

Comité Régional des Services de Transport

COREST

EST MOSELLAN

RELEVÉ DE CONCLUSIONS

Réunion du 15 novembre 2023 à 18h
Hôtel de Ville de Forbach

Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion.

Le présent relevé de conclusions ainsi que le document de présentation projeté lors du COREST Est Mosellan sont accessibles en ligne sur le site Internet de la Région Grand Est : <http://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

La liste des participants au COREST est en annexe du présent relevé.

Monsieur Alexandre CASSARO, Conseiller Régional et Président du COREST Est Mosellan, souhaite la bienvenue aux participants, salue les élus présents, les représentants d'associations et tous les participants et remercie les intervenants (SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares et Connexions, Services de la Région).

Propos introductifs

M. CASSARO rappelle que le dernier COREST Est Mosellan s'est tenu le 4 octobre 2022 à Forbach et que le COREST est un comité important car il permet :

- à la Région Grand Est une restitution de la politique mobilité déployée, avec des moyens considérables, poste important du budget régional ;
- à la SNCF de restituer les résultats et actions réalisées sur le territoire.

La Région a par ailleurs récemment mis en place d'autres instances, les Bassins de Mobilité, également découpés par territoire. Leurs fonctions sont complémentaires à celles des COREST qui rassemblent les usagers, la SNCF et la Région Grand Est. Les Bassins de Mobilité rassemblent tous les acteurs de la mobilité sur le territoire. Il y a un lien entre les échanges à l'échelle du Bassin de Mobilité et les échanges du COREST.

Les 3 priorités retenues lors du Comité de Bassin de Mobilité sont les suivantes :

- Développement des dessertes transfrontalières avec la Sarre et le Luxembourg ;
- Meilleures dessertes entre villes périphériques ;
- Meilleures dessertes des zones d'emplois et des établissements scolaires.

1. Actualités de la Région Grand Est

Présentation par Mme GRAVIER (Directrice des Transports Ferroviaires de Voyageurs — Région Grand Est).

Chiffres clés TER Fluo Grand Est en 2022 (gares, trains...) dont 1800 trains par jour et 185 000 voyages par jour du lundi au vendredi.

Le budget : 1,2 milliard d'euros, 1^{er} poste de dépense régional, + de 30% du budget régional :

- Investissements conséquents en matière de matériel roulant ferroviaire ;
- Interventions volontaristes au-delà du strict champ de compétences, dont notamment en matière de projets de modernisation des gares et des infrastructures ferroviaires.

La gamme tarifaire : un bilan positif, après les évolutions de 2022 :

- Doublement du nombre de porteurs de cartes FLUO
- Un jeune sur 3 en Grand Est détenteur d'une carte de réduction

En 2023, la Région a mis en place un bouclier tarifaire pour limiter l'impact de l'inflation et de la hausse des charges sur le prix des billets (abonnés et occasionnels) et un Pass Jeune valable durant la période estivale (juillet/août).

Recontact Client : Mme FEISTHAUER (Responsable Satisfaction Clients lignes de la Direction de Lignes Portes d'Allemagne - SNCF Voyageurs) présente le dispositif proposé aux usagers en cas de suppression totale ou partielle d'un train. Il concerne :

- Les clients occasionnels ayant acheté un billet pour un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées,
- Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF sur le site TER Grand Est.

Ce dispositif est opérationnel depuis mars 2023 sur l'ensemble des lignes TER Grand Est pour les occasionnels et depuis février 2023 pour les abonnés de la ligne Nancy - Metz - Thionville - Luxembourg. Il devrait être généralisé aux abonnés de l'ensemble des lignes TER en novembre 2023.

Plan régional de lutte contre le harcèlement dans les trains et en gares : M. LETERME, (Chargé de mission offre ferrée — Région Grand Est) présente le plan ainsi que les actions de sensibilisation qui se sont déroulées sur le territoire en gare de Forbach et sur les trains de la ligne Metz-Forbach. Cette sensibilisation a permis de rappeler les moyens d'alertes tel que le numéro d'appel 3117 et de souligner la mobilisation renforcée des forces de l'ordre. Une marche exploratoire permettra d'identifier des axes d'amélioration.

2. Vie des lignes régionales :

Lignes ferroviaires:

- Metz- Forbach - Sarrebruck
- Metz — Béning — Sarreguemines

Lignes ferroviaires:

- Béning — Sarreguemines
- Sarreguemines - Bitche

SNCF Voyageurs présente la régularité, les causes de retard et de suppressions pour l'année 2022 et le 1^{er} semestre 2023, ainsi que la typologie de trafic et l'évolution du trafic, en soulignant les faits marquants et temps forts pour les différentes lignes ferroviaires du COREST.

M. BICHELBERGER (Adjoint au Directeur des lignes TER Portes d'Allemagne) présente les chiffres de production des lignes du COREST.

Mme FEISTHAUER présente la typologie des voyageurs des lignes dont le nombre d'abonnés augmente et pour lesquelles le trafic occasionnel est bien supérieur à 2022.

