

Comité Régional des Services de Transport

Ligne Vallée de la Marne

Mardi 28 juin 2022 - 18 H – Vitry-le-François

Actualités de la Région Grand Est

TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2020

-  **47** lignes ferroviaires et **49** lignes routières TER
-  **398** gares et points d'arrêt
-  **1705 trains** par jour et **750** cars routiers TER
-  **115 000 voyageurs par jour** effectués quotidiennement avec l'impact COVID

Source : Rapport d'activité TER 2020

En 2022, les mobilités à la Région Grand Est c'est...



1 milliard d'euros

⇒ + de 30 % du budget régional
⇒ 2^{ème} poste de dépense régional



Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Un investissement d'1,2 milliard d'euros sur le matériel roulant jusqu'en 2030



Achat de 30 Régiolis transfrontaliers
376 M€



Rénovation mi-vie de 125 AGC
440 M€



Achat de 3 Régiolis à hydrogène (H²)
86 M€



Rénovation mi-vie de 41 TER 2N NG
120 M€



Achat de 9 Régiolis domestiques
102 M€



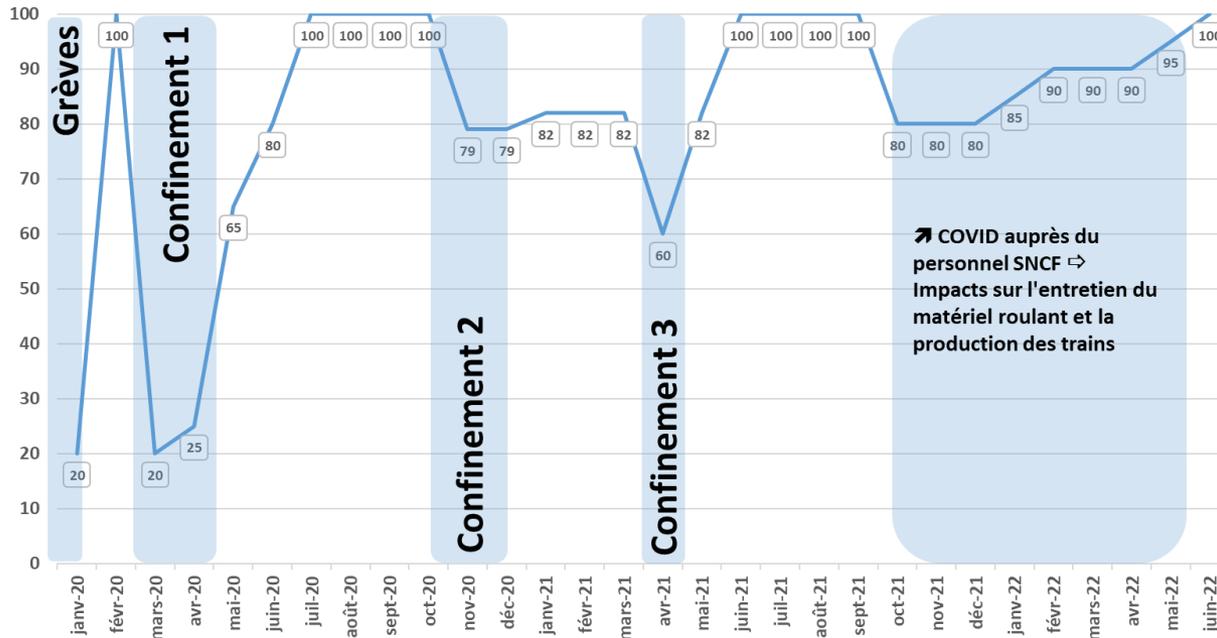
Achat de 16 TER 2N de la Région Normandie
100 M€

De lourds impacts Covid subis par la Région et SNCF par rapport à 2019...

	Trafic en cumul	Recettes totales	Impact pour la Région
2020	-36%	-73 M€	28 M€
2021	-19%	-55 M€	27 M€*

* Chiffre provisoire

Taux de réalisation du plan de transport nominal TER Grand Est depuis 2020



⇒ Mais un plan de transport le plus haut possible au quotidien tout en desservant l'ensemble des liaisons pendant la période des confinements...

Un développement ferroviaire malgré les impacts Covid

En dépit de ces impacts, la **Région Grand Est** a souhaité **développer son offre** dès la sortie de crise :

- ⇒ **+ 100 trains par jour par rapport à 2021** sur de nombreuses lignes du réseau TER Fluo Grand Est
- ⇒ **Réouverture de la ligne Saint-Dié-des-Vosges/Epinal** en décembre 2021
- ⇒ **Cadencement de la ligne Charleville-Mézières/Givet** en décembre 2021
- ⇒ **REME (Réseau Express Métropolitain Européen)** pour 2023

