LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

Comité Régional des Services de Transport

COREST
MULHOUSE TROIS FRONTIERES

Jeudi 25 mai 2023

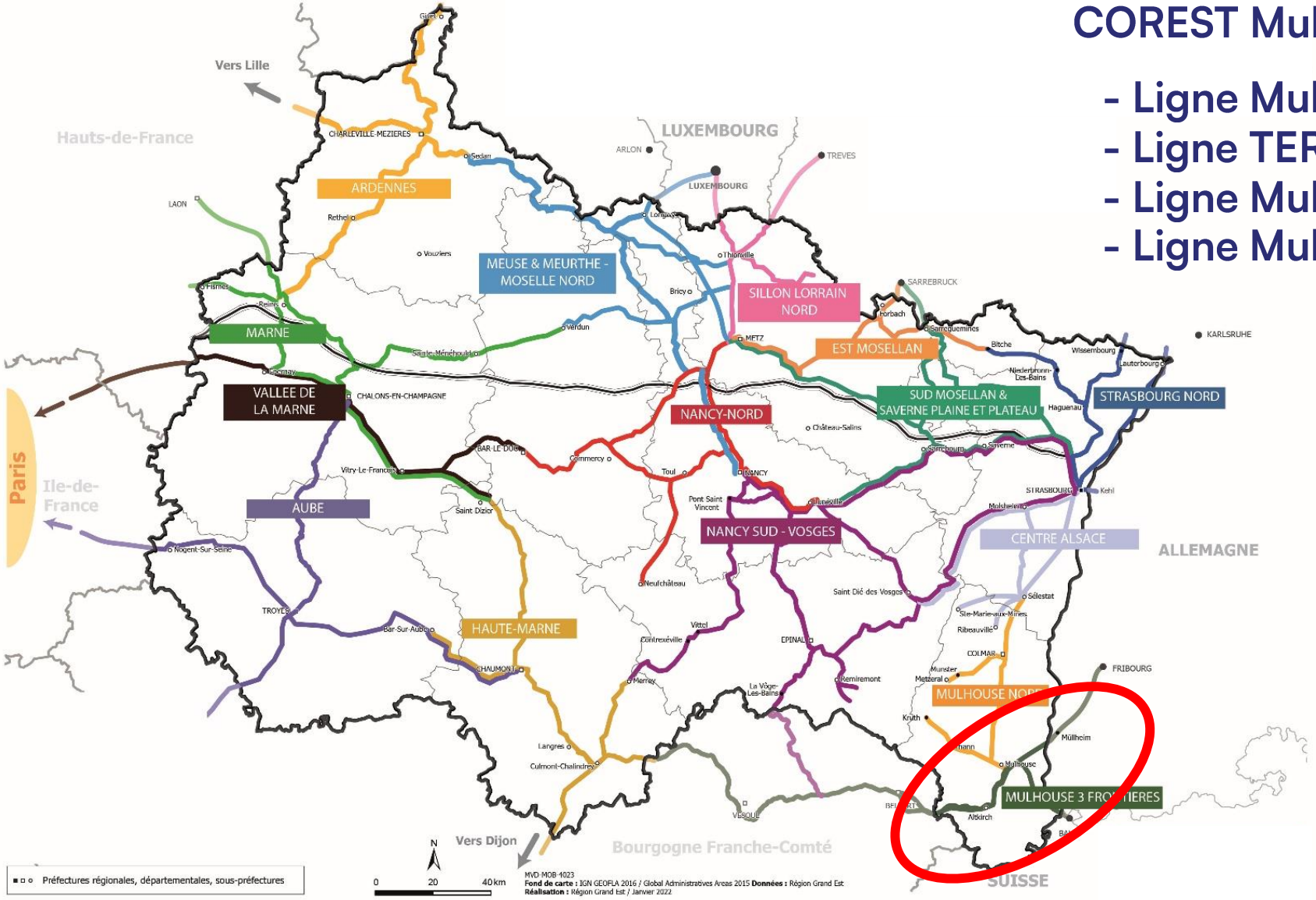
18h

Mulhouse

(Maison de la Région)

La Région Grand Est

COmités REgionaux des Services de Transport - COREST



COREST Mulhouse Trois Frontières

- Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)
- Ligne TER 200
- Ligne Mulhouse — Belfort
- Ligne Mulhouse — Müllheim - Freiburg

Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements

La Région Grand Est : Autorité Organisatrice des mobilités

- décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- fixe des tarifs
- finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- finance les pôles d'échanges

SNCF Réseau : Gestionnaire du réseau ferroviaire

- gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- réalise les travaux d'infrastructures

SNCF Voyageurs : Exploitant des TER

- met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- a en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

SNCF Gares et Connexion : Gestionnaire des gares et haltes

- assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- entretient et rénove le patrimoine des gares
- réalise les travaux

ORDRE DU JOUR

Introduction

1- Actualités de la Région Grand Est

- Bassins de mobilités
- Chiffres clés TER 2021
- Budget
- Tarification
- Information Voyageurs

2- Vie des lignes régionales

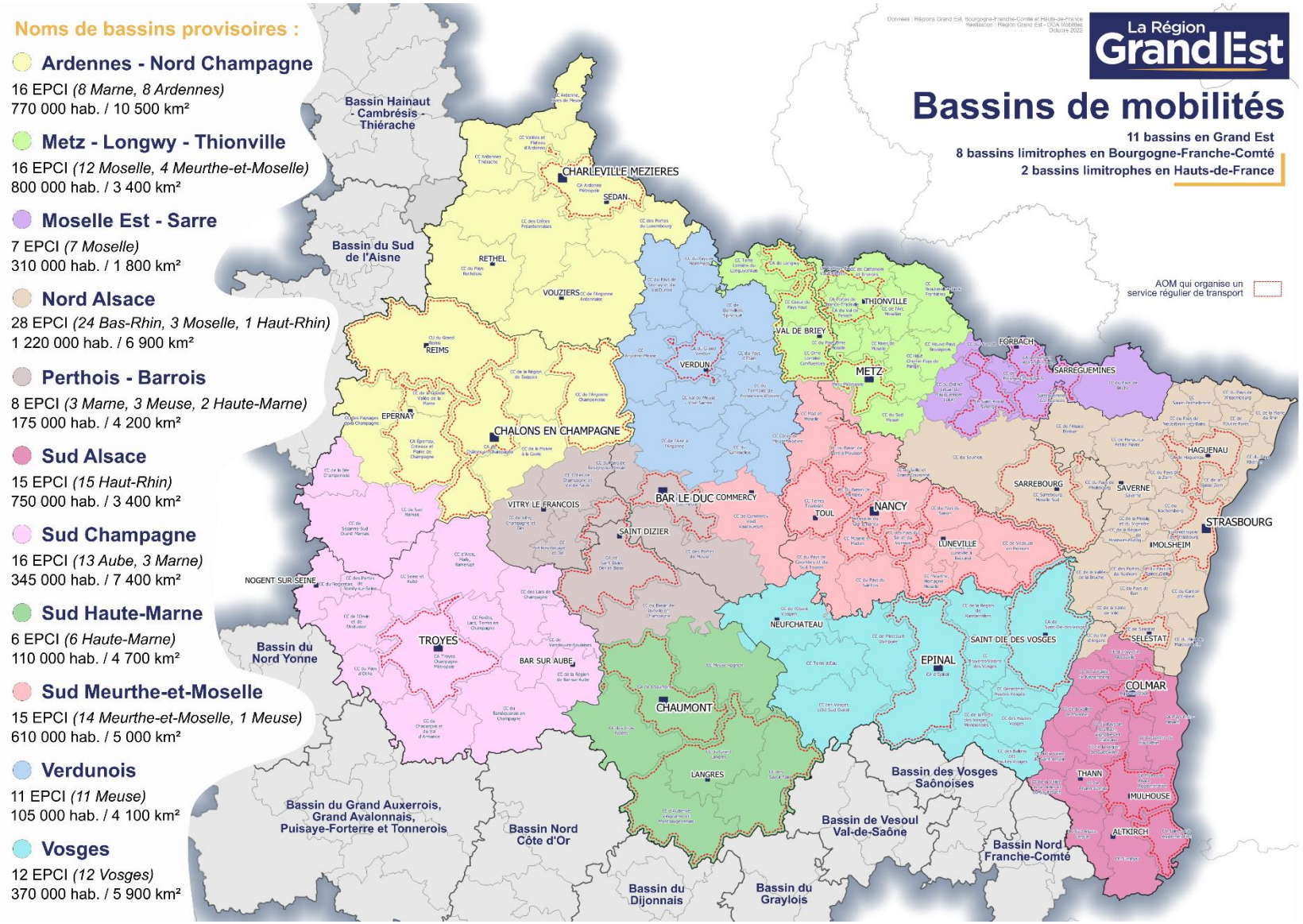
3- Travaux sur le réseau

4- Investissements dans les gares

5- Evolutions de l'offre de transport TER

1 - ACTUALITÉS DE LA RÉGION GRAND EST

Bassins de mobilités : cartographie (adopté en octobre 2022)



- **LOM** (Loi d'Orientation des Mobilités), votée en déc. 2019
- Définition des **11 bassins de mobilités** par la Région, en concertation, adoption en oct. 2022
- Mise en place prochaine des **comités de bassins**, devant aboutir à un **contrat opérationnel de mobilité (COM)**
- Vocation à devenir **l'instance d'écoute et d'échange de l'ensemble des parties prenantes**, concernant **l'ensemble des mobilités**

Chiffres clés TER Grand Est en 2021

- **47** lignes ferroviaires et **49** lignes routières TER
- **398** gares et points d'arrêt
- **1 705** trains par jour et **750** cars routiers TER
- **175 000 voyages par jour** du lundi au vendredi

En 2023, les mobilités à la Région Grand Est, c'est...

Autorité organisatrice

Finance et organise les TER
549 M€

Finance à 100% les matériels roulants
263 M€

Finance et organise les transports interurbains et scolaires
292 M€

• 1,2 milliards d'euros

⇨ **+ de 30 %** du budget régional

⇨ 1er poste de dépense régional

Intermodalité

Intermodalité
10 M€

Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Accompagne les projets de modernisation des gares
12 M€

Accompagne les projets d'infrastructures
43 M€

Impulse la modernisation des ports et aéroports
16 M€

Budget 2023 mobilités ferrées

532,8 M€ de crédits de fonctionnement

Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

Dont 263 M€ en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023

Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

Bilan de la gamme tarifaire après les évolutions de 2022

➢ Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée

- 320 697 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (+ 138%)

Cumul annuel - décembre 2022 vs décembre 2021

➢ Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés :

- 26 064 abonnés à prélèvements automatiques (annuels) soit 40% des abonnés de février 2023, et 39 293 abonnés mensuels, au global + 11 % vs 2019
- 2 037 abonnements télétravail

Amélioration de l'information voyageurs

Dispositif de **RECONTACT CLIENT** par TER Grand Est pour :

- Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.

  ⇨ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER

- **Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF**

  ⇨ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin juin 2023

Le RECONTACT CLIENT par TER

Clients occasionnels

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:
- **suppression totale ou partielle d'un train**

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

Clients abonnés

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:
- **suppression totale ou partielle**

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :
- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service se fera via un compte SNCF.

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

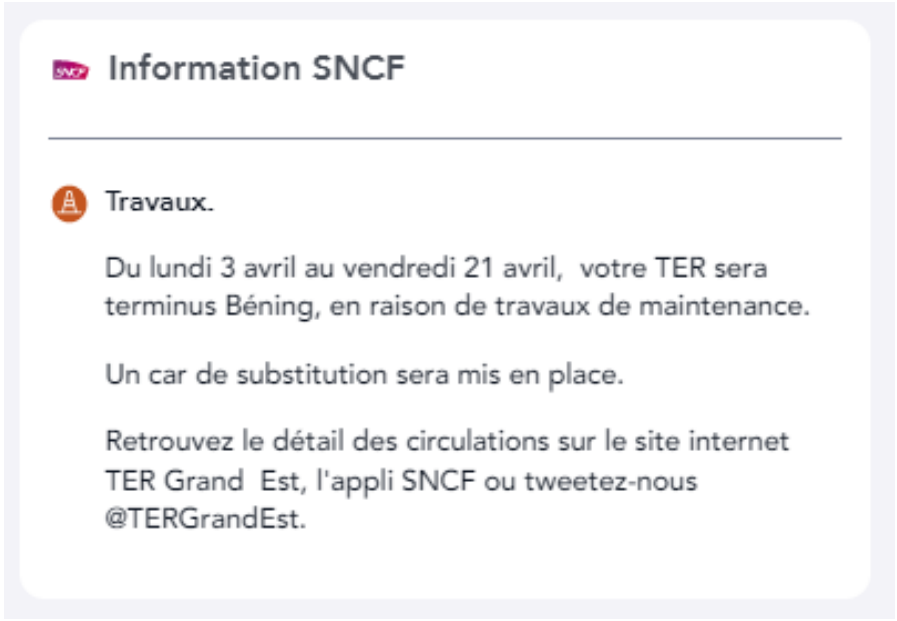
Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE fin juin 2023.
Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

Nota : le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg.
Celui-ci devrait être généralisé au 2ème semestre 2023.

Le RECONTACT CLIENT par TER

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

- **Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF)**
- **Un envoi de mails aux abonnés TER.**



Exemple d'information travaux au train dans les applis

Exemple de mail travaux

Tarification train + car Fluo 68

Gamme tarifaire Fluo 68 en vigueur depuis le 1er septembre 2022

Usagers du réseau TER et du réseau de cars Fluo 68 :

- Abonnés TER :
  + 1 €/mois = accès en illimité au réseau de cars Fluo 68

- Détenteurs de la Carte Fluo (coût : 1 €/an pour < 26 ans, 20 €/an pour les > 26 ans)
  50 % de réduction sur le ticket unitaire cars Fluo (2 € au lieu de 4 €)

- Occasionnels : accès gratuit au réseau de cars Fluo 68 sur présentation du billet TER daté du même jour pour poursuivre le déplacement ou pour rejoindre la gare

Questions — réponses

A venir :

2- Vie des lignes régionales

3- Travaux sur le réseau

4- Investissements dans les gares

5- Evolutions de l'offre de transport TER

2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)

De janvier à décembre 2022

- **Taux de régularité moyen (<6 minutes)** — **96,8%**
- **Nombre de trains** — **11 488**

2- Vie des lignes régionales

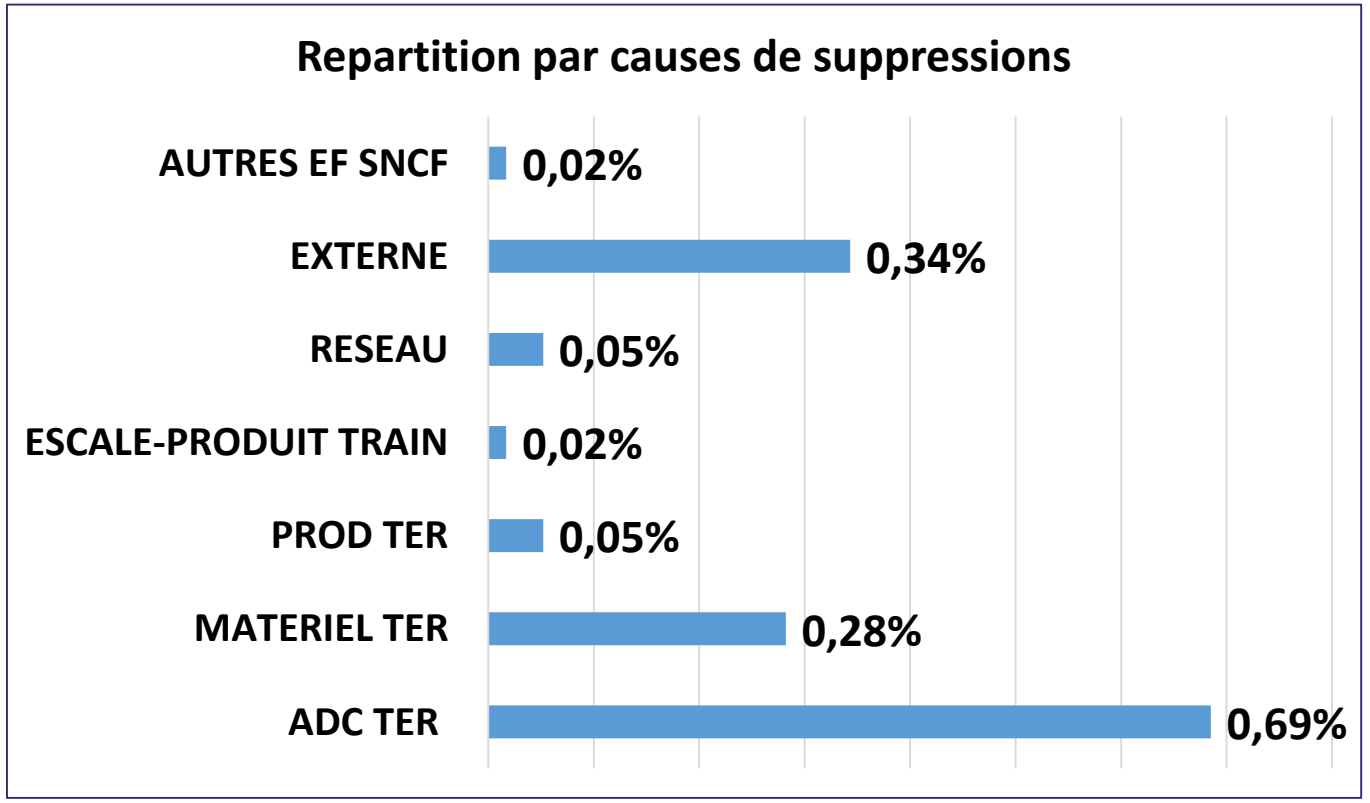
Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)

De janvier à décembre 2022

Suppressions des circulations

169 suppressions

154 suppressions **totales** et 15 suppressions **partielles**. Soit **1,45 %** des trains prévus.



2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)

T1 2022

- Taux de régularité moyen (<6 minutes) : **97,31%**
- Nombre de trains : **2680**

T1 2023

- Taux de régularité moyen (<6 minutes) : **96,62%**
- Nombre de trains : **2572**

2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)

T1 2022

Suppressions des circulations

13 suppressions

13 suppressions **totales,** pas de suppression **partielle**. Soit **0,48%** des trains prévus.

T1 2023

Suppressions des circulations

18 suppressions

18 suppressions **totales,** pas de suppression **partielle**. Soit **0,69 %** des trains prévus.

Temps fort de la ligne

Forum du Livre à Saint-Louis

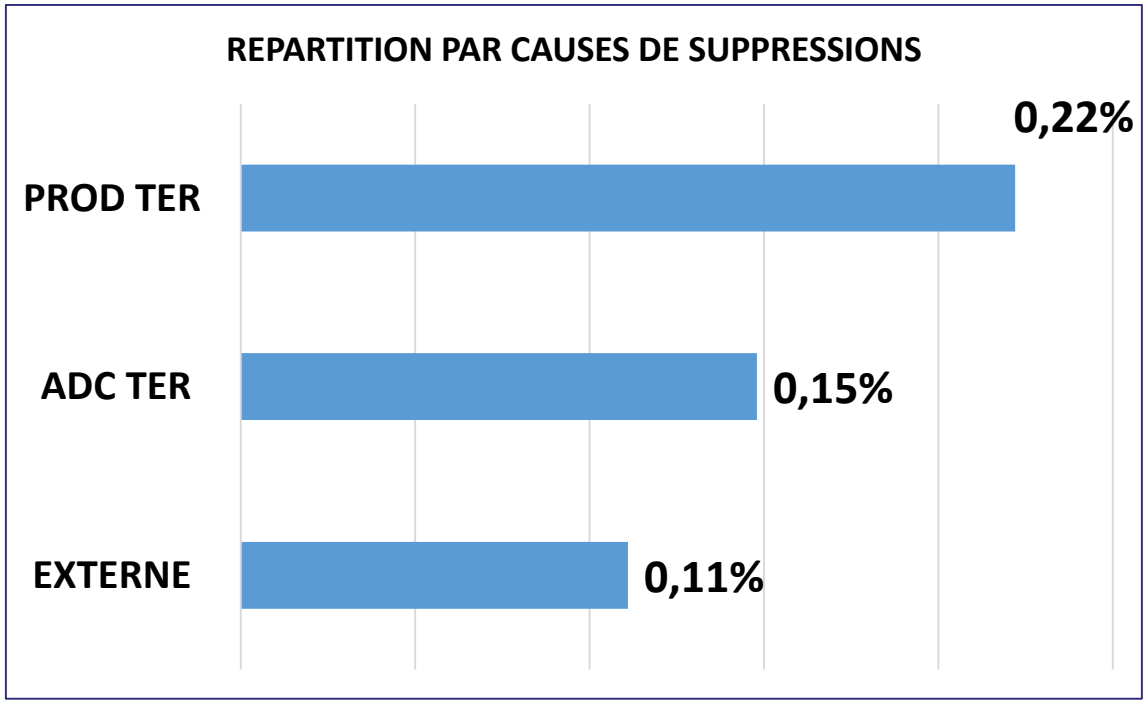
Partenaire du 40ème Forum du Livre qui s'est tenu à Saint-Louis du 12 au 14 mai.

La Région Grand Est

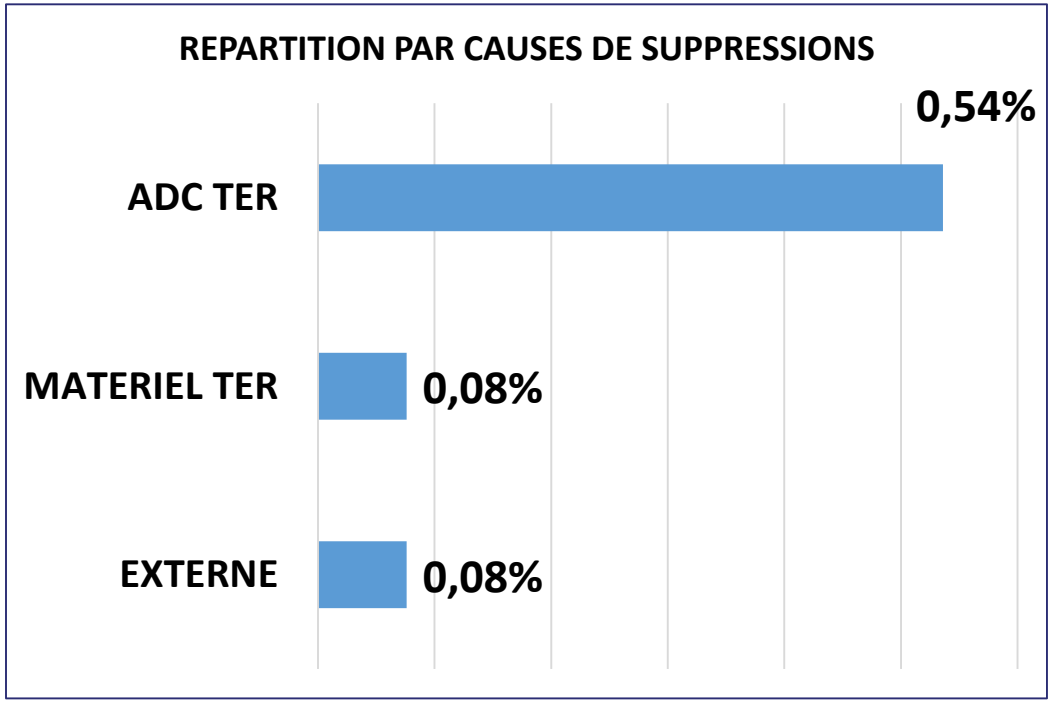
2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)

T1 2022



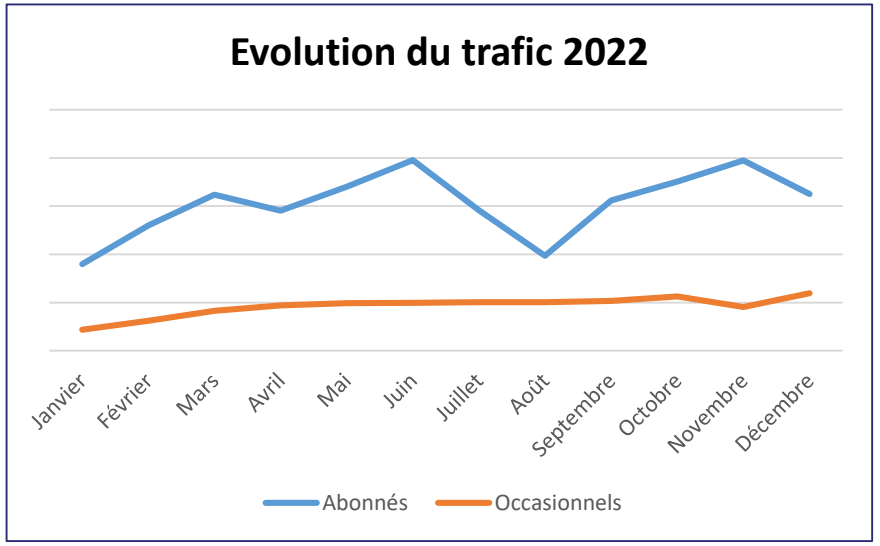
T1 2023

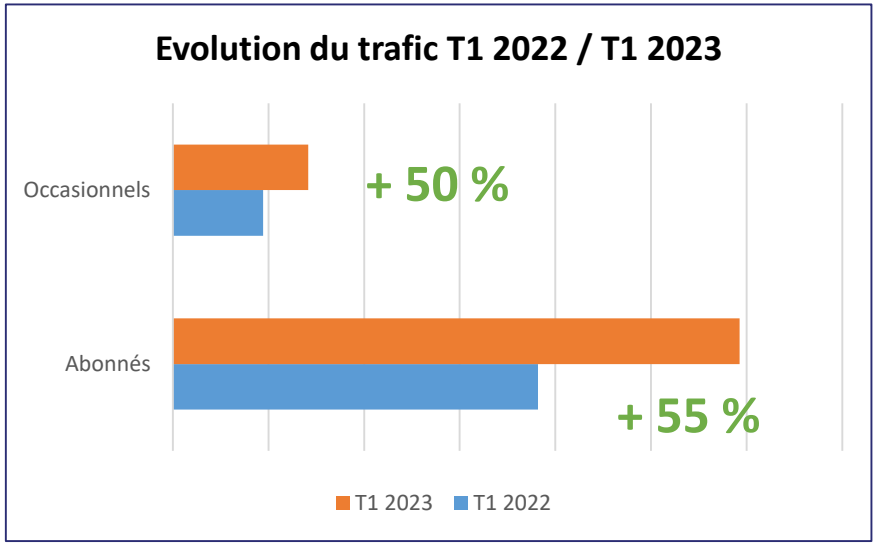


2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Bâle (omnibus)

Typologie Client & Evolution du trafic





Qui circule sur la ligne Mulhouse – Bâle ?

77% Fréquents

23% Occasionnels

2- Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

De janvier à décembre 2022

- **Taux de régularité moyen (<6 minutes)** — **90,3%**
- **Nombre de trains** — **18 768**

2- Vie des lignes régionales

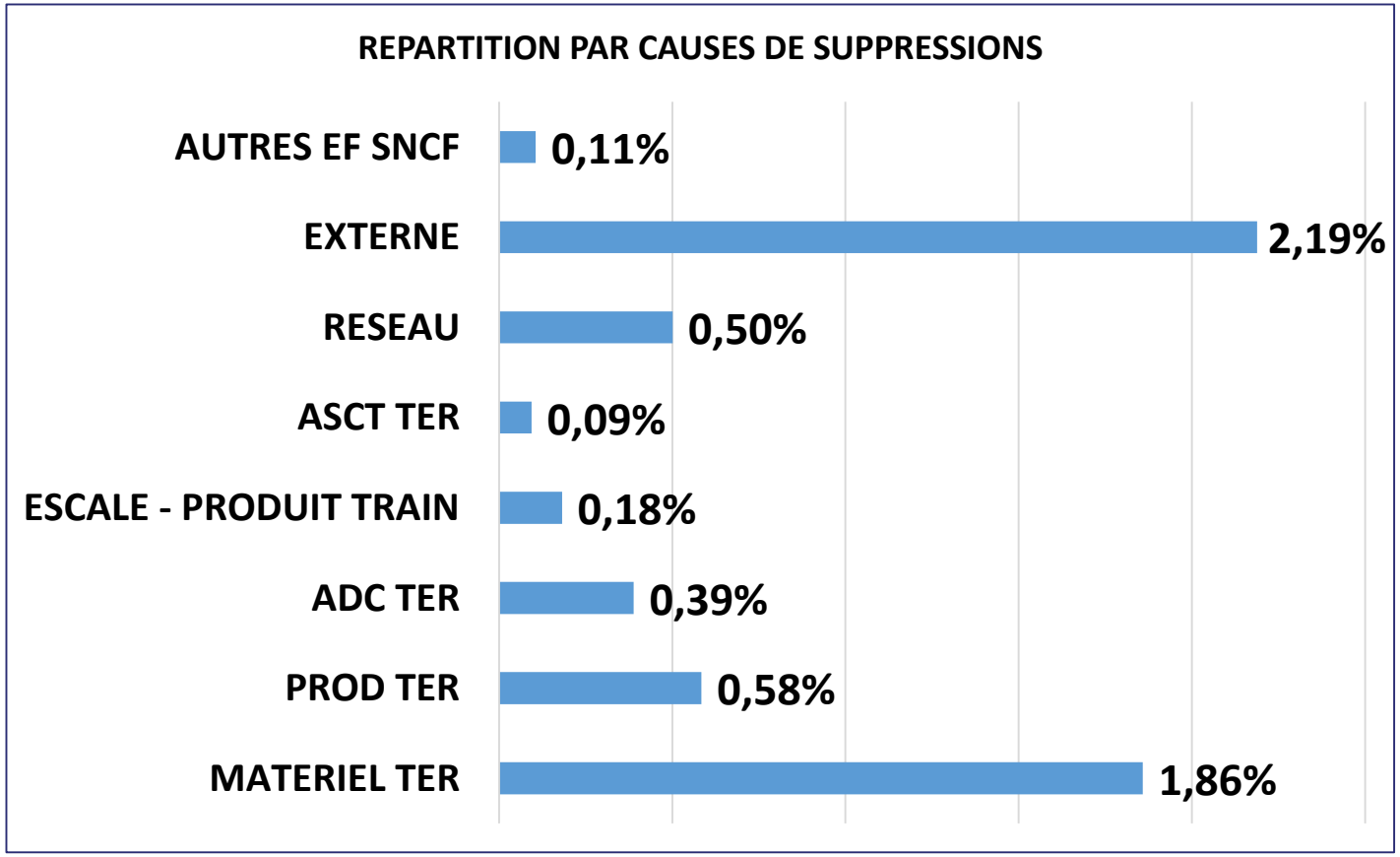
Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

De janvier à décembre 2022

Suppressions des circulations

1129 suppressions

371 suppressions **totales** et 758 suppressions **partielles**. Soit **5,9 %** des trains prévus.



2- Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

T1 2022

- Taux de régularité moyen (<6 minutes) : **88,79%**
- Nombre de trains : **4701**

T1 2023

- Taux de régularité moyen (<6 minutes) : **89,25%**
- Nombre de trains : **4036**

2- Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

T1 2022

Suppressions des circulations

289 suppressions

74 suppressions **totales, 215** suppressions **partielles**. Soit **6,05 %** des trains prévus.

T1 2023

Suppressions des circulations

230 suppressions

84 suppressions **totales, 146** suppressions **partielles**. Soit **5,58 %** des trains prévus.

Temps forts de la ligne

Réalité augmentée

Poursuite de l'expérience de réalité augmentée qui permet de découvrir des idées de sorties et des bons plans durant le trajet en Ter via un smartphone.

