer à un stage de trois jours, afin de s'approprier l'ensemble des fonctions attendues. Le service Formation Emploi joue un rôle de conseil auprès des jeunes et leurs familles.

LES CHAMBRES DE COMMERCE ET **D'INDUSTRIE**

Les CCI sont très impliquées dans le développement de l'apprentissage à travers le réseau des POINTS A qui accompagne les entreprises pour faciliter le recrutement et la formation des apprenti-e-s.

Actrices de terrain sur toutes les questions liées à l'information et à l'orientation professionnelle, les CCI accueillent et orientent plus de 10 000 ieunes par an. Elles organisent une centaine d'actions d'information par an sur tout le territoire.

Les CCI contribuent activement à la promotion de l'apprentissage auprès des entreprises. Des développeurs de l'apprentissage ont pour mission de contacter des entreprises de façon à susciter de nouveaux contrats. Les CCI aident les entreprises à définir leurs besoins en qualification, recensent les places d'apprentissage offertes par les entreprises et accompagnent ces dernières dans leur démarche d'accueil en leur proposant un service en ligne.

CONTACTS UTILES

RÉGION GRAND EST

SITE DE STRASBOURG

Service Développement de l'Apprentissage et de l'Alternance Direction de l'Education, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles. 1. place Adrien Zeller 67070 STRASBOURG 03 88 15 67 68

SITE DE METZ

Service Développement de l'Apprentissage et de l'Alternance Direction de l'Education, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles Place Gabriel Hocquard CS 81004 57036 METZ 03 87 33 60 00

SITE DE CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

Service Développement de l'Apprentissage et de l'Alternance Direction de l'Education, de la Formation et de l'Orientation Professionnelles. 5 rue de Jéricho CS70441 51037 CHALONS-EN-CHAMPAGNE 03 26 70 31 31

LES CFA DU GRAND EST

CFA JEAN ZAY

2 rue de la Tuilerie 54801 JARNY CEDEX

CFA CEPAL

3 rue de la Vezouze 54520 LAXOU

CFA CCI 54

3 rue du Mouzon **BP 1019** 54520 LAXOU CEDEX

BTP CFA 54-55

Avenue Nicolas Pierson BP 261 54700 PONT-À-MOUSSON

CFA DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE

Avenue du Général de Gaulle 54140 JARVILLE-LA-MALGRANGE

CFA AGRICOLE DE MEURTHE-ET-MOSELLE

12 rue Drouas 54200 TOUL

CFAI LORRAINE

Site Technologique Saint Jacques II 10 rue Alfred Kastler 54320 MAXEVILLE

CFA DES MÉTIERS DE LA BANQUE ET DE LA FINANCE

Maison de la Finance 91 avenue de la Libération 54000 NANCY

CFA DES MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

1 rue du Collège 54970 LANDRES

CFA DES COMPAGNONS DU DEVOIR

6 avenue du Général de Gaulle 54140 JARVILLE-LA-MALGRANGE

CFA DE LA RESTAURATION

24 rue Henri Bazin 54000 NANCY

CFA DE L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Rue du Doyen Urion 54600 VILLERS LES NANCY

