

Comité Régional des Services de Transport

TER Vallée de la Marne

Mardi 2 juillet 2019 – 18 H

Espace Cœur de Ville
Place du Général de Gaulle
Saint-Dizier

Ordre du jour

Propos introductifs : Actualités des Régions Grand Est et Hauts-de-France

1. Vie de la ligne TER Vallée de la Marne

- Service annuel 2019 (SA 19)
- Indicateurs de performance
- Travaux 2019 / 2020
- Service Annuel 2020 (SA 20)

2. Investissements sur la ligne TER Vallée de la Marne

- Matériel roulant
- Plan de modernisation des gares du Grand Est

3. Relation à l'utilisateur

Actualités des Régions Grand Est et Hauts-de-France

1. Création de **Fluo** Grand Est le 25 avril 2019

Création de **Fluo** Grand Est

le 25 avril 2019 : 3 objectifs majeurs



1

Avoir un nom commun à l'ensemble du réseau de trains, cars et transports scolaires pour gagner en **lisibilité** et en **visibilité**

2

Instaurer une identité visuelle commune sur les trains et cars de la Région Grand Est, réalisée au fil des **opérations de maintenance**

3

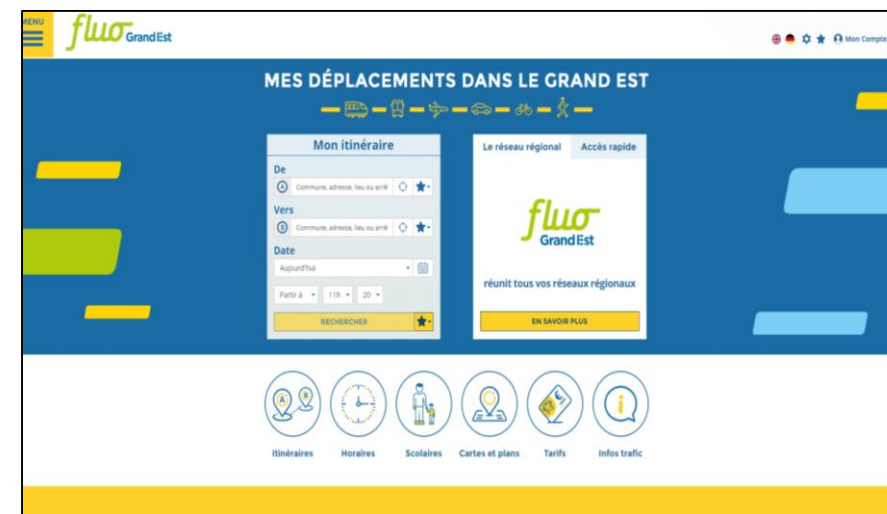
Créer un Système d'Information Multimodale (SIM) commun :

- **Rechercher et calculer des itinéraires** par modes ;
- Disposer **d'informations** liés aux **trafics TC et routiers** ;
- Disposer **d'informations tarifaires** (abonnements, trajets) ;
- **S'inscrire en ligne** pour les scolaires.

Fluo Grand Est : c'est quoi ?



Pelliculage « **Fluo Grand Est** »
du matériel



Site internet
www.fluo.eu



Application « **Fluo Grand Est** »



2. Lancement de la carte Simplicités en Champagne-Ardenne

Lancement de la carte Simplicités en Champagne-Ardenne

Nouveauté en Champagne-Ardenne, la carte à puce Simplicités permet de **charger votre abonnement** Primo et Presto.

- ⇒ **Support du titre** de transport (abonnement Primo ou Presto)
- ⇒ **Remplace le coupon en papier** et la **carte nominative** attestant de l'identité des voyageurs
- ⇒ **Concentre** toutes les **données** du titulaire et ses **titres de transport** (abonnement, cartes de réduction)
- ⇒ **Se recharge facilement** : à un guichet, sur un distributeur de billet régionaux, depuis un ordinateur ou en gare
- ⇒ **Valide pendant 8 ans**



En Champagne-Ardenne, seuls **les détenteurs d'un abonnement à prélèvement bancaire recevront cette carte de manière automatique mi-juillet**. Les autres recevront un e-mail ou un courrier pour leur proposer de passer à la carte à puce. Les abonnés Grand Est de la ligne Paris-Bar-le-Duc Saint-Dizier peuvent commander la carte Simplicités sur le site TER Grand Est ou en déposant le formulaire de demande de carte aux guichets d'une gare Grand Est.

3. Lancement d'une nouvelle gamme tarifaire sur le TER Hauts-de-France

Nouvelle Gamme tarifaire sur le TER Hauts-de-France

Une **gamme plus lisible**, plus **attractive** et incitant les habitants à utiliser le train pour tous leur déplacements pour les usagers occasionnels et une harmonisation des tarifs pour les usagers fréquents

- ⇒ **Création de « Ma carte TER »** offrant **50%** sur les voyages tout le temps pour 4 personnes (le titulaire + 3 accompagnants)
- ⇒ **Mise en place de « prix cassés »**: offrant **40 à 60%** de réduction prix d'appel en nombre limité
- ⇒ **Billet enfant à 1€ (4-12ans)** toutes les **données** du titulaire et ses **titres de transport** (abonnement, cartes de réduction)
- ⇒ **Mon abo TER sur support billettique pour tous (tout public et étudiants)**
- ⇒ **Mon abo TER** étudiant offrant 50%
- ⇒ Gamme solidaire offrant 75% de réduction

Depuis le 1^{er} avril 2019 pour les occasionnels et le 1^{er} juillet 2019 pour les abonnés

Nouvelle gamme tarifaire TER Hauts-de-France



Carte loisirs : 50% de réduction

- Prix : 30€ / an
- 15€ pour les -26 ans

Valable pour 3 accompagnants

- Tous publics, toute l'année

Mini groupes

- 5 à 9 personnes :
50% de réduction

Mini groupe

- 50%



Maxi groupes

- 10 personnes et + :
60% de réduction

Maxi groupe

- 60%



TARIFS OCCASIONNELS au 01/04

-12 ANS

1€

ALLEZ-Y EN
TER!

PRIX CASSÉS
2, 5, 10, 15, 20€

En vente sur l'appli
et sur ter.sncf.com

Prix cassés

- Paliers hauts : env.
40% de réduction
- Paliers bas : env.
60% de réduction
(ex-Prem's)

Enfants à 1€

- Pour tout adulte
porteur d'un titre TER
- 3 enfants accompagnants par adulte

Nouvelle gamme tarifaire TER Hauts-de-France



Abonnement tout public : 75% de réduction

- Fin de l'attestation employeur
- Billettique



Abonnement tout public permanent (annuel)

- Prélèvement automatique
- 12,5% de réduction supplémentaire vs. mensuel

Tarif
solidaire
-75%

TARIFS FRÉQUENTS au 01/07



- **Abonnement étudiant**
 - Non boursier : 50% de réduction par rapport à l'abonnement étudiant national
 - Boursier : gratuit

Tarifification solidaire : 75% de réduction

- Élargie HDF
- Demandeurs d'emploi indemnisés en dessous du SMIC, bénéficiaires du RSA ou de l'AAH...

