



COMITÉ RÉGIONAL DES SERVICES DE TRANSPORT

Meuse et Meurthe-et-Moselle Nord

LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

8 décembre 2023 à METZ



Mot d'accueil et introduction

Madame Véronique GUILLOTIN — Présidente du COREST Meuse et Meurthe-et-Moselle Nord

Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements



La Région Grand Est Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



SNCF Voyageurs exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

SNCF Réseau gestionnaire du réseau ferroviaire



- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures

SNCF Gares & Connexions gestionnaire des gares et haltes



- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretient et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux

Périmètre du COREST Meuse et Meurthe-et-Moselle Nord



Lignes ferroviaires:

- Thionville – Longwy – Charleville
- Longwy – Nancy
- Longwy – Luxembourg
- Metz – Hagondange – Conflans – Verdun

Lignes routières:

- Metz – Verdun
- Metz – Longwy
- Longwy -Longuyon

Ordre du jour

I. Introduction

II. Actualités de la Région Grand Est

- Création des bassins de mobilités
- Chiffres clés TER Fluo Grand Est
- Budget 2023
- Evolutions tarifaires
- Informations voyageurs

III. Lignes du COREST Meuse et Meurthe-et-Moselle Nord

- La vie des lignes TER Fluo Grand Est
- Evolution de l'offre de transport TER
- Les travaux sur le réseau ferroviaire
- Gares et accessibilités

Actualités de la Région Grand Est

Bassins de mobilités : cartographie (adopté en octobre 2022)

Noms de bassins provisoires :

Ardennes - Nord Champagne

16 EPCI (8 Marne, 8 Ardennes)
770 000 hab. / 10 500 km²

Metz - Longwy - Thionville

16 EPCI (12 Moselle, 4 Meurthe-et-Moselle)
800 000 hab. / 3 400 km²

Moselle Est - Sarre

7 EPCI (7 Moselle)
310 000 hab. / 1 800 km²

Nord Alsace

28 EPCI (24 Bas-Rhin, 3 Moselle, 1 Haut-Rhin)
1 220 000 hab. / 6 900 km²

Perthois - Barrois

8 EPCI (3 Marne, 3 Meuse, 2 Haute-Marne)
175 000 hab. / 4 200 km²

Sud Alsace

15 EPCI (15 Haut-Rhin)
750 000 hab. / 3 400 km²

Sud Champagne

16 EPCI (13 Aube, 3 Marne)
345 000 hab. / 7 400 km²

Sud Haute-Marne

6 EPCI (6 Haute-Marne)
110 000 hab. / 4 700 km²

Sud Meurthe-et-Moselle

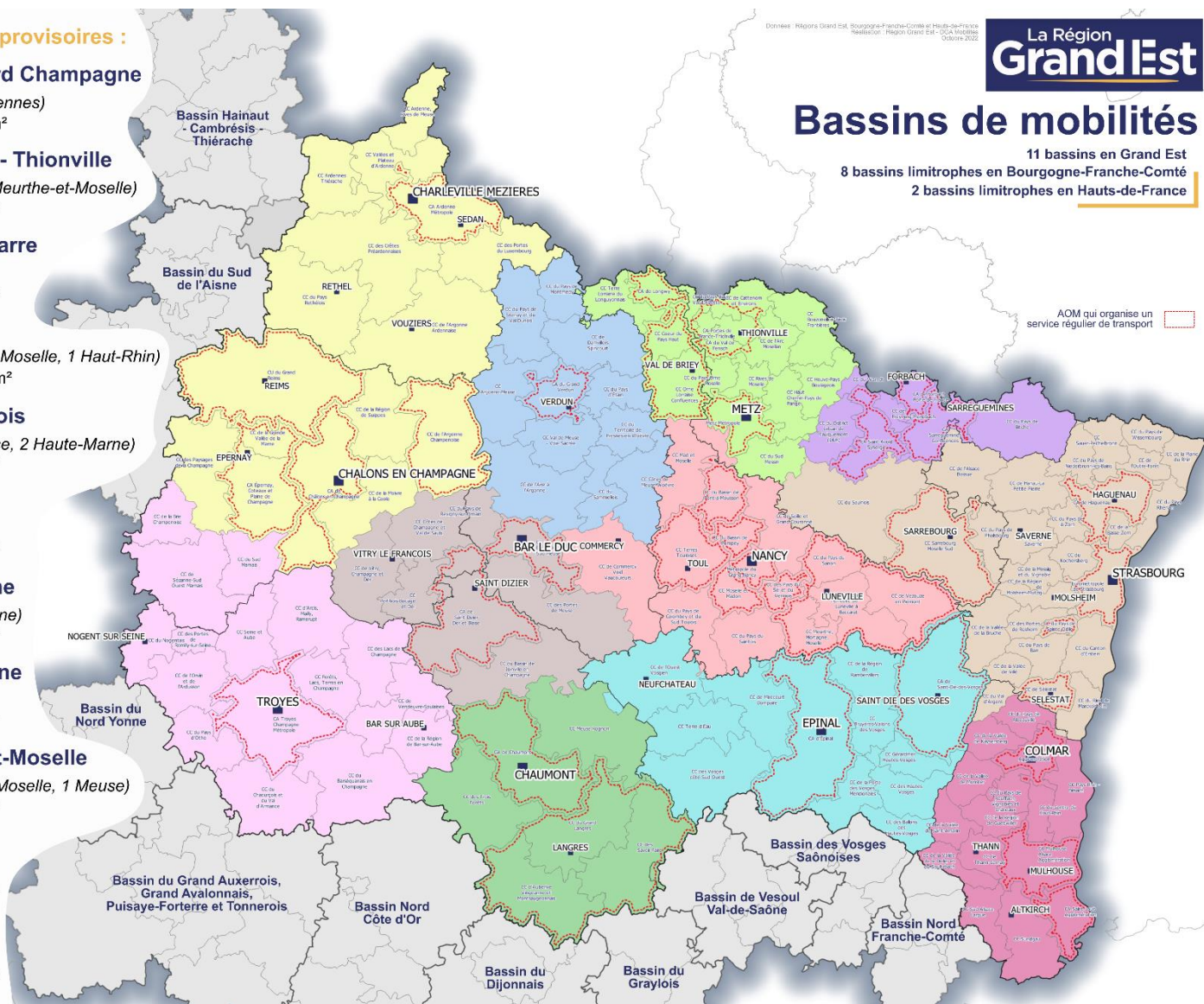
15 EPCI (14 Meurthe-et-Moselle, 1 Meuse)
610 000 hab. / 5 000 km²

Verdunois

11 EPCI (11 Meuse)
105 000 hab. / 4 100 km²

Vosges

12 EPCI (12 Vosges)
370 000 hab. / 5 900 km²



Bassins de mobilités

11 bassins en Grand Est
8 bassins limitrophes en Bourgogne-Franche-Comté
2 bassins limitrophes en Hauts-de-France

– LOM (Loi d'Orientation des Mobilités), votée en déc. 2019

– Définition des **11 bassins de mobilités** par la Région, en concertation, adoption en oct. 2022

– Mise en place prochaine des **comités de bassins**, devant aboutir à un **contrat opérationnel de mobilité (COM)**

– Vocation à devenir **l'instance d'écoute et d'échange** de l'ensemble des parties prenantes, concernant l'ensemble des mobilités

TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2022

- **47** lignes ferroviaires et **53** lignes routières TER
- **398** gares et points d'arrêt
- **1800 trains** par jour et **700** cars routiers TER
- **185 000 voyages par jour** du lundi au vendredi

En 2023, les mobilités à la Région Grand Est, c'est...

Autorité organisatrice



Finance et
organise les TER
549 M€



Finance à 100%
les matériels
roulants
263 M€



Finance et
organise les
transports
interurbains et
scolaires
292 M€

• 1,2 milliard d'euros

⇒ + de 30 % du budget régional

⇒ 1^{er} poste de dépense régional

Intermodalité



Intermodalité
10 M€

Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Accompagne les
projets de
modernisation
des gares
12 M€



Accompagne les
projets
d'infrastructures
43 M€



Impulse la
modernisation
des ports et
aéroports
16 M€



Budget 2023 mobilités ferrées

532,8 M€ de crédits de fonctionnement



Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

Dont 263 M€ en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023



Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

Bilan de la gamme tarifaire après les évolutions de 2022



■ Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée

- ⇒ En 2022, plus de 300 000 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (plus d'un doublement des ventes)

Cumul annuel — décembre 2022 par rapport à décembre 2021

- ⇒ Au 1^{er} août 2023, près de 200 000 porteurs de cartes FLUO
- ⇒ 3 porteurs de la cartes Fluo sur 5 sont des jeunes
- ⇒ Près d'un jeune sur 3 en Grand Est est titulaire d'une carte de réduction (soit abonnement, soit carte Fluo)

■ Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés en 2023

- ⇒ Près de 60 000 abonnés* circulant par mois sur le réseau Fluo TER dont plus de 40% sont des abonnés à prélèvement automatique (annuel)

** Primo et Presto — hors formule hebdomadaire*

Evolutions de la gamme tarifaire

- **Mise en place d'un bouclier tarifaire**

- +57M€ de charges (inflation, hausse des couts de l'énergie et des péages)
- 47M€ pris en charge par la Région soit 82 % des hausses de charge
- Augmentation tarifaire en deux temps : +4% en septembre puis +3% en janvier 2024

- **Mise en place d'un Pass Jeune à 29€/mois (pour les -26 ans)**

- *Trajets illimités pendant 1 mois dans le Grand Est sur TER Fluo Grand Est dont Paris et le Luxembourg*
- *Vendu en juillet et août*
- *Réel succès en 2023 : **près de 20 000 Pass Jeunes** vendus au total sur les deux mois*



- **Fin du compostage des billets**



Amélioration de l'information voyageurs

Dispositif de **RECONTACT CLIENT** par TER Grand Est pour :

- Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.
 - ⇒ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER
- **Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF**
 - ⇒ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER courant 2024

Le RECONTACT CLIENT par TER

Clients occasionnels



LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:

- **suppression totale ou partielle d'un train**

LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:

- **suppression totale ou partielle**

DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :

- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

Nota : le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg. Celui-ci devrait être généralisé courant 2024.

