

COMITÉ RÉGIONAL DES SERVICES DE TRANSPORT

Sillon Lorrain Nord

LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

5 octobre à Metz

18h
Hotel de Région
Salle des Délibérations

La Région
Grand Est



Mot d'accueil et introduction

Madame Brigitte TORLOTING— Présidente des COREST Sillon Lorrain Nord

Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements



La Région Grand Est Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



SNCF Voyageurs exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

SNCF Réseau gestionnaire du réseau ferroviaire



- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures

SNCF Gares & Connexions gestionnaire des gares et haltes



- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretient et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux

COmités REgionaux des Services de Transport – COREST Sillon lorrain nord

- Metz — Thionville — Luxembourg
- Metz - Thionville — Apach — Perl — Trèves (ligne mixte)
- Thionville — Bouzonville — Creutzwald (ligne routière)



Ordre du jour

I. Introduction

II. Actualités de la Région Grand Est

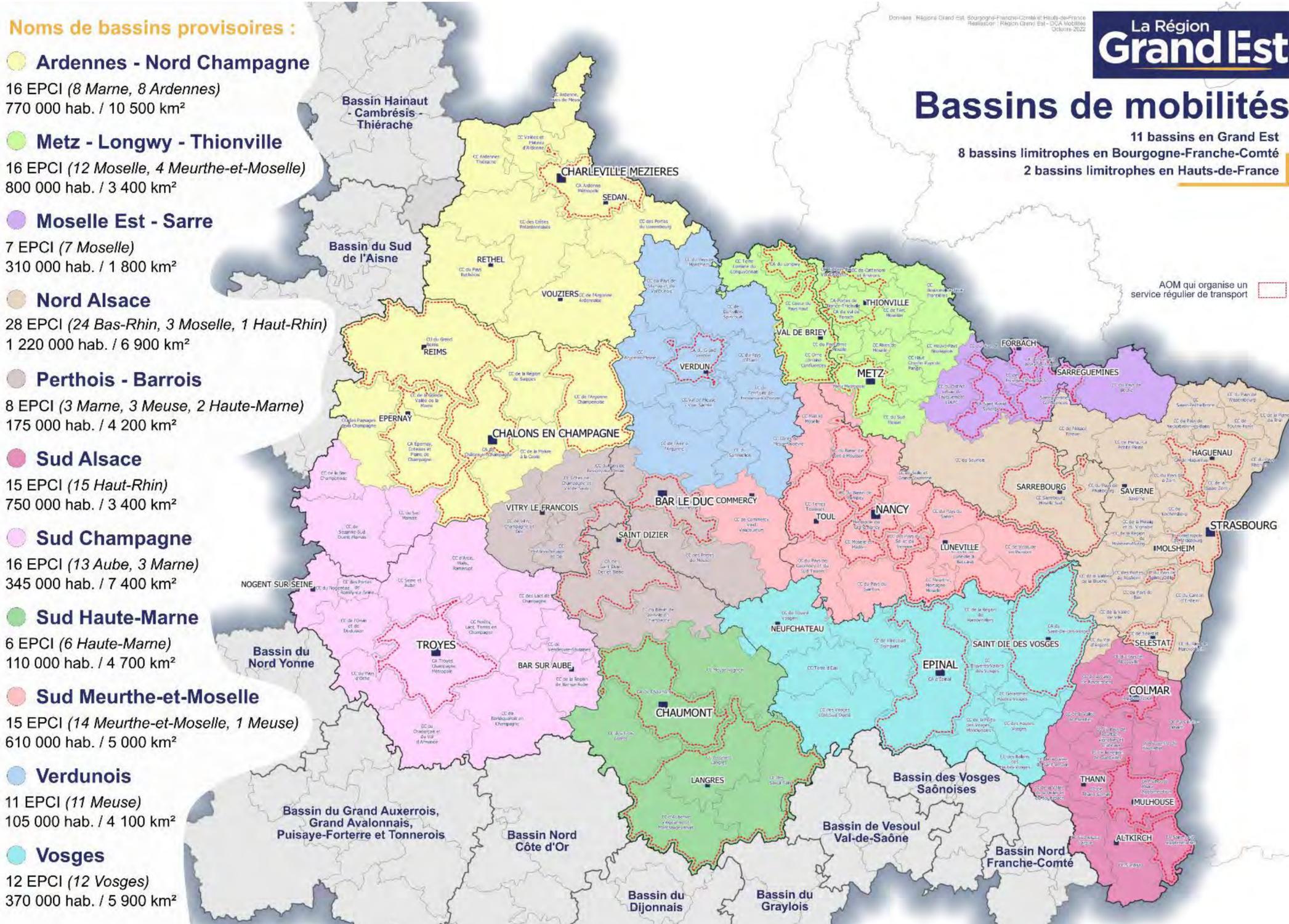
- Création des bassins de mobilités
- Chiffres clés TER Fluo Grand Est
- Budget 2023
- Evolutions tarifaires
- Informations voyageurs

III. Lignes du COREST Sillon Lorrain Nord

- La vie des lignes TER Fluo Grand Est
- Les travaux sur le réseau ferroviaire
- Gares et accessibilités
- Evolution de l'offre de transport TER

Actualités de la Région Grand Est

Bassins de mobilités : cartographie (adopté en octobre 2022)



- LOM (Loi d’Orientation des Mobilités), votée en déc. 2019
- Définition des **11 bassins de mobilités** par la Région, en concertation, adoption en oct. 2022
- Mise en place en cours des **comités de bassins**, devant aboutir à un **contrat opérationnel de mobilité (COM)**
- Vocation à devenir **l’instance d’écoute et d’échange de parties prenantes**, concernant **l’ensemble des mobilités**

TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2022

- **47** lignes ferroviaires et **53** lignes routières TER
- **398** gares et points d'arrêt
- **1800 trains** par jour et **700** cars routiers TER
- **185 000 voyages par jour** du lundi au vendredi

En 2023, les mobilités à la Région Grand Est, c'est...

Autorité organisatrice



Finance et organise les TER
549 M€



Finance à 100% les matériels roulants
263 M€



Finance et organise les transports interurbains et scolaires
292 M€

• 1,2 milliards d'euros

- ⇒ + de 30 % du budget régional
- ⇒ 1^{er} poste de dépense régional

Intermodalité



Intermodalité
10 M€

Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Accompagne les projets de modernisation des gares
12 M€



Accompagne les projets d'infrastructures
43 M€



Impulse la modernisation des ports et aéroports
16 M€



Budget 2023 mobilités ferrées

532,8 M€ de crédits de fonctionnement



Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

Dont 263 M€ en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023



Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

Bilan de la gamme tarifaire après les évolutions de 2022



■ Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée

⇒ En 2022, plus de 300 000 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (plus d'un doublement des ventes)

Cumul annuel — décembre 2022 par rapport à décembre 2021

⇒ Au 1^{er} aout 2023, près de 200 000 porteurs de cartes FLUO

⇒ 3 porteurs de la cartes Fluo sur 5 sont des jeunes

⇒ Près d'un jeune sur 3 en Grand Est est titulaire d'une carte de réduction (soit abonnement, soit carte Fluo)

■ Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés en 2023

⇒ Près de 60 000 abonnés* circulant par mois sur le réseau Fluo TER dont plus de 40% sont des abonnés à prélèvement automatique (annuel)

* (Primo et Presto — hors formule hebdomadaire)

Evolutions de la gamme tarifaire

■ Mise en place d'un bouclier tarifaire

- +57M€ de charges (inflation, hausse des couts de l'énergie et des péages)
- 47M€ pris en charge par la Région soit 82 % des hausses de charge
- Augmentation tarifaire en deux temps : +4% en septembre puis +3% en janvier 2024

■ Mise en place d'un Pass Jeune à 29€/mois (pour les -26 ans)

- Trajets illimités pendant 1 mois dans le Grand Est sur TER Fluo Grand Est dont Paris et le Luxembourg
- Vendu en juillet et août
- Réel succès en 2023 : **près de 20 000 Pass Jeunes** vendus au total sur les deux mois



■ Fin du compostage des billets



Amélioration de l'information voyageurs

Dispositif de **RECONTACT CLIENT** par TER Grand Est pour :

- Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.
 - ⇒ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER
- **Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF**
 - ⇒ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin d'année 2023

Le RECONTACT CLIENT par TER



LES CAS D'USAGE

Clients occasionnels

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:

- **suppression totale ou partielle d'un train**

LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:

- **suppression totale ou partielle**

DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :

- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

Nota : le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg. Celui-ci devrait être généralisé au 2^{ème} semestre 2023.

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service se fera via un compte SNCF.

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE avant fin d'année 2023.

Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

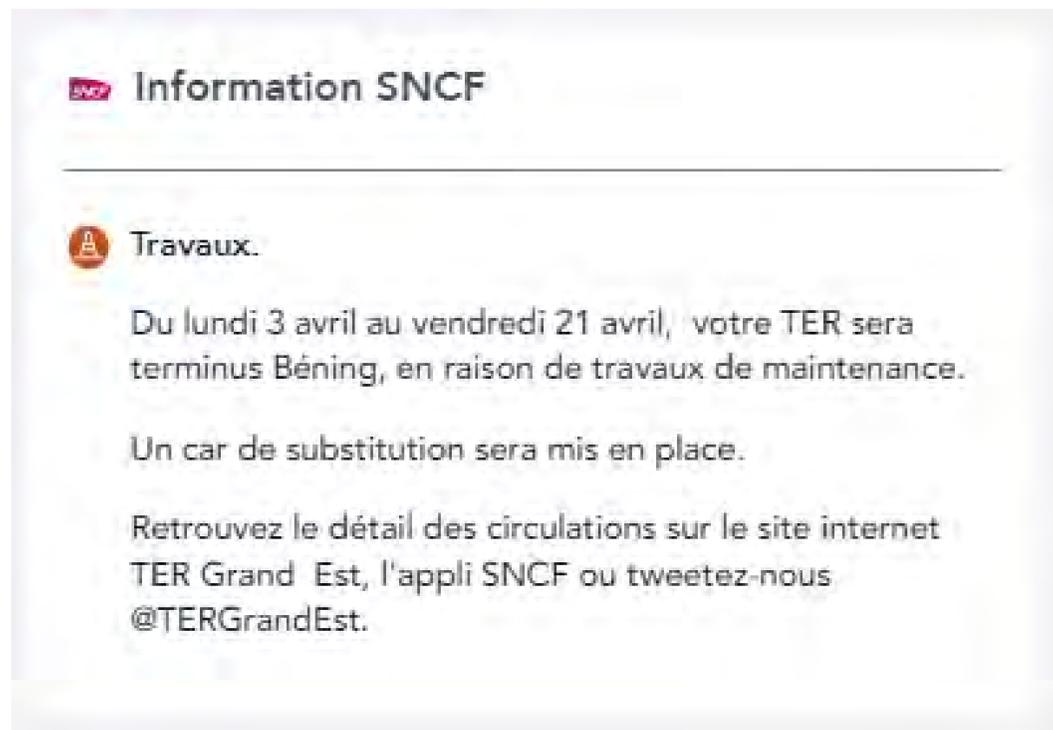


Clients abonnés

Le RECONTACT CLIENT par TER

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

- ⇒ Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF)
- ⇒ Un envoi de mail aux abonnés TER



← Exemple d'information travaux au train dans les applis

→ Exemple de mail travaux



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir : LES LIGNES DU COREST SILLON LORRAIN NORD

- LA VIE DES LIGNES TER
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE
- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER

Lignes du COREST

SILLON LORRAIN NORD

LA VIE DES LIGNES TER

PAR SNCF VOYAGEURS

Lignes routières : Thionville — Perl et Thionville - Bouzonville - Creutzwald

Ligne routière Thionville - Perl - au premier semestre 2023

- Régularité : **99,7%** de régularité des cars
- Trains supprimés : **0** car supprimé, les **1340** cars prévus ont circulé

Ligne routière Thionville - Bouzonville - Creutzwald - au premier semestre 2023

- Régularité : **95%** de régularité des cars
- Trains supprimés : **0** car supprimé, les **1664** cars prévus ont circulé

Ligne ferroviaire Metz - Trèves

Régularité : 97,8% au premier semestre 2023 (Régularité TER: **98,3%**)

Trains supprimés : 13 trains supprimés (**5,8%**) au premier semestre 2023 sur **224** trains prévus.

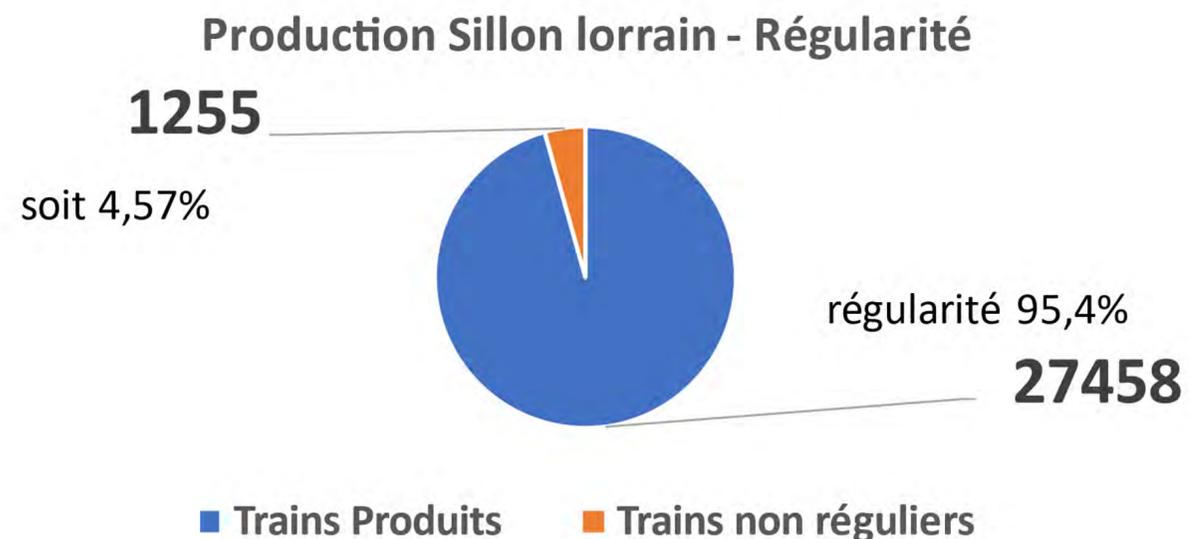
Les faits marquants de la ligne :

- Défaillance matériel liée aux portes
- Manque de conducteur apte au réseau allemand

Temps forts de la ligne :

- Travaux entre Apach et Perl du 29 Juillet au 27 Aout 2023 / substitution routière + trains DB

Sillon Lorrain — résultats production 2022 — Régularité / Ponctualité

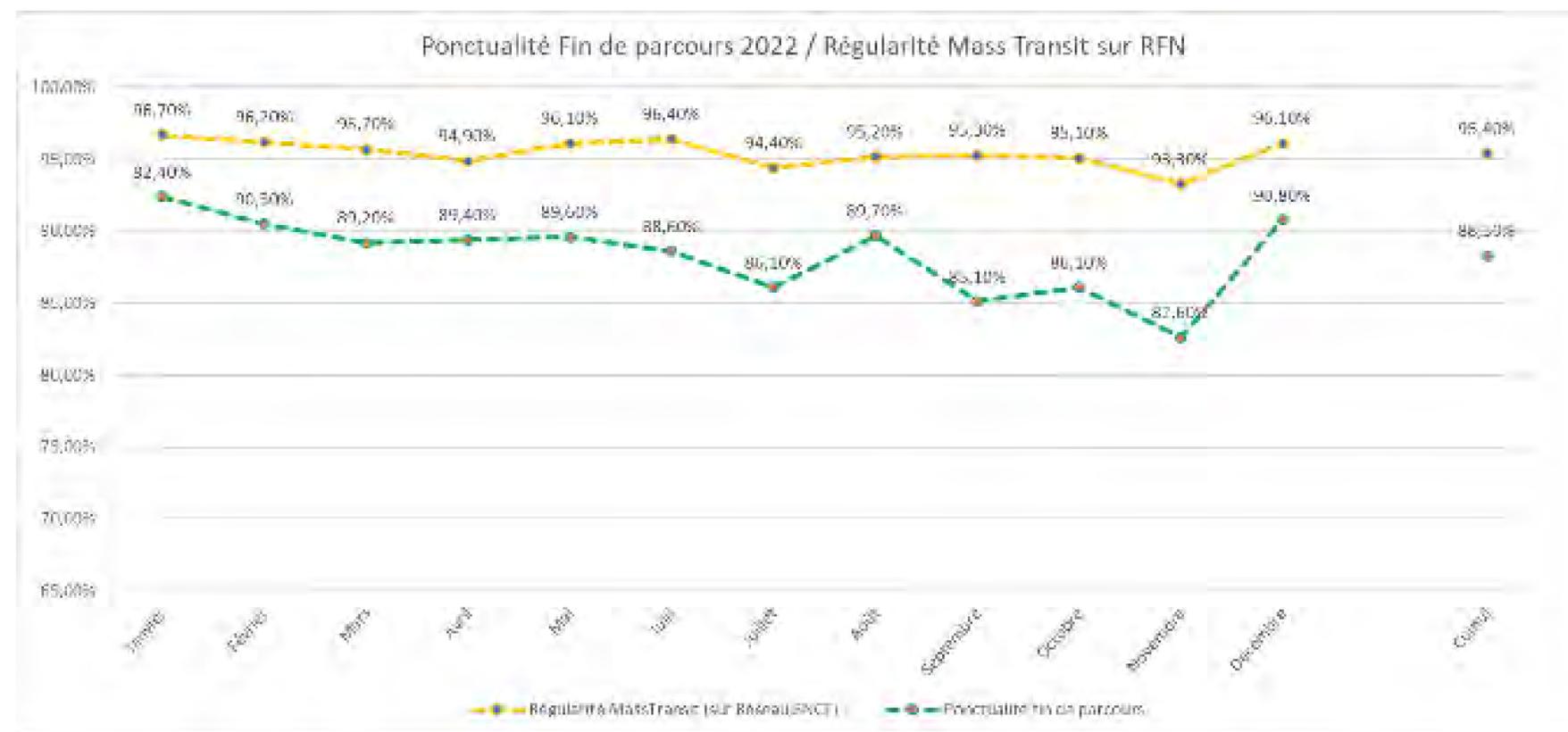


En 2022: sur 27458 trains, 26203 étaient réguliers sur le réseau SNCF soit **95,4%** (moins de 6 minutes perdues sur réseau SNCF)

Seul 1% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 99%)

88,3% des trains étaient ponctuels au terminus sur les réseaux SNCF et CFL (moins de 6 minutes de retard à l'arrivée)

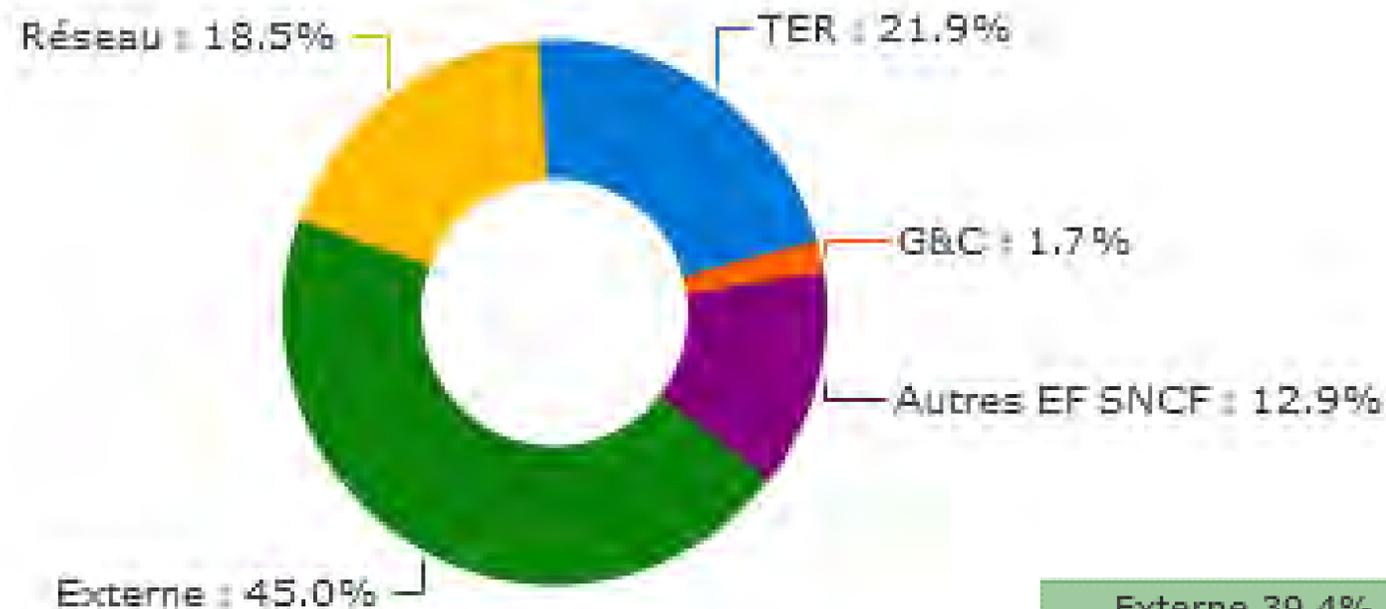
Ponctualité au terminus



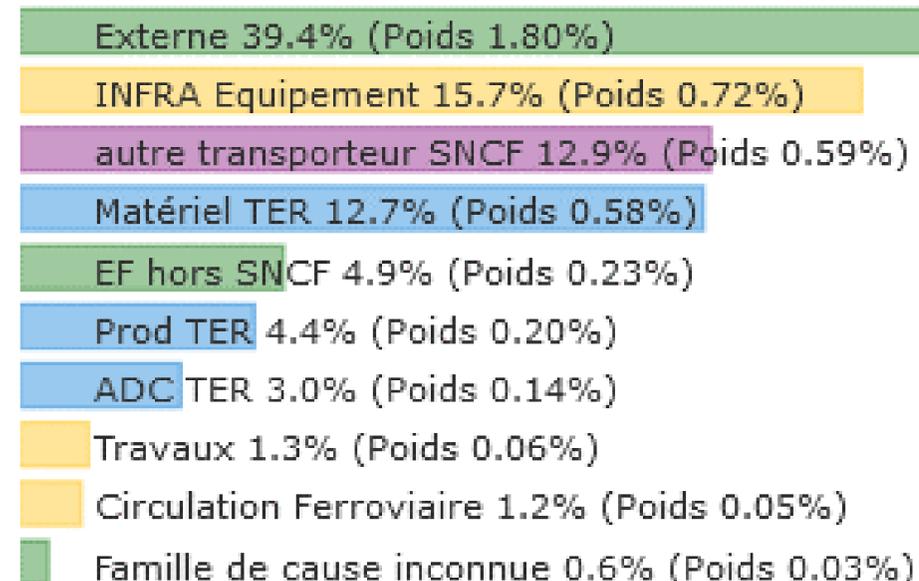
Sillon Lorrain — résultats production 2022 — Régularité / Ponctualité : causes



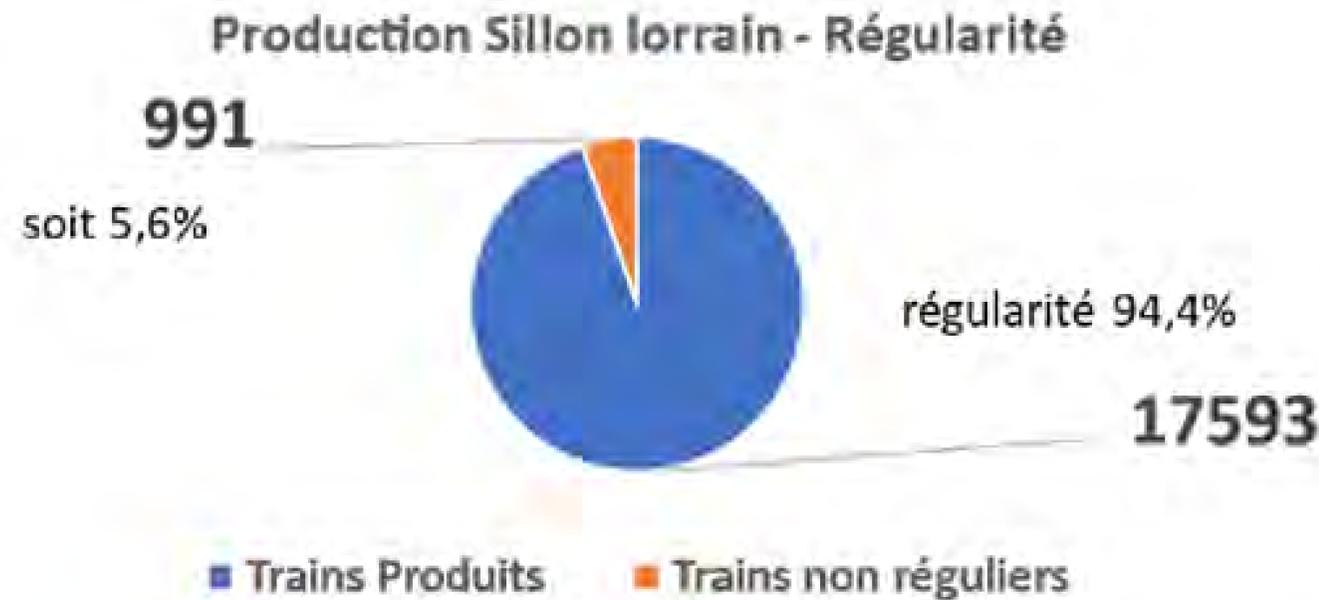
Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents



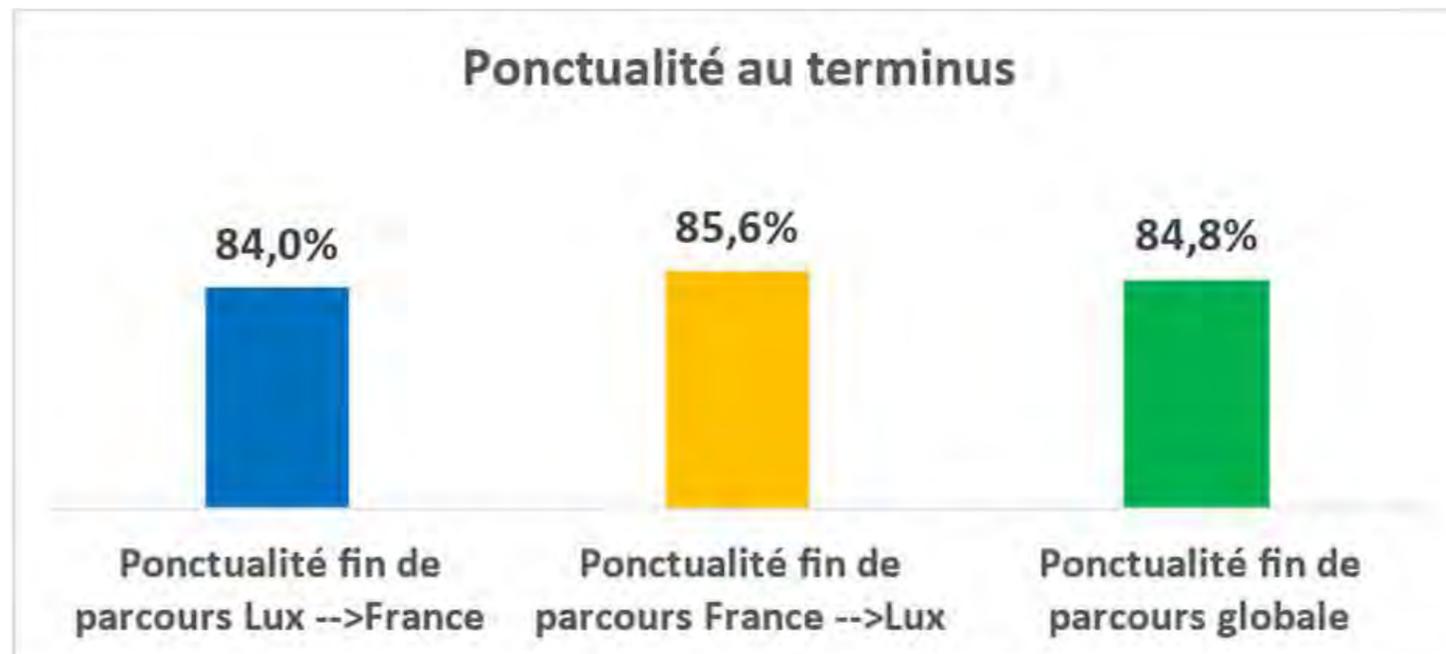
Sillon Lorrain — résultats production 2023 (au 31 août 2023) — Régularité / Ponctualité



Au 31 août: sur 17593 trains, 16602 étaient réguliers sur le réseau SNCF soit **94,4%** (moins de 6 minutes perdues sur réseau SNCF)