Pass Securi'TER

- Renouvelé
- Gratuité domicile <> travail
- pour les personnels actifs
- des forces de sécurité en HDF

4. Création d'un nouvel indicateur : le baromètre qualité

Création d'un nouvel indicateur : le baromètre qualité

- **Afin de compléter les indicateurs conventionnels déjà existants** (taux de régularité à 5' et trains supprimés) et être au plus proche du ressenti des usagers, la Région Grand Est et SNCF Mobilités ont créé un nouvel outil qui permet de mesurer le niveau de « gêne » des usagers
- Cet indicateur **qui s'intéresse aux trains structurants** a le mérite de mettre en évidence les performances mois après mois et de mettre en lumière les circulations les plus problématiques

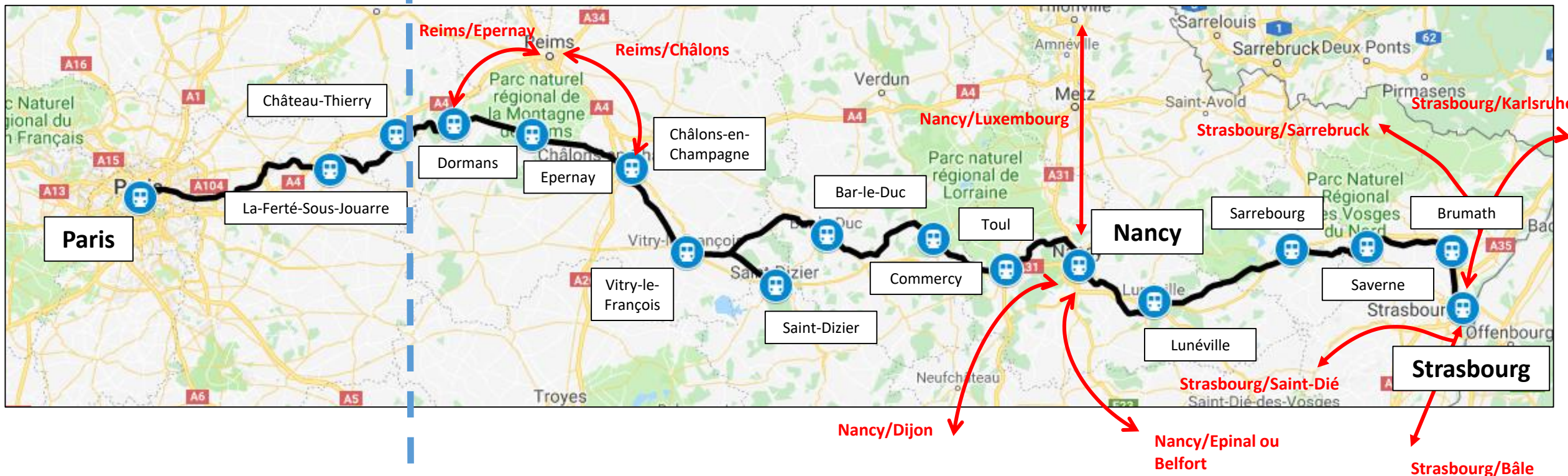
Vie de la ligne TER Vallée de la Marne

Service Annuel 2019 (SA 19)

En 2019, le périmètre de la ligne Vallée-de-la-Marne s'est développé

Périmètre Hauts-de-France

Périmètre Grand Est

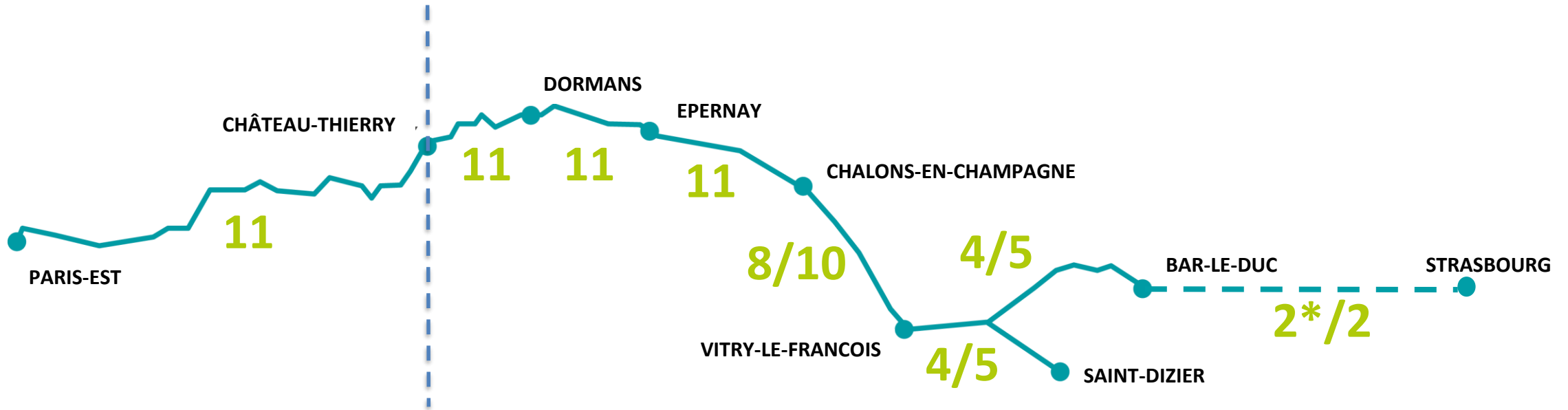


- ⇒ Depuis le 9 décembre 2018, le périmètre de la ligne historiquement connue sous le nom de « Vallée de la Marne » (Paris / Bar-le-Duc ou Saint-Dizier) a changé
- ⇒ Dorénavant, du lundi au vendredi, des liaisons vers l'est jusqu'à Strasbourg ont été ajoutées
- ⇒ La ligne fait près de 500 kilomètres !

L'offre d'allers-retours VERS Paris en 2019 du lundi au vendredi

Région Hauts-de-France

Région Grand Est



En 2019 : 11 allers-retours par jour jusqu'à Châlons-en-Champagne

Tarification Grand Est : des prix en baisse depuis septembre 2018

ABONNEMENTS MENSUELS

	+ de 26 ans		- de 26 ans	
	Avant 9/18	Tarif Grand Est	Avant 9/18	Tarif Grand Est
Paris Est ↔ Dormans	389 €	222,00 €	126 €	78,60 €
Paris-Est ↔ Epernay	417 €	246,00 €	134 €	83,60 €
Paris-Est ↔ Châlons	444 €	274,70 €	144 €	89,40 €
Paris Est ↔ Vitry-Le-François	470 €	306,40 €	154 €	96,00 €
Paris Est ↔ Saint-Dizier	476 €	328,50 €	161 €	100,20 €
Paris Est ↔ Bar-le-Duc	480 €	333,20 €	166 €	103,10 €

BILLETS A TARIF REDUIT

	Tarif avant 9/18		Tarif Grand Est			P'tits prix TER
	-25%	-50%	-30%	-50%	-70%	
Paris Est ↔ Dormans	15,60 €	10,40 €	15,10 €	10,80 €	6,50 €	10 €
Paris-Est ↔ Epernay	18,20 €	12,10 €	17,70 €	12,70 €	7,60 €	10 €
Paris-Est ↔ Châlons	21,40 €	14,30 €	20,90 €	14,90 €	9,00 €	10 €
Paris Est ↔ Vitry-Le-François	24,40 €	16,30 €	23,80 €	17,00 €	10,20 €	15 €
Paris Est ↔ Saint-Dizier	27,00 €	18,00 €	26,30 €	18,80 €	11,30 €	15 €
Paris Est ↔ Bar-le-Duc	28,80 €	19,20 €	28,10 €	20,10 €	12,10 €	15 €

