

# COMITÉ RÉGIONAL DES SERVICES DE TRANSPORT

## Sud Mosellan & Saverne Plaine et Plateau

LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE  
CHAMPAGNE-ARDENNE  
LORRAINE

19 octobre 2023 à SAVERNE -  
Maison des services du Pays de  
Saverne



# Mot d'accueil et introduction

**Monsieur Jérôme END — Président des COREST Sud Mosellan Saverne Plaine et Plateau**

# Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements



## La Région Grand Est Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



## SNCF Voyageurs exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

## SNCF Réseau gestionnaire du réseau ferroviaire



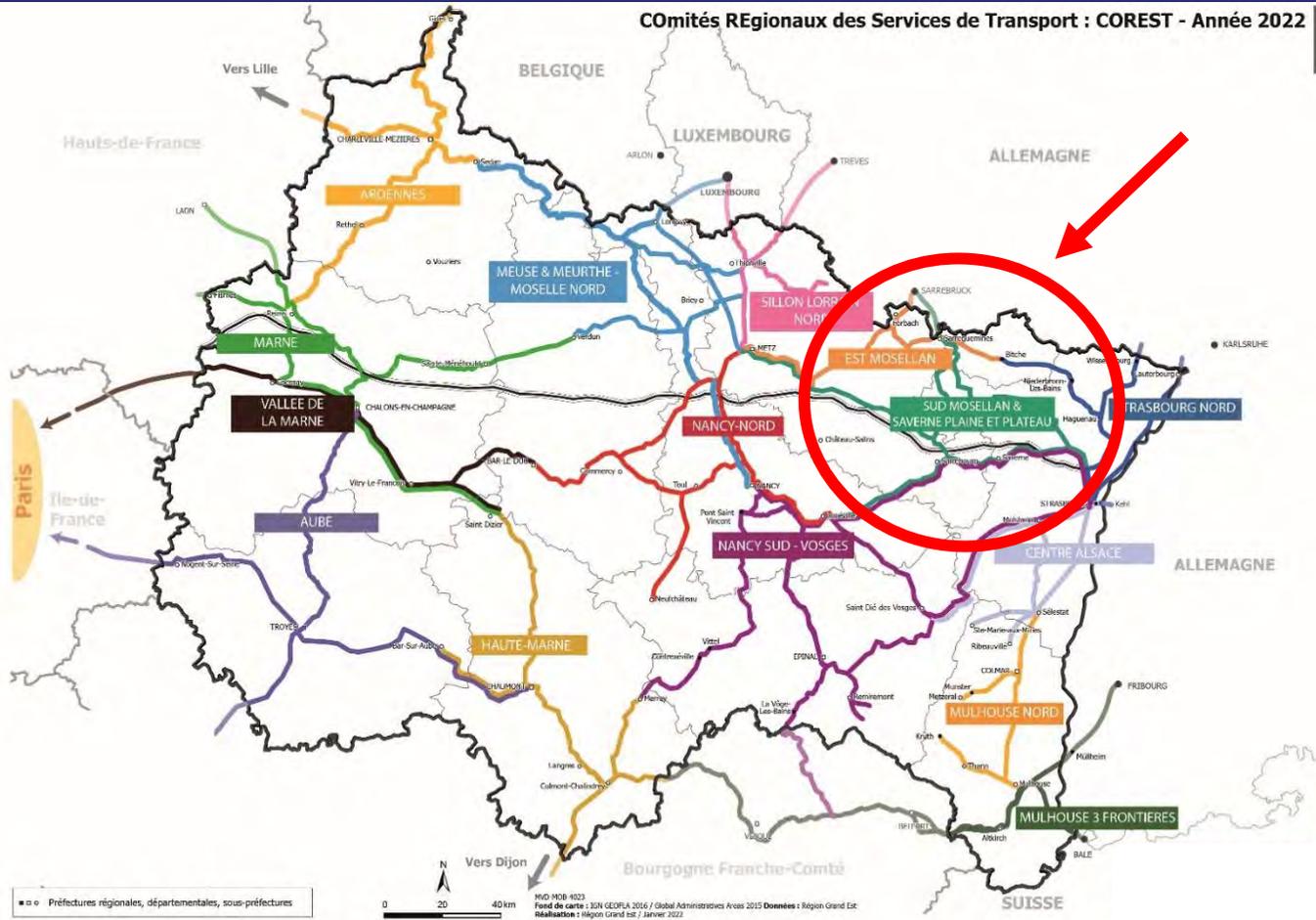
- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretien, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures

## SNCF Gares & Connexions gestionnaire des gares et haltes



- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretien et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux

# Périmètre du COREST Sud Mosellan & Saverne Plaine et Plateau



## Lignes ferroviaires:

- Strasbourg – Saverne - Sarrebourg
- Strasbourg - Réding - Metz
- Strasbourg - Sarrebourg – Nancy
- Strasbourg – Sarreguemines – Sarrebruck

## Lignes routières:

- Frohmuhl – Saverne
- Haguenau – Obermodern – Saverne
- Ingwiller - Lichtenberg
- Mommenheim – Ettendorf – Buswiller
- Sarreguemines – Sarre-Union – Sarrebourg
- Sarralbe - Sarre Union - Diemeringen
- Morhange – Rémilly
- Morhange – Sarrebourg
- Sarrebourg – Igney Avricourt

# Ordre du jour

## I. Introduction

## II. Actualités de la Région Grand Est

- Création des bassins de mobilités
- Chiffres clés TER Fluo Grand Est
- Budget 2023
- Evolutions tarifaires
- Informations voyageurs

## III. Lignes du COREST Sud Mosellan Saverne Plaine et Plateau

- La vie des lignes TER Fluo Grand Est
- Evolution de l'offre de transport TER
- Les travaux sur le réseau ferroviaire
- Gares et accessibilités

# Actualités de la Région Grand Est



# TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2022

- **47** lignes ferroviaires et **53** lignes routières TER
- **398** gares et points d'arrêt
- **1800 trains** par jour et **700** cars routiers TER
- **185 000 voyages par jour** du lundi au vendredi

# En 2023, les mobilités à la Région Grand Est, c'est...

## Autorité organisatrice



Finance et organise les TER  
549 M€



Finance à 100%  
les matériels  
roulants  
263 M€



Finance et organise les transports  
interurbains et  
scolaires  
292 M€

• 1,2 milliard d'euros

⇒ + de 30 % du budget régional

⇒ 1<sup>er</sup> poste de dépense régional

## Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Accompagne les  
projets de  
modernisation  
des gares  
12 M€



Accompagne les  
projets  
d'infrastructures  
43 M€



Impulse la  
modernisation  
des ports et  
aéroports  
16 M€



## Intermodalité



Intermodalité  
10 M€

## Budget 2023 mobilités ferrées

532,8 M€ de crédits de fonctionnement



Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

**Dont 263 M€** en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023



Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

# Bilan de la gamme tarifaire après les évolutions de 2022



## ■ Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée

⇒ En 2022, plus de 300 000 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (plus d'un doublement des ventes)

*Cumul annuel – décembre 2022 par rapport à décembre 2021*

⇒ Au 1<sup>er</sup> aout 2023, près de 200 000 porteurs de cartes FLUO

⇒ 3 porteurs de la cartes Fluo sur 5 sont des jeunes

⇒ Près d'un jeune sur 3 en Grand Est est titulaire d'une carte de réduction (soit abonnement, soit carte Fluo)

## ■ Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés en 2023

⇒ Près de 60 000 abonnés\* circulant par mois sur le réseau Fluo TER dont plus de 40% sont des abonnés à prélèvement automatique (annuel)

*\* Primo et Presto – hors formule hebdomadaire*

# Evolutions de la gamme tarifaire

## ■ Mise en place d'un bouclier tarifaire

- +57M€ de charges (inflation, hausse des couts de l'énergie et des péages)
- 47M€ pris en charge par la Région soit 82 % des hausses de charge
- Augmentation tarifaire en deux temps : +4% en septembre puis +3% en janvier 2024

## ■ Mise en place d'un Pass Jeune à 29€/mois (pour les -26 ans)

- *Trajets illimités pendant 1 mois dans le Grand Est sur TER Fluo Grand Est dont Paris et le Luxembourg*
- *Vendu en juillet et août*
- *Réel succès en 2023 : près de 20 000 Pass Jeunes vendus au total sur les deux mois*



## ■ Fin du compostage des billets



# Amélioration de l'information voyageurs

Dispositif de **RECONTACT CLIENT** par TER Grand Est pour :

- Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.
  - ⇒ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER
- **Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF**
  - ⇒ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin d'année 2023

# Le RECONTACT CLIENT par TER

## LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:

- **suppression totale ou partielle d'un train**

## LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

## LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:

- **suppression totale ou partielle**

## DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :

- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

## DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

**Nota :** le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg. Celui-ci devrait être généralisé au 2<sup>ème</sup> semestre 2023.

## LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

## DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

## LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

## ACCÈS AU SERVICE

**L'accès au service se fera via un compte SNCF.**

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

## MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE fin d'année 2023. Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

**Clients occasionnels**

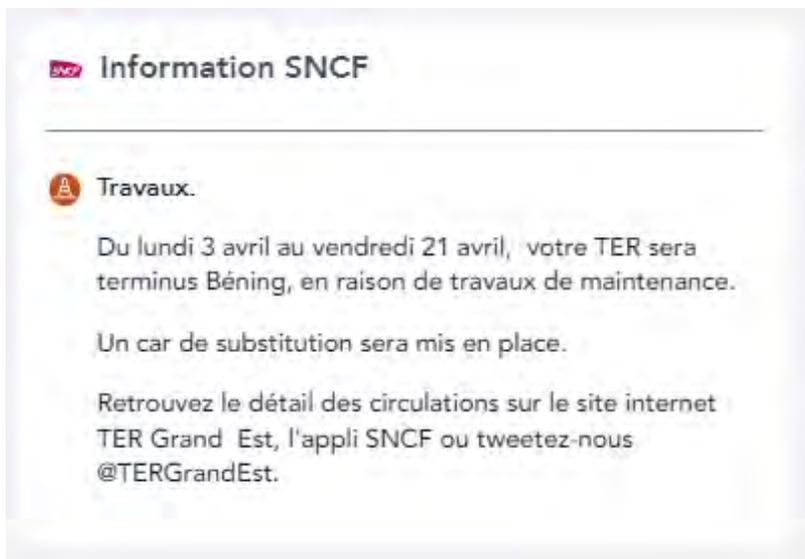


**Clients abonnés**

# Le RECONTACT CLIENT par TER

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

- ⇒ Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF)
- ⇒ Un envoi de mail aux abonnés TER



← Exemple d'information travaux au train dans les applis

→ Exemple de mail travaux





**QUESTIONS- RÉPONSES**

# **À VOTRE ÉCOUTE**

A venir : LES LIGNES DU COREST SUD MOSELLAN SAVERNE PLAINE ET PLATEAU

- LA VIE DES LIGNES TER
- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE

# Lignes du COREST

## SUD MOSELLAN & SAVERNE PLAINES ET PLATEAU

# LA VIE DES LIGNES TER

*PAR SNCF VOYAGEURS*

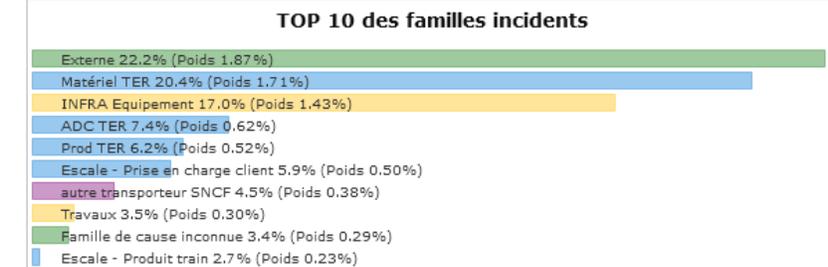
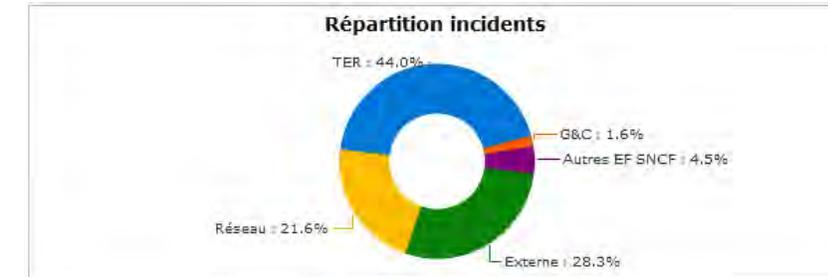
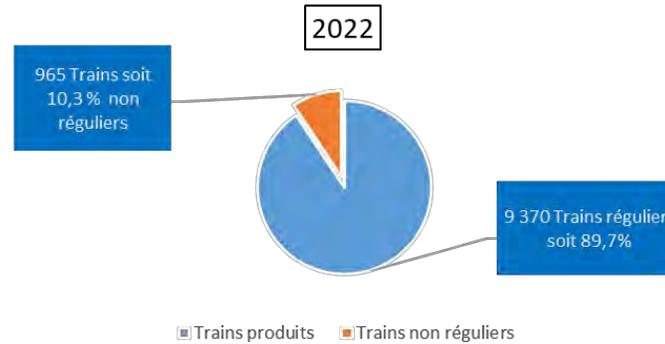
# Strasbourg - Saverne - Sarrebourg — résultats production 2022

SELESTAT — STRASBOURG — SAVERNE - SARREBOURG dès le 11/12/222

## ■ Régularité

Sur 9 370 trains, 8 405 étaient réguliers, soit **89,7%** (moins de 6 minutes perdues)

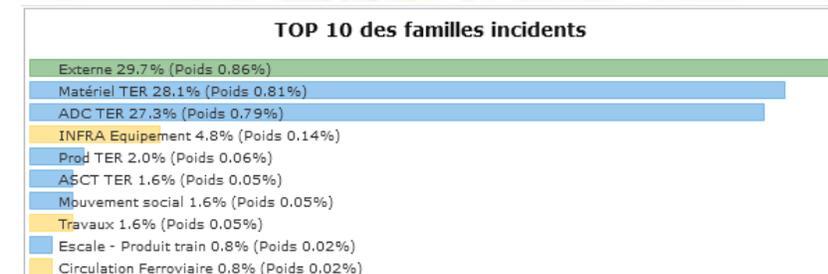
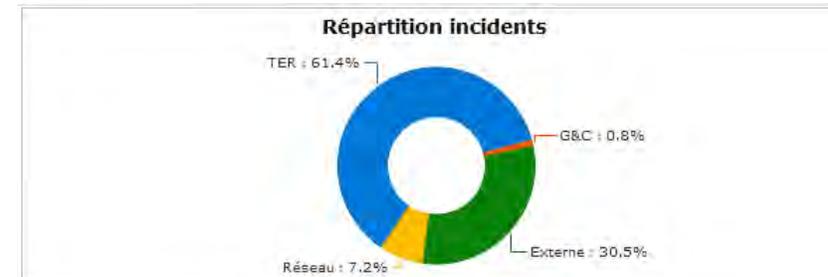
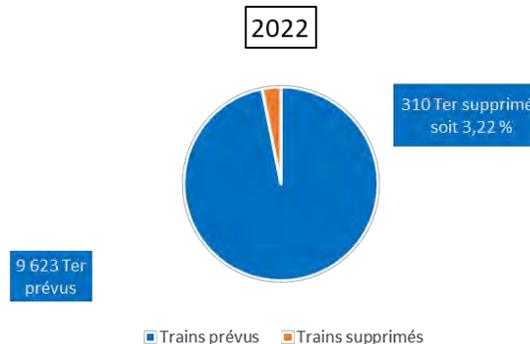
3,3% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 96,7%)



## ■ Suppressions

310 trains supprimés sur un total de 9 623 circulations prévues soit **3,2%** (suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER **2,1%**

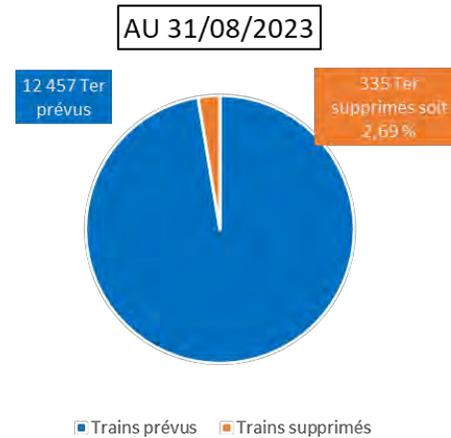


# Strasbourg - Saverne - Sarrebourg — résultats production 2023 au 31/08/23

## ■ Régularité

Sur 12 185 trains, 10 968 étaient réguliers, soit **90%** (moins de 6 minutes perdues)

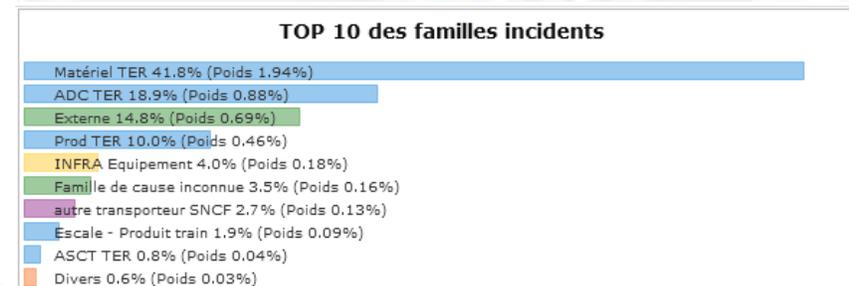
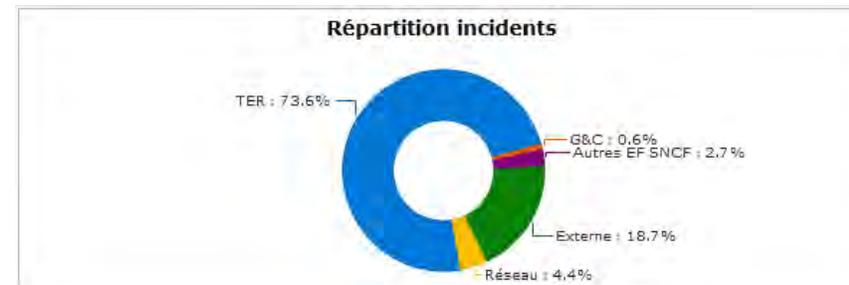
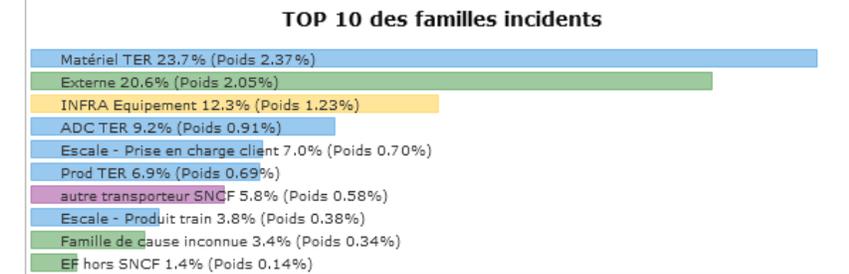
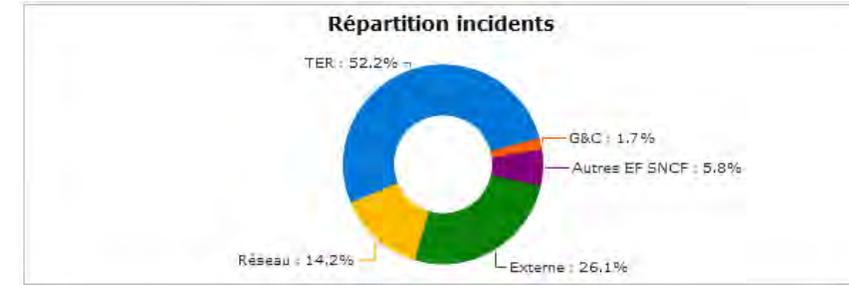
**4,3%** des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 95,7%)



## ■ Suppressions

335 trains supprimés sur un total de 12 457 circulations prévues soit **2,7%** (suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER **2%**



# Sarrebourg - Saverne 2022 - Sélestat 2023 (à fin 31/08/23)

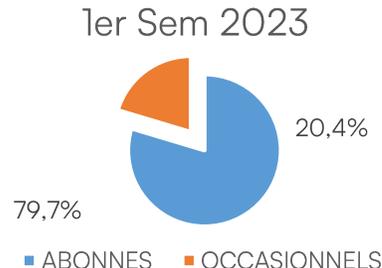
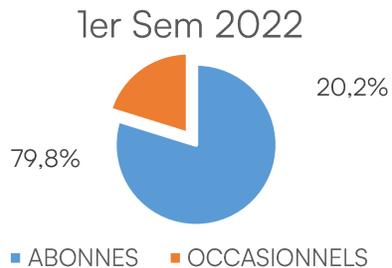
## Vie de la ligne

### Faits marquants de la ligne :

- 24/02/2022 : accident de personne Hochfelden avec application d'un plan de transport adapté
- 11/12/2022 : diamétralisation des circulations de SAVERNE à SELESTAT
- 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites

### Qui voyage sur la ligne ?

**11/12/2022 : modification du périmètre de la ligne dont les TER diamétralisés circulent de Sarrebourg à Sélestat.**  
**De ce fait, la forte baisse des trafics observée n'est pas réelle, mais juste déplacée.**



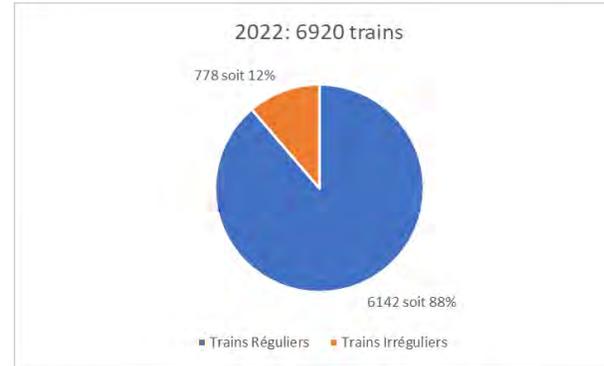
Evolution du trafic en vk (Voyageurs / kilomètres) *	2022	2023	S1 2023 / S1 2022
	1er sem	1er sem	
<b>SAVERNE - STRASBOURG</b>	<b>15 818 633</b>	<b>1 686 264</b>	<b>- 89,3 %</b>
<b>Abonnés</b>	12 467 164	1 343 029	<b>-89,2 %</b>
<b>Occasionnels</b>	3 151 470	343 235	<b>-89,1 %</b>

# Nancy - Strasbourg — résultats production 2022

## ■ Régularité

Sur 6 920 trains, 6 142 étaient réguliers soit **88%** (moins de 6 minutes perdues)

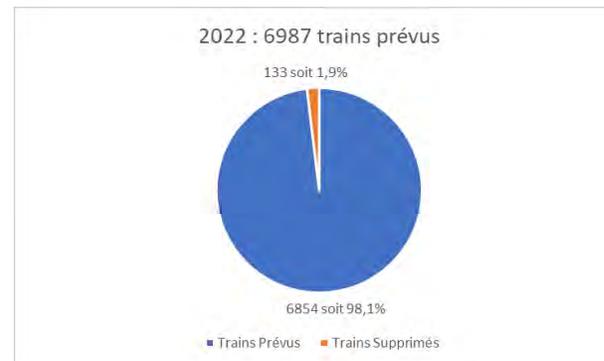
Seul 4,28% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 95,72%)



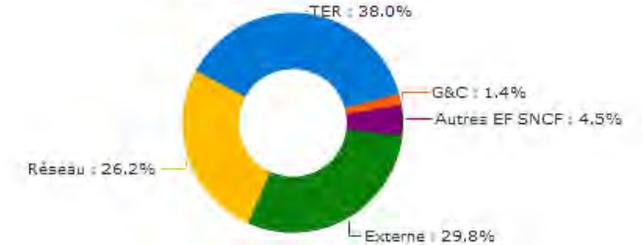
## ■ Suppressions

133 trains supprimés sur un total de 6 987 circulations prévues soit **1,9%** (suppressions après J-1 17h)

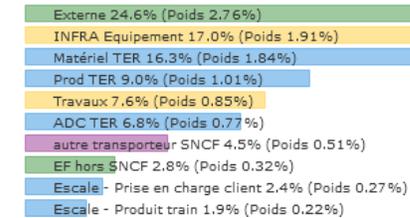
Taux de suppression cause TER 0,83%



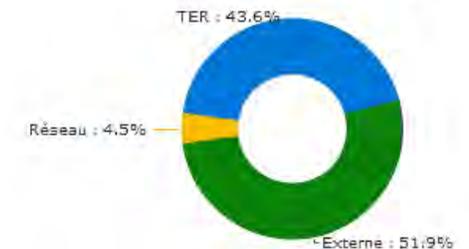
### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents



### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents

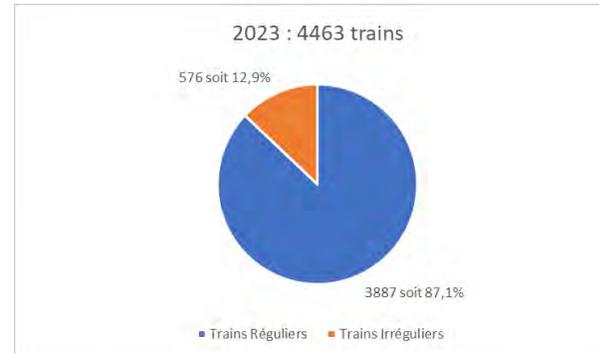


# Nancy - Strasbourg — résultats production 2023 au 31/08/23

## ■ Régularité

Sur 4 463 trains, 3 887 étaient réguliers soit **87,1%** (moins de 6 minutes perdues)

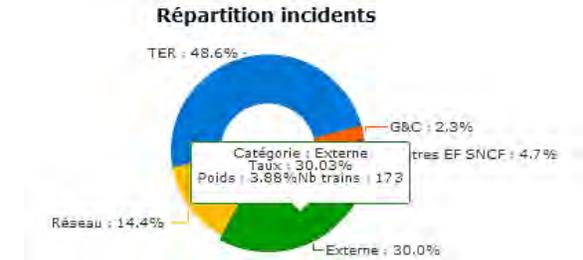
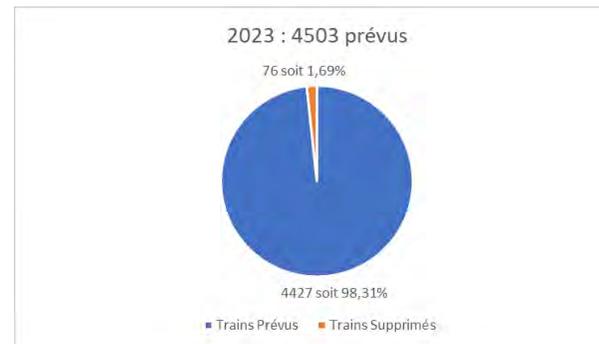
Seul 6,27% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 93,73%)



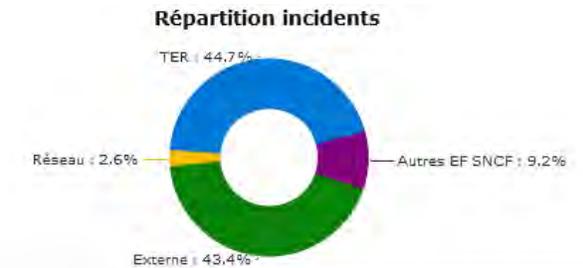
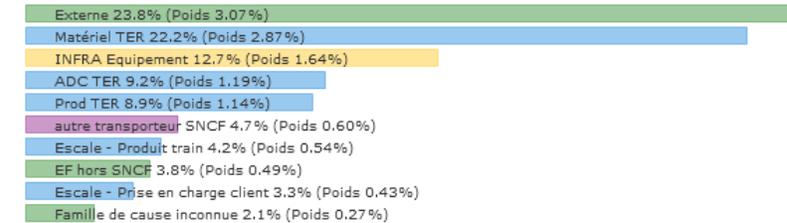
## ■ Suppressions

76 trains supprimés sur un total de 4 503 circulations prévues soit **1,69%** (suppressions après J-1 17h)

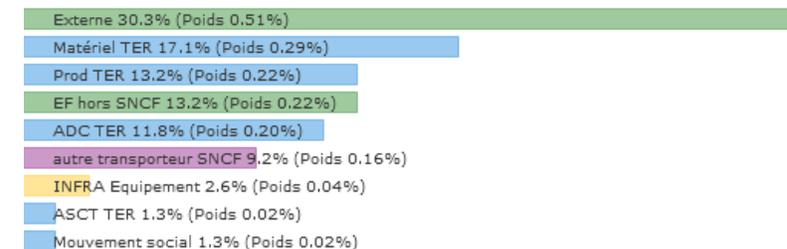
Taux de suppression cause TER 0,76%



### TOP 10 des familles incidents



### TOP 10 des familles incidents

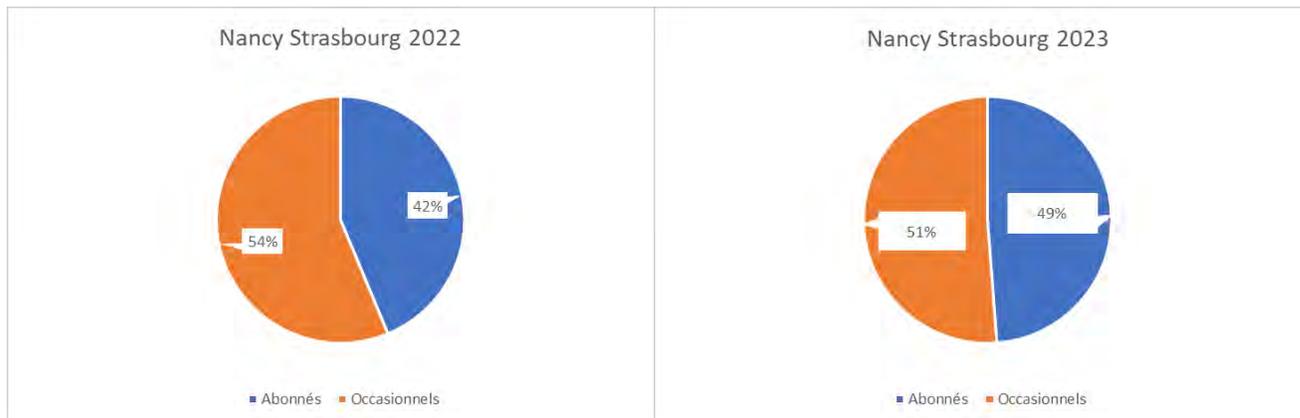


# Nancy - Strasbourg — 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) — Vie de la ligne

## ■ Faits marquants de la ligne :

- En 2022 : un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier + Incident majeur de Hochfelden (23 suppressions les 24 et 25 février 2022 sur les 40)
- En 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites

## ■ Qui voyage sur la ligne ?



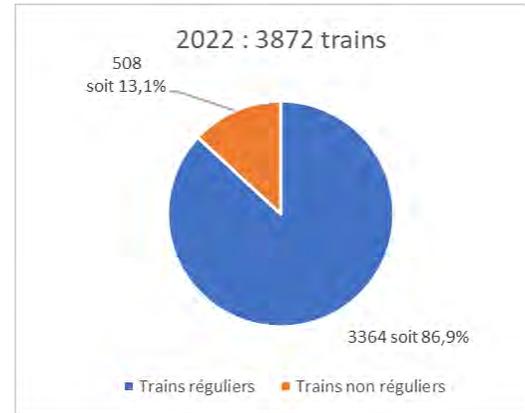
Evolution du trafic en vk par ligne et par marché	Année 2022	Année 2023	T1 2023 / T1 2022
	S1	S1	
<b>Nancy - Strasbourg</b>	<b>55 555 202</b>	<b>60 289 541</b>	<b>9%</b>
Abonnés	25 322 354	29 391 355	16%
Occasionnels	30 232 848	30 898 186	2%

# Metz - Strasbourg — résultats production 2022

## ■ Régularité

Sur 3 872 trains, 3 364 étaient réguliers soit **86,9%** (moins de 6 minutes perdues)

Seul 4,62% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 95,38%)



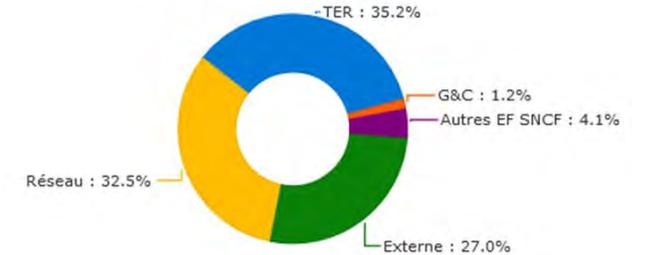
## ■ Suppressions

78 trains supprimés sur un total de 3 923 circulations prévues soit **1,99%** (suppressions après J-1 17h)

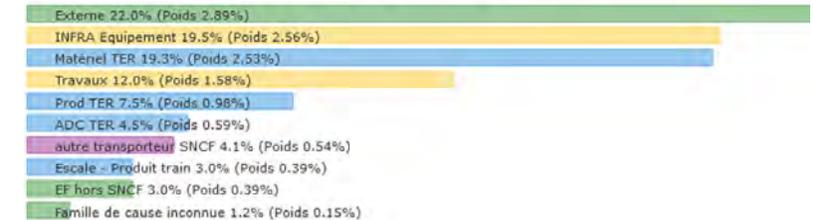
Taux de suppression cause TER 0,97%



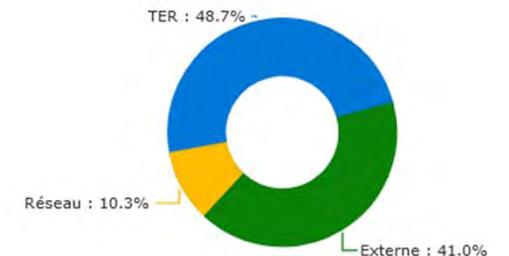
### Répartition incidents



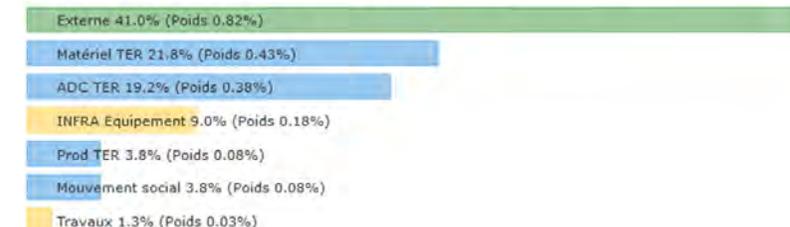
### TOP 10 des familles incidents



### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents

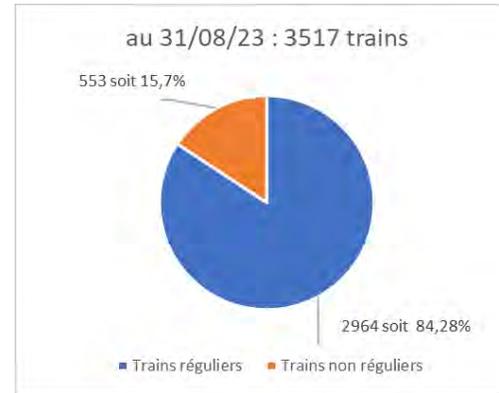


# Metz - Strasbourg — résultats production 2023 au 31/08/23

## ■ Régularité

Sur 3 517 trains, 2 964 étaient réguliers soit **84,3%** (moins de 6 minutes perdues)

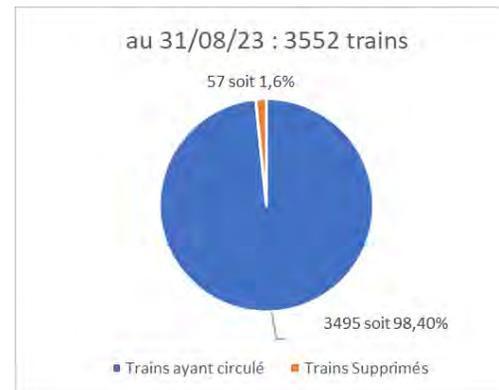
Seul 5,91% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 94,09%)



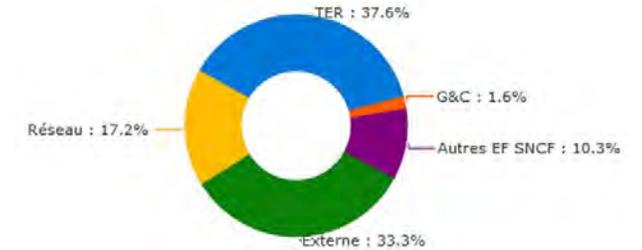
## ■ Suppressions

57 trains supprimés sur un total de 3 552 circulations prévues soit **1,6%** (suppressions après J-1 17h)

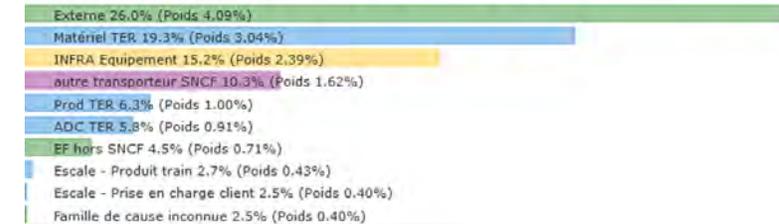
Taux de suppression cause TER 0,79%



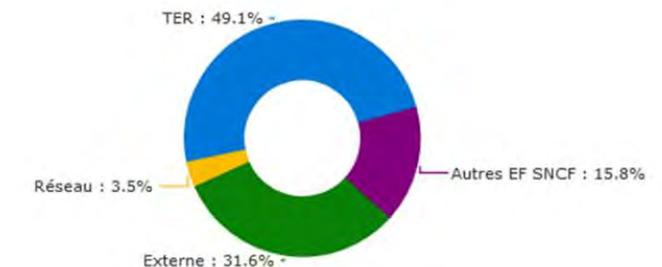
### Répartition incidents



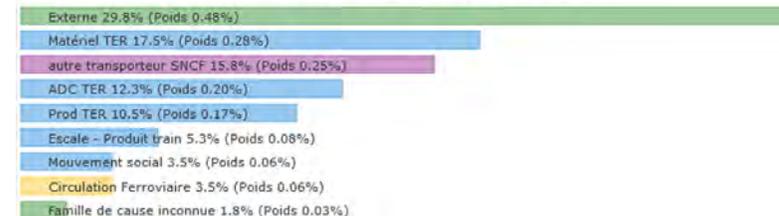
### TOP 10 des familles incidents



### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents

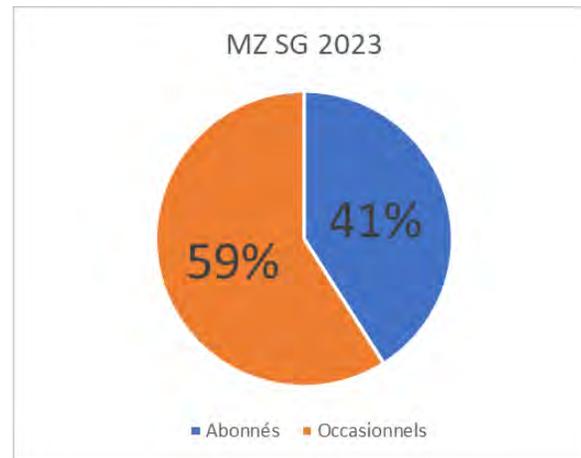
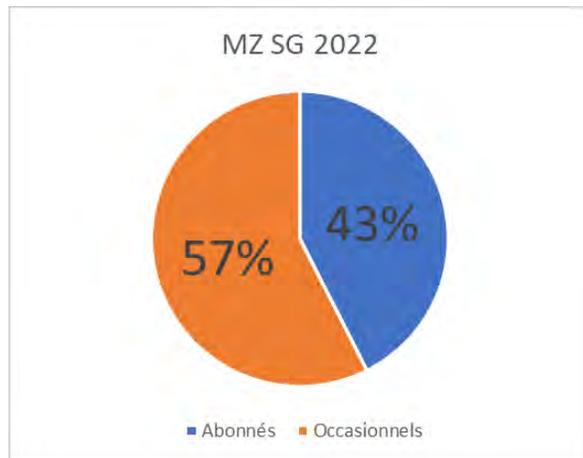


# Metz - Strasbourg — 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) — Vie de la ligne

## Faits marquants de la ligne :

- En 2022 : un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier + Incident majeur de Hochfelden (23 suppressions les 24 et 25 février 2022 sur les 40)
- En 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites

## Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk <i>(Voyageurs Kilomètres)</i>	Année 2022	Année 2023	S1 2023 /S1 2022
	S1	S1	
<b>STRASBOURG - METZ</b>	<b>24 668 501</b>	<b>34 584 805</b>	<b>40%</b>
Abonnés	10 344 139	13 964 082	35%
Occasionnels	14 324 363	20 620 723	44%

# Metz - Sarrebourg — résultats production 2022

## ■ Régularité

Sur 3 082 trains, 2 836 étaient réguliers soit **92%** (moins de 6 minutes perdues)

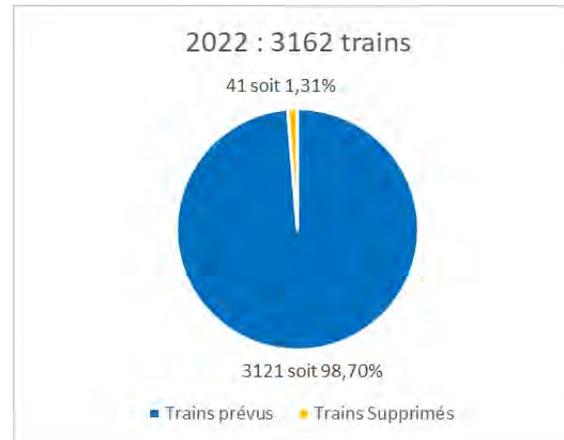
Seul 2,24% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 97,76%)



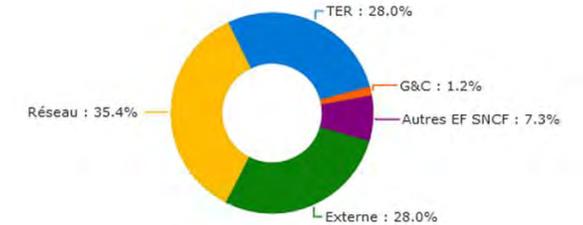
## ■ Suppressions

41 trains supprimés sur un total de 3 121 circulations prévues soit **1,3%** (suppressions après J-1 17h)

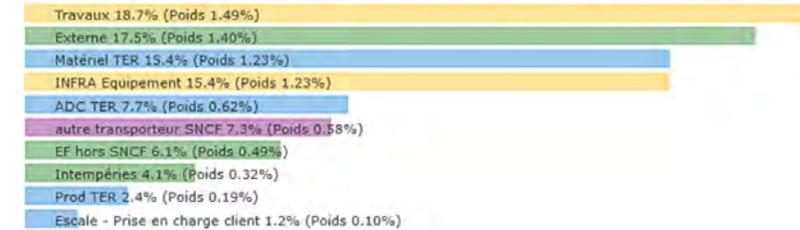
Taux de suppression cause TER 0,67%



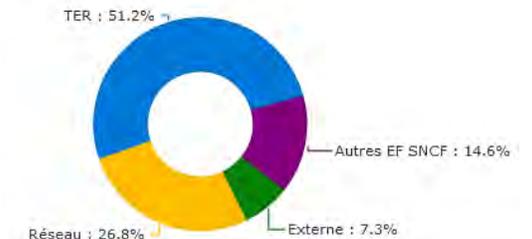
### Répartition incidents



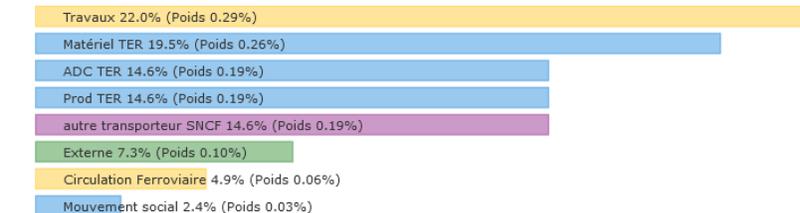
### TOP 10 des familles incidents



### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents

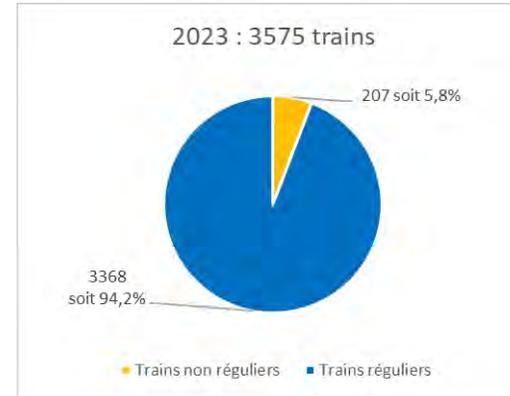


# Metz - Sarrebourg — résultats production 2023 au 31/08/23

## ■ Régularité

En 2023 (au 31/08/23) : sur 3 575 trains, 3 368 étaient réguliers, soit **94,2%** (moins de 6 minutes perdues)

Seul 1,62% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,38%)



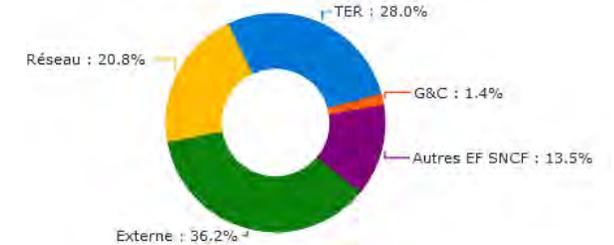
## ■ Suppressions

31 trains supprimés sur un total de 3 611 circulations prévues soit **1,01%** (suppressions après J-1 17h)

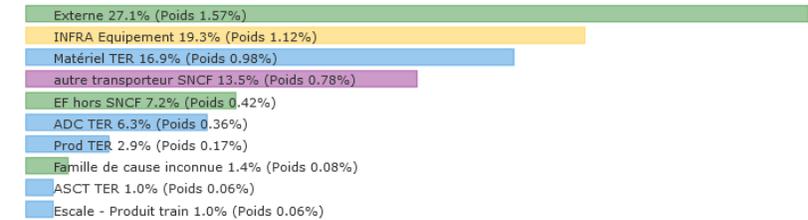
Taux de suppression cause TER 0,3%



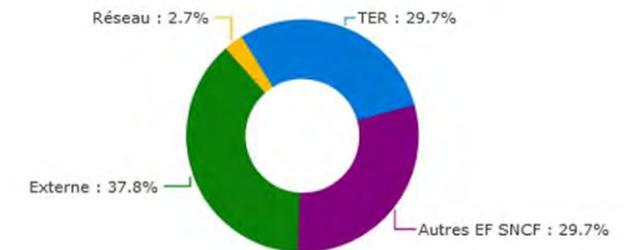
### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents



### Répartition incidents



### TOP 10 des familles incidents

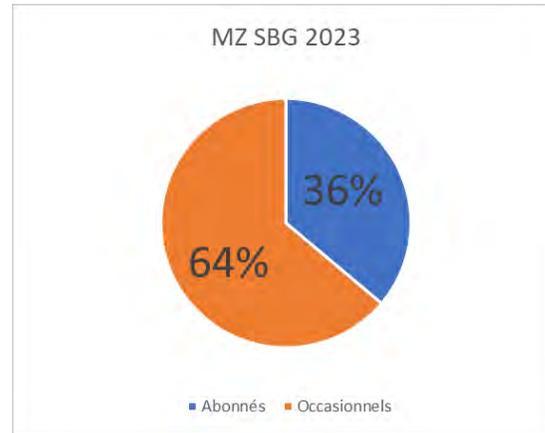
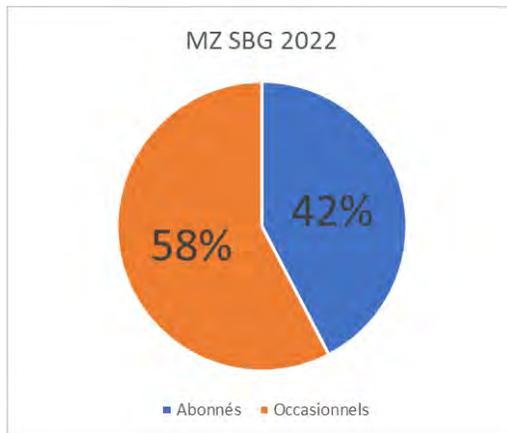


# Metz - Sarrebourg — 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) — Vie de la ligne

## Faits marquants de la ligne :

- En 2022 : un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier + Incident majeur de Hochfelden (23 suppressions les 24 et 25 février 2022 sur les 40)
- En 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites

## Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk <i>(Voyageurs Kilomètres)</i>	Année 2022	Année 2023	S1 2023 /S1 2022
	S1	S1	
<b>METZ - SARREBOURG</b>	<b>4 014 321</b>	<b>6 098 658</b>	<b>52%</b>
Abonnés	2 447 008	3 331 145	36%
Occasionnels	1 567 313	2 767 513	77%

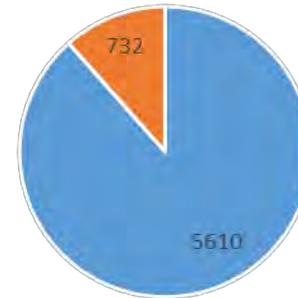
# Strasbourg - Sarreguemines - Sarrebruck — résultats production 2022

## ■ Régularité

Sur 6 342 trains, 5 610 étaient réguliers  
soit **88,5%** (moins de 6 minutes perdues)

5,9% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER  
(Régularité TER : 94,1%)

2022: 6342 trains circulés



■ Trains réguliers ■ Trains irréguliers

## ■ Suppressions

222 trains supprimés sur un total de 6 424 circulations  
prévues soit **3,4%**  
(suppressions après J-1 17h)

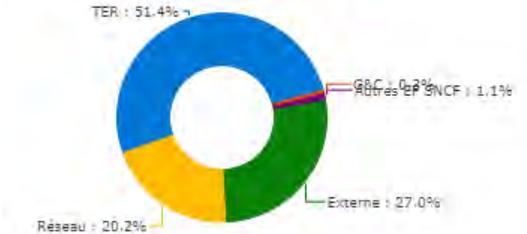
Taux de suppression cause TER 2,8%

2022: 6424 trains prévus

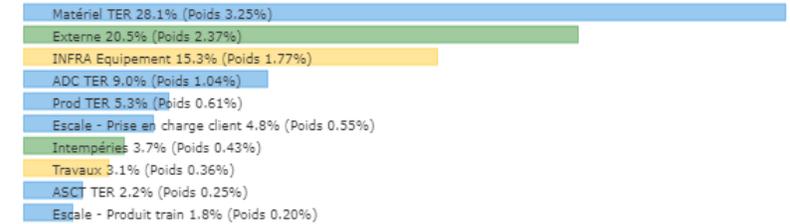


■ Trains circulants ■ Trains supprimés

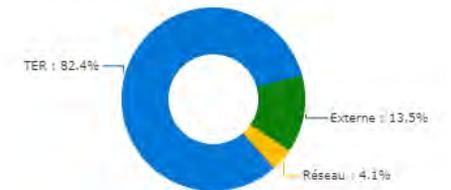
Répartition incidents



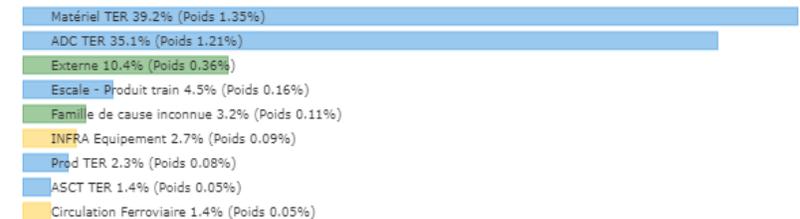
TOP 10 des familles incidents



Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents



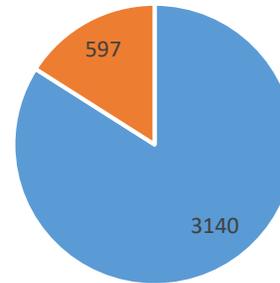
# Strasbourg - Sarreguemines - Sarrebruck - résultats production 2023 au 31/08/23

## ■ Régularité

Sur 3 737 trains, 3 140 étaient réguliers soit **84%** (moins de 6 minutes perdues)

9 % des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 91%)

2023: 3737 trains circulés



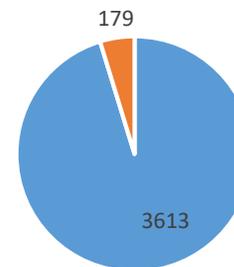
■ Trains réguliers ■ Trains irréguliers

## ■ Suppressions

179 trains supprimés sur un total de 3 792 circulations prévues soit **4,7%** (suppressions après J-1 17h)

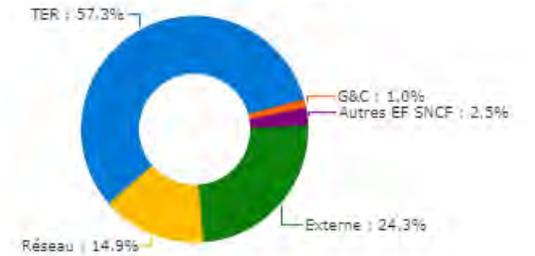
Taux de suppression cause TER 3,5%

2023: 3792 trains prévus

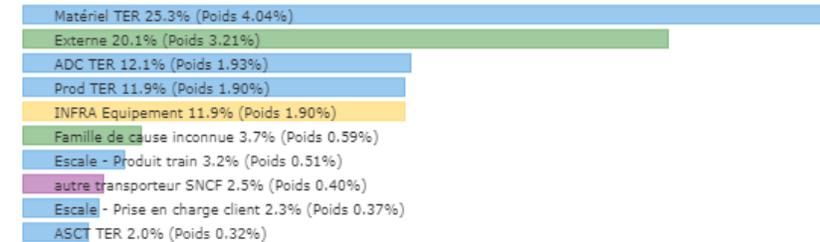


■ Trains circulants ■ Trains supprimés

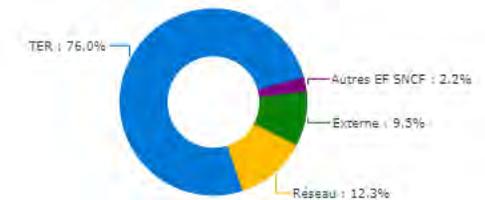
### Répartition incidents



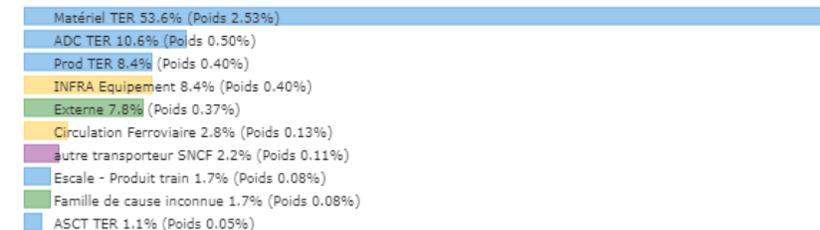
### TOP 10 des familles incidents



### Répartition incidents

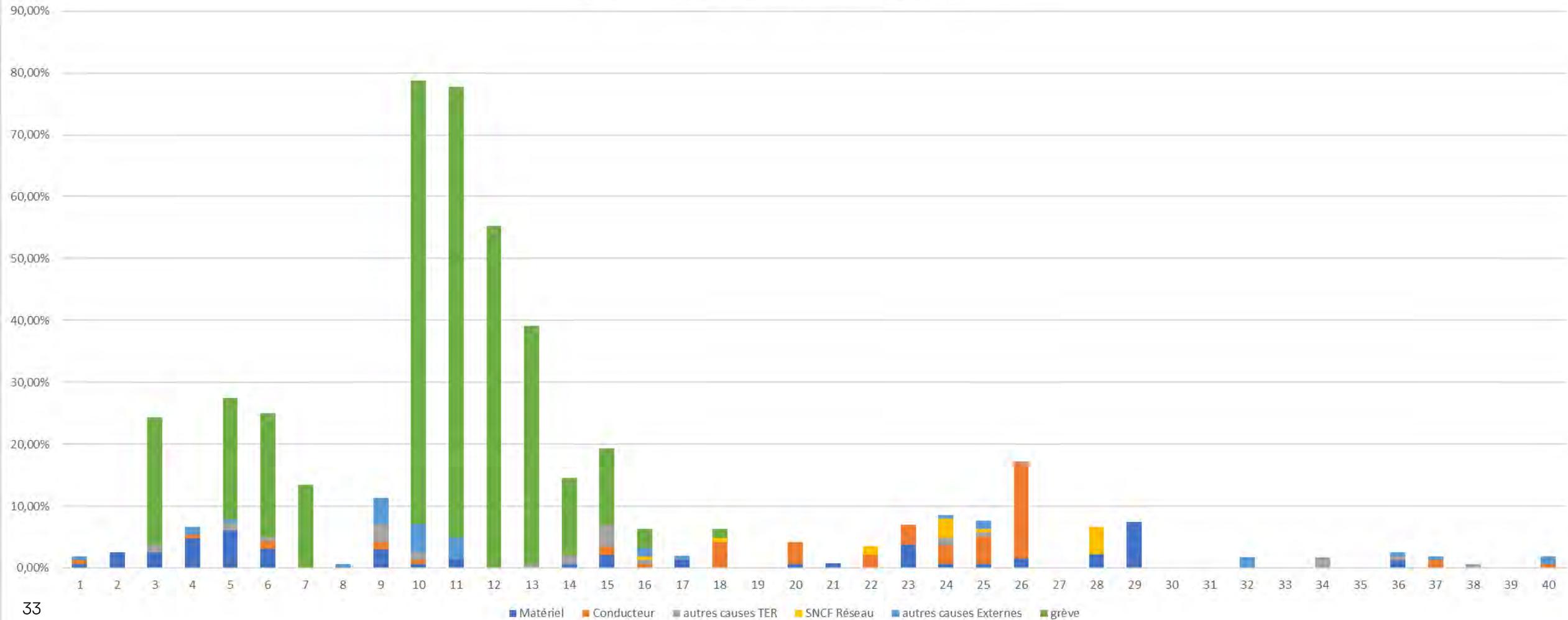


### TOP 10 des familles incidents

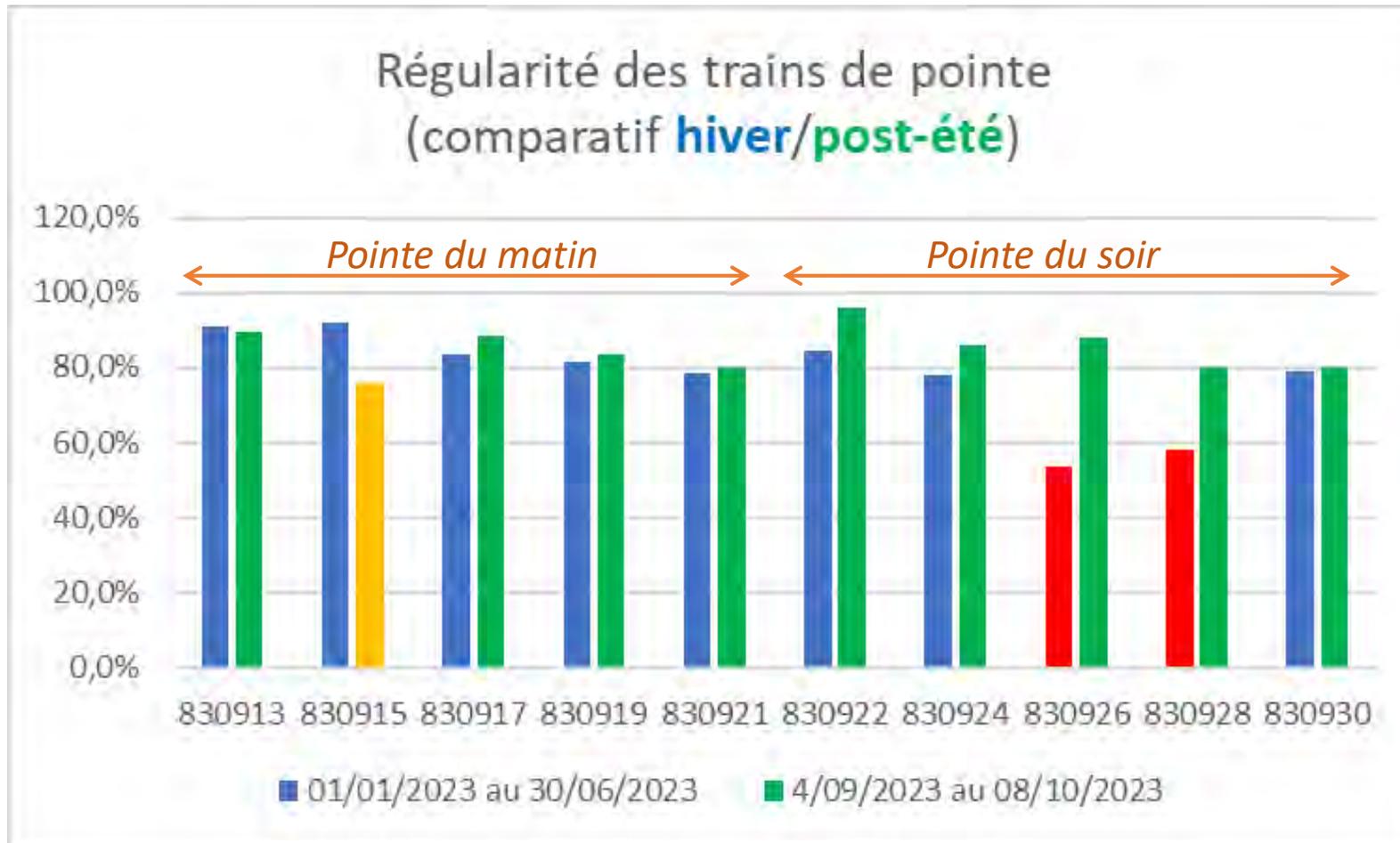


# Evolution des suppressions (toutes causes) ligne Strasbourg - Sarreguemines (2023, semaine par semaine)

Suppressions par cause en %  
(hors suppressions partielles entre Sarreguemines et Saarbrücken)



# Evolution de la régularité des trains de pointe (post-été 2023 vs 1<sup>er</sup> semestre)



Les difficultés du 830926 (17h03) et du 830928 (17h34) ont été traitées au post-été.

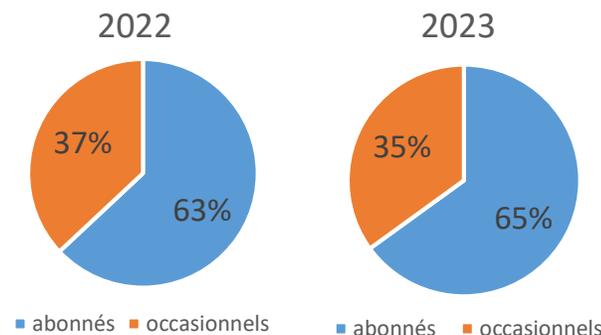
Le 830915 a subi plusieurs incidents sans rapport avec la production TER. Pas de fragilité de conception.

# Strasbourg - Sarreguemines - Sarrebruck — Vie de la ligne

## Faits marquants en 2023

- En début d'année : **mouvement social national** contre la réforme des retraites, ressources matérielles et humaines
- **Groupes de Travail** tenus entre novembre 2022 et août 2023
- **Substitution routière durant les travaux d'été** :
  - Des débuts difficiles, notamment la première semaine
  - Une réaction énergique de SNCF => un plan d'actions partagé avec le transporteur titulaire du marché
  - Une amélioration rapide
  - Une retour d'expérience mitigé sur les correspondances à Saverne (GT du 31/08/2023)
- **Reprise du trafic comme prévu le 4/09** (malgré la découverte de galeries de blaireaux quelques jours avant)
- **Ouverture du poste de Wingen-sur-Moder** => expérimentation en matinée du 15/05 au 30/06 et du **16/10 au 30/11**
- Période de **mauvaise adhérence** : horaires avancés sur les 4 premiers trains du matin entre Sarreguemines et Strasbourg à partir du 23/10
- Liens réguliers et constructifs avec l'association **AUTSS**
- Ouverture des **salles d'attente de Diemeringen et Obermodern** dès le 1<sup>er</sup> train et jusqu'au dernier depuis le 16/10

## Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk	Année 2022	Année 2023	
	S1	S1	
<b>Strasbourg - Sarrebruck</b>	<b>25 746 142</b>	<b>26 835 050</b>	<b>4%</b>
Abonnés	16 074 281	17 412 123	8%
Occasionnels	9 671 861	9 422 927	-3%

# Lignes routières — Régularité, Suppressions et Travaux

LIGNES	2022		2023	
	Tx Régularité	Tx Suppressions	Tx Régularité	Tx Suppressions
A25 Saverne - Frohmuhl	98,60%	3,54%	97,84%	0,22%
A26 Saverne - Haguenau	97,59%	7,99%	98,09%	0,49%
A28 Ingwiller - Lichtenberg	87,92%	0,06%	91,89%	0,00%
A29 Mommenheim - Ettendorf	98,48%	0,32%	98,89%	0,10%
A36 Sarralbe - Sarre-Union - Diemeringen	97,97%	0,04%	99,71%	0,00%
L17 Sarreguemines - Sarre-Union - Sarrebourg - Saverne	93,96%	0,38%	96,34%	0,13%
L21A Rémyilly - Morhange	99,02%	0,51%	99,28%	0,09%
L21B Morhange - Sarrebourg	92,59%	0,40%	93,37%	1,22%
L22 Igney - Sarrebourg	95,95%	0,35%	98,68%	0,00%

## Explications:

A25 et A26 : climat social tendu au sein des équipes de l'ancien transporteur routier.

A28 : travaux sur routes avec déviations importantes, intempéries en hiver

L21B : 31 janvier et 6 mars 2023 : journées de mobilisation nationale contre la réforme des retraites



**Ligne A26** : En raison de travaux de voirie à **Kirrwiller**, l'arrêt « Salle des Fêtes » est supprimé et les horaires des courses concernées sont modifiés du 14 octobre au 25 novembre 2023 (courses n°30132, 30134, 30141 et 30145).

**Ligne L21B** : En raison de travaux de reconstruction d'un ouvrage hydraulique (RD27 barrée), **les dessertes entre Morhange et Loudrefing** sont supprimées du 23 octobre au 24 novembre 2023 (courses n°35187 et 35220).



**QUESTIONS- RÉPONSES**

# **À VOTRE ÉCOUTE**

A venir :

- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE

# ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT

# REME DE STRASBOURG : MISE EN ŒUVRE PROGRESSIVE ET DÉCALÉE PAR RAPPORT AUX ENGAGEMENTS

**La mise en œuvre du REME devait s'effectuer en trois phases avec :**

- Une **phase 0** lors du changement de service annuel au 11 décembre 2022 : avec près de 800 trains supplémentaires
- Une **phase 1** au 2 janvier 2023 avec 67 trains de plus que la phase 0
- Une **phase 2** au 21 août 2023 avec 192 trains de plus que la phase 1 (**soit un total de plus de 1 050 trains par semaine complète**), une fois l'ensemble de moyens humains nécessaires disponibles pour produire l'offre projetée

**Un lancement difficile conduisant SNCF à imposer une période de rodage :**

- Démarrage durant une semaine d'intempéries renforçant les difficultés techniques non anticipées
- Plan de Transport allégé dès la semaine 51
- Seuls 410 trains supplémentaires au lieu de 800 par semaine

**Remontée progressive sur certaines lignes :**

- Strasbourg — Haguenau — Wissembourg/Niederbronn : le 6 février 2023
- Strasbourg — Molsheim omnibus en heure de pointe le matin : le 24 avril et en heure de pointe le soir : le 9 mai
- **Saverne - Strasbourg — Sélestat : +4 trains diamétralisés en semaine le 30 mai**

**Post Été 2023 :** adaptation et stabilisation du plan de transport pour améliorer la robustesse et la maintenance du REME

➔ **En septembre, plus de 600 trains supplémentaires par rapport à 2022**

# Strasbourg - Mommenheim - Saverne - Sarrebourg

## ■ Bilan de l'offre pour 2023 :

- ✓ **Développement de l'offre en semaine** : au post-été, **30 allers-retours/jour** (+66% par rapport à 2022), dont 7 AR limités à Mommenheim et 2 AR prolongés Sarrebourg  
**!/ \** impact horaire : suspension depuis début 2023 d'un train arrivant vers 7h10 à Strasbourg par rapport à 2022
- ✓ **Développement de l'offre le week-end** :
  - **Samedi** (+94% par rapport à 2022) : **16,5 allers-retours**, dont 1 train prolongé Sarrebourg
  - **Dimanche** (+164% par rapport à 2022) : **14,5 allers-retours**, dont 1 train prolongé Sarrebourg**!/ \** suspension au Post Eté 2023 d'un aller-retour le dimanche : passage à 13,5 AR (soit +145% par rapport à 2022)
- ✓ Maintien de **services routiers TER en complémentarité** en extrémité de journée

## ■ Perspectives :

Réactivation du train n°832005 Saverne 6h22 — Strasbourg 7h07 (Sélestat) prioritaire pour la Région

## Ligne Strasbourg — Nancy :

- **SA 2023 : Création de 2 trains le samedi** : départs de Nancy à 13h16 et 15h16 (+11% par rapport à 2022)

**⚠ Post Été 2023**, adaptation de l'offre **en semaine** pour répondre à des besoins renforcés de maintenance : **suspension d'un aller-retour** (-7% d'offre par rapport à 2022) = *Strasbourg 13h14-Nancy 14h41 et Nancy 15h15-Strasbourg 16h46*  
**Volonté de la Région de réactiver à court terme cet AR**

## Ligne Strasbourg — Metz :

- **SA 2023 :**
  - + **7 trains du lundi au vendredi (10 AR**, soit +54% d'offre par rapport à 2022)
  - + **6 trains le samedi (6 AR**, soit un doublement d'offre par rapport à 2022) **dont 1 AR activé au Post Été**
  - + **2 trains le dimanche (5 AR**, soit + 25% d'offre par rapport à 2022)

### À étudier :

Demande enregistrée d'adaptation de la desserte entre Strasbourg, Sarrebourg et Metz en soirée :

- (1) Strasbourg 19h49 pour Metz et non plus Sarrebourg
- (2) Strasbourg 20h49 pour Sarrebourg et non plus Metz
- (3) Sarrebourg 20h09 pour Metz (omnibus) retardé de 1h30 pour correspondance à Sarrebourg avec (2)

# Ligne Sarrebourg — Metz :

- **SA 2023** : Réorganisation de l'offre omnibus avec ajout de 2 trains du lundi au vendredi (9 AR), de 2 trains le samedi (5 AR) et de 5 trains le dimanche (4 AR)

+ ajout d'arrêts du lundi au vendredi (à Peltre, Courcelles-sur-Nied et Sanry-sur-Nied) sur 2 trains Metz-Sarreguemines au départ de Metz à 12h28 et 16h46

- **À étudier :**

- ✓ GT évolution de la desserte de Peltre

- ✓ *En lien avec les desserte Metz-Strasbourg :*

Demande enregistrée d'adaptation de la desserte entre Strasbourg, Sarrebourg et Metz en soirée :

- (1) Strasbourg 19h49 pour Metz et non plus Sarrebourg
- (2) Strasbourg 20h49 pour Sarrebourg et non plus Metz
- (3) Sarrebourg 20h09 pour Metz (omnibus) retardé de 1h30 pour correspondance à Sarrebourg avec (2)

# Strasbourg — Sarreguemines — Sarrebruck

## ■ Bilan de l'offre pour 2023 :

- ✓ Niveau d'offre maintenu **en semaine** : **13 allers-retours/jour**, dont **2 prolongés Sarrebruck** et **3 prolongés Krimmeri-Meinau** (arrivée à la 1/2h le matin et départ à l'heure le soir)
- ✓ Niveau d'offre maintenu **le week-end** :
  - **Samedi** : **6,5 allers-retours/jour**, dont **2,5 prolongés Sarrebruck**
  - **Dimanche** : **6 allers-retours/jour**, dont **1,5 prolongés Sarrebruck**
- ✓ Maintien de **services routiers TER en complémentarité**, scolaires et en extrémité de journée + amorce le dimanche du car n°30193 depuis Sarreguemines (départ 19h10) pour Strasbourg (arrivée à 21h15) 
- ✓ **Mise en place d'un Groupe de travail technique** : réunions mensuelles après le COREST jusqu'en janvier puis tous les 2 mois sur l'offre et préparer/analyser la substitution routière estivale → Proposition de **poursuivre** les réunions régulières (rythme à définir : trimestriel, semestriel...)
- ✓ **Fermeture complète de la ligne ferroviaire** entre le 30 juin et le 3 septembre pour travaux

# Strasbourg — Sarreguemines — Sarrebruck

## ■ Evolution de l'offre pour 2024 :

- ✓ Levée du ralentissement entre Kalhausen et Sarreguemines → retour à la vitesse nominale de la ligne et réduction des temps de parcours d'environ 5 minutes (horaires idem départs et arrivées gare de Strasbourg)
- ✓ **Suite au COREST 2022 : Avancée de l'arrivée du 1<sup>er</sup> train à Strasbourg le matin à 6h22** (au lieu de 6h25) — **Demande en cours pour arrivée avant 6h20 au Service Annuel 2025**  
Et avancée à 5h30 du 1<sup>er</sup> départ de Strasbourg pour assurer le croisement
- ✓ Demande de **desserte de Voellerdingen** par les courses routières Diemeringen — Oermingen — Sarreguemines (période scolaire) : en cours d'étude. /!\ Desserte de substitution à vocation temporaire

## ■ Perspectives :

- ✓ Echanges avec le Land de Sarre en vue de développer les **liaisons ferroviaires transfrontalières en semaine et week-end** - **Travail de refonte des lignes Nord Alsace**
- ✓ Etude en cours pour faire circuler les **futurs matériels Régiolis transfrontaliers** (horizon 2025)
- ✓ **Horizon appel d'offres transfrontalier France-Allemagne après travaux d'infrastructures** : des **liaisons transfrontalières cadencées en semaine et week-end**, auxquelles se superposent des **dessertes domestiques**

# SA 2024 : Lignes routières TER

## - Haguenau — Obermodern — Saverne

### ■ Création d'arrêts routiers :

- **Kirrwiller - Salle des fêtes** : arrêt routier desservi uniquement le samedi en phase d'expérimentation de Septembre 2023 à fin juin 2024. Les courses concernées sont 30132, 30134, 30141 et 30135. Création de ce point pour desservir le Royal Palace
- **Dossenheim - Pressoir** : arrêt routier desservi par toutes les courses déjà existantes ET desservant déjà cette commune (Dossenheim : Mairie et Lotissement)

### ■ Travaux :

- En raison de travaux au refuge fortifié de **Dossenheim** du 6 septembre 2023 jusqu'à la fin des vacances de Printemps 2024, les arrêts à Dossenheim - Mairie, Dossenheim - Lotissement et Neuwiller-lès-Saverne - Pharmacie sont supprimés.  
Maintien d'un arrêt dans chaque commune, à savoir **Dossenheim - Pressoir** et **Neuwiller-lès-Saverne - Rue de Bouxwiller**

# SA 2024 : Lignes routières TER (suite)

## - Mommenheim — Ettendorf — Buswiller

**Demande d'intégration** de la desserte de **Ringendorf** (4AR) : cet ajout nécessite +4 minutes à Buswiller (pas possible d'intégrer cet arrêt en bout de ligne)

>> *A échanger avec la Communauté de communes de Hanau-La Petite Pierre sur l'impact pour Buswiller et le potentiel d'usagers*

## - Frohmuhl — Saverne

**Etude en cours** pour maintenir la **correspondance** à l'arrivée du 30302 et 30304 à 12h17 actuellement sur le train 832019 qui partira de Saverne à 12h19 (au lieu de 12h22) à compter du 10 décembre 2023 (scolaires)

## **Pas d'évolution d'offre au SA 2024 pour les lignes suivantes :**

- Ingwiller — Lichtenberg :
- Sarralbe — Sarre-Union — Diemeringen
- Sarreguemines — Sarre-Union — Sarrebourg
- Morhange — Sarrebourg
- Morhange — Rémilly
- Sarrebourg — Igney Avrécourt



**QUESTIONS- RÉPONSES**

# **À VOTRE ÉCOUTE**

A venir :

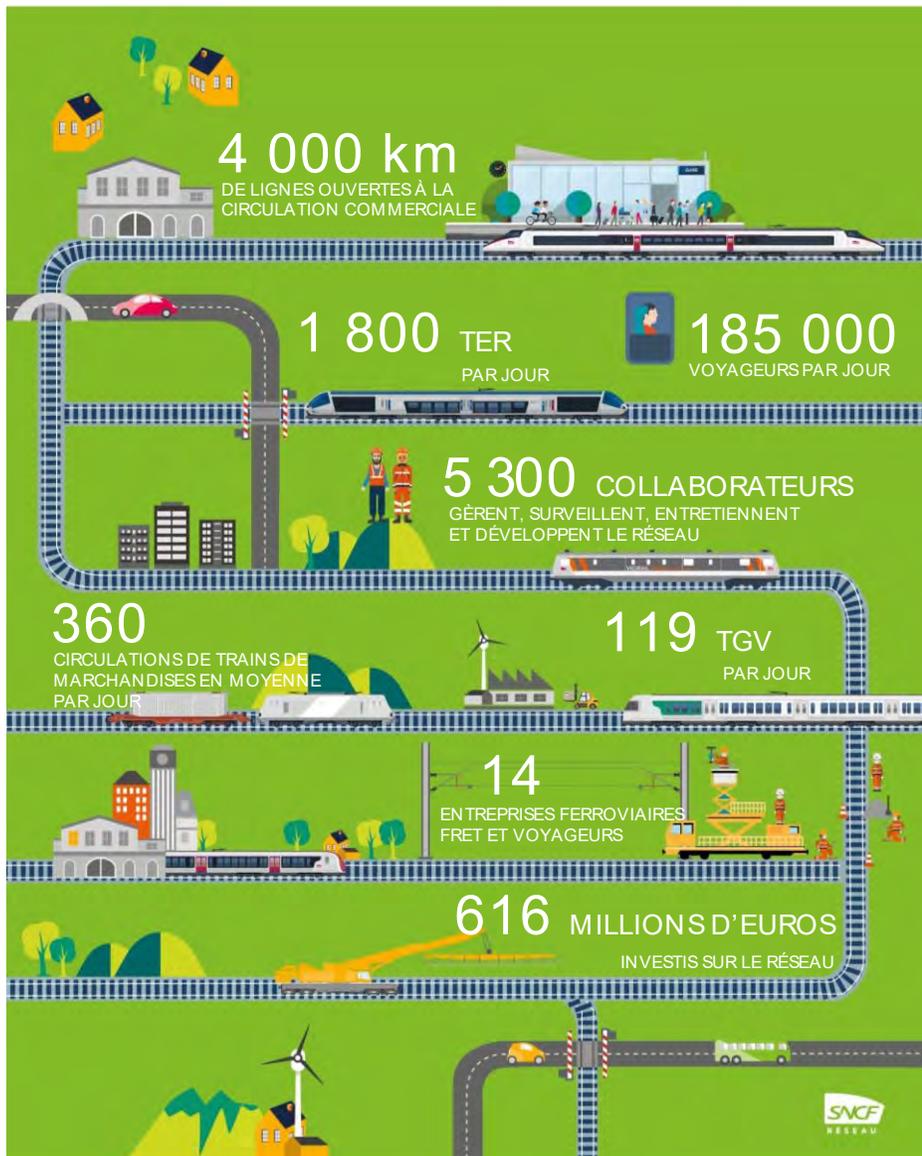
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE

# LES TRAVAUX SUR LE RÉSEAU

*PAR SNCF RÉSEAU*

## LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure. Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

[www.sncf-reseau.com](http://www.sncf-reseau.com)

SNCF  
RÉSEAU

La Région  
Grand Est

# PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2023

## SUD MOSELLAN, SAVERNE PLAINE & PLATEAU



- 1) Régénération de la voie entre Mommenheim et Sarreguemines (fermeture en continu de la ligne du 30 juin au 3 septembre)
- 2) Renouvellement Block Automatique Lumineux (signalisation) entre Réding et Saverne et des appareils de voie en gare de Réding (de février à décembre de nuit)
- 3) Renouvellement de voie et de ballast en gare de Sarreguemines (de mai à juin de nuit)
- 4) Renouvellement de la voie entre Béning et Sarreguemines (fermeture en continu de la ligne du 30 juin au 3 septembre)
- 5) Renouvellement de la voie entre Rémilly et Faulquemont (de décembre 2022 à janvier 2023 de nuit)
- 6) Migration du poste de Metz-Sablon (d'avril à octobre de nuit les DI/LU)
- 7) Remplacement d'appareils de voies en gare de Nancy (de novembre à décembre)
- 8) Poursuite du renouvellement de la voie entre Lunéville et Igney-Avrécourt (de novembre à décembre)  
Mise en accessibilité PMR de la gare de Lunéville (de Aout à début novembre de nuit avec 3 WE OCP)

# Zoom sur les travaux de régénération de la voie ferrée entre Mommenheim et Sarreguemines du 30 juin au 3 septembre 2023

## Programmation

JUIN							JUILLET						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
			1	2	3	4						1	2
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
							31						
AOÛT							SEPTEMBRE						
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22		
28	29	30	31										

Travaux de nuit

Fermeture en continu de la ligne entre le vendredi 30 juin à 21h et le dimanche 3 septembre 2023 à 15h30, entre Mommenheim et Sarreguemines, afin de pouvoir faire ces travaux en un minimum de temps.

## Régénération de la voie ferrée entre Mommenheim et Sarreguemines

Du fait du passage répété des trains, les constituants de la voie ferrée s'usent et ils doivent être remplacés afin de :

- ✓ Garantir le niveau de performance de l'infrastructure ;
- ✓ Maintenir le niveau de sécurité ;
- ✓ Assurer le confort pour les voyageurs ;
- ✓ Diminuer le nombre d'incidents dus à la vétusté de la voie ;
- ✓ Préserver la régularité.

## Nature des travaux

Entre Mommenheim et Sarreguemines, SNCF Réseau a réalisé d'importants travaux de régénération de la voie ferrée, en intervenant à la fois sur les rails, les traverses et les ouvrages d'art. Au total, ce sont 22 km de voie qui ont été complètement remis à neuf.

Ces travaux avaient pour objectif de lever le ralentissement en place entre Kalhausen et Sarreguemines.



## Coût et financement

17,8 millions d'euros co-financés par :

- ✓ la Région Grand Est (51,5%)
- ✓ L'Etat (40%)
- ✓ SNCF Réseau (8,5%)



# PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2024

## SUD MOSELLAN, SAVERNE PLAINE & PLATEAU



- 1) **Renouvellement des voies à quai 1 à 5 en gare de Strasbourg** (de janvier à février de jour et de nuit)
- 2) **Mise en accessibilité aux personnes à mobilité réduite de la gare de Brumath sur la ligne 070000** (de mars à juillet et de septembre à novembre de nuit)
- 3) **Renouvellement Block Automatique Lumineux (signalisation) entre Réding et Saverne** (de janvier à décembre de nuit et fermeture en continu de la ligne entre Vendenheim et Réding du samedi 2 novembre 6h au dimanche 3 novembre 16h30)
- 4) **Remplacement d'appareil de voie sur le complexe de Metz Sablon** (de mars à décembre de nuit)

# PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2025

## SUD MOSELLAN SAVERNE PLAINE ET PLATEAU



- Renouvellement du Block Automatique Lumineux (signalisation) entre Réding et Saverne, ligne 70000
- Renouvellement d'appareils de voie en gare de Hochfelden, ligne 70000
- Création d'une sous-station d'alimentation électrique à Lampertheim (ligne 70000 section Strasbourg-Vendenheim) avec un poste de séparation à Graffenstaden (ligne 115 000) pour soulager la sous-station électrique de Geispolsheim
- Raccordement au RFN de l'atelier de Montigny les Metz
- Remplacement industrialisé de rails entre Courcelles /Nied et Metz
- Remplacement industrialisé des constituants de la voies entre Rémilly et Faulquemont



**QUESTIONS- RÉPONSES**

# **À VOTRE ÉCOUTE**

A venir :

- GARES ET ACCESSIBILITE

# GARES ET ACCESSIBILITÉ

# INVESTISSEMENTS DANS LES GARES



## Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est (DIRIGE)

**Dispositif financier et méthodologique** volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

- ⇒ **Révisé en février 2023 pour valoriser les aménagements « verts »** : revêtements perméables pour le stationnement voitures, bornes de recharge électrique, places de stationnement vélo

# MISE EN ACCESSIBILITÉ DE LA GARE DE BRUMATH

## PROGRAMME DES AMENAGEMENTS

- Rehaussement et allongement des 2 quais,
- Création de deux rampes d'accès PMR au passage souterrain existant
- régénération de l'éclairage quais

## CALENDRIER

- Travaux en 2024, principalement d'avril à novembre.

Co-Financement		
Etat	1,85 M€	25 %
Région	3,7 M€	50 %
SNCF	1,85 M€	25 %
<b>TOTAL</b>	<b>7,4 M€</b>	

# Projet en cours

## Ligne Strasbourg — Saverne — Sarrebourg

### ■ PEM de Brumath (CA Haguenau)

Lancement d'une **étude de faisabilité pour le réaménagement global du PEM** (intégrant les volets intermodalité, accessibilité et services en gare)

**Planning prévisionnel de réalisation de l'étude : juin 2023 > avril 2024**

- Parking Abfluss de 215 places dont 8 équipées de bornes de charge électrique terminé en 2022 et cheminement sécurisé vers la gare terminé en mai 2023.
- Extension du parking sur terrain SNCF en gare encore en cours d'étude.



*Parking Abfluss  
Source photo: CA Haguenau*

Co-Financement des deux parkings		
Communauté d'agglomération de Haguenau	288 470 €	40%
Région	288 470 €	40%
Etat	140 000 €	25 %
<b>TOTAL</b>	<b>716 940 € HT</b>	

# Projet en cours

## Ligne Strasbourg — Saverne — Sarrebourg

### ■ PEM de Sarrebourg

#### Consistance du programme de travaux 2018-2024

- Aménagement du parking Schweitzer (150 places): inauguré en juin 2019
- Aménagement de la rue de l'Europe, création d'un abri vélos (50 places) et d'une rampe PMR d'accès à la gare routière : inaugurés en juin 2019
- Aménagement du parking Sernam (345 places): inauguré en décembre 2019
- Aménagement d'un parking silo (203 places): inauguré le 7 octobre 2022
- Reprise du parvis de la gare: **travaux achevés**
- Aménagement de la gare routière : **en cours de finalisation**



Co-financeurs	Clé de répartition	Montant (en HT)
Ville de Sarrebourg	51 %	3,71 M€
Etat	23 %	1,63 M€
Région Grand Est	24 %	1,70 M€ dont 1 M€ pour le parking silo
Agence de l'Eau Rhin-Meuse	2 %	0,18 M€
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>	<b>7,22 M€</b>

# Projets en cours

## Ligne Strasbourg — Saverne — Sarrebourg

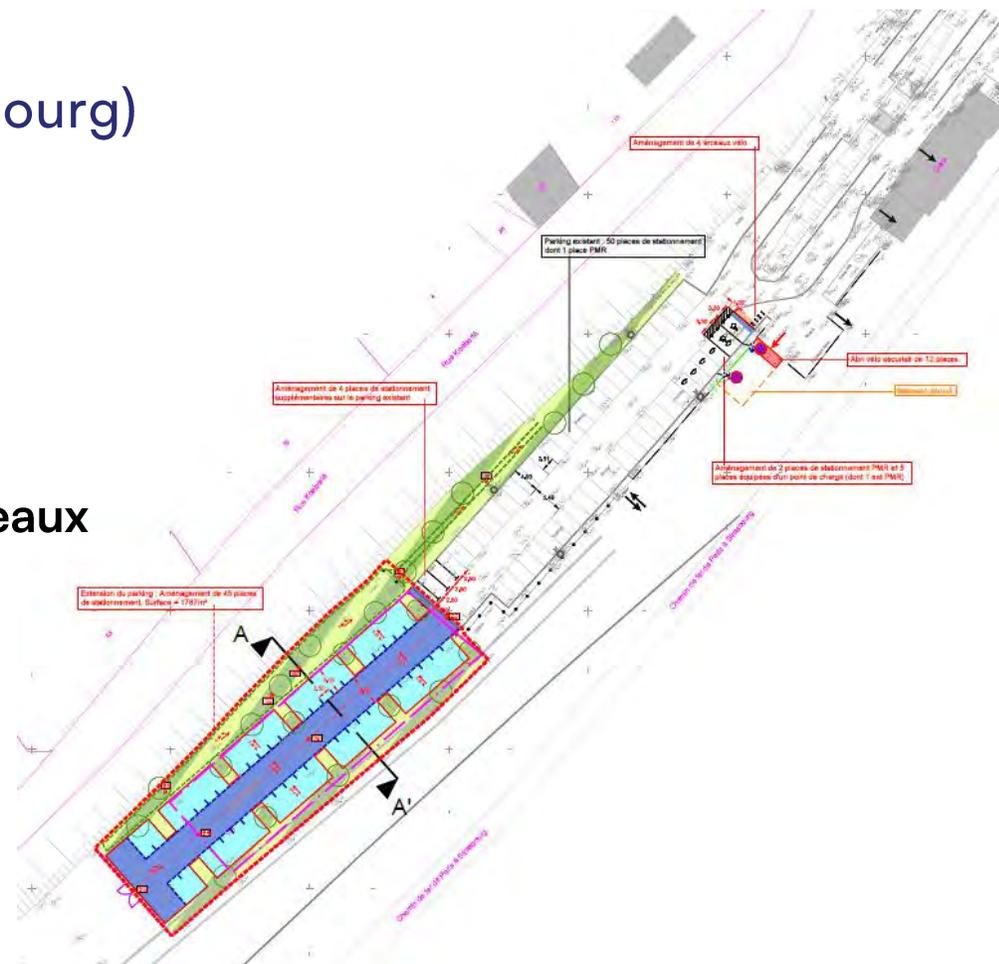
### ■ Parking en gare de Lutzelbourg (CC Pays de Phalsbourg)

- Création d'une **aire de stationnement de 49 places supplémentaires**, ainsi que de 2 places de stationnement PMR supplémentaires et 5 places équipés de borne de recharge pour véhicule électrique ;
- Mise en place d'un **abri vélo sécurisé de 12 places** et de **4 arceaux vélo** en libre accès.

**Démarrage des travaux envisagé à partir du printemps 2024.**

**Cout estimatif des travaux : 420 000 €**

(plan de financement en cours), y compris dépollution des sols (traitement spécifique des terres avec surcôt de 80 000 €)



# Projets réalisés

## Ligne Strasbourg — Saverne — Sarrebourg

- **PEM de Schwindratzheim (Commune de Schwindratzheim)**

Création d'une **aire de stationnement** en pavé drainants **de 12 places + 1 place PMR** ;

Mise en place d'un **abri vélo sécurisé de 20 places**, accessible avec la carte Simplificités.

**Travaux terminés (fin 2022)**

**Coût total : 174 000 €, dont 61 000 € de participation régionale**



- **Parking en gare de Mommenheim ( CA Haguenau)**

70 places de stationnement de surface, dont 4 places équipées de bornes de recharge pour véhicules électriques

**Travaux terminés (fin 2022)**

**Coût total : 156 450€, dont 78 225 € de participation régionale**

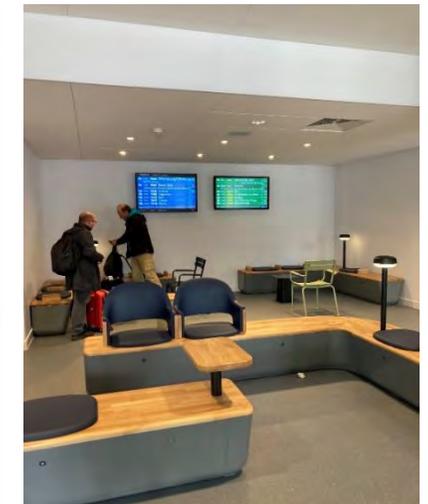
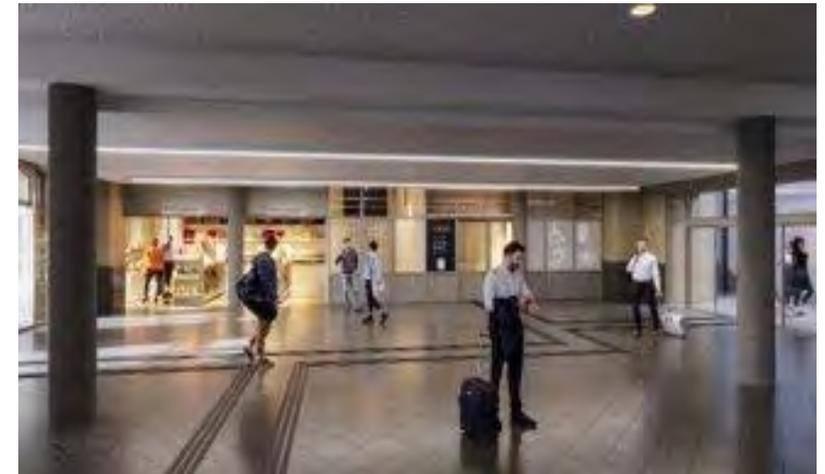
# LES TRAVAUX EN GARE: FINANCEMENT SNCF GARES & CONNEXIONS

## Gare de Strasbourg

### ➤ Grands travaux 2022 à 2024

#### Hall Nord

Création d'un espace pour les personnes en situation de handicap, aménagement d'un espace restauration thématique et d'une salle d'attente dans l'espace de vente rénové.



# LES TRAVAUX EN GARE: FINANCEMENT SNCF GARES & CONNEXIONS

## Gare de Strasbourg

### ➤ Grands travaux 2023 - 2024

#### Centre Opérationnel Gestion et Exploitation rénové

##### Hall Central

Nouvel éclairage LED pour un meilleur rendement lumineux et une mise en valeur du patrimoine.

##### Verrière

Aménagement des espaces commerciaux et ouverture de terrasse dans la verrière.

L'ensemble des menuiseries de la gare seront rénovées d'après les dessins d'époque.



**Montant des travaux : 6 M€**

- **Projets 2023**

## Gare de Strasbourg

Remplacement des éclairages quais en LED  173 k€

Régénération des écrans d'informations voyageurs  149 k€

## Gare de Brumath — Saverne - Mundolsheim

Régénération écrans informations voyageurs

## Gare de Mundolsheim

Remplacement des éclairages quais en LED  78 k€

- Projets 2023 (suite)

## Gare de Schwindratzheim

Réfection revêtement de quai

→ 80 k€

## Gare de Sarreguemines

Réfection de la toiture

→ 1,2M €

## Gare de Nancy

Remplacement de l'ascenseur côté Hall Saint-Léon

→ 219k €

Travaux de valorisation commerciale

→ 156k €

## ■ Projets 2023 (suite)

### Gare de Metz

Rénovation souterrain Hall Arrivées

→ 283 k€

Rénovation carrelage galerie de liaisons

→ 278 k€

Régénération écrans informations voyageurs

→ 160 k€

Remplacement ascenseur Hall Départs

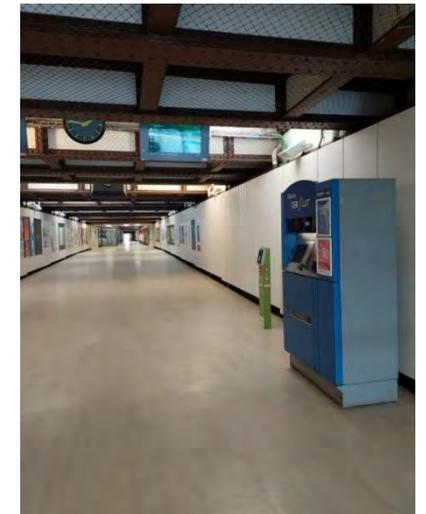
→ 470 k€

Projet de valorisation commerciale Hall Départs

→ 1,2M €

Rénovation escalier mécanique quai 1

→ 60 k€



## Gare de Metz

### ■ Projets 2024

Mise en place d'une fontaine à eau	→	26k €
Remplacement ascenseur hall arrivées	→	201k €
Réfection du parc de stationnement	→	146k €
Mise en place d'un local pour personnes en situation de handicap Hall Arrivées	→	53k €



**QUESTIONS- RÉPONSES**

**À VOTRE ÉCOUTE**

## MERCI DE VOTRE ATTENTION

PRÉSENTATION ET COMPTE RENDU DISPONIBLES PROCHAINEMENT SUR

[HTTPS://WWW.GRANDEST.FR/COMITES-REGIONAUX-SERVICES-DE-TRANSPORT-COREST/](https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/)

**Siège du Conseil régional**  
1 place Adrien Zeller  
BP 91006  
67070 Strasbourg Cedex  
+33 (0)3 88 15 68 67

**Hôtel de Région**  
5 rue de Jéricho  
CS70441  
51037 Châlons-en-Champagne Cedex  
+33 (0)3 26 70 31 31

**Hôtel de Région**  
place Gabriel Hocquard  
CS 81004  
57036 Metz Cedex 01  
+33 (0)3 87 33 60 00