

Comité Régional des Services de Transport

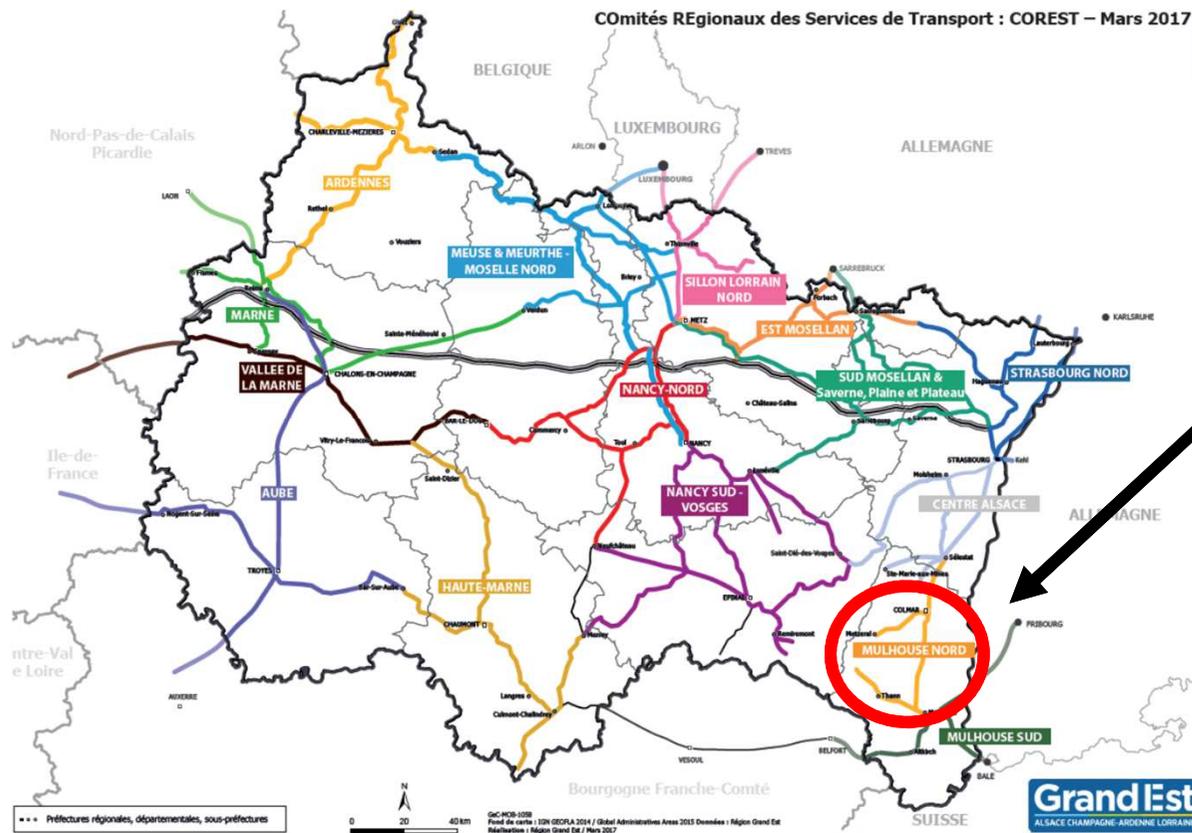
MULHOUSE NORD

Mercredi 26 juin 2019 à 18h15

MUNSTER

Salle de la Laub - 12 Rue St Grégoire

Comités Régionaux des Services de Transport : COREST – Mars 2017



- Ligne Mulhouse - Thann – Kruth
- Ligne Colmar - Mulhouse (omnibus)
- Ligne TER 200
- Ligne Colmar - Munster - Metzeral
- Liaison ferroviaire Bollwiller - Guebwiller

La Région Grand Est, Autorité Organisatrice des Transports

Autorité organisatrice

Finance et organise les **TER**

452 M€

Finance à 100 % les **matériels roulants**

87 M€

Finance et organise les **transports interurbains et scolaires**

260 M€

Chef de file de l'intermodalité

5 M€

Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Accompagne les projets de **modernisation des gares**

13 M€

Accompagne les **projets d'infrastructures**

53 M€

Impulse la modernisation des **ports et aéroports**

7 M€

879 M€ en 2019
+ de 30 % du budget régional



Maintenant, tous
les transports assurés
par la Région Grand Est
deviennent

fluo
Grand Est

Voyagez en grand avec www.fluo.eu
Appli disponible prochainement

Disponible sur  App Store  Google play

Le Service d'Information Multimodal ou assistant régional de mobilité : un service tout en un !

- Un **calculateur d'itinéraires** Grand Est
- L'ensemble des **données arrêts et horaires** du Grand Est
- **L'information temps réel**, pour ceux qui en disposent
- Le calcul des **tarifs**
- L'information sur le **transport scolaire**
- Une **centrale téléphonique**
- **Disponible sur le web** et prochainement sur applis



Place au nouveau SIM Grand Est...

fluo
Grand Est

Ordre du jour

- Ligne TER 200
- Ligne Colmar - Mulhouse (omnibus)
- Ligne Mulhouse - Thann – Kruth
- Ligne Colmar - Munster - Metzeral
- Liaison ferroviaire Bollwiller - Guebwiller



- 1- Vie des lignes régionales : trafic, régularité, suppressions**
- 2- Point spécifique : liaison Bollwiller – Guebwiller**
- 3- Travaux sur le réseau et investissements dans les gares**
- 4- Evolutions de l'offre de transport TER : retour sur les adaptations 2018/2019 et perspectives 2020**

1 – Vie des lignes régionales

À l'échelle du réseau TER Grand Est

- **Evolution du trafic :**

Trafic cumulé 2018 : **2,14 Mrd voyages.km** ¹

Évolution du trafic 2017/2018 : **-3,6%**

Évolution du trafic 1^{er} trimestre 2018/1^{er} trimestre 2019 : **+1,40%**

- **Taux de régularité**

94,0 % en 2018 et **95,0 %** en 2019 (1^{er} trimestre).

¹ voyages.km : nombres de voyages multiplié par la distance kilométrique parcourue



1 – Vie des lignes régionales

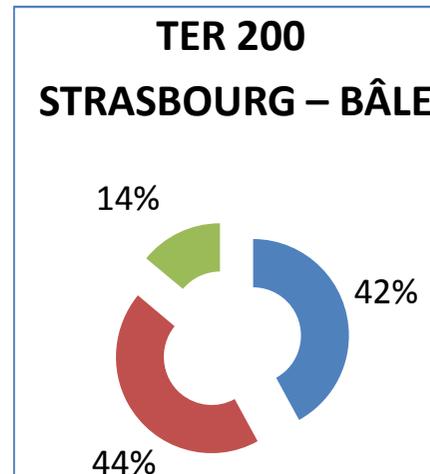
Flux de voyages

Ligne TER 200

TER 200
Strasbourg-Bâle

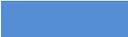
7 444 257
VOYAGES

-2%



Légende

Structure clientèle en 2018:

