

Liste des participants : CIL, LILE, Grégory Jérôme, Lecture et Loisirs, Poema, Julie Rémy (librairie La Cour des Grands à Metz), Interbibly, Anne-Lise Goglins (librairie La Belle Image à Reims), Centre de création pour l'Enfance, Ronan Ninin (librairie-café Plume et Bulle à Charleville-Mézières).

Introduction sur la mobilisation des libraires et des éditeurs pour l'accès aux aides nationales (Fonds de solidarité, Prêt garanti par l'Etat et prêt Rebond, ADELIC pour les librairies) et régionales (Fonds Résistance). Un recensement est en cours par les centres de ressources pour quantifier et évaluer cette mobilisation auprès des libraires et des éditeurs.

- Présentation plus détaillée du fonds Résistance en complémentarité avec le fonds de solidarité avec une incitation à déposer les dossiers et à prévenir les interlocuteurs pour proposer un accompagnement en vue de ce dépôt. Les prêts bancaires mobilisés dans l'urgence permettent de pallier les pertes immédiates et charges à payer mais ne suffiront pas toujours pour amorcer la reprise d'activités (achats de livres). Une réunion sera mise en place pour que les CR puissent bien maîtriser ce dispositif, notamment pour sa diffusion auprès des plus petits établissements qui ont moins accès aux dispositifs et aux prêts bancaires, dans le cadre d'une couverture territoriale avérée. Des débats complexes animent la profession : la crise aura des effets à long terme, le recours aux prêts peut effrayer (peur de l'endettement) tout en permettant une sécurisation immédiate pour envisager l'avenir, d'où la nécessité d'un accompagnement individuel.
- L'évaluation des pertes d'exploitation des librairies se poursuit et cette veille à l'échelle régionale va être élargie à tous les non-répondants du questionnaire. A ce jour, 40 librairies sur les 140 que compte la région ont répondu au questionnaire (sur environ 150 réponses dont 70 auteurs-illustrateurs et 20 éditeurs).
- Des libraires de la région qui peuvent / ont fait ce choix mettent en place des services de drive / retrait et des livraisons à domicile suite à l'autorisation gouvernementale récente. La chaîne du livre reprend progressivement (les distributeurs préparent les commandes, les grands fournisseurs ont rouvert ainsi que les principaux services de livraison). La plateforme régionale de ventes en livre est rouverte permettant de rendre visibles les stocks des libraires volontaires.
→ Ces pratiques risquent de s'installer durablement pendant de nombreux mois avec la question du déconfinement progressif. Les centres de ressources sont incités à travailler sur un document simple rappelant le protocole sanitaire de base (gestes-barrière, matériels-barrière, organisation de la présence des salariés) pour l'accueil de public et à la protection des salariés.
- De plus en plus de librairies mettent en place des bons d'achat qui permettent de générer immédiatement de la trésorerie et de toucher un public sensibilisé à la question des commerces indépendants au-delà du public habituel. Un recensement des librairies qui mettent en place cette pratique est également à mener pour valorisation et appui.

Pistes de soutien :

- 1) Poursuite des échanges sur l'ajustement de l'aide à la librairie indépendante dans le cadre du contrat de filière car les dispositifs de soutien mis en place en 2018 risquent d'être en décalage tant avec le contexte actuel (pertes d'exploitation, report des investissements « traditionnels » et des actions culturelles, gel des embauches) qu'avec l'émergence de certains besoins nouveaux. Concernant précisément les besoins en investissement, une réflexion est à mener sur l'accompagnement des librairies sur les coûts nouveaux et inédits des matériels sanitaires (gel hydroalcoolique, masques et plexiglas de protection etc.) à prévoir pour la reprise des activités et la protection à la fois des clients et des salariés.

- 2) Mise en place d'une campagne collective au niveau Grand Est (réseaux sociaux, insertions, affichages) pour informer sur les pratiques de livraison et valoriser un réseau dynamique dans une logique de circuit court et d'accompagnement des commerces de proximité. Le site leslibrairesdelest sera un outil important dans la reprise d'activités pour le réseau régional des libraires.
- 3) Poursuite des échanges autour de la commande publique : marchés de livres des bibliothèques possibilités de subventions du côté de la DRAC pour inciter les bibliothèques à acheter localement en librairie (allègement du service fait pour les marchés publics), soutien aux librairies qui souhaitent acquérir la production d'éditeurs régionaux, promotion des cartes Jeun'est, Pass culture, voire d'éventuels Chèques lire.
- 4) Opérations grand public pour accompagner la reprise : réflexion autour de la Quinzaine de la librairie, corners dédiés à l'édition régionale, opération associant libraires, éditeurs et auteurs etc.