

## GE12 – Utiliser les outils de l'analyse transactionnelle en situation d'accompagnement Comment améliorer la qualité de la relation ?

**OBJECTIF** : acquérir quelques outils pour mieux comprendre ce qui se passe dans l'interaction, chez l'autre mais également en soi, afin de donner un tour plus constructif à la relation et rendre la communication plus fluide, rationnelle et donc mieux maîtrisée dans le respect de chacun

**PUBLIC CIBLE** : tous les professionnels du champ de l'orientation, de la formation ou de l'insertion qui souhaiteraient, avec une meilleure compréhension des comportements de leur(s) interlocuteur(s) et de leurs propres réactions, découvrir une autre manière de communiquer

**ORGANISATION** : 2 jours (9h00 - 17h00)

Module de formation pouvant s'organiser sur l'ensemble du Grand Est

### PROGRAMME

Différents travaux seront proposés autour de cinq groupes de notions d'analyse transactionnelle pour les intégrer dans sa pratique professionnelle comme outils de compréhension et d'intervention :

- 1- Comprendre **les états du moi Parent, Adulte et Enfant**
- 2- Analyser **les transactions explicites** : parallèles et croisées
- 3- Repérer et analyser **les signes de reconnaissance** et les transactions cachées
- 4- Repérer et utiliser **les drivers**
- 5- Comprendre et utiliser **le triangle dramatique** et découvrir les jeux psychologiques

Pour chacun de ces cinq groupes de notions, il s'agira pour les participants d'en avoir expérimenté les outils, de les avoir observés et reliés à leur expérience professionnelle.

Chaque outil sera abordé avec une courte introduction suivie d'illustrations et / ou d'extraits de témoignages suivie d'une proposition d'exercice s'appuyant sur l'expérience de chacun ou d'une expérimentation à préparer en petits groupes.

A l'issue des mises en situation et lors du débriefing en grand groupe, les participants seront ensuite invités à formuler leurs questions et remarques qui donneront lieu à des explications et à des échanges.

Ainsi les participants disposeront d'une gamme de concepts, techniques et supports opérationnels en analyse transactionnelle : schémas et tableaux didactiques, outils d'analyse, consignes d'exercices, techniques de questionnement et de dialogue. Ils les auront pratiqués suffisamment pour pouvoir les appliquer professionnellement.

Ces outils leur serviront à mieux observer et analyser les situations qu'ils rencontreront dans leur quotidien, à mieux adapter leurs paroles et attitudes et également à favoriser des prises de conscience chez leurs interlocuteurs.

**INTERVENANT** : **Jérôme SPICK** (HESIO CONSEIL) formé à l'Ecole d'analyse transactionnelle de Paris, il exerce en tant que psycho-praticien depuis plusieurs années et est formateur pour adultes en communication professionnelle