Challenge Vélo M2A

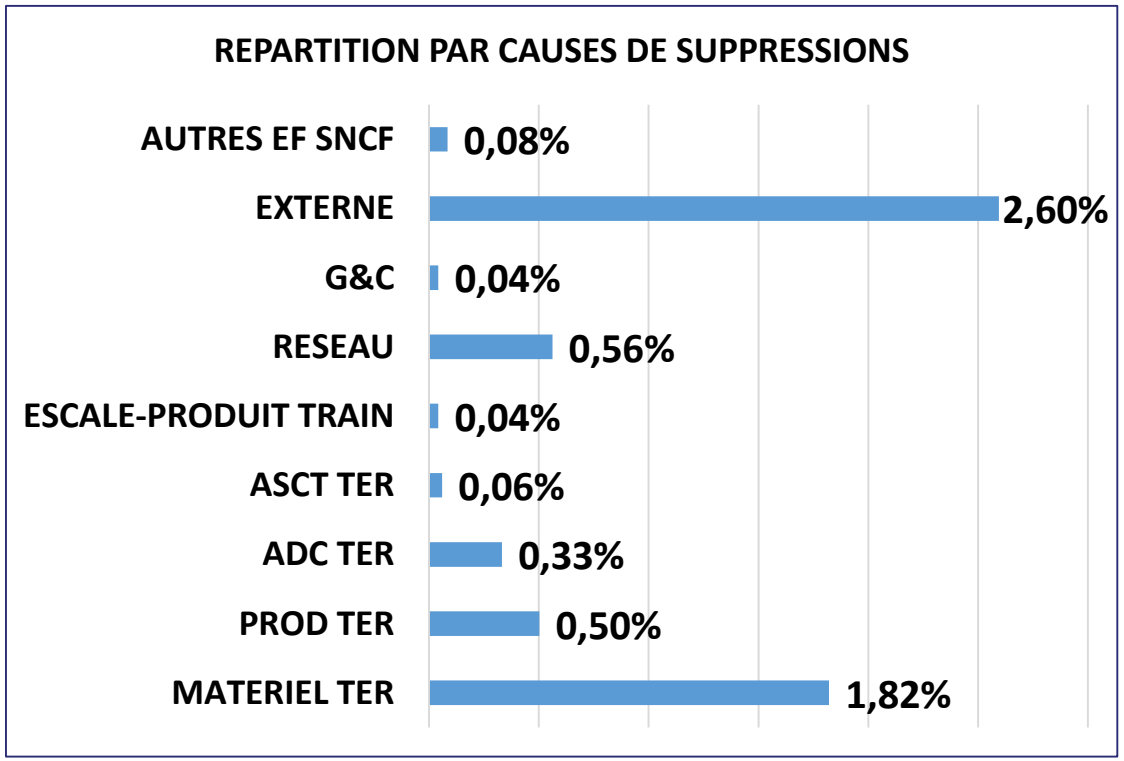
Partenaire de la 3ème édition organisée du 02 au 28 Mai dans toute l'agglomération mulhousienne : opération motivante, responsable et solidaire.

La Région Grand Est

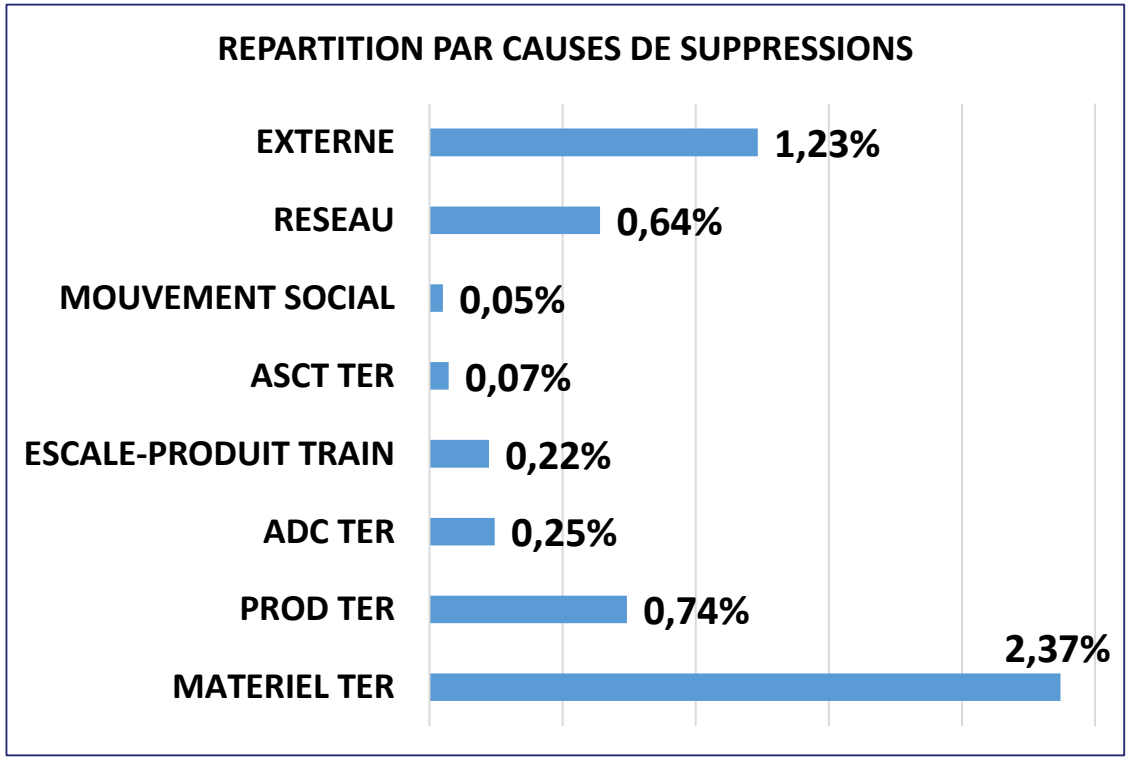
2- Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

T1 2022



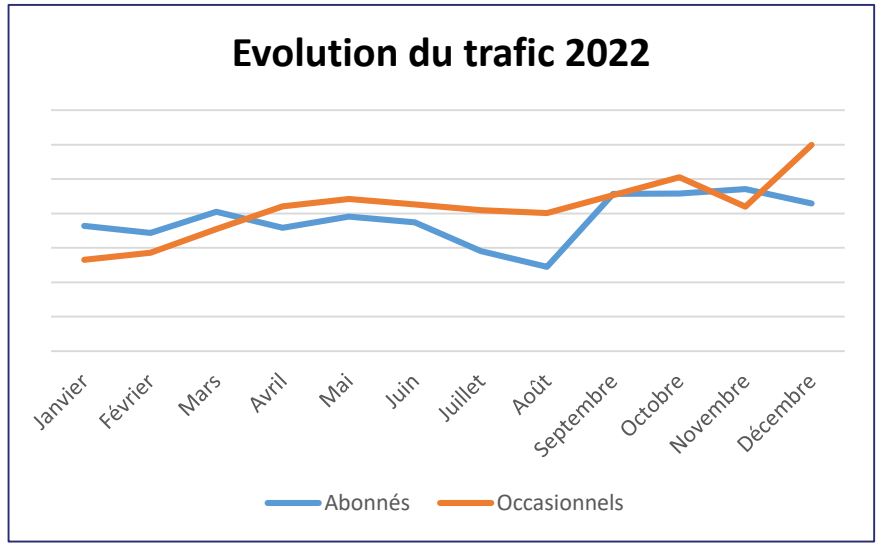
T1 2023

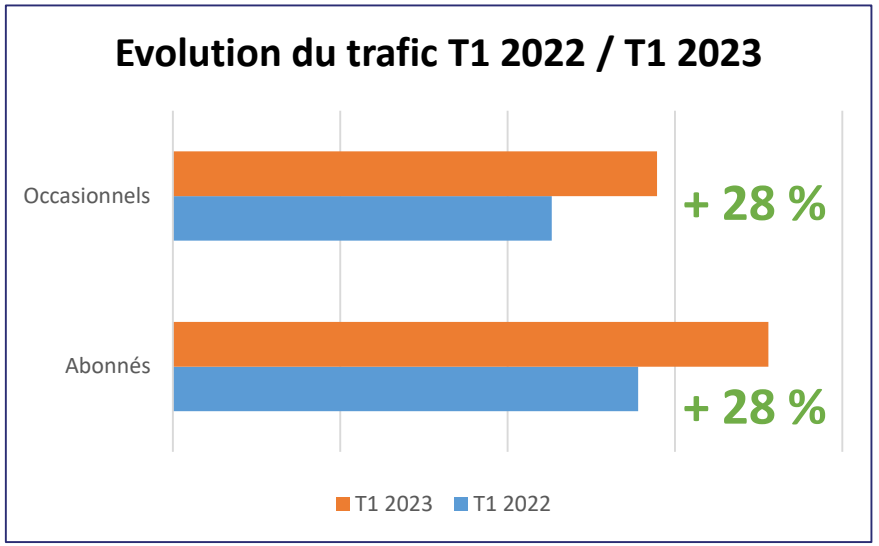


2- Vie des lignes régionales

Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

Typologie Client & Evolution du trafic





Qui circule sur la ligne TER 200 ?

48% Fréquents

52% Occasionnels

2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Belfort

De janvier à décembre 2022

- **Taux de régularité moyen (<6 minutes)** — **93,55%**
- **Nombre de trains** — **9026**