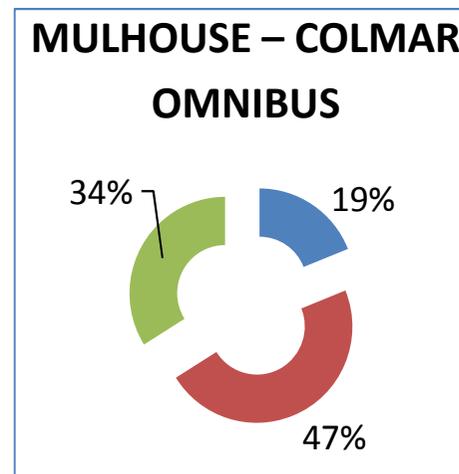
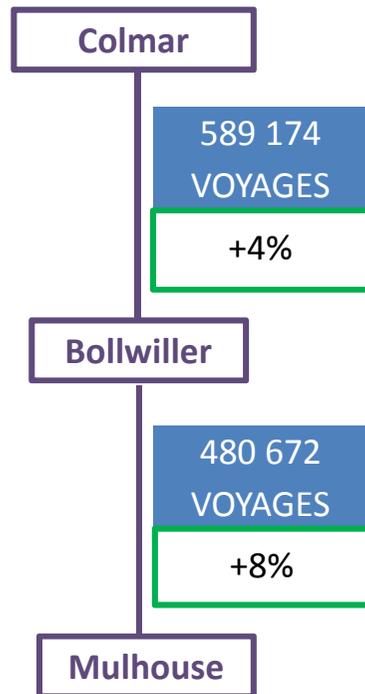
-  Occasionnels
-  Abonnés + 26 ans
-  Abonnés - 26 ans

1 – Vie des lignes régionales

Flux de voyages

Ligne Colmar – Mulhouse

O
M
N
I
B
U
S



Légende

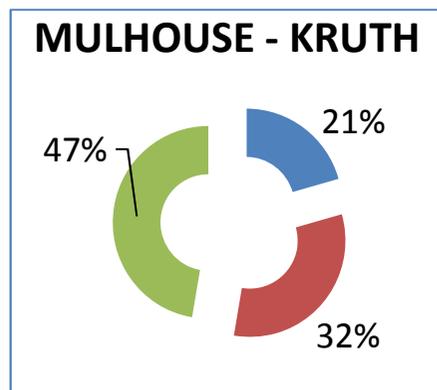
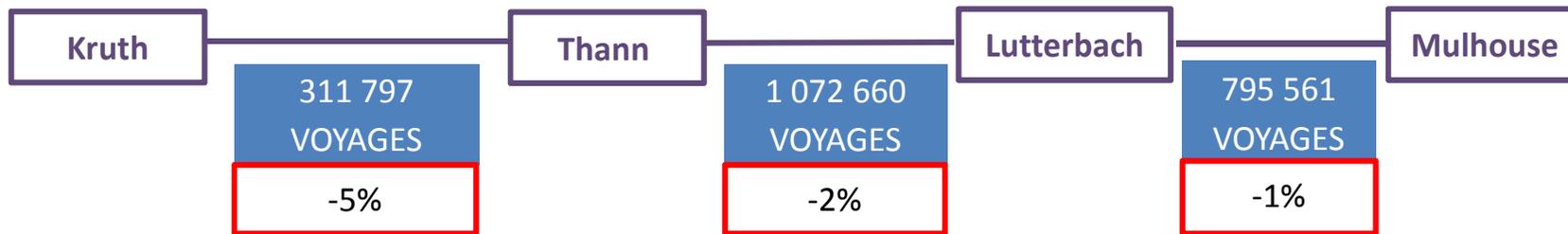
Structure clientèle en 2018:

- Occasionnels
- Abonnés + 26 ans
- Abonnés – 26 ans

1 – Vie des lignes régionales

Flux de voyages

Ligne Mulhouse – Thann - Kruth



Légende

Structure clientèle en 2018:

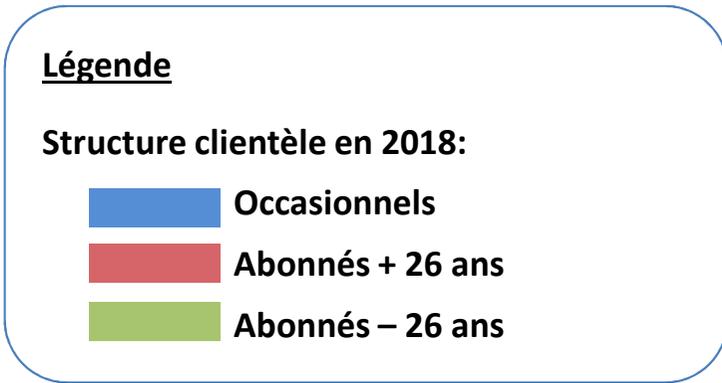
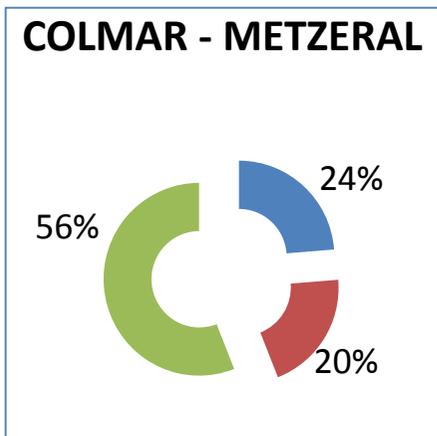
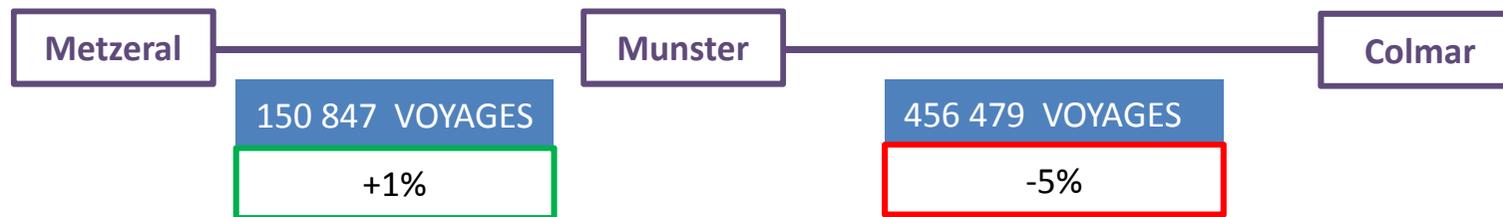
- Occasionnels
- Abonnés + 26 ans
- Abonnés - 26 ans



1 - Vie des lignes régionales

Flux de voyages

Ligne Colmar – Munster – Metzeral





1 – Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 – Strasbourg - Bâle

- **Taux de régularité moyen (< 6 minutes) :**

A l'échelle de la ligne : **93,4 %** en 2018 et **93,1 %** au 1^{er} trimestre 2019
(**94,0 %** au 1^{er} trimestre 2018).