CFA MÉTIERS DES SERVICES

Lycée Professionnel Régional Marie Marvingt 8 Rue Jean Moulin 54510 TOMBLAINE

CFA DE L'AUTOMOBILE ET DES MÉTIERS DE L'INDUSTRIE

Lycée Professionel Régional Jean Prouvé 53 rue de Bonsecours 54000 NANCY

CFA DU TRAVAIL SOCIAL

DE LORRAINE 201 Avenue R. Pinchard BP 2009 54100 NANCY

CFA CERFAV ARTS ET TECHNIQUES DU VERRE

rue de la Liberté 54112 VANNES-LE-CHATEL

CFA DE L'AREP

Lycée Saint Michel Chartreuse de Bosserville 54510 ART SUR MEURTHE

CFA INTERRÉGIONAL DES TECHNOLOGIES HENRI LORITZ

29 rue des Jardiniers CS 34218 54042 NANCY CEDEX

CFA AGRICULTURES ET TERRITOIRES

2 Les Noires Terres 54740 HAROUE

2 his rue de la Crédence 54600 VILLERS LES NANCY

CFA SANITAIRE ET SOCIAL

28 rue de Saurupt BP 3039 54012 NANCY CEDEX

CFA SANT'EST

4 rue Monseigneur Thouvenin 54000 NANCY

CFA DES MÉTIERS DES ARTS DE LA SCÈNE

1 rue Sainte Catherine 54000 NANCY

CIREAD GRAND EST

Maison de l'Entreprise 8 rue Alfred Kastler 54522 MAXEVILLE

CFA LOUIS PRIOUX

Parc Bradfer 4 rue Antoine Durenne BP 50259 55006 BAR-LE-DUC CEDEX

CFA AGRICOLE DE LA MEUSE

Technopôle Philippe de Vilmorin CS 40249 55006 BAR-LE-DUC CEDEX

CFA DES MFR DU GRAND EST

1 ter rue de Saint-Mihiel 55200 COMMERCY

CFA BLAISE PASCAL

Rue Paul Nev 57600 FORBACH

CFA PHILIPPE CHARBONNEAUX

5 rue du XIème Régiment d'Aviation 57155 MARLY

CFA LA BRIQUERIE

15 route de la Briguerie 57100 THIONVILLE

CAMPUS DES MÉTIERS-MOSELLE

5 boulevard de la Défense 57000 METZ

CFA ROBERT SCHUMAN 4 rue Monseigneur Pelt

BP 55130 57074 METZ CEDEX

CFA HENRI NOMINÉ

60 rue du Maréchal Foch 57215 SARREGUEMINES

CFA DOMINIQUE LABROISE

22 rue de la Mésange BP 294 57402 SARREBOURG



unmetier-unavenir.grandest.fr 12 EMBAUCHER UN APPRENTI - ÉDITION 2018/2019

97400010 PLAQUETTE EMPLOYEURS 16P.indd 12-13 26/09/2018 12:41 BTP CFA 57

154 chemin de Blory 57950 MONTIGNY-LES-METZ

CFA DE LA CCI 57

5 rue Jean-Antoine Chaptal BP 75071 57072 METZ CEDEX

CFA AGRICOLE DE LA MOSELLE

1 avenue d'Urville 57530 COURCELLES CHAUSSY

CFA HÔTELIER RAYMOND MONDON

4 boulevard de la Défense 57070 METZ TECHNOPOLE

CFA DIFCAM BANQUE ET ASSURANCES

56-58 avenue André Malraux **BP 289** 57015 METZ CEDEX

CFA PÔLE DES MÉTIERS DES VOSGES

16 avenue Dutac 88000 EPINAL

CFA HÔTELIER JBS CHARDIN

32 boulevard d'Alsace BP 127 88407 GERARDMER CEDEX

BTP CFA 88

30 rue de la Gare 88380 ARCHES

CFA PAPETIER

12 rue Gérard d'Alsace 88400 GERARDMER

CFA DE L'ÉCOLE D'HORTICULTURE **ET DE PAYSAGE**

28 rue du Chêne 88700 ROVILLE-AUX-CHENES

CFA AGRICOLE DES VOSGES

22 rue du Docteur Grosjean 88500 MIRECOURT

CFA DE LA CCI DES VOSGES

467 rue des Grands Prés 88100 SAINTE MARGUERITE

CFA LE CHESNOIS

44 rue du Chesnois Bains les hains 88240 LA VÔGE LES BAINS

CFA PATRIMOINE ARCHITECTURAL

2 rue du Parmont BP 158 88202 REMIREMONT CEDEX

CFA DE LA TRANSFORMATION DU BOIS

13 rue de l'Epinette RP 20160 88204 REMIREMONT CEDEX

CFA DE L'AFPIA GRAND EST 2 rue du 8 mai 1945 88350 LIFFOL-LE-GRAND

CFA CNAM GRAND EST

4 avenue du docteur Heydenreich 54000 NANCY

BTP CFA ARDENNES

134 Grande Rue 08430 POIX TERRON

CFA DE L'ACADÉMIE DE REIMS

11 rue lean laurès 08208 SEDAN

CFA AGRICOLE DES ARDENNES

Route de Novion 08300 RETHEL

CFA AGRICOLE DU BALCON DES ARDENNES

Rue du Muguet 08090 SAINT LAURENT

CFAI DE CHAMPAGNE ARDENNE

3 rue Max Holste 51100 REIMS

BTP CFA AUBE

34 rue Danton 10150 PONT SAINTE MARIE

CFA AGRICOLE DE L'AUBE

Route de Viélaines 10120 SAINT POUANGE

CFA DE LA PHARMACIE DE TROYES

10 Quater rue des Bas Trévois BP 40100 10002 TROYES Cedex

BTP CFA MARNE

31 avenue Hoche BP 1030 51686 REIMS Cedex 2

CFA INTERPROFESSIONNEL INTERDÉPARTEMENTAL

32 rue Benjamin Franklin **RP 21** 51016 CHÂLONS EN CHAMPAGNE

CFA SANTÉ ET SCIENCES DE LA VIE