2- Vie des lignes régionales

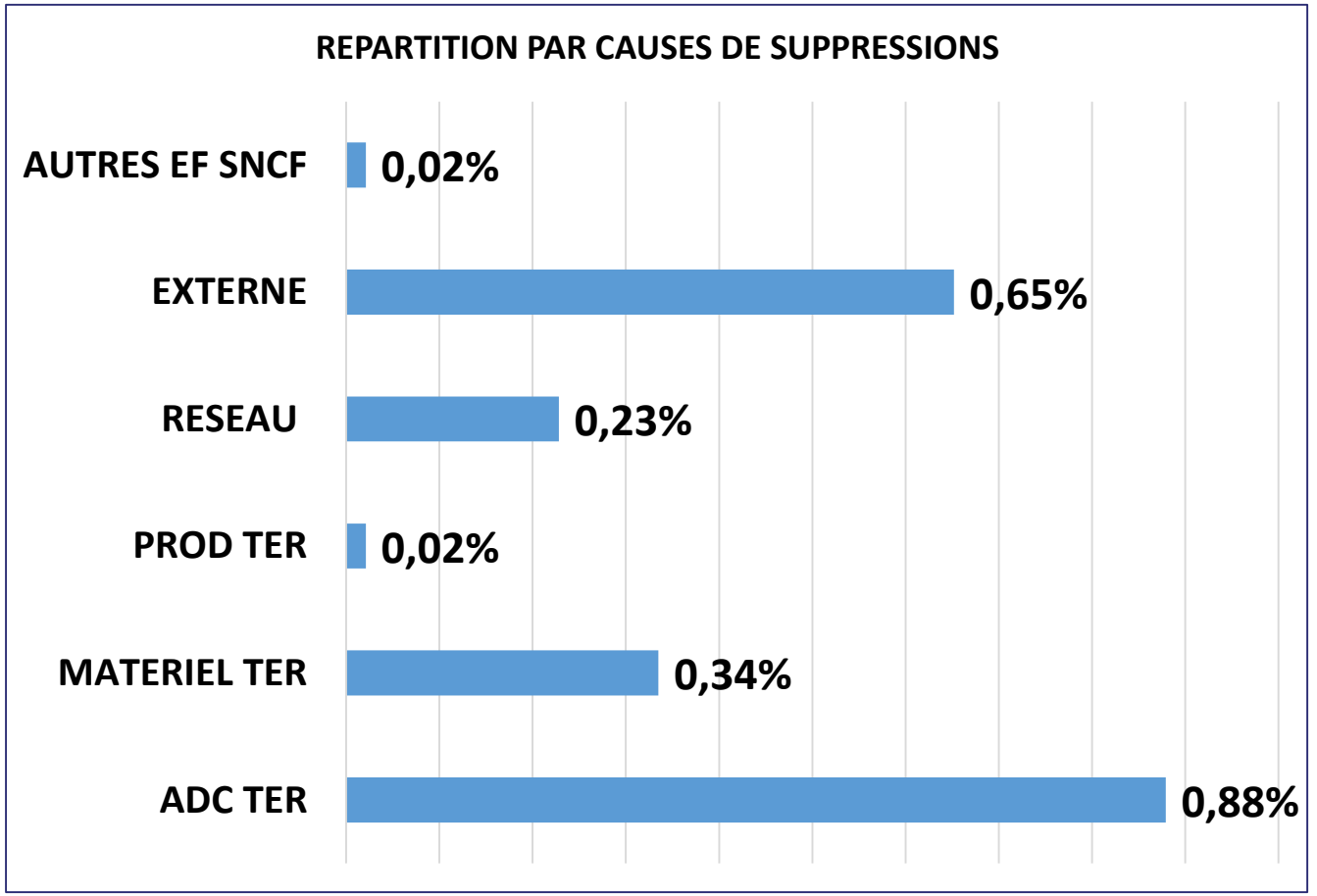
Ligne Mulhouse — Belfort

De janvier à décembre 2022

Suppressions des circulations

197 suppressions

172 suppressions **totales** et 25 suppressions **partielles**. Soit **2,14 %** des trains prévus.



2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Belfort

T1 2022

- Taux de régularité moyen (<6 minutes) : **93,95%**
- Nombre de trains : **2114**

T1 2023

- Taux de régularité moyen (<6 minutes) : **91,57%**
- Nombre de trains : **1994**

2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Belfort

T1 2022

Suppressions des circulations

34 suppressions

23 suppressions **totales, 11** suppressions **partielles**. Soit **1,59 %** des trains prévus.

T1 2023

Suppressions des circulations

62 suppressions

46 suppressions **totales, 16** suppressions **partielles**. Soit **3,04 %** des trains prévus.

Temps fort de la ligne

Newsletter

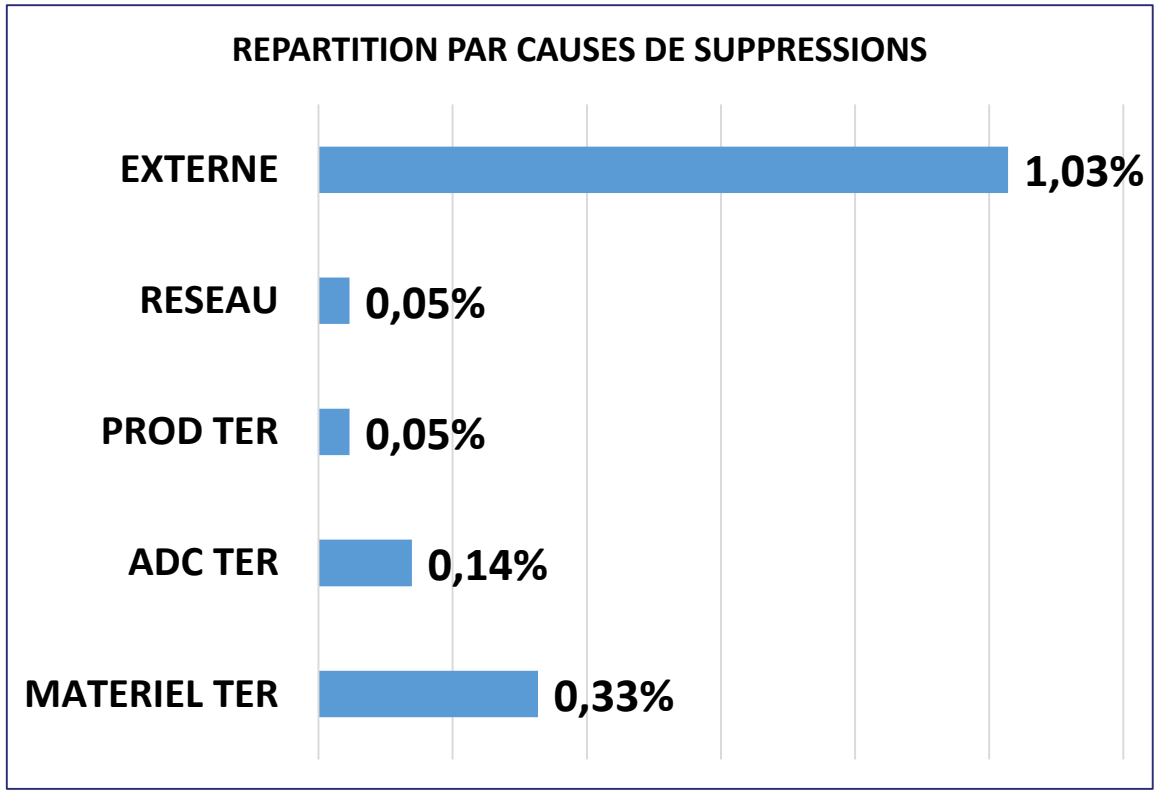
Mise en place d'une Newsletter Trimestrielle afin d'informer les élus de l'actualité de leur ligne.

La Région Grand Est

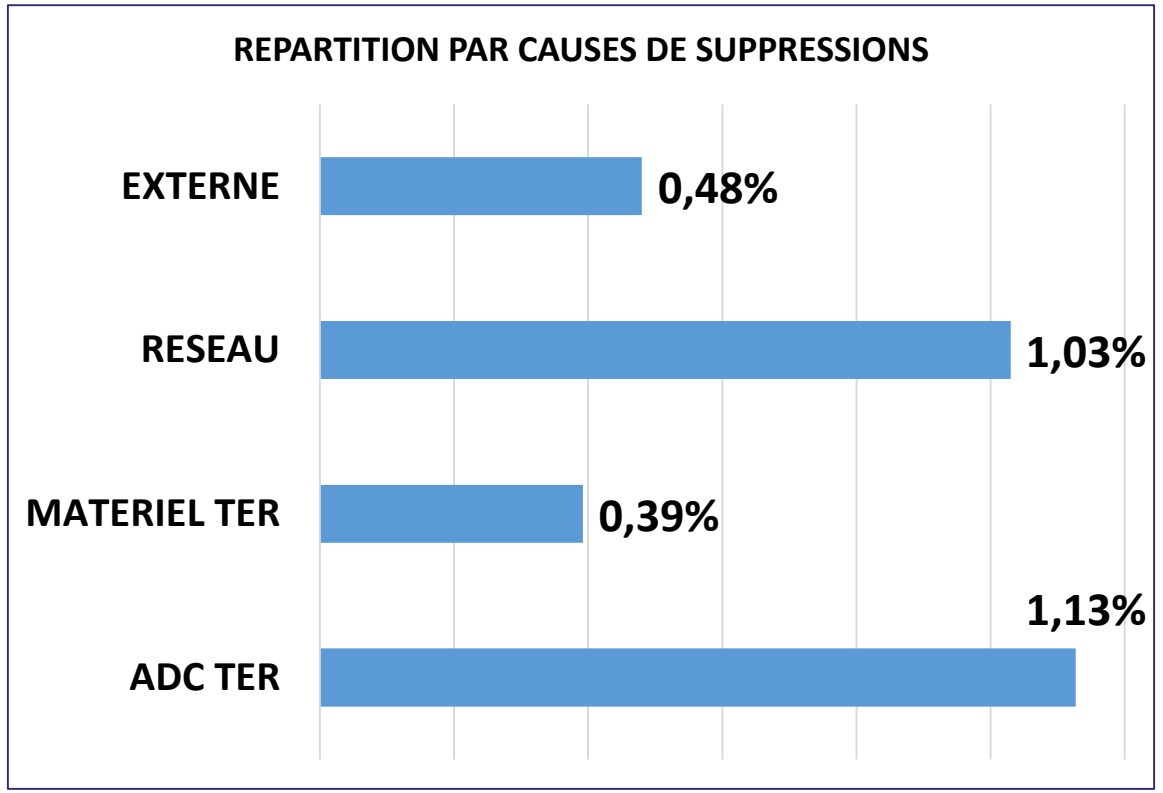
2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Belfort

T1 2022



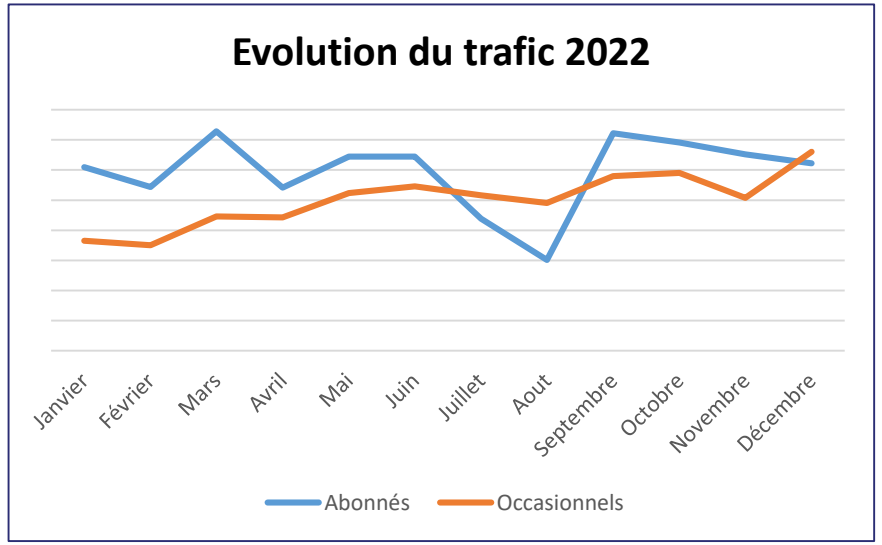
T1 2023

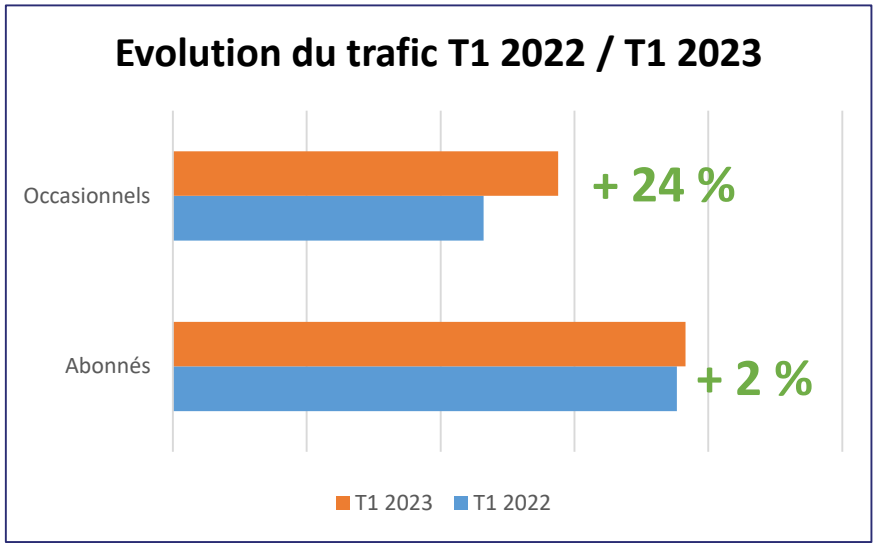


2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Belfort

Typologie Client & Evolution du trafic





Qui circule sur la ligne Mulhouse - Belfort ?