Evolutions de la gamme tarifaire depuis le 1^{er} mars 2022



Création d'une gamme plus lisible, plus attractive

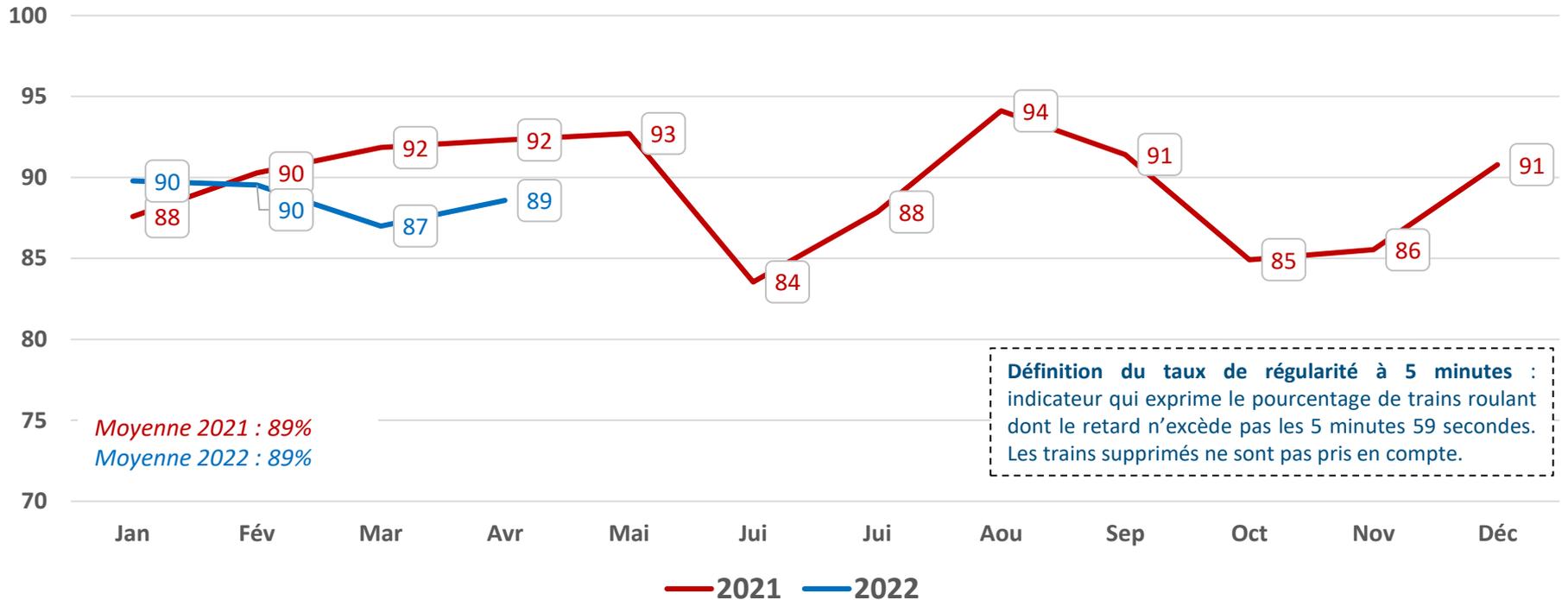
- ⇒ **Création de la carte « Fluo » offrant 50% de réduction sur l'ensemble des trajets**, avec possibilité d'un accompagnateur à -50% le week-end ⇒ 1€ pour les – 26 ans, 20€ pour les +26 ans (+ de 80 000 cartes vendues à fin avril depuis son lancement le 15/02/22)
- ⇒ **Création d'un abonnement télétravail**
- ⇒ **Des abonnements mensuels à prélèvement automatique** rentabilisés après 5 allers-retours par mois qui offre dorénavant 50% de réduction sur les trajets autres que celui de l'abonnement
- ⇒ **« Les Ptit's Prix »** sur l'ensemble des liaisons régionales

TEMPS D'ÉCHANGES N°1

Production SNCF Voyageurs

Régularité des trains à 5 minutes

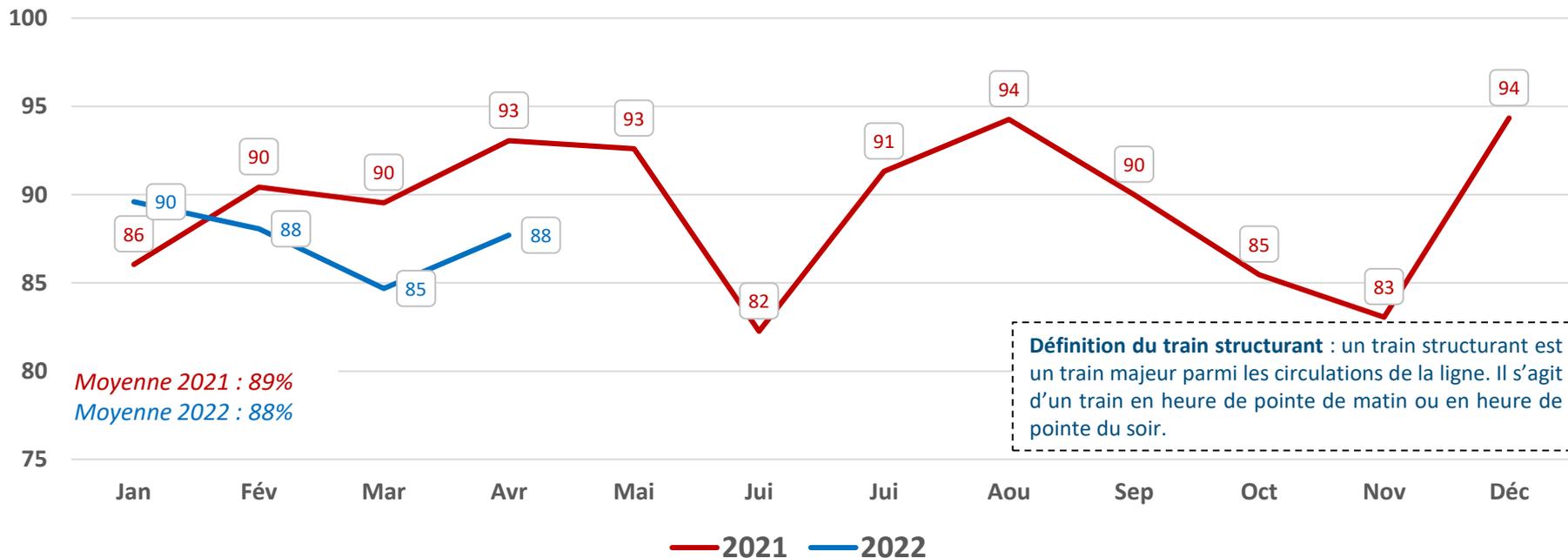
Régularité globale de la ligne Vallée de la Marne à 5'



