

**COMITE RÉGIONAL DES SERVICES
DE TRANSPORT**

NANCY SUD VOSGES

**VITTEL
23 JUIN 2023**

LA FORCE D'UN TOUT

**ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE**



MOT D'ACCUEIL ET INTRODUCTION

Franck PERRY — Maire de Vittel — Conseiller Départemental 88

David VALENCE — Conseiller Régional — Président de la Commission Transports

ORGANISATION DES TRANSPORTS FERROVIAIRES RÉGIONAUX : RÔLES, RESPONSABILITÉS, FINANCEMENTS



La Région Grand Est Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



SNCF Voyageurs exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

SNCF Réseau gestionnaire du réseau ferroviaire

- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures



SNCF Gares & Connexions gestionnaire des gares et haltes

- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretient et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux



Lignes ferroviaires TER

Nancy - Saint Dié des Vosges

Nancy — Epinal — Remiremont

Nancy — Pont Saint Vincent

Nancy — Vittel — Contrexéville

Epinal - Saint-Dié-des-Vosges

Lignes routières TER :

Remiremont - Bussang

Remiremont — La Bresse

Nancy — Contrexéville — Vittel

Epinal — Saint Dié des Vosges

ORDRE DU JOUR

INTRODUCTION

ACTUALITES DE LA REGION GRAND EST

BASSINS DE MOBILITES

CHIFFRES CLES TER EN 2021

BUDGET

TARIFICATION

INFORMATION VOYAGEURS

LIGNES DU COREST NANCY SUD VOSGES

LA VIE DES LIGNES TER

TRAVAUX SUR LE RESEAU

GARES ET ACCESSIBILITE

ACTUALITÉS DE LA RÉGION GRAND EST

CARTOGRAPHIE DES BASSINS DE MOBILITÉS (ADOPTÉS EN OCTOBRE 2022)

Noms de bassins provisoires :

● Ardennes - Nord Champagne

16 EPCI (8 Marne, 8 Ardennes)
770 000 hab. / 10 500 km²

● Metz - Longwy - Thionville

16 EPCI (12 Moselle, 4 Meurthe-et-Moselle)
800 000 hab. / 3 400 km²

● Moselle Est - Sarre

7 EPCI (7 Moselle)
310 000 hab. / 1 800 km²

● Nord Alsace

28 EPCI (24 Bas-Rhin, 3 Moselle, 1 Haut-Rhin)
1 220 000 hab. / 6 900 km²

● Perthois - Barrois

8 EPCI (3 Marne, 3 Meuse, 2 Haute-Marne)
175 000 hab. / 4 200 km²

● Sud Alsace

15 EPCI (15 Haut-Rhin)
750 000 hab. / 3 400 km²

● Sud Champagne

16 EPCI (13 Aube, 3 Marne)
345 000 hab. / 7 400 km²

● Sud Haute-Marne

6 EPCI (6 Haute-Marne)
110 000 hab. / 4 700 km²

● Sud Meurthe-et-Moselle

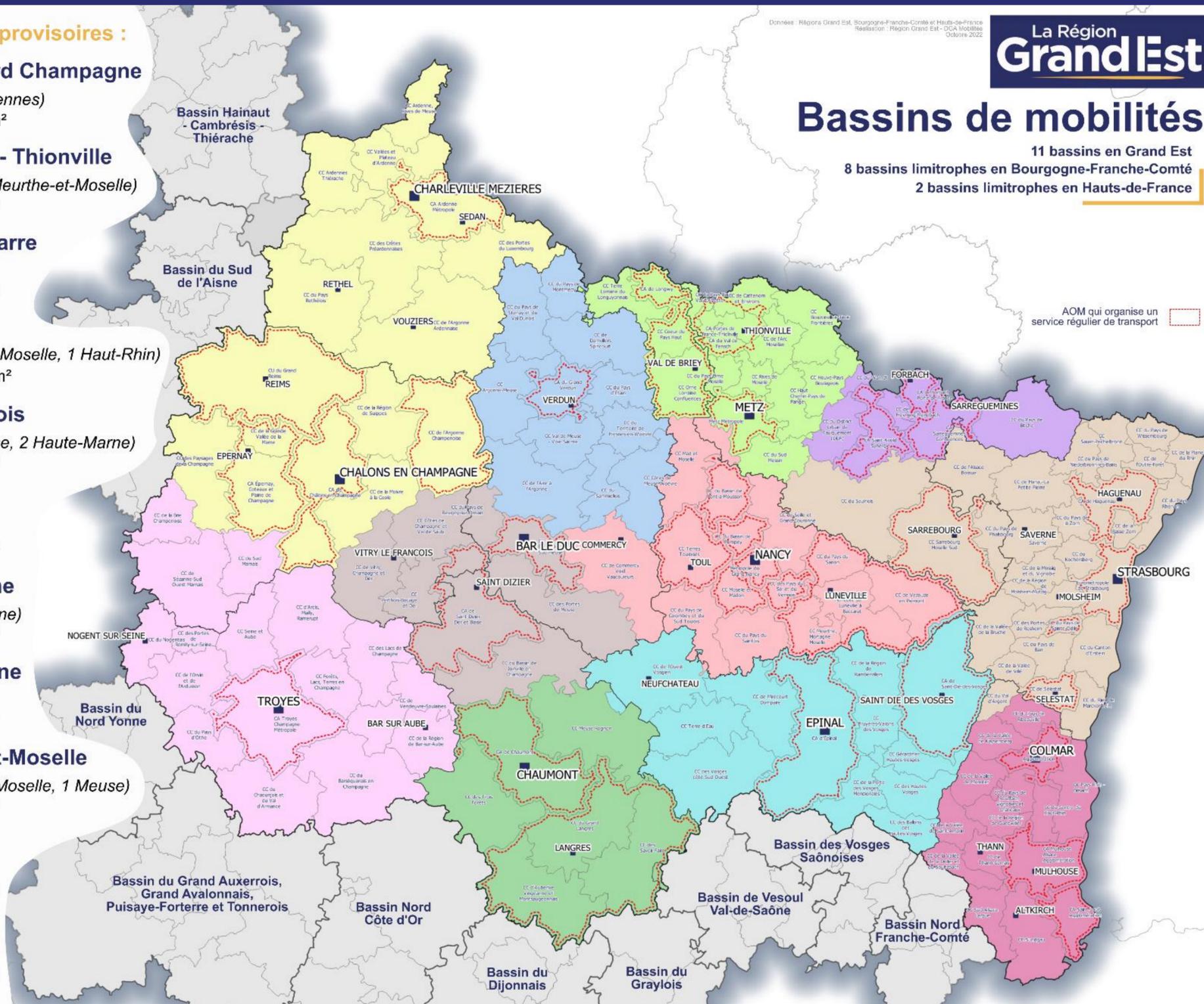
15 EPCI (14 Meurthe-et-Moselle, 1 Meuse)
610 000 hab. / 5 000 km²

● Verdunois

11 EPCI (11 Meuse)
105 000 hab. / 4 100 km²

● Vosges

12 EPCI (12 Vosges)
370 000 hab. / 5 900 km²



- **LOM** (Loi d'Orientation des Mobilités), votée en déc. 2019
- Définition des **11 bassins de mobilités** par la Région, en concertation, adoption en oct. 2022
- Mise en place prochaine des **comités de bassins**, devant aboutir à un **contrat opérationnel de mobilité (COM)**
- Vocation à devenir l'**instance d'écoute et d'échange** de l'ensemble des parties prenantes, concernant l'ensemble des mobilités

TER FLUO GRAND EST : LES CHIFFRES CLÉS EN 2021

- 47 lignes ferroviaires et 49 lignes routières TER
- 398 gares et points d'arrêt
- 1705 trains par jour et 750 cars routiers TER
- 175 000 voyages par jour du lundi au vendredi

EN 2023, LES MOBILITÉS À LA RÉGION GRAND EST C'EST..



1,2 milliards d'euros

⇒ + de 30 % du budget régional

⇒ 1^{er} poste de dépense régional

Intermodalité



Autorité organisatrice

Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

BUDGET 2023 MOBILITÉS FERRÉES

532,8 M€ de crédits de fonctionnement

Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

Dont 263 M€ *en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023*

Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

BILAN DE LA GAMME TARIFAIRE APRÈS LES ÉVOLUTIONS DE 2022

- Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée
 - ⇒ 320 697 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (+138%)

Cumul annuel — décembre 2022 vs décembre 2021

- Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés
 - ⇒ 26 064 abonnés à prélèvements automatiques (annuels) soit 40% des abonnés de février 2023 et 39 293 abonnés mensuels, au global +11% vs 2019
 - ⇒ 2 037 abonnements télétravail

EVOLUTION DE LA GAMME TARIFAIRE POUR 2023

■ Mise en place d'un Pass Jeune à 29€/mois (pour les -26 ans)

- Trajets illimités pendant 1 mois dans le Grand Est sur TER Fluo Grand Est dont Paris et le Luxembourg
- Disponible en juillet et août



■ Fin du compostage des billets



AMÉLIORATION DE L'INFORMATION VOYAGEURS

- Dispositif de RECONTACT CLIENT par TER Grand Est pour :
 - Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.
 - ⇒ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER
 - Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF
 - ⇒ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin juin 2023

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:

- **suppression totale ou partielle d'un train**

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

Clients occasionnels



LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:

- **suppression totale ou partielle**

LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :

- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

ACCÈS AU SERVICE

L'accès au service se fera via un compte SNCF.

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

Clients abonnés

DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE fin juin 2023. Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

Nota: le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg. Celui-ci devrait être généralisé au 2^{ème} semestre 2023.

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

- Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF),
- Un envoi de mails aux abonnés TER.

Exemple de mail travaux



Exemple d'information travaux au train dans les applis



 **Information SNCF**

 **Travaux.**

Du lundi 3 avril au vendredi 21 avril, votre TER sera terminus Béning, en raison de travaux de maintenance.

Un car de substitution sera mis en place.

Retrouvez le détail des circulations sur le site internet TER Grand Est, l'appli SNCF ou tweetez-nous @TERGrandEst.



INFO TRAFIC TRAVAUX

LIGNE STRASBOURG / LAUTERBOURG

Du 27 mars au 6 avril

Bonjour fabrice,

Des travaux d'entretien des voies sont réalisés sur votre ligne pour l'amélioration de votre confort et de votre sécurité.

La circulation des trains est modifiée du 27 mars au 6 avril : certains trains sont supprimés et remplacés par des cars.

Dès maintenant, vous pouvez consulter l'application SNCF pour connaître la circulation de votre train, et retrouvez l'ensemble des circulations impactées sur la fiche horaires.

[Consulter les horaires du 27 mars au 6 avril](#)

Ces informations sont également disponibles :

- sur le [site TER Grand Est](#), rubrique Travaux
- en gare
- en posant vos questions sur le fil Twitter [@TERGrandEst](#)

----- L'Équipe TER -----

 [ter.sncf.com/grand-est](https://www.ter.sncf.com/grand-est)

Cet email est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre.
Pour toute question, vous pouvez nous contacter au 0 805 415 415.
(service et appel gratuits)



À VOTRE ÉCOUTE

LIGNES DU COREST NANCY SUD VOSGES

2-1 PRODUCTION DES LIGNES 2022 ET ÉVOLUTIONS DE DESSERTE

- 2-1-1 NANCY – EPINAL – REMIREMONT
- 2-1-2 REMIREMONT – LA BRESSE (car TER)
- 2-1-3 REMIREMONT – BUSSANG (car TER)
- 2-1-4 NANCY – SAINT DIE DES VOSGES
- 2-1-5 EPINAL – SAINT DIE DES VOSGES
- 2-1-6 NANCY - LUNEVILLE
- 2-1-7 NANCY – PONT SAINT VINCENT
- 2-1-8 NANCY – VITTEL (car TER)

LA VIE DES LIGNES TER

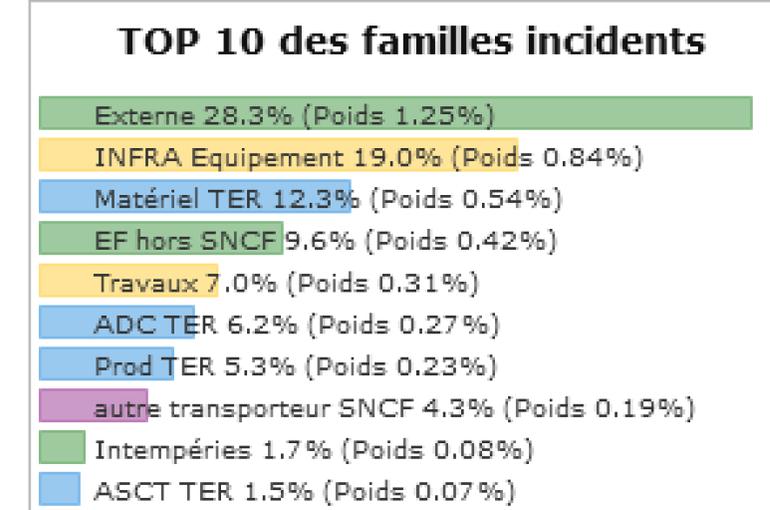
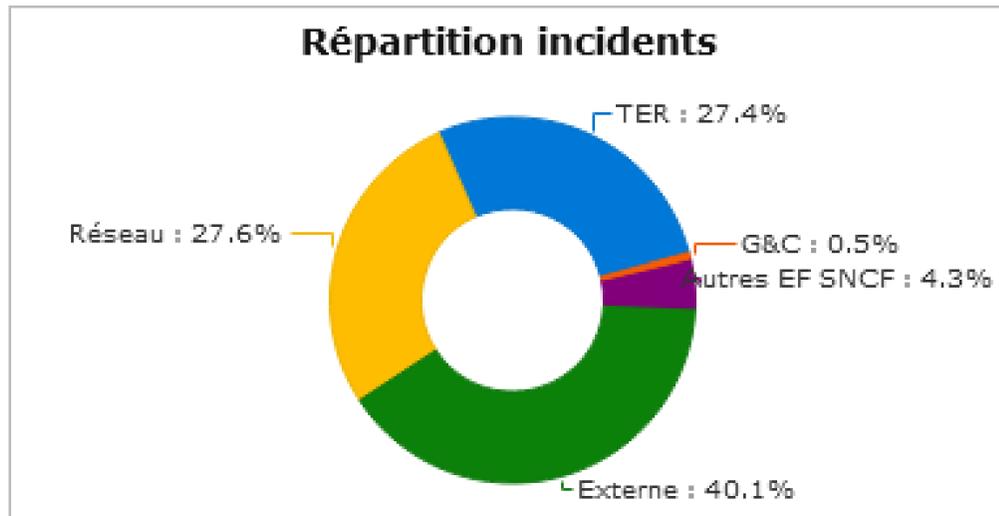
Régularité :

