

**Comité Régional des Services de
Transport**

COREST

STRASBOURG NORD

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

Réunion du 28 septembre 2023 à 18h
Relais Culturel La Saline de SOULTZ-SOUS-FORÊTS

Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Les interventions des participants du COREST (COmité REgional des Services de Transport) ainsi que les précisions apportées sont regroupées par thème. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion.

Le présent relevé de conclusions ainsi que le document de présentation projeté lors du COREST Strasbourg Nord sont accessibles en ligne sur le site Internet de la Région Grand Est : <http://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

Madame Evelyne ISINGER, Présidente du COREST Strasbourg Nord et Conseillère régionale déléguée aux mobilités transfrontalières, remercie Monsieur le Maire de Soultz-sous-Forêts d'accueillir la réunion et salue les élus présents, tous les participants ainsi que les membres de la table d'honneur (SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions et les services de la Région). Elle rappelle que le dernier COREST Strasbourg Nord s'est tenu le 7 octobre 2022 à Haguenau.

Propos introductifs :

Mme Evelyne ISINGER présente l'ordre du jour et précise que des temps de questions-réponses sont prévus afin que chacun puisse s'exprimer, avec néanmoins un objectif de fin de réunion vers 20h/20h30 avant un pot de rafraîchissement.

Cf. présentation PowerPoint en annexe n°2.

1. Actualités de la Région Grand Est

Présentation par Mme Valérie SCHNEIDER.

Bassins de mobilités : Ainsi que le demandait la Loi d'Orientation des Mobilités votée fin 2019, la Région Grand Est a défini, en concertation avec les EPCI du territoire, des périmètres de bassins de mobilités. Ces périmètres, au nombre de 11, ont été adoptés en octobre 2022. La Région a commencé à réunir de nouvelles instances à cette échelle, appelés comités de bassins. Ils ont vocation à devenir les instances de référence pour échanger sur les mobilités, tous modes confondus, qu'elles soient de compétence régionale ou locales. Chaque comité aura pour objectif de définir ses priorités et ses ambitions en termes de mobilités et de complémentarité d'offres. Ces éléments aboutiront à la signature d'un contrat opérationnel de mobilité qui traitera également de la mobilité solidaire.

Chiffres clés TER Fluo Grand Est en 2022 (gares, trains...)

Le budget : 1,2 milliard d'euros, 1^{er} poste de dépense régional, plus de 30% du budget régional :

- Investissements conséquents en matière de matériel roulant ferroviaire, avec un plan ambitieux de renouvellement ;
- Interventions volontaristes au-delà du strict champ de compétences, dont notamment en matière de projets de modernisation des gares et des infrastructures ferroviaires.

La gamme tarifaire : un bilan positif, après les évolutions de 2022 avec notamment une augmentation de 138% des porteurs de cartes FLUO et un fort développement des abonnements annuels à prélèvement mensuel. Mise en place d'un bouclier tarifaire, mise en place d'un Pass Jeune en juillet/août et fin du compostage.

« RECONTACT CLIENT » : Monsieur Olivier DAVID présente pour SNCF Voyageurs le dispositif qui s'applique en cas de suppression totale ou partielle d'un train. Il concerne :

- Les clients occasionnels ayant acheté un billet pour un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées,

- Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF sur le site TER Grand Est. Ce dispositif sera opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin octobre 2023.

2. Vie des lignes TER

Lignes TER ferroviaires : Strasbourg — Kehl — Offenburg
 Strasbourg — Lauterbourg — Wörth
 Strasbourg — Haguenau — Wissembourg — Neustadt
 Strasbourg — Haguenau — Niederbronn-les-Bains
Ligne TER routière : Niederbronn-les-Bains — Bitche

Présentation par SNCF Voyageurs de la régularité, du nombre de circulations, des causes de retards et suppressions pour le premier semestre 2023, ainsi que de la typologie des clients et de l'évolution du trafic. M. Olivier DAVID, Directeur des lignes TER Portes d'Allemagne, présente ces données -incluant un indicateur cumulé suppressions + régularité = conformité- pour les différentes lignes du territoire du COREST Strasbourg Nord, dont il souligne les faits marquants et temps forts. Il présente également un focus sur la substitution routière qui a été mise en place du 3 juillet au 27 août entre Haguenau et Wissembourg pendant les travaux ayant nécessité la fermeture de la ligne. Il précise également que depuis la rentrée, l'offre de transport a été renforcée, tout en étant légèrement adaptée pour retrouver de la fiabilité. La circulation s'améliore et les suppressions diminuent.

Strasbourg — Kehl — Offenburg : La régularité est bonne. Les difficultés portent sur les suppressions, notamment en raison de problèmes de maintenance des rames transfrontalières X73900 (manque de pièces chez les fournisseurs), les seules pouvant circuler sur le réseau allemand, et d'un manque de conducteurs. Le Pass à 49€ mis en place en Allemagne a provoqué une forte affluence pendant l'été. En août, des liaisons ont pu être effectuées en accouplant 3 rames pour augmenter la capacité en urgence, mais il n'y a pas assez de matériel disponible pour pérenniser cette solution.