- ⇒ Depuis 2018, le taux de régularité à 5' de la ligne progresse (80% en 2018)
- ⇒ La production des trains a été impactée par des problèmes de maintenance des rames dû au COVID ou au problème mondial d'acheminement des composants électroniques, des accidents (Hochfelden en février 2022), heurts de gibier plus fréquents (trois fois plus nombreux en 2021 qu'en 2019) obligeant SNCF Voyageurs à supprimer certains trains ou réduire leur composition
- ⇒ Des solutions ont été apportées et la production devrait s'améliorer au deuxième semestre

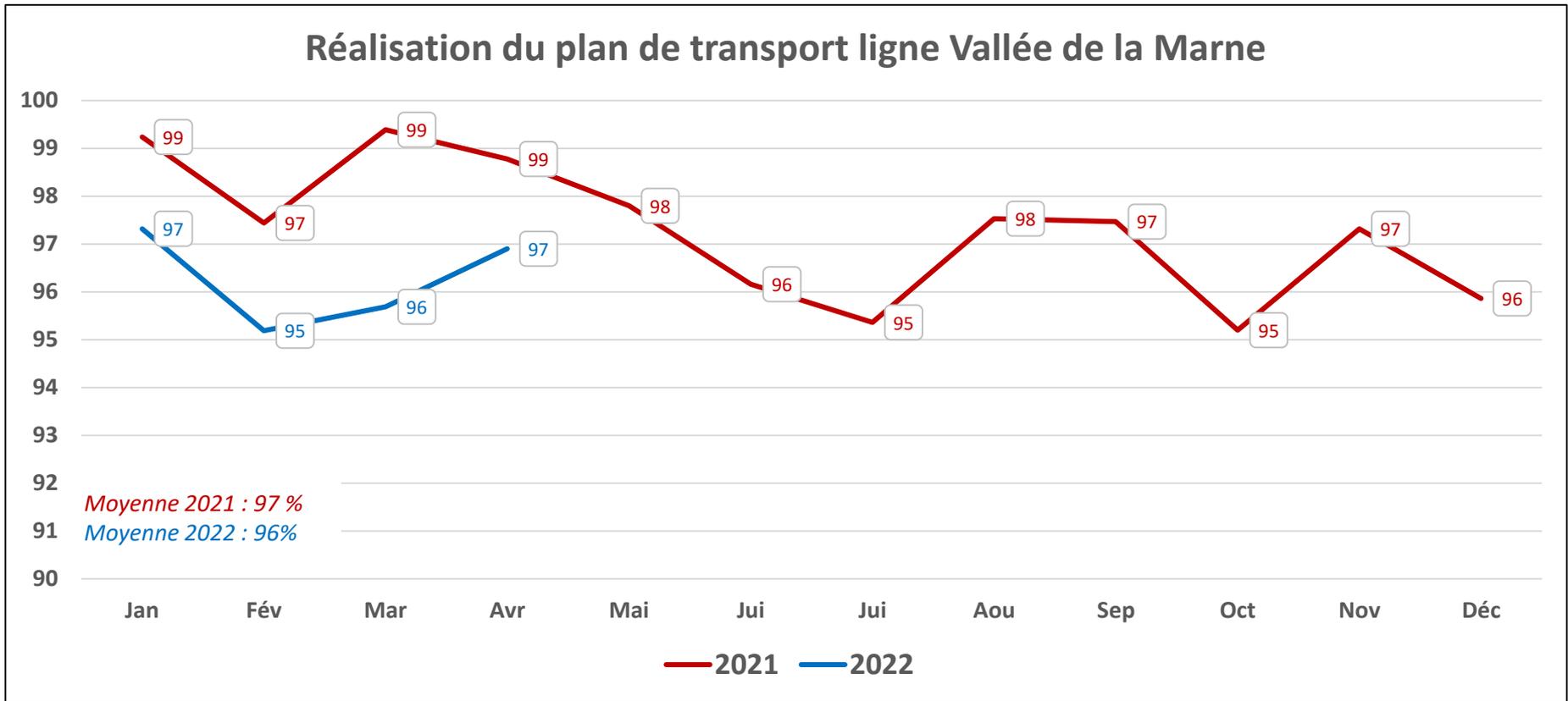
Régularité des trains structurants à 5 minutes