Questions/remarques des participants et réponses :

▪ Fréquentation de la ligne routière Sarreguemines - Bitche :

M. UMBER (usager) souhaite connaître l'évolution de la fréquentation de la desserte routière par rapport aux chiffres précédents la mise sur route des circulations ferroviaires.

SNCF voyageurs prend note et apportera réponse a posteriori.

▪ Liaisons ferroviaires franco-allemandes :

M. ERBEL (cheminot allemand) demande s'il est possible d'avoir une coopération avec Deutsche Bahn Regio afin d'assurer Metz-Sarrebruck et évoque l'appel d'offre relatif à l'exploitation des lignes ferroviaires transfrontalières franco-allemandes.

M. BICHELBERGER précise que la coopération existe déjà, des conducteurs de DB Regio assurent une partie du plan de transport entre Forbach et Sarrebruck.

Mme GRAVIER précise que le sujet « conducteur est important, notamment ceux habilités pour circuler sur les deux réseaux.

M. BICHELBERGER informe du recrutement de 12 agents de conduites qui seront affectés sur Sarreguemines et Forbach.

M. SCHYDLOWSKI (cheminot SNCF) interroge sur l'attractivité du métier pour mobiliser des conducteurs bilingues si la mise en œuvre de l'appel d'offre transfrontalier France-Allemagne rend les conditions de travail dégradées.

M. CASSARO indique que l'ouverture à la concurrence est aussi la possibilité à d'autres opérateurs d'offrir leurs services sur le territoire avec la volonté de la Région Grand Est de satisfaire toujours mieux l'usager. Elle n'est pas forcément synonyme de dégradations des conditions de travail.

▪ **Aménagements en Gare de Faulquemont :**

M. BIANCHIN (Maire de Faulquemont) rapporte les difficultés de la commune pour l'acquisition d'une parcelle foncière permettant de réaménager une partie du stationnement en gare.

SNCF Réseau indique que la demande est en cours d'instruction et qu'une réponse rapide sera apportée au Maire.

3. Evolution de l'offre de transport TER

▪ **Liaisons Forbach - Sarreguemines :**

M. UMBER demande combien de temps prend le trajet ferroviaire de Forbach à Sarreguemines par Sarrebruck.

M. BICHELBERGER indique que cela prend 30 minutes de circulation.

M. CASSARO souligne que cette option ne semble ni fluide ni intuitive et que la solution par le transport collectif routier (ligne express Forbach — Sarrebruck) semble plus pertinente.

Un usager préconise le renforcement de la desserte de la ligne 129-1 en express.

M. CASSARO indique que le frein à l'utilisation des transports collectifs est lié au temps de trajet.

▪ **Nouveau matériel Régiolis transfrontalier :**

M. SCHYDLOWSKI interroge sur la nécessité d'homologation du matériel (notamment en Allemagne) et sur la construction du centre pour leur maintenance à Metz.

Mme GRAVIER confirme que le matériel doit être homologué sur les deux réseaux et qu'actuellement on reste sur les délais prévus.

4. Travaux sur le réseau

M. KERGUIGNAS (chargé de compte du Pôle Clients et Services - SNCF Réseau) présente quelques chiffres-clefs à l'échelle du Grand Est et les principaux chantiers pour les années 2023, 2024 et 2025 sur le périmètre du COREST Est Mosellan.

M ; LIMBACH (Vice-Président de la CA Sarreguemines-Confluence) demande quelle sont les montants des travaux engagés.

SNCF Réseau indique que sur le Grand Est plus de 600 millions d'euros de travaux sont engagés dont certains d'entre eux sont cofinancés par la Région. Sur le site de SNCF Réseau figure la carte des principaux chantiers avec le montant des opérations.

Lien vers les cartes : <https://www.sncf-reseau.com/fr/cartes/grand-est/carte-des-principaux-chantiers-2023-en-grand-est>

M. BIANCHIN interroge sur la signification du remplacement industrialisé et son impact sur les circulations.

M. THORENS (Directeur du Pôle Clients et Services - SNCF Réseau) indique qu'il s'agit le plus souvent du remplacement du rail et des traverses en fonction de l'usure des composants, parfois du ballast s'il est « pollué » par les infiltrations. L'impact est fonction de l'organisation des travaux (répartitions travaux de jours / de nuit) qui sont menés de nuit autant que de possible pour limiter les impacts sur les circulations.

M. ERBEL demande si des travaux sont envisagés pour améliorer les performances de l'infrastructure qui permettrait la circulation de frets entre Sarreguemines et Mommenheim. Il ajoute que CFL cargo souhaiterait des itinéraires frets alternatifs notamment en cas de travaux ou d'incidents.

SNCF Réseau indique que les travaux présentés sont des travaux de régénération et pas d'amélioration et qu'actuellement le meilleur itinéraire fret est le corridor Bettembourg-Bâle.

M. SCHYDLOWSKI interroge sur la coordination des périodes de travaux avec DB Netz. A l'été 2023 il y avait des travaux concomitants sur les deux réseaux rendant impossible le report d'une ligne sur l'autre.

SNCF Réseau indique qu'une coordination existe mais que la temporalité est différente dans la planification des travaux entre gestionnaires d'infrastructure. Le gestionnaire d'infrastructure français programme plus en amont que ses voisins.