- **95,6 %** en 2022
- **93,9%** pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023

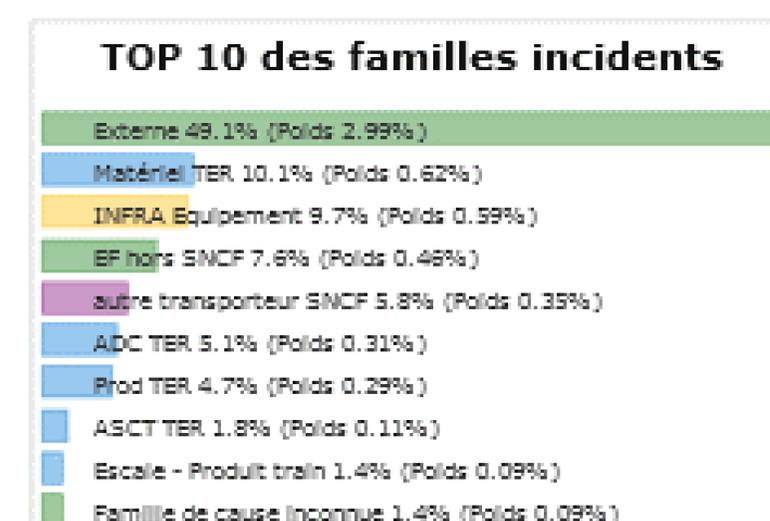
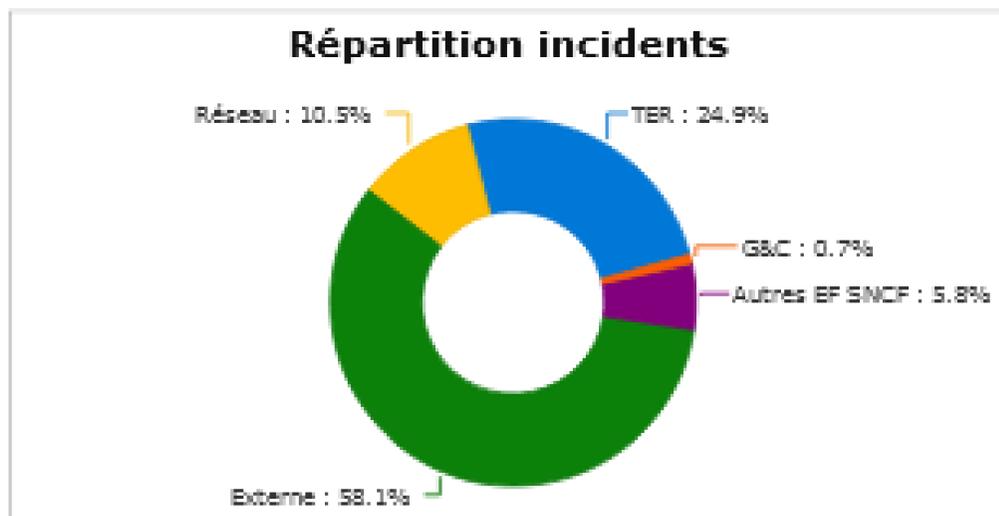
Trains supprimés (référence promesse clients J-1 17h00) :

- 1,86% de taux de suppression total (**247 trains** supprimés en 2022 sur un total de 13284 circulations prévues).
- 2,80% de taux de suppression (**130 trains** supprimés pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023).

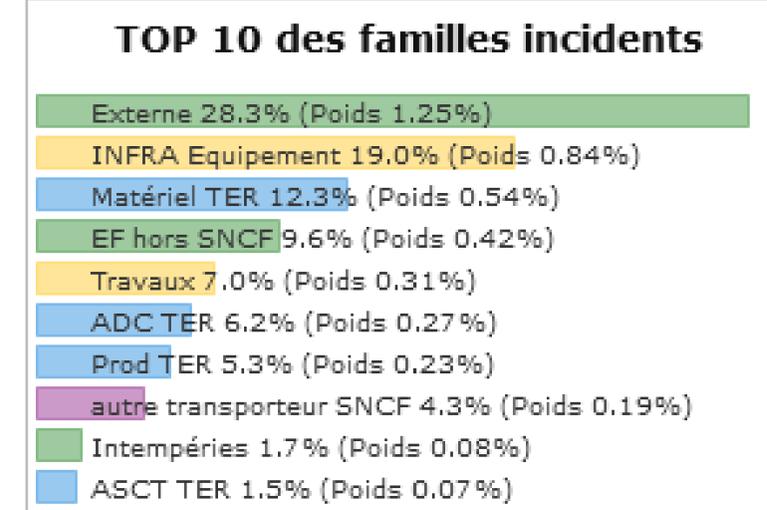
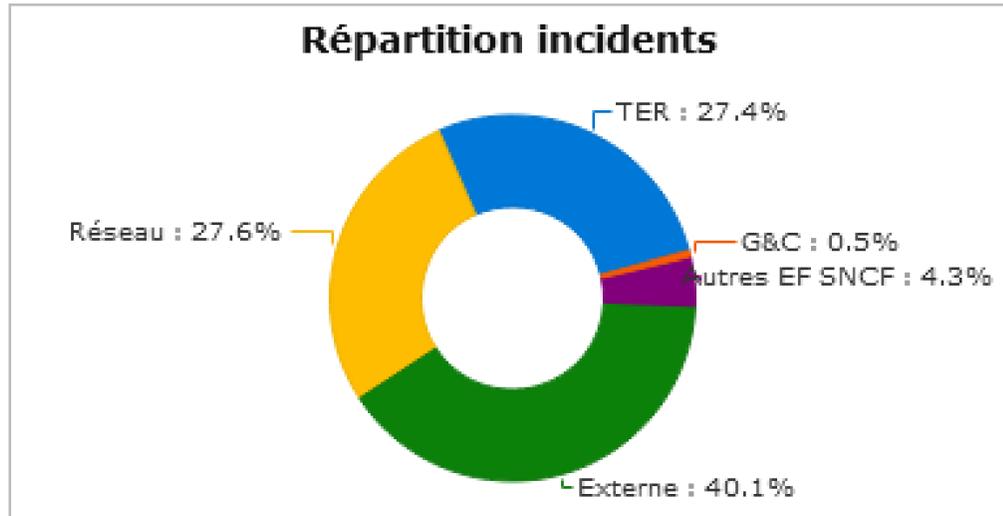
Cause irrégularité 2022



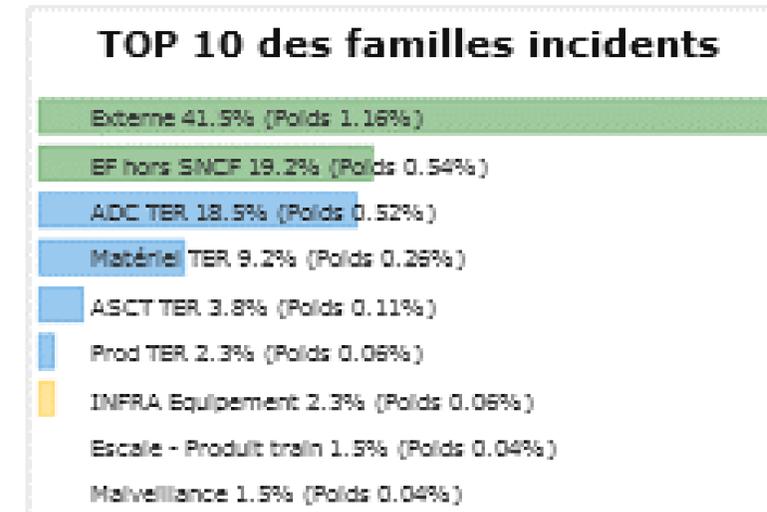
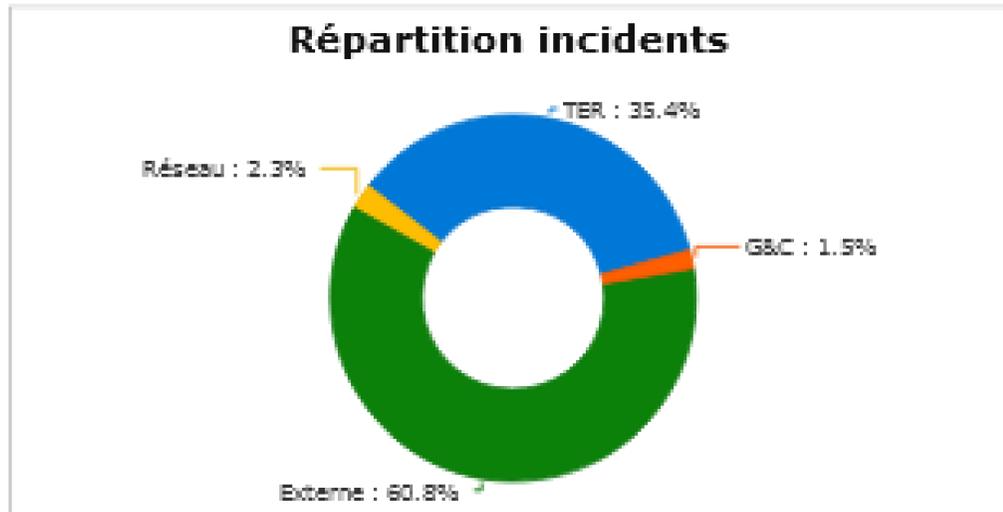
Cause irrégularité 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Cause suppressions 2022



Cause suppressions 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Faits marquants de la ligne :

- Des travaux réalisés pendant les vacances scolaires,
- Un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier,
- Plan de transport adapté en fin d'année 2021(travaux de remplacement de rails),
- Arrêt de 14 Z2 depuis le 31/12/2021 (arrivée de 4 engins moteurs depuis l'été : VB2N)

Temps fort de la ligne :

• Evolution de l'offre au SA 2022 :

En semaine :

• Création d'un train supplémentaire :

- 835798 départ Epinal **13h21** – Arrivée Nancy **14h08**.

Le samedi :

• Création de 2 allers-retours supplémentaires :

- 835791 départ Nancy **10h20** – Epinal **11h05**
- 835793 départ Nancy **20h25** – Epinal **21h10**
- 835774 départ Epinal **13h55** – Nancy **14h40**
- 835790 départ Epinal **15h52** – Nancy **16h37**

Le dimanche :

• Création de 2 allers-retours supplémentaires :

- 835795 Nancy **11h20** – Epinal **12h05**
- 835797 Nancy **14h20** – Epinal **15h05**
- 835794 Epinal **09h55** – Nancy **14h40**
- 835796 Epinal **17h55** – Nancy **18h40**

- **TIG collectif** innovant mis en place dans les gares d'Epinal, St Dié des Vosges (leurs missions : appui au contrôle des titres de transport et orientation des voyageurs en gare pour se munir d'un billet).
- **Convention « Gendarmerie »** : 25 opérations et présence dans 100 trains du secteur en 2023
- **Suivi des compositions sensibles** :
835802 (pointe du matin vers Nancy). Suivi de la composition tous les jours en opérationnel
835803 (pointe du matin vers EL) → mise en place de renfort cars à Thaon
- **Matériel en renfort** pour assurer le plan de transport malgré le manque temporaire de rames Z2 (2 X73500 Bourgogne Franche comté / 2 ZGC Normandie / 3 ZGC Bourgogne Franche comté)

Qui circule sur Nancy – Epinal – Remiremont ?