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service se fera via un compte SNCF.

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE fin d'année 2023. Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

Clients abonnés

Le RECONTACT CLIENT par TER

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

- ⇒ Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF)
- ⇒ Un envoi de mail aux abonnés TER


Information SNCF


Travaux.

Du lundi 3 avril au vendredi 21 avril, votre TER sera terminus Béning, en raison de travaux de maintenance.

Un car de substitution sera mis en place.

Retrouvez le détail des circulations sur le site internet TER Grand Est, l'appli SNCF ou tweetez-nous @TERGrandEst.

Exemple de mail travaux

Exemple d'information travaux au train dans les applis


INFO TRAFIC TRAVAUX

LIGNE STRASBOURG / LAUTERBOURG

Du 27 mars au 6 avril

Bonjour fabrice,

Des travaux d'entretien des voies sont réalisés sur votre ligne pour l'amélioration de votre confort et de votre sécurité.

La circulation des trains est modifiée du 27 mars au 6 avril : certains trains sont supprimés et remplacés par des cars.

Dès maintenant, vous pouvez consulter l'application SNCF pour connaître la circulation de votre train, et retrouvez l'ensemble des circulations impactées sur la fiche horaires.

Consulter les horaires du 27 mars au 6 avril

Ces informations sont également disponibles :

- sur le [site TER Grand Est](#), rubrique Travaux
- en gare
- en posant vos questions sur le fil Twitter [@TERGrandEst](#)

----- L'Équipe TER -----


ter.sncf.com/grand-est

Cet email est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.
 Pour toute question, vous pouvez nous contacter au 0 805 415 415.
(service et appel gratuits)



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir : LES LIGNES DU COREST MEUSE ET MEURTHE-ET-MOSELLE NORD

- LA VIE DES LIGNES TER
- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE

Lignes du COREST

MEUSE ET MEURTHE-ET-MOSELLE NORD

LA VIE DES LIGNES TER

PAR SNCF VOYAGEURS

LIGNE THIONVILLE LONGWY CHARLEVILLE

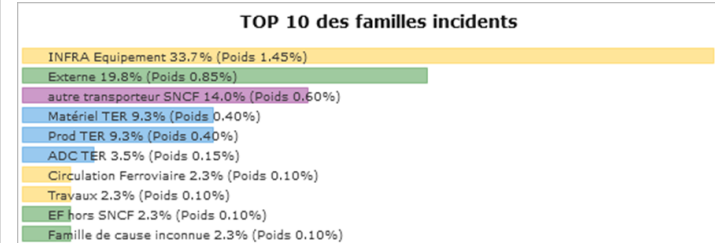
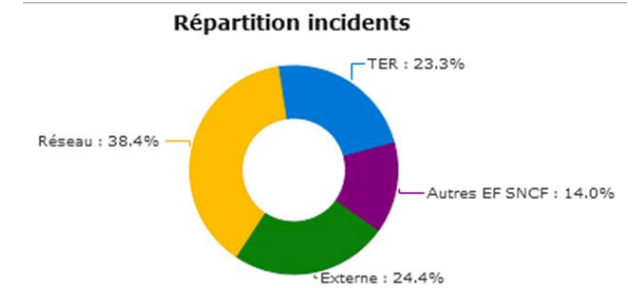
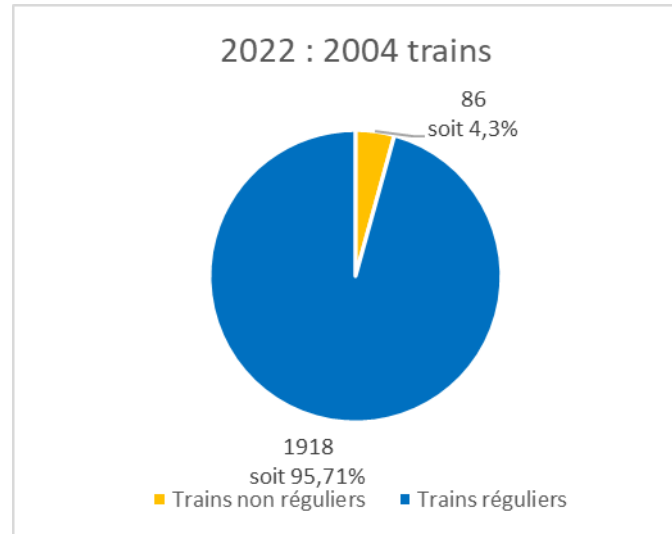
Thionville Longwy Charleville— résultats production 2022 —

■ Régularité

En 2022 (01/01 au 31/12) : sur 2004 trains, 1918 étaient réguliers

soit, **95,71 %** (moins de 6 minutes perdues)

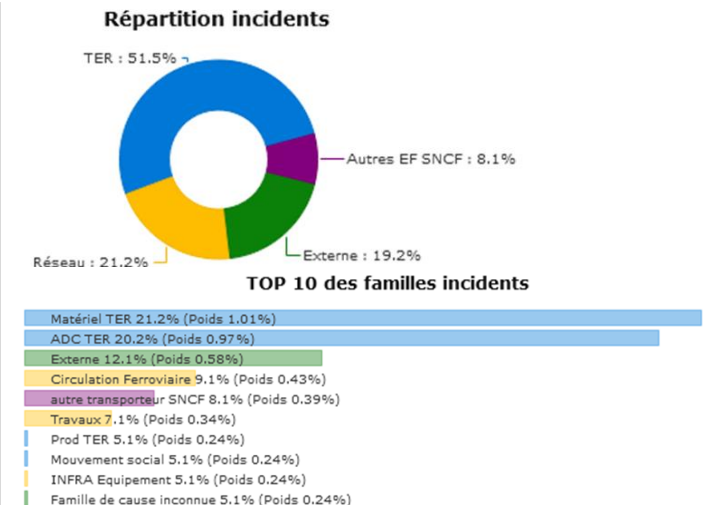
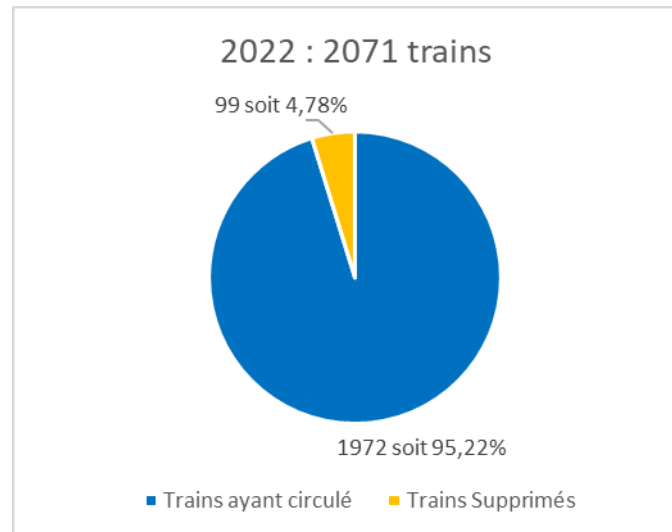
1% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 99%)



■ Suppressions

Trains supprimés : 99 trains supprimés en 2022 sur un total de 2071 circulations prévues soit **4,78%** (suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER **2,46%**



Thionville Longwy Charleville— résultats production au 31/08/23 —

■ Régularité

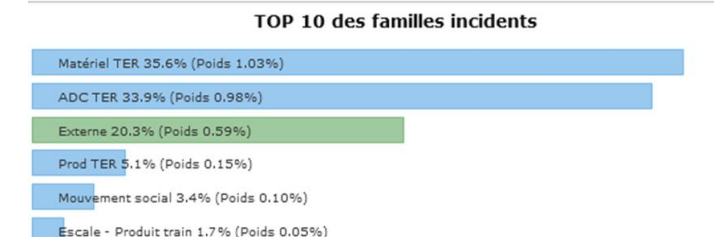
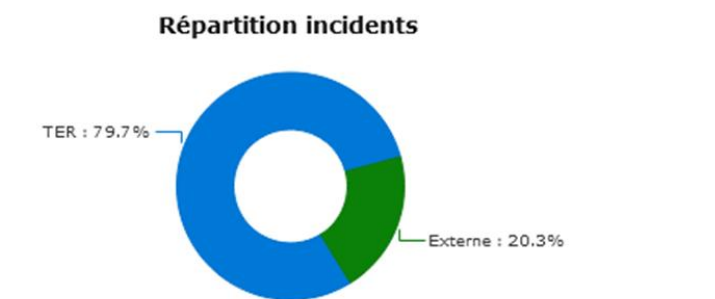
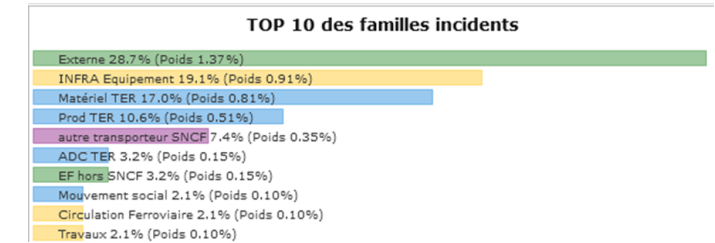
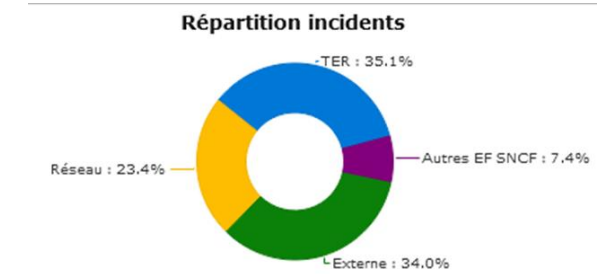
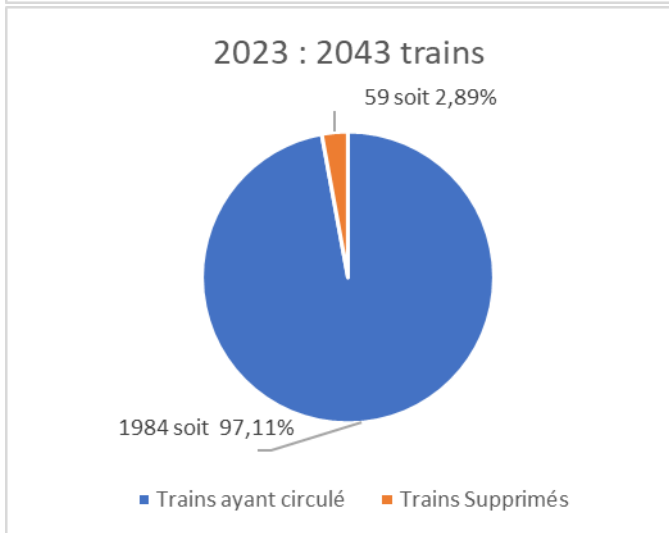
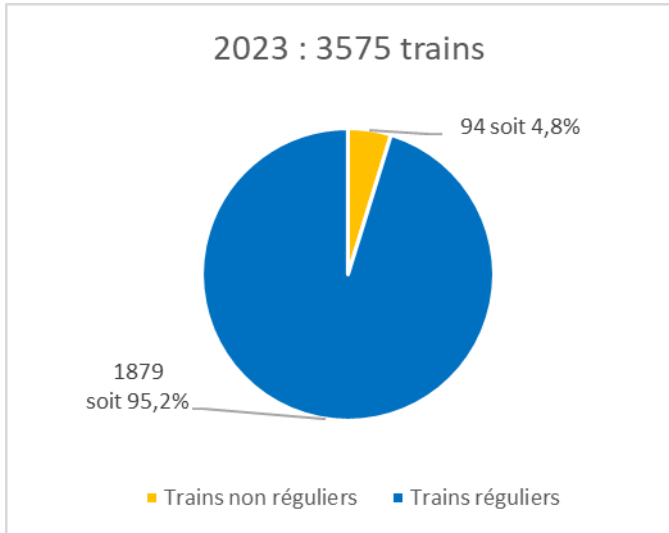
En 2023 (au 31/08/23) : sur 1973 trains, 1879 étaient réguliers soit **95,2%** (moins de 6 minutes perdues)

1,67% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,33%)

■ Suppressions

Trains supprimés : 59 trains supprimés au 31/08/23 sur un total de 2043 circulations prévues soit **2,89%** (suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER **2,3%**

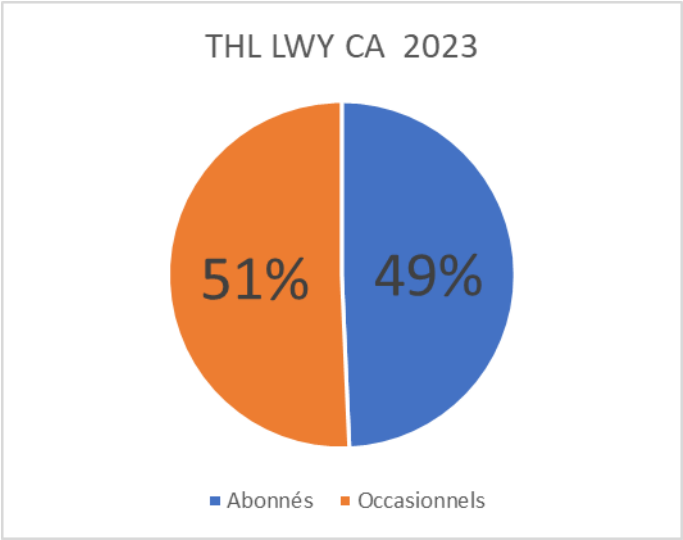
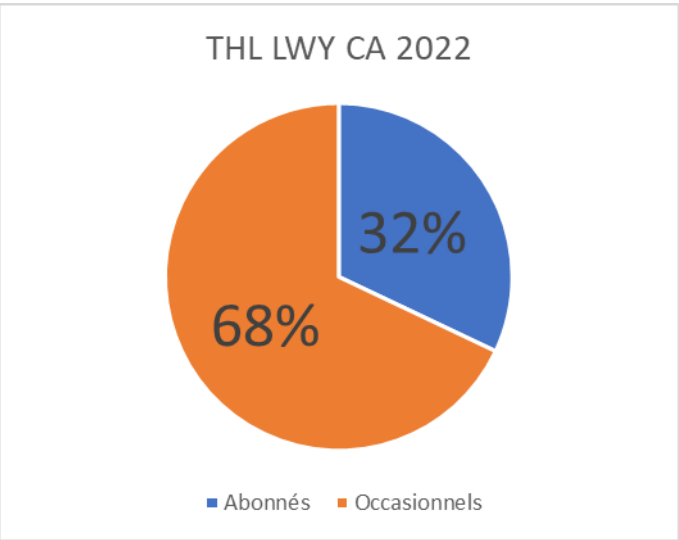


Thionville Longwy Charleville 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) - Vie de la ligne

Faits marquants de la ligne :

- En 2022 : un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier.
- 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites
- Actuellement : plan de transport réduit suite la disponibilité du parc matériel et à la mise en CCR de Thionville

Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk (Voyageurs Kilomètres)	Année 2022	Année 2023	S1 2023 /S1 2022
	S1	S1	
Charleville - Longwy - Thionville	621 822	1 416 601	128%
Abonnés	171 273	698 410	308%
Occasionnels	450 549	718 191	59%

LIGNE LONGWY NANCY

Nancy Longwy— résultats production 2022 —

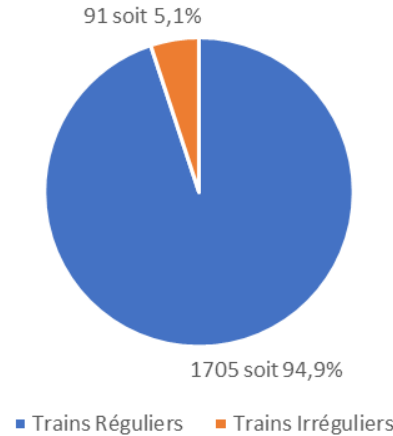
■ Régularité

En 2022: sur 1796 trains, 1705 étaient réguliers

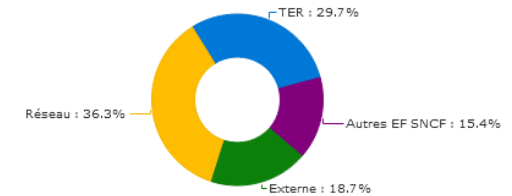
soit **94,9%** (moins de 6 minutes perdues)

Seul 1,50% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,50%)

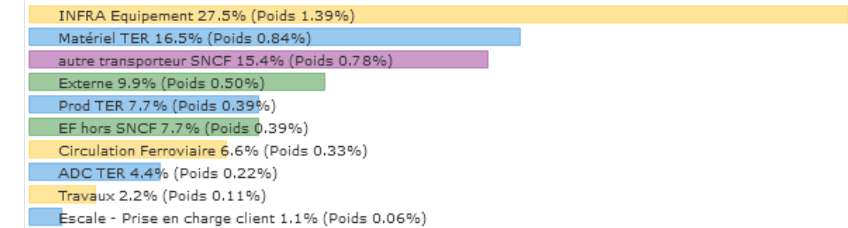
2022: 1796 trains



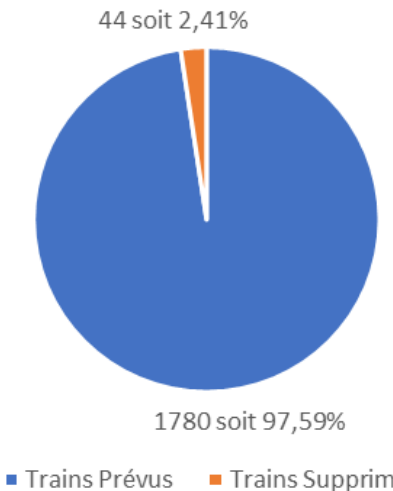
Répartition incidents



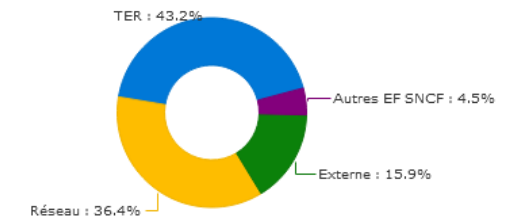
TOP 10 des familles incidents



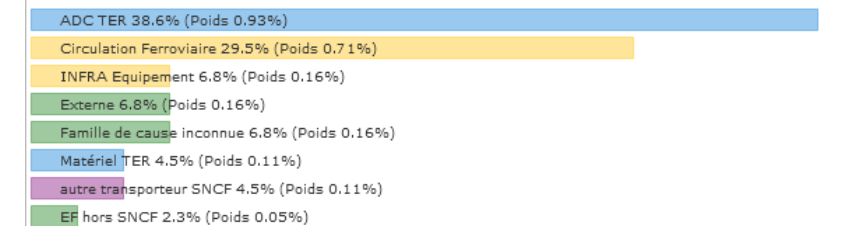
2022: 1824 trains



Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents



■ Suppressions

Trains supprimés : 44 trains supprimés en 2022 sur un total de 1824 circulations prévues soit **2,41%**.

(suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER 1,04%

Nancy Longwy— résultats production au 31/08/23 —

■ Régularité

En 2023 (au 31/08/23) : sur 1133 trains, 1045 étaient réguliers

soit **92,2%** (moins de 6 minutes perdues)

Seul 1,77% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,6%)

2023: 1133 trains

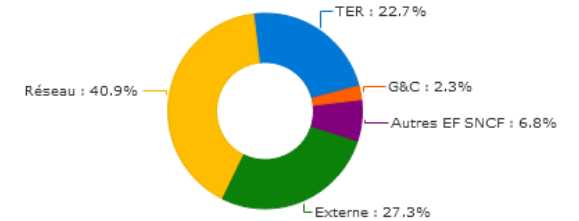
88 soit 7,8%



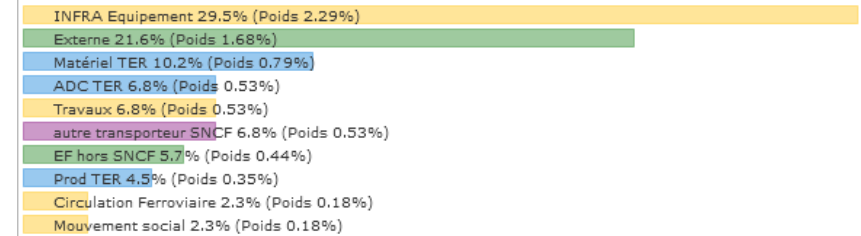
1045 soit 92,2%

■ Trains Réguliers ■ Trains Irréguliers

Répartition incidents

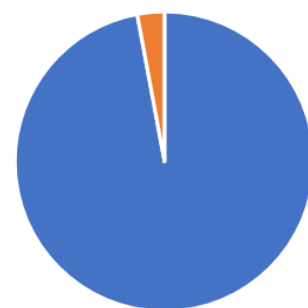


TOP 10 des familles incidents



2023: 1162 trains

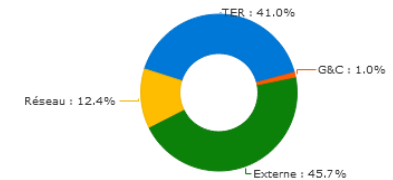
34 soit 2,93%



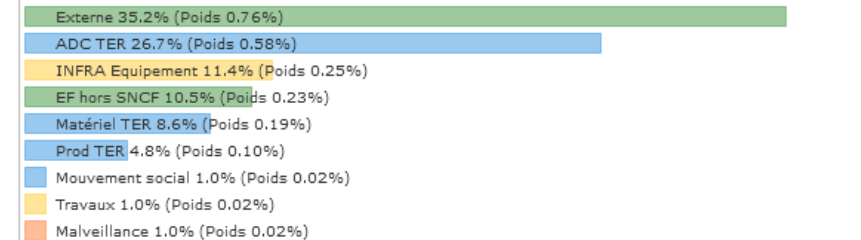
1128 soit 97,7%

■ Trains Prévus ■ Trains Supprimés

Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents



■ Suppressions

Trains supprimés : 34 trains supprimés au 31/08/23 sur un total de 1162 circulations prévues soit **2,93%**.

(suppressions après J-1 17h)

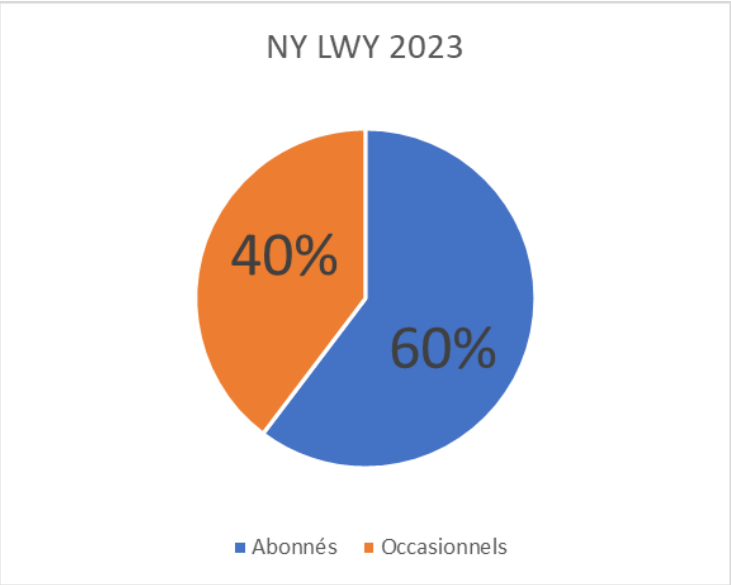
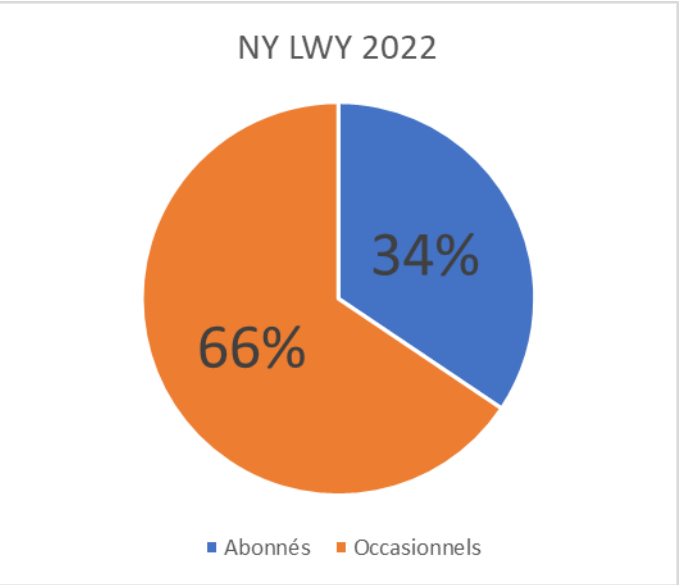
Taux de suppression cause TER 0,95%

Nancy Longwy— 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) — Vie de la ligne

Faits marquants de la ligne

- Nous avons amélioré la propreté de nos rames au départ de Longwy depuis la rentrée scolaire 2023
- Cette ligne connaît une croissance de l'affluence notamment les vendredis et dimanches en soirée

Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk par ligne et par marché	Année 2022	Année 2023	S1 2023 / S1 2022
	S1	S1	
Nancy - Longwy (P853/P47)	3 402 382	6 799 313	100%
Abonnés	870 846	4 100 149	371%
Occasionnels	2 531 536	2 699 164	7%

LIGNE LONGWY LUXEMBOURG

Longwy Luxembourg — résultats production 2022 —

(Ponctualité fin de parcours : taux de performance sur le parcours global de la régularité terminus des trains à 5'59, qui inclus donc performance sur réseau SNCF + réseau CFL)

■ Ponctualité fin de parcours

En 2022: sur 6060 trains, 5733 étaient ponctuels en fin de parcours

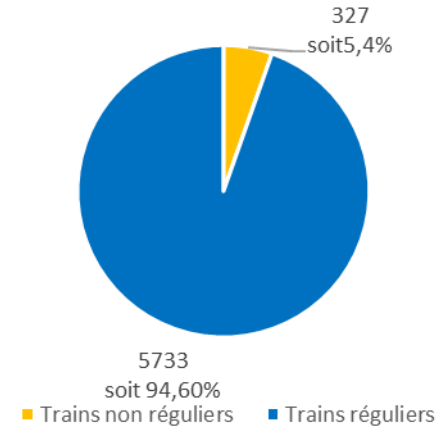
soit **94,6%** (moins de 6 minutes perdues)

■ Suppressions

Trains supprimés : 178 trains supprimés en 2022 sur un total de 6232 circulations prévues soit **2,86%**.

(suppressions après J-1 17h)

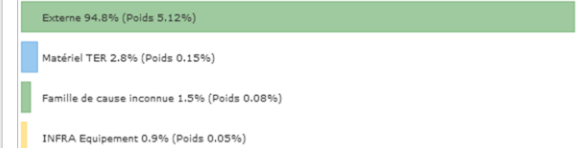
2022 : 6060 trains



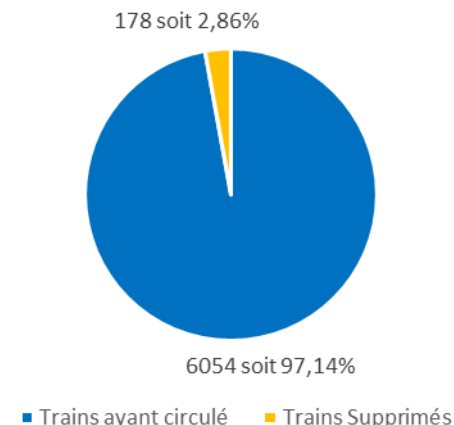
Répartition incidents



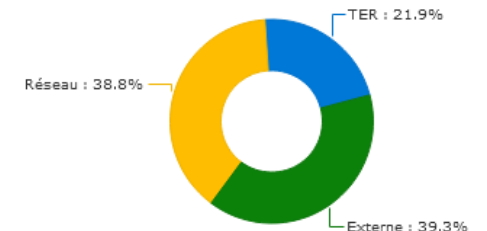
TOP 10 des familles incidents



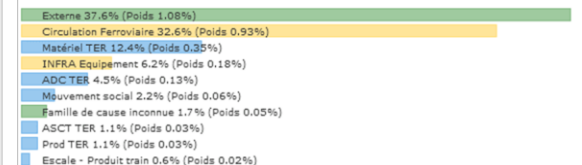
2022 : 6232 trains



Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents



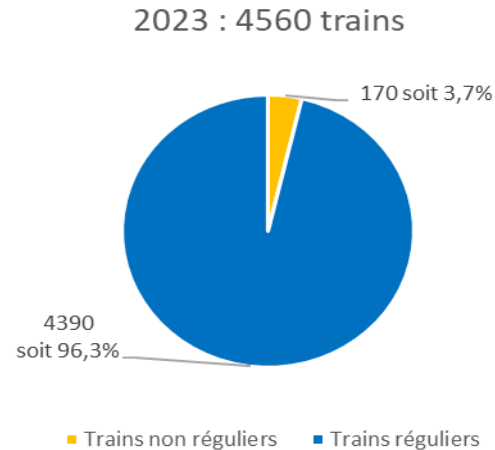
Longwy Luxembourg — résultats production 2023 (au 31/08/23) —

(Ponctualité fin de parcours : taux de performance sur le parcours global de la régularité terminus des trains à 5'59, qui inclus donc performance sur réseau SNCF + réseau CFL)

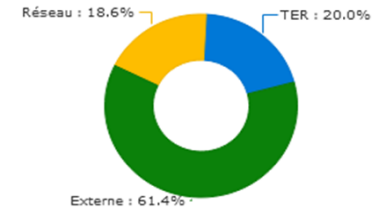
■ Ponctualité fin de parcours

En 2023 au 31/08/23: sur 4560 trains, 4390 étaient ponctuels en fin de parcours

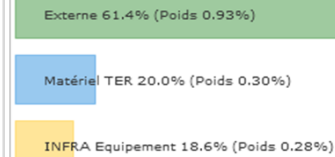
soit **96,3%** (moins de 6 minutes perdues)



Répartition incidents

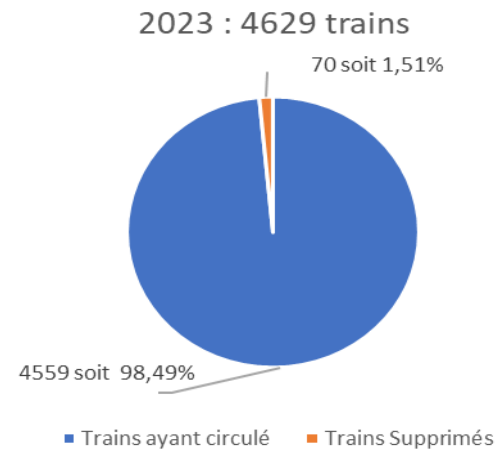


TOP 10 des familles incidents

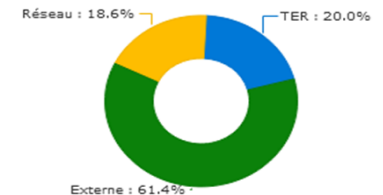


■ Suppressions

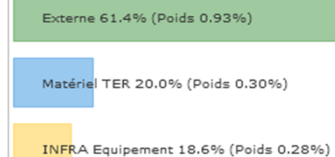
Trains supprimés : 70 trains supprimés au 31/08/23 sur un total de 4629 circulations prévues soit **1,51%**.
(suppressions après J-1 17h)



Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents

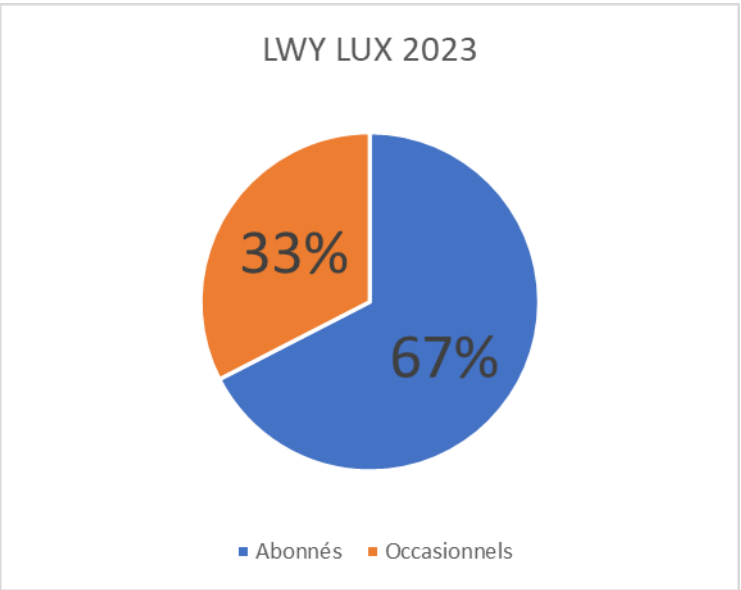
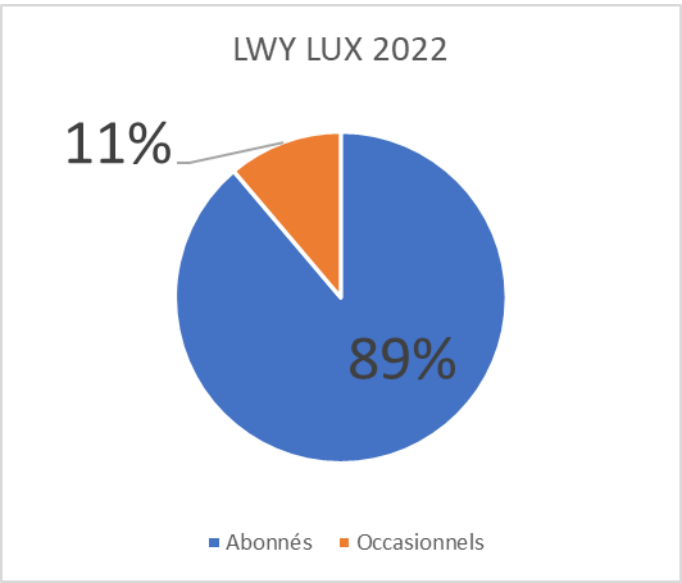


Longwy Luxembourg — 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) — Vie de la ligne

Faits marquants de la ligne :

- En 2022 : un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier
- En 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites

Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk (Voyageurs Kilomètres)	Année 2022	Année 2023	S1 2023 / S1 2022
	S1	S1	
Longwy - Luxembourg (l	938 290	1 669 323	78%
Abonnés	825 165	1 125 920	36%
Occasionnels	113 126	543 404	380%

LIGNE METZ HAGONDANGE CONFLANS-JARNY VERDUN

Metz Conflans-Jarny Verdun — résultats production 2022 —

■ Régularité

En 2022: sur 6264 trains, 5955 étaient réguliers

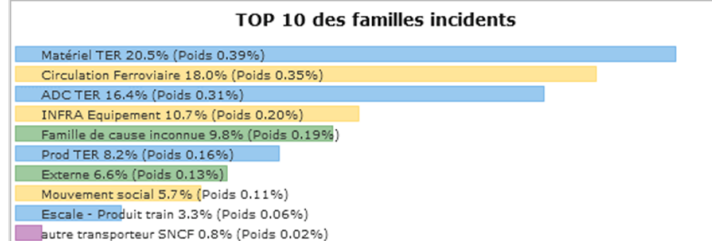
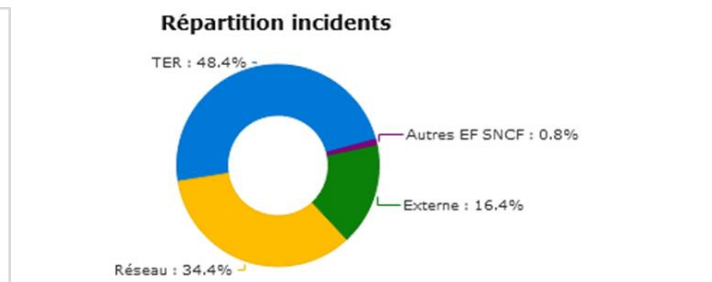
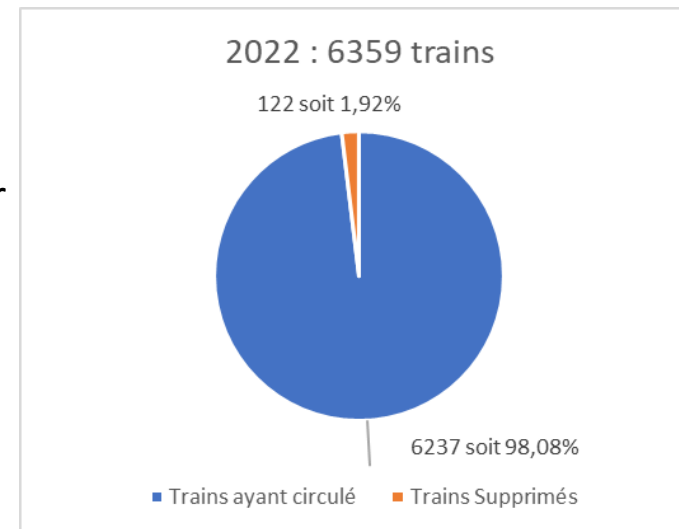
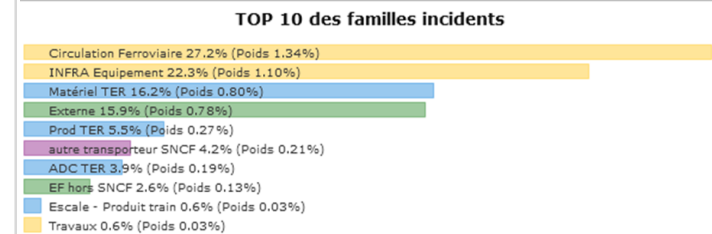
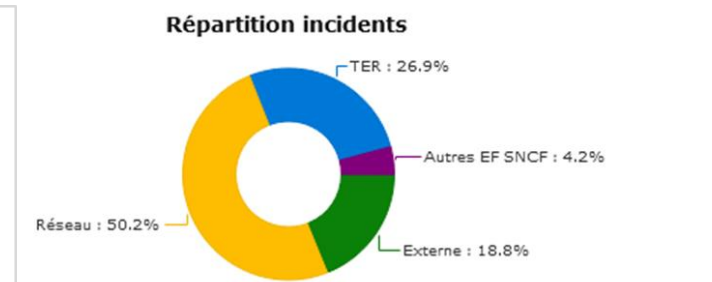
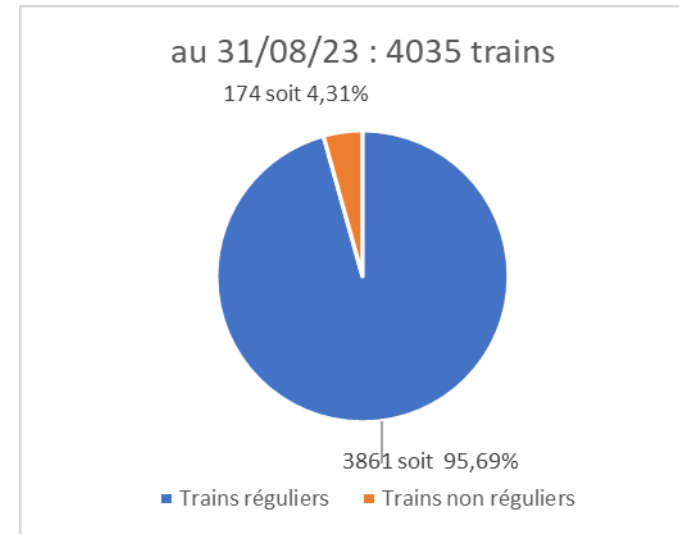
soit **95,1%** (moins de 6 minutes perdues)

Seul 1,33% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,67%)

■ Suppressions

Trains supprimés : 122 trains supprimés en 2022 sur un total de 6359 circulations prévues soit **1,92%**.
(suppressions après J-1 17h)

Taux de suppression cause TER 0,93%

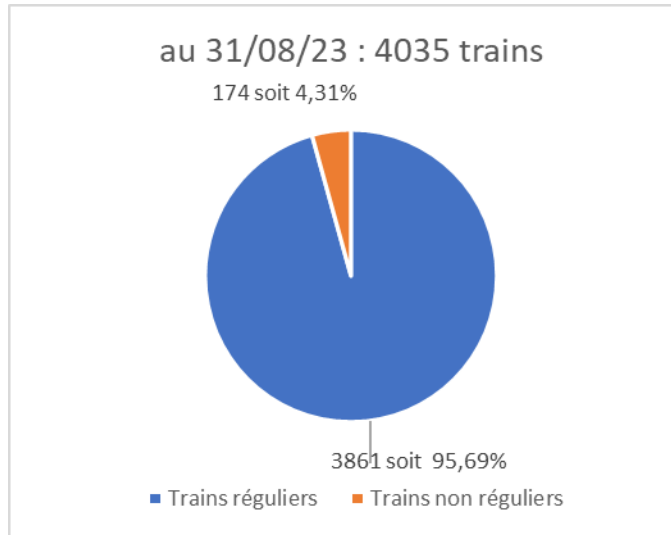


Metz Conflans-Jarny Verdun — résultats production au 31/08/23 —

■ Régularité

En 2023 (au 31/08/23) : sur 4035 trains, 3861 étaient réguliers
soit **95,69%** (moins de 6 minutes perdues)

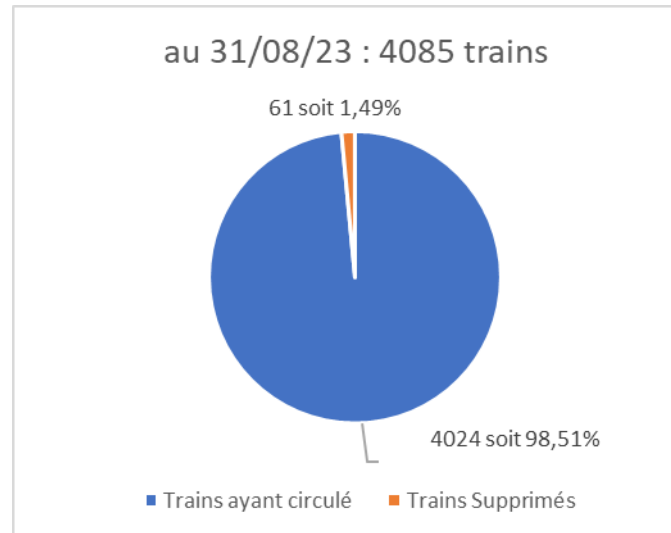
Seul 1,41% des trains ne sont pas réguliers pour une cause interne TER (Régularité TER : 98,59%)



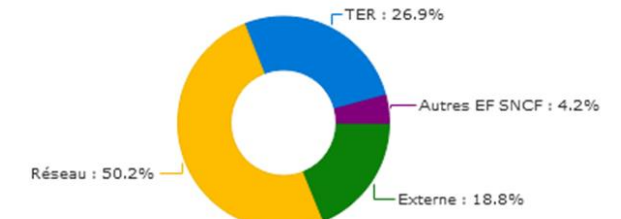
■ Suppressions

Trains supprimés : 122 trains supprimés en 2022 sur un total de 6359 circulations prévues soit **1,92%**.
(suppressions après J-1 17h)

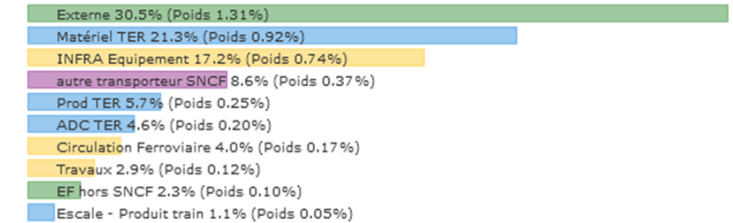
Taux de suppression cause TER 0,93%



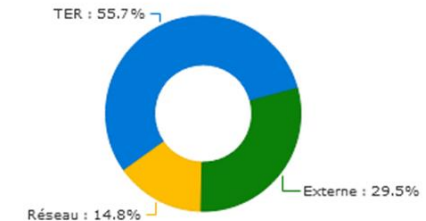
Répartition incidents



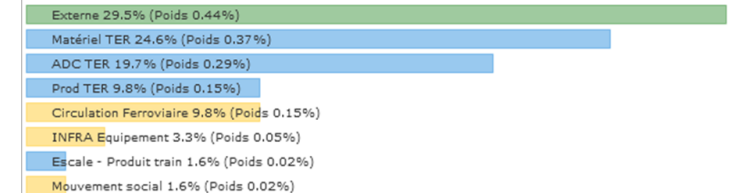
TOP 10 des familles incidents



Répartition incidents



TOP 10 des familles incidents

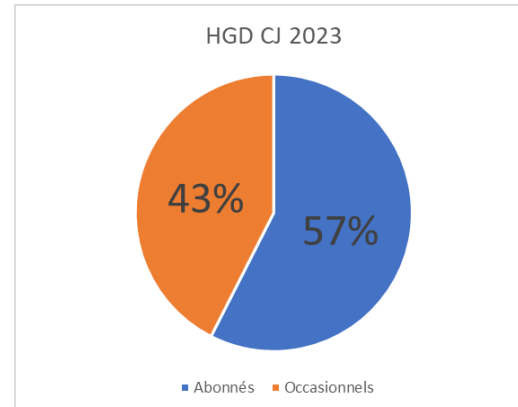
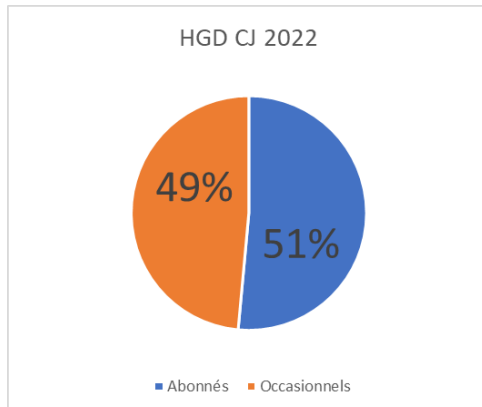
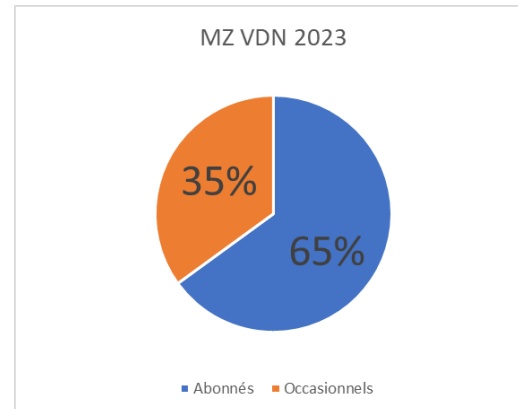
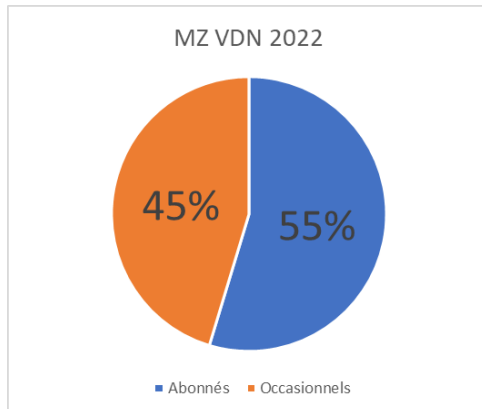


Metz Conflans-Jarny Verdun— 2022 et 2023 (jusqu'au 31/08/23) — Vie de la ligne

Faits marquants de la ligne :

- En 2022 : un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier.
- 2023 : mouvement social national contre la réforme des retraites – 39 semaines avec travaux de maintenance en journée

Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk (Voyageurs Kilomètres)	Année 2022	Année 2023	S1 2023 /S1 2022
	S1	S1	
(Nancy) Metz - Verdun (P48/P56/P560)	2 399 719	3 326 298	39%
Abonnés	1 263 352	2 161 681	71%
Occasionnels	1 136 367	1 164 617	2%

Evolution du trafic en vk (Voyageurs Kilomètres)	Année 2022	Année 2023	S1 2023 /S1 2022
	S1	S1	
Conflans - Hagondange (P57)	2 712 732	3 237 677	19%
Abonnés	1 390 934	1 861 400	34%
Occasionnels	1 321 798	1 376 277	4%

LIGNES ROUTIERES TER GRAND EST

METZ VERDUN

METZ LONGWY

LONGWY LONGUYON

Metz Verdun — 2022 et 2023 (jusqu'au 31/10/23) — Vie de la ligne

Production :

- En 2022 : 93,70% de régularité – 0,40% de suppression soit 11 cars supprimés sur 2856 (dont 7 en décembre 2022)
- Au 31/10/2023 : 92,63% de régularité – 0% de suppression soit aucun car supprimé sur 2334

Qui voyage sur la ligne ?

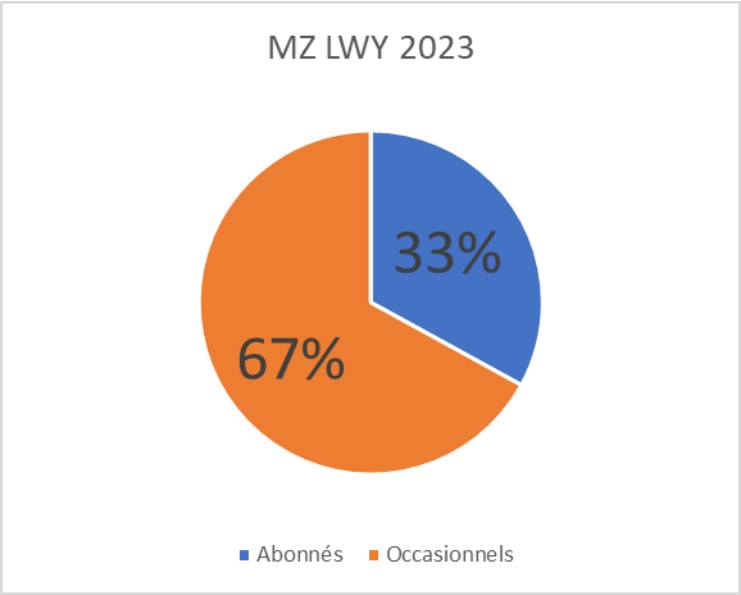
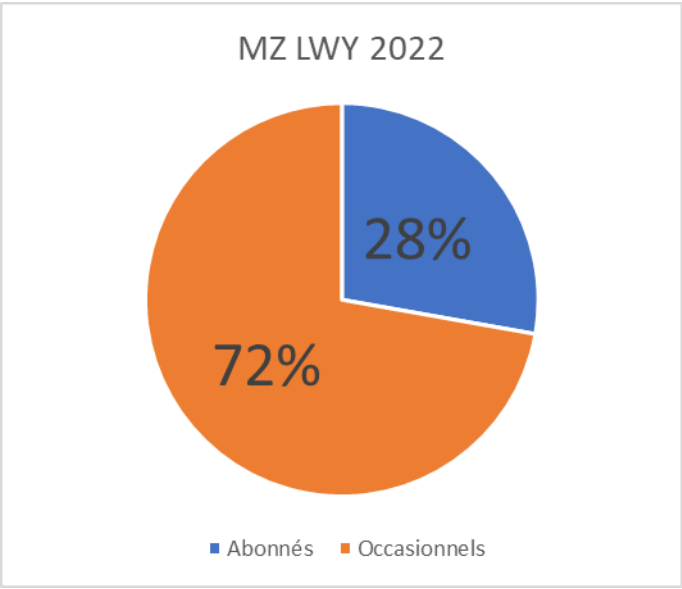
*Ligne intégrée à la ligne ferroviaire Metz Verdun
Légère progression des abonnés*

Metz Longwy — 2022 et 2023 (jusqu'au 31/10/23) — Vie de la ligne

Production :

- En 2022 : 97,53% de régularité – 0,38% de suppression soit 24 cars supprimés sur 6268 (dont 20 en décembre 2022)
- Au 30/10/2023 : 97,06% de régularité – 0,12% de suppression soit 6 cars supprimés sur 5213

Qui voyage sur la ligne ?



Evolution du trafic en vk par ligne et par marché	Année 2022	Année 2023	S1 2023 / S1 2022
	S1	S1	
Metz - Longwy (K839)	2 434 227	3 310 482	36%
Abonnés	618 004	1 091 885	77%
Occasionnels	1 816 223	2 218 597	22%



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir :

- EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT TER
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE

ÉVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT

Lignes Thionville Longwy Charleville-Mézières et Longwy Nancy :

■ SA 2023 :

- Pas de changements,

Nombre d'Allers-retours	Entre Charleville-Mézières et Longwy	Entre Thionville et Longwy	Entre Longwy et Nancy
Lundi-vendredi	4 AR	3 AR (dont 1 limité à Longuyon)	4 AR +1 Nancy ->Verdun le vendredi
Samedi	1 AR	-	3 AR
Dimanche (et fériés)	1 AR	1AR Thionville-Charleville-Mézières <i>(ne dessert pas Longwy)</i>	3 AR + 1 Verdun->Nancy le dimanche

■ SA 2024 :

- Pas de changements.

■ Perspectives :

- ✓ Etudes menées: sur le diagnostic des mobilités en lien avec l'offre ferroviaire du bassin de Longwy élargi et sur les liaisons Ardennes-Lorraine. (appropriation des études en cours, présentations à venir)
- ✓ Evolutions de dessertes à étudier à moyen terme autour de l'étoile de Longwy

Ligne Longwy-Luxembourg:

- **SA 2023 :**
 - Pas de changements, 15 AR en semaine et 4 AR le samedi
- **SA 2024 :**
 - Pas de changements au nouveau service,
 - Demande en cours d'instruction côté luxembourgeois pour la mise en œuvre de 2 AR supplémentaires (avant le 1^{er} train et après le dernier train)

Ligne Metz - Hagondange - Conflans Jarny - Verdun :

■ SA 2023 :

- Pas de changements,

Nombre d'Allers-retours ferroviaires	Entre Verdun et Metz	Entre Conflans-Jarny et Hagondange
Lundi-vendredi	7 AR (dont 2 limités à Hagondange) +1 Nancy ->Verdun le vendredi	7 AR
Samedi	2,5 AR	2 AR (jusque Metz)
Dimanche (et fériés)	1,5 AR + 1 Verdun->Nancy le dimanche	2 AR (jusque Metz)

■ SA 2024 :

- Pas de changements.

Lignes routières Metz-Verdun, Metz-Longwy et Longuyon-Longwy:

- **SA 2023 :**

- Pas de changements,

Nombre d'Allers-retours routiers	Entre Verdun et Metz	Entre Longwy et Metz	Entre Longuyon et Longwy
Lundi-vendredi	3 AR	10 AR	6,5 AR
Samedi	1 AR	7 AR	4 AR
Dimanche (et fériés)	1 AR (en correspondance fer à Conflans dans un sens)	4 AR	-

- **SA 2024 :**

- Pas de changements.



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir :

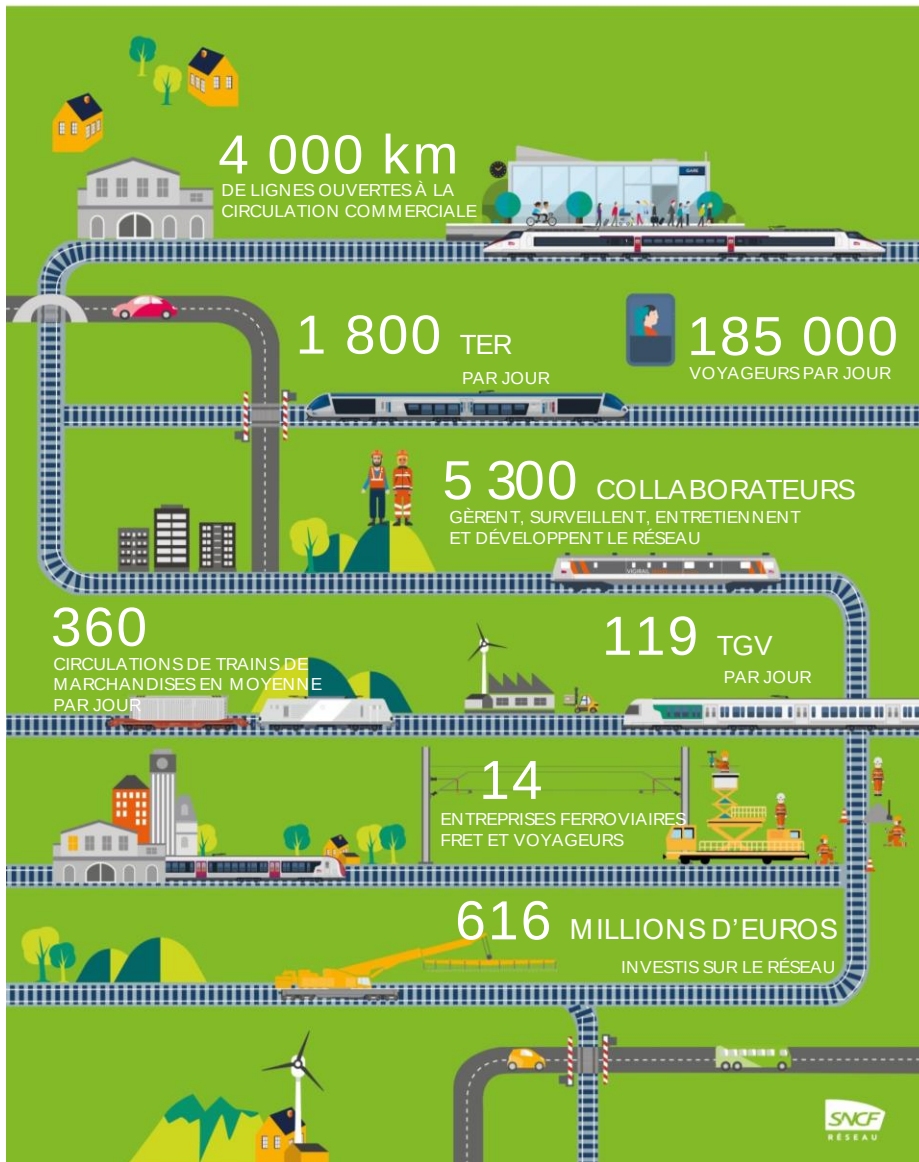
- TRAVAUX SUR LE RESEAU
- GARES ET ACCESSIBILITE

LES TRAVAUX SUR LE RÉSEAU

PAR SNCF RÉSEAU

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure. Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com



PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2023

MEUSE, MEURTHE & MOSELLE NORD



Mise sous Commande Centralisée du secteur de Thionville Chantier pluriannuel

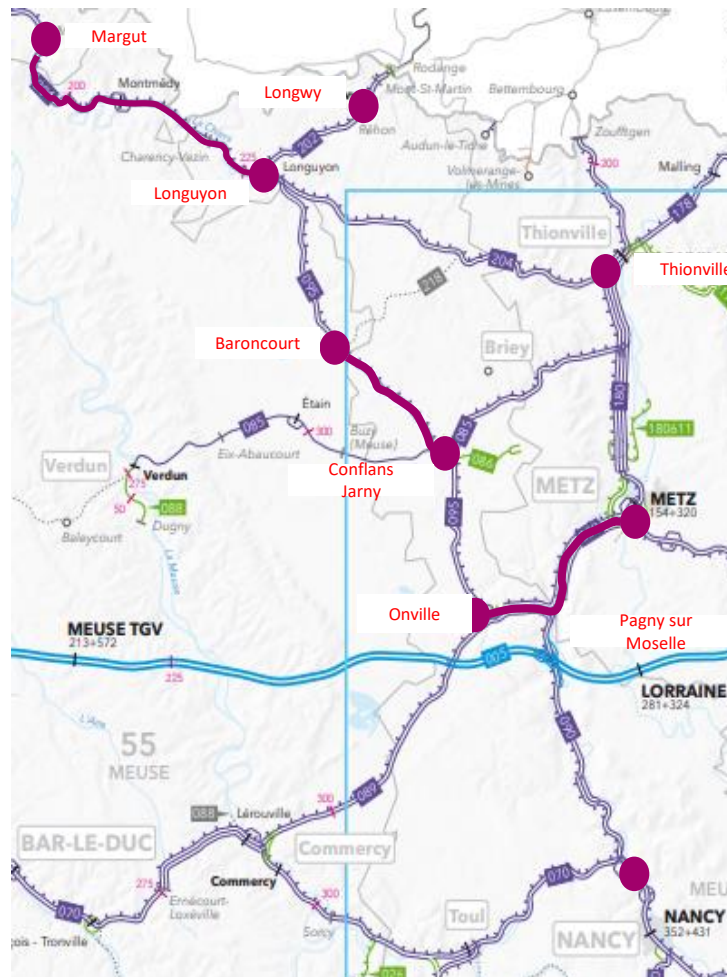
- ✓ Création d'un poste d'aiguillage informatisé
- ✓ Mise en service du cœur en 11/2023
- ✓ Modernisation de la signalisation

Renouvellement de la voie entre Baroncourt et Conflans Jarny De janvier à mi mai

- ✓ Travaux de remplacement des constituants
(rails, ballast et traverses)

Renouvellement de la voie entre Onville Novéant et Metz De janvier à mi mai

- ✓ Travaux de remplacement des constituants
(rails, ballast et traverses)



Renouvellement de la voie entre Margut et Longuey De janvier à avril

- ✓ Travaux de remplacement des
constituants (rails, ballast et traverses)
sur environ 4 km

Renouvellement des appareils de voie en gare de Longwy De septembre à novembre

- ✓ Changement intégral du matériel
permettant le passage d'une voie à une
autre

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2024

MEUSE, MEURTHE & MOSELLE NORD



Renouvellement des appareils de voie en gare de Conflans-Jarny De mai à juin travaux de jour

- ✓ Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre

Remplacement de rails entre Longuyon et Thionville De fin février à début mai travaux de jour

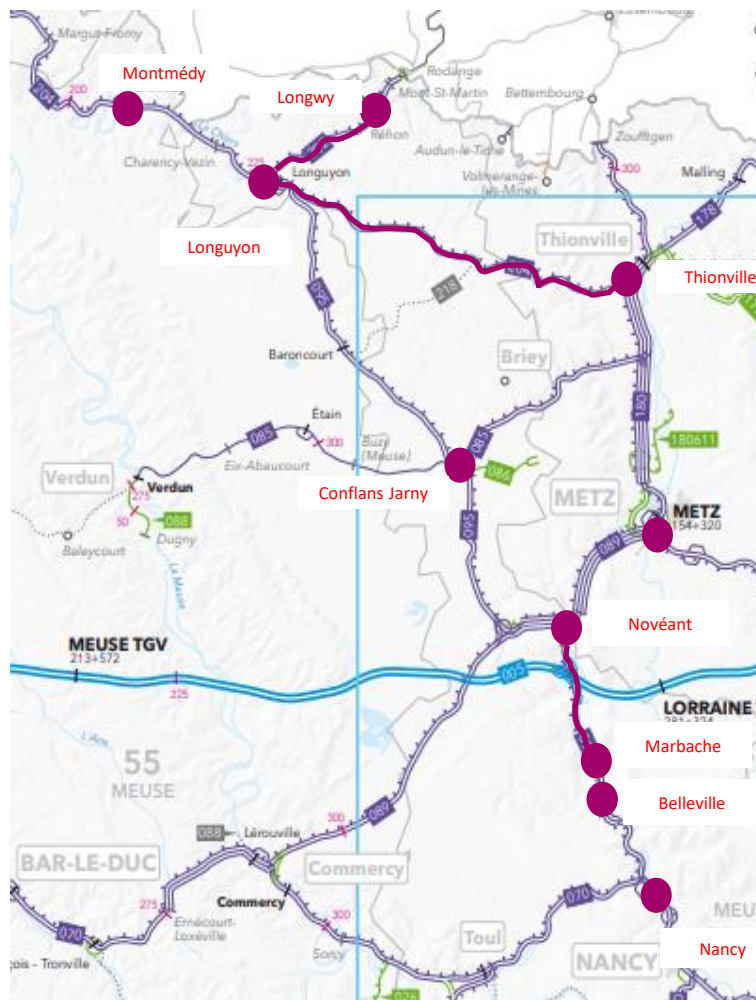
- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) sur environ 4 km

Renouvellement des appareils de voie Et simplification en gare de Belleville De fin main à fin juillet travaux de nuit avec 2WE-OPC

- ✓ Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre et simplification du plan de voies

Renouvellement des appareils de voie en gare de Nancy De fin janvier à fin mars Travaux de nuit avec 1WE CDP

- ✓ Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre



Renouvellement des appareils de voie en gare de Montmédy + Remplacement de rails dans le tunnel+ gestion hydraulique De mi août à mi octobre travaux de jour

- ✓ Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre + simplification
- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) dans le tunnel=700m
- ✓ Mise en place d'un dispositif de captage des eaux

Renouvellement des Constituants de la voie entre Longuyon et Longwy De début mars à fin avril travaux de jour

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) sur environ 1000 ml

Remplacement de rails entre Marbach et Novéant De début avril à début juillet travaux de nuit

- ✓ Renouvellement des rails sur V1 en fonction de l'usure et de la fatigue de l'acier consécutives aux circulations sur environ 8800ml

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2025

MEUSE, MEURTHE & MOSELLE NORD



- Suppression et remplacement d'appareils de voies en gare de Conflans-Jarny L095000
- Raccordement de l'atelier de maintenance et de remisage de Montigny les Metz sur le RFN L095000
- Confortement du remblais de Labry (Conflans Jarny) L095000
- Remplacement de 2 tabliers métalliques à Terville (Thionville) L204000



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

A venir :

- GARES ET ACCESSIBILITE

GARES ET ACCESSIBILITÉ

INVESTISSEMENTS DANS LES GARES



Dispositif d'Intervention Régional
Intermodalité Grand Est (DIRIGE)

Dispositif financier et méthodologique volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

- ⇒ **Révisé en février 2023 pour valoriser les aménagements « verts » :**
revêtements perméables pour le stationnement voitures, bornes de recharge électrique, places de stationnement vélo

INVESTISSEMENTS DANS LES GARES



Gare de Longwy (travaux phase 2):

➤ **Aménagement du pôle d'échanges multimodal (parking relais) — Maitrise d'Ouvrage CA du Grand Longwy**

Projet inscrit au protocole France-Luxembourg de mars 2018 sur la mobilité transfrontalière

- **Démarrage des travaux préparatoires en octobre 2023 pour une durée de travaux estimée à 12 mois**
- **L'aménagement prévoit 633 places de stationnement à destination des usagers des TER Fluo**

Gare de Metz-Nord, Woippy, Maizières-lès-Metz, Walygator Parc, Hagondange, Uckange, Hettange-Grande

➤ Projets 2022-2023

Rallongement des quais dans le cadre du Mass Transit



50% État Luxembourgeois
25% État Français,
25% Région Grand Est
16,5 M€

Gare de Metz

➤ Projets 2023

Rénovation revêtement de sol souterrain
Hall Arrivées et de la galerie de liaisons → 561 000€

Régénération écrans informations voyageurs → 160 000€



Gare de Metz

➤ Projets 2023

Remplacement ascenseur Hall Départs → 470 000€

Projet de valorisation commerciale
Hall Départs, en attente de l'ouverture des
commerces → 1,2 M€

Rénovation escalier mécanique quai 1 → 60 000€

Gare de Nancy

➤ Projets 2023-2024

Projet de valorisation commerciale : préparation de la coque commerciale (remplacement pour installation McDonald)

Remplacement des menuiseries

Rénovation salle d'attente et espace d'attente PMR

1 M€

Remplacement ascenseur côté Hall Saint-Léon → 200 000€

Mise en place d'une fontaine à eau → 38 000€

Gare de Thionville

➤ Projets réalisés depuis 2023

Projet de valorisation commerciale



242 000€

Installation d'un local de tri



➤ Projets 2023

Walygator Parc

Installation écrans information voyageurs ➡ 104 000€

Frouard

Rénovation des ascenseurs ➡ 98 000€

Régénération de la vidéo protection ➡ 93 000€

Pont-à-Mousson

Réfection de la toiture ➡ 181 000€

Conflans-Jarny

Régénération des écrans d'informations voyageurs ➡ 32 000€

Gare de Fontenoy sur Moselle

Remplacement éclairage quai en LED ➡ 12 000€

Gare de Metz

➤ Projets 2024

Mise en place d'une fontaine à eau	➡	26 000€
Remplacement ascenseur hall arrivées	➡	201 000€
Mise en place d'un local pour personnes en situation de handicap Hall Arrivées	➡	53 000€

➤ Projets 2024

Hagondange

Rénovation de la signalétique ➡ 103 000€

Pagny-sur-Moselle

Régénération écrans informations voyageurs ➡ 99 000€

Pompey

Aménagement abri vélos et rampe ➡ 158 000€

Aménagement liaison piétonne et vélos ➡ 107 000€

Pont-à-Mousson

Rénovation du souterrain ➡ 209 000€

➤ Projets 2024

Longuyon

Réfection de la toiture → 320 000€

Sedan

Réfection de la toiture → 424 000€

Remplacement des menuiseries → 414 000€



QUESTIONS- RÉPONSES

À VOTRE ÉCOUTE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

PRÉSENTATION ET COMPTE RENDU DISPONIBLES PROCHAINEMENT SUR

[HTTPS://WWW.GRANDEST.FR/COMITES-REGIONAUX-SERVICES-DE-TRANSPORT-COREST/](https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/)

Siège du Conseil régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région
place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00

www.grandest.fr

Retrouvez-nous sur