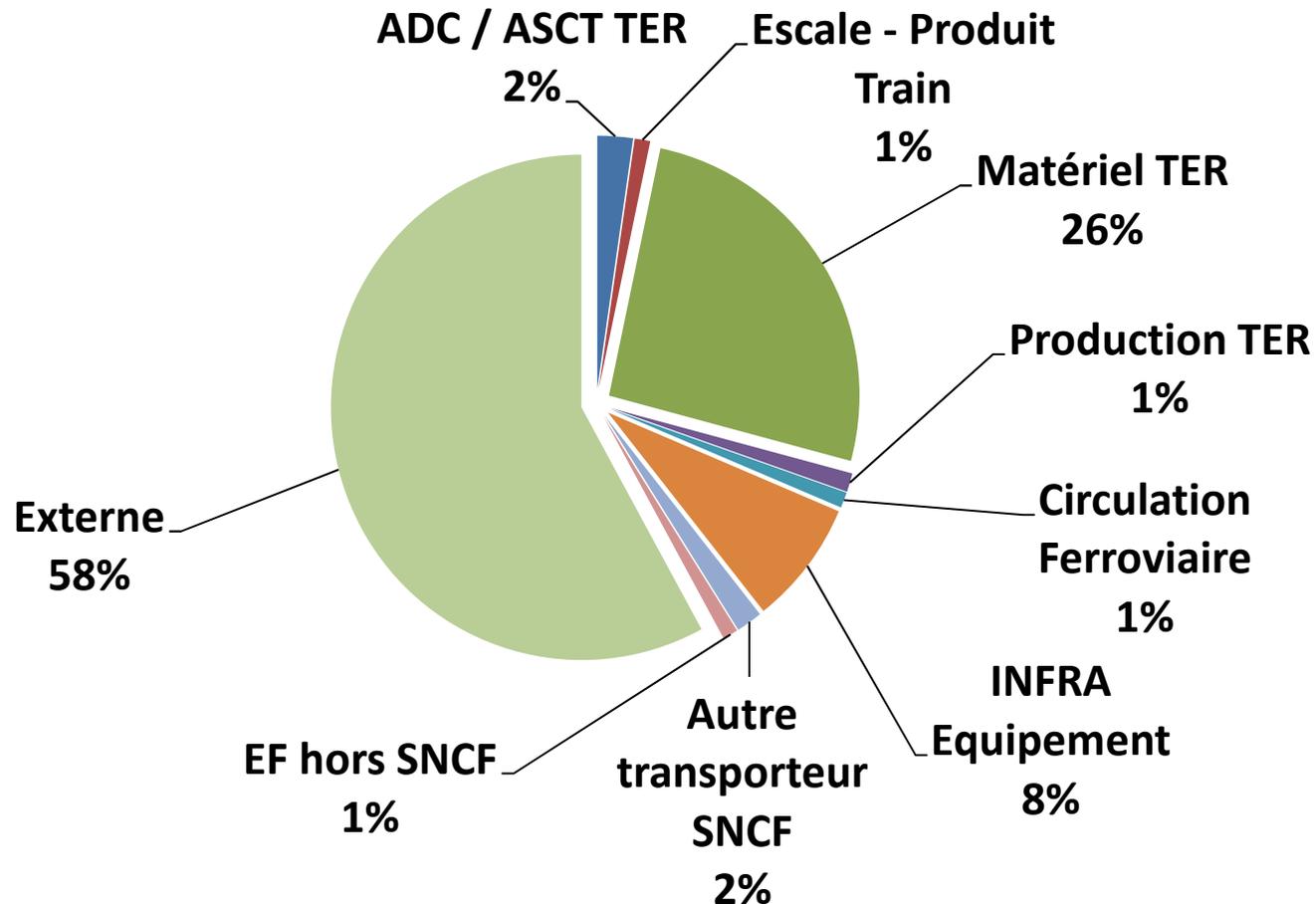
- **Suppressions des circulations en 2018**

A l'échelle de la ligne : **124 suppressions totales** et **403 suppressions partielles**.
Soit **3,3 %** des trains prévus.

1 – Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 – Strasbourg - Bâle

Répartition par causes de suppressions:





1 - Baromètre qualité

2019 : ZOOM SUR DES ACTIONS EN COURS

Le baromètre qualité Production :

8 lignes structurantes concernées :

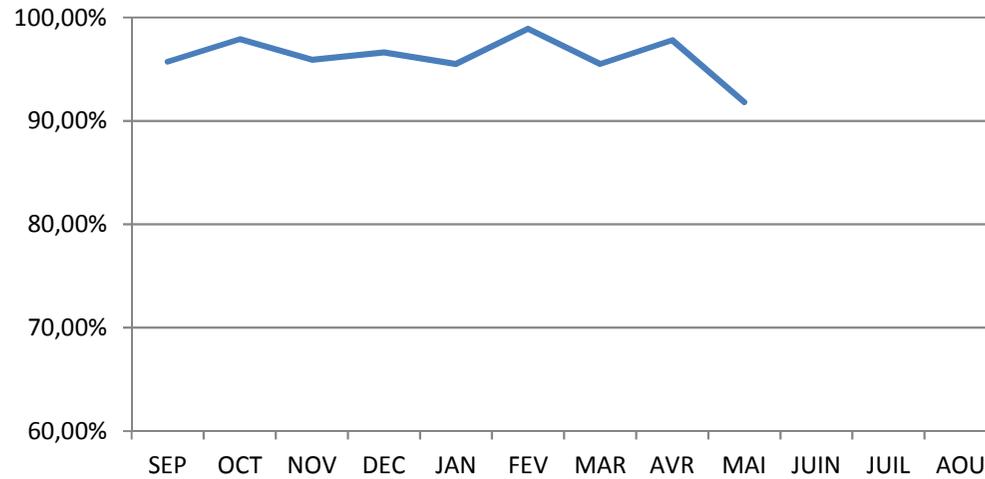
- Vallée de la Marne
- Paris – Troyes – Mulhouse
- Metz – Luxembourg
- Strasbourg – Bâle
- Strasbourg – Metz
- Strasbourg – Nancy
- Nancy – Remiremont
- Charleville – Reims

4 critères:	Non-conforme si ...
Ponctualité à l'arrivée	Retard > 15 min.
Respect des compositions	Si composition réelle non conforme au roulement de référence.
Suppression totale	Suppression sur tout le parcours.
Suppression partielle	Suppression sur une partie du parcours.

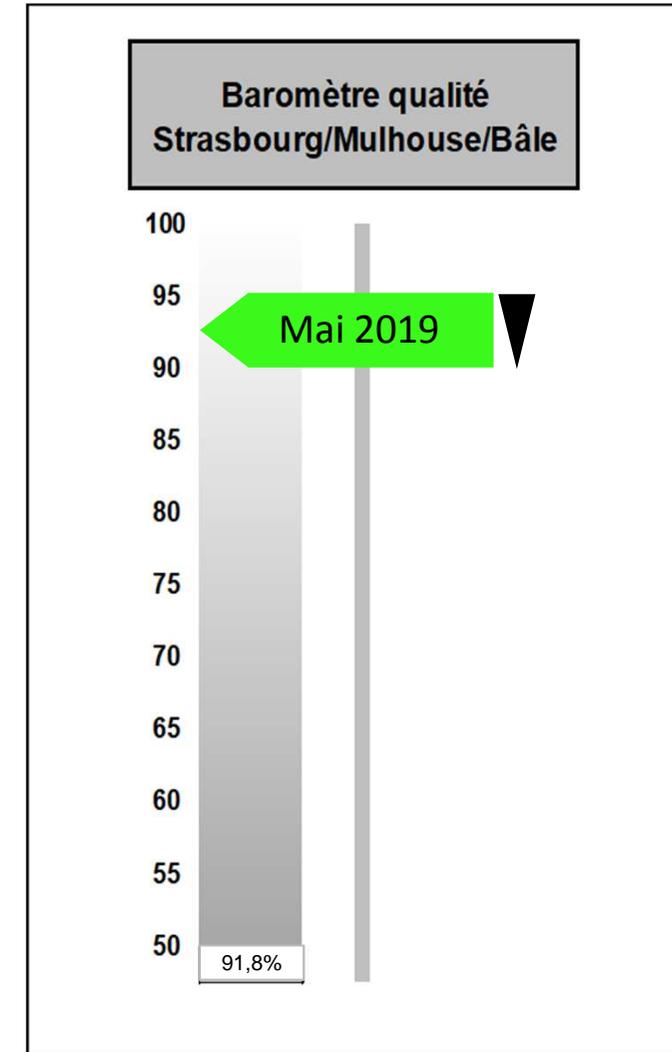


1 - Baromètre qualité

Strasbourg-Mulhouse-Bâle Note pondérée



TOP 3	96206 Bâle	6:21	Strasbourg	7:39	100%
	96207 Strasbourg	7:21	Bâle	8:39	100%
	96208 Bâle	6:51	Strasbourg	8:09	100%
FLOP 3	96231 Strasbourg	17:21	Bâle	18:39	90%
	96200 Bâle	5:21	Strasbourg	6:39	95%
	96229 Strasbourg	16:51	Bâle	18:09	95%