74%
Fréquents

26%
Occasionnels



	Janvier - Décembre 2022	Janvier – Avril 2023
Kms commerciaux théoriques	168 254,1	55 442,1
Kms supprimés	2 570,4	1 285,2
Taux de suppression	1,5%	2,3%
Kms commerciaux réalisés	165 683,7	54 156,9
Taux de régularité moyen (Issu de LocaliTER - outil de géolocalisation dans les autocars)	99,7%	99,9%
Nombre de services réguliers théoriques	4713	1553
Causes suppressions	1er semestre 2022 : absences conducteurs COVID Juillet 22 : Tour de France cycliste Décembre 22 : Intempéries - interdiction circulation	Mouvements sociaux Réforme des retraites + Manque de personnel

Nombre de services réguliers par jour Période Annuelle							TOTAL hebdomadaire 2023
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche / Jours Fériés	
14	14	14	14	15	10	10	91

A noter : Du fait de la pénurie de conducteurs de transport routier, grande difficulté pour trouver un conducteurs de réserve quand le titulaire est absent



2-1-3 REMIREMONT – BUSSANG (car TER)

LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

	Janvier - Décembre 2022	Janvier – Avril 2023
Kms commerciaux théoriques	166 725,9	54 994,5
Kms supprimés	2 432,1	363
Taux de suppression	1,5%	0,7%
Kms commerciaux réalisés	164 293,8	54 631,5
Taux de régularité moyen (Issu de LocaliTER - outil de géolocalisation dans les autocars)	95,7%	97,8%
Nombre de services réguliers théoriques	4593	1515
Causes suppressions	1er semestre 2022 : absences conducteurs COVID Juillet 22 : Tour de France cycliste Décembre 22 : Intempéries - interdiction circulation	Mouvements sociaux Réforme des retraites

Nombre de services réguliers par jour Période Annuelle							TOTAL hebdomadaire 2023
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche / Jours Fériés	
14	14	14	14	15	10	8	89

A noter : Du fait de la pénurie de conducteurs de transport routier, plus de conducteurs de réserve disponibles dès que le conducteur titulaire est absent

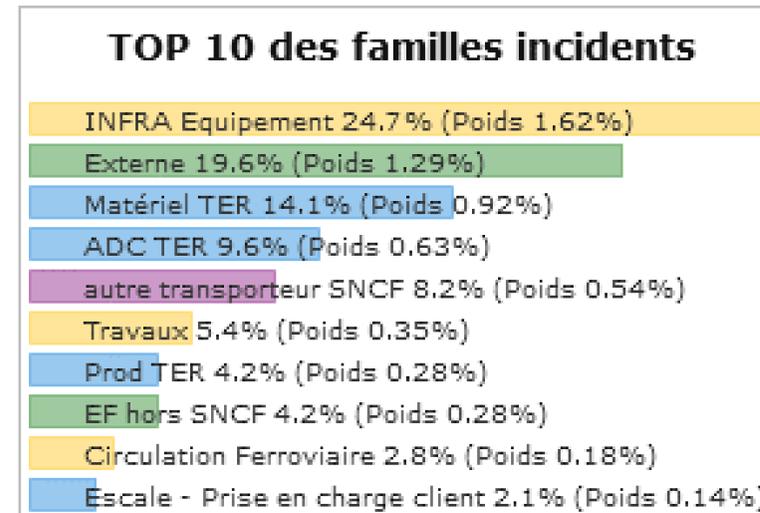
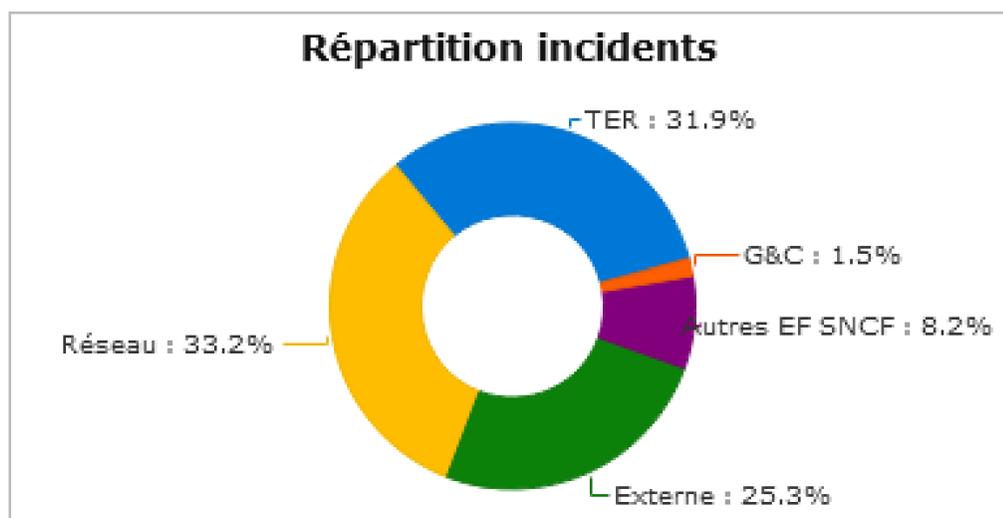
Régularité :

- **93,4 %** en 2022
- **92,2%** pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023

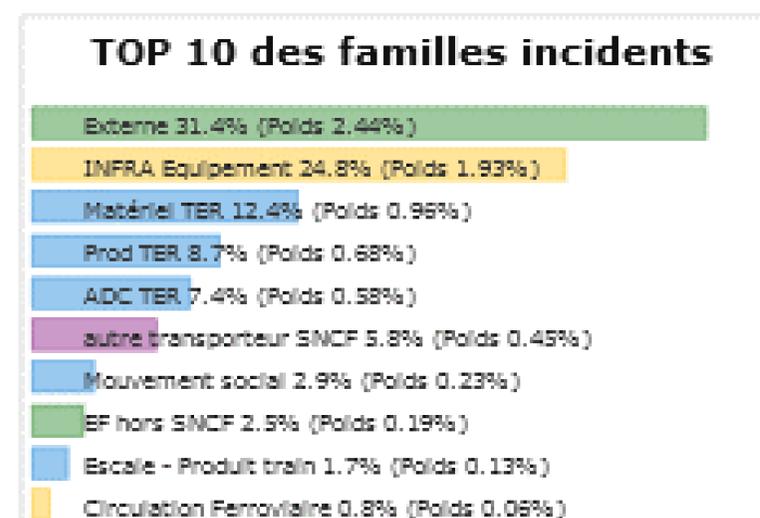
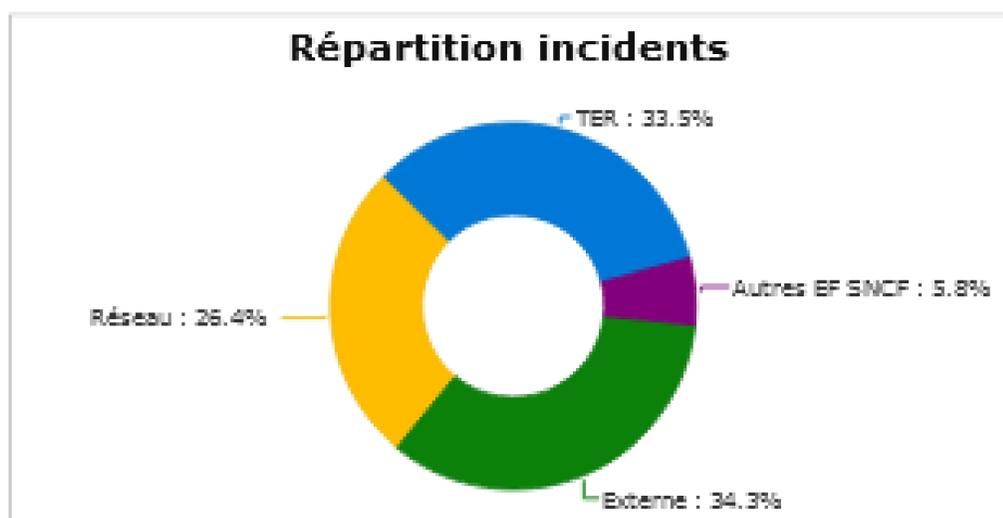
Trains supprimés (référence promesse clients J-1 17h00) :

- 1,50% de taux de suppression (**142 trains** supprimés en 2022 sur un total de 9453 circulations prévues).
- 3,25% de taux de suppression (**104 trains** supprimés pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023 sur un total de 3199 circulations).

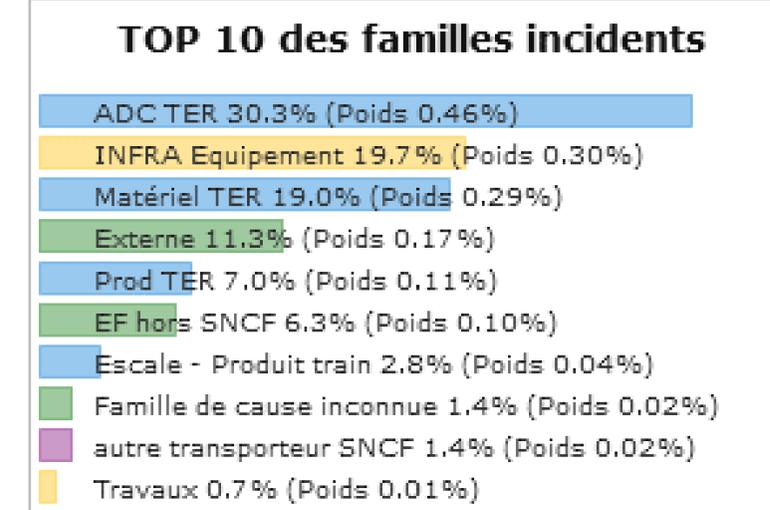
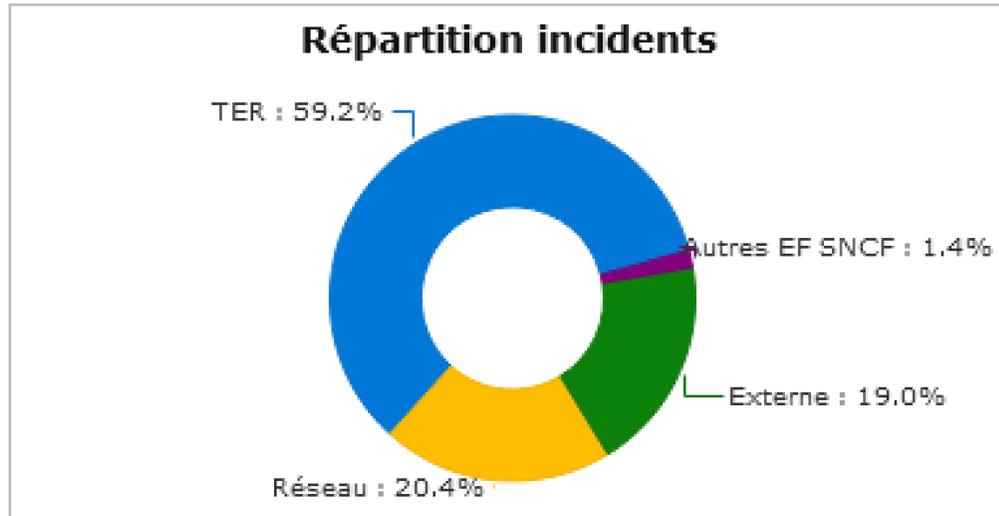
Cause irrégularité 2022



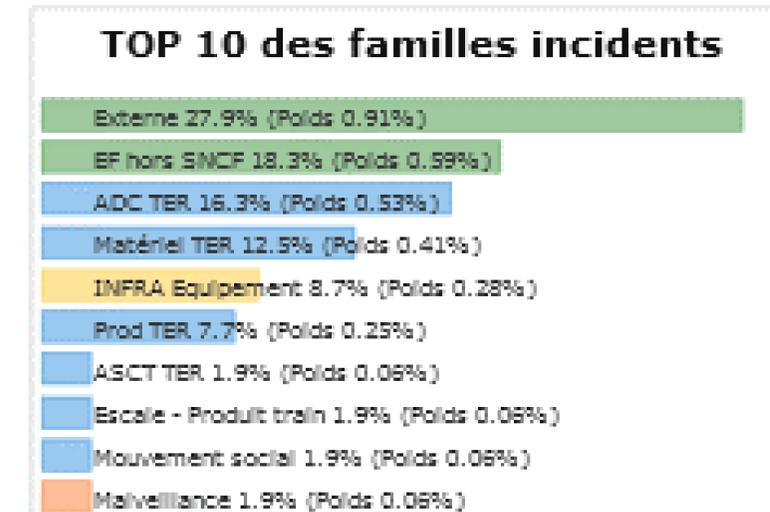
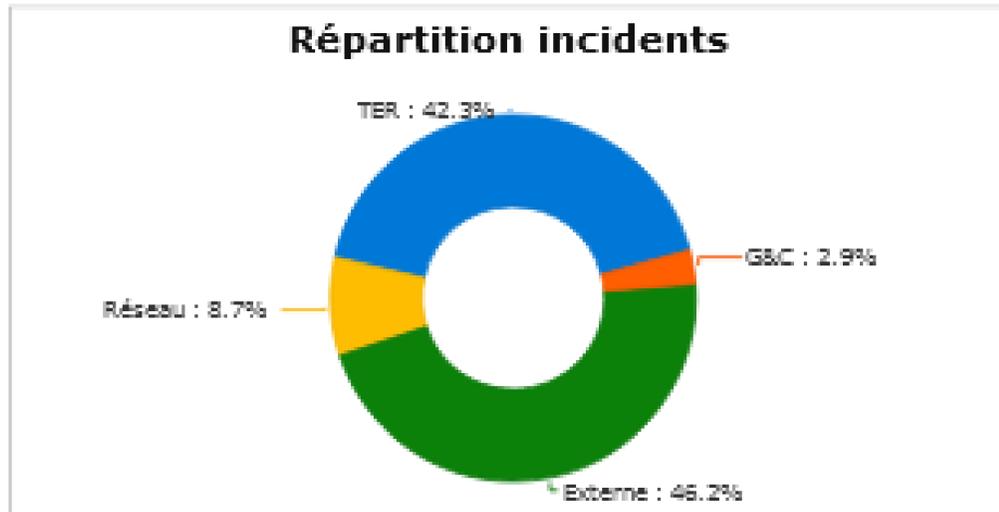
Cause irrégularité 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Cause suppressions 2022



Cause suppressions 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Faits marquants de la ligne :

- Plan de transport adapté en fin d'année 2021(travaux de remplacement de rails),
- Ligne souvent impactée par les pannes du PN 129 à Varangéville
- Travaux en cours jusqu'en novembre perturbant la ligne
 - Modifications horaires
 - Résolution des surcharges avec une « rame 2 étages » depuis le 20 septembre
- Travaux du 5 septembre au 14 octobre (gros impact les WE durant cette période avec aucune circulation ferroviaire = substitution par car).