Strasbourg — Lauterbourg : La régularité au 1^{er} semestre 2023 est sous l'objectif, notamment en raison d'un manque de fiabilité et donc de disponibilité du matériel roulant.

Strasbourg — Haguenau omnibus : La régularité est bonne. Le taux de suppression est moins bon, car avec le cadencement, il est parfois préférable de supprimer un train pour éviter des retards en cascade.

Strasbourg — Haguenau — Niederbronn-les-Bains : Les résultats sont décevants, avec une régularité sous l'objectif, un Plan de Transport Adapté en janvier et des difficultés communes à toutes les lignes, comme un manque de ressources humaines.

Strasbourg — Haguenau — Wissembourg : Il s'agit de la ligne qui a connu le plus de difficultés, avec des fragilités en conception de la desserte, comme par exemple un découplage en gare de Haguenau en début d'heure de pointe du soir. La régularité a donc été très inférieure à ce qui était souhaité au premier semestre. Ces difficultés sont désormais traitées avec le Plan de Transport Adapté mis en place depuis le 28 août 2023. Il faut également souligner le retour du train très demandé permettant une arrivée à Strasbourg juste avant 8h.

La Présidente du COREST, Evelyne ISINGER, indique que la Région a conscience que ces résultats ne sont pas satisfaisants et précise qu'un nouveau contrat de qualité est en cours de négociation avec SNCF Voyageurs, plus contraignant et incitatif.

SNCF Voyageurs indique que le Plan de Transport a dû être légèrement adapté pour permettre des créneaux de maintenance plus longs en raison de la nécessité de gagner en fiabilité car les matériels sont plus sollicités. Le temps consacré à certaines opérations est plus long.

3. Evolutions de l'offre de transport TER FLUO

Présentation par la Région Grand Est de la mise en œuvre progressive et décalée du Réseau Express Métropolitain Européen (REME) de Strasbourg puis de l'évolution de l'offre de transport TER FLUO pour chaque ligne relevant du périmètre du COREST, avec un bilan pour le Service Annuel 2023 (semaine, samedis et dimanches/jours fériés), l'évolution pour 2024 et les perspectives pour les années suivantes.

4. Travaux sur le Réseau

Présentation par SNCF Réseau des principaux chantiers de 2023 et prévus en 2024 et 2025, avec des focus sur les travaux de régénération de la voie ferrée entre Haguenau et Wissembourg du 5 juin au 15 septembre 2023 et sur les travaux du passage à niveau n°30 à Soultz-sous-Forêts programmés du 27 octobre au 6 novembre 2023.

5. Gares et accessibilité

Présentation par la Région Grand Est pour l'ensemble des lignes des projets de Pôles d'Echanges Multimodaux (PEM) en cours financés par le Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est (DIRIGE).

Présentation par SNCF Gares & Connexions des travaux en gare réalisés depuis le dernier COREST ainsi que des projets en cours. En gare de Strasbourg, l'ouverture des espaces commerciaux est prévue mi-2024.

Questions/remarques des participants et réponses :

SNCF Connect

- Un usager indique que depuis le passage à l'application SNCF Connect cet été, dans laquelle il a intégré son itinéraire de bout à bout jusqu'à Illkirch intégrant train TER + tram A à Strasbourg, il reçoit systématiquement des notifications liées à la ligne du RER A de Paris. SNCF Voyageurs va faire remonter le problème aux équipes SNCF Connect.
Précision post-réunion : Les tests réalisés sur l'application ne montrent pas ce défaut. Dans un cas similaire, il convient de supprimer l'itinéraire en question puis de le réintégrer en vérifiant bien l'origine et la destination. Et à défaut de résolution, il convient d'alerter directement dans l'application.
- Des usagers indiquent que le plan du réseau urbain CTS sur SNCF Connect est obsolète (mars 2023), que les indications en blanc sur fond mauve ne sont pas lisibles et que les trajets TGV sont priorités sur les trajets TER, qui ne sont pas proposés, empêchant l'achat de billets. SNCF Voyageurs va faire remonter ces différents points.

Comités de bassins

- M. François GIORDANI, Président de la FNAUT Grand Est, demande que les associations d'usagers de transport soient associées aux futurs Comités de bassins. La Région Grand Est indique que la loi prévoit la participation des EPCI et qu'il revient aux

Comités de bassins d'élargir les groupes de travail aux autres acteurs. Le Comité Haute Alsace l'a décidé, il reviendra au Comité Nord Alsace d'en faire autant le cas échéant.