1 – Vie des lignes régionales

Ligne Colmar – Mulhouse (omnibus)

- **Taux de régularité moyen (< 6 minutes) :**

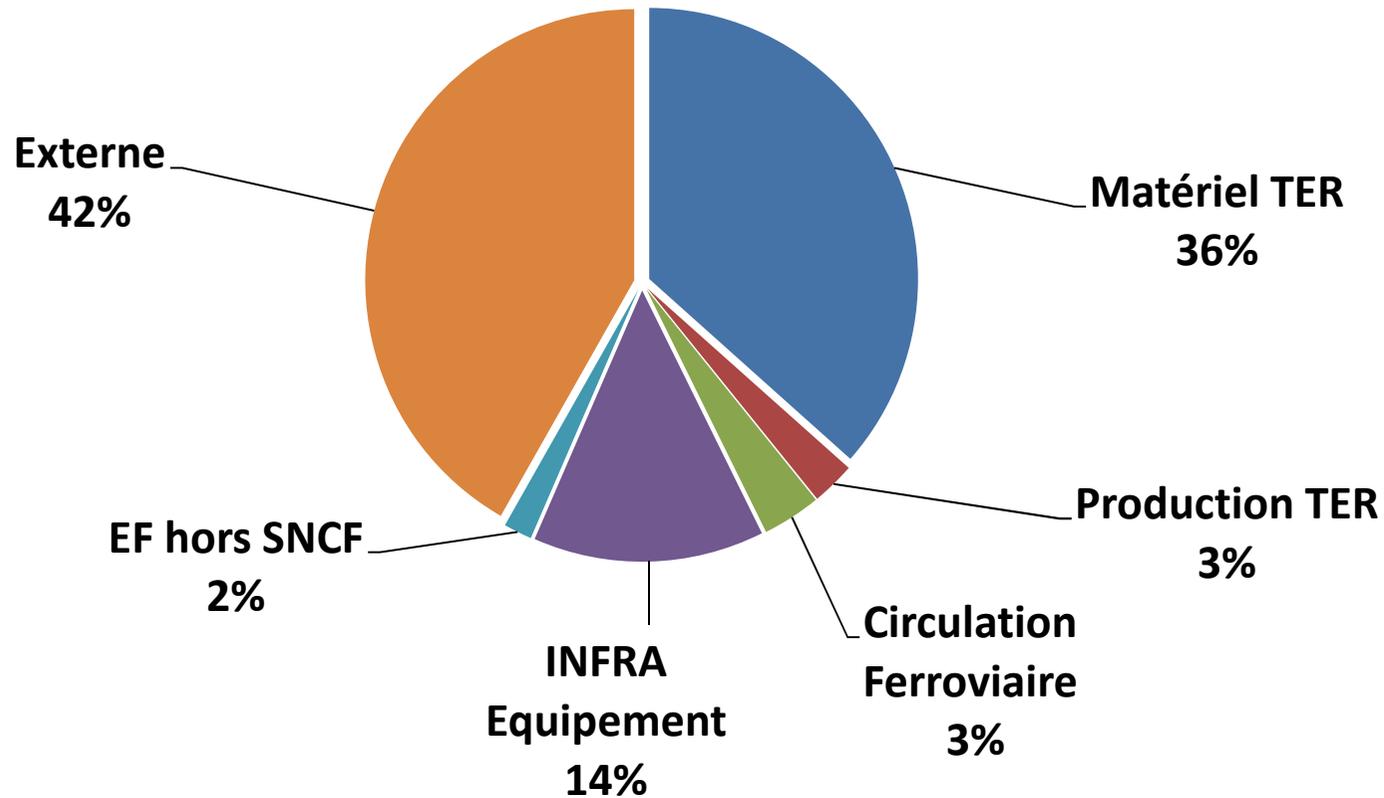
A l'échelle de la ligne : **93,4 %** en 2018 et **93,8 %** au 1^{er} trimestre 2019
(**94,1 %** au 1^{er} trimestre 2018).

- **Suppressions des circulations en 2018**

A l'échelle de la ligne : **118 suppressions totales** soit **1,4 %** des trains prévus.

1 – Vie des lignes régionales

**Ligne Colmar – Mulhouse (omnibus)
Répartition par causes de suppressions:**





1 – Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse - Thann - Kruth

- **Taux de régularité moyen (< 6 minutes) :**

A l'échelle de la ligne : **95,5 %** en 2018 et **95,3 %** au 1^{er} trimestre 2019
(**95,4 %** au 1^{er} trimestre 2018).

- **Suppressions des circulations en 2018**

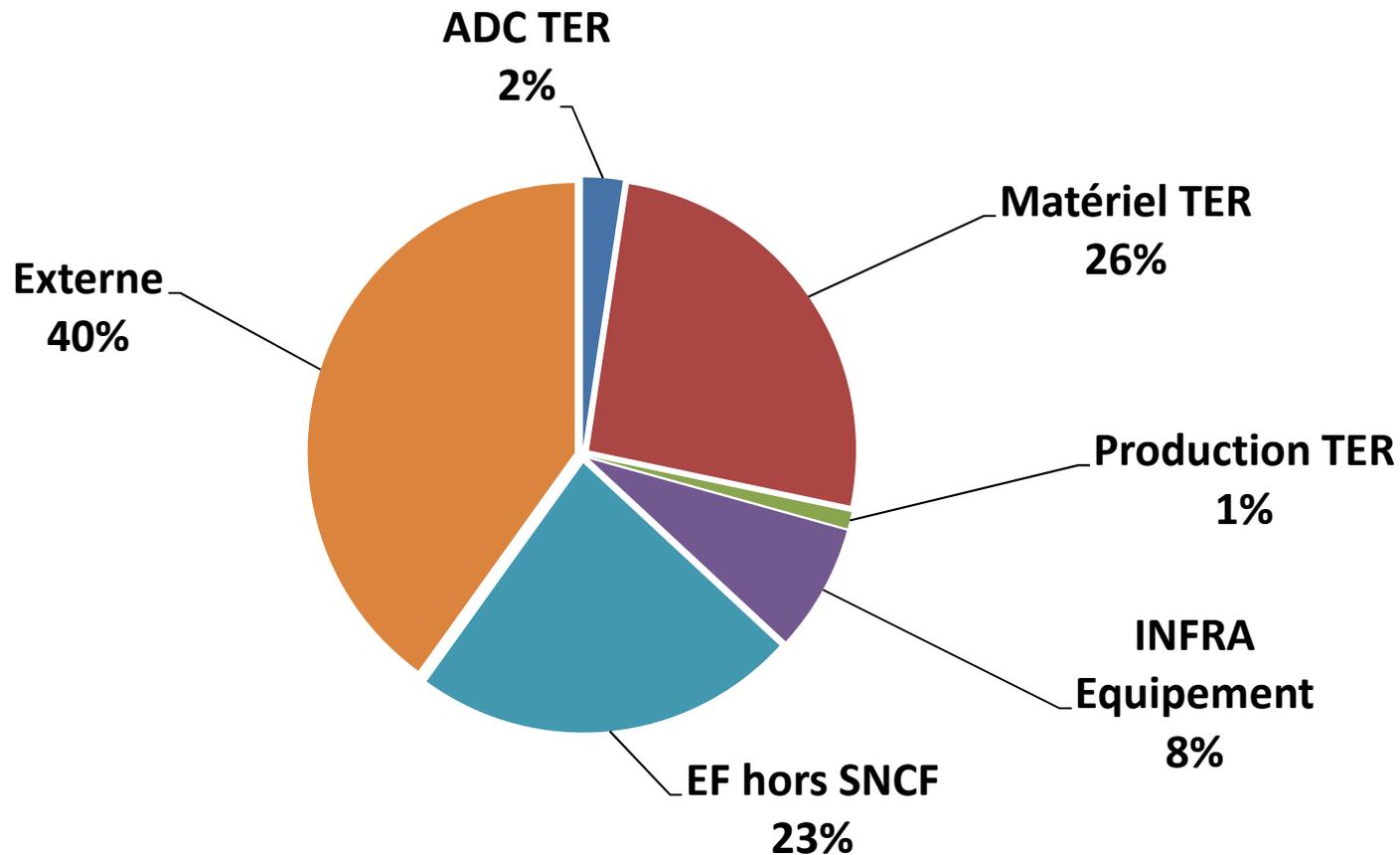
A l'échelle de la ligne : **375 trains ou trams-trains supprimés** ainsi que **519 suppressions partielles**.