13 rue des Docks 51450 BETHENY

CFA AGRICOLE ET VITICOLE

DE LA MARNE 61 avenue de Mazagran 51190 AVIZE

CFA DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

Parc d'Affaires 4 rue Méline 51430 BEZANNES

CFA DIFCAM BANQUE ET ASSURANCES

26 rue André Pingat 51100 REIMS

CFA DE REIMS MANAGEMENT SCHOOL

59 rue Pierre Taittinger BP 302 51061 REIMS Cedex

CFA RÉGIONAL DES COMPAGNONS DU DEVOIR DE CHAMPAGNE-**ARDENNE**

42 rue de Reims 51140 MUIZON

AFTRAL CFA TRANSPORT **FT LOGISTIOUF**

16-18 rue du Val Clair **BP 53** 51683 REIMS Cedex 2

CFA DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE CHAMPAGNE-ARDENNE

Campus Moulin de la Housse RP 245 51287 REIMS Cedex 2

BTP CFA HAUTE-MARNE

3 rue Albert Camus BP 2031 52902 CHAUMONT Cedex 9

CFA AGRICOLE DE LA HAUTE-MARNE

Rue du lycée 52903 CHAUMONT Cedex 9

CFA STANISLAS

7 rue du Lycée BP 40143 67163 WISSEMBOURG Cedex

CFA HEINRICH-NESSEL

123 route de Strasbourg BP 50235 67504 HAGUENAU Cedex

CFA SIEGFRIED

12 rue des Dominicains BP 40234 67504 HAGUENAU Cedex

CFA JULES VERNE

31 rue Saint-Nicolas BP 50126 67703 SAVERNE Cedex

CFA PAUL ÉMILE VICTOR

1a avenue de Gail 67210 OBERNAI Cedex

CFA AGRICOLE DU BAS-RHIN

44 boulevard d'Europe BP 203 67212 OBERNAI Cedex

CFA FRANÇOIS-CHARLES SCHWEISGUTH

6 avenue Schweisguth RP 60269 67606 SÉLESTAT Cedex

AFTRAL CFA TRANSPORT ET LOGISTIQUE

ZI Bischheim/Hoenheim 4 avenue de l'Energie 67800 BISCHHEIM

CFA DU SANITAIRE ET DU MÉDICO-SOCIAL

12 rue Jean Monnet 67311 SCHILTIGHEIM Cedex **CFA ÉMILE MATHIS**

1 rue du Dauphiné BP 90009 67311 SCHILTIGHEIM Cedex

CFA RÉGIONAL DES COMPAGNONS

DU DEVOIR ALSACE 2 rue de Wasselonne 67000 STRASBOURG

FORM'AS-CFA DES MÉTIERS **DE L'ANIMATION ET DU SPORT GRAND EST**

4 rue Jean Mentelin RP 95028 67035 STRASBOURG Cedex 2

CFA DE LA CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE ALSACE **EUROMÉTROPOLE**

Pôle Formation CCISBR 234 avenue de Colmar RP 40267 67021 STRASBOURG Cedex 1

CFA DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL PRIVÉ D'ALSACE

3 rue Saint Jean 68000 COLMAR

CFA OBERLIN

4 rue de l'Académie CS 50001 67081 STRASBOURG Cedex

CFA DES MÉTIERS DE LA BANQUE ET DE LA FINANCE D'ALSACE

Espace Européen d'Entreprises / Immeuble SXB1 16 avenue de l'Europe 67300 SCHILTIGHEIM

CFA LE CORBUSIER

15 rue du Lixenbuhl BP 10133 67404 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

CFA DU CEFPPA ADRIEN ZELLER

77 route du Rhin 67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

CFA GUTENBERG

22 rue Lixenbuhl BP 90141 67404 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

CFA D'ESCHAU

21 rue des Fusiliers Marins BP 30415 67114 ESCHAU

CFA CENTRE ALSACE MARCEL RUDLOFF

2 rue des Papeteries 68000 COLMAR

CFA DES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE ET DE LA RESTAURATION 5 rue de la Gare

68000 COLMAR

CFA AGRICOLE DU HAUT-RHIN

8 aux Remparts 68250 ROUFFACH **CFA JOSEPH STORCK**

Rue Jules Ferry BP 230 68504 GUEBWILLER Cedex

CFA CHARLES POINTET

5 rue des Tirailleurs Marocains **BP 118** 68802 THANN Cedex

CFA GUSTAVE EIFFEL Rue Gustave Eiffel

CS 40240 68704 CERNAY Cedex **CFA DE L'ARTISANAT**

21 rue Joseph Cugnot 68200 MULHOUSE

CFA DE L'INDUSTRIE ALSACE 8 rue de la Bourse BP 1283 68055 MULHOUSE Cedex

CFA ROOSEVELT 18 rue de la Tour du Diable 68069 MULHOUSE

CFA UNIVERSITAIRE ALSACE

1 rue Alfred Werner 68093 MULHOUSE

CFA DU LEEM

Faculté de Pharmacie

CFA DU LYCÉE JEAN MERMOZ

67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN

53 rue du Docteur Hurst 68300 SAINT-LOUIS Cedex CHAMBRES CONSULAIRES

Pour toute information sur les formations en apprentissage en Région Grand Est. les chambres consulaires se tiennent à la disposition des entreprises:

CHAMBRES DE MÉTIERS ET **DE L'ARTISANAT**

CHAMBRE RÉGIONALE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT GRAND EST

2, rue Augustin Fresnel 57 082 METZ 03 87 20 36 80 www.crma-grandest.fr

ALSACE

Espace Européen de l'Entreprise 30, avenue de l'Europe - CS 10011 67300 SCHILTIGHEIM 03 88 19 79 79

8 rue de Clèves - BP 290 08014 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES 03 24 56 81 81

6 rue Jeanne d'Arc - BP 4104 10018 TROYES 03 25 82 62 00

68 Bd Lundy - BP 62046

51062 REIMS

03 25 32 19 77

03 26 40 64 94 **HAUTE-MARNE** 9 rue Decrès - BP 12053 52902 CHAUMONT

MEUSE Route du Pont de Dammarie Les Roïses 55000 SAVONNIÈRES-DEVANT-BAR 03 29 79 20 11

MEURTHE-ET-MOSELLE

4 rue de la Vologne 54520 LAXOU 03 83 95 60 60

MOSELLE

5 Bd de la Défense 57078 METZ 03 87 39 31 00

VOSGES

Cité de l'artisanat et de l'entreprise Zone de la Voivre 22 rue Léo Valentin BP 21159 88060 ÉPINAL 03 29 69 55 55

Métiers de l'artisanat : www.artisanat.info/metiers-themes

PPRENTISSAGE
UN MÉTIER, UN AVENIR! unmetier-unavenir.grandest.fr

26/09/2018 12:41

CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE RÉGION GRAND EST

10 Place Gutenberg BP 70012 67081 STRASBOURG 03 88 76 45 00 www.cci.fr

ARDENNES

18A avenue Georges Corneau BP 389 08106 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES 03 88 76 45 00

AUBE

1 boulevard Charles Baltet CS 60706 10001 TROYES 03 24 56 62 22

MARNE

2 rue de Chastillon CS 90533 51010 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE 03 26 50 62 50

HAUTE-MARNE

55 rue du Président Carnot BP 24 52115 SAINT-DIZIER 03 25 07 32 19

MEURTHE-ET-MOSELLE

53 rue Stanislas CS 4226 54042 NANCY 03 83 85 54 50

BAS-RHIN

10 Place Gutemberg BP 70012 67081 STRASBOURG 03 88 76 45 00

VOSGES

10 rue Claude Gelée 88026 ÉPINAL 03 29 64 01 88

CHAMBRES RÉGIONALES D'AGRICULTURE

www.chambres-agriculture.fr

AUBE

2 bis rue Jeanne d'Arc 10000 TROYES 03 25 43 72 72

HAUTE-MARNE

Maison de l'agriculture 26 avenue du 109° RI 52000 CHAUMONT 03 25 35 00 60

MARNE

Complexe agricole du Mont Bernard Route de Suippes 51000 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE 03 26 64 08 13

MEURTHE-ET-MOSELLE

5 rue de la Vologne 54520 LAXOU 03 83 93 34 10

MEUS

Les Roises Savonnières devant Bar 55000 BAR-LE-DUC 03 29 83 30 30

MOSELLE

Maison de l'agriculture 64 avenue André Malraux 57000 METZ 03 87 66 12 30

ARDENNES

1 rue Jacquemart Templeux 08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES 03 24 56 89 40

VOSCES

La Colombière Rue André Vitu 88000 ÉPINAL 03 29 29 23 23

ALSACE

Chambre interdépartementale d'Agriculture Espace Européen de l'Entreprise 2 rue de Rome 67000 STRASBOURG 0388 19 17 17

SITES DES PLACES D'APPRENTISSAGE

ALSACI

www.apprentissage-alsace.eu

LORRAINE

saril.lorraine.eu

CHAMPAGNE-ARDENNE

www.passapprentissage.com

Découvrez toutes les opportunités d'apprentissage en un clic! Ces sites vous donnent la possibilité de :

- → déposer une ou plusieurs offres d'apprentissage
- → de consulter une CVthèque de candidatures de jeunes,
- → d'être mis en relation avec des profils correspondant à votre offre

→ RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS CONCERNANT L'APPRENTISSAGE EN RÉGION GRAND EST SUR : unmetier-unavenir.grandest.fr