Temps fort de la ligne :

• Evolution de l'offre au SA 2022 :

En semaine :

- Création d'un train supplémentaire :

- 834171 Départ Nancy **08h59** – arrivée ST DIE **10h03**

Le samedi :

• Création de 4 trains Nancy – Saint-Dié :

- Départ de Nancy à **10h52 / 11h50 / 14h50 / 16h52**

• Création de 5 trains Saint-Dié-Des-Vosges – Nancy :

- Départ de Saint-Dié-Des-Vosges à destination de Nancy
10h00 / 12h06 / 14h01 / 15h20 / 19h08

Le dimanche :

- **Création d'un train Saint-Dié** départ **17H32** – Nancy **18h33**– train 834170, en fin de journée pour donner la possibilité d'arriver à Nancy sur un horaire intéressant (arrivée 18h33).

- Convention « Gendarmerie » : 25 opérations et présence dans 100 trains du secteur en 2023
- Utilisation de deux rames Z2 supplémentaires au POST-ÉTÉ pour renforcer la capacité d'emport

Qui circule sur Nancy – St Dié ?

59%
Fréquents

41%
Occasionnels

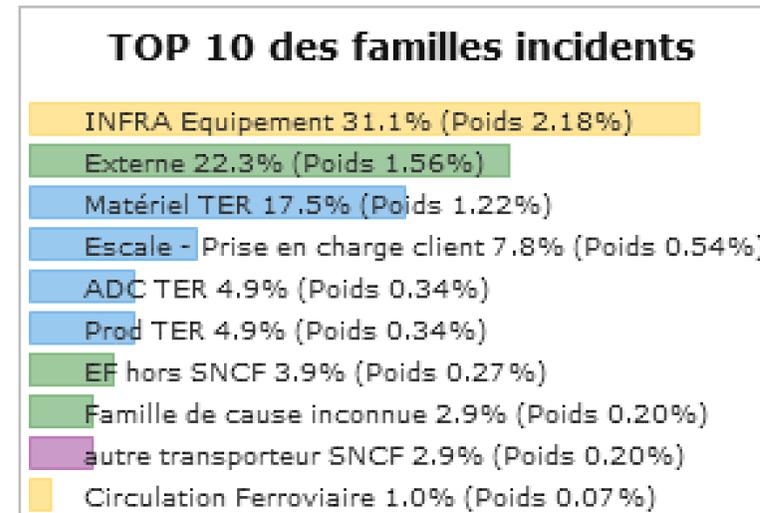
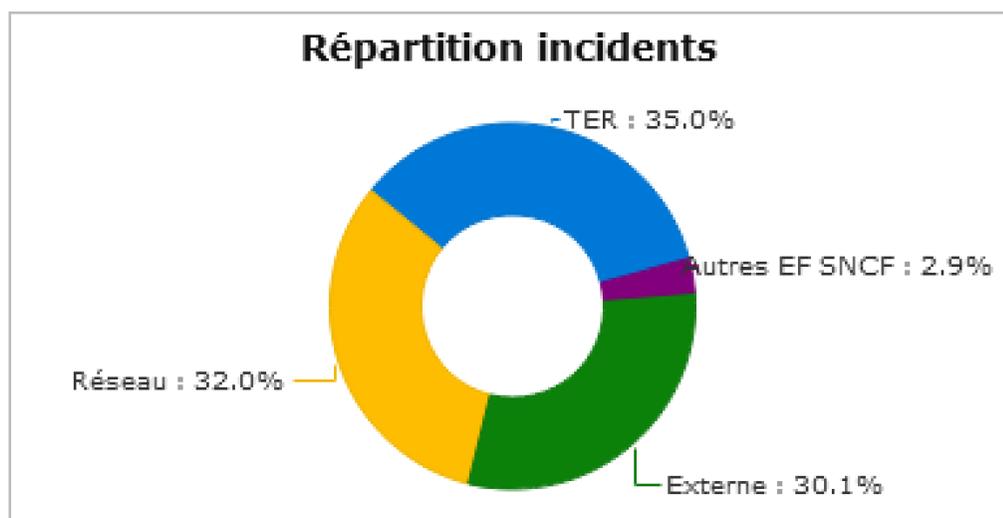
Régularité :

- **93,0 %** en 2022
- **90,4%** pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023

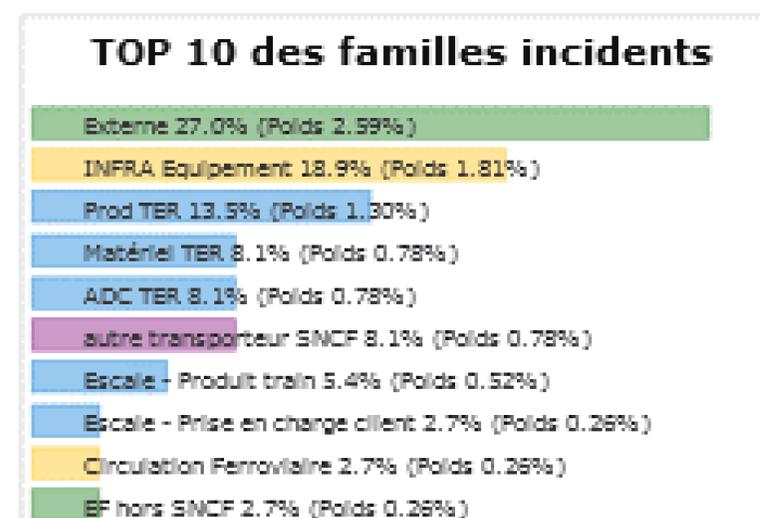
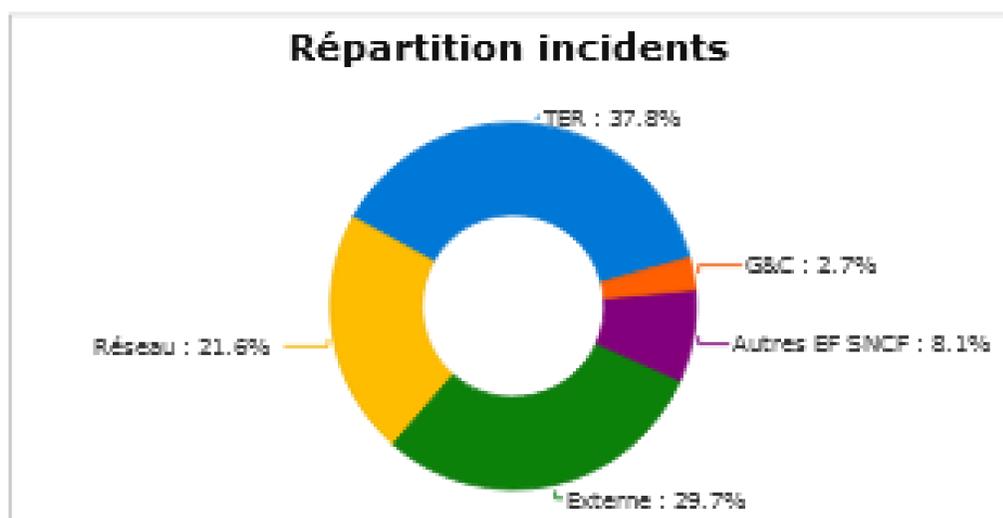
Trains supprimés (référence promesse clients J-1 17h00) :

- 2,78% de taux de suppression (**42 trains** supprimés en 2022 sur un total de 1512 circulations).
- 4,71% de taux de suppression (**19 trains** supprimés pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023 sur un total de 403 circulations).

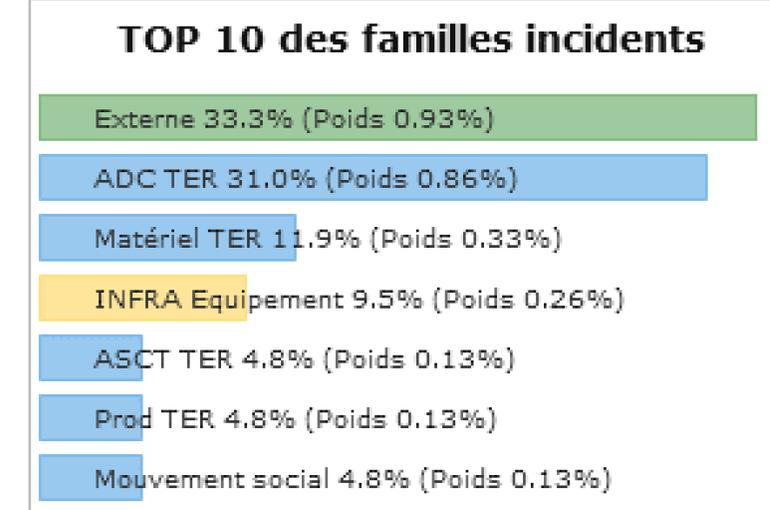
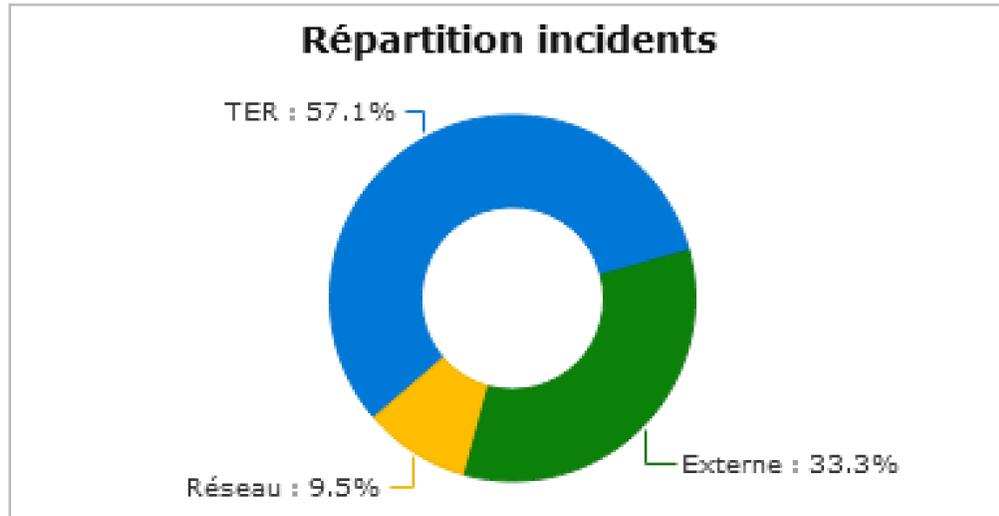
Cause irrégularité 2022



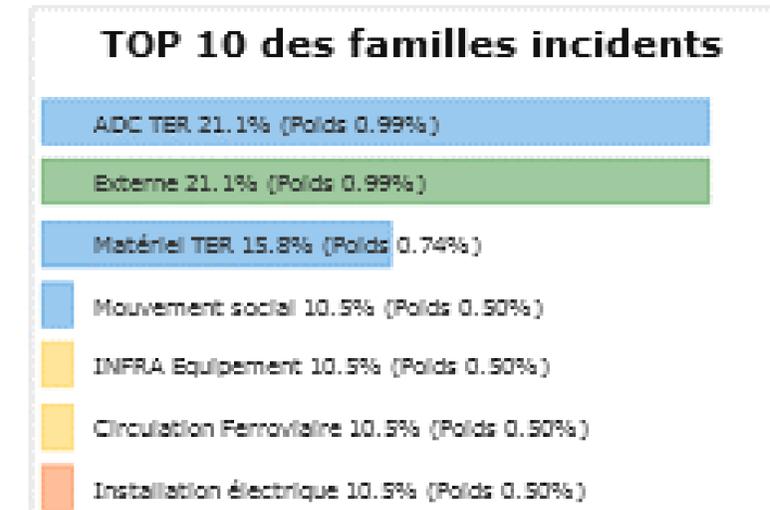
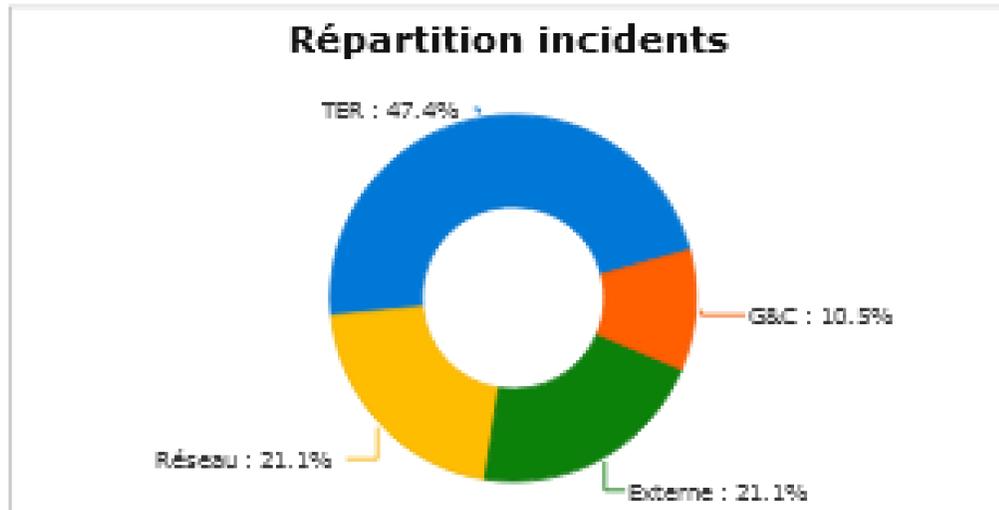
Cause irrégularité 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Cause suppressions 2022



Cause suppressions 2023 (01/01 au 31/05/2023)



2-1-5 EPINAL – SAINT DIE DES VOSGES

Faits marquants de la ligne :

- Un plan de transport adapté suite à des retards de maintenance dû au COVID et de multiples heurts avec du gibier.

Réouverture de la ligne Epinal Saint Dié des Vosges le 12 décembre 2021

- 10 allers retours Epinal – Saint-Dié-des-Vosges, dont 7 allers-retours prolongés à Strasbourg ;
- Temps de parcours Epinal – Saint Dié des Vosges : 53 minutes avec desserte de Bruyères et Arche ;
- de bonnes correspondances vers Nancy et Paris et Remiremont ;
- un service routier entre Epinal/Bruyères/Saint- Dié-des-Vosges permettant la desserte de la vallée et l'orientation des usagers sur la ligne ferroviaire

Evolutions à venir sur SA 2024

- Actions pour amélioration de la Robustesse sur la ligne.
- Mise en place de scénarios pour éviter que les retards se propagent sur de longues périodes (limitation des trains à St Dié des Vosges et mise en place de cars en correspondance)

Qui circule sur le périmètre de la
ligne Strasbourg – Molsheim –
St-Dié ?

79%
Fréquents

21%
Occasionnels



2-1-5 EPINAL – SAINT DIE DES VOSGES

LA FORCE D'UN TOUT

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

	Janvier - Décembre 2022	Janvier – Avril 2023
Kms commerciaux théoriques	356 293	113 979,3
Kms supprimés	2 446,4	588,4
Taux de suppression	0,7%	0,5%
Kms commerciaux réalisés	353 846,6	113 390,9
Taux de régularité moyen (Issu de LocaliTER - outil de géolocalisation dans les autocars)	94,1%	96,4%
Nombre de services réguliers théoriques	8193	1553
Causes suppressions	Manque de personnel Juillet 22 : Tour de France cycliste Décembre 22 : Intempéries - interdiction circulation	Mouvements sociaux Réforme des retraites + Manque de personnel

Nombre de services réguliers par jour Période Annuelle							TOTAL hebdomadaire 2023
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche / Jours Fériés	
26	26	26	26	26	14	10	154

Faits marquants de la ligne : 26

- Offre routière remaniée en décembre 2021 du fait de la réouverture de la liaison ferroviaire Epinal – Bruyères – St-Dié, puis à la marge en décembre 2022 pour s'adapter aux modifications d'offre ferroviaire.
- Desserte omnibus du territoire avec correspondances dans les 3 gares
- **A compter de Juillet 2023, ajout de 2 arrêts sur la ligne : DOCELLES Monument + LAVAL-SUR-VOLOGNE Rue de la Vologne**

A noter : Du fait de la pénurie de conducteurs de transport disponibles dès que le conducteur titulaire est absent

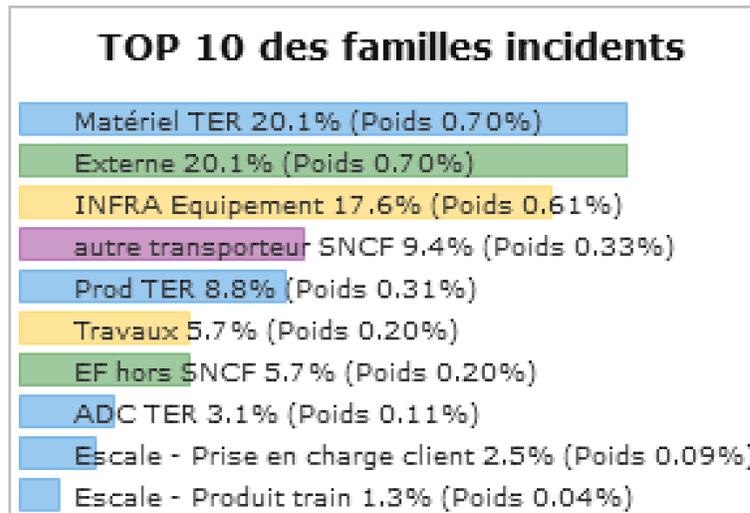
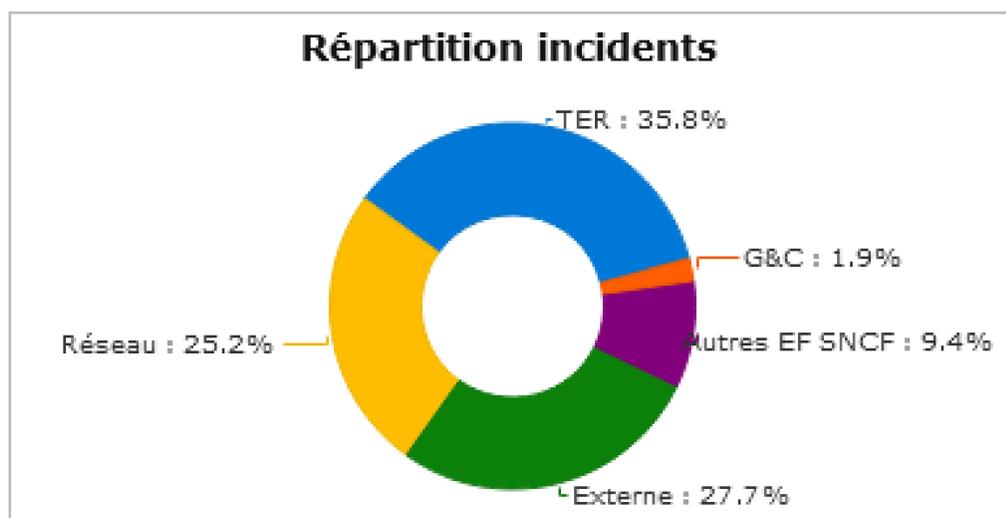
Régularité :

- **96,5 %** en 2022
- **95,7%** pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023

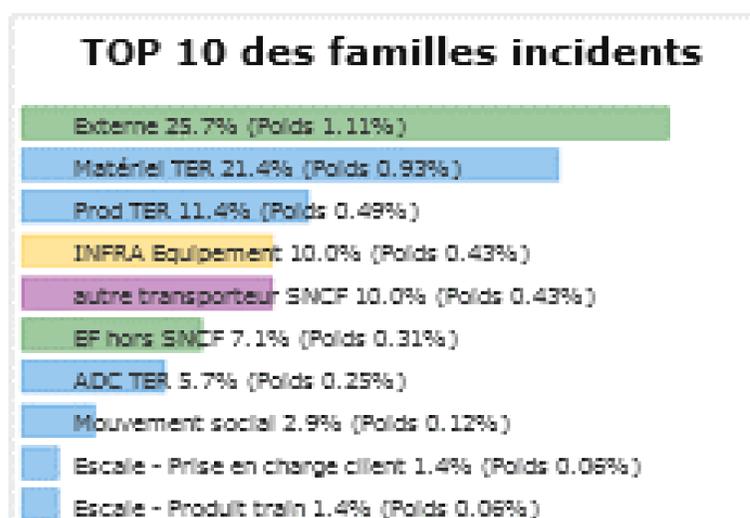
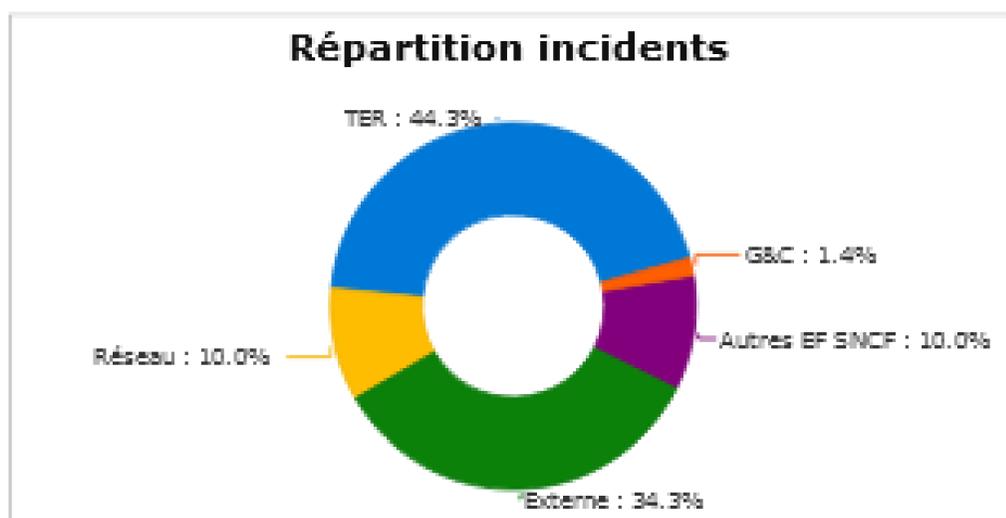
Trains supprimés (référence promesse clients J-1 17h00) :

- 1,69% de taux de suppression (**79 trains** supprimés en 2022 sur un total de 4662 circulations).
- 3,00% de taux de suppression (**50 trains** supprimés pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023 sur un total de 1666 circulations).

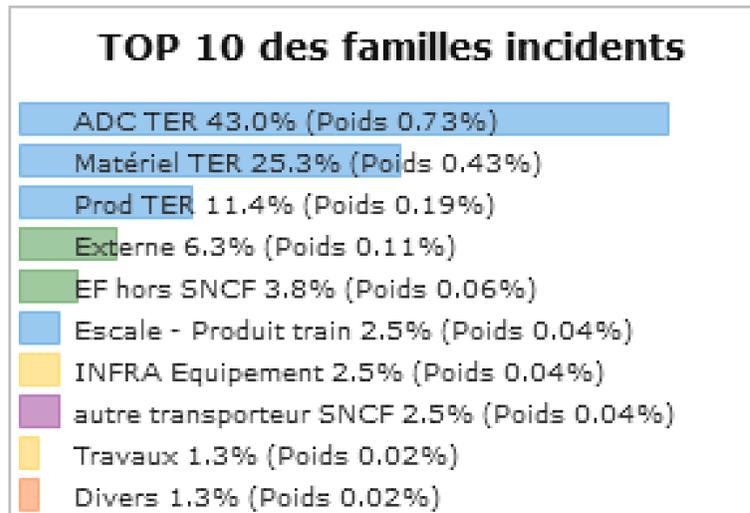
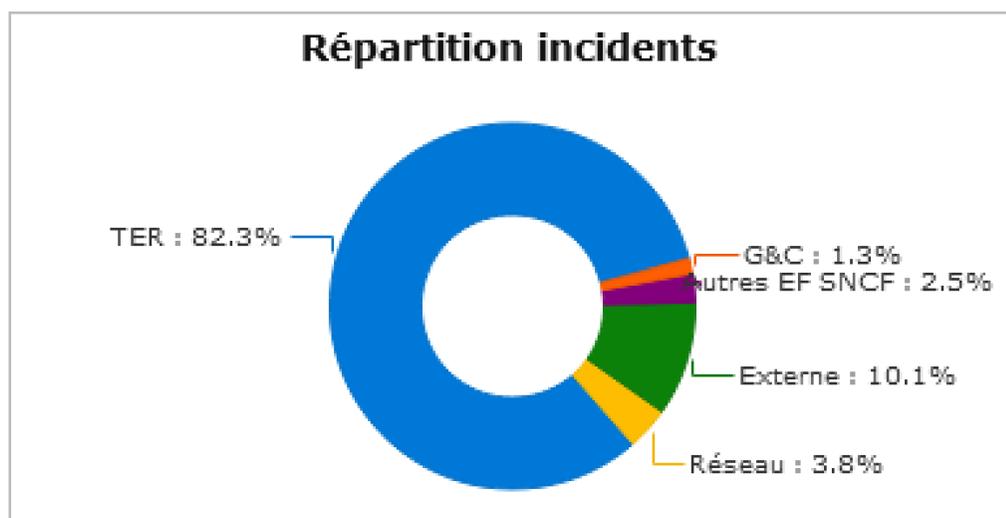
Cause irrégularité 2022



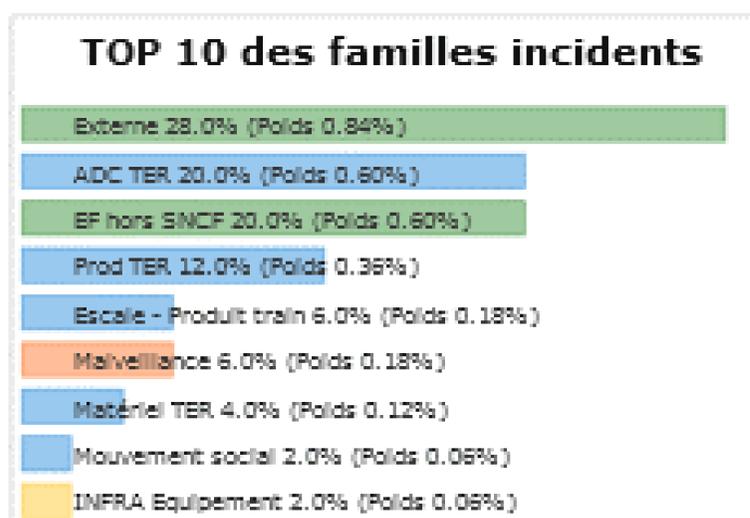
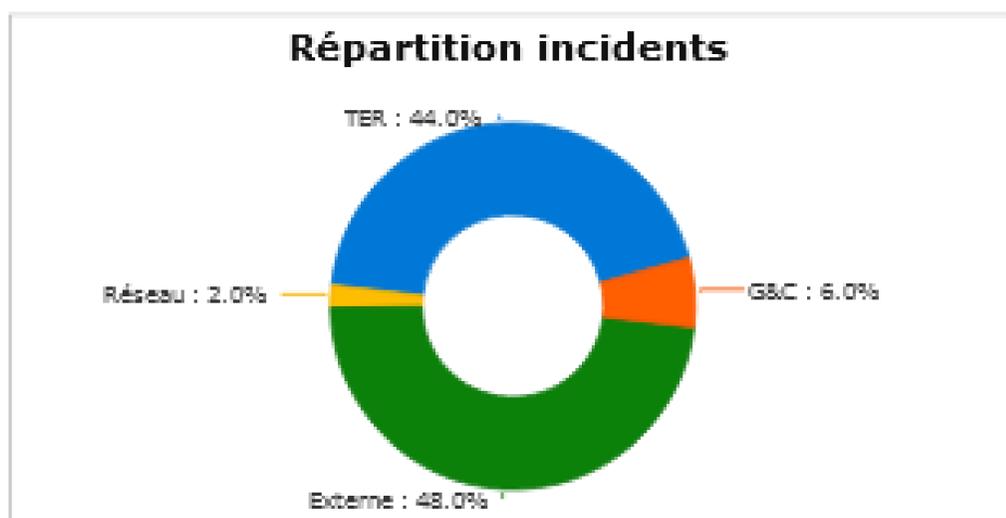
Cause irrégularité 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Cause suppressions 2022



Cause suppressions 2023 (01/01 au 31/05/2023)



2-1-6 NANCY - LUNEVILLE

Temps fort de la ligne :

- Accueil à l'embarquement programmés régulièrement à Lunéville afin de limiter la fraude et augmenter la sûreté dans les trains

Evolutions au SA 2022 :

- **+ 6** trains en semaine / **+ 15** trains le samedi / **+ 3** trains le dimanche

Evolution au SA 2023 post été :

- 835074 et 835076 → suivi des compositions permettant d'assurer l'emport de tous les clients (380 places assises)
- Plan de transport travaux en cours d'étude → retour d'expérience automne 2023 pris en compte pour garder la capacité de places offertes entre Lunéville et Nancy

Qui circule sur Nancy –
Lunéville ?

85%

Fréquents

15%

Occasionnels

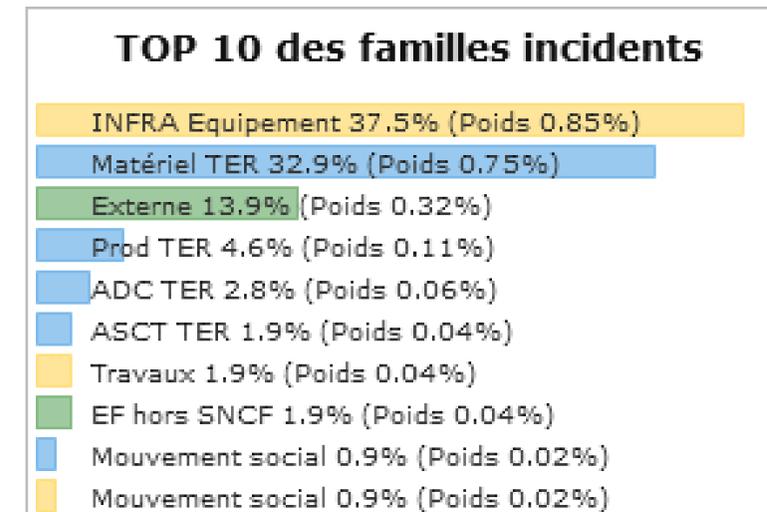
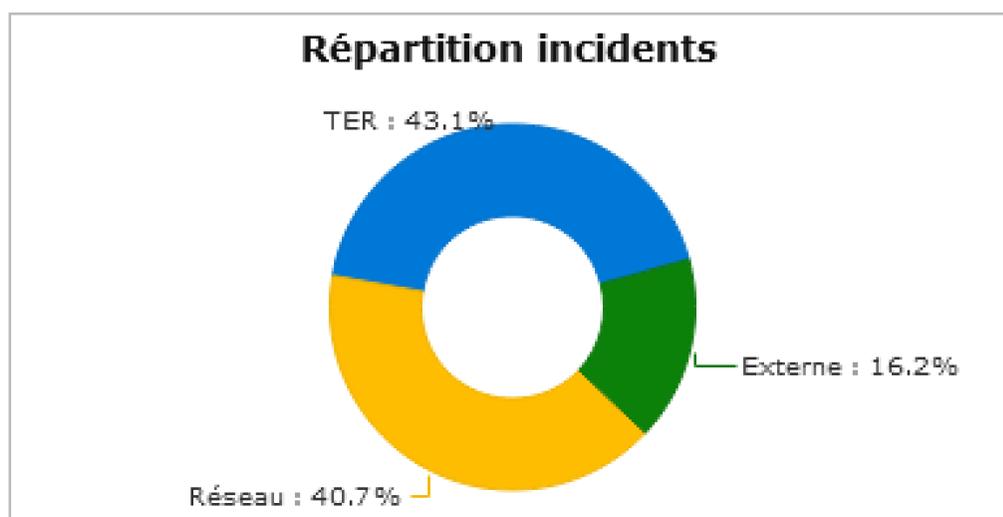
Régularité :

- **97,7 %** en 2022
- **97,1%** pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023

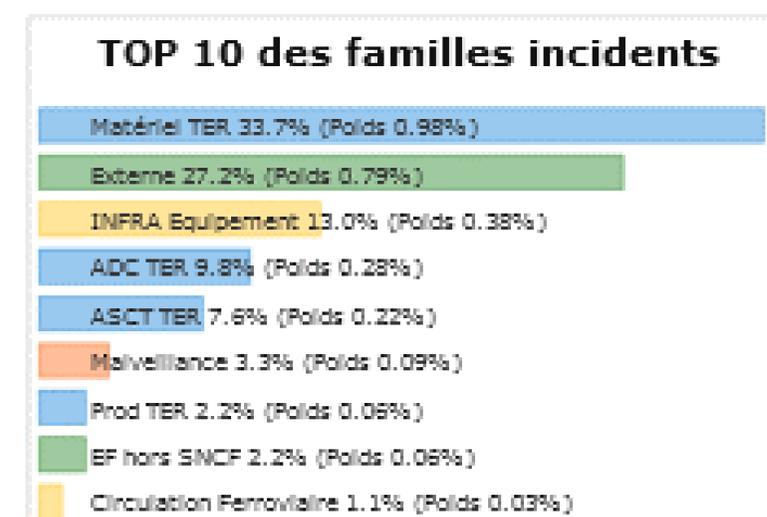
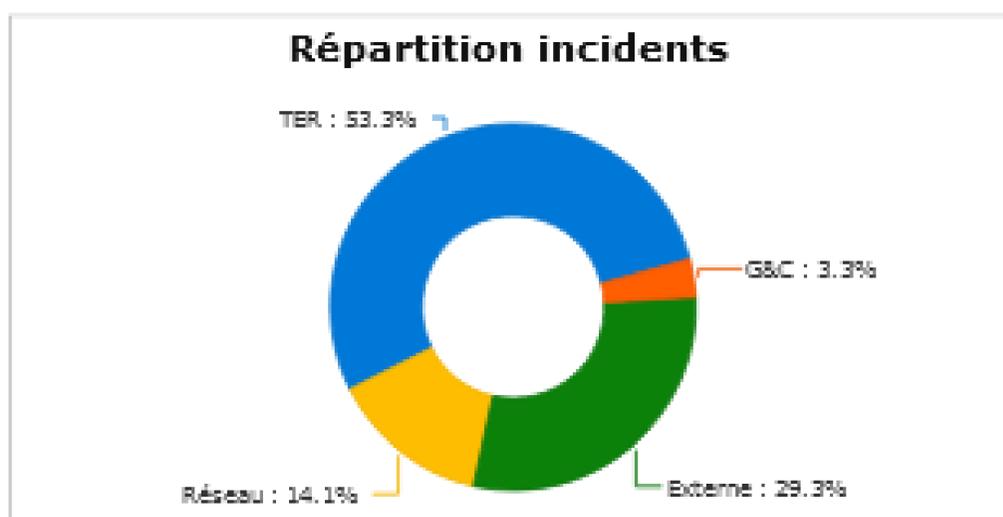
Trains supprimés (référence promesse clients J-1 17h00) :

- 1,65% de taux de suppression (**159 trains** supprimés en 2022 sur un total de 9635 circulations)
- 2,64% de taux de suppression (**86 trains** supprimés pour la période du 01/01/2023 au 31/05/2023 sur un total de 3253 circulations) .

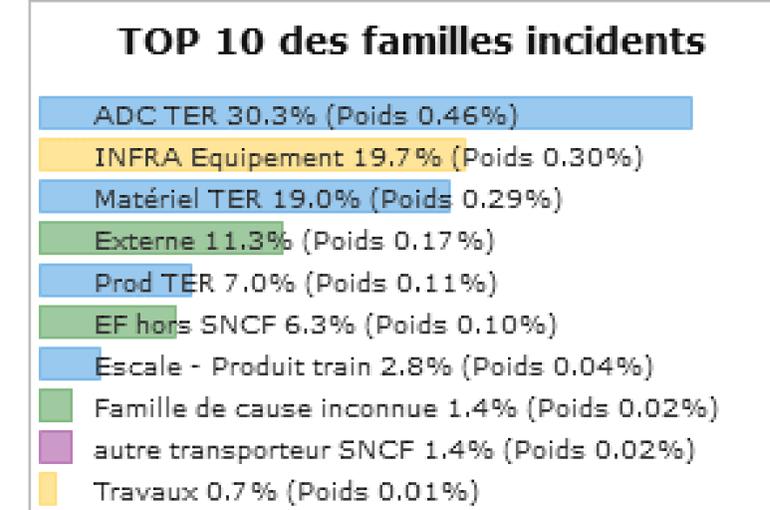
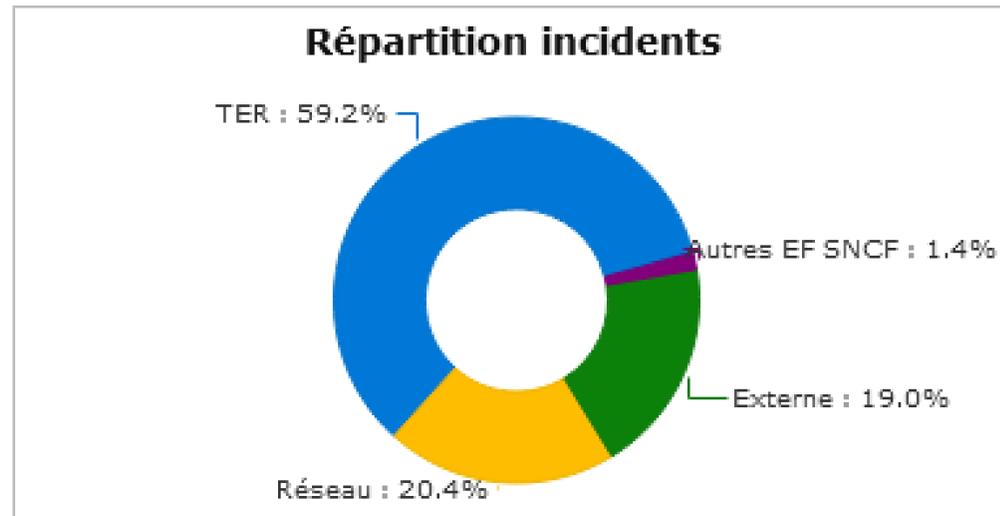
Cause irrégularité 2022



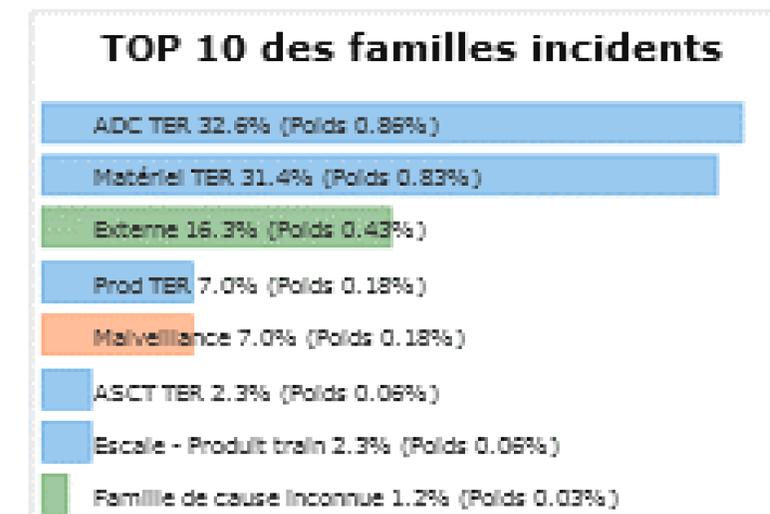
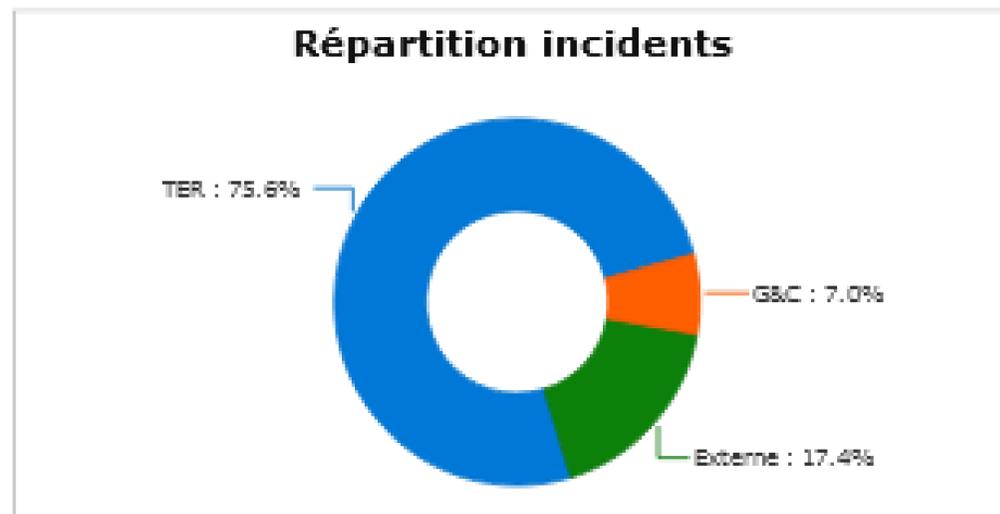
Cause irrégularité 2023 (01/01 au 31/05/2023)



Cause suppressions 2022



Cause suppressions 2023 (01/01 au 31/05/2023)



2-1-7 NANCY – PONT SAINT VINCENT

Faits marquants de la ligne :

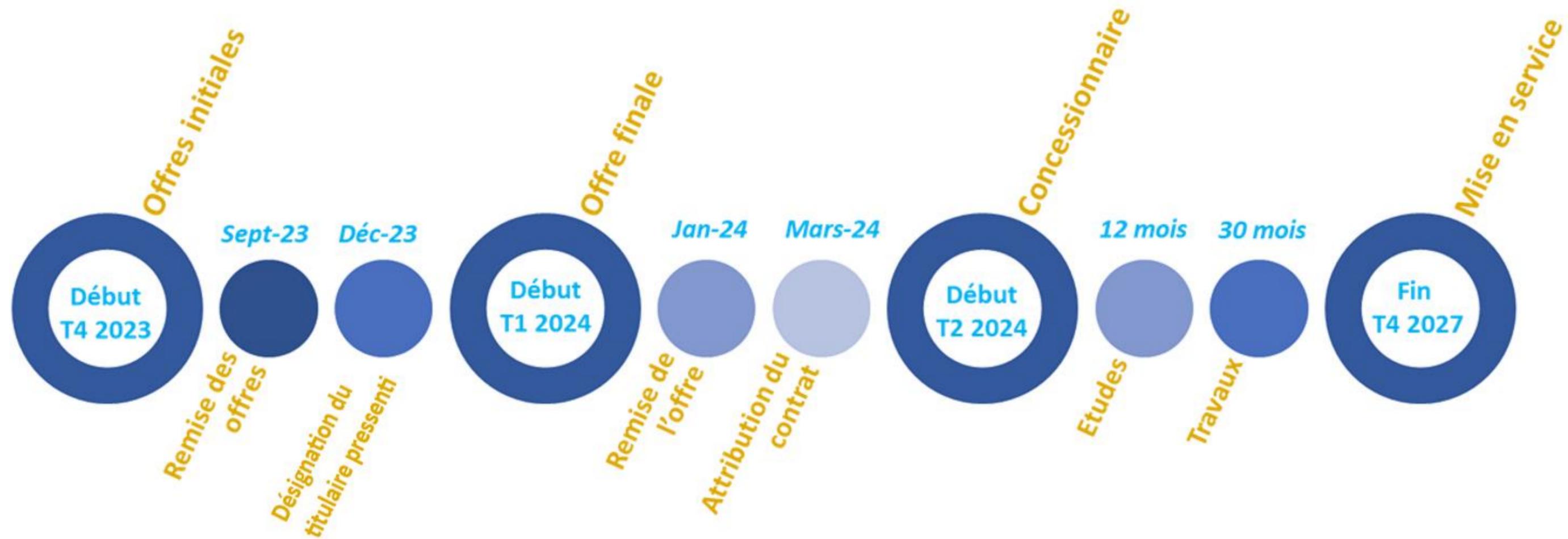
- Lutte contre les traversées de voies en gare de Pont St Vincent : campagne de sensibilisation avec rencontre des Lycéens en gare de Pont St Vincent, distribution de flyers et explications des risques ferroviaires

Qui circule sur Nancy – Vittel –
Contrex ?

85%
Fréquents

15%
Occasionnels

Reprise des circulations ferroviaires Ligne Nancy - Contrexéville





+ NANCY – MIRECOURT – DAMBLAIN + CHARMES - MIRECOURT

	Janvier - Décembre 2022	Janvier – Avril 2023
Kms commerciaux théoriques	911 829,2	303 137,3
Kms supprimés	9 885,7	554,6
Taux de suppression	1,1%	0,2%
Kms commerciaux réalisés	901 943,5	302 582,7
Taux de régularité moyen (Issu de LocaliTER - outil de géolocalisation dans les autocars)	99,0%	98,3%
Nombre de services réguliers théoriques	14331	4194
Causes suppressions	Février + été 22 : suppressions circulations Charmes – Mirecourt en rabattement sur le train à Charmes car pas de trains Juillet 22 : Tour de France cycliste Décembre 22 : Intempéries - interdiction circulation	Janvier 23 : Intempéries

Nombre de services réguliers par jour Période Scolaire							TOTAL hebdo 2023
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche / Jours Fériés	
44	44	44	44	46	22	18	262

Nombre de services réguliers par jour Vacances Scolaires							TOTAL hebdo 2023
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche / Jours Fériés	
36	36	36	36	36	22	18	220

Faits marquants de la ligne :

- Septembre 2022 : **arrêt de la ligne Charmes – Mirecourt**, faute de fréquentation. En compensation, **création de 3A/4R Mirecourt – Nancy + 1 A Vittel - Nancy en semaine + 1 A/R Mirecourt – Nancy le samedi**
- En décembre 2022, **création de 2 arrêts supplémentaires sur la ligne Nancy – Mirecourt – Damblain** : Desserte de la commune de **POUSSAY** + desserte de l'arrêt Hôpital à MIRECOURT en cœur de ville



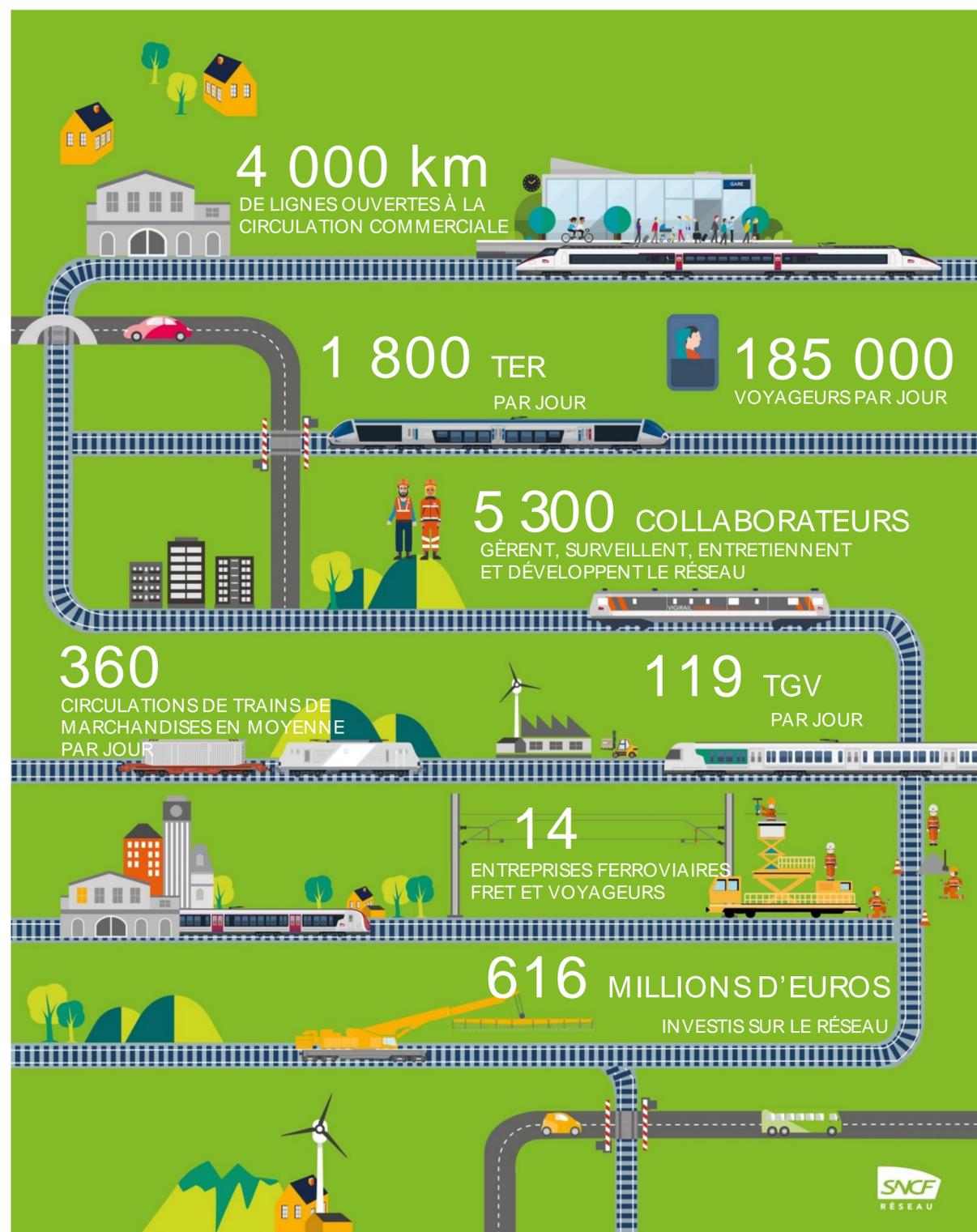
À VOTRE ÉCOUTE

LES TRAVAUX SUR LE RÉSEAU

PAR SNCF RÉSEAU

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure.

Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2023

NANCY SUD VOSGES

Mise en accessibilité PMR de la Gare de Lunéville Travaux de nuit +WE CDP De mi-Août à mi-Novembre

- ✓ Modification/réhausse du quai 2 2ème partie
- ✓ Démolition et reconstruction d'une passerelle desservant les 3 quais et servant de passe-quartier

Remplacement des rails entre Epinal et Remiremont

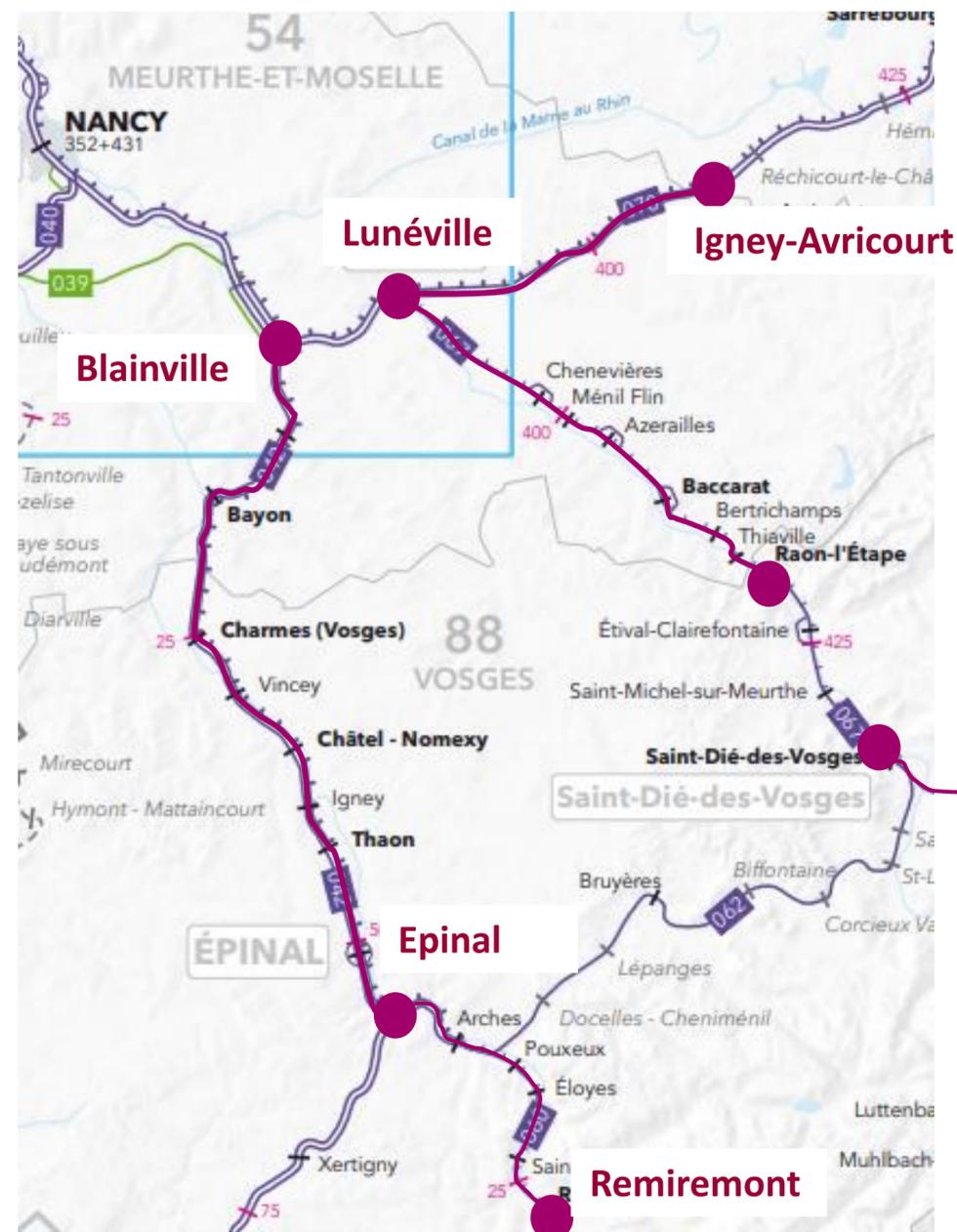
De mi septembre à mi novembre
Travaux de nuit +WE Coup de poing

- ✓ Renouvellement des rails en fonction de l'usure et de la fatigue de l'acier consécutives aux circulations, Sur environ 4500ml + renouvellement des PN (passages à niveau)

Confortement du remblai de Varangéville Mines

De fin juillet à mi octobre
Travaux de nuit

- ✓ Confortement du remblai de Varangéville par la technique d'injection



Dans le cadre du Plan d'Urgence LDFT Travaux Remplacement des rails entre Blainville et Epinal + Traitement d'un OA de nuit avec WE coup de poing

- ✓ Renouvellement des rails en fonction de l'usure et de la fatigue de l'acier consécutives aux circulations sur 18000ml

Renouvellement de la voie entre Lunéville et Igney-Avrincourt

De mi novembre à la fin du service + 2024
Travaux de nuit avec train usine pluriannuel

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) avec train usine à haut rendement sur environ 9km

Dans le cadre du Plan d'Urgence LDFT Remplacement des rails entre Saales et Saint-Dié De début juillet à début septembre Travaux de nuit + fermeture total de la ligne

- ✓ Renouvellement des rails en fonction de l'usure et de la fatigue de l'acier consécutives aux circulations

Remplacement des rails entre Lunéville et Raon-l'Étape

De fin juillet à fin octobre
Travaux de nuit

- ✓ Travaux de remplacement des constituants (rails, ballast et traverses) avec train usine à haut rendement

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2024

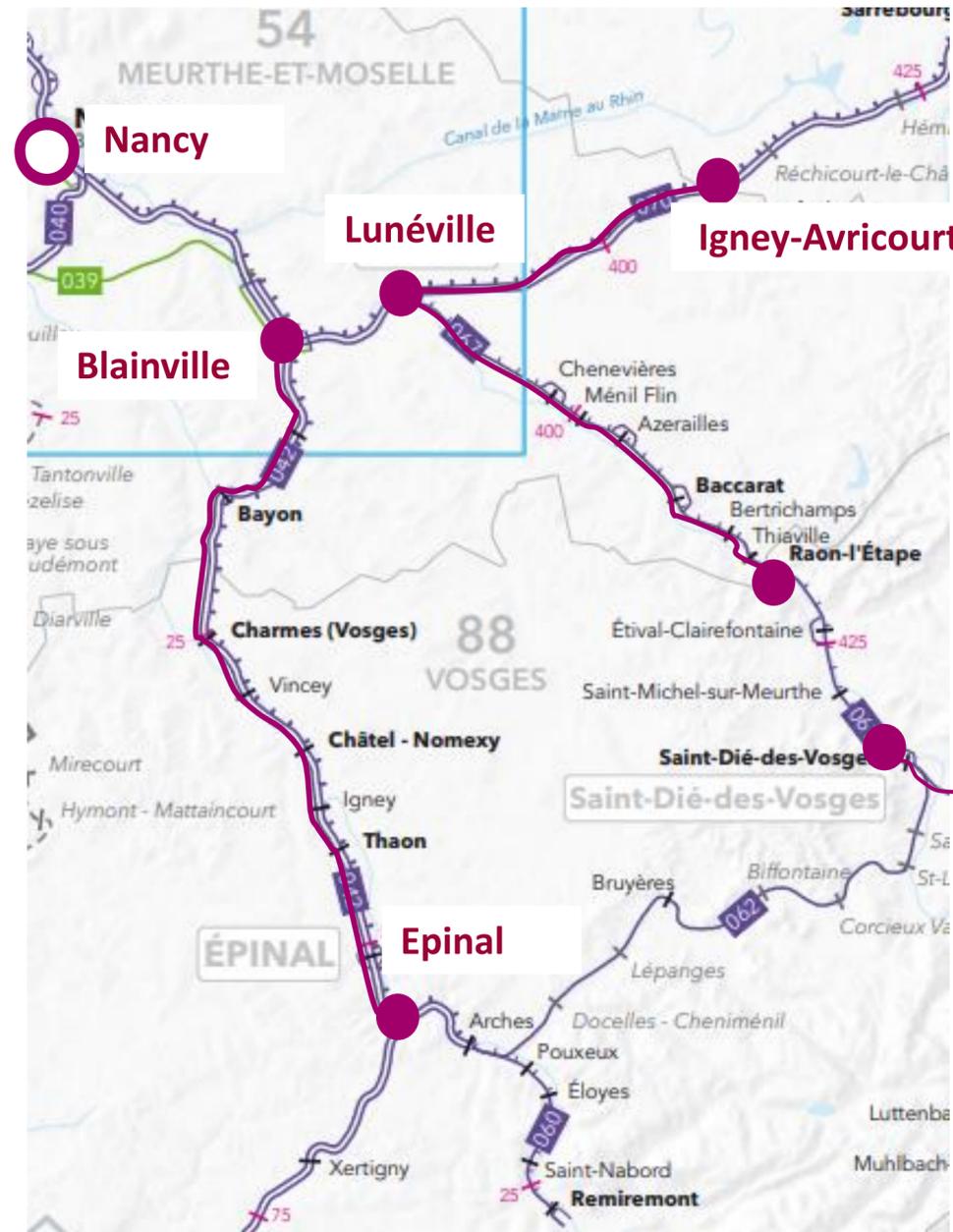
NANCY SUD VOSGES

Renouvellement de la voie entre Lunéville et Igney-Avrincourt
De décembre 2023 à fin Avril 2024
Travaux de nuit avec train usine pluriannuel

- ✓ Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses) sur environ 18000ml

Renouvellement de la voie entre Lunéville et Raon l'Étape
De décembre à début Avril
Travaux de nuit

- ✓ Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses) sur 12000ml



Renouvellement d'appareils de voies en gare de Nancy
De fin janvier à début mars
Travaux de nuit + WE CDP

- ✓ Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre

Remplacement des rails entre Blainville et Epinal
De mars à juin pluriannuel
Travaux de nuit avec 3X WE Coup de poing

- ✓ Renouvellement des rails en fonction de l'usure et de la fatigue de l'acier consécutives aux circulations environ 18000ml

Remplacement des rails et réfection d'ouvrages d'art entre Molsheim et Saales
Travaux de jour en ITC de mi juillet à début août

- ✓ Renouvellement des rails en fonction de l'usure et de la fatigue de l'acier consécutives aux circulations
- ✓ Confortement/traitement des ouvrages d'art
- ✓ Confortement de murs de soutènement et d'ouvrages en terre

PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2025

NANCY SUD VOSGES

- Chantier de renouvellement de rails entre Rosière et Lunéville Ligne 070000
- Renouvellement d'un ouvrage d'art sous voie à St Clément Ligne 067000
- Poursuite du plan d'Urgence LDFT entre Raon l'Etage et St Dié des Vosges Ligne 067000
- Réfection de la marquise du quai 1 de la gare d'Epinal
- Régénération de 3 interrupteurs Haute Tension au Poste de Traction Electrique d'Avricourt Ligne 070000
- Poursuite du chantier de Pose de fibre optique entre Blainville et Arches Ligne 042000



À VOTRE ÉCOUTE

GARES ET ACCESSIBILITÉ

Gare de Nancy

➤ Projets réalisés depuis 2023 , budget global de presque 2M€

	➔	823 k€
Rénovation de l'escalier mécanique et remplacement de l'ascenseur côté Saint Léon		
	➔	199 k€
Installation de bandes podotactiles		
	➔	214 k€
Mise en place du mobilier et déploiement du tri sélectif		
	➔	604 k€
Remplacement des menuiseries de la façade		
	➔	156 k€
Projet de revalorisation commerciale ex Maître Kanter		

Gare de Nancy

➤ Projets 2024, budget global de 1,2 M€

Amélioration d'installations CVC	➔	678 k€
Amélioration de la zone d'attente et nouveau mobilier dans le hall Thiers	➔	404 k€
Mise en place de balises sonores pour l'accessibilité	➔	50 k€
Mise en place d'éclairages souterrains	➔	100 k€

Gare de Lunéville

➤ Projets réalisés en 2023

Construction d'une passerelle pour personnes à mobilité réduite



50% Région Grand Est, 25% État
et 25% SNCF Gares & Connexions
5,4 M€

➤ Projets 2024

Mise en accessibilité PMR



Région Grand Est, État
et SNCF Gares & Connexions
4 M€

Rénovation de la signalétique suite projet ADAP



106 k€
Financement SNCF Gares & Connexions

Gare de Contrexéville

➤ Projets réalisés en 2023

Remplacement des menuiseries
Peinture de l'horloge
Ravalement de la façade



149 k€

➤ Projets 2024

Pôle d'échange multimodal



211 k€

Pôle d'échange multimodal périmètre
communal



393 k€

Gare d'Épinal

➤ Projets réalisés en 2023

Mise en place du mobilier et déploiement du tri sélectif	➔	7 k€
--	---	------

➤ Projets 2024

Projet de valorisation commerciale	➔	147 k€
------------------------------------	---	--------

Mise en place de balise sonore pour l'accessibilité	➔	50 k€
---	---	-------

Régénération totale de la sonorisation	➔	97 k€
--	---	-------

Gare de Saint-Dié des Vosges

➤ Projets réalisés en 2023

Régénération totale de la sonorisation	➔	82 k€
Mise en conformité électrique	➔	64 k€
Remplacement de l'éclairage des quais	➔	33 k€

Gare de Remiremont

➤ Projets réalisés en 2023

Régénération totale de la sonorisation	➔	66 k€
Remplacement de l'éclairage des quais par des LED	➔	7 k€

Gare de Raon l'Etape

➤ Projets réalisés depuis 2023

Pôle d'échange multimodal

Sécurisation des accès piétons

Aménagement emplacements bus

Aménagement 45 places de parking

Aménagement du réseau d'eau pluvial

Aménagement cycles

Création de places PMR

Adaptation du mobilier urbain

Région Grand Est, État
et Communauté d'agglomération
de Saint-Dié des Vosges
689 k€

Gare de Ludres

➤ Projets réalisés en 2023

Réfection des quais sur 50 mètres



214 k€

Gare de Dombasle sur Meurthe

➤ Projets réalisés en 2023

Sécurisation et remplacement des clôtures



57 k€

Projets multi-gares 2023

- **Azerailles, Bertrichamps, Einvaux, Eloyes, Igney, Jarville-la-Malgrange, Laneuveville-devant-Nancy, Raon l'Étape, Saint-Clément-Laronxe, Saint-Dié des Vosges et Saint Michel sur Meurthe**

Remplacement des luminaires, passage en LED pour une meilleure sobriété énergétique



415 k€

Projets multi-gares 2023

➤ **Bruyères, Einvaux, Houdemont, Neufchâteau, Vittel**

Régénération des écrans information voyageurs → 75 k€



À VOTRE ÉCOUTE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

PRÉSENTATION ET COMPTE RENDU DISPONIBLES PROCHAINEMENT SUR

[WWW.GRANDEST.FR /](http://WWW.GRANDEST.FR/)

[HTTPS://WWW.GRANDEST.FR/COMITES-REGIONAUX-SERVICES-DE-TRANSPORT-COREST/](https://WWW.GRANDEST.FR/COMITES-REGIONAUX-SERVICES-DE-TRANSPORT-COREST/)

Siège du Conseil régional

1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région

5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région

place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00

www.grandest.fr

Retrouvez-nous sur