Soit **2,9 %** des trains prévus.

1 – Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse - Thann - Kruth

Répartition par causes de suppressions:





1 – Vie des lignes régionales

Ligne Colmar – Munster – Metzeral

- **Taux de régularité moyen (< 6 minutes) :**

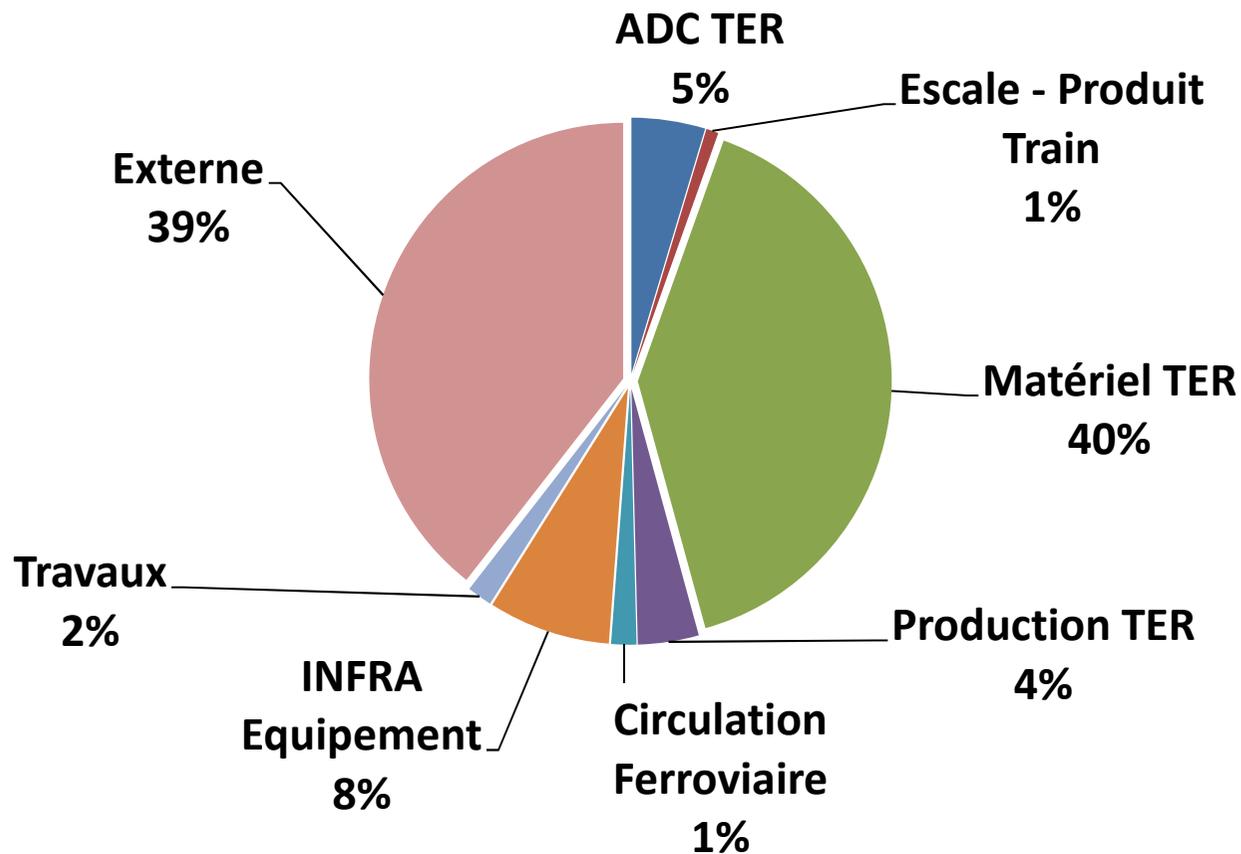
A l'échelle de la ligne : **97,1 %** en 2018 et **96,9 %** au 1^{er} trimestre 2019
(**97,5 %** au 1^{er} trimestre 2018).

- **Suppressions des circulations en 2018**

A l'échelle de la ligne : **113 suppressions totales** et **20 suppressions partielles**.
Soit **1,5 %** des trains prévus.

1 – Vie des lignes régionales

Ligne Colmar – Munster – Metzeral
Répartition par causes de suppressions:



Questions – réponses

A venir :

2- Point spécifique : liaison Bollwiller – Guebwiller

3- Travaux sur le réseau et investissements dans les gares

4- Evolutions de l'offre de transport TER : retour sur les adaptations 2018/2019 et perspectives 2020

2 – Point spécifique : liaison Bollwiller – Guebwiller

- Inscription au Contrat de Plan Etat-Région (CPER) 2015-2020 pour un montant de 20 M€ (dont 16,8 M€ pour la Région) ;
- Conclusions de l'étude géotechnique et de pollution restituée fin 2018 :
 - toit de la nappe phréatique entre 4,40 et 6,60 m par rapport au niveau du terrain actuel, selon le mois concerné ;
 - purge de la totalité des remblais et envoi en filière de gestion adaptée.
- Lancement d'une étude de génie civil pour approcher une solution technique de franchissement de la RD83 en passage inférieur au second semestre 2019 ;
Conclusions de l'étude fin d'année 2019 / début 2020.

