

## Transports en Grand Est : Une rencontre de travail avec SNCF Voyageurs pour répondre aux défis ferroviaires de la Région

Attaché à améliorer la situation des habitants du Grand Est en matière de transport, Franck Leroy, Président de la Région Grand Est, a rencontré aujourd'hui Christophe Fanichet, Président Directeur Général de SNCF Voyageurs, à Strasbourg, afin de faire le point ensemble sur les différentes actualités ferroviaires de la région et y apporter rapidement des réponses. Cette première rencontre de travail s'est faite en présence de Thibaud Philipps, Vice-Président délégué aux Transports de la Région Grand Est, Olivier Bancel, Directeur général exécutif de SNCF Réseau, Jean-Aimé Mougenot, Directeur délégué TER, ainsi que Stéphanie Dommange et Laurence Berrut, respectivement directrices régionales de SNCF Voyageurs et SNCF Réseau.

### DES GESTES COMMERCIAUX D'ENVERGURE POUR TENIR COMPTE DU VECU DES VOYAGEURS

Ces dernières semaines, sur de nombreuses lignes ferroviaires du Grand Est, la qualité de service n'était pas au niveau attendu. La Région et SNCF Voyageurs sont attachées à redonner confiance aux usagers.

A cet effet et dès ce vendredi 13 janvier 2023, des mesures ont été demandées par Franck Leroy à SNCF Voyageurs pour toute la région. Christophe Fanichet a confirmé qu'elles seront mises en œuvre dans les prochaines semaines afin de retrouver la dynamique de croissance de l'offre que la Région impulse :

- **Une prise en charge de 50 % du prix des abonnements de l'ensemble des usagers du réseau TER Grand Est** pour les trois prochains mois (février, mars, avril), intégralement financée par SNCF Voyageurs.
- **1 500 000 billets à petits prix offerts pour la période de février à avril**, soit des billets TER entre 3 et 20 euros selon la destination, également financés par SNCF Voyageurs.
- **Un abonnement à 29 euros par mois** pour permettre aux moins de 26 ans de voyager librement sur tout le réseau TER en Grand Est en juillet et en août.

### UNE MOBILISATION POUR PARVENIR RAPIDEMENT A UN REME AU NIVEAU DES ATTENTES

Dans la continuité des échanges menés par son prédécesseur, Franck Leroy s'est entretenu dès le week-end suivant son élection avec le Président Directeur Général du Groupe SNCF, Jean-Pierre Farandou, pour évoquer l'avenir ferroviaire en Grand Est, dont la nécessaire montée en puissance du REME.

Le Président de la Région et le Président de SNCF Voyageurs ont réaffirmé leur confiance et leur détermination à réussir le saut d'offre attendu qui constitue une première en France et répond à l'objectif de proposer plus de ferroviaire pour les mobilités du quotidien.

Le REME de Strasbourg a connu des premières semaines difficiles, qui sont celles d'un rodage inhérent à un projet de cette ampleur. Cette phase a confirmé que les ressources humaines, notamment de conducteurs de trains, et matérielles nécessaires sont bien réunies mais qu'il reste encore des améliorations techniques et opérationnelles à apporter pour que le REME soit pleinement en place.

SNCF Voyageurs et SNCF Réseau ont confirmé leur mobilisation totale à mettre en place tous les moyens nécessaires pour réussir ce saut d'offre dans la durée et en particulier rétablir les trains de pointe qui ont dû être allégés sur certaines lignes (Bruche, Strasbourg-Sélestat omnibus et Strasbourg-Haguenau omnibus) aussi rapidement que possible d'ici quelques semaines.

Franck Leroy a déclaré : « *Le REME bas-rhinois est le 1<sup>er</sup> RER hors Île-de-France. Innovant et ambitieux, sa mise en œuvre se heurte à des erreurs de jeunesse qui pénalisent les usagers. Dans le dialogue, mais avec fermeté, j'ai demandé à SNCF de faire le nécessaire pour aboutir au plus vite au plan de transport attendu. J'ai été entendu et fais confiance à SNCF pour enfin démontrer qu'avec l'EMS nous avons vu juste dans ce projet d'avenir que toute la France observe.*

*Pour d'autres lignes (1, 4, sillon lorrain), où la qualité de service n'est pas suffisante, j'ai également attiré l'attention de Christophe Fanichet sur l'importance d'un service régulier. La Région investit pour ces lignes. L'opérateur national doit pouvoir être au rendez-vous ! ».*

Christophe Fanichet : « *Le REME de Strasbourg est une belle ambition pour permettre plus de trains et moins de CO<sub>2</sub>. Après plus de 3 ans de travail de plusieurs centaines de cheminots, nous passons d'un service TER à un Réseau express métropolitain inédit. C'est un saut qui passe par des premières semaines que je sais difficiles pour les voyageurs, en particulier pour certains abonnés sur les trains de pointe. Par le plan d'action que nous déployons avec nos collègues de SNCF Réseau, par les mesures concrètes de dédommagement, nous agissons à la demande de la Région sur tous les fronts pour parvenir au plus vite à un REME pleinement à la hauteur des attentes et de l'investissement réalisé ».*

## **DES ENGAGEMENTS A PRENDRE ET A TENIR POUR GARANTIR UNE OFFRE REGIONALE DURABLE**

Lors de cette première rencontre, Franck Leroy a par ailleurs demandé :

- à SNCF Réseau de poursuivre son engagement afin de faire avancer les grands chantiers en Grand Est, dont ceux situés dans le sillon lorrain. Ces travaux doivent en effet permettre de faire évoluer l'offre de trains dans la perspective de la construction d'un Réseau Express Métropolitain transfrontalier. La Région a insisté auprès de SNCF Réseau et SNCF Voyageurs pour qu'une bonne coordination avec la Société nationale des chemins de fer luxembourgeois (CFL) soit établie afin de réduire toutes répercussions et troubles sur les lignes.
- à SNCF Voyageurs d'anticiper la mise en place d'un plan de transport adapté dans le cadre de prochains travaux sur les lignes 1 et 4 (électrification Troyes-Paris), afin de limiter l'impact pour les usagers.

La Région a par ailleurs rappelé l'importance d'une ouverture vers le Sud notamment en écho au récent rapport du Conseil d'Orientation des Infrastructures (COI), et insisté sur l'utilité de trouver une solution sur l'axe Metz-Nancy-Dijon-Lyon. La Région souhaite poursuivre les discussions pour la mise en place d'une offre durable.