



**Comité Régional des Services de Transport**

**EST MOSELLAN**

**RELEVÉ DE CONCLUSIONS**

**Réunion du 11 octobre 2018 à 19h00  
Salle du Foyer à Béning-les-Saint-Avoid**

DIRECTION DES  
TRANSPORTS  
ET DE LA MOBILITE

Service Offre de Transport  
et Territoires (SO2T)

Tél. : 03.87.33.61.56



***Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion dans le présent relevé.***

***Le relevé de conclusions et la présentation réalisée lors du COREST Est Mosellan, sont mis en ligne sur le site internet [www.grandest.fr](http://www.grandest.fr) de la Région Grand Est à la rubrique MES SERVICES // Comités régionaux des services de transport.***

## **Propos introductifs**

Monsieur CASSARO remercie la commune de Béning-les-Saint-Avoid qui accueille cette réunion, et souhaite la bienvenue aux participants et intervenants.

Il indique que ce COREST est réuni pour sa 3<sup>e</sup> édition et que dans le domaine des transports et de la mobilité le premier défi a été celui de l'harmonisation du fonctionnement des 3 ex-Régions et que la Région Grand Est a été la première à signer une convention TER dans ce nouveau contexte.

Il rappelle qu'en 2016 la ligne Forbach - Metz a bénéficié de service supplémentaire par le renforcement de sa desserte passant de 24 à 34 liaisons par jour. En 2017, les tarifs ont été harmonisés à l'échelle du réseau Ter Grand est (abonnement et cartes Primo/Presto + évolution tarifications autres en plus des petits prix). Les transports publics représentent un enjeu économique pour les étudiants et pour les abonnés de travail, pour les trajets transfrontaliers notamment. En 2018 a été mis en place le dispositif DIRIGE pour accompagner les collectivités dans l'aménagement des gares.

Lors de la dernière réunion du COREST, deux problématiques sont ressorties des interventions : la communication et l'offre de transport transfrontalier. Ces deux sujets ont été repris en groupe de travail en juillet 2018. Ils ont permis de lancer une action visant à mieux faire connaître les outils existants pour l'information des voyageurs en allant à leur rencontre à bord des trains à l'automne 2018 et d'informer sur l'évolution des actions et réflexions pour de meilleures liaisons transfrontalières (lien Metz – Sarrebruck et ouverture vers le Luxembourg).

## **1 - Vie des lignes régionales :**

- **Point de conjoncture des lignes TER : trafic, régularité, suppressions :**
  - 1.1. Ligne Metz- Forbach – Saarbrücken**
  - 1.2. Ligne Metz- Béning - Sarreguemines**
  - 1.3. Ligne routière Sarreguemines – Bitche**

La SNCF et la Région présentent le bilan de régularité, de trafic, des suppressions de dessertes des lignes TER comprises dans le bassin Est Mosellan pour 2017 et 2018 (6 premiers mois de l'année). Leur présentation est jointe en annexe du présent relevé de conclusions.

SNCF Mobilités rappelle l'impact important sur les chiffres de régularité de l'affaissement de la voie qui a eu lieu à proximité de Saint-Avoid, affectant les circulations de juin à juillet.

## **Remarques des participants au COREST et réponses :**

**Choix de desserte des gares entre Rémilly et Metz :**

- Les gares de Peltre, Courcelles-sur-Nied sont desservies par les trains Metz-Sarrebourg. Un usager interroge l'opportunité d'accéder vers l'hôpital de Mercy depuis le bassin de Forbach.
- Il existe une navette du réseau urbain entre la gare de Peltre et l'hôpital et la possibilité de correspondance entre les 2 lignes à Rémilly peut être effectuée avec un temps de correspondance d'une dizaine de minutes.
- La Région précise que ces choix de desserte ont été fait et concerté lors de la mise en place du cadencement 2016.

#### Affichage des numéros de quais en gare de Rémilly :

- L'affichage des numéros de quais de départs et d'arrivée apparait bien sur les écrans situés à l'intérieur du bâtiment voyageur. Par contre ils n'apparaissent pas sur les écrans placés sur les quais, ce qui ne facilite pas le repérage pour les voyageurs en correspondance.

#### Changements d'horaires du premier trains Forbach-Metz :

- Un voyageur régulier sur le trajet Faulquemont-Luxembourg regrette les fréquents changements d'horaires de ce train occasionnant des arrivées plus tardives pour les prises de poste à Metz et des pertes de correspondances vers Luxembourg.
- La gestion de périodes de travaux de nuit débordant sur le premier horaire du matin a effectivement à plusieurs reprises, nécessité le changement de l'horaire de ce train.

#### Adaptation des horaires à Sarrebruck pour de meilleures correspondances :

- Un usager sarrois indique qu'un décalage des horaires de la navette entre Forbach et Sarrebruck permettrait de meilleures correspondance avec les liaisons du réseau allemand.
- SNCF Mobilités indique qu'un changement de 2 minutes a été sollicité auprès du gestionnaire d'infrastructure allemand, DB Netz et que cette demande a été refusée.

## **2. Travaux sur le réseau ferroviaire**

- **Travaux sur le réseau Grand Est**
- **Travaux réalisés en 2018 sur le bassin du COREST**
- **Travaux envisagés en 2019 sur le bassin du COREST**

*SNCF Réseau présente le bilan 2018 et la programmation 2019 des travaux sur le réseau ferré des lignes TER régionales comprises dans le bassin de l'Est Mosellan (présentation jointe en annexe du présent relevé de conclusions).*

## **Remarques des participants au COREST et réponses :**

### Glissement de terrain à Saint-Avold de juin 2018 :

Les itinéraires de substitutions mis en place en urgence ont nécessité une autorisation exceptionnelle temporaire du Préfet pour autoriser des détournements via Béning –Thionville dans un sens de circulation (4 trains par jour).