La régularité à 5 minutes des trains structurants de la ligne "Vallée de la Marne"



- ⇒ Depuis 2018, le taux de régularité à 5' des trains structurants de la ligne progresse (80% en 2018)
- ⇒ La production des trains a été impactée par des problèmes de maintenance des rames dû au COVID ou au problème mondial d'acheminement des composants électroniques, des accidents (Hochfelden en février 2022), heurts de gibier plus fréquents (trois fois plus nombreux en 2021 qu'en 2019) obligeant SNCF Voyageurs à supprimer certains trains ou réduire leur composition
- ⇒ Des solutions ont été apportées et la production devrait s'améliorer au deuxième semestre

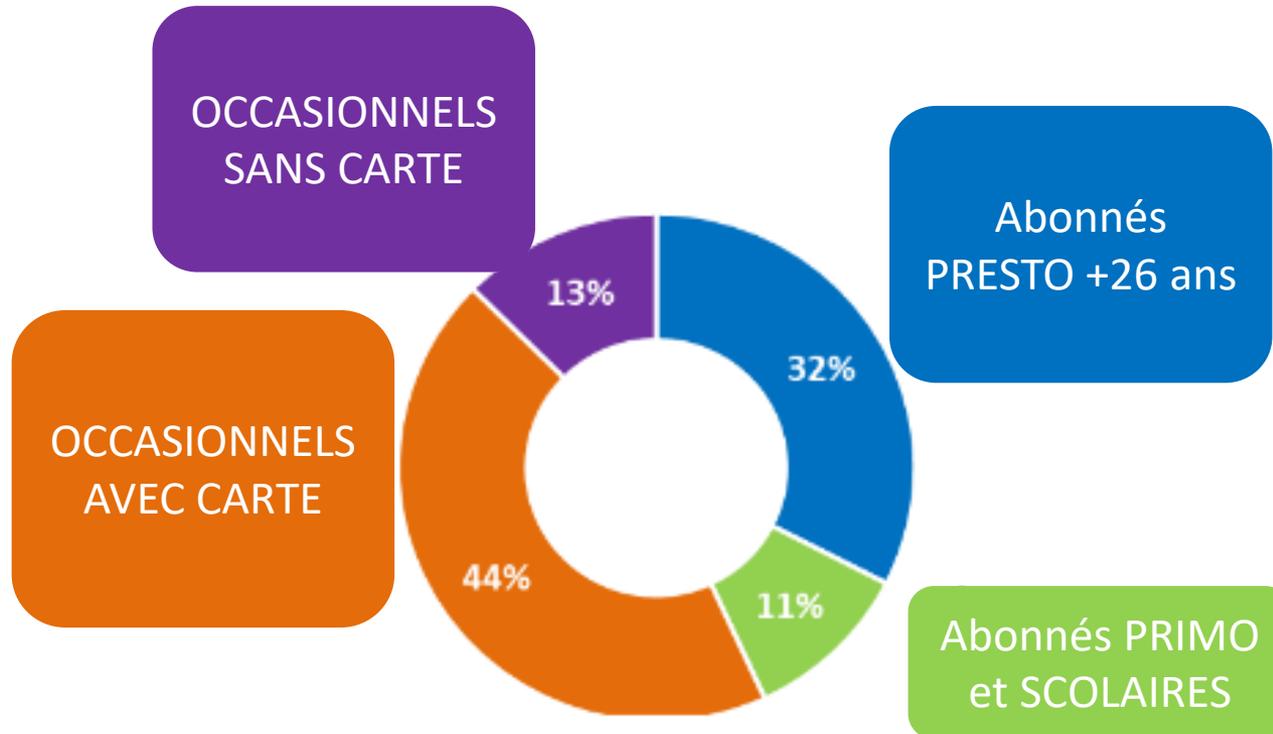
Réalisation du plan de transport



⇒ La **production des trains a été impactée par des problèmes de maintenance** des rames dû au COVID ou au problème mondial d'acheminement des composants électroniques, **des accidents** (Hochfelden en février 2022), **heurts de gibier** plus fréquents (trois fois plus nombreux en 2021 qu'en 2019) **obligeant SNCF Voyageurs à supprimer certains trains ou réduire leur composition**

⇒ **Des solutions ont été apportées et la production devrait s'améliorer au deuxième semestre**

Typologie des usagers de la ligne



⇒ Hausse de la fréquentation depuis la sortie de crise Covid avec modification des habitudes de voyage :

- Hausse du télétravail ;
- Répartition des flux différente par rapport à l'avant Covid.