Information voyageurs

- Un usager de Wissembourg déplore les problèmes d'information voyageurs et les difficultés à obtenir des informations fiables, y compris des personnels en gare ou des conducteurs, qui renvoient vers le COP (Centre Opérationnel de Proximité). Il y a aussi moins de contrôleurs, qui avaient un rôle de communication. SNCF Voyageurs indique que cela peut être vrai en situation très perturbée et que le système est perfectible, notamment sur la circulation de l'information. Mais il existe également des témoignages inverses où le Centre Opérationnel donne des informations qui sont relayées par les conducteurs dans les trains. Les conducteurs sont formés à la prise de parole en situation perturbée, mais pas assez entraînés. Les équipements en outils d'information en direct se développent.

Matériel roulant

- Le Président de SNCF aurait pris l'engagement que tous les trains soient équipés de wifi. *Précision post-réunion : Les TGV InOUI sont effectivement équipés de wifi gratuit pour tous les voyageurs. L'équipement des TER relève des Régions Autorités Organisatrices de Transport. La question de la connectivité du matériel roulant régional Grand Est a été tranchée lors du programme « Opérations mi-vie » des séries AGC et TER2NNG¹, qui a été recentré sur les besoins essentiels des voyageurs : l'accessibilité, le confort, le chauffage et une prise électrique pour que le voyageur puisse brancher ses outils connectés personnels. Le coût supplémentaire très élevé des équipements de connectivité ne garantissent en outre pas pour autant la qualité de service (nécessité de relais au sol) de ces équipements très sensibles à l'obsolescence et générant des coûts de fonctionnement. Il faut préciser que le wifi à bord ne fonctionne pas pour capter Internet si la zone n'est pas couverte. Enfin, pour information, les nouveaux matériels Régionals transfrontaliers ne seront pas non plus équipés.*

Production et offre de la ligne Strasbourg — Kehl — Offenbourg

- Une usagère déplore le manque d'anticipation des jours fériés français comme allemands lors desquels sont constatées de fortes augmentations de fréquentation, notamment avec des vélos.
- M. François GIORDANI demande que le trajet Strasbourg — Kehl soit intégré dans le tarif d'abonnement CTS de l'EMS avec la carte Badgeo (demande par exemple pour des enfants scolarisés en Allemagne). Par ailleurs, le BW ticket permet d'aller en Suisse à Bâle mais pas de venir à Strasbourg ; il faudrait étendre sa validité sur le modèle Rhein-Neckar où le Deutschland-ticket à 49€ permet d'aller à Lauterbourg et Wissembourg. La Présidente du COREST, Evelyne ISINGER, précise qu'un travail est en cours avec les Länder voisins pour la mise en œuvre d'une tarification transfrontalière simplifiée et lisible, dans le cadre de l'appel d'offres ferroviaires France-Allemagne. *Précision post-réunion : La Région Grand Est n'est Autorité Organisatrice que jusqu'à la frontière et non jusqu'à Kehl, ce qui explique que les tarifications régionales ne puissent pas s'appliquer pour les trajets jusqu'à Kehl. Néanmoins, les discussions sont en cours avec l'Eurométropole de Strasbourg pour renégocier la convention d'intégration tarifaire et vérifier dans quelle mesure il est possible d'intégrer Kehl dans son périmètre. L'horizon*

¹ Autorail Grande Capacité et TER Deux Niveaux Nouvelle Génération

de travail est fin 2024. Par ailleurs, l'Alsa+Groupe est un tarif extrêmement attractif qui n'est effectivement valable que les week-ends. En semaine, il est proposé aux usagers de prendre la carte Fluo qui offre 50% de réduction.

- M. François GIORDANI demande que le DBR en gare de Krimmeri-Meinau permette de vendre des billets Krimmeri-Meinau — Kehl, ce qui n'est pas le cas actuellement. SNCF Voyageurs précise que les distributeurs blancs en gare de Strasbourg vendent les billets internationaux, mais effectivement pas les Distributeur de Billets Régionaux (DBR) TER bleus.

Précision post-réunion : Les gares de Kehl et au-delà nécessitent un billet en tarification internationale. Or, les billets internationaux ne sont pas vendus sur les DBR mais uniquement sur les Bornes en Libre-Service (BLS). En revanche, les Europass sont des produits régionaux et sont donc vendus sur DBR (uniquement). Il n'est pas prévu pour l'instant que la situation évolue, sous réserve des réflexions sur l'intégration tarifaire de Strasbourg qui pourrait être étendue à Kehl.

- M. François GIORDANI demande à quelle échéance sera mise en place l'offre cible transfrontalière. La Région Grand Est indique que le report après le Service Annuel 2025, initialement prévu, a été annoncé et que la procédure est en cours.

Production et offre de la ligne Strasbourg - Lauterbourg

- Interrogé sur le manque de matériel roulant comme cause de la régularité de la ligne sous l'objectif, SNCF Voyageurs explique que le nombre de rames mis à disposition par la Région Grand Est est le bon, mais SNCF Voyageurs rencontre des problèmes de fiabilité et de maintenance, indirectement liés à des difficultés de recrutement en maintenance. Les difficultés sont en cours de résorption, mais pas entièrement réglés. Les formations tournent à plein mais le marché est tendu en Alsace (attractivité des pays frontaliers).
- Mme Héléne HOLLEDERER, de la commune de Schiltigheim, demande que toutes les gares soient desservies par les trains le week-end, ainsi que les gares n'étant pas desservies par les trains de contre-pointe en semaine. SNCF Voyageurs indique que les temps de parcours nécessitent pour assurer le cadencement de ne pas desservir certaines gares, afin de garantir la desserte omnibus des trains stratégiques. Mais le maximum d'arrêts possibles est préservé en heures de pointe.
- Un représentant du Collectif « Mon train j'y tiens » de Schiltigheim-Bischheim souhaite que l'offre en semaine soit étoffée. Il souligne que deux rames sont garées en gare de Bischheim en début d'après-midi. SNCF Voyageurs indique que plus les rames roulent, plus doivent être programmées des opérations d'avitaillement en gazoil et de maintenance. Il faut donc trouver un équilibre entre l'utilisation des matériels roulants et les opérations de maintenance et de logistique.
- Eric WEIGEL, de la commune de Niederlauterbach, demande plus de trains jusqu'à/depuis Lauterbourg et précise que la desserte routière de la gare de Roeschwoog n'est pas pratique.
- Le Maire de Kilstett, Francis LAAS, évoque plusieurs sujets :
 - Il a l'impression que la ligne Strasbourg — Lauterbourg est la variable d'ajustement en cas de problèmes. Il demande que l'offre soit étoffée, comme indiqué en groupe de travail par le Vice-Président de la Région Thibaud PHILIPPS.
 - Il demande que le car TER FLUO n°30343 départ Herrlisheim 4h53 arrivée Strasbourg 5h37 desserve également Kilstett. La Région Grand Est répond que cette demande va

être remontée au pôle routier de SNCF TER, pour inclure les dessertes de Kilstett et Bischheim.

Précision post-réunion : Le car dessert bien déjà les communes de Kilstett (arrêt rue de la gare) et de Bischheim (arrêt CTS Bischheim gare). Cette desserte apparaît sur le tableau spécifique « cars » mais effectivement pas sur la fiche horaire des trains, les arrêts desservis n'étant pas situés en gare.

- Il demande qu'en cas de suppression du dernier train de la journée, le dernier car TER FLUO qui est limité à Herrlisheim desserve les gares jusqu'à Lauterbourg, en faisant référence à des usagers qui en raison d'un retard important du dernier train ont pris ce car et se sont retrouvés sans solution en gare de Herrlisheim. SNCF Voyageurs indique que c'est bien prévu, ou à défaut une solution de prise en charge individualisée pour les usagers qui seraient à quai en gare. Mais dans l'exemple donné, le train n'a pas été supprimé et comme il a circulé (avec une heure de retard), le Centre Opérationnel n'avait pas moyen de savoir que des usagers avaient pris le car et n'a pas pu mettre de solution en œuvre.
- Il insiste sur l'importance de respecter les compositions prévues pour ne pas diminuer les capacités des trains. Une usagère témoigne des difficultés pendant les grèves et confirme les sur-occupations de certains trains.
- Il évoque des problèmes de manque de propreté de certaines gares.
Précision post-réunion : Ne pas hésiter à solliciter directement SNCF Gares & Connexions afin de permettre des interventions rapides.
- Un cadencement entre Strasbourg et Herrlisheim est-il à étudier ? Et l'offre transfrontalière fera-t-elle l'objet d'échanges avec les Maires des gares concernées ? La Région Grand Est indique que l'offre transfrontalière a été travaillé avec la Rhénanie-Palatinat, avec un objectif de cadencement à l'heure. L'offre purement domestique sera abordée en groupe de travail, comme le cadencement Strasbourg — Herrlisheim qui est lié au REME. Suite aux difficultés, du REME, une refonte globale sur le Nord Alsace s'impose et le cycle de groupes de travail va se poursuivre.

Production et offre de la ligne Strasbourg — Haguenau — Niederbronn-les-Bains

- M. Victor Vogt, Maire de Gundershoffen, indique que :
- Les horaires ayant évolué, ils ne sont plus forcément adaptés. Il donne pour exemple le CFAI de Reichshoffen ou le décalage à 7h22 du TER FLUO direction Haguenau — Strasbourg qui desservait auparavant Gundershoffen à 7h15. Il déplore le report des usagers sur la route qui en découle et recommande de solliciter les entreprises pour mieux connaître les différents besoins, ainsi que les usagers qui se sont détournés du train. SNCF Voyageurs confirme que les modifications d'horaires peuvent impacter négativement des usagers et si le groupe concerné est suffisamment significatif, des adaptations peuvent être recherchées. Mais certaines entreprises se sont aussi manifestées positivement. Un partenariat avec Thermea à Mertzwiller a permis un stand découverte en entreprise de l'offre ferroviaire pour promouvoir le train et une fidélisation des usagers. Il est important de faire savoir que l'abonnement annuel à prélèvement automatique mensuel est plus rentable que l'abonnement mensuel. L'objectif est bien de prendre contact avec les entreprises situées près des gares.
- Une étude est en cours pour une voie d'évitement à Gundershoffen, mais elle serait trop près de la gare, alors que selon lui le foncier s'y prêterait plus à Mertzwiller, où un tel évitement existait auparavant.

Précision post-réunion : Les études réalisées démontrent que la situation géographique de Gundershoffen sur la ligne répond au mieux aux spécifications techniques et aux ambitions de développement de l'offre entre Strasbourg, Haguenau et Niederbronn-les-Bains.

Production et offre de la ligne Strasbourg — Haguenau — Wissembourg

- Une usagère déplore la mise en place d'un car entre Haguenau et Wissembourg pour arriver à 8h39. Ceci rallonge le temps de parcours et ne permet pas de transporter des vélos. La substitution routière est pénalisante en heure de pointe. SNCF Voyageurs indique que le train ne pourra sûrement pas être remis en service au changement de service annuel, mais que l'objectif est bien un rétablissement le plus rapidement possible.
- Un autre usager déplore que les vélos soient interdits dans les cars mis en place à la place des trains suspendus depuis fin août. SNCF Voyageurs indique qu'en cas de substitution routière, le transport des vélos n'est pas permis car le matériel n'est pas forcément adapté. Normalement, c'est autorisé sur les lignes routières régulières. Néanmoins, les chargements et déchargements prenant plus de temps, la régularité peut être impactée.

Précision post-réunion : SNCF Voyageurs indique que les vélos sont bien normalement acceptés à bord des cars en question. Néanmoins, la configuration de l'arrêt en gare de Wissembourg pose des difficultés d'ouverture de soute, qui sont en cours de traitement.

- Un usager rapporte des problèmes de correspondance ratées du train vers le car en cas de retard du train. Il faudrait encourager la communication entre les chefs de gare et les conducteurs de cars. SNCF Voyageurs indique que le car, dans la limite des obligations légales du conducteur en termes d'amplitude de conduite, doit normalement attendre le train pour lequel il assure la correspondance. Il ne faut pas hésiter à porter une réclamation, qui permet à SNCF Voyageurs de faire un rappel au transporteur.
- Un usager regrette que le dernier train vers Soultz-sous-Forêts parte trop tôt de Strasbourg (19h05). La Région Grand Est indique que la 2^{ème} phase du REME prévoyait bien une augmentation de l'amplitude horaire (20h55), qui est également un objectif des futures liaisons transfrontalières.
- Un usager de Wissembourg indique que :
 - Le car apparaissant dans les fiches horaires les samedis au départ du lycée Stanislas à 12h10 ne circule pas, l'obligeant à aller chercher sa fille.
Réponse post-réunion : SNCF Voyageurs confirme que le car n°30069 a bien circulé les 3 samedis du mois de septembre au départ du lycée Stanislas de Wissembourg. Les lycéens concernés ne se positionnent donc peut-être pas au bon endroit.
 - Il déplore que le train départ 12h58 de Wissembourg les samedis soit trop tardif par rapport à son horaire précédent (12h37).
Précision post-réunion : Cette demande avait déjà été remontée à la Région et à SNCF Voyageurs qui l'ont bien notée. Le car n°30069 départ lycée Stanislas à 12h10 a été prolongé depuis la rentrée scolaire 2023 jusqu'à Haguenau, pour répondre aux besoins de ce territoire puis de diffusion.
 - Il déplore que la gare de Walbourg soit moins desservie qu'auparavant et que les habitants de Walbourg ne puissent pas aller à Wissembourg le matin depuis leur gare.

Précision post-réunion : A la date du COREST, la gare de Walbourg est effectivement desservie en semaine par 10 trains et 1 car par jour, contre 12 trains au Service Annuel 2022. En revanche, l'offre a été développée le week-end.

- Par ailleurs, une correspondance en gare de Strasbourg depuis Wissembourg vers Krimmeri-Meinau (ligne Strasbourg — Offenburg), dont le temps était auparavant de 10 minutes, est passée à 20 minutes, la rendant moins optimale.

- M. Serge STRAPPAZON, Président de la Communauté de Communes du Pays de Wissembourg, insiste sur la nécessité de privilégier aussi le sens Strasbourg vers Wissembourg. Il évoque une réunion avec M. Claude STURNI et tous les chefs d'entreprises de Wissembourg sur l'économie dans le territoire où il a été indiqué qu'on ne peut pas venir travailler à Wissembourg en train. Les employés ne peuvent plus venir en train car sinon ils ne sont pas à l'heure.

Précision post-réunion : SNCF Voyageurs précise que pour le mois de septembre 2023, en plus des 99 scolaires abonnés vers Wissembourg, sont recensés 45 personnes qui utilisent quotidiennement le train pour aller travailler à Wissembourg : 15 abonnements annuels et 30 abonnements mensuels.

- Le renforcement de l'offre entre Haguenau et Strasbourg ne doit pas se faire au détriment des liaisons Haguenau — Wissembourg.

- Un usager propose que des trains fassent la navette entre Haguenau et Wissembourg. Mais M. André NIESS, Président de l'Association de Défense et de Promotion de la ligne ferroviaire Haguenau — Wissembourg s'oppose à cette idée, en indiquant que les ruptures de charge sont mal vécues et font perdre des usagers.

- La Présidente du COREST, Evelyne ISINGER, confirme que la ruralité doit être prioritaire dans le rétablissement des trains suspendus.

La première problématique pour les salariés et les élèves est la ponctualité des trains. Un groupe de travail est à mettre en place, intégrant également la Rhénanie-Palatinat, le bassin de vie étant transfrontalier.

Le nombre de rames va être renforcé avec la livraison de Régiolis transfrontaliers.

- Le Maire de Surbourg, M. Olivier Roux, indique que les Maires de la ligne Haguenau — Wissembourg ayant travaillé ensemble et trouvé un consensus, ils attendent un prochain groupe de travail pour faire évoluer l'offre, et notamment celle des petites gares.

- Un Maire de la ligne indique que côté allemand, l'intégralité des gares entre Wissembourg et Neustadt sont desservies et demande que la desserte des gares entre Wissembourg et Haguenau soit développée. SNCF Voyageurs rappelle les contraintes de temps de parcours et d'accroches horaires en gares de Wissembourg, Haguenau et Strasbourg, ne permettant pas de desserte omnibus de tous les trains. En outre, il est rappelé que la desserte côté allemande est certes omnibus, mais cadencée à l'heure alors que la desserte à la 1/2h en France en heures de pointe (dans le sens dominant) est un besoin exprimé des territoires.

- Un usager de Hoelschloch-Surbourg demande pourquoi la gare de Walbourg est plus desservie que celle de Hoelschloch-Surbourg. La Région Grand Est répond que l'objectif est bien de desservir le maximum de personnes et de territoires, mais que des arbitrages doivent être effectués quand tous les arrêts ne peuvent pas être desservis en raison du croisement sur la voie unique et des temps de parcours. Les éléments pris en compte sont la fréquentation, mais également les besoins de desserte des scolaires. Les bassins de mobilité évoluent, c'est pourquoi sont mis en place les comités de bassin.

Précision post-réunion : A la date du COREST, la gare de Hoelschloch-Surbourg est desservie par 9 trains par jour, contre 10 pour la gare de Walbourg.

- Un autre usager de Hoelschloch-Surbourg indique qu'à l'occasion de travaux sur la voie, une voie carrossable est apparue. Elle est interdite aux voitures, mais devrait être ouverte aux vélos.

Précision post-réunion : Après vérification, la voie est située sur du foncier SNCF Réseau et il n'est pas possible, en l'état, de la rendre accessible à des circulations cyclistes. Néanmoins, les conditions et contraintes de mise à disposition d'une collectivité qui se manifesterait pour créer une telle piste cyclable seraient à instruire par SNCF Réseau en cas de sollicitation. Etant précisé que la proximité de la piste avec la voie ferrée ne rend pas le projet aisé.

- Un usager demande que les trains circulent plus tardivement et fait référence aux trains de nuit. La Présidente du COREST, Evelyne ISINGER, indique que les trains de nuit sont traités sur les grandes lignes. L'offre doit répondre à un besoin, à mettre également en rapport avec son coût. Les associations d'usagers précisent qu'il faut compter en moyenne environ 20€ du kilomètre en France, contre environ 10€ en Allemagne. La Région précise que l'augmentation de l'amplitude horaire des dessertes est bien prévue.
- Un usager souligne le confort après les travaux estivaux entre Haguenau et Wissembourg. Il déplore néanmoins :
 - Que les trains soient sous-dimensionnés pour le transport de vélos. SNCF Voyageurs indique que dans le cadre des opérations « mi-vie » menées sur les matériels AGC, la capacité d'emport des vélos va être augmentée. Mais les matériels Régiolis, qui sont récents, ne sont pas concernés. Et il faut garder en tête que le développement des emplacements vélos se fait au détriment du nombre de places assises. La Région Grand Est souligne la Plan vélos récemment mis en place et visant notamment la location de vélos en gare, en plus de la politique menée depuis plusieurs années d'installation d'abris vélos sécurisés en gare. En outre, la conception des futurs Régiolis transfrontaliers a pris en compte ce besoin et 18 vélos pourront être transportés.
 - Que les escaliers de la gare de Haguenau ne soient pas équipés de rampes pour les vélos. SNCF Gares & Connexions indique que jusqu'à récemment, l'interdiction était préconisée en raison des risques d'accidents, notamment pour les personnes déficientes visuelles. Les préconisations viennent néanmoins de changer, donc les demandes dans les différentes gares vont être étudiées. Seule une rampe d'un seul côté pourra néanmoins être installée.

Précision post-réunion : Les priorités d'équipement sont en cours d'étude, gare par gare. La concrétisation des projets est prévue courant 2024, avec des fournisseurs de rampes locaux.

- Un Maire de la ligne évoque la stratégie de développement touristique du territoire qui s'appuie sur le vélo et le train et indique que 5 M€ d'itinéraires cyclables viennent d'être réalisés, maillant le territoire. A Hunsbach, la Collectivité Européenne d'Alsace va créer en 2024 un rond-point intégrant une piste cyclable ainsi qu'une aire de covoiturage à côté de la gare, mais qu'elle n'est plus desservie par des trains.

Travaux / infrastructures ferroviaires

- Quelle est l'échéance pour la réalisation des travaux de modernisation de la ligne de Wissembourg pour en augmenter la vitesse ? Mme Evelyne ISINGER indique que 36 M€ ont été investis entre 2020 et 2022 pour des travaux de régénération et que quasiment le double est prévu dans le futur CPER. Les futurs matériels Régiolis transfrontaliers

circuleront plus rapidement et le réseau va être adapté pour être circulé à 130 km/h entre Haguenau et Wissembourg. L'estimatif pour les lignes de desserte fine du territoire du Nord Alsace s'élève à 200 M€. Plusieurs solutions sont étudiées pour lever ce montant. L'horizon est 2030, mais à envisager avec prudence.

Gares / quais

- Le parking en ouvrage en cours de réalisation en gare de Haguenau sera-t-il payant ?
Réponse post-réunion : Il a récemment été annoncé que le parking ne serait pas payant lors de sa mise en service. Il sera ouvert 24h/24 7j/7, sans dispositif d'accès.
- Le revêtement du quai a été refait en gare de Hoelschloch-Surbourg, mais le dénivelé d'une vingtaine de centimètres existe toujours, ce qui rend difficile l'accès au train. N'y aurait-il pas moyen de créer une rampe sur au-moins une partie du quai ? SNCF Gares & Connexions indique qu'ils ont travaillé pour rendre praticable le quai même par temps pluvieux. Ils vont examiner si le quai pourrait être rehaussé sur une partie. M. François GIORDANI ajoute qu'il faut alors concerter avec les associations de Personnes à Mobilité Réduite.
Précision post-réunion : La demande a été étudiée par SNCF Gares & Connexions et aucune suite ne sera donnée. Il n'est pas possible de ne rehausser qu'une partie du quai en raison des difficultés engendrées pour garantir une accessibilité en fonction du matériel utilisé (présent et futur). En outre, la gare de Hoelschloch-Surbourg n'est pas actuellement inscrite au Schéma directeur d'Accessibilité Programmée (Sd'AP) Grand Est, car elle ne répond pas aux critères instaurés par la loi.
- Le coût du remplacement de l'ascenseur de la gare de Krimmeri-Meinau paraît très élevé. Gares & Connexions va examiner le détail, mais le prix ne paraît pas aberrant au vu de la nécessité de mobiliser une grue.

Conclusion :

Madame Evelyne ISINGER, Présidente du COREST Strasbourg Nord précise que la présentation et le présent relevé de conclusions seront mis en ligne sur le site de la Région Grand Est.

Une feuille d'inscription est disponible pour participer aux groupes de travail relevant du périmètre de ce COREST.

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, Madame ISINGER remercie les participants et clôt la réunion à 21h20. Elle invite l'ensemble des participants à continuer d'échanger autour d'un verre de l'amitié organisé par la Région Grand Est.

ANNEXE n°1 : Liste des présents/excusés du COREST Strasbourg Nord

Tribune et représentants

Présidence du COREST :

Mme ISINGER Evelyne, Présidente du COREST Strasbourg Nord, Conseillère régionale de la Région Grand Est, Déléguée aux mobilités transfrontalières

SNCF Voyageurs :

M. DAVID Olivier, Directeur de lignes TER Portes d'Allemagne

Mme FEISTHAUER Natacha, Responsable Satisfaction Clients lignes Nord Alsace

SNCF Réseau :

M. THORENS Pascal, Directeur du Pôle Clients et Services

Mme BRAJON Mélanie, Chargée de compte TER Alsace/Lignes 1 et 4 - Pôle Clients et Services

SNCF Gares & Connexions :

M. NELLENBACH Cédric, Directeur des Gares Alsace

Région Grand Est — Direction des Transports et de la Mobilité :

Mme GRAVIER Emilie, Directrice du Transport Ferroviaire de Voyageurs

Mme SCHNEIDER Valérie, Chef du Service Organisation de l'Offre Ferrée

Mme BOTZUNG-VIDAL Marie-Laure, Chargée de mission Organisation de l'Offre Ferrée territoire Nord Alsace