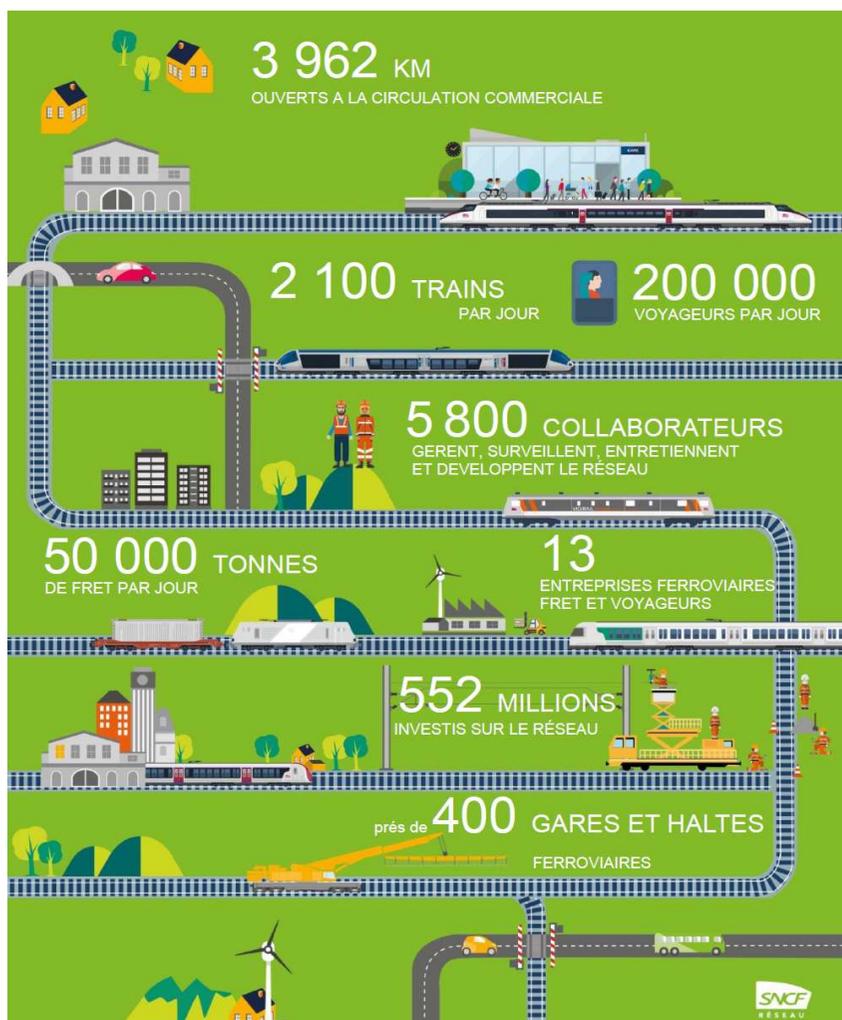


Questions – réponses

A venir :

3- Travaux sur le réseau et investissements dans les gares

4- Evolutions de l'offre de transport TER : retour sur les adaptations 2018/2019 et perspectives 2020



2019

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

Nos objectifs :

- ✓ Développer l'utilisation du ferroviaire,
- ✓ Offrir un service performant à nos clients assurant le transport des voyageurs et des marchandises.

GRANDS CHANTIERS 2019

MULHOUSE NORD

Régénération de 3 ouvrages hydrauliques

entre Colmar et Metzeral

Juillet



Remplacement des ouvrages existants situés sous la voie ferrée par des ouvrages en béton



Remplacement de 11 appareils de voie

Gares de Rouffach et Bollwiller



Février à Juin

Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre

Réparation d'un pont à Wettolsheim



Mars à Mai

Réfection de l'étanchéité et de la maçonnerie

GRANDS CHANTIERS 2020

MULHOUSE NORD

Modernisation du nœud de Mulhouse



Chantier pluriannuel

- ✓ Création d'un poste d'aiguillage informatisé
- ✓ Modernisation de la signalisation
- ✓ Modification du plan de voie de la gare

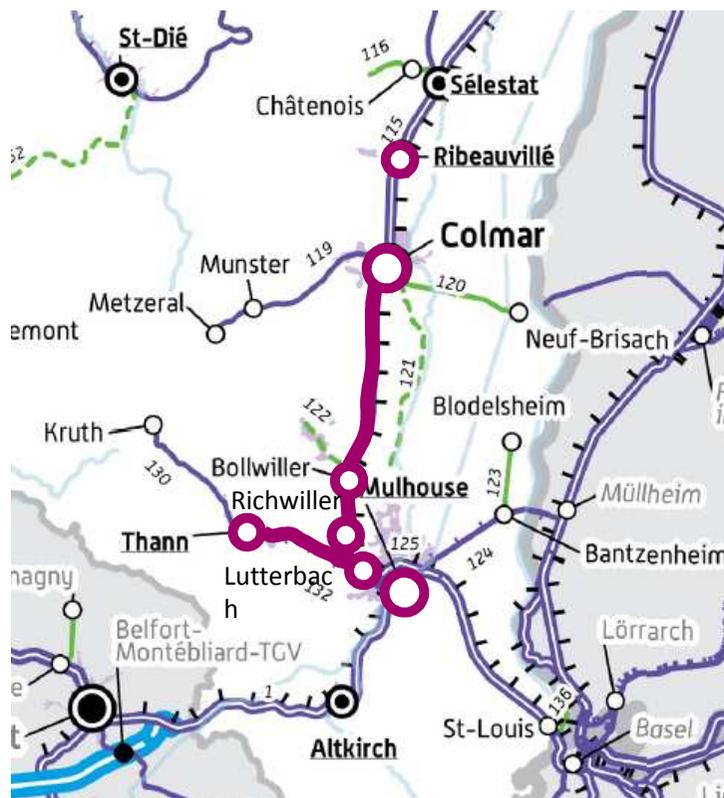
Intervention sur la caténaire

entre Colmar et Lutterbach
entre Lutterbach et Thann



Mai/Juin
Août/Septembre

Vérification et entretien des fils conducteurs aériens assurant l'alimentation électrique des trains



Intervention sur les appareils de voie

Gares de Ribeauvillé, Colmar, Bollwiller et Richwiller



Mars et Septembre

Vérification et opérations de maintenance des équipements permettant le passage d'une voie à une autre

Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse 2020-2025

NATURE DU PROJET

- Volet développement avec aménagements de capacité en gare
- ✓ Modification du plan de voie de la gare
- ✓ Création de voies dédiées
- ✓ Allongement des quais
- ✓ Augmentation des vitesses à 60 km/h sur certaines voies

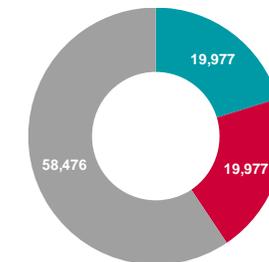
- Volet Commande Centralisée du Réseau
- ✓ Renouvellement du poste de signalisation



FINANCEMENT DES TRAVAUX



98,4 M€



■ Etat ■ Région Grand Est ■ SNCF Réseau
Financement (en M€)

OBJECTIF ET GAINS

- Modernisation du nœud ferroviaire pour augmenter la capacité en gare et fluidifier les circulations

- Gains
 - ✓ Une meilleure régularité
 - ✓ Des cadencements consolidés sur les axes TER importants
 - ✓ Une offre développée sur certains axes TER
 - ✓ Des correspondances facilitées et des temps d'attente réduits
 - ✓ Un accès facilité aux trains