M. UMBER rappelle l'importance de pouvoir rétablir suffisamment tôt les circulations du matin après les périodes de travaux de nuit, citant pour exemple le 2^e train Forbach-Metz qui arrive à

7h56 et qui a souvent connu des périodes de suppression car les travaux se poursuivaient jusqu'à 7h.

SNCF Réseau indique faire les meilleurs efforts pour conjuguer les amplitudes minimales nécessaires à la conduite des travaux de nuit avec une limitation des impacts sur les circulations les plus empruntées.

5. Gares et Accessibilités

La Région rappelle le dispositif DIRIGE (Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est) et les évolutions du dispositif votées en début d'année 2023 par l'assemblée régionale pour valoriser les aménagements « verts » et limiter l'imperméabilisation des sols.

M. OLMETA (Directeur des gares Lorraine - SNCF Gares & Connexions) présente les investissements dans les gares sur le périmètre du COREST Est Mosellan.

M. SCHYDLOWSKI demande si un aménagement est prévu pour le quai bas en gare de Béning.

M. OLMETA indique que la gare de Béning n'est pas inscrite au SDAP, et qu'il n'y a par conséquent pas de travaux d'accessibilité programmés dans cette gare dans un premier temps.

Un usager interroge sur les limites horaires pour l'utilisation des ascenseurs en gare Metz pour accéder au parking supérieur. Il précise avoir été surpris de ne pouvoir bénéficier de l'accessibilité PMR à son retour du centre-ville à minuit.

M. OLMETA confirme que l'accès à l'ascenseur est lié aux horaires d'ouverture de la gare (4h45 – 23h30) et que Gares & Connexions fera le nécessaire afin que l'information soit mieux indiquée.

M. UMBER évoque les afficheurs de la gare de Rémyilly. Le panneau d'affichage entre quai B et C devrait reprendre les mêmes informations (information sur tous les trains qui s'arrêtent à Rémyilly) que celui sur le quai A.

SNCF Gares & Connexions prend le point et apportera une réponse a posteriori après l'étude de solutions.

6. Perspectives et projets

Présentation par les services de la Région de points étapes sur différents projets :

- Lancement d'une étude de potentiel visant à proposer la structuration d'une offre expresse routière entre Forbach et Luxembourg.
- Expérimentation de trains légers Draisie sur la ligne Sarreguemines-Bitche.
- Pôle d'échange multimodal en gare de Béning.

M.OLMETA indique que SNCF Gares & Connexions travaille avec SNCF Réseau pour faire une nouvelle proposition concernant la résolution de la problématique foncière pour le développement du projet de stationnement en gare de Béning.

Un usager interroge sur les liaisons permettant de relier Forbach à Luxembourg. Il existe actuellement un car toutes les heures entre Sarrebruck et la gare de Luxembourg qui met de 1h

(à 5h du matin) à 1h45 à 8h pour relier les deux villes. Ne pourrait-on pas effectuer le trajet par le rail ?

M. CASSARO indique que le sujet est à l'étude et que les résultats non encore définitifs seront présentés ultérieurement. Il n'existe pas de solution unique à la problématique du départ d'habitants qui quittent le territoire en raison de difficultés de déplacements. La solution la plus simple et la plus pérenne serait d'utiliser la double voie électrifiée qui n'est utilisée que pour le fret. Mais ce n'est pas possible à court terme à cause des travaux d'infrastructure nécessaires afin d'y faire circuler des voyageurs. En attendant, une solution alternative doit être trouvée, ce qui a mené à l'étude d'une solution par cars express. Il ne faut pas s'interdire l'expérimentation pour apprécier le succès et la compétitivité de la ligne.

M. UMBER suggère l'utilisation des sillons intersecteurs Luxembourg — Strasbourg-Rhin/Rhône pour faire un train rapide Luxembourg — Thionville - Metz — Saint-Avold — Forbach.

M. ERBEL souligne que l'amélioration de la situation transfrontalière est très coûteuse et demande si la Région reçoit une aide européenne pour financer ces liaisons.

M. CASSARO précise que l'Union Européenne a été sollicitée et cofinance le projet de matériel roulant franco-allemand.

M. LIMBACH demande des précisions sur l'échéancier de l'expérimentation Draisie sur le secteur de Bitch.

Mme GRAVIER indique que l'échéance est fixée au deuxième semestre 2025 pour une expérimentation.

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, M. CASSARO remercie les participants et clôt la réunion du COREST Est Mosellan en invitant les participants à poursuivre leurs échanges autour du verre de l'amitié.

ANNEXE n°1 : Liste des présents du COREST Est Mosellan

Présidence du COREST :

Alexandre CASSARO, Président du COREST Est Mosellan, Conseiller régional de la Région Grand Est, Maire de Forbach

Elus et leurs représentants, CESER, AOT :

Dominique LIMBACH, Vice-Président de la Communauté d'Agglomération Sarreguemines Confluences, conseiller municipal de Sarreguemines
Bruno BIANCHIN, maire de Faulquemont,
Germain DERUDDER, maire d'Oeