



LA FORCE D'UN TOUT

**ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE**

COMITE RÉGIONAL DES SERVICES DE TRANSPORT

COREST

ARDENNES

5 juin 2023

18h30

RETHEL

La Région
Grand Est

MOT D'ACCUEIL ET INTRODUCTION

Monsieur Joseph AFRIBO, Maire de Rethel

Monsieur Guillaume MARÉCHAL, Président du COREST Ardennes

ORGANISATION DES TRANSPORTS FERROVIAIRES RÉGIONAUX : RÔLES, RESPONSABILITÉS, FINANCEMENTS



La Région Grand Est Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



SNCF Voyageurs exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

SNCF Réseau gestionnaire du réseau ferroviaire



- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures

SNCF Gares & Connexions gestionnaire des gares et haltes



- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretient et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux

ORDRE DU JOUR

INTRODUCTION

ACTUALITES DE LA REGION GRAND EST

BASSINS DE MOBILITES

CHIFFRES CLES TER EN 2021

BUDGET

TARIFICATION

INFORMATION VOYAGEURS

LIGNES DU COREST ARDENNES

LA VIE DES LIGNES TER

GARES ET ACCESSIBILITE

TRAVAUX SUR LE RESEAU

REALISATIONS — PROJETS EN COURS

ACTUALITÉS DE LA RÉGION GRAND EST

CARTOGRAPHIE DES BASSINS DE MOBILITÉS (ADOPTÉS EN OCTOBRE 2022)

Noms de bassins provisoires :

● Ardennes - Nord Champagne

16 EPCI (8 Marne, 8 Ardennes)
770 000 hab. / 10 500 km²

● Metz - Longwy - Thionville

16 EPCI (12 Moselle, 4 Meurthe-et-Moselle)
800 000 hab. / 3 400 km²

● Moselle Est - Sarre

7 EPCI (7 Moselle)
310 000 hab. / 1 800 km²

● Nord Alsace

28 EPCI (24 Bas-Rhin, 3 Moselle, 1 Haut-Rhin)
1 220 000 hab. / 6 900 km²

● Perthois - Barrois

8 EPCI (3 Marne, 3 Meuse, 2 Haute-Marne)
175 000 hab. / 4 200 km²

● Sud Alsace

15 EPCI (15 Haut-Rhin)
750 000 hab. / 3 400 km²

● Sud Champagne

16 EPCI (13 Aube, 3 Marne)
345 000 hab. / 7 400 km²

● Sud Haute-Marne

6 EPCI (6 Haute-Marne)
110 000 hab. / 4 700 km²

● Sud Meurthe-et-Moselle

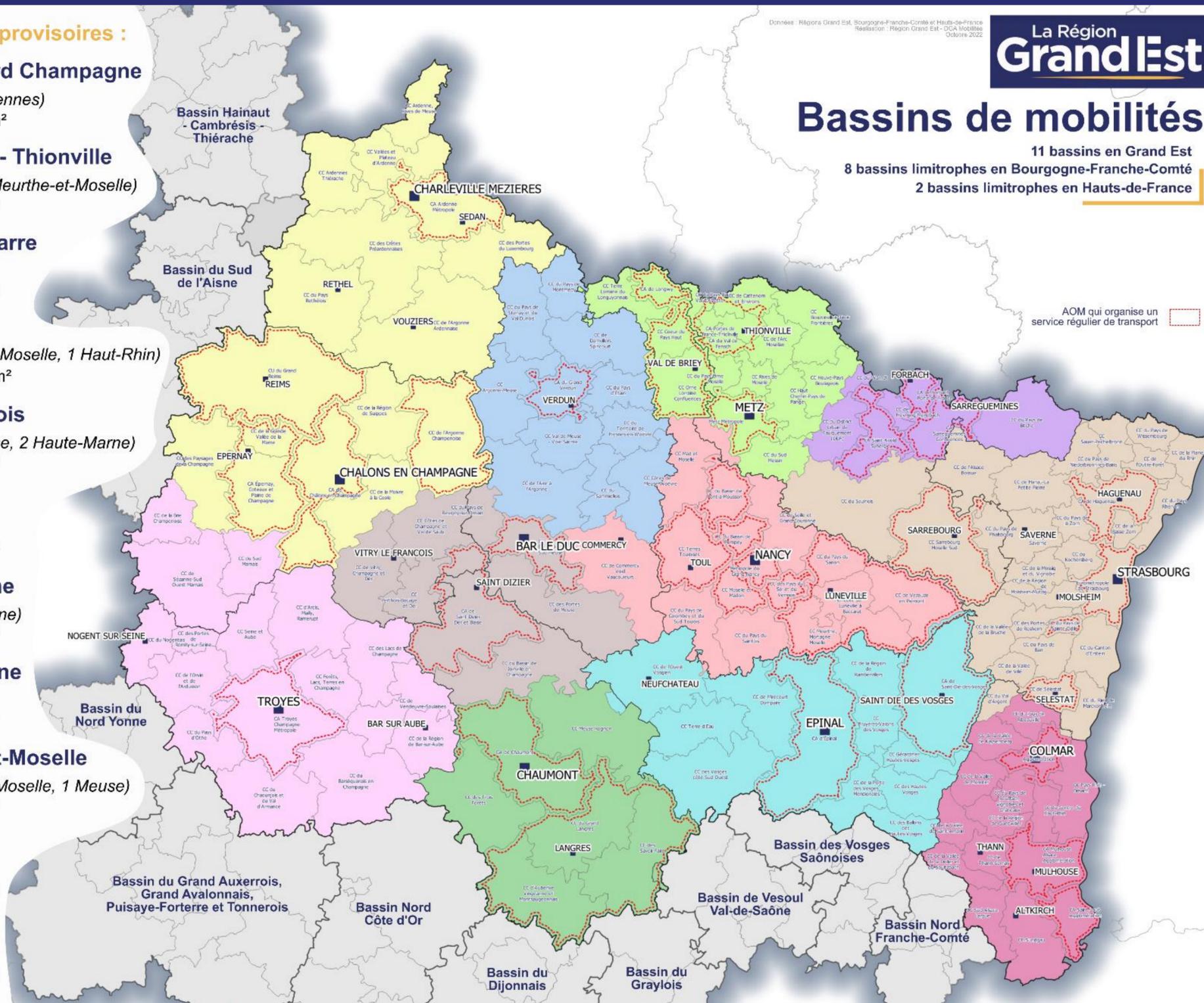
15 EPCI (14 Meurthe-et-Moselle, 1 Meuse)
610 000 hab. / 5 000 km²

● Verdunois

11 EPCI (11 Meuse)
105 000 hab. / 4 100 km²

● Vosges

12 EPCI (12 Vosges)
370 000 hab. / 5 900 km²



- **LOM** (Loi d'Orientation des Mobilités), votée en déc. 2019
- Définition des **11 bassins de mobilités** par la Région, en concertation, adoption en oct. 2022
- Mise en place prochaine des **comités de bassins**, devant aboutir à un **contrat opérationnel de mobilité (COM)**
- Vocation à devenir l'**instance d'écoute et d'échange** de l'ensemble des parties prenantes, concernant l'ensemble des mobilités

TER FLUO GRAND EST : LES CHIFFRES CLÉS EN 2021

- 47 lignes ferroviaires et 49 lignes routières TER
- 398 gares et points d'arrêt
- 1705 trains par jour et 750 cars routiers TER
- 175 000 voyages par jour du lundi au vendredi

EN 2023, LES MOBILITÉS À LA RÉGION GRAND EST C'EST...



1,2 milliards d'euros

⇒ + de 30 % du budget régional

⇒ 1^{er} poste de dépense régional

Intermodalité



Programmation des équipements et
réseaux d'infrastructures

Autorité organisatrice

BUDGET 2023 MOBILITÉS FERRÉES

532,8 M€ de crédits de fonctionnement

Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

Dont 263 M€ *en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023*

Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

BILAN DE LA GAMME TARIFAIRE APRÈS LES ÉVOLUTIONS DE 2022

- Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée
 - ⇒ 320 697 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (+138%)

Cumul annuel — décembre 2022 vs décembre 2021

- Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés
 - ⇒ 26 064 abonnés à prélèvements automatiques (annuels) soit 40% des abonnés de février 2023 et 39 293 abonnés mensuels, au global +11% vs 2019
 - ⇒ 2 037 abonnements télétravail

EVOLUTION DE LA GAMME TARIFAIRE POUR 2023

⇒ Mise en place d'un bouclier tarifaire

⇒ Pass Jeune à 29 €

⇒ Fin des compostages



AMÉLIORATION DE L'INFORMATION VOYAGEURS

- Dispositif de RECONTACT CLIENT par TER Grand Est pour :
 - Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.
 - ⇒ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER
 - Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF
 - ⇒ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin juin 2023

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:

- **suppression totale ou partielle d'un train**

Clients occasionnels



LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:

- **suppression totale ou partielle**

Clients abonnés

DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :

- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service se fera via un compte SNCF.

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE fin juin 2023. Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

Nota: le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg. Celui-ci devrait être généralisé au 2^{ème} semestre 2023.

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

- Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF),
- Un envoi de mails aux abonnés TER.

Exemple de mail travaux



Exemple d'information travaux au train dans les applis



 **Information SNCF**

 **Travaux.**

Du lundi 3 avril au vendredi 21 avril, votre TER sera terminus Béning, en raison de travaux de maintenance.

Un car de substitution sera mis en place.

Retrouvez le détail des circulations sur le site internet TER Grand Est, l'appli SNCF ou tweetez-nous @TERGrandEst.



INFO TRAFIC TRAVAUX

LIGNE STRASBOURG / LAUTERBOURG

Du 27 mars au 6 avril

Bonjour fabrice,

Des travaux d'entretien des voies sont réalisés sur votre ligne pour l'amélioration de votre confort et de votre sécurité.

La circulation des trains est modifiée du 27 mars au 6 avril : certains trains sont supprimés et remplacés par des cars.

Dès maintenant, vous pouvez consulter l'application SNCF pour connaître la circulation de votre train, et retrouvez l'ensemble des circulations impactées sur la fiche horaires.

[Consulter les horaires du 27 mars au 6 avril](#)

Ces informations sont également disponibles :

- sur le [site TER Grand Est](#), rubrique Travaux
- en gare
- en posant vos questions sur le fil Twitter [@TERGrandEst](#)

----- L'Équipe TER -----

 ter.sncf.com/grand-est

Cet email est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.
Pour toute question, vous pouvez nous contacter au 0 805 415 415.
(service et appel gratuits)



QUESTIONS – RÉPONSES
À VOTRE ÉCOUTE

LA VIE DES LIGNES TER DU COREST ARDENNES

LIGNES DU COREST ARDENNES

- **CATGV — REIMS — CHARLEVILLE — SEDAN**
- **CHARLEVILLE — LONGWY**
- **CHARLEVILLE — HIRSON — LILLE**
- **SEDAN — LA FERTE-SUR-CHIERS**
- **CHARLEVILLE — GIVET**

Régularité :

96,1% à fin mai 2023 en cumul

Trains supprimés :

Des dérangements d'installation de signalisation

Explosion d'un silo à Bazancourt (sucrierie Cristal Union) avec interruption des circulations durant le week-end.

Un début d'année marqué par des mouvements sociaux liés à la réforme de retraite

480 trains supprimés en 2022 / 16761 trains prévus.

206 trains supprimés à fin mai 2023 en cumul / 5780 trains prévus

Fréquentation :

Bonne progression du trafic de nos abonnés TER GE

Trafics Fluo Jeunes toujours dynamique

Temps fort de la ligne :

Préparation été 2023: Renforcement de la maintenance des climatisations engins

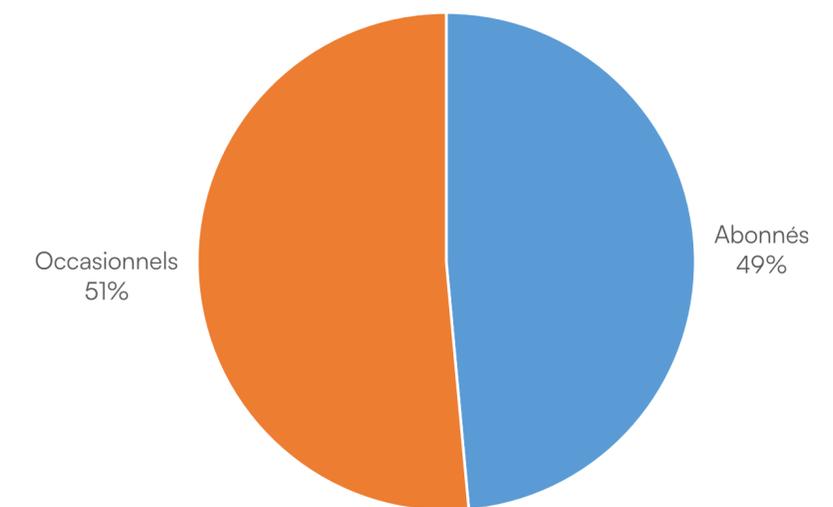
Automne 2022 : Test d'un train laveur 1000 bars pour réduire impact des patinages

Procédure de prise en charge en test sur 2 TER entre Charleville et Sedan (fin de soirée)

Plus de 100 opérations de Lutte Anti Fraude réalisés

Typologie de la clientèle de la ligne

Répartition du trafic (en vk)
CA TGV — Reims — Charleville — Sedan
par marché - Année 2022



| Evolution du trafic | T1 2023 / T1 2022 |
|-------------------------------|-------------------|
| Champagne Ardenne TGV - Sedan | 36% |
| Abonnés | 57% |
| Occasionnels | 16% |

Régularité:

95,9% à fin mai 2023 en cumul

Trains supprimés :

Le trafic de marchandises et les restitutions tardives des travaux sont les causes principales de retard et de suppressions de trains

73 trains supprimés en 2022 / 1622 trains prévus.

7 trains supprimés à fin mai 2023 en cumul / 758 trains prévus

Fréquentation :

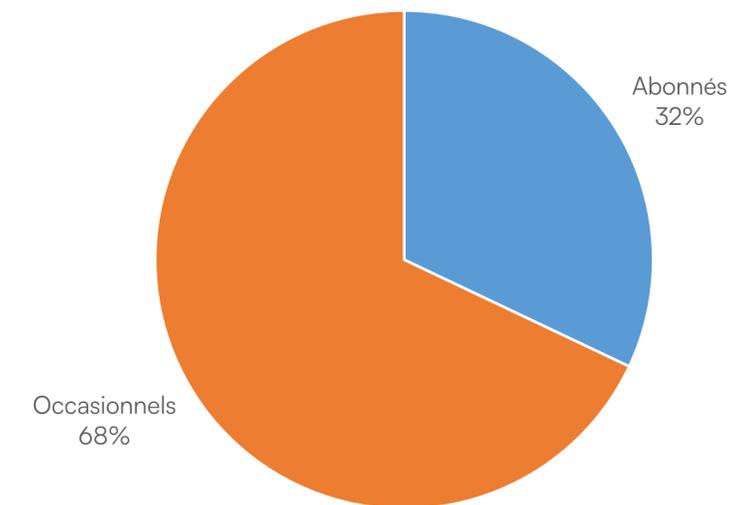
Les trafics continuent d'augmenter

Faits marquants:

Poursuite des travaux sur l'artère Nord Est

Typologie de la clientèle de la ligne

Répartition du trafic (en vk)
Charleville — Longwy- Thionville
par marché - Année 2022



| Evolution du trafic | T1 2023 / T1 2022 |
|---------------------|-------------------|
| Charleville -Longwy | 96% |
| Abonnés | 153% |
| Occasionnels | 65% |

Régularité :

94,4% à fin mai 2023 en cumul pour la partie ferroviaire
 98,8% à l'année 2022 en cumul pour la partie routière

Nombre de circulations :

| JOB (Ma ou Je) | Samedi | DF |
|-------------------|--------|----|
| 8 | 4 | 2 |

Trains supprimés :

21 trains supprimés en 2022 / 700 trains prévus.
 9 trains supprimés à fin mai 2023 en cumul / 248 trains prévus

Kms Cars supprimés en 2022 :

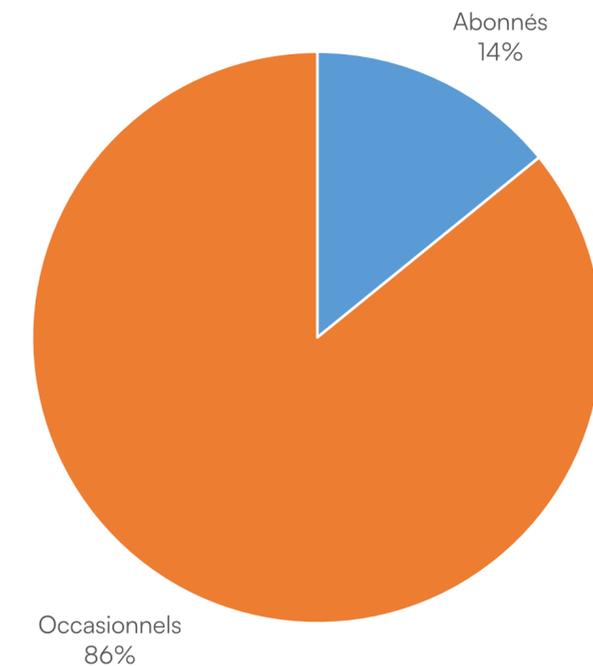
55km soit 1 course.