54% Fréquents

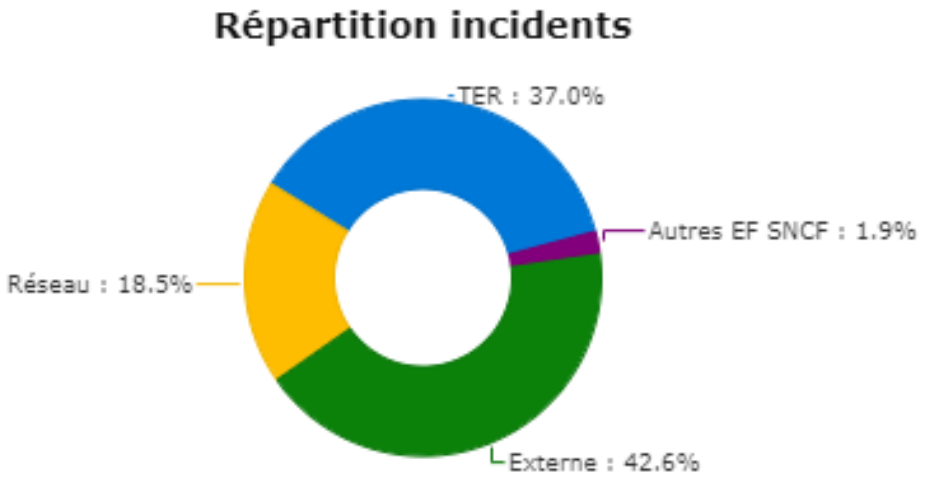
46% Occasionnels

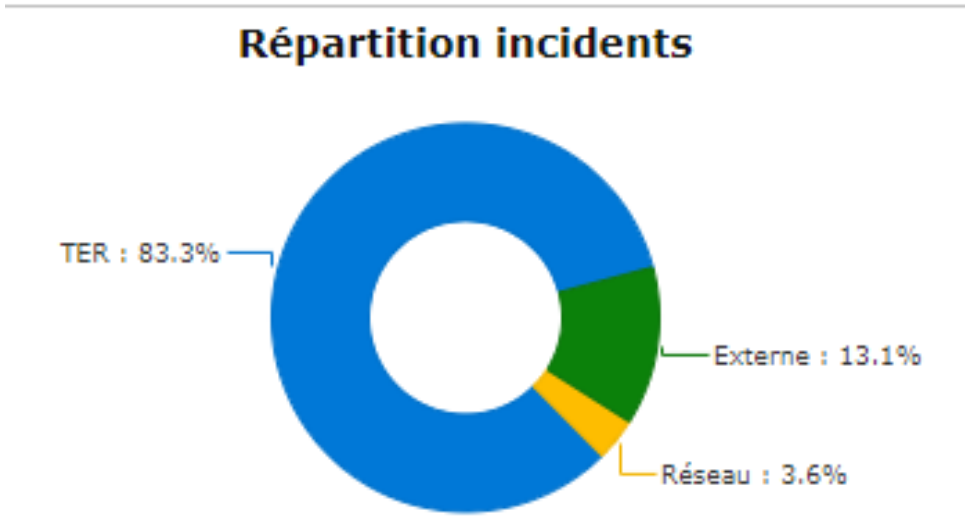
2- Vie des lignes régionales

Ligne Mulhouse — Müllheim 2022

Régularité: **98,1%** en 2022 pour un objectif de 98%

Trains supprimés: **251** trains supprimés (**8**%)



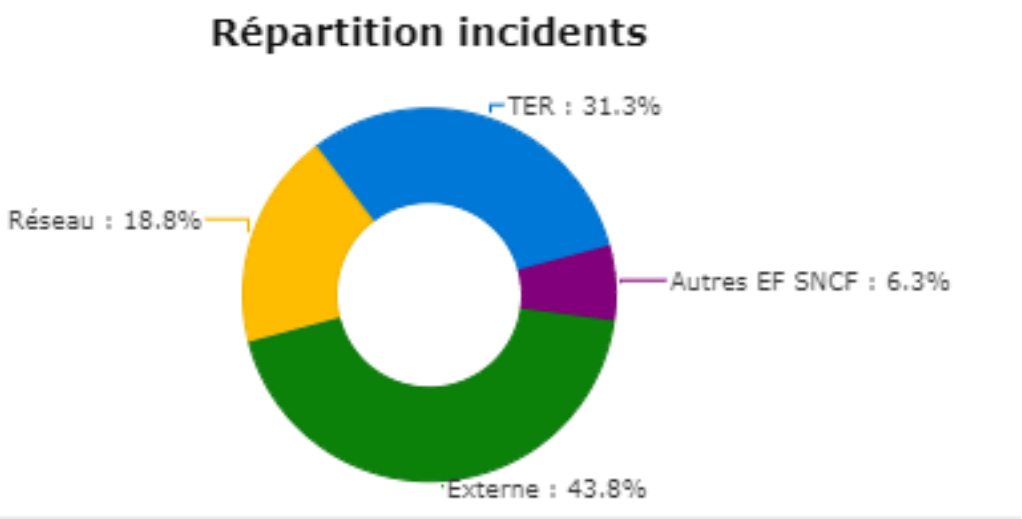


2- Vie des lignes régionales

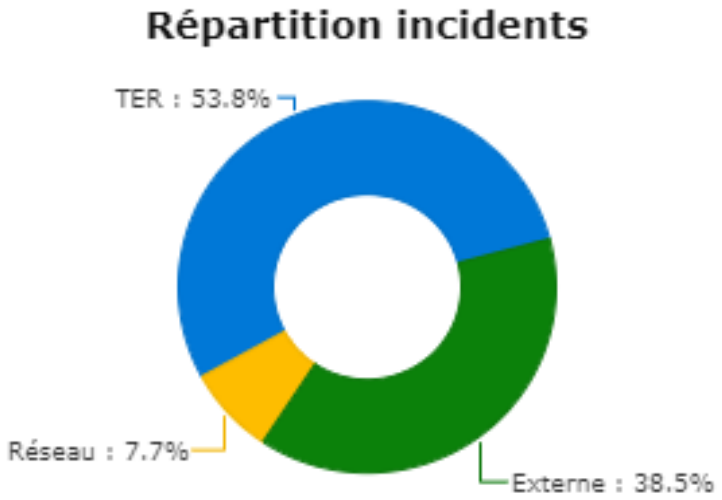
Ligne Mulhouse — Müllheim :

Régularité 1er trimestre 2023/ 1er trimestre 2022

1er trimestre 2022: 98,5% de régularité



1er trimestre 2023: 97,6% de régularité

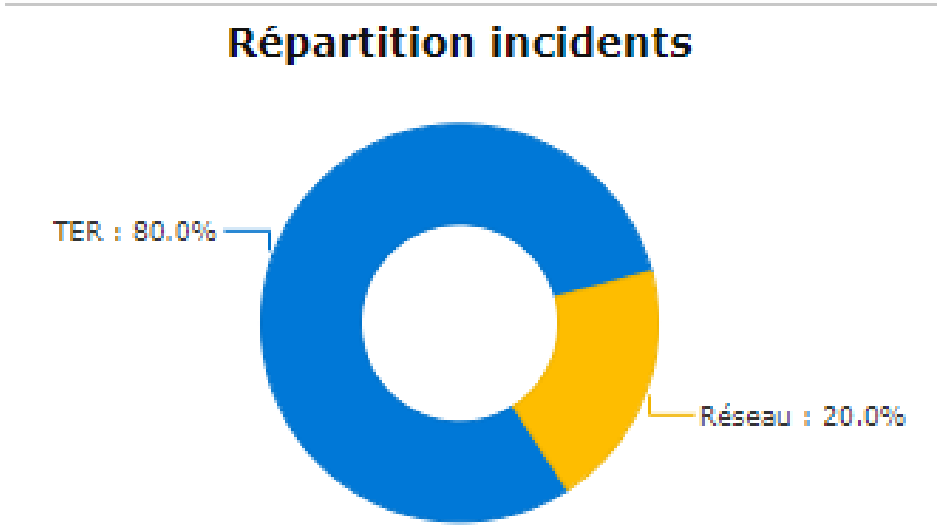


2- Vie des lignes régionales

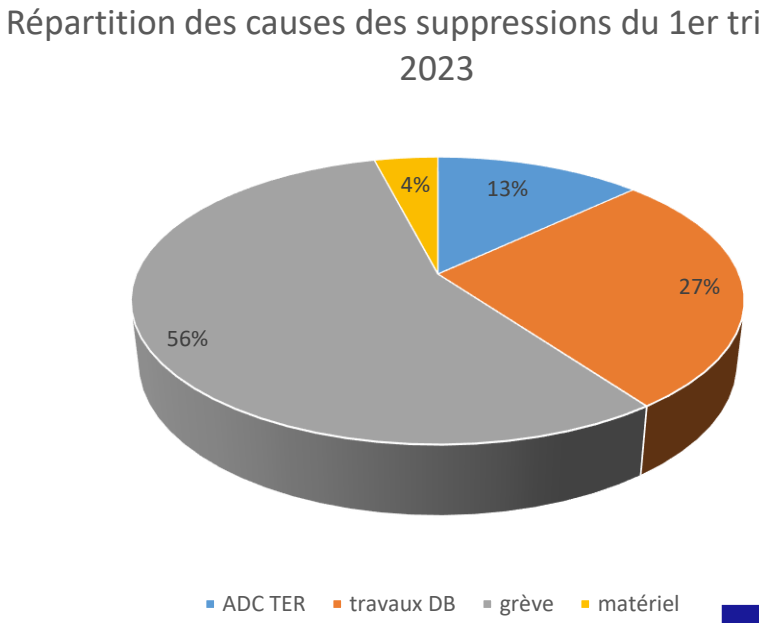
Ligne Mulhouse — Müllheim :