TEMPS D'ÉCHANGES 2

SNCF Réseau

Chiffres clés 2022

LE RESEAU FERRE GRAND EST EN CHIFFRES

2022

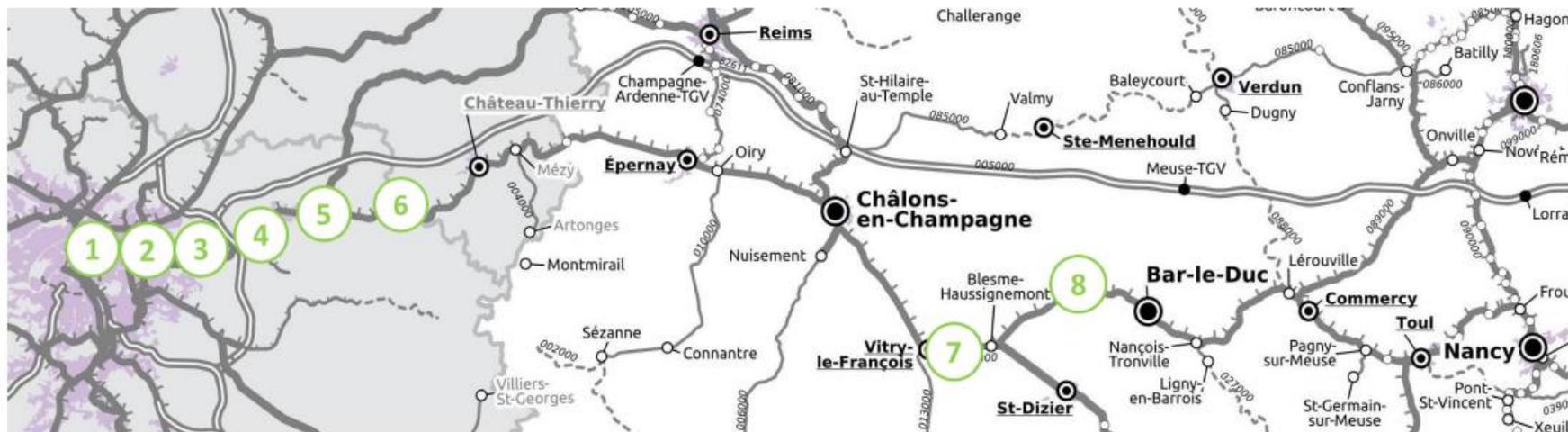


Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure.

Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients. L'entreprise compte 53 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de près de 6,6 milliards d'euros en 2021.

www.sncf-reseau.com

Principaux chantiers 2022



Chantiers en IDF jusqu'à Château-Thierry

1. Poursuite du chantier EOLE (*chantier pluriannuel*)
2. Renouvellement de rails entre Noisy et Gagny (*chantier pluriannuel*)
3. Renouvellement de voie en gare de Gagny
4. Renouvellement d'appareils de voie en gare d'Esbly et en gare de Villenoy (*mai à septembre*)
5. Réfection de l'étanchéité de plusieurs ouvrages d'art entre Trilport et Meaux, ainsi qu'un tunnel à Nanteuil (*mars à juin*)
6. Mise en accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite en gare de la Ferté-sous-Jouarre (*avril à décembre*)

Chantiers entre Château-Thierry et Bar-le-Duc

7. Renouvellement de la caténaire à grande échelle entre Vitry-la-Ville et Blesme-Haussignemont (*octobre à décembre*)
8. Modernisation des installations de signalisation ferroviaire (Block automatique lumineux) entre Blesme-Haussignemont et Bar-le-Duc (*décembre à avril*)

Principaux chantiers 2023



Chantiers en IDF jusqu'à Château-Thierry

1. Poursuite du chantier EOLE (chantier pluriannuel)
2. Travaux du Grand Paris (gare de Rosny-Bois-Perrier et Chelles) Est (chantier pluriannuel)
3. Renouvellement de rails entre Noisy et Gagny (avril à août)
4. Renouvellement de voie entre Noisy et Bondy (septembre à décembre)
5. Réfection de l'étanchéité d'un ouvrage d'art en gare de Meaux (septembre à octobre)

Chantiers entre Château-Thierry et Bar-le-Duc

6. Renouvellement d'appareils de voie en gare de Mézy (octobre à décembre)
7. Régénération d'un pont-route (rue de Reims) à Epernay (mars à mai et juillet à décembre)
8. Renouvellement de la caténaire à grande échelle entre Epernay et Châlons (décembre à avril)
9. Renouvellement de la caténaire à grande échelle entre Vitry-la-Ville et Vitry-le-François (décembre)

TEMPS D'ÉCHANGES N°3

Vie de la ligne TER Vallée de la Marne

TER Vallée de la Marne Service Annuel 2023 (**PROJET**)

Du lundi au vendredi

Service 2023 sens Paris > Bar-le-Duc > Strasbourg (lundi au vendredi)														
											<i>L au J</i>	<i>Ve</i>	<i>L au J</i>	<i>Ve</i>
N° du train	839131	839161	839133	839111	839103	839115	839171	839139	839141	839127	839143	839129	839117	
Paris	6h36	7h36	8h36	10h36	12h36	14h36	16h36	17h36	18h36	19h36	19h36	21h36	21h36	
La-Ferté-sous-Jouarre										20h12/14	20h12/14			
Château-Thierry	7h29/31	8h24/26	9h29/31	11h29/31	13h29/31	15h29/31	17h22/24	18h29/31	19h29/31	20h29/31	20h29/31	22h29/31	22h29/31	
Dormans	7h43/44	8h38/39	9h43/44	11h43/44	13h43/44	15h43/44	17h36/37	18h43/44	19h43/44	20h43/44	20h43/44	22h43/44	22h43/44	
Epernay	7h57/59	8h52/54	9h56/58	11h57/59	13h56/58	15h57/59	17h49/51	18h57/59	19h57/59	20h56/58	20h56/58	22h57/59	22h57/59	
Châlons-en-Champagne	8h15/23	9h10/12	10h15/23	12h15/17	14h13	16h17/19	18h07/09	19h14/16	20h14/16	21h15	21h15/17	23h15	23h14/16	
Vitry-le-François	8h40/42	9h29/31	10h40/42	12h33/35		16h32/34	18h25/26	19h32/34	20h32/34		21h31/33		23h32/34	
Saint-Dizier	9h00		10h59			16h53		19h53	20h52		21h52			
Bar-le-Duc		9h55/57		13h00			18h49/50						23h59	
<i>Destination</i>		<i>Strasbourg</i> <i>12h37</i>					<i>Strasbourg</i> <i>21h41</i>							