Temps forts de la ligne :

Desserte de « Mon Idée » courant 2023.

Typologie de la clientèle de la ligne

Répartition du trafic (en vk) Charleville — Hirson
 par marché - Année 2022



| Evolution du trafic | T1 2023 / T1 2022 |
|----------------------|-------------------|
| Charleville - Hirson | 13% |
| Abonnés | -17% |
| Occasionnels | 18% |

Nombre de circulations :

| | | | |
|------|------|--------|----|
| LMaJ | Me V | Samedi | DF |
| 6 | 8 | 4 | 2 |

Régularité :

98,1% en cumul à l'année 2022.

Nb de points d'arrêt :

18 dans 15 communes.

Kms Cars supprimés en 2022:

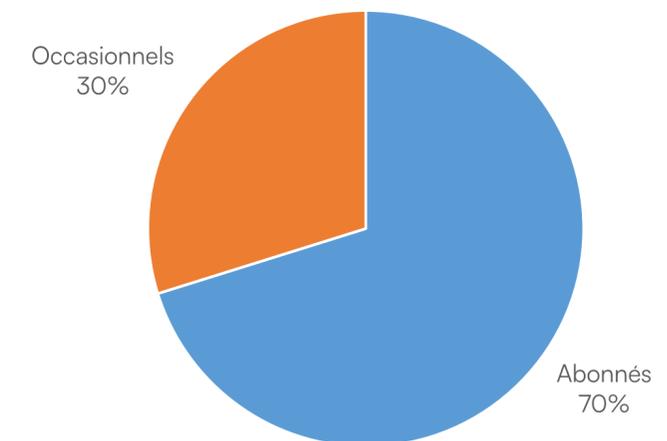
373 kms (intempéries etc...)

Temps forts de la ligne :

Supervision commune train/car pour avoir une cohérence globale de desserte.

Typologie de la clientèle de la ligne

Répartition du trafic (en vk)
Sedan - La Ferté par marché
Année 2022



| Evolution du trafic | T1 2023 / T1 2022 |
|-----------------------------|-------------------|
| Sedan - La Ferté sur Chiers | 19% |
| Abonnés | 45% |
| Occasionnels | -29% |

Régularité :

97,5% à fin mai 2023 en cumul

Trains supprimés :

Les dérangements d'installation, chutes d'arbres et actes de malveillance sont les causes principales de suppression de trains,

114 trains supprimés en 2022 / 8851 trains prévus.

52 trains supprimés à fin mai 2023 en cumul / 3172 trains prévus

Fréquentation :

Un retour au-delà du niveau de 2019

Trafic P'tits Prix en hausse avec des contingents plus importants en période de vacances scolaires

Temps fort de la ligne :

2022 : 1^{ère} année d'une offre cadencée et d'une offre en haute saison d'été

2023 : reconduction d'une offre haute saison du 09 juillet au 27 août :

✓15 A/R par jour 7j/7

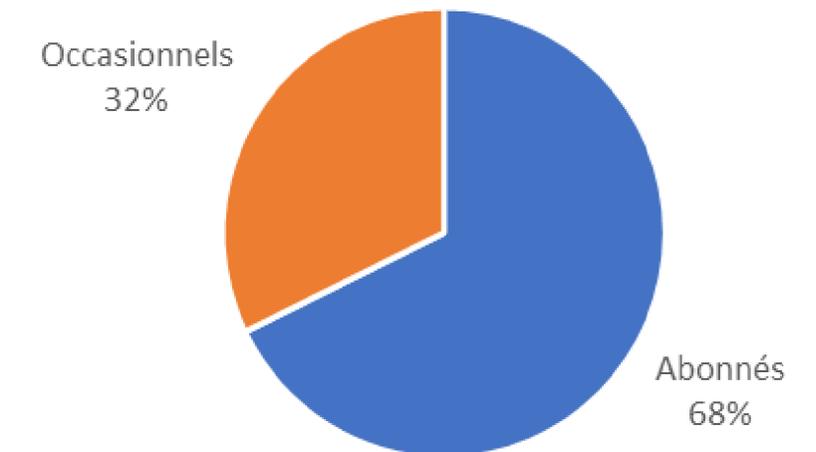
✓Un projet de service avec de nouveaux partenaires

✓Une attention pour la prise en charge des vélos

✓Tarification spécifique

Typologie de la clientèle de la ligne

Répartition du trafic (en vk) Charleville - Givet par marché - Année 2022



| Evolution du trafic | T1 2023 / T1 2022 |
|---------------------|-------------------|
| Charleville - Givet | 50% |
| Abonnés | 61% |
| Occasionnels | 19% |



QUESTIONS – RÉPONSES
À VOTRE ÉCOUTE

GARES ET ACCESSIBILITÉ

REIMS

➤ Projets réalisés depuis 2021

- Nouvel éclairage LED sur les quais  55 000 €
- Régénération de la sonorisation écrans information voyageur  512 000 €
- Rénovation signalétique  160 000 €

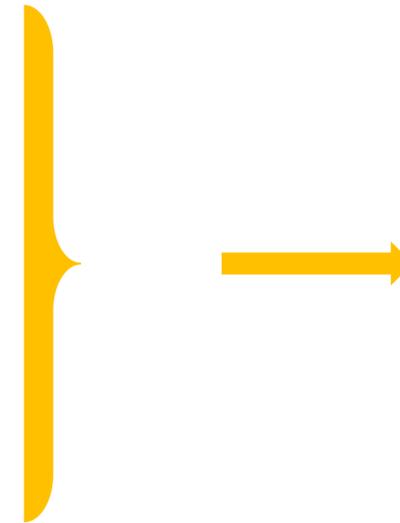
➤ Projets réalisés depuis 2022 : 1^{ère} phase

- Réfection de la toiture terrasse
 - Rénovation de la couverture
 - Isolation des combles
- 
- 228 000 €