Suppressions 1er trimestre 2023/ 1er trimestre 2022

35 suppressions au 1er trimestre 2022: **3**%



542 Suppressions sur 763 de Janvier à Avril 2023 (substitution cars pour toutes sauf 14)



Questions — réponses

A venir :

3- Travaux sur le réseau

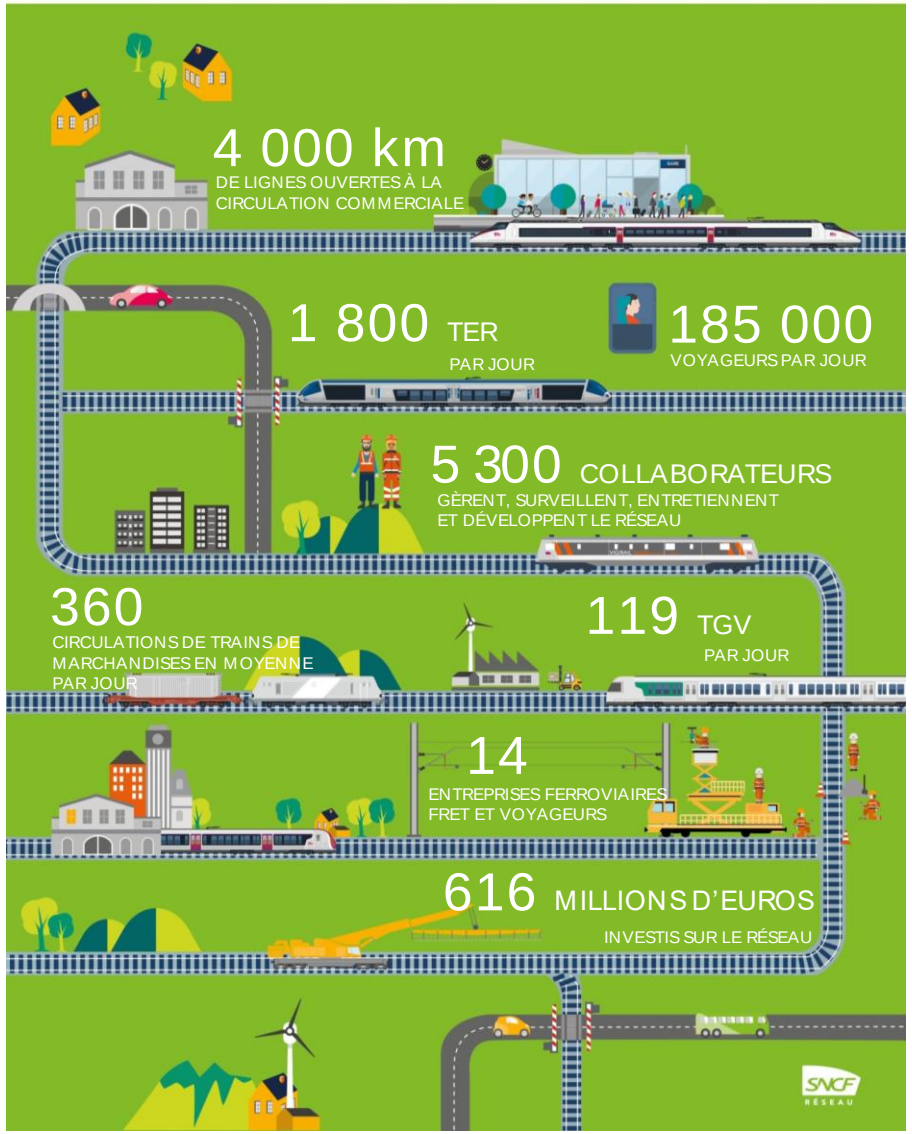
4- Investissements dans les gares

5- Evolutions de l'offre de transport TER

3 — Travaux sur le réseau

LE RÉSEAU FERRÉ
GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique,
SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité.
Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure.
Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com

3 — Travaux sur le réseau

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2023

MULHOUSE TROIS FRONTIERES

Renouvellement voie

entre Strasbourg et Port du Rhin

Septembre à décembre de nuit

Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses)

Remplacement de rails

entre les gares de Sélestat et Lutterbach

Juin à Août de nuit

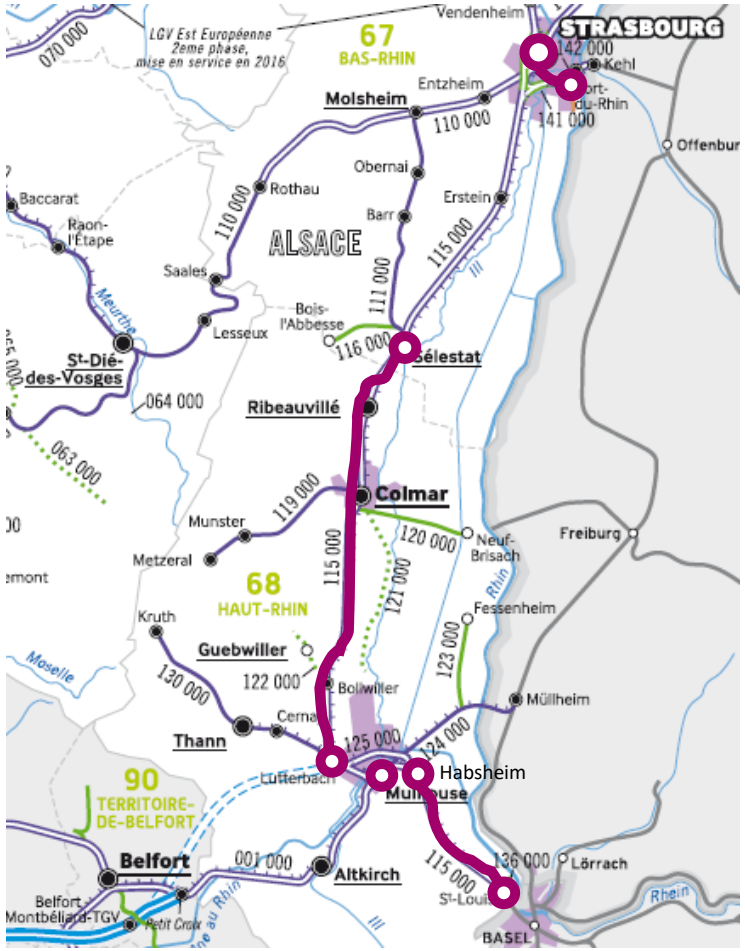
Renouvellement de rails réalisé par un train BOA, un train de travaux multifonctionnel.

Renouvellement d'appareils de Voie

en gare de Lutterbach

Janvier à Mars de nuit

Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre.



Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse

Chantier pluriannuel

- ✓ Création d'une voie dédiée de et vers Müllheim.
- ✓ Régénération de l'ensemble des installations de la signalisation de la gare.
- ✓ Modernisation de la voie et de la caténaire.
- ✓ Mise sous commande centralisée du réseau du poste d'aiguillage de Mulhouse.
- ✓ Mise en service prévue fin 2025.

Reliquat du renouvellement de voie en suite rapide de 2017

entre Mulhouse et St Louis

Septembre à décembre de nuit

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses)
- ✓ Les travaux se situent à Habsheim, Bartenheim et St Louis

3 — Travaux sur le réseau

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2024

MULHOUSE TROIS FRONTIERES

Renouvellement des voies à quai 1 à 5 en gare de Strasbourg.

Janvier à février de jour et de nuit

Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses).

Renouvellement de rails

entre les gares de Bollwiller et Lutterbach

Septembre à novembre de nuit

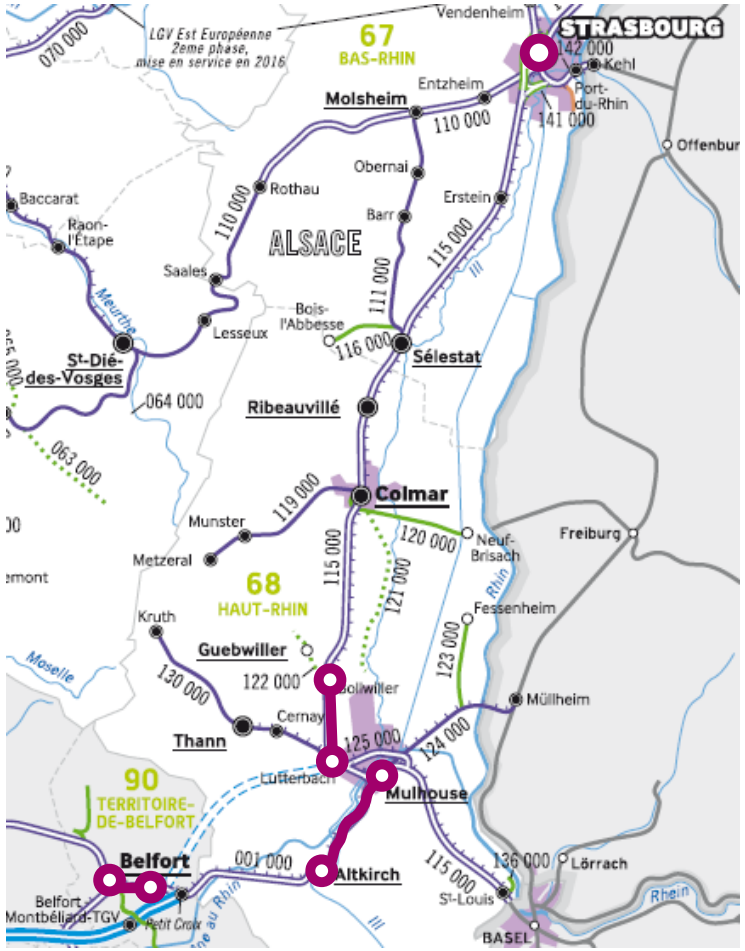
Renouvellement de rails réalisé par un train BOA, un train de travaux multifonctionnel.

Renouvellement de rails

entre Mulhouse et Belfort

Fin octobre à décembre de nuit

Renouvellement de rails entre Belfort et Chèvremont.



Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse

Chantier pluriannuel

- ✓ Création d'une voie dédiée de et vers Müllheim.
- ✓ Régénération de l'ensemble des installations de la signalisation de la gare.
- ✓ Modernisation de la voie et de la caténaire.
- ✓ Mise sous commande centralisée du réseau du poste d'aiguillage de Mulhouse.
- ✓ Mise en service prévue fin 2025.

Renouvellement du block Automatique Lumineux (signalisation)

entre Mulhouse et Altkirch

Février à Juin
Aout à décembre
Jour, nuit et fermeture de la section Petit-Croix-Mulhouse du vendredi 21 juin 21h30 au dimanche 23 juin 12h

Travaux de modernisation des installations de signalisation ferroviaire entre Altkirch et Brunstatt.

3 — Travaux sur le réseau

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2025
MULHOUSE TROIS FRONTIERES

- Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse.
- Elargissement d'un pont-rail sur la RD 105 à l'ouest de St Louis, ligne 115000.
- Renouvellement de rails industrialisé entre les gares de Ribeauvillé et Colmar et entre les gares de Colmar et Bollwiller, ligne 115000.
- Renouvellement de voie et d'appareils de voie en gare d'Altkirch, L1000

Questions — réponses

A venir :

4- Investissements dans les gares

5- Evolutions de l'offre de transport TER

4 — Investissements dans les gares

Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est (DIRIGE)

Dispositif financier et méthodologique volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

4 — Investissements dans les gares

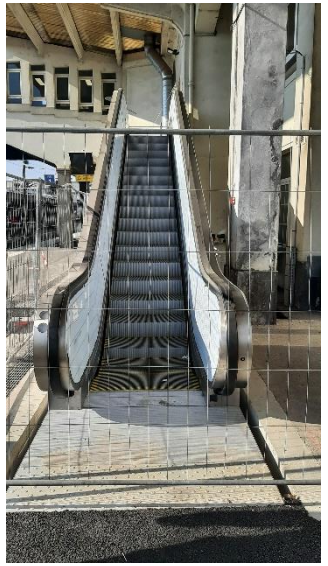
Volet territorial
Les projets de gare

1. Présentation des projets de gare réalisés depuis 2022

TRAVAUX 2022
MULHOUSE

Financeur → SNCF Gares & Connexions 568 k€

Escalier mécanique



4 — Investissements dans les gares

Volet territorial
Les projets de gare

TRAVAUX 2022
LIGNE MULHOUSE - BELFORT

Altkirch

Toiture → SNCF Gares & Connexions
172 000 euros

4 — Investissements dans les gares

Volet territorial
Les projets de gare

1. Présentation des projets de gare réalisés depuis 2022

TRAVAUX 2022
DES GARES PLUS VERTES ET ÉCO-RESPONSABLES

Mise en place d'éclairages LED pour un meilleur rendement lumineux et une consommation énergétique maîtrisée

Financeur : SNCF Gares & Connexions

LIGNE MULHOUSE – BELFORT

Flaxlanden – Illfurth– Altkirch – Dannemarie

LIGNE MULHOUSE – BÂLE

Habsheim

4 — Investissements dans les gares

Volet territorial
Les projets de gare

2. Présentation des projets de gare prévus en 2022 et 2023

Réfection toiture + verrière → SNCF Gares & Connexions
1,9 M€

4 — Investissements dans les gares

Volet territorial
Les projets de gare

2. Présentation des projets de gare prévus en 2023

SAINT-LOUIS

Vie de la gare

Valorisation commerciale : ouverture fin d'année de Médiacycles location et réparation de vélos

Questions — réponses

A venir :

5- Evolutions de l'offre de transport TER

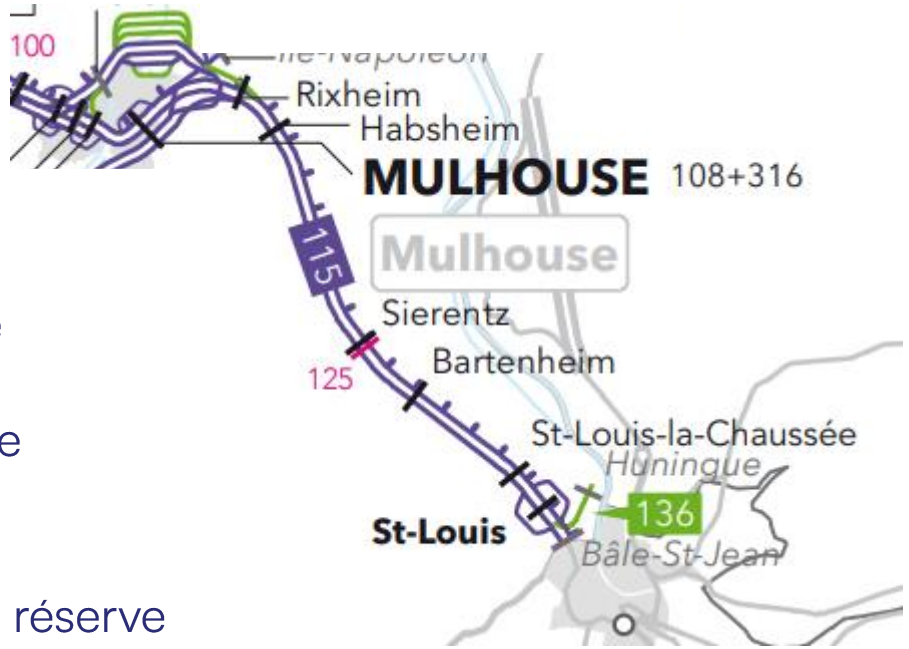
5 — Evolutions de l'offre de transport TER

Ligne Mulhouse — Bâle omnibus / ligne TER200

Ligne omnibus Mulhouse — Bâle : maintien de l'offre depuis 2019.

Ligne TER200 Mulhouse — Bâle : offre identique depuis le saut d'offre (mis en œuvre en 2021/ 2022, plan de transport nominal)
Pour mémoire :

- Semaine : + 11 circulations, soit 31 Mulhouse-Bâle et 30 Bâle-Mulhouse
- Samedi : + 9 circulations, soit 15 Mulhouse-Bâle et 15 Bâle-Mulhouse
- Dimanche : + 4 circulations, soit 16 Mulhouse-Bâle et 16 Bâle-Mulhouse



Nouvelle Liaison Ferroviaire de l'EuroAirport : rappels

- Enquête publique du 11/10 au 09/11/2021 : avis favorable sans aucune réserve
- 14 mars 2022 : arrêté préfectoral de déclaration d'utilité publique
- Etudes d'avant-projet : de fin 2021 à fin 2023, validation début 2024
  A la fin des études d'avant-projet : calendrier des travaux et date de mise en service, consistance et coût du projet.

5 — Evolutions de l'offre de transport TER

Ligne Mulhouse — Belfort

- Maintien de l'offre semi-directe et omnibus depuis 2019.
- Poursuite du travail pour l'amélioration de la desserte, en fonction de l'évolution des circulations de la ligne 4 Paris — Troyes — Belfort — Mulhouse et des trains à grande vitesse.

Ligne 4 : Nombreux travaux sur la ligne qui impactent les circulations.

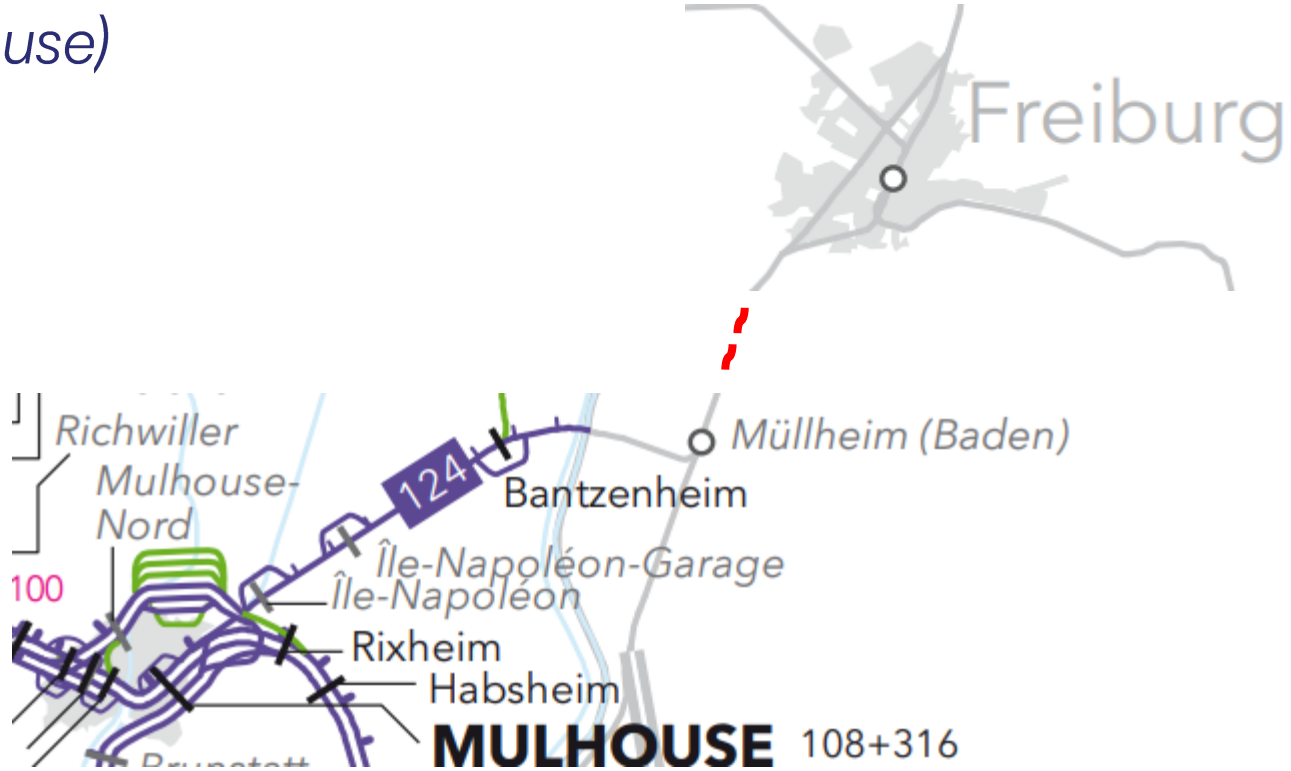
5 — Evolutions de l'offre de transport TER

Ligne Mulhouse — Müllheim - Freiburg

- Depuis le 14 juin 2020 : Cadencement aux 2h
  (*une exception : 9h45 Müllheim - Mulhouse)*

- Depuis le 12 décembre 2021 :
  - Semaine : 7 AR + 1 AR en car le soir
  - Samedi : 6 AR + 1 AR en car le soir
  - Dimanche : 5 AR + 1 AR direct
    + 1 AR en car le soir

Evolution de la gamme tarifaire franco-allemande **DuAl** : réévaluation des tarifs au 1er août 2023



Merci de votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur
www.grandest.fr /
https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/

Siège du Conseil régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région
place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00