Service 2023 sens Strasbourg > Bar-le-Duc > Paris (lundi au vendredi)											
<i>Origine</i>				<i>Strasbourg</i> <i>04h44</i>							<i>Strasbourg</i> <i>16h19</i>
N° du train	839110	839130	839132	839162	839136	839138	839114	839106	839118	839120	839172
Bar-le-Duc				7h20/22			13h29				18h46/47
Saint-Dizier		5h33	6h33		9h33	11h33			16h33	17h33	
Vitry-le-François		5h51/53	6h51/53	7h47/52	9h52/54	11h51/53	13h52/54		16h52/54	17h52/54	19h10/11
Châlons-en-Champagne	5h12	6h09/11	7h09/11	8h09/12	10h10/12	12h09/12	14h10/12	16h12	17h10/12	18h10/12	19h30/32
Epernay	5h27/30	6h26/29	7h27/29	8h27/30	10h27/29	12h27/29	14h27/29	16h27/29	17h27/30	18h27/30	19h47/49
Dormans	5h42/44	6h42/44	7h42/44	8h43/45	10h42/44	12h42/44	14h42/44	16h42/44	17h42/44	18h42/44	20h02/03
Château-Thierry	5h57/59	6h57/59	7h56/59	8h57/59	10h57/59	12h57/59	14h57/59	16h56/59	17h57/59	18h57/59	20h18/20
La-Ferté-sous-Jouarre	6h14/15		8h15/16								
Paris	6h53	7h53	8h54	9h53	11h53	13h53	15h53	17h53	18h53	19h53	21h23

⇒ Pas de changements par rapport à l'offre nominale 2022

Le samedi

Service 2023 sens Paris > Bar-le-Duc > Strasbourg (samedi)									
N° du train	839163	839135	839135	839123	839137	839107	839105	839141	839145
Paris	8h36	9h36	10h36	11h36	12h36	14h36	16h36	18h36	20h36
La-Ferté-sous-Jouarre									
Château-Thierry	9h29/31	10h29/31	11h29/31	12h29/31	13h29/31	15h29/31	17h29/31	19h29/31	21h29/31
Dormans	9h43/44	10h43/44	11h43/44	12h43/44	13h43/44	15h43/44	17h43/44	19h43/44	21h43/44
Epernay	9h57/59	10h57/59	11h57/59	12h57/59	13h57/59	15h57/59	17h57/59	19h57/59	21h57/59
Châlons-en-Champagne	10h15/17	11h15	12h15/17	13h14/16	14h15/17	16h15	18h15/17	20h15/17	22h15
Vitry-le-François	10h33/35		12h33/35	13h33/35	14h33/35		18h33/35	20h33/35	
Saint-Dizier			12h55		14h55			20h55	
Bar-le-Duc	10h58/00			13h59			19h01		
Destination	Strasbourg 13h25								

Service 2023 sens Strasbourg > Bar-le-Duc > Paris (samedi)									
Origine				Strasbourg 08h19					
N° du train	839130	839134	839102	839164	839122	839124	839140	839126	839108
Bar-le-Duc			9h09	10h59/11h02		14h09			19h07
Saint-Dizier	5h33	7h09					15h09		
Vitry-le-François	5h50/52	7h28/30	9h32/33	11h25/27		14h32/33	15h28/30		19h30/32
Châlons-en-Champagne	6h08/10	7h46/48	9h49/51	11h44/49	12h48	14h49/51	15h46/48	17h50	19h48/50
Epernay	6h26/29	8h04/06	10h07/09	12h05/07	13h05/07	15h07/09	16h04/06	18h05/07	20h05/07
Dormans	6h42/44	8h19/21	10h21/22	12h20/21	13h22/23	15h21/22	16h19/21	18h20/22	20h20/22
Château-Thierry	6h56/59	8h33/35	10h35/36	12h33/35	13h35/36	15h35/36	16h33/35	18h34/36	20h34/36
La-Ferté-sous-Jouarre									
Paris	7h54	9h23	11h23	13h23	14h23	16h23	17h23	19h23	21h23

⇒ Pas de changements par rapport à l'offre nominale 2022 où deux allers-retours Paris/Châlons-en-Champagne ont été ajoutés ainsi qu'un aller-retour Paris/Bar-le-Duc

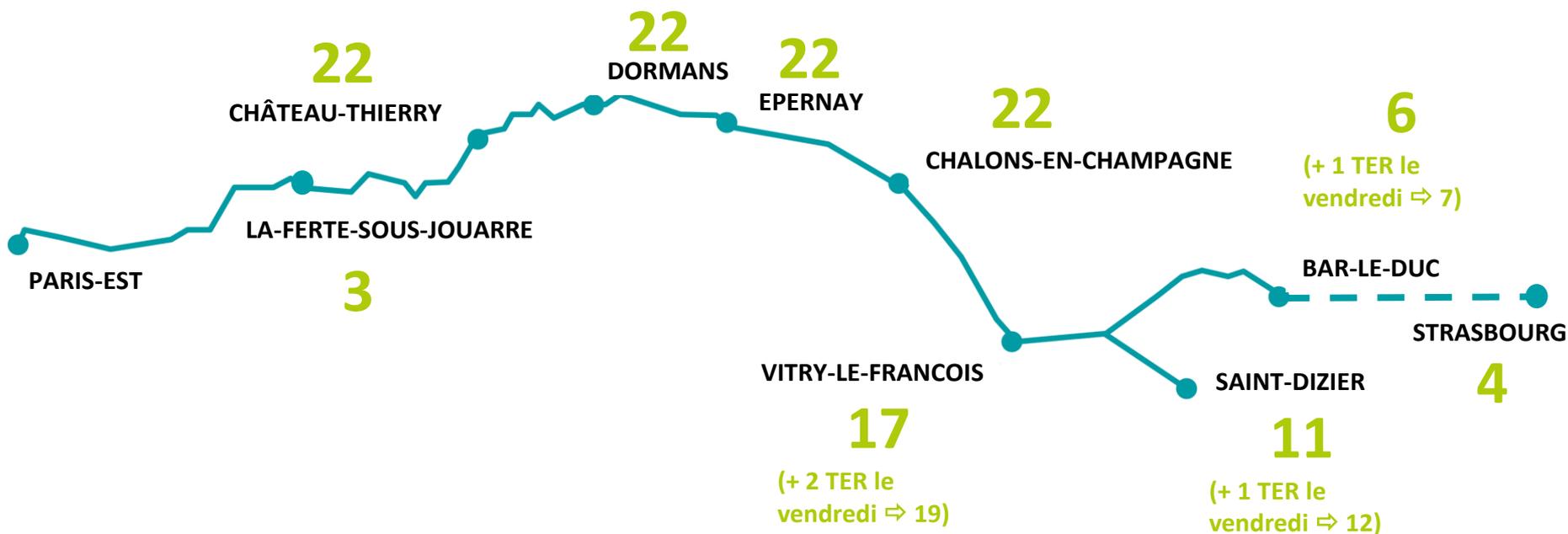
Le dimanche

Service 2023 sens Paris > Bar-le-Duc > Strasbourg (dimanche)							
N° du train	839101	839113	839137	839165	839141	839145	839119
Paris	8h36	10h36	12h36	16h36	18h36	20h36	22h36
La-Ferté-sous-Jouarre							
Château-Thierry	9h29/31	11h29/31	13h29/31	17h29/31	19h29/31	21h29/31	23h29/31
Dormans	9h43/44	11h43/44	13h43/44	17h43/44	19h43/44	21h43/44	23h43/44
Epernay	9h57/59	11h57/59	13h57/59	17h57/59	19h57/59	21h57/59	23h57/59
Châlons-en-Champagne	10h15/17	12h15	14h15/17	18h15/17	20h15/17	22h15	00h15
Vitry-le-François	10h33/35		14h33/35	18h33/35	20h32/34		
Saint-Dizier			14h55		20h52		
Bar-le-Duc	10h59			19h01/05			
<i>Destination</i>					Strasbourg 21h41		

Service 2023 sens Strasbourg > Bar-le-Duc > Paris (dimanche)							
<i>Origine</i>							Strasbourg 16h19
N° du train	839134	839112	839104	839140	839116	839142	839174
Bar-le-Duc			11h09				18h53/55
Saint-Dizier	7h09			15h09		18h09	
Vitry-le-François	7h28/30		11h32/33	15h28/30		18h28/30	19h21/23
Châlons-en-Champagne	7h46/48	9h41	11h49/51	15h46/48	16h50	18h46/48	19h40/42
Epernay	8h04/06	10h05/07	12h07/09	16h04/06	17h05/07	19h04/06	19h57/59
Dormans	8h19/21	10h20/22	12h21/22	16h19/21	17h20/22	19h19/21	20h12/13
Château-Thierry	8h33/35	10h34/36	12h35/36	16h33/35	17h34/36	19h33/35	20h27/29
La-Ferté-sous-Jouarre							
Paris	9h23	11h23	13h23	17h23	18h23	20h23	21h24

⇒ Pas de changements par rapport à l'offre nominale 2022

L'offre nominale TER directe 2023 du lundi au vendredi *Paris/Vallée de la Marne*



XX Le nombre de trains vers/depuis Paris

Perspectives futures : *Production ferroviaire*

- **Afin de répondre au mieux aux attentes des usagers de la ligne**, la Région Grand Est lancera au courant de l'automne 2022 **une étude mobilités sur ses grands axes** (Paris/Strasbourg pour Vallée de la Marne, Paris/Mulhouse pour ligne 4, Reims/Dijon pour ses connexions avec Vallée de la Marne et ligne 4) **ainsi que sur le « triangle »** Vitry-le-François, Saint-Dizier, Bar-le-Duc
- **La Région a fait plusieurs demandes à SNCF Réseau pour faire évoluer la typologie des travaux** dès que possible (de jour à nuit) **afin de faire circuler, au quotidien, le maximum de trains**

Perspectives futures : *Matériel roulant*



Poursuite de la modernisation des
voitures Corail (jusque fin 2024)



Arrivée de la dernière voiture-pilote
au courant de l'été 2022

- ⇒ Flotte Corail complète à la rentrée 2022 avec des trains réversibles et aptes à rouler sur le réseau électrifié de la Région Grand Est.
- ⇒ Injection des voitures Corail modernisées sur la ligne au fil des rénovations.

