

SOUTIEN AUX HEBERGEMENTS COLLECTIFS

Délibération approuvant la 1ère version du dispositif : 21SP-1162 du 22 avril 2021

Délibération modifiant le dispositif : 22CP-1937 du 18 novembre 2022

Délibération modifiant le dispositif : 24CP-35 du 26 janvier 2024

Délibération modifiant le dispositif 25CP-109 du 24 janvier 2025

Délibération modifiant le dispositif 26CP-569 du 09 avril 2026

Direction du tourisme

Le présent dispositif est applicable sous réserve qu'il ne fasse pas obstacle à l'application du droit européen et du droit national.

► OBJECTIF

Par ce dispositif, la Région décide de promouvoir la montée en gamme des structures d'hébergement touristique collectif afin de proposer une offre touristique de qualité et renforcer l'attractivité du territoire.

Ce dispositif vise à consolider et améliorer l'offre existante en matière d'hébergement touristique collectif afin de proposer une offre diversifiée et en cohérence avec les attentes de la clientèle actuelle.

► BENEFICIAIRES

Sont éligibles : les associations, les SCIC, les communes ou autres collectivités territoriales propriétaires des murs, les privés, les sociétés de portage dont l'hébergement est géré par une association.

► PROJETS/ACTIONS ELIGIBLES

Sont éligibles : les villages de vacances, les résidences de tourisme, les maisons familiales de vacances, les centres de vacances, les centres internationaux de séjour, les auberges de jeunesse situées sur le territoire de la Région Grand Est : **hébergements d'une capacité minimum de 40 lits.**

→ **Ne sont pas éligibles :**

- Les centres appartenant à un Comité d'Entreprise.
- **Le projet d'hébergement collectif dont la principale source d'énergie de l'établissement demeure après travaux le fioul.**

Sont éligibles les projets dont la nature porte sur des investissements permettant la création, la réhabilitation ou l'extension d'équipements.

► DEPENSES ELIGIBLES

Sont éligibles les dépenses listées ci-dessous :

- Les travaux réalisés par des entreprises spécialisées (hors porteur de projet lui-même) qui apportent une plus-value qualitative à l'offre d'hébergements collectifs et dont la dépense éligible est supérieure à 125 000 € HT.
- Les honoraires d'architecte ou de maître d'œuvre.

- Toutes les dépenses de création ou d'amélioration de piscine, SPA, bain finlandais, sauna, hammam **uniquement si les équipements qui seront mis en œuvre répondront à des enjeux de développement durable en justifiant techniquement (procédés, matériaux, conditions d'exploitation...) les économies qui seront réalisées sur la ressource en eau et sur la ressource en énergie** lors de leurs utilisations après travaux (exemple : Installation d'une couverture de piscine, installation d'un système de récupération de l'eau de pluie, centrale de filtration, installation d'une pompe à chaleur, installation de panneaux solaires thermiques, installation de panneaux photovoltaïques etc...). A cet effet, le porteur devra justifier de ces économies via le maître d'œuvre ou l'architecte.
 - Le coût de la procédure de démarche environnementale ou du label Destination d'Excellence auprès de l'organisme certificateur.
 - Les coûts de développement d'une offre digitale dans la limite de 5 000 € de dépenses éligibles.
- **Sont exclus** : Mobilier (hors cuisine intégrée ou éléments fixes de salle de bain), matériel, éléments non fixes de décoration, literie, travaux d'entretien courant, factures de matériaux ainsi que les acquisitions immobilières et foncières et les investissements réglementaires (travaux de mise aux normes seuls).

► NATURE ET MONTANT DE L'AIDE

- Nature : subvention avance remboursable à taux zéro
- Section : investissement fonctionnement
- Taux maximum : 20 %
- Plafond : 200 000 €
- Plafond : 250 000 € si le projet est implanté sur une friche ou dans le cadre d'une requalification de friche

Les plafonds des aides portent sur les travaux, les honoraires d'architecte ou de maître d'œuvre et les coûts de digitalisation.

Le montant des subventions pouvant être accordées par la Région Grand Est est modulé en fonction de l'intérêt du projet, du plan prévisionnel de l'opération et de l'engagement du bénéficiaire.

Procédure de labellisation, de certification ou d'affichage environnemental auprès de l'organisme habilité :

Taux maximum : 80 % (en complément du plafond d'aide et si pas d'aide par d'autres organismes comme l'ADEME par exemple).

► BONUS

Un bonus de 5 %, calculé sur la base de la subvention régionale appliquée, sera accordé sur certification d'engagement au label Tourisme & Handicap. Au moment du versement du solde de la subvention régionale, la transmission de l'attestation de labellisation T & H sera nécessaire pour le versement de ce bonus

► PERIODE DE FRANCHISE - CUMUL

Une période de franchise de 3 ans est appliquée à partir de la date d'attribution de la précédente subvention accordée par la Commission Permanente. Le dossier précédemment aidé par la Région Grand Est doit obligatoirement être soldé pour présenter une nouvelle lettre d'intention.