CHIFFRES CLES

2^{ème} nœud ferroviaire d'Alsace

4,9 millions de voyageurs/an

250 TER, TGV et trains grandes lignes/jour

110 M€ Coût total de l'opération (études et travaux)

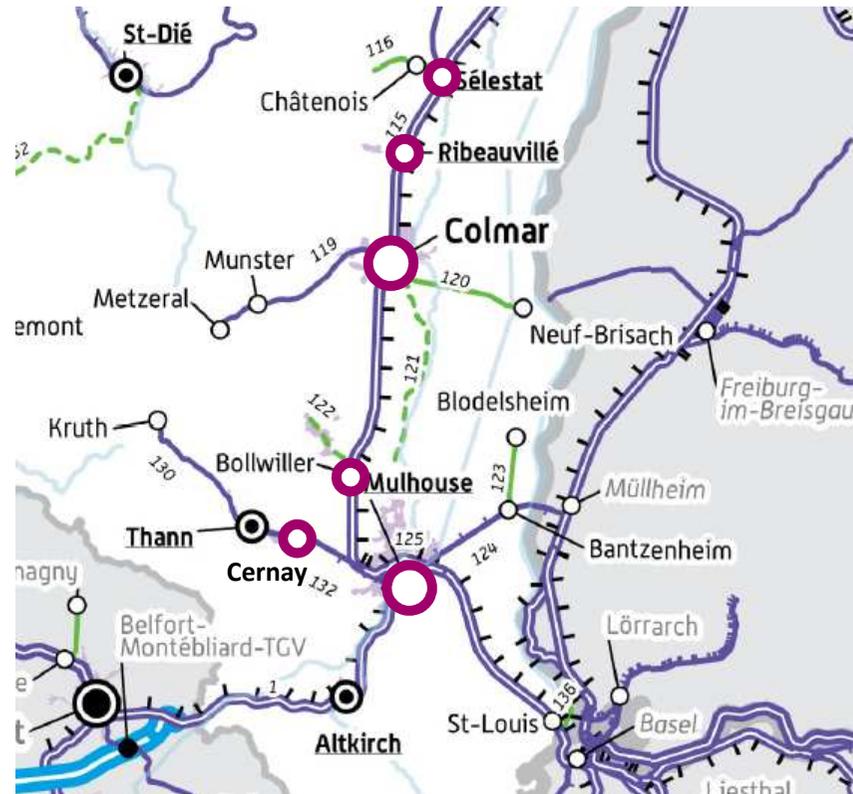
PERSPECTIVES DE GRANDS CHANTIERS A PARTIR DE 2021 MULHOUSE NORD

Modernisation du nœud de Mulhouse

Renouvellement d'appareils de voie en gares de Colmar, Ribeauvillé et Bollwiller

Mise en accessibilité Personnes à Mobilité Réduite de la gare de Cernay

Intervention sur la caténaire entre Sélestat et Colmar



3 – Investissements dans les gares

Plan de modernisation des gares du Grand Est Investissement Région de 15 à 20 M€ par an entre 2016 et 2021

- **Déploiement d'un Schéma de services** pour les 396 gares
=> **3 M€ / an, financés à 100 % par la Région**
- **Développement de l'intermodalité** en accompagnement des collectivités locales : pôles d'échanges, parkings voitures et vélos, etc. pour favoriser le rabattement vers le réseau ferroviaire
=> **5 à 10 M€ / an, financés par la Région** 
- Agenda de mise en **accessibilité du réseau de transport et des gares** pour les personnes à mobilité réduite
=> **Environ 7 M€ / an financés par la Région**

3 – Investissements dans les gares

Schéma de Services en Gare

Investissement régional destiné à améliorer le confort des voyageurs et l'information voyageurs, à développer l'intermodalité et à adapter le service aux besoins

Exemple d'investissements :

Confort : abris, bancs, poubelles, signalétique, revêtements des quais...

Intermodalité : information dynamique, totem de gare, arceaux à vélos, information sur les réseaux en correspondance...

Pour les plus grandes gares : toilettes, wifi gratuit, commerces...



→ Lignes Colmar – Mulhouse, Mulhouse – Thann – Kruth et Colmar - Munster - Metzeral : déploiement envisagé en 2020

3 – Investissements dans les gares

Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est (DIRIGE)



Dispositif financier et méthodologique volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

DIRIGE 3 – Investissements dans les gares

Dispositif d'intervention régional intermodalité Grand Est

Ligne Colmar – Mulhouse

- **Mulhouse – Dornach** (participation prévisionnelle de la Région de 175 K€ pour un montant total de 350 K€)
Travaux achevés hors arrêts de bus et espaces verts :
 - Création d'un parking de 36 places dont 1 PMR ;
 - Mise en place d'un abri à vélos fermé d'une capacité de 18 places et de 6 arceaux en accès libre.



- **Merxheim** (participation prévisionnelle de la Région de 205 K€ pour un montant total de 394 K€) – **Travaux en cours, achèvement prévu fin août 2019 :**
 - Création d'un parking de 49 places dont 2 PMR et de 5 arceaux à vélos côté Est ;
 - Extension de la capacité de stationnement vélos pour la porter à 17 places côté Ouest.

DIRIGE 3 – Investissements dans les gares

Dispositif d'intervention régional intermodalité Grand Est

Ligne Colmar – Mulhouse



- **Bollwiller – projet en émergence** : extension provisoire du parking existant (environ 50 places supplémentaires). *Travaux reportés à fin 2019 en raison de l'utilisation de la plateforme pour le montage d'appareils de voies dans le cadre du renouvellement des appareils de voies de la gare de Bollwiller.*

- **Rouffach - projet en émergence** : extension du parking de la gare, côté Est.



3 – Investissements dans les gares

Ligne Colmar – Metzeral

- Le Département du Haut-Rhin, en partenariat avec la commune de Wihr-au-Val, projette d'aménager prochainement le carrefour des RD 417 et RD 43 avec des feux tricolores dans le but de sécuriser la traversée piétonne.
- Le projet intègre les deux arrêts de car TER existants (en coordination avec la Région Grand Est).



COREST Mulhouse Nord – 26 juin 2019

Questions – réponses

A venir :

4- Evolutions de l'offre de transport TER : retour sur les adaptations 2018/2019 et perspectives 2020

4 - Evolution de l'offre de transport

Ligne Colmar – Mulhouse et TER 200

- Depuis septembre 2018 : mise en place d'un renforcement de la capacité de certains TER 200 avec passage de 8 à 9 voitures en semaine entre Bâle et Strasbourg.
- Dernier trimestre 2018 : réalisation d'une étude d'optimisation de la desserte TER 200 Strasbourg-Bâle dans l'objectif majeur de retrouver un niveau de régularité plus satisfaisant.
- SA 2020 : dans l'objectif d'assurer une meilleure régularité du TER 200 et par conséquent, de l'ensemble des circulations des TER sur l'axe nord-sud :
 - Le TER 200 Strasbourg-Bâle arrivera 1 minute plus tôt à Bâle afin d'assurer un temps de retournement plus confortable à Bâle ;
 - De ce fait, pour éviter le cisaillement à Bâle, l'omnibus Bâle - Mulhouse partira 1 minute plus tôt de Bâle et arrivera 1 minute plus tôt à Mulhouse, afin de conforter également l'arrivée à l'heure à Mulhouse du TER 200 en provenance de Bâle.



4 - Evolution de l'offre de transport

Ligne Mulhouse – Thann - Kruth

- SA 2018 : pas d'évolution de l'offre
- SA 2019 :
 - En semaine : suppression du dernier aller-retour de la navette Thann – Kruth du soir
 - Le samedi :
 - Suppression de 5 allers-retours de la navette Thann – Kruth (2 premiers du matin, et 3 derniers du soir)
 - Dernier train Kruth – Mulhouse : départ avancé de 20h59 à 19h25



- Perspectives SA 2020 et au-delà :
Travail en cours avec les associations d'utilisateurs de la vallée de la Thur : examen des propositions émises dans le cadre de l'étude d'optimisation du tram-train, des hypothèses rassemblées par la DREAL et des réflexions menées par SNCF

4 - Evolution de l'offre de transport

Ligne Mulhouse – Thann - Kruth

Travail de réflexion en cours avec l'Etat (DREAL, DDT...), SNCF Mobilités et SNCF Réseau, les élus et les associations d'usagers de la vallée de la Thur sur les mobilités dans la vallée :