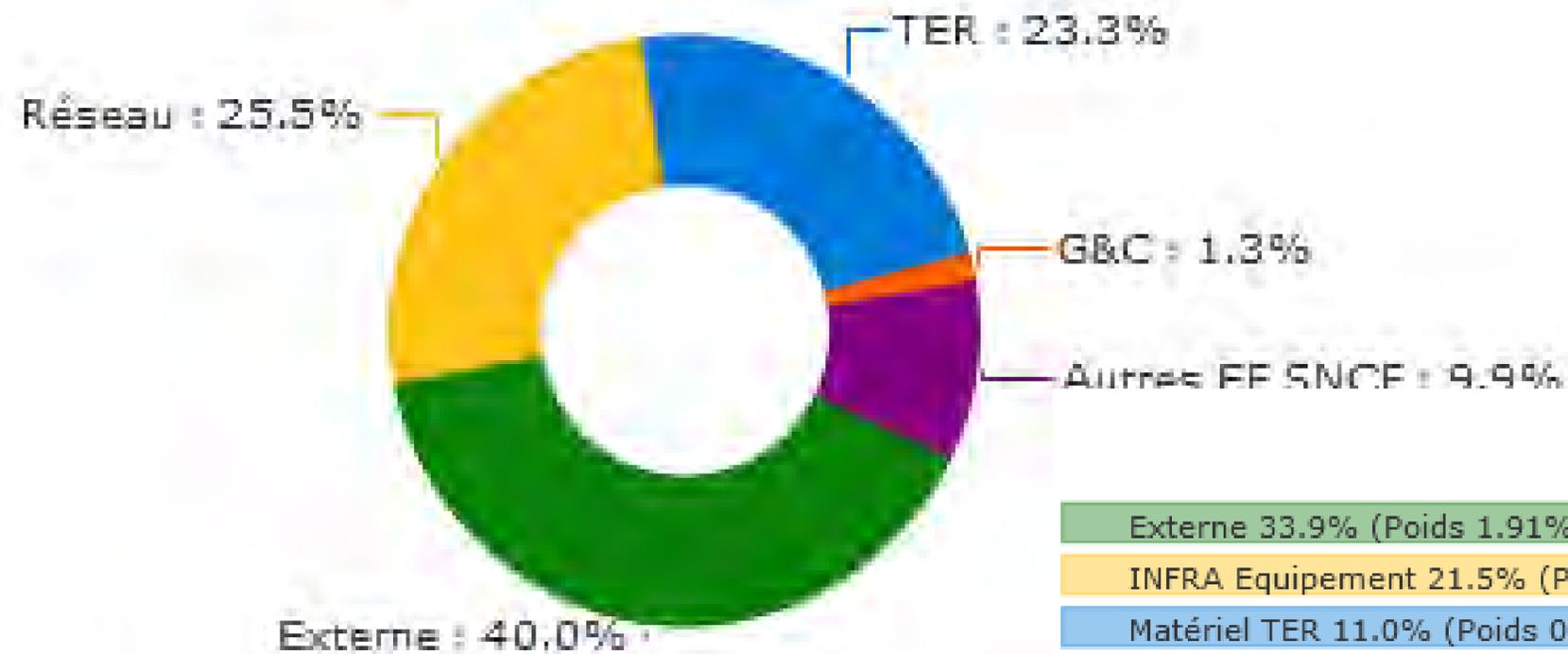
Seul 1,31% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,69%)

84,8% des trains étaient ponctuels au terminus sur les réseaux SNCF et CFL (moins de 6 minutes à l'arrivée)

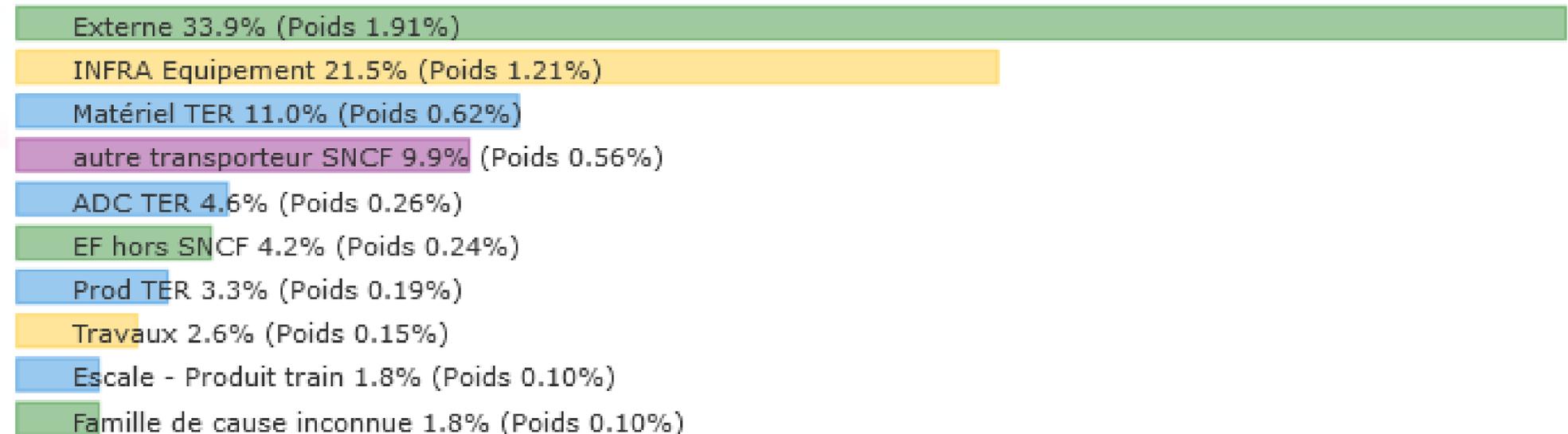


Sillon Lorrain — résultats production 2023 (au 31 août 2023) - Régularité / Ponctualité : causes

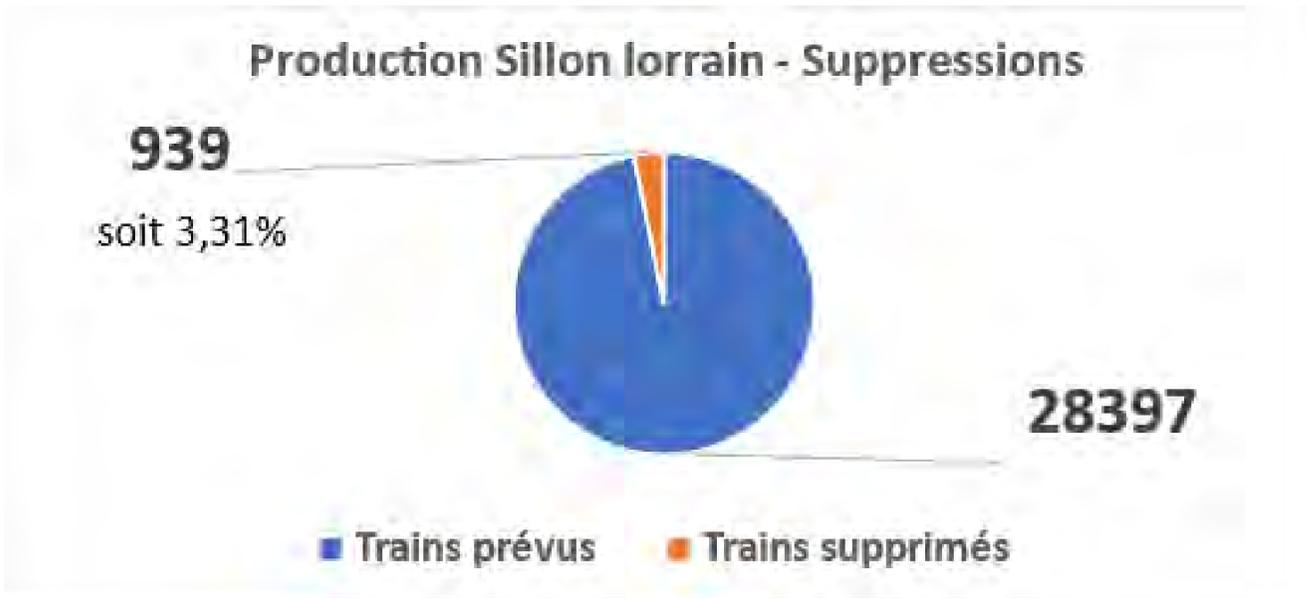
Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents



Sillon Lorrain — résultats production 2022 - suppressions

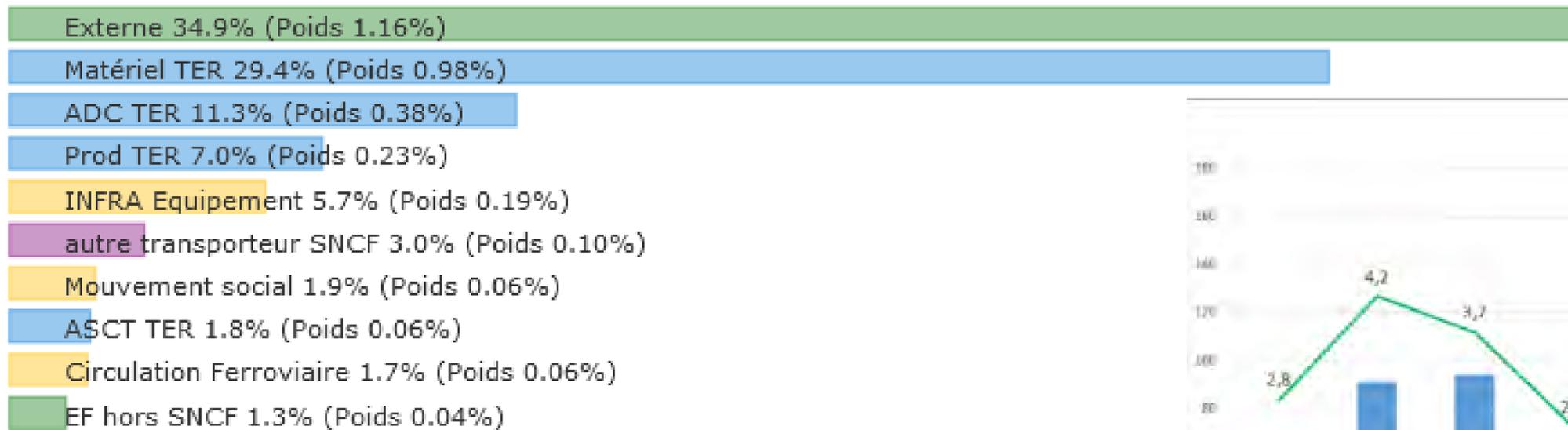


Trains supprimés : 939 trains supprimés en 2022 sur un total de 28 397 circulations prévues soit **3,31%**.

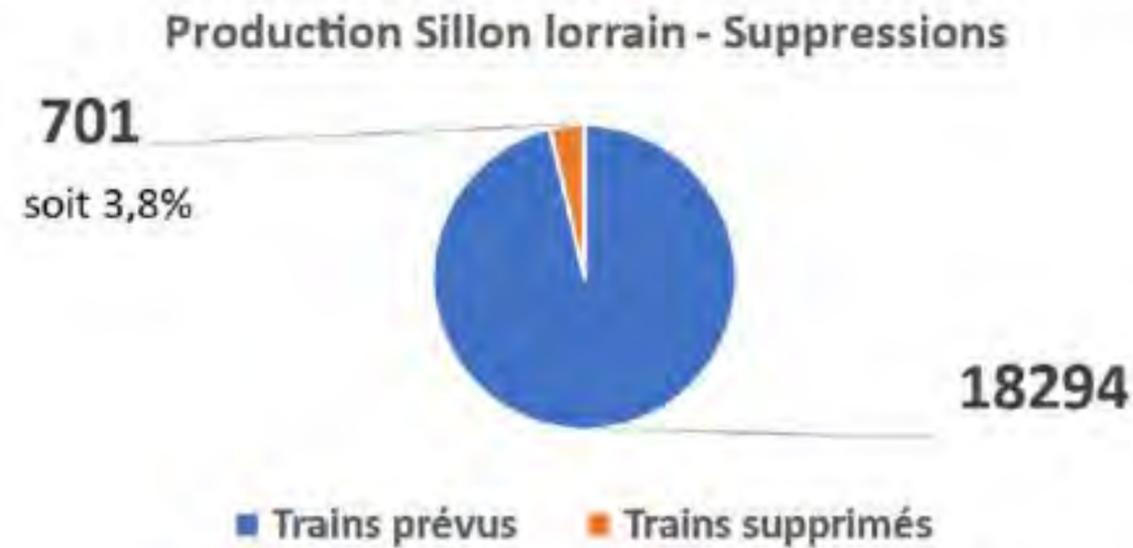
(suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER 1,67%

TOP 10 des familles incidents



Sillon Lorrain — résultats production 2023 (au 31 août 2023) — suppressions



Trains supprimés : 701 trains supprimés au 31/08/23 sur un total de 18 294 circulations prévues soit **3,8%**.

(suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER 1,35%

TOP 10 des familles incidents

Externe 36.6% (Poids 1.40%)
INFRA Equipement 20.9% (Poids 0.80%)
Matériel TER 14.8% (Poids 0.57%)
ADC TER 9.4% (Poids 0.36%)
Prod TER 7.1% (Poids 0.27%)
EF hors SNCF 3.6% (Poids 0.14%)
Travaux 2.3% (Poids 0.09%)
ASCT TER 2.0% (Poids 0.08%)
Escale - Produit train 1.3% (Poids 0.05%)
Mouvement social 0.6% (Poids 0.02%)



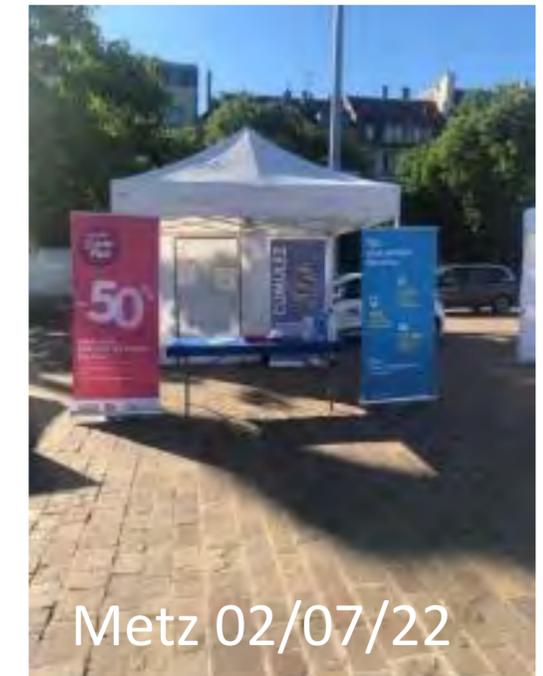
Sillon Lorrain —2022 — Vie de la ligne

Faits marquants de la ligne en 2022 :

- un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dus aux conséquences du COVID et de multiples heurts avec du gibier
- Travaux CFL à l'été et à la Toussaint.
- Mouvement social local en décembre

Temps forts de la ligne :

- Groupes de travail réguliers avec AVTERML
- Opération à Thionville d'explication des difficultés rencontrées et distribution de croissants le 7 avril
- Village des frontaliers de l'Eurométropole de Metz le 2 juillet
- Rencontre Clients à Thionville le 16 novembre
- Animation Saint Nicolas à Thionville le 6 décembre



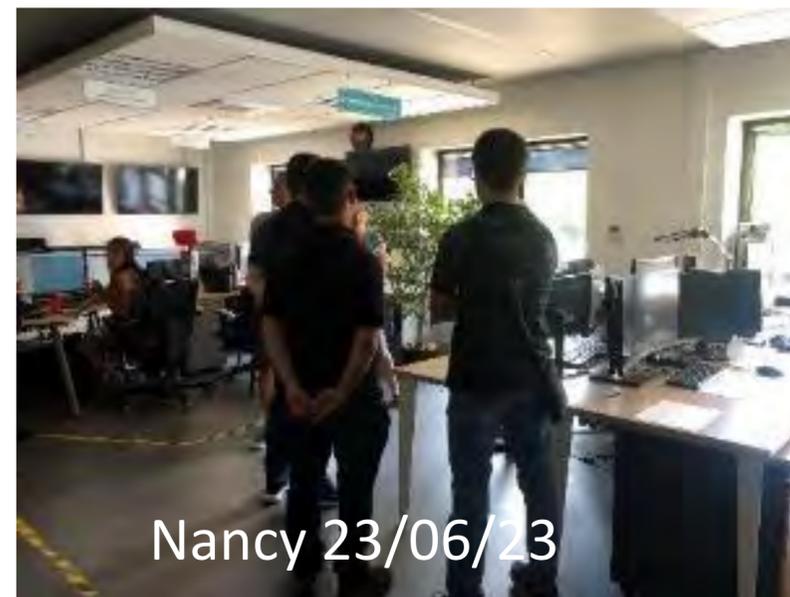
Sillon Lorrain –2023 (au 31 août) – Vie de la ligne

Faits marquants de la ligne en 2023 (au 31/08/23) :

- Travaux entre Thionville et la frontière (de janvier à juillet)
- Mouvement social national interprofessionnel en début d'année
- Heurt d'un camion par une Z24500 à Belleville

Temps forts de la ligne :

- Groupes de travail réguliers avec AVTERML
- Opération commune avec CITELINE à Thionville le 8 juin
- Visite des coulisses de SNCF pour un panel de clients frontaliers le 23 juin
- Village des frontaliers de l'Eurométropole de Metz le 2 juillet



Sillon Lorrain — les indicateurs de l'Information Voyageurs



	2022	2023
Taux de voyageurs satisfaits de l'information voyageur en situation perturbée	52,30%	59,1% 84,8 % en situation normale
Taux de Réactivité gares de Metz, Hagondange et Thionville <small>(taux de trains en retard ou supprimés ayant été annoncé au plus tard 5 minutes avant l'heure de départ prévue)</small>	80,20%	81,30%
Taux de Fiabilité <small>(taux de trains en retard ou supprimés dont le retard ou la suppression annoncés sont corrects)</small>	70,90%	71,00%

RESPECT DES COMPOSITIONS

- Trains sensibles, heure de pointe, sens des FLUX vers le Luxembourg le matin, vers la France le soir

Compositions théoriques

N°	Heure départ	Heure arrivée	COMPO
88704	05:46	06:46	UM2
88706	06:03	06:52	US
88708	06:07	07:06	UM2
88500	06:20	07:53	UM2
88710	06:33	07:23	UM2
88712	06:46	07:48	UM2
88502	06:50	08:23	UM2
88802	07:03	07:32	UM2
88714	07:16	08:18	UM2
88504	07:20	08:52	UM2
88804	07:33	08:02	UM2
88716	07:46	08:47	US
88806	08:02	08:32	UM2
88747	16:16	17:14	US
88530	16:38	18:11	UM2
88749	16:43	17:44	US
88751	16:57	17:59	US
88753	17:13	18:14	UM2
88811	17:28	17:55	US
88532	17:38	19:11	UM2
88755	17:43	18:44	UM2
88813	17:57	18:25	US
88759	18:09	18:57	UM2
88761	18:13	19:14	UM2
88815	18:28	18:59	UM2
88534	18:38	20:11	UM2
88763	18:58	19:57	US
88765	19:08	20:00	US
88767	19:13	20:14	US



Point Matériel : évolution du parc à court et moyen termes



Manque une TER2N
suite choc passage à
niveau de Belleville
mai 2023
Donc :
Pas de réserve
opérationnelle

226500
homologuées sur
réseau CFL
*Sous réserve
homologations
organisme
luxembourgeois*

Cible
=
14 226500

.....Tension parc Z24500

SA 2024

2

3

SA 2025

SA 2026

Septembre
2023

Janvier
2024

Avril
2024

Cible : Augmentation de 50%
de la capacité d'emport

1

.....Z26500 RFN uniquement.....

2 226500
opérationnelles
sur RFN
uniquement

Mise en service
atelier de
Montigny

X Nombre de rame Z24500 en opération mi-vie (max=3)



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir :

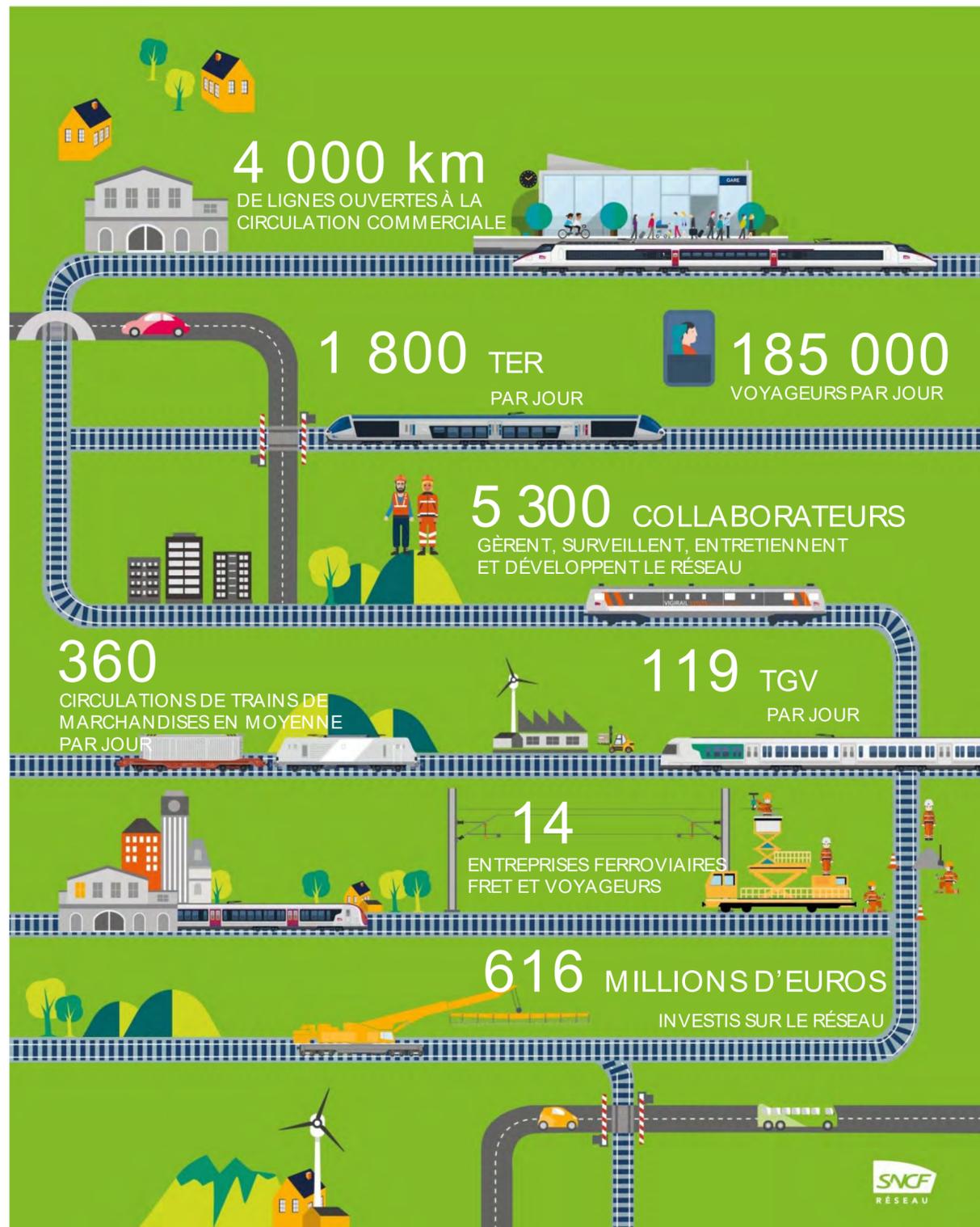
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE
- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER

LES TRAVAUX SUR LES RÉSEAUX

PAR SNCF RÉSEAU & CFL

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure.

Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com



PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2023

SILLON LORRAIN

À suivre l'info sur
l'impact de la mise
sous CCR du secteur
de Thionville sur le
plan de transport par
SNCF Voyages

Mise sous Commande Centralisée du secteur de Thionville

Chantier pluriannuel.

Mise en service du système principal en
novembre 2023 avec adaptation du trafic
sur 3 semaines

- ✓ Création d'un poste d'aiguillage informatisé
- ✓ Modernisation de la signalisation

Création d'un ouvrage d'art à Thionville (SMITU)

De fin août à début octobre, Tx de nuit

- ✓ Ouvrage tiers de franchissement des voies à proximité de la gare de Thionville

Renouvellement de la voie entre Thionville et Zoufftgen

De fin 2022 à avril 2023, Tx de nuit

- ✓ Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses)



Travaux sur ouvrage d'art à Manom

D'avril à juin 2023, TX de nuit

- ✓ Dépose et remplacement de tablier métallique du pont-rail

Allongement des quais de gares entre Nancy et Luxembourg

Travaux pluriannuel de Janvier à mi
octobre
Tx de jour, de nuit avec 1 OCP

- ✓ Allongement des quais pour permettre la réception en gare de trains plus longs (et donc davantage capacitaire)

Adaptation du trafic sur le secteur de Thionville (suite mise en service de la CCR)

Du **27 novembre au 8 décembre 2023**, du lundi au vendredi, dans les heures de pointe

2 premières semaines

Les impacts pour la desserte Metz

– Thionville – Luxembourg :

• **Pointe de matinée :**

➤ *Suppressions de 2 TER*

1 sens Metz Thionville Luxembourg

1 sens Luxembourg Thionville Metz

• **Pointe de soirée :**

➤ *Circulation normale*

En provenance de								Nancy				Nancy										Nancy		
Metz	5.04	5.33	5.46	6.03	6.07	6.33		6.46	7.03		7.16	7.33		7.48	8.03	8.16	8.33	8.50	9.03	9.31	10.30	11.31	11.42	12.32
Metz-Nord			5.50		6.11			6.50			7.20			7.52		8.20		8.55						11.46
Woippy			5.52		6.13			6.52			7.22			7.54		8.22		8.57						11.48
Maizières-lès-Metz			5.58		6.19			6.58			7.28			8.00		8.28		9.04						11.54
Hagondange	5.21	5.45	6.02	6.15	6.23	6.45		7.02	7.15		7.32	7.45		8.04	8.15	8.32	8.45	9.09	9.15	9.43	10.44	11.43	12.01	12.44
Uckange	5.26	5.50	6.08	6.21	6.29	6.50		7.08	7.20		7.38	7.51		8.10	8.21	8.38	8.50	9.14	9.21	9.48	10.49	11.49	12.07	12.49
Thionville	5.35	5.57	6.18	6.27	6.36	6.56	7.06	7.18	7.27	7.36	7.48	7.57	8.06	8.19	8.27	8.48	8.57	9.14	9.32	9.54	10.57	11.57	12.16	12.55
Hettange-Grande	5.43		6.25		6.43		7.13	7.25		7.43	7.55		8.13	8.26		8.55		9.31	9.40					12.24
Bettembourg Gare Routière																								
Bettembourg	5.52	6.11	6.35	6.41	6.52	7.11	7.22	7.35	7.41	7.52	8.05	8.11	8.22	8.35	8.41	9.05	9.11	9.41	9.52	10.11	11.11	12.11	12.35	13.11
Howald		6.18		6.48		7.18			7.48			8.18			8.48		9.18	9.48		10.18	11.18	12.18		13.18
Luxembourg Gare Routière																								
Luxembourg	6.03	6.22	6.45	6.52	7.03	7.22	7.33	7.45	7.52	8.03	8.15	8.22	8.33	8.45	8.52	9.15	9.22	9.52	10.03	10.22	11.22	12.23	12.45	13.22
Numéro de circulation	88770	88702	88704	88706	88708	88710	88802	88712	88501	88804	88714	88503	88806	88716	88505	88718	88571	88722	88724	88726	88730	88720	88734	88509

Luxembourg	5.16		5.46		6.16	6.46	6.58	7.09	7.15		7.39	7.46	7.58	8.09	8.16	8.28	8.39		9.39	10.39	10.55	11.39	12.09
Howald							7.13				7.43			8.13			8.43		9.43	10.43		11.43	12.13
Bettembourg	5.26		5.56		6.26	6.56	7.10	7.21	7.25		7.51	7.56	8.10	8.21	8.26	8.40	8.51		9.51	10.51	11.06	11.51	12.21
Hettange-Grande	5.35		6.05		6.35	7.05	7.19		7.35			8.05	8.19		8.35	8.49						11.17	
Thionville	5.45	6.04	6.13	6.34	6.45	7.15	7.25	7.34	7.41	7.45	8.04	8.14	8.25	8.34	8.45	8.55	9.04	9.24	10.04	11.05	11.28	12.04	12.35
Uckange	5.51	6.11	6.18	6.41	6.51	7.20		7.41		7.51	8.10	8.21		8.40	8.51		9.10	9.29	10.10	11.11	11.35	12.10	
Hagondange	5.56	6.16	6.24	6.46	6.56	7.25		7.46		7.56	8.16	8.26		8.45	8.56		9.16	9.34	10.15	11.16	11.40	12.15	12.45
Maizières-lès-Metz	6.00		6.28		7.00	7.29					8.00		8.30		9.00							11.45	
Woippy	6.06		6.33		7.06	7.35					8.06		8.36		9.06							11.51	
Metz-Nord	6.09		6.36		7.09	7.37					8.09		8.39		9.09							11.54	
Metz	6.14	6.32	6.41	7.02	7.14	7.42		8.02		8.14	8.27	8.44		8.57	9.14		9.27	10.02	10.33	11.32	11.58	12.33	12.58
À destination de		Nancy		Nancy				Nancy										Nancy	Nancy	Nancy		Nancy	
Numéro de circulation	88701	837693	88703	837695	88705	88709	88801	88622	88803	837683	88713	88715	88805	88717	88719	88809	88721	837699	88520	88522	88725	88524	88727

3^{ème} semaine
Circulation normale



PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2024

SILLON LORRAIN

Mise sous Commande Centralisée du secteur de Thionville

Chantier pluriannuel.
Extension de la CCR de Thionville

- ✓ Création d'un poste d'aiguillage informatisé
- ✓ Modernisation de la signalisation



Remplacement d'appareils de voies à Metz – Sablon

Travaux de debut à fin novembre
Tx de jour, de nuit avec 1 OCP de 4 jours
au 11-11

- ✓ Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre et d'une partie de la voie encadrante afin d'uniformiser le plancher et le rail.

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2025

SILLON LORRAIN

- Poursuite de l'extension de la CCR Lorraine
- Remplacement d'appareils de voie et simplification su schéma en gare de Uckange,
- Raccordement au RFN de l'atelier de Montigny
- Remplacement de 2 tabliers métalliques d'un pont rail à Terville
- Remplacement de 2 tabliers métalliques d'un pont rail sur l'avenue de l'Amphithéâtre à Metz

Circulation interrompue entre Luxembourg et Bettembourg (et vice-versa) :

- pendant au moins 9 weekends
- sur la période du 13.08 au 16.09

La gare de Bettembourg continue d'être accessible pour les trains TER.

Travaux à réaliser: renouvellement des rails et traverses pour maintenir le bon état de la voie permettant le transport en toute sécurité, nouveau passage supérieur à Howald permettant de relier le tram à la Cloche d'Or, mise en conformité de la gare de Berchem.

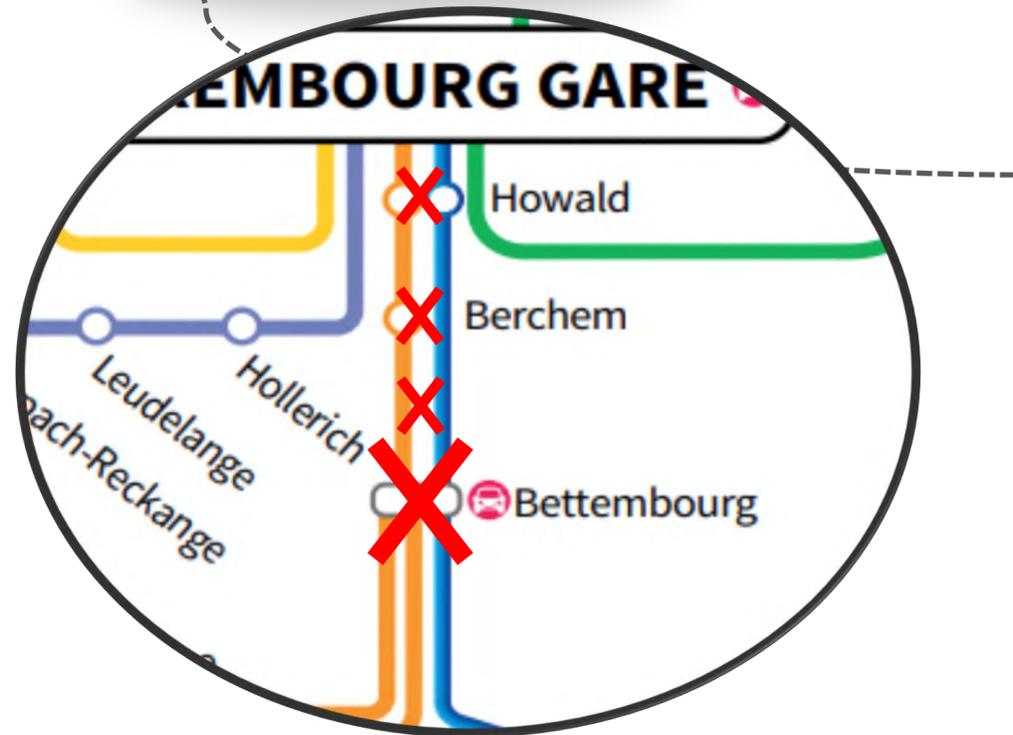
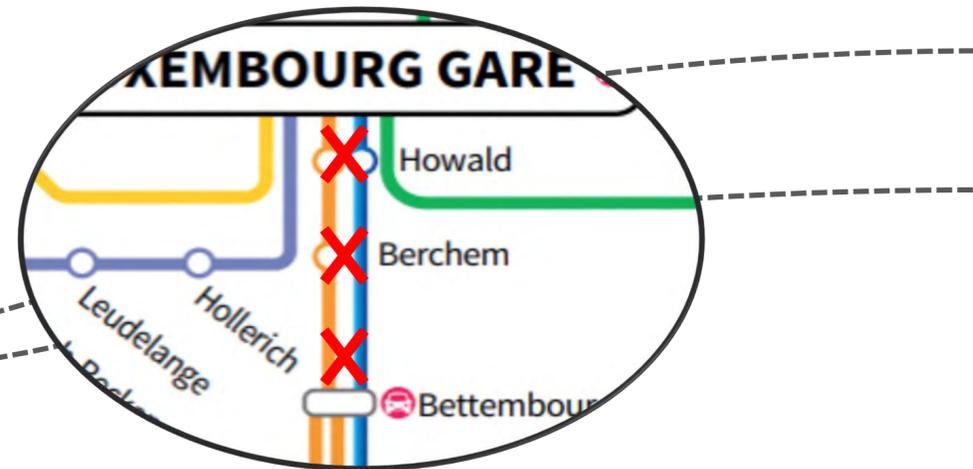
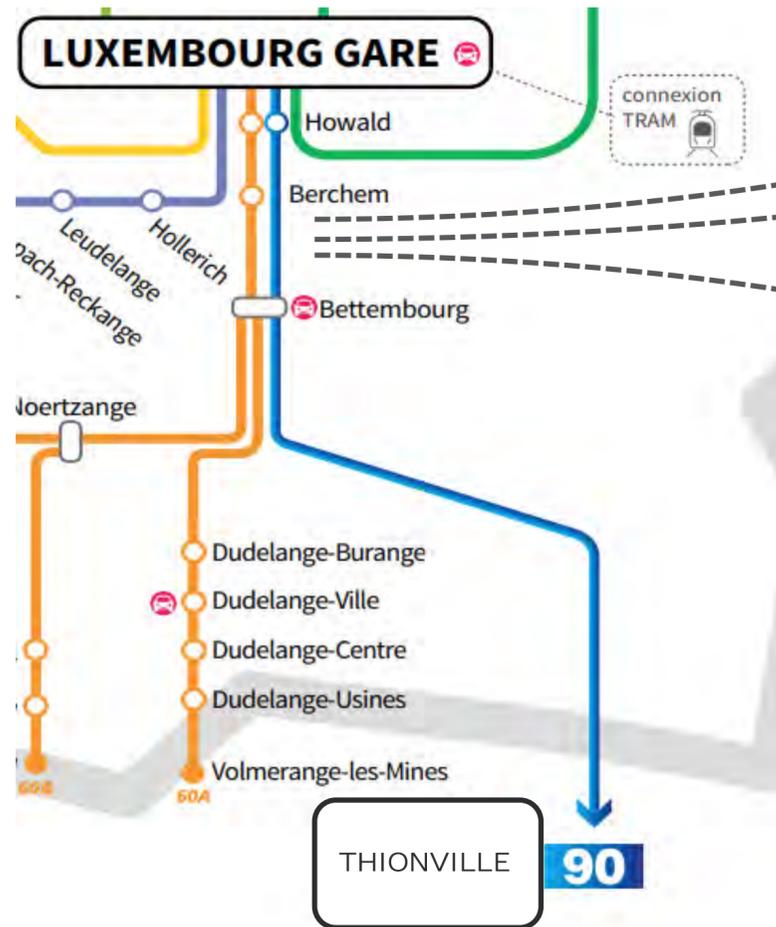
Conséquence: Pas de TER entre Bettembourg et Luxembourg -> service bus de substitution.

- sur la période du 13.07 au 12.08

La gare de Bettembourg ne sera pas accessible au départ et à l'arrivée pour les trains et bus.

Travaux à réaliser: reconstruction par l'Administration des Ponts et Chaussées du pont à proximité directe et situé au-dessus des voies de la gare de Bettembourg, construction nouvelle ligne Bettembourg - Luxembourg pour permettre d'adapter l'offre à la hausse pour le sillon lorrain, mise en conformité de la gare de Berchem.

Conséquence: Pas de TER sur le réseau CFL -> service bus de substitution.



Circulation interrompue entre Luxembourg et Bettembourg (et vice-versa) :

- pendant au moins 3 weekends
- sur la période du 05.04 au 22.04

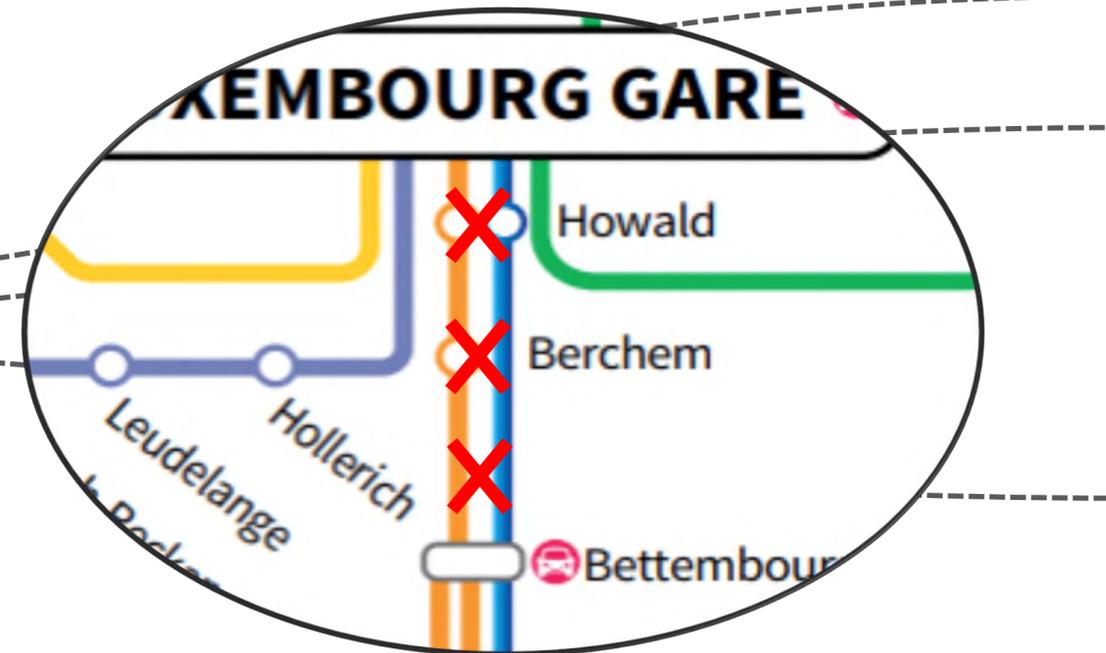
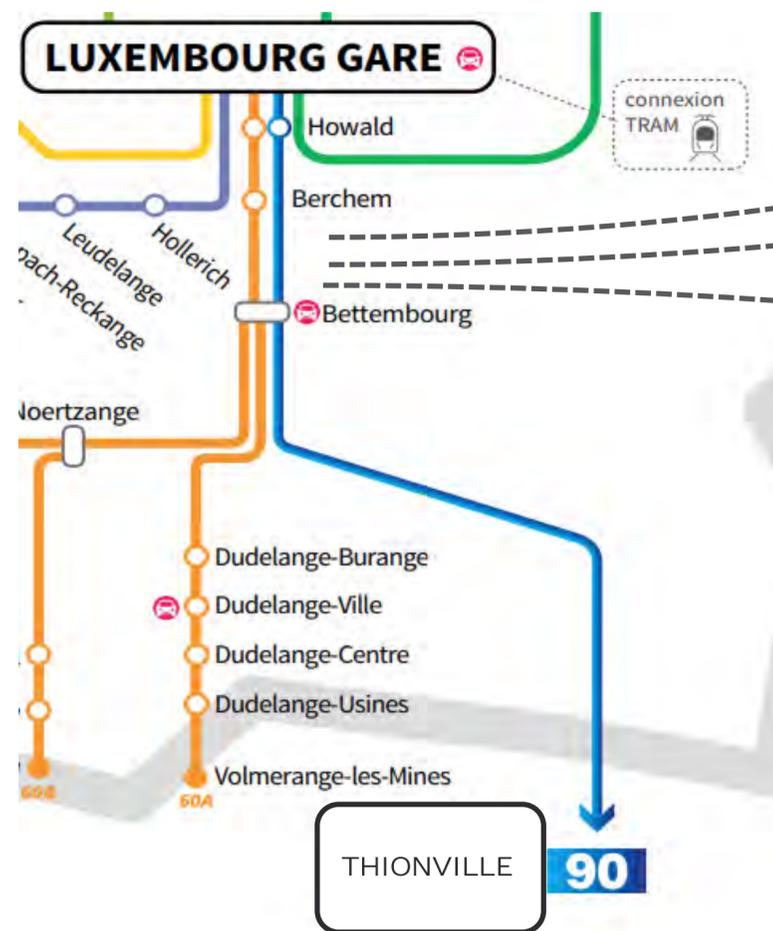
Travaux à réaliser: renouvellement des rails.

Conséquence: Pas de TER entre Bettembourg et Luxembourg -> service bus de substitution.

- sur la période du 16.07 au 15.09

Travaux à réaliser: préparation du raccord de la nouvelle ligne Bettembourg - Luxembourg à la Gare de Luxembourg et à Howald(Ripage = déplacement de la ligne existante).

Conséquence: Pas de TER entre Bettembourg et Luxembourg -> service bus de substitution.



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir :

- GARES ET ACCESSIBILITE
- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER

GARES ET ACCESSIBILITÉ

INVESTISSEMENTS DANS LES GARES



**Dispositif d'Intervention Régional
Intermodalité Grand Est (DIRIGE)**

Dispositif financier et méthodologique volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

- ⇒ **Révisé en février 2023 pour valoriser les aménagements « verts »** : revêtements perméables pour le stationnement voitures, bornes de recharge électrique, places de stationnement vélo

LES TRAVAUX EN GARE: COFINANCEMENT



Gare de Metz

➤ Projets réalisés depuis 2023

Rénovation du sol du souterrain Hall Arrivées et de la galerie de liaison → 561 k€

Régénération des écrans information voyageurs → 160 k€

Projets en 2024

Création d'un local pour personnes en situation de handicap côté Hall Arrivées → 53 k€

LES TRAVAUX EN GARE: COFINANCEMENT



Gare de Thionville

➤ Projets réalisés depuis 2023

Projet de valorisation commerciale



242 k€

Gare de Apach

➤ Projets réalisés depuis 2022

Remplacement de l'éclairage quai en LED pour une meilleure luminosité et une diminution de 50% de la consommation électrique.

LES TRAVAUX EN GARE: COFINANCEMENT



Walygator Parc

➤ Projets 2023

Installation écrans information voyageurs → 104 k€

Hagondange

➤ Projets 2024

Rénovation de la signalétique → 103 k€

LES TRAVAUX EN GARE: COFINANCEMENT



Gare de Metz-Nord, Woippy, Maizières-lès-Metz, Walygator Parc, Hagondange, Uckange, Hettange-Grande

➤ Projets 2022-2023

Rallongement des quais dans le cadre du Mass Transit



50% État Luxembourgeois
25% État Français, 25%
Région Grand Est
16,5 M€

Mise en accessibilité de la gare de Hettange-Grande

Travaux réalisés

- Mise en place de rampes d'accès permettant l'accès au passage souterrain existant
- Mise en conformité de l'éclairage au niveau des escaliers fixes, des rampes et du passage souterrain
- Mise en place de bande d'éveil à la vigilance, pose de bordure de quai et revêtement final en enrobés
- Mise en conformité des escaliers, amélioration du contraste des contremarches, nez de marche antidérapants, mains courante double lisse, bande d'éveil sur palier
- Déplacement de l'arrêt de bus et de quelques places de stationnement



Financement :

Co financeurs	Clé de répartition	Montant de Participation en Euros HT
Etat	25 %	1 412 305,75 €
Fonds Européens (FEDER)	75 %	4 236 917, 25 €
TOTAL	100%	5 649 223, 00€

Parking silo de la gare de Thionville

- 629 places publiques pour les usagers frontaliers à proximité directe de la gare
- Acquisition sous VEFA par la Ville de Thionville le 21 octobre 2022
- Travaux en cours pour une mise en service envisagée au 1er semestre 2024
- Stationnement payant, avec tarification préférentielle pour les usagers TER (tarifs en cours de réflexion)

Partenaire	Montant (€)
Ville de Thionville	2 691 187,15
Grand-Duché de Luxembourg	5 379 825,00
Région Grand Est	2 488 637,85
Etat (Fonds Friches)	200 000,00
TOTAL OPERATION	10 759 650,00

Travaux en cours



Parking de la gare d'Uckange

- Parking saturé malgré agrandissement récent (350 places) en 2019
- Beaucoup de stationnement sauvage
- Réflexions pour la mise en place d'un stationnement payant, avec tarification préférentielle pour les Uckangeois (tarifs en cours de réflexion)
- Réflexion à engager également pour augmenter les capacités de stationnement, et améliorer les autres modes de rabattement (TC, vélo, vers les autres gares du sillon)
- Enquête origine à mener, étude de faisabilité d'aménagement d'un PEM à venir



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir :

- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT

Evolution d'offre sur Metz Thionville Luxembourg et études

- Suspension au SA 2024 du TER 88811 Luxembourg 17h28 — Thionville 17h54 ainsi que du TER 88746 Metz 16h16 — Luxembourg 17h15

Etudes en cours pour SA 2024 (post été) ou SA 2025

- Adaptation de la desserte de Walygator Parc afin de mieux couvrir les horaires d'ouverture du Parc.
- Réintégration de la desserte de Uckange sur les TER 88727 Luxembourg 12h09 — Metz 12h57 et 88519 Luxembourg 13h39 — Metz 14h29 (en lien avec la réalisation des travaux d'allongement des quais).
- Remise aux horaires de cadencement des TER désheurés :
 - 88731 Luxembourg 12h58 — Metz 13h57 : actuellement assuré dans un sillon horaire omnibus entre Luxembourg et Thionville, avec une desserte en mission semi-directe entre Thionville et Metz
 - 88751 Luxembourg 16h58 — Metz 17h57 : actuellement assuré dans un sillon horaire omnibus entre Luxembourg et Thionville, avec une desserte en mission semi-directe entre Thionville et Metz
- Adaptation de la desserte TER les jours fériés luxembourgeois pour améliorer le service proposé aux usagers TER non frontaliers

Evolution d'offre sur Thionville — Bouzonville — Creutzwald et étude

- Le **mercredi** ajout de l'arrêt Metzeresche Fontaine sur la course 35306 Bouzonville (institut de la Providence) 11h48— Thionville 12h55
- À venir : Lancement d'une étude de mobilité autour de l'axe Thionville — Bouzonville — Forbach, en partenariat et collaboration avec le Conseil Départemental de Moselle, afin de définir une offre de transports publics adaptée aux besoins de mobilité du territoire.

Evolution d'offre sur Thionville — Perl et étude

- À l'étude : Développement de l'offre ferroviaire transfrontalière suite à la livraison des nouvelles rames « Régiolis transfrontalier »



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

Merci de votre attention !

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur www.grandest.fr
<https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

Siège du Conseil régional

1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région

5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région

place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00