Un soutien au titre de ce dispositif n'est pas cumulable avec un autre dispositif régional au titre du tourisme pour une même entreprise et/ou sur un même site. La période de franchise de 3 ans s'applique également dans ce cadre.

► MODALITES DE DEMANDE D'AIDE

Le demandeur doit solliciter le Président de la Région Grand est, avant le début des travaux et avant signature des devis, par téléprocédure disponible via le lien <https://www.grandest.fr/vos-aides-regionales/hebergements-collectifs/>

Pour pouvoir bénéficier des conditions de subventionnement décrites dans le présent dispositif, les délais suivants sont à respecter impérativement :

- Le dossier complet de demande de subvention doit être déposé au maximum dans un délai d'un an à compter de la date de dépôt du dossier sur le téléservice et avant la fin des travaux. **Au-delà de cette période, la demande devient caduque et non recevable.**
- Les pièces justificatives des travaux réalisés devront être transmises selon les modalités prévues dans la délibération ou la convention de financement.

La décision d'attribution de l'aide est prise par décision de la commission permanente après instruction du dossier.

► CRITERES DE SELECTION

Priorité est donnée aux investissements présentant un intérêt économique permettant de mesurer le maintien ou les créations d'emplois envisagées à l'issue des travaux et aux structures exemplaires ou tendant vers l'exemplarité en matière de développement durable.

► ENGAGEMENTS DU BENEFICIAIRE

Le bénéficiaire s'engage à mentionner le soutien financier de la Région Grand Est dans tout support de communication.

Pour faire apparaître le logo de la Région Grand Est sur vos supports de communication – numériques ou papier, il convient de télécharger le logo dans ses différents formats ainsi que sa charte d'utilisation. : <https://www.grandest.fr/fonctionnement-de-la-region/identite-graphique/>

L'aide régionale est conditionnée aux conditions cumulatives suivantes :

- **Avoir recours à un maître d'œuvre ou à un architecte pour le suivi de la réalisation de ses travaux**
- Mettre en œuvre des actions de transition énergétique, à détailler dans le tableau Focus Transition énergétique par le maître d'œuvre ou l'architecte
- Adhérer à un **réseau de tourisme associatif, de tourisme social et solidaire**, ou tout autre réseau lui permettant de structurer et de commercialiser son offre (exception pour les résidences de tourisme dont les demandes seront analysées au cas par cas)

- Adhérer à une **démarche durable** attestée par un **label environnemental** (Ecolabel Européen, Clef Verte) **ou** l'**affichage environnemental** (classement niveau B minimum), **ou** obtenir le label **Destination d'Excellence d'Atout France**.
- **Présenter et commercialiser numériquement** son offre.
- Déposer obligatoirement son offre sur **la plateforme Explore Grand Est** (la Région Grand Est et l'Agence Régionale du Tourisme Grand Est ont déployé une plateforme d'accélération à la commercialisation des offres touristiques du Grand Est : <https://pro.explore-grandest.com/presentation/>) qui donne également accès au programme de formations d'Explore Grand Est Académie (www.academie.art-grandest.fr).
- **Planter au moins une borne de rechargement pour véhicules hybrides ou électriques si des travaux de rénovation/installation de parking/places de stationnement sont prévus dans le programme d'investissement.**

Il apportera un apport égal, au minimum, à 20 % du montant global de l'opération.

► MODALITES DE VERSEMENT DE L'AIDE

Les modalités de versement de la subvention attribuée par la Région Grand Est seront précisées dans la délibération ou dans la convention attributive de l'aide

► MODALITES DE REMBOURSEMENT DE L'AIDE EN CAS DE REALISATION PARTIELLE OU DE NON REALISATION

En cas de non-exécution, de retards significatifs ou de modifications substantielles sans l'accord écrit de la Région des conditions d'exécution du projet par le bénéficiaire, la Région peut suspendre ou diminuer le montant des avances et autres versements, remettre en cause le montant de la subvention ou exiger le reversement de tout ou partie des sommes déjà versées.

► SUIVI - CONTROLE

L'utilisation de l'aide octroyée pourra faire l'objet d'un contrôle sur place ou sur pièces portant en particulier sur la réalisation effective des opérations et le respect des engagements du bénéficiaire

► DISPOSITIONS GENERALES

- Il est rappelé que l'attribution d'une subvention ne saurait constituer un droit pour les personnes quand bien même elles rempliraient les conditions légales pour l'obtenir, le conseil régional conservant un pouvoir d'appréciation.
- L'aide régionale ne peut être considérée comme acquise qu'à compter de la notification au bénéficiaire de la décision d'attribution, sous réserve du respect par ce dernier des conditions mises à son octroi.

► RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES

L'attribution de l'aide régionale se fera dans le respect de l'encadrement communautaire des aides aux entreprises, et notamment des :

- règlement CE n°651/2014 du 17 juin 2014
- règlement CE n°2023/2831 du 13 décembre 2023 concernant l'application des articles 107 et 108 du traité aux aides de minimis.