- Desserte :
 - Suppression de l'arrêt Thann Centre : sur le train et/ou sur le tram-train
 - Origine/terminus du tram-train à Thann Gare sauf aux horaires des scolaires
 - Correspondance navette train/tram-train à Thann Saint Jacques, au lieu de Thann Gare
 - Suppression des arrêts Lutterbach et Graffenwald sur les trains montants vers la vallée
 - Limitation des trains à Wesserling
 - Prolongement du tram-train jusqu'à Bitschwiller (avec création d'un parking-relais) ou Willer-sur-Thur
- Circulation des trams-trains en unité multiple pour quelques trams-trains surchargés en heure de pointe
- Création d'une fiche horaire unifiée (train, tram-train, tramway)
- Remplacement des « écrans TER » par des écrans de type urbain sur la voie dédiée (information en temps réel)

4 - Evolution de l'offre de transport

Ligne Mulhouse – Thann - Kruth

- Suppression de la gamme Attitudes (mise en place des abonnements Primo et Presto combinés)
- Réduction du temps de fermeture des barrières du PN22 :
 - Amélioration des gestes métier
 - Extinction des feux routiers au droit du PN22
 - A moyen ou long terme (investissements lourds) : interventions sur l'infrastructure, la signalisation...
- Suppression du PN22 par dénivellation de la RN66
- Robustesse :
 - Analyse des améliorations fines à apporter (temps de stationnement en gare...)
 - Création d'un évitement long à Thann ou sur la ligne
- Amélioration de la fluidité du trafic routier : plan de gestion des feux routiers de Thann, doublement des voies de circulation routière, renforcement de l'interdiction de transit dans le col de Bussang, modification des comportements des usagers

4 - Evolution de l'offre de transport

Ligne Colmar - Munster - Metzeral

Bilan SA 2019 :

- **Modification de l'horaire du TER n°831517 le samedi et le dimanche :**
 - Actuellement : départ de Metzeral à 9h39, arrivée à Colmar à 10h15. Possibilité de correspondances avec TER200 à Colmar en direction de Mulhouse à 10h28 et Strasbourg à 11h07.
 - Horaire à partir du changement de service de juillet 2019 : départ de Metzeral à 9h14, arrivée à Colmar à 9h51 (retour à l'ancien sillon horaire). Possibilité de correspondances avec TER 200 à Colmar en direction de Mulhouse à 10h28 et à Strasbourg à 10h02.
-  **Cette modification permet d'améliorer la desserte week-end en direction de Strasbourg et éviter un creux de desserte de 3 heures le matin.**

4 - Evolution de l'offre de transport

Ligne Colmar - Munster - Metzeral

CONTEXTE



- Ligne ferroviaire Colmar-Metzeral d'une longueur de **24 kilomètres**, elle comprend **16 gares y compris Colmar**.
- Ligne à **voie unique** comprenant 2 croisements (Turckheim et Munster).

CONTEXTE

- Desserte assurée par du matériel **XGC 3 caisses** (174 places assises) toute la semaine et le WE.
- Ligne TER Colmar-Metzeral compte **20 A/R trains et 2 A/R cars TER** (extrémité de journée).
- La semaine, la desserte est composée de **3 lignes de roulement train** avec des **dessertes mixtes** : trains omnibus, semi-directs et certains trains limités à Munster.
- Le WE, la desserte est assurée par **1 ligne de roulement train**.
- Fréquentation de la ligne TER : **1000 voyageurs quotidiens** effectuant en moyenne 2000 voyages, forte dominante scolaire (la moitié), ¼ d'occasionnels et ¼ d'abonnés du travail.
- Flux **domicile-travail relativement faible en fond de vallée** et croissant fortement à l'approche de Colmar, principalement depuis Munster et Turckheim.
- Plusieurs **établissements scolaires situés à proximité de la ligne TER** : Colmar, Colmar St-Joseph, cité scolaire d'Ingersheim, lycée de St-Gilles à Wintzenheim et Munster.
- **Ligne interurbaine 248** Colmar-Munster-Soultzeren qui est quasi exclusivement fréquentée par des scolaires (97%) rejoignant les établissements scolaires de Munster, Ingersheim et Colmar et circule parallèlement à la voie ferroviaire.
- **Ligne interurbaine 217** Munster-Metzeral-Mittlach/Sondernach principalement fréquentée par des scolaires également.
- **Lignes purement scolaires** qui desservent les établissements scolaires de secteur.

ENJEUX DE L'ETUDE

- Avec le transfert des compétences départementales à la Région en 2017 (offre routière interurbaine et scolaire), la Région Grand Est est devenue autorité organisatrice des transports ferroviaires, interurbains et scolaires.
- Au dernier trimestre 2018, la Région Grand Est a décidé de lancer **une étude via le Cabinet Territoires Mobiles en collaboration avec la SNCF.**
- Les enjeux de cette étude sont les suivants :
 - **Améliorer l'offre globale de mobilité dans la vallée** : optimisation de la desserte ferroviaire et routière
 - **adapter la politique d'arrêt ferroviaire , ainsi que les itinéraires routiers (desserte des crêtes)** et prendre en compte un maximum de correspondances avec TER200 à Colmar ;
 - **adapter le matériel roulant** (ferré et routier) selon les besoins capacitaires aux HP et HC ;
 - **optimiser les coûts de dessertes** (journée de service, ligne de roulement, maintenance du matériel), les moyens engagés (matériel et personnel) et augmenter les recettes pour améliorer le modèle économique de la desserte ;
 - prendre en compte le **profil et les besoins de déplacement des voyageurs** ;
 - **unifier progressivement les gammes tarifaires jusqu'en 2022** correspondant également avec la remise en concurrence des marchés des lignes routières sur le territoire du Haut-Rhin ;
 - mettre en valeur le **potentiel touristique de la vallée** en attirant davantage de voyageurs occasionnels.

CALENDRIER DE TRAVAIL

- Organisation de **groupes de travail entre septembre et décembre 2019**.
Les points suivants seraient abordés :
 - échange sur les données de mobilité, d'usage du train et des cars ;
 - examen des scénarios.
 - Diagnostic et **scénario cible posé et partagé** entre les acteurs pour **fin d'année 2019**.
 - Une mise en cohérence phasée et progressive de la **gamme tarifaire jusqu'en 2022** accompagnée d'une **communication spécifique**.
 - **La vallée de Munster sera un territoire prioritaire pour l'expérimentation d'un nouvel outil de vente de billets TER et grandes lignes** : mise à disposition de l'outil dans les offices de tourisme, mairies, les maisons de services et autres commerces volontaires. Un accord est en cours de signature avec la confédération des buralistes, ce qui permettrait de proposer de la distribution au sein de certains débits de tabacs et présentent plusieurs avantages : une situation en centre-ville, des jours et amplitudes horaires d'ouverture importants notamment.
-  **Un pilotage de la démarche par des élus régionaux** : échanges réguliers avec les élus locaux, pour partager les points d'étape de la démarche.

Questions – réponses

Merci pour votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur
www.grandest.fr / rubrique « Mes services »

Région **Grand Est**

Siège du Conseil régional • 1 place Adrien Zeller
BP 91006 • F 67070 Strasbourg Cedex
Tél. 03 88 15 68 67 • Fax 03 88 15 68 15

Hôtel de Région • 5 rue de Jéricho
CS 70441 • F 51037 Châlons-en-Champagne Cedex
Tél. 03 26 70 31 31 • Fax 03 26 70 31 61

Hôtel de Région • Place Gabriel Hocquard
CS 81004 • F 57036 Metz Cedex 1
Tél. 03 87 33 60 00 • Fax 03 87 32 89 33

www.grandest.fr