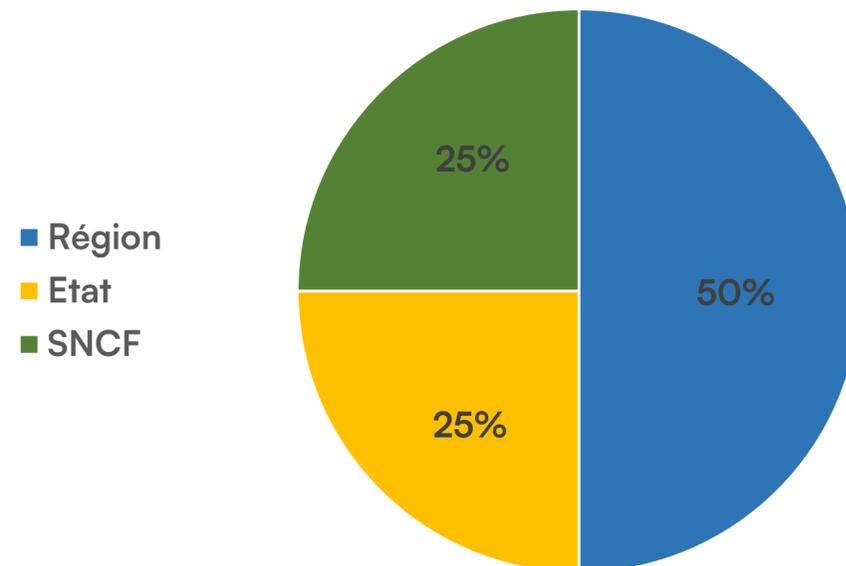
RETHEL

➤ Projets réalisés depuis 2021

- Mise en accessibilité :
 - rehaussement des quais
 - adaptation des ascenseurs
- Nouvel éclairage LED



2 600 000 €



JOIGNY-SUR-MEUSE

BOGNY-SUR-MEUSE

MONTHERME

DONCHERY

➤ **Projets réalisés depuis 2021 : des gares vertes éco-responsables**

- Nouvel éclairage LED sur les quais

VIREUX-MOLHAIN

➤ Projets réalisés depuis 2022

- Rénovation du parvis de la gare
- Création de places de parking

10 000 €



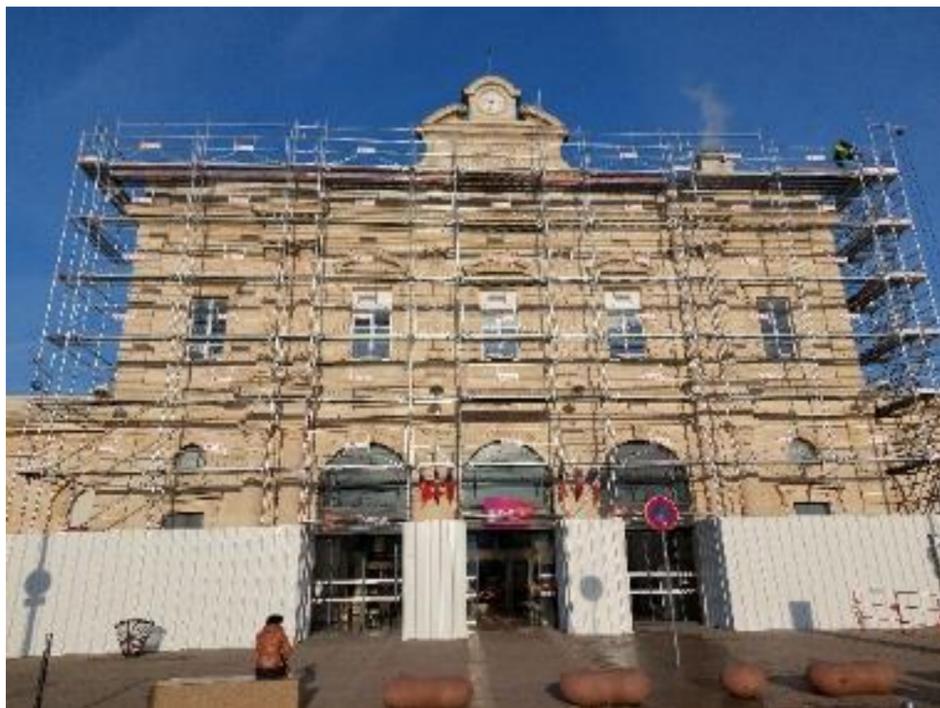
REIMS

➤ Projets prévus à partir de 2023: 2^{ème} phase

- Réfection de la toiture terrasse
- Rénovation de la couverture
- Isolation des combles



1 300 000 €



RETHEL

MONTHERME

SEDAN

BAZANCOURT

➤ Projets prévus à partir de 2023

- Réalisation d'abris vélos



Rethel

SEDAN

➤ Projets prévus à partir de 2023:

- | | | |
|-------------------------------|---|-----------|
| -Réfection toiture et façade | ➔ | 400 000 € |
| -Remplacement des menuiseries | ➔ | 400 000 € |

PROJETS 2023

➤ **BAZANCOURT et POIX-TERRON**

- Régénération de la sonorisation écrans
information voyageur



40 000 €

PROJETS 2024

➤ **POIX-TERRON**

- Réfection des soutènements des rampes → 500 000 €

➤ **CHARLEVILLE - MEZIERES**

- Amélioration confort et attente → 130 000 €

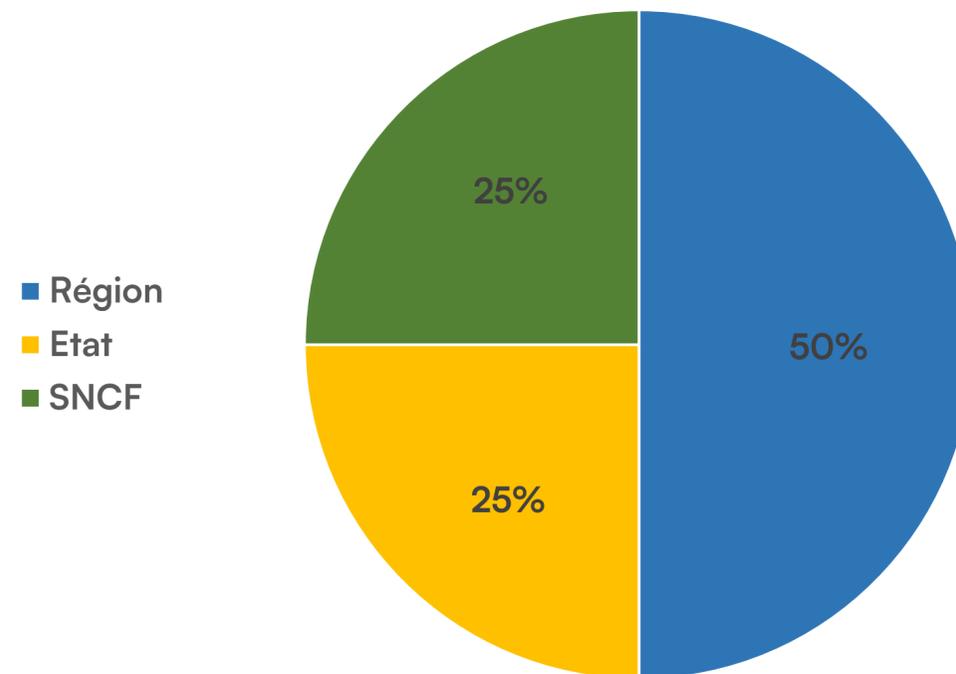
PROJET 2024

➤ CHARLEVILLE - MEZIERES

- Mise en accessibilité



6 000 000 €





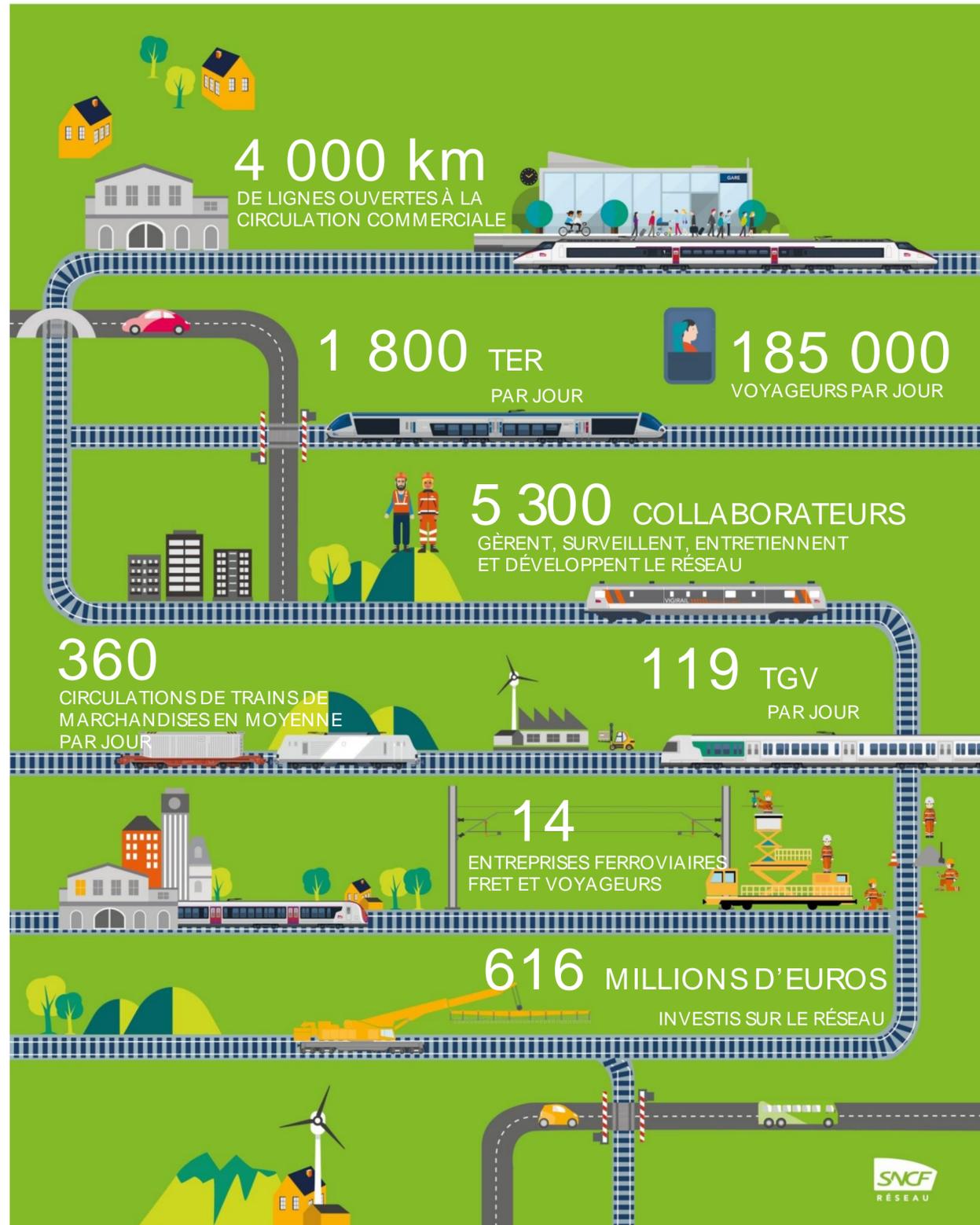
QUESTIONS – RÉPONSES
À VOTRE ÉCOUTE

LES TRAVAUX SUR LE RÉSEAU

PAR SNCF RÉSEAU

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure.

Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com

Travaux de confortement du remblai de « Le Ployer »

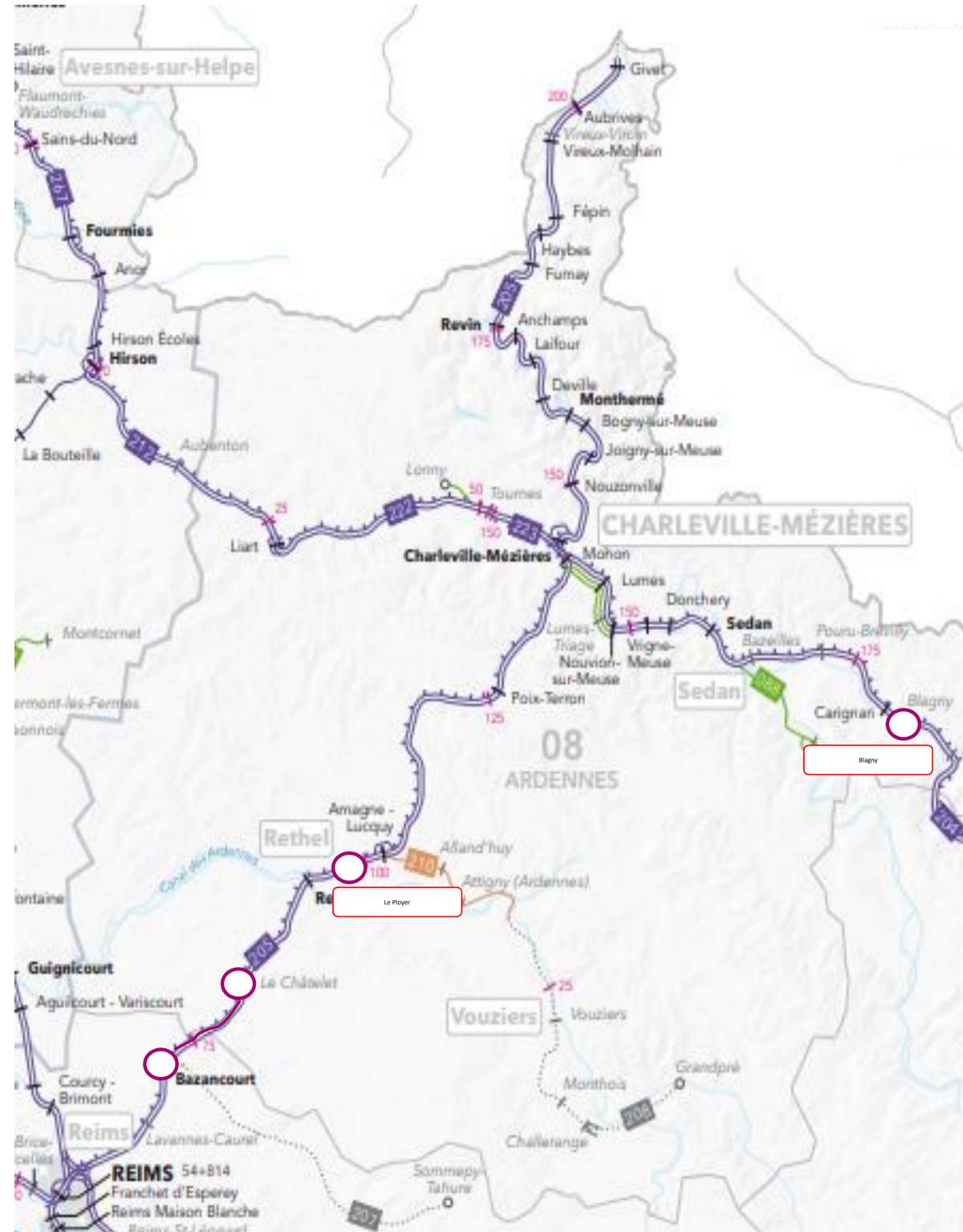
De début août à mi septembre
Travaux programmés de nuit

- ✓ Terrassement des remblais
- ✓ Prolongation d'un aqueduc
- ✓ Réalisation de banquettes de soutènement en pied
- ✓ Déviation des réseaux hydrauliques

Renouvellement de la voie entre Bazancourt et Le Chatelet/Retourne

De fin septembre à début décembre Poursuite au SA2024
Travaux programmés de nuit

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) sur une longueur d'environ 4000m



Remplacement des buses de Blagny, La Ferté et remplacement du pont rail de Sachy

De fin juillet à mi août
Travaux programmés de jour + 2 OCP

- ✓ Remplacement de buses (ouvrages hydrauliques)
- ✓ Remplacement du pont rail de Sachy

Travaux LDFT
Remplacement de traverses entre Charleville et Revin
De fin septembre à mi octobre
Travaux programmés de nuit

