

PERFORMANCE

EMPLOI

FORMATIONS NUMÉRIQUES

DES MESURES D'URGENCE
EN FAVEUR DES COMMERÇANTS
ET DES INDÉPENDANTS

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE
L'Europe s'invente chez nous

Généralisation du digital, crise sanitaire, confinement sont autant de facteurs en 2020 qui font évoluer les comportements des consommateurs.

Pour rester compétitives, les entreprises du commerce se doivent d'adapter leur organisation, leurs pratiques et de développer de nouvelles compétences.

Aussi, La Région Grand Est a décidé d'accompagner dans cette transition les indépendants et petits commerçants, en finançant des formations à la carte immédiatement disponibles.



2000 formations numériques gratuites

Cette offre de formation **sur mesure** est centrée sur **les besoins concrets** des petits commerçants et indépendants. Elle a pour objectif de faire monter en compétences ces professionnels et/ou leurs équipes pour réussir la transition numérique de l'entreprise et mettre en place les actions nécessaires.

Uniquement à distance, les formations proposées sont **courtes** (2 à 4 jours de formation + un MOOC*), **gratuites** et accessibles à partir de mi-novembre 2020.

La Région prend ainsi en charge tous les coûts pédagogiques et d'ingénierie.

**massive open online course*



Pour qui ?

Pour les inscrits au Registre du commerce ainsi que les métiers d'art.



Quel contenu ?

Idéalement adaptée à chacun, suivant son niveau « numérique », la formation prend la forme d'une offre modulaire « **interactive** » accessible à la carte composée de :

►Module numérique

Durée : 14 heures (2 jours)

Thématiques abordées : Communication Marketing | E-commerce (dont créer son site web) | Expérience client | Logistique | Sourcing produits.

►Module bureautique/gestion appliquée

(boîte à outil numérique)

Durée : 14 heures (2 jours)

Thématiques abordées : Traitement de texte Word | Tableur Excel | Power Point (un catalogue produit) | Présentation des logiciels de comptabilité et de paie Sage/CEGID.

►MOOC « Réinventer le commerce local par le digital »

Ce cours d'une heure, **disponible sur internet**, permet à tout moment et rapidement aux bénéficiaires de réactualiser leurs connaissances et faire le point sur leurs besoins dans leur démarche de digitalisation.



BON À SAVOIR

Pour les modules de formation dont la mise en œuvre est confiée à la Chambre de Commerce et d'Industrie du Grand Est, ils seront uniquement à distance et en direct, par groupe de 12 personnes maximum afin de permettre l'interactivité.



Inscriptions aux modules de formation

formationdigitalisation.eesc.fr



Accès au MOOC

Réinventer le commerce local par le digital