Perspectives futures : *Tarifification Château-Thierry/Paris*

- Le sujet de la bascule tarifaire Hauts-de-France > Grand Est sur le tronçon Château-Thierry/Paris, transféré à la Région Grand Est au 1^{er} janvier 2021, a été mis en attente par les deux Régions (causes COVID et techniques).

⇒ Objectif de reprendre ces discussions courant 2022 pour une potentielle bascule en septembre 2023.

Gares et accessibilité

Investissements dans les gares

Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est (DIRIGE)



Dispositif financier et méthodologique volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

Actualités sur les gares de la ligne

Epernay



Projet « Berges de Marne » porté par la Ville d'Epernay.
Projet de Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) porté par la Ville d'Epernay. Réflexion en cours en lien avec la création de la passerelle passe-quartiers et les travaux d'accessibilité des quais
Contractualisation en cours

Calendrier prévisionnel :

2023 - 2024 : construction d'une passerelle passe-quartiers

2024 : accessibilité PMR des quais

??? (date de livraison à affiner) : PEM

Plus d'informations :

[Site internet de la Ville d'Epernay](#)

Châlons-en-Champagne



Projet de Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) porté par la Ville de Châlons-en-Champagne

3,3M€ dont 900 k€ d'aides de la Région pour le PEM

- Plateforme multimodal bus/train (cars ouverts à la concurrence, cars TER, bus urbains, cars interurbains) ;
- Mise en avant des mobilités actives.

Calendrier prévisionnel :

Livraison des travaux en septembre 2022

Plus d'informations :

[Site internet de la Ville de Châlons-en-Champagne](#)

Actualités sur les gares de la ligne

Saint-Dizier



Projet de Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) porté par la Ville de Saint-Dizier et mise en accessibilité des quais (SNCF Réseau et Région Grand Est)

5,4 M€ dont 660 k€ d'aides de la Région pour le PEM

- Optimisation des places de stationnement ;
- Gare routière (cars TER, bus urbains, cars interurbains, taxis) ;
- Mise en avant des mobilités actives.

Calendrier prévisionnel :

Livraison gare 2023 (intérieur et quais), voiries en 2024

Plus d'informations :

[Site internet de la Ville de Saint-Dizier](#)

Vitry-le-François



Projet de Pôle d'Echanges Multimodal (PEM) porté par la Ville de Vitry-le-François

1,9M€ dont 660 k€ d'aides de la Région pour le PEM

- Optimisation des places de stationnement ;
- Mise en avant des mobilités actives ;
- Gare routière (cars TER, bus urbains).

Calendrier prévisionnel :

N.C

Projet encore à l'étude

TEMPS D'ÉCHANGES N°4

Liens avec les usagers de la ligne

Informations voyageurs

NOUVEAUTE Avril 2022

- Mise en place d'un fil **Twitter dédié @TERGrdEstParis** pour la ligne Vallée de la Marne



- Expérimentation nationale TER sur la ligne Vallée de la Marne : les clients ayant acheté un billet digitalisé sur SNCF CONNECT ou aux guichets sont invités à laisser leurs coordonnées portable et/ou mail.
 - ⇒ Dès lors qu'il y a une modification du plan de transport, par exemple suppression totale ou partielle de leur train, **les clients reçoivent une alerte personnalisée**

Pour garder le lien

- Rencontres trimestrielles d'actualités entre la Région Grand Est, l'équipe de ligne Paris Grand Est et les associations de la ligne Vallée de la Marne
- Des réunions SNCF/Région Grand Est avec l'ensemble des associations d'utilisateurs du Grand Est
- Des rencontres réalisées en gare par SNCF Voyageurs

Conclusion : les points de vigilance

Points de vigilance remontés par les usagers

- Information voyageurs
- Gestion des aléas et des situations perturbées notamment phénomènes climatiques
- Assurer une meilleure prise en charge des usagers en cas de situation perturbée (cars, report TGV)
- Apporter une attention particulière aux correspondances
- L'organisation des travaux sur la ligne

TEMPS D'ÉCHANGES N°5

Merci de votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur
<https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

Région **Grand Est**

Siège du Conseil régional • 1 place Adrien Zeller
BP 91006 • F 67070 Strasbourg Cedex
Tél. 03 88 15 68 67 • Fax 03 88 15 68 15

Hôtel de Région • 5 rue de Jéricho
CS 70441 • F 51037 Châlons-en-Champagne Cedex
Tél. 03 26 70 31 31 • Fax 03 26 70 31 61

Hôtel de Région • Place Gabriel Hocquard
CS 81004 • F 57036 Metz Cedex 1
Tél. 03 87 33 60 00 • Fax 03 87 32 89 33

www.grandest.fr