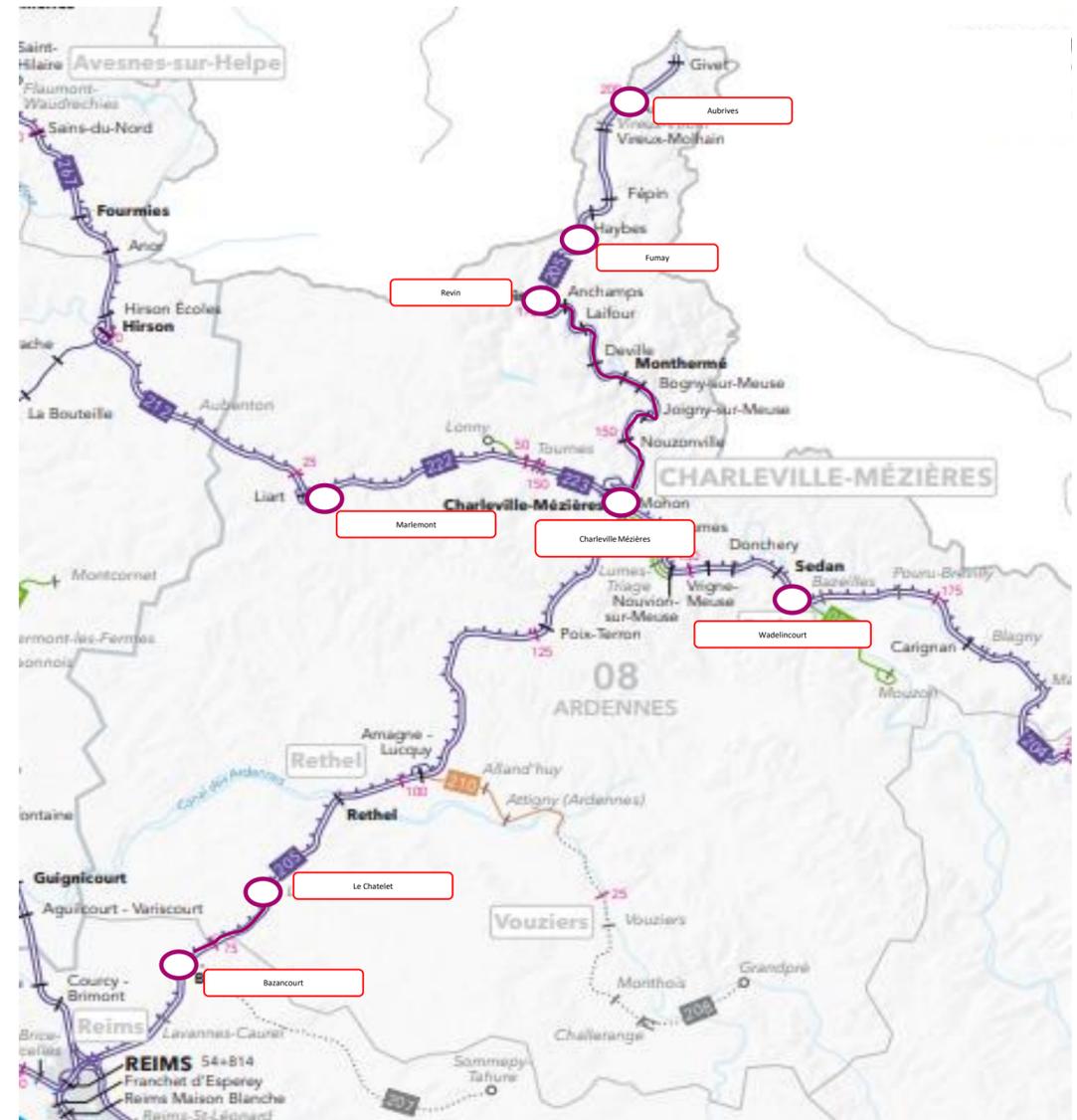
- ✓ Remplacement de 2000 traverses
- ✓ Chantier pluriannuel

Passage à niveau de Wadelincourt
De début du service à mi décembre 2023
Travaux programmés de jour

- ✓ Remplacement des éléments du passage à niveau pour passer de 2 à 4 barrières

Renouvellement de la voie à Tournes
De début du service à mi décembre 2023
Travaux programmés de jour

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) environ 1100ml



Mise en accessibilité PMR de la gare de Charleville
De fin mars à fin juillet
Travaux programmés de jour et de nuit

- ✓ Mise en accessibilité Gare de Charleville Remplacement des élément constitutifs de la voie au droit des quais 1 à 4

Renouvellement de la voie entre Bazancourt et Le Chatelet/Retourne
Du début du service à fin janvier
Travaux programmés de nuit

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) sur une longueur d'environ 4000ml

Réalisation d'une chape d'étanchéité sur le pont rail de Marlemont
De début à fin août
Travaux programmés de jour +1 OCP

- ✓ Dépose des éléments de la voie, grattage et réalisation d'une chape d'étanchéité.

Remplacement de traverses et refecton d'ouvrage d'art à Fumay et Aubrives
Travaux programmés de jour +2 OCP

- ✓ Réfection du pont rail de Fumay ; 180 m x 2 voies avec remplacement de 220 longrines
- ✓ Remplacement de traverses dans la zone d' Aubrives sur environ 1600 ml

- Poursuite des travaux de régénération de la ligne entre Charleville et Givet
- Remplacement d'appareils de voie en gare de Lumes et Margut Fromy
- Poursuite du renouvellement des constituants de la voie sur le secteur de Tournes
- Confortement à Faissault de la banquette du remblais
- Confortement du remblais de Monclin



QUESTIONS – RÉPONSES
À VOTRE ÉCOUTE

REALISATIONS - PROJETS

DISPOSITIF D'INTERVENTION REGIONAL INTERMODALITE GRAND EST

DIRIGE

➤ **WADELINCOURT et BLAGNY**

- Sécurisation — accessibilité d'arrêts routiers

➤ **AUVILLERS-LES-FORGES**

- Création d'un arrêt routier à « Mon Idée »

- Etude besoins de mobilité sur l'arc Nord Ouest de la région Grand Est
- Etude réouverture de la ligne Givet-Dinant
- Le Châtelet-sur-Retourne
- Givet — Dinant

➤ **Inauguration voie verte Sud Ardennes: 3 juin 2023**

- Optimisation emport vélos

➤ **Train des Légendes : 9 juillet au 26 août 2023**

- 15 A/R quotidiens
- Pass journalier à 10€
- Partenariats touristiques

➤ **Cabaret Vert : 16 au 20 août 2023**

- Mise en place de 5 services spéciaux nocturnes entre Charleville et Reims



QUESTIONS – RÉPONSES
À VOTRE ÉCOUTE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

PRÉSENTATION ET COMPTE RENDU DISPONIBLES PROCHAINEMENT SUR

[WWW.GRANDEST.FR /](http://WWW.GRANDEST.FR/)

[HTTPS://WWW.GRANDEST.FR/COMITES-REGIONAUX-SERVICES-DE-TRANSPORT-COREST/](https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/)

Siège du Conseil régional

1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région

5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région

place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00

www.grandest.fr

Retrouvez-nous sur