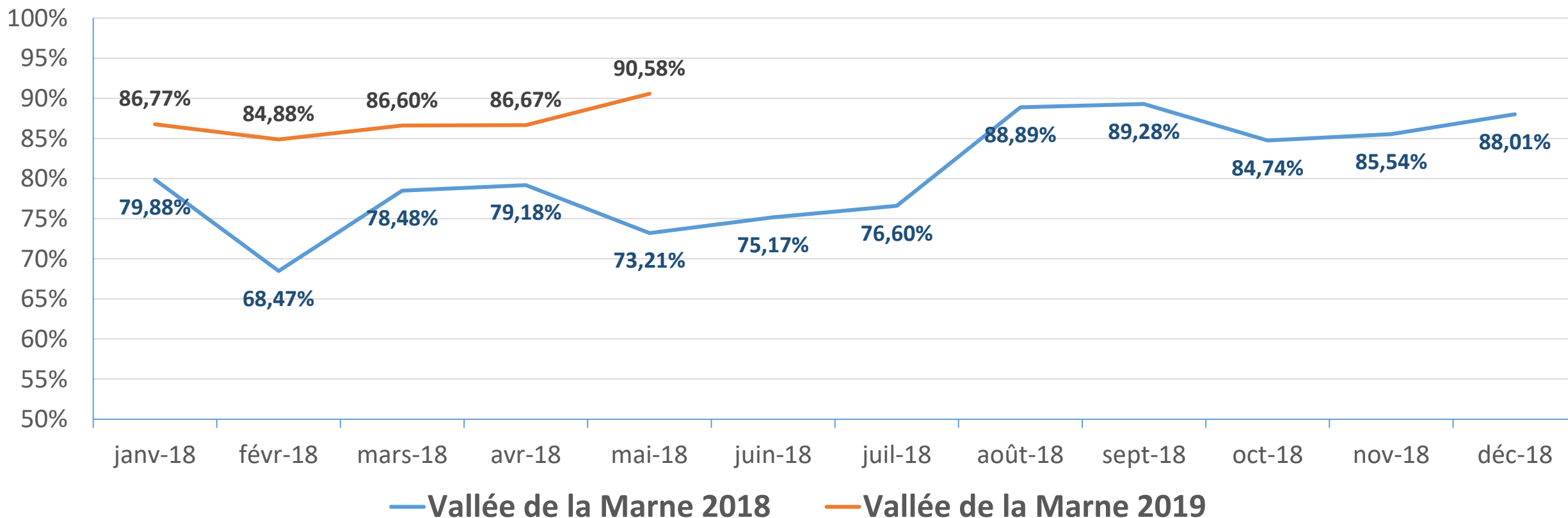
Temps d'échanges N°1

Vie de la ligne TER Vallée de la Marne

Indicateurs de performance

Indicateurs de performance : Taux de régularité à 5 minutes*

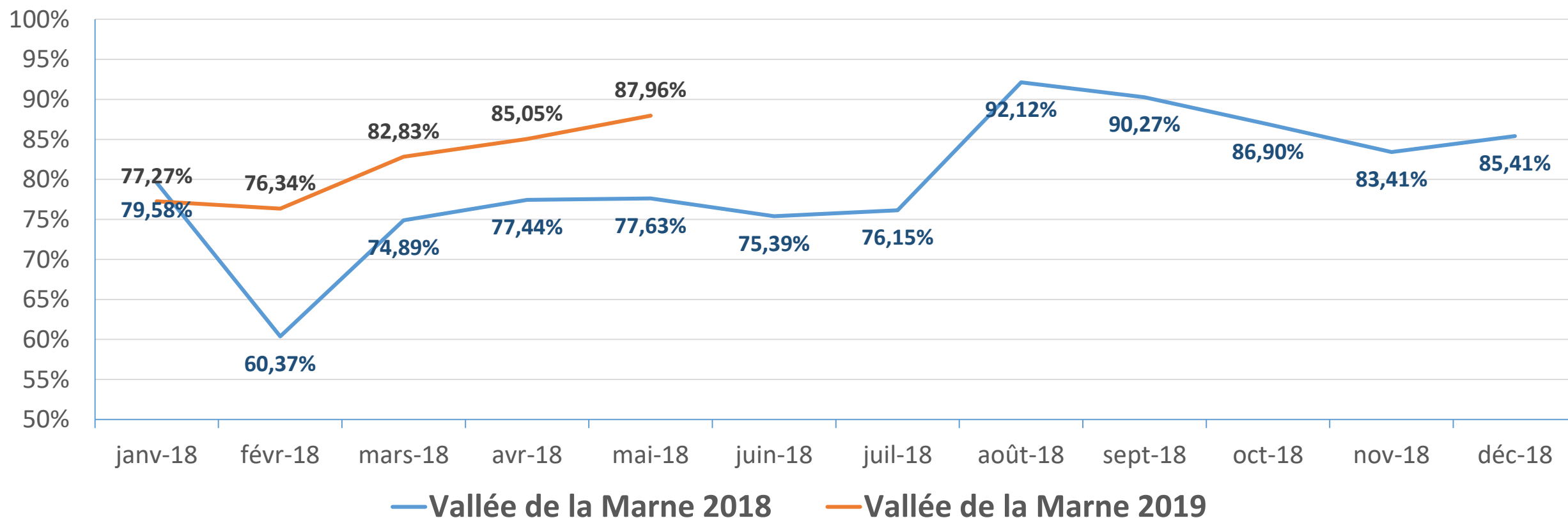
La régularité à 5' de la ligne "Vallée de la Marne"



Définition du taux de régularité à 5 minutes : indicateur qui exprime le pourcentage de trains roulant dont le retard n'excède pas les 5 minutes 59 secondes. Les trains supprimés ne sont pas pris en compte puisque non roulant.

- ⇒ Depuis 2018, le **taux de régularité à 5' de la ligne augmente**
- ⇒ Depuis début 2019, la **régularité moyenne à 5' est de 87,10 % contre 75,84 %** sur la même période en 2018 (hausse de presque 12 points !)