Inscrits et signataires de la liste de présence

M. BACZENICZ AÏCHOUR Tommy, usager

M. BALDINGER Thibaut, usager

M. BOEHM Denis, adjoint au Maire de Hoffen

M. BOEHM Laurent, usager

Mme BOULY DE LESDAIN Nicole, usagère

M. BRAUN Didier, Maire de Hoffen

M. CAPRIULO Danilo, SNCF

Mme CARRARO Claire, adjointe au Maire de Soultz-sous-Forêts

Mme CLAUSSE Gabrielle, usagère

M. CLEMENT Hervé, usager

Mme COTTE Marie-Noëlle, Collectif « Mon train j'y tiens » de Schiltigheim-Bischheim

Mme COURVAL Marie, usagère

M. DEUTSCH Laurent, usager

Mme DUCHMANN Estelle, Maire de Gumbrechtshoffen

M. ELCHINGER Christian, FGRCF section de Haguenau

M. FRICKER Francis, conseiller municipal de Gumbrechtshoffen

M. GIORDANI François, FNAUT Grand Est - ASTUS

M. GONELLA Olivier, usager

M. GOTTAR Joseph, Association de Défense et de Promotion de la ligne ferroviaire Haguenau-Wissembourg (ADPHW)

Mme GROSSHANS Claudine, usagère

M. GRÜNING Michael, usager

Mme HAAS Lucienne, conseillère municipale de Soultz-sous-Forêts

M. HERRY Achille, DNA

Mme HOLLEDERER Hélène, commune de Schiltigheim
Mme IQUEL-PACKI Barbara, OTI de l'Alsace Verte
M. IVANOFF Thomas, Maison de Région Haguenau-Saverne
M. JUILLET Nicolas, usager
Mme KEMPF Hélène, usagère
M. KIEFFER Pascal, SNCF
M. KIENTZ Gabriel, usager
M. KLIPFEL Christian, député suppléant
M. KOCH Serge, Communauté de communes de Niederbronn-les-Bains
M. LAAS Francis, Maire de Kilstett
M. LANIOL Vincent, usager
Mme LEHE Christine, Région Grand Est
Mme LERCH Eloïse, usagère
M. MAMMOSSER Pierre, Communauté de communes de l'Outre-Forêt
M. MARCOT Guy, usager
Mme MARTIN Danièle, collaboratrice députée KOCHERT Stéphanie
M. MATHIEU Vincent, usager
M. MATIFAS Franck, usager
M. MENNRATH Jean-Luc, usager
M. MERKLING Philippe, usager
M. MONTAVON Gilles, Collectif « Mon train j'y tiens » de Schiltigheim-Bischheim
M. MULLER Steve, usager
M. NIEDERER Gérard, 1er adjoint au Maire de Walbourg
M. NIESS André, Président ADPHW - FNAUT Grand Est
M. RICHERT René, Maire de Riedseltz
Mme RIEGER Badria, usagère
M. ROUX Olivier, Maire de Surbourg
Mme RUCK Sandra, Maire de Munchhausen
M. SCHIMPF Christophe, Maire de Soultz-sous-Forêts
Mme SCHMITT Christelle, usagère
M. SCHNEIDER Francis, Maire de Walbourg
M. SCHREINER Werner, Rhénanie-Palatinat
Mme SCHULTZ Nathalie, usagère
Mme SONNTAG Thérèse, Collectif « Mon train j'y tiens » de Schiltigheim-Bischheim
M. STRAPPAZON Serge, Communauté de Communes du Pays de Wissembourg
M. TYBURN Jean-Max, adjoint au Maire de Wissembourg
M. UNGERER Manuel, usager
M. VOGT Victor, Maire de Gundershoffen
M. WEIGEL Eric, adjoint au Maire Niederlauterbach
M. WINCKEL Aurélien, usager
M. ZIMMERMANN Marcel, usager

Excusés :

M. BALL Jean-Luc, Maire de Seltz
M. BUHL Denis, Conseiller régional du Grand Est
M. FREMIOT Gilles, Conseiller régional du Grand Est
Mme HORNBECK Nadège, Conseillère régionale du Grand Est

M. KENNEL Guy-Dominique, Conseiller régional du Grand Est
Mme MOREL Louise, députée du Bas-Rhin
M. PERRIN Pierre, Maire de Souffelweyersheim
Mme SANDER Anne, Conseillère régionale du Grand Est
Mme SCHMALTZ Isabelle, Maire de Mothern
M. STUDER Bruno, député du Bas-Rhin
M. STURNI Claude, Conseiller régional du Grand Est
M. VETTER Jean-Philippe, Conseiller d'Alsace

ANNEXE n°2 : Présentation PowerPoint COREST Strasbourg Nord 28/09/2023