Les usagers regrettent ces interruptions qui ont généré des coûts de déplacements supplémentaires (les moyens de substitutions ne répondant pas à leurs besoins).

#### Travaux 2019 entre Béning et Sarreguemines :

Les travaux qui seront menés au second semestre 2019 entre Béning et Sarreguemines feront l'objet d'un groupe de travail technique relatif aux moyens de substitutions nécessaires.

### **3. Evolution de l'offre de transport régional**

- **Adaptation du service annuel 2018**
- **Evolutions d'offre au SA 2019**

La Région présente le bilan des modifications de desserte au service annuel 2018 ainsi que les évolutions pour le service annuel à venir. Leur présentation est jointe en annexe du présent relevé de conclusions.

### **4. Modernisation des gares**

#### Projet d'aménagement en gare de Béning :

La commune indique que le pré-projet présenté par SNCF Gares et Connexions ne lui convenait pas car il ne proposait pas plus de stationnement qu'actuellement pour les véhicules.

### **5. Divers**

- **Information des voyageurs**
- **Démarches matériel roulant et liaisons transfrontalières**

#### **Remarques des participants au COREST et réponses :**

##### Information des voyageurs :

SNCF Mobilités indique que les rames AGC seront équipées pour diffusion de la prise de parole depuis le centre opérationnel avant les rames TER 2N.

Concernant les outils d'information, le blog de la ligne est fermé. Il existe désormais la possibilité de communiquer au moyen du fil twitter TER Grand Est.

##### Matériel roulant

Les investissements en matériel roulant transfrontalier seront de type Régiolis (circulant déjà en Grand Est) mais spécifiquement adaptées aux circulations franco-allemandes.

##### Accessibilité en gares

L'accessibilité aux quais des trains allant vers Forbach et Metz en gare de Sarrebruck est signalée comme compliquée.

##### Confort dans le train entre Metz et Forbach :

Des zones avec de fréquents mouvements à bord des trains sont signalées sur cette ligne. SNCF Réseau indique qu'un suivi de la géométrie des rails est mené. SNCF Mobilités confirme que certaines rame AGC amplifie plus que d'autre des irrégularités de la voie et

que des analyses seront menées afin de rendre l'amortissement du matériel roulant plus efficace.

### **Conclusion des échanges**

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, M. CASSARO remercie les participants et souligne l'intérêt de ces échanges et l'importance du travail d'équipe en amont et en aval de ces réunions.

Il souligne le défi de la digitalisation qui se doit d'être un outil au service de l'utilisateur pour l'amélioration de l'expérience de l'usage du train.

Afin de poursuivre les réponses aux sujets évoqués lors de ce COREST, deux groupes de travail seront mis en place : l'un relatif à l'organisation des moyens pour la période de travaux avec interruptions des circulations ferroviaires entre Béning et Sarreguemines (septembre à mi-décembre 2019), l'autre pour l'amélioration de l'expérience des usagers dans les gares.

M. CASSARO invite les participants à poursuivre les échanges autour d'un verre de l'amitié offert par la municipalité de Béning-les-Saint-Avold.

### **Liste des présents/excusés du COREST Est Mosellan**

#### **Présidence du COREST :**

Alexandre CASSARO, Président du COREST Est Mosellan, Conseiller Régional du Grand Est

#### **Elus et leurs représentants :**

##### Elus :

Simone RAMSAIER, Maire de Béning-les-Saint-Avold,  
Marie-Jeanne THIEBAUT, Adjoint au Maire de Béning-les-Saint-Avold,  
Norbert BONIS, Adjoint au Maire de Béning-les-Saint-Avold,  
Virginie BERNARD, Conseillère Municipales de Béning-les-Saint-Avold,  
Bernard PETRY, 1er adjoint au Maire de Hombourg-Haut,  
Jean COLLIGNON, membre du Conseil Economique Social et Environnemental Régional,

##### Représentants :

Bernard HOELLINGER, Conseiller Technique des Affaires Ferroviaires de l'Agglo de Forbach,  
Jean COLLIGNON, membre du CESER ?

#### **Associations, syndicats et usagers :**

Pierre SPACHER, CLCV,  
Jean-Pierre WEINAUG, usager,  
Jean UMBER, usager,  
Claude BRAUER, usager,  
Stéphane OST, usager,  
Erhard PITIZIUS, Vice-Président Plateforme Mobilité Sarr Lor Lux,  
Przemyslaw PADLIKOWSKI, usager,  
Karl-Heintz HUPPERT, VCD Saar land  
Jean-Pierre WEINAUG, retraité SNCF

#### **SNCF Mobilités - Metz :**

Anne-Marie MAZZONI, responsable de ligne  
Noel LESCASSE, responsable production  
Didier WALLERICH, Directeur des affaires publiques et de la communication externe  
Tiffany SANFILIPPO, SNCF

#### **SNCF Réseau - Strasbourg :**

Eric WITTENMEYER  
Xavier BELLOUET

#### **Région Grand Est :**

Marie-Pierre AUGUSTIN, Directrice Agence Territoriale de Metz  
Guillaume LETERME, Chargé de mission Offre de Transport et Territoires  
Marc GIRAUD, Directeur Offre de Transports et Territoires,  
Eve FAUCILLON, Assistante au service offre de Transports et Territoires

#### **Média :**

Mme Julie CHAPUT, radio Mélodie,