La régularité à 5' des trains structurants de la ligne "Vallée de la Marne"



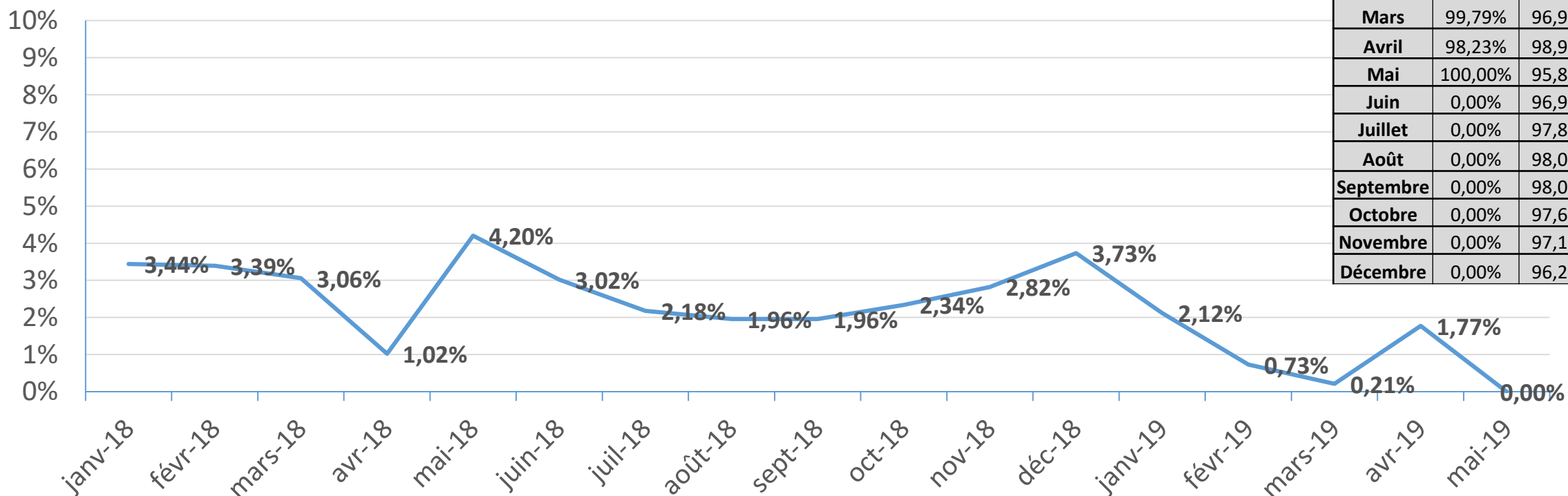
Définition du train structurant : un train structurant est un train majeur parmi les circulations de la ligne. Il s'agit d'un train en heure de pointe de matin ou en heure de pointe du soir.

⇒ Depuis août 2018, le **taux de régularité à 5' des trains structurants augmente sensiblement**

⇒ Une croissance mois après mois est visible sur l'année 2019

Indicateurs de performance : Nombre de trains supprimés

Taux de trains supprimés sur la ligne TER Vallée de la Marne
depuis Janvier 2018



Taux de réalisation du plan de transport			
	2019	2018	Evol.
Janvier	97,88%	96,56%	↗
Février	99,27%	96,61%	↗
Mars	99,79%	96,94%	↗
Avril	98,23%	98,98%	↘
Mai	100,00%	95,80%	↗
Juin	0,00%	96,98%	↘
Juillet	0,00%	97,82%	↘
Août	0,00%	98,04%	↘
Septembre	0,00%	98,04%	↘
Octobre	0,00%	97,66%	↘
Novembre	0,00%	97,18%	↘
Décembre	0,00%	96,27%	↘

⇒ Depuis 2019, le nombre de trains supprimés baisse (moyenne de 0,97 % de janvier à mai contre 3,02% en 2018 sur la même période)

Indicateurs de performance : Baromètre qualité

- **Afin de compléter les indicateurs déjà existants** et être au plus proche du ressenti des usagers, la Région Grand Est et SNCF Mobilités ont créé un nouvel outil qui permet de mesurer le niveau de gêne des usagers
- Le baromètre qualité indique les choses suivantes :
 - Ponctualité à 15 min (mesure considérée comme « acceptable ») ;
 - Le respect des compositions ;
 - Les trains supprimés totalement (pour Vallée de la Marne, cela s'exprime si le train va pas ou n'est pas origine Paris) ;
 - Les trains supprimés partiellement.

In fine, cet indicateur a le mérite de mettre en évidence les performances mois après mois et de mettre en lumière les circulations les plus problématiques

- Cet indicateur existe pour les trains dits « structurants » (trains en heures de pointe entre 05h et 07h le matin, vers Paris et entre 16 H et 19 H le soir, depuis Paris)
 - **N° 839110** Châlons-en-Champagne 05:17 / Paris Est 06:53
 - **N° 839112** Saint-Dizier 05:35 / Paris Est 07:54
 - **N° 839116** Saint-Dizier 06:35 / Paris Est 08:53
 - **N° 839171** Paris Est 16:36 / Strasbourg 21:11
 - **N° 839127** Paris Est 17:36 / Saint-Dizier 20:11
 - **N° 839129** Paris Est 18:36 / Saint-Dizier 20:52

Indicateurs de performance : Baromètre qualité (exemple de mai 2019)

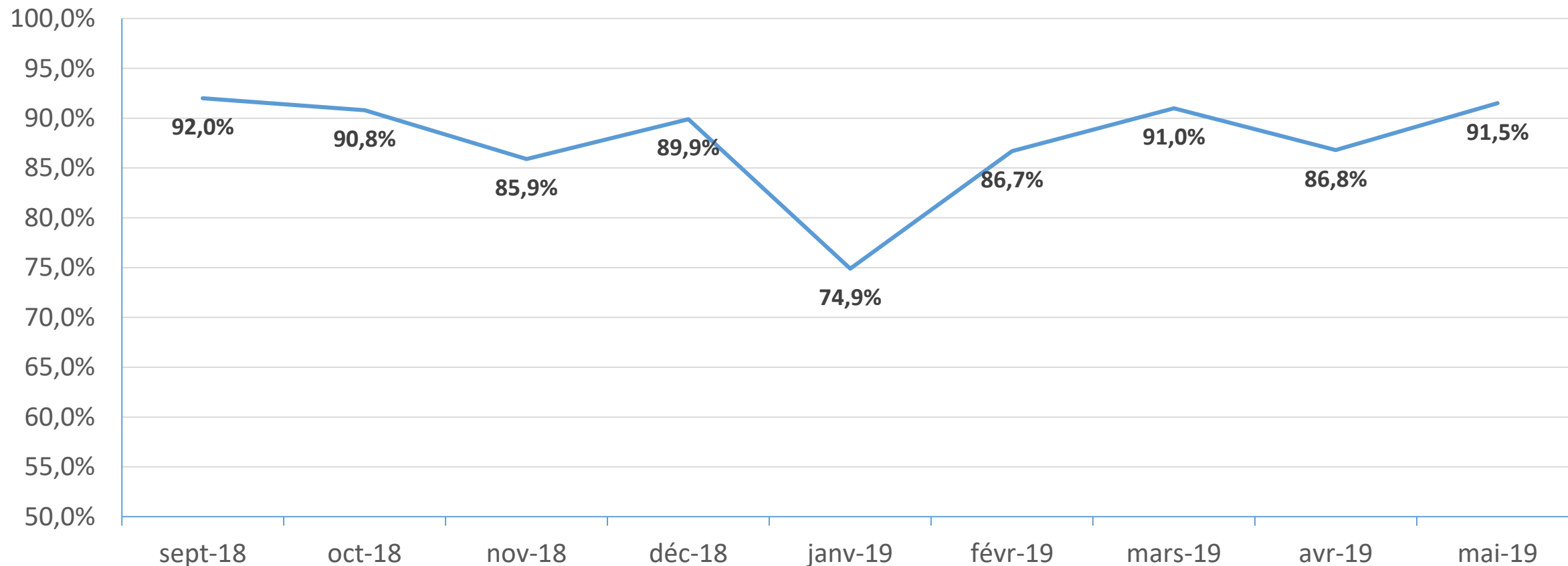
Vallée de la Marne Mai 2019						jeu	ven	lun	mar	jeu	ven	lun	mar	mer	jeu	ven	lun	mar	mer	jeu	ven	lun	mar	mer	jeu	ven	lun	mar	mer	ven	
						02/05/2019	03/05/2019	06/05/2019	07/05/2019	09/05/2019	10/05/2019	13/05/2019	14/05/2019	15/05/2019	16/05/2019	17/05/2019	20/05/2019	21/05/2019	22/05/2019	23/05/2019	24/05/2019	27/05/2019	28/05/2019	29/05/2019	31/05/2019						
Numero Train	Gare Départ	Heure Départ	Lieu Arrivée	Heure arrivée		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression		Regularite/suppression	
						respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo		respect compo	
839110	Chalons	05:17	Paris Est	06:53		1 OK	0 OK	0 OK	18 OK	1 OK	0 OK	0 OK	58 KO	19 OK	2 OK	1 OK	0 OK	19 OK	2 OK	0 OK	0 OK	0 OK	2 OK	3 OK	1 OK	7 OK	0 OK	0 OK	3 OK	0 OK	0 OK
839112	Saint-Dizier	05:35	Paris Est	07:54	Chalons 06:17	1 OK	5 OK	2 OK	5 OK	3 OK	1 OK	0 OK	5 OK	0 OK	2 OK	0 OK	0 OK	10 OK	3 OK	1 OK	7 OK	0 OK	0 OK	3 OK	0 OK	0 OK	3 OK	0 OK	0 OK	0 OK	
839116	Saint-Dizier	06:35	Paris Est	08:53	Chalons 07:12	1 OK	29 OK	1 OK	11 OK	4 OK	3 OK	2 OK	37 OK	2 KO	2 OK	5 OK	3 OK	5 OK	1 OK	10 OK	1 OK	1 OK	4 OK	7 OK	2 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	
839127	Paris Est	17:36	Saint-Dizier	20:11	Chalons 19:15	0 OK	0 OK	1 OK	0 OK	0 OK	1 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	17 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	
839129	Paris Est	18:36	Saint-Dizier	20:52	Chalons 20:14	1 OK	0 OK	0 OK	0 OK	2 OK	0 OK	4 OK	0 OK	9 OK	6 OK	2 OK	1 OK	0 OK	0 OK	0 OK	0 OK	3 OK	4 OK	0 OK	1 OK	0 OK	0 OK	1 OK	0 OK	KO	
839171	Paris Est	16:36	Strasbourg	21:11	Chalons 18:06	15 OK	0 OK	2 OK	1 OK	5 OK	0 OK	0 OK	0 OK	15 OK	0 OK	1 OK	6 OK	21 OK	0 OK	37 OK	2 OK	13 OK	0 OK	2 OK	2 OK	2 OK	2 OK	2 OK	2 OK	2 OK	

- ⇒ Les cases vertes indiquent que les indicateurs sont conformes
- ⇒ Les chiffres indiqués (même dans les cases vertes) indiquent les minutes de retard
- ⇒ Les cases rouges indiquent un retard non conforme (supérieur à 15 min) ou un non respect des composition (marqué en tant que « KO »)
- ⇒ Une case noire pourrait indiquer des suppressions totales (ce n'est pas le cas pour mai 2019)

Une fois pondérés, ces indicateurs s'expriment à travers une note en pourcentage

Indicateurs de performance : Baromètre qualité

Taux de performance de la ligne Vallée de la Marne



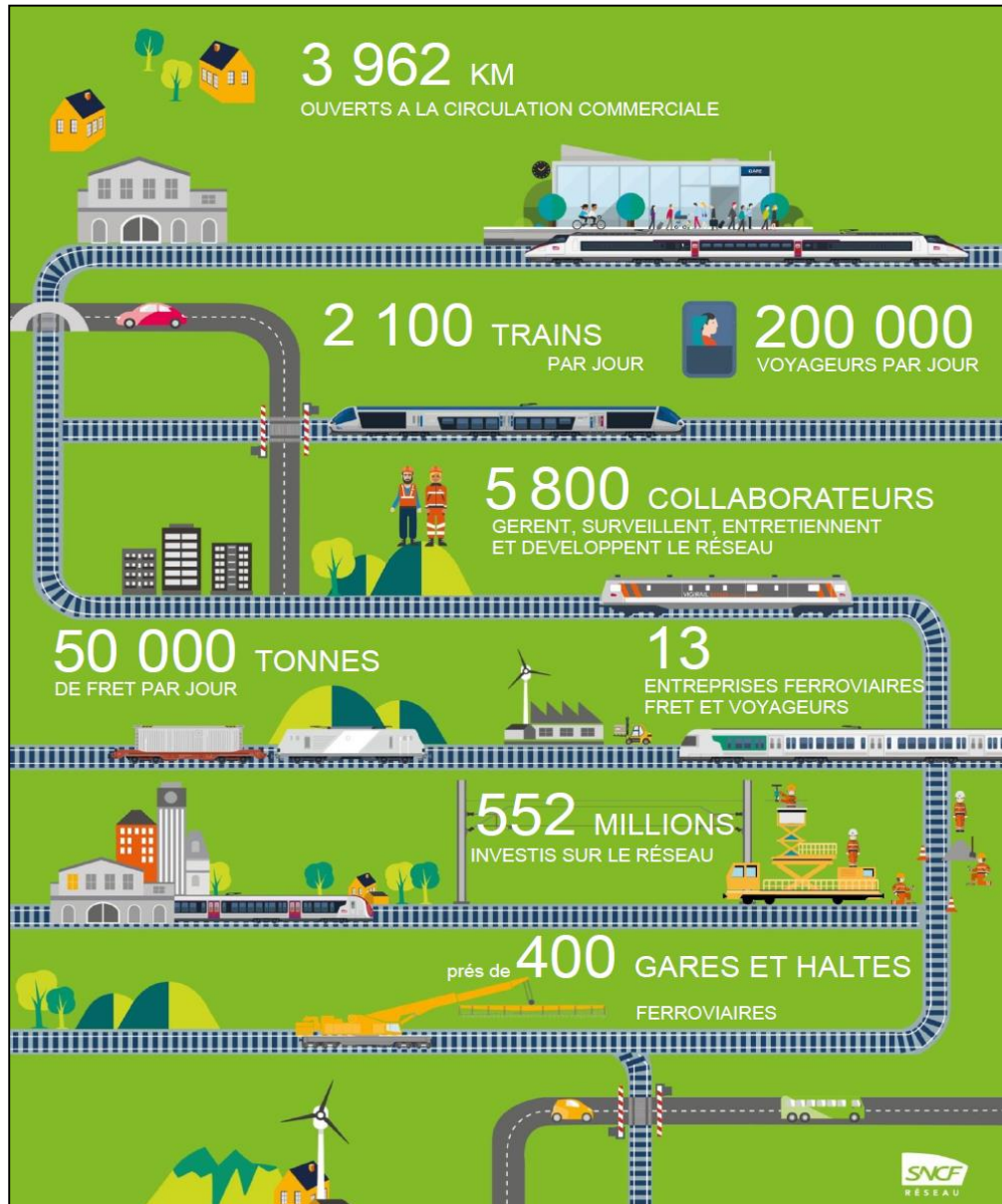
Pour le mois de mai 2019, la note est de 91,5 %

Depuis septembre 2018 et l'instauration de cet indicateur, les performances varient de mois en mois au gré des événements de ligne (intempéries, infrastructures, problèmes de personnel, ...)

Temps d'échanges N°2

Vie de la ligne TER Vallée de la Marne

Travaux 2019 / 2020



2019

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

Nos objectifs :

- ✓ Développer l'utilisation du ferroviaire,
- ✓ Offrir un service performant à nos clients assurant le transport des voyageurs et des marchandises.

GRANDS CHANTIERS 2019

Poursuite du renouvellement du Block Automatique Lumineux

Entre Château-Thierry et
Châlons-en-Champagne



Chantier pluriannuel

Renouvellement d'un équipement
sécurité de gestion des trains

Travaux sur Passage à Niveau à Reims-la-Brûlée



Avril 2019

Renouvellement des constituants



GRANDS CHANTIERS 2020

Poursuite du renouvellement du Block Automatique Lumineux

Entre Château-Thierry et
Châlons-en-Champagne



Chantier pluriannuel

Renouvellement d'un équipement
sécurité de gestion des trains

Remplacement des abris de quai

Gares d'Épernay et de
Châlons-en-Champagne



Mars à Juillet 2020
Septembre à Octobre 2020

Renouvellement et remise en état des
équipements de gare



**Chantier de régénération du fil
de contact de traction Électrique**
Entre Châlons-en-Champagne et
Vitry le François



Avril à Juillet 2020

Renouvellement par train usine du fil de
contact

**Remplacement des
appareils de voie**
Gare de Châlons-en-Champagne



**Octobre –
Novembre 2020**

Changement intégral du matériel
permettant le passage d'une voie à une
autre

PERSPECTIVES GRANDS CHANTIERS A PARTIR DE 2021

Poursuite du renouvellement du Block Automatique Lumineux

Entre Château-Thierry et Châlons-en-Champagne

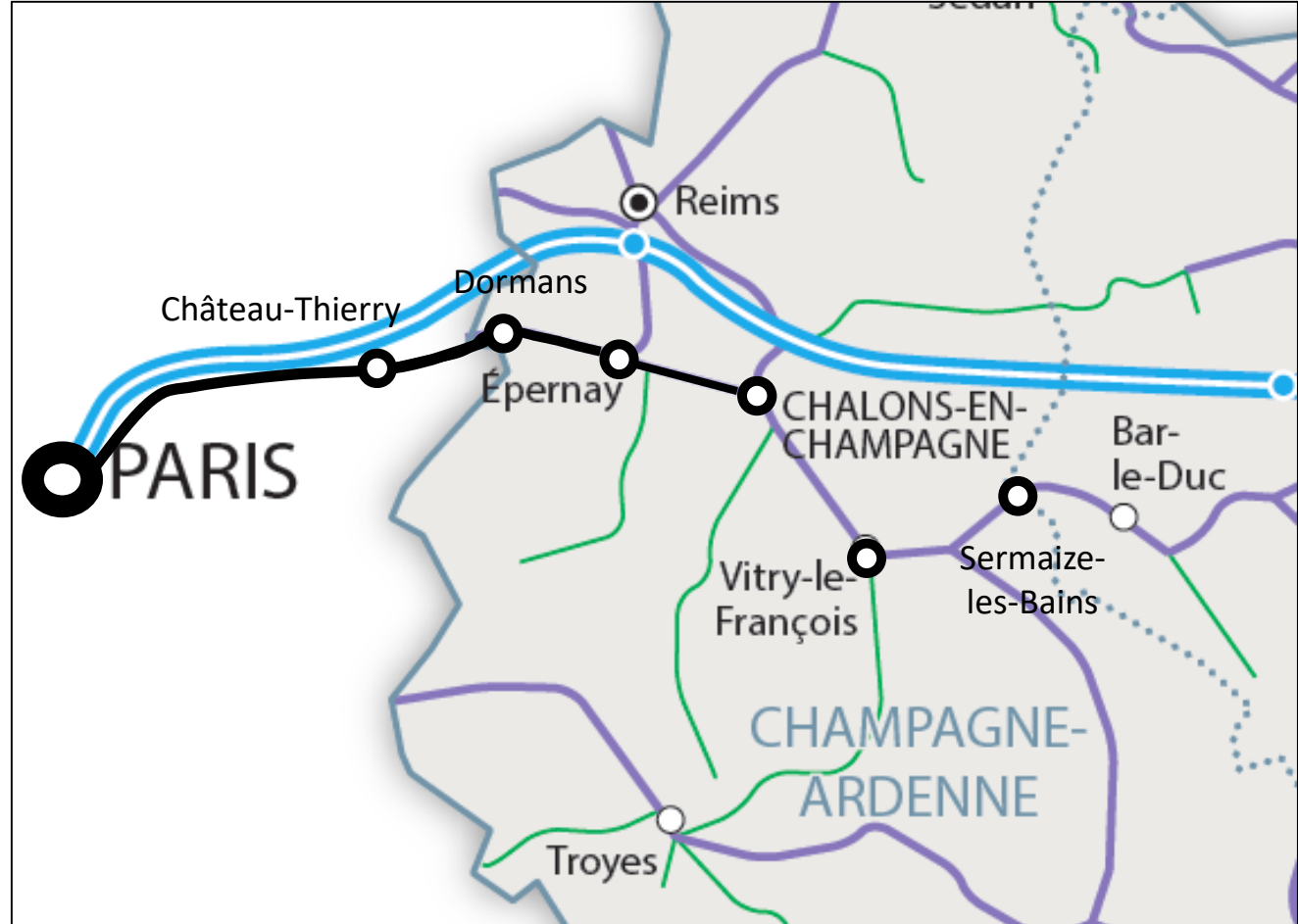
Chantier de régénération du fil de contact de traction électrique

- ✓ Entre Dormans et Epernay
- ✓ Entre Vitry le François et Sermaize les Bains
- ✓ En gare d'Epernay et Châlons-en-Champagne

Mise en Accessibilité Personnes à Mobilité Réduite

Gare d'Epernay et de Châlons-en-Champagne

Amélioration hydraulique de la voie en déblais
de Dormans



Temps d'échanges N°3

Vie de la ligne TER Vallée de la Marne

Service Annuel 2020 (SA 20)

Changement de demi-heure le week-end

- ⇒ Lié au travail récent du **cadencement sur Champagne-Ardenne**
- ⇒ Proposition **d'avancer de 30 minutes les trains en direction de Paris** sauf le premier qui arrive à Paris à 07h54
- ⇒ Ce changement de demi-heure offre plus de correspondances à Epernay (9 sur 11 par rapport au Reims / Epernay dans les deux sens)

Changement de demi-heure le week-end : Grille horaire prévue

Horaires 2020 théoriques (week-end)

Jours	S	SDF	DF	S	SDF	SDF	DF	DF	SDF
BAR-LE-DUC				9h07	11h11				19h10
SAINT-DIZIER	5h31	7h11			15h11			18h11	
VITRY-LE-FRANCOIS	5h50/52	7h30/32		9h30/32	11h33/35	15h30/32		18h30/32	19h32/34
CHALONS	6h08/10	7h48/50	9h50	9h48/50	11h51/53	15h48/50	16h50	18h48/50	19h50/53
EPERNAY	6h26/29	8h06/08	10h06/09	10h06/08	12h08/10	16h06/08	17h06/08	19h06/09	20h00/10
DORMANS	6h41/43	8h21/23	10h21/23	10h21/23		16h21/23	17h21/23	19h21/23	20h22/24
CHÂTEAU-THIERRY	6h56/59	8h35/37	10h35/37	10h35/37	12h35/37	16h35/37	17h35/37	19h35/37	20h35/37
LA-FERTE-SOUS-JOUARRE									
PARIS	7h54	9h23	11h23	11h23	13h23	17h23	18h23	20h23	21h23



IDENTIQUE AU SA 2019

S Samedi
SDF Samedi, Dimanche, Férié
DF Dimanche, Férié

Travaux du Block Automatique Lumineux (BAL)

⇒ Les travaux du BAL impactent l'aller-retour 839111/114 du SA 20 (Paris 10h36 / Bar-le-Duc 12h50 et Bar-le-Duc 13h36 / Paris 15h53)

⇒ Impactant la ligne pendant plus de 40 semaines, l'aller/retour 839111/114 ne sera plus réalisé jusqu'à ou depuis Bar-le-Duc mais jusqu'à ou depuis Châlons-en-Champagne

Sens Paris => Province (839111)

	2019	2020
PARIS EST	10:36	10:36
LA FERTÉ-SOUS-JOUARRE	-	-
CHÂTEAU THIERRY	11:22/24	11:29/31
DORMANS	11:35/36	11:43/44
ÉPERNAY	11:48/50	11:57/59
REIMS	-	-
CHÂLONS EN CHAMPAGNE	12:05/10	12:15
VITRY LE FRANCOIS	12:26/27	
SAINT-DIZIER	-	
BAR LE DUC	12:50	

Sens Province => Paris (839114)

	2019	2020
BAR LE DUC	13:36	
SAINT-DIZIER	-	
VITRY LE FRANCOIS	13:59/00	
CHÂLONS EN CHAMPAGNE	14:15/17	
REIMS	-	-
ÉPERNAY	14:32/34	14:27/29
DORMANS	14:47/48	14:42/44
CHÂTEAU THIERRY	14:59/01	14:57/59
LA FERTÉ-SOUS-JOUARRE	-	-
PARIS EST	15:53	15:53

Renforcement de la desserte de Saint-Dizier

- Déjà au Service Annuel **2019**, **une meilleure desserte de Saint-Dizier aux heures de pointe a été réalisée**, permettant notamment une arrivée avant 8h à Paris en TER, en bénéficiant pleinement de la tarification Grand Est
- **Vers Paris 2020 (6 allers contre 4 allers en 2019)**
- **Depuis Paris 2020 (5 allers + 1 le vendredi contre 4 allers + 1 le vendredi en 2019)**

Renforcement de la desserte de Saint-Dizier

Vallée de la Marne 2020 théorique - Semaine - Sens STRASBOURG / PARIS

STRASBOURG/SARREBOURG							5h25											16h19
NANCY							6h12/16											17h44/46
BAR-LE-DUC				6h10			7h20/22				13h27		15h09			17h13		18h46/48
SAINT-DIZIER		5h31	5h57		6h31	6h57		9h33	11h33	12h57		14h57			16h33		17h33	
VITRY-LE-FRANCOIS		5h50/52	6h16/17	6h33/36	6h50/52	7h15/17	7h45/52	9h51/53	11h51/53	13h15/17	13h50/52	15h15/17	15h31/32		16h51/53	17h36/39	17h51/53	19h10/12
CHALONS-EN-CHAMPAGNE	5h12	6h08/10	6h37	6h52/55	7h08/10	7h37	8h09/12	10h09/12	12h09/12	13h37	14h08/10	15h35	15h48	16h12	17h09/12	17h55/58	18h09/12	19h30/32
EPERNAY	5h27/30	6h26/29			7h26/29		8h27/30	10h27/29	12h27/29		14h26/29			16h27/29	17h26/29		18h26/29	19h49/51
DORMANS	5h42/44	6h41/43			7h41/43		8h43/45	10h41/43	12h41/43		14h41/43			16h41/43	17h41/43		18h41/43	20h04/05
CHÂTEAU-THIERRY	5h56/59	6h56/59			7h56/59		8h57/59	10h57/59	12h57/59		14h57/59			16h57/59	17h57/59		18h57/59	20h19/21
LA FERTE-SOUS-JOUARRE	6h14/16																	
PARIS	6h53	7h54		8h01	8h54		9h54	11h53	13h53		15h53			17h53	18h53	19h01	19h53	21h14
	Coradia	Corail		TGV	Corail		Corail	Coradia	Coradia		Corail			Coradia	Coradia	TGV	Coradia	Corail

2020 :
6 allers

2019 :
4 allers

Vallée de la Marne 2020 théorique - Semaine - Sens PARIS / STRASBOURG

PARIS	6h36	7h36		8h36	10h36	12h36	14h28	14h36		16h36		17h36	18h36	19h25	19h36	19h36	21h36	21h36
LA FERTE-SOUS-JOUARRE															20h12/14	20h12/14		
CHÂTEAU-THIERRY	7h29/31	8h24/26		9h29/31	11h29/31	13h29/31		15h29/31		17h22/24		18h29/31	19h29/31		20h29/31	20h29/31	22h29/31	22h29/31
DORMANS	7h43/44	8h38/39		9h43/44	11h43/44	13h43/44		15h43/44		17h35/36		18h43/44	19h43/44		20h43/44	20h43/44	22h43/44	22h43/44
EPERNAY	7h57/59	8h52/54		9h57/59	11h57/59	13h57/59		15h57/59		17h49/51		18h57/59	19h57/59		20h57/59	20h57/59	22h57/59	22h57/59
CHALONS-EN-CHAMPAGNE	8h15/17	9h10/12	9h23	10h15/17	12h15/17	14h15	15h34/37	16h15/17	16h32	18h06/08	18h23	19h15/17	20h15/17	20h31/36	21h15	21h15/17	23h15	23h15/17
VITRY-LE-FRANCOIS	8h33/35	9h29/31	9h42/44	10h33/35	12h33/35		15h54/57	16h33/35	16h49/50	18h24/25	18h42/44	19h33/35	20h33/35	20h53/56		21h33/35		23h33/35
SAINT-DIZIER	8h55		10h01	10h55				16h55			19h01	19h55	20h55			21h55		
BAR-LE-DUC		9h54/56			13h01		16h21		17h14	18h48/49				21h20				00h01
NANCY		10h58/02								19h44/47								
STRASBOURG		12h36								21h21								
															L au J	V	L au J	V

2020 :
5 allers + 1 le
vendredi

2019 :
4 allers + 1 le
vendredi

Reprise des trains Paris / Strasbourg le week-end

- Depuis le 19 mai, l'offre Intercités 100 % Eco exploitée par la SNCF entre Paris et Strasbourg a été supprimée. Ces trains assuraient les dessertes de Saverne, Sarrebourg, Lunéville et Nancy
 - Ils circulaient entre Paris et Strasbourg les vendredis, samedis et dimanches
- ⇒ La Région Grand Est souhaite reprendre un service le WE, à l'image des liaisons de la semaine
- ⇒ Le train desservirait également les gares de Champagne-Ardenne
- ⇒ Les scénarios proposés par SNCF Mobilités sont en cours d'analyse

Temps d'échanges N°4

Investissements sur la ligne TER Vallée de la Marne

Les investissements de matériel roulant réalisés sur la ligne : 3 objectifs

1

Améliorer la fiabilité du service

- Renforcement du parc de Coradia Liner mutualisés sur la ligne Vallée de la Marne et la ligne 4 (Paris / Mulhouse) => Passage de 19 à 24 trains d'ici la fin du premier semestre 2020 (67 M€)
- Remplacement des BB15000 par des BB26000 mises en réversibilité (15 M€)

2

Améliorer la qualité du service

- Introduction des voitures Corail TER 200 (plus récentes et plus confortables)
- Expérimentation du WiFi sur Coradia Liner (3 rames équipées d'ici fin 2019 - 1^{ère} classe)

3

Optimisation du matériel

- Concentration de la maintenance sur Strasbourg (ce qui a conduit à rétablir les Paris / Strasbourg)
- Homogénéisation du parc (BB26000 sur toutes les lignes, réversibilité)

Les investissements de matériel roulant réalisés sur la ligne :



BB 15000

Remplacement



BB 26000



**Augmentation du parc de
Coradia Liner (19 à 24)**



**Injection de voitures Corail plus
récentes et confortables**

Plan de modernisation des gares du Grand Est (Dispositif DIRIGE)



Investissement Région de 15 à 20 M€ / an entre 2016 et 2021

- **Déploiement d'un Schéma de service** pour les 396 gares :
=> 3 M€ / an, financés à 100 % par la Région
- Agenda de mise en **accessibilité du réseau de transport et des gares** pour les personnes à mobilité réduite
=> Environ 7 M€ / an financés par la Région
- **Développement de l'intermodalité** en accompagnement des collectivités locales : pôles d'échanges, parkings voitures et vélos, etc. pour favoriser le rabattement vers le réseau ferroviaire
=> 5 à 10 M€ / an, financés par la Région

Plan de modernisation des gares du Grand Est

Investissements dans les gares :



Vitry-le-François



Saint-Dizier



Epernay

Plan de modernisation des gares du Grand Est

Pôles d'échange :

- Epernay
- Châlons-en-Champagne
- Vitry-le-François
- Bar-le-Duc
- Saint-Dizier



Relation à l'utilisateur

Dispositifs d'information digitale des usagers

DIRECTION DES LIGNES PARIS GRAND EST
Newsletter #3
MAI, 2019

LIGNE PARIS - BAR-LE-DUC - SAINT-DIZIER - STRASBOURG
TER VALLEE DE LA MARNE

EDITO
Madame, Monsieur,
Les efforts réalisés depuis plusieurs mois pour améliorer la qualité de service portent leurs fruits, à la fois sur la régularité des trains et sur la satisfaction clients. Nos clients le disent et c'est une bonne nouvelle. Nous devons poursuivre ce travail de fond pour progresser encore au service de nos clients. Avec la Région Grand Est, nous avons pu anticiper, dès le mois d'avril, le remplacement d'anciennes locomotives vieillissantes par des matériels plus fiables. L'année 2019 est une année importante pour la ligne. Elle sera marquée par des travaux pour améliorer durablement nos infrastructures. Nous veillons à anticiper le plus possible les informations diffusées aux clients. Toutes les équipes SNCF sont mobilisées. Nous restons à votre écoute.

Léonard GIRAUD
Directeur des lignes Paris-Grand Est

SATISFACTION CLIENTS
77 % de clients satisfaits sur le 1^{er} trimestre 2019, soit 9 points de plus que sur la même période de l'année 2018.

LES RÉSULTATS
RÉGULARITÉ À 5'
Janvier 86,7% Février 84,8% Mars 86,6%

TRAVAUX
Des travaux menés par SNCF Réseau Ile-de-France sur les voies et le système d'aiguillage vont nécessiter une interruption des circulations sur la ligne TER Vallée de la Marne, entre Château-Thierry et Paris-Est, les samedi 25 et dimanche 26 mai 2019. Des cars de substitution seront mis en place durant cette période entre Paris-Est et Château-Thierry. Ces mêmes travaux entraîneront également une interruption sur le week-end des 1^{er} et 2 juin.

ON EN PARLE
A partir de début mai, la carte Simplicité arrive sur le territoire Champagne-Ardenne. Cette carte à puce permet de charger l'abonnement Primo ou Presto et remplace la carte nominative et le coupon d'abonnement. Elle permet de charger l'abonnement en quelques clics aux distributeurs de billets régionaux (y compris à Paris Est), depuis un ordinateur et en gare. Gratuite, la carte Simplicité est valable 8 ans : en cas de perte ou de vol, une nouvelle carte sera délivrée sur simple demande et le client y retrouvera les titres en cours de validité. Les abonnés Grand Est de la ligne Paris-Bar-le-Duc-Saint-Dizier peuvent commander la carte Simplicité sur le site TER Grand Est ou en déposant le formulaire de demande de carte aux guichets d'une gare Grand Est.

DIRECTION TER GRAND EST
Direction des lignes Paris Grand Est
@TERGrandEst #TERValléeDeLaMarne

NOUS CONTACTER
parisgrandest@sncf.fr

Newsletter

TER Hauts-De-France
59,5 k Tweets

TER Hauts-De-France
@TERHDF

Réponses à vos tweets infotrafic TER Hauts-de-France en temps réel 7j/7.
En semaine : 5h45/12h45 - 13h30/20h30
Samedi : 7h/21h
Dimanches et fêtes : 8h/22h

Hauts-De-France, France ter.sncf.com/hauts-de-france
A rejoint Twitter en mars 2016

20 abonnements 7 334 abonnés

Suivi par TER BFC Trafic, Gares & Connexions et 3 autres personnes que vous suivez

TER Grand Est
16,6 k Tweets

TER Grand Est
@TERGrandEst

Bienvenue sur @TERGrandEst. Besoin d'information ? Nous répondons à vos questions sur le trafic, l'actualité du Lun au Ven de 6h à 20H.

ter.sncf.com/grand-est A rejoint Twitter en septembre 2017

20 abonnements 4 524 abonnés

Fil Twitter @TERHDF et @TERGrandEst
#TERValléeDeLaMarne

Informations voyageurs (Gare de Paris Est)



Projet d'espace voyageurs (Gare de Paris Est)



- 3 décembre 2018 (Paris)
- 15 janvier 2019 (Paris)
- 5 avril (Paris)

Prochaine réunion : 4 juillet 2019 (Paris)

- ⇒ Ces réunions officielles de travail sont complétées par des rencontres d'usagers réalisées en gare par SNCF Mobilités
- ⇒ Ces rencontres donnent lieu à un document d'expression de besoins analysé par la Région Grand Est et SNCF Mobilités qui apportent ou non une réponse positive à la demande

Merci pour votre attention

Région Hauts-de-France

*Siège du Conseil Régional
151 Avenue du président Hoover
59555 LILLE cedex*

Tél. : 33+(0)3.74.27.00.00

<http://www.hautsdefrance.fr/>

Région Grand Est

*Siège du Conseil Régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 STRASBOURG cedex*

Tél. +33 (0)3 88 15 68 67

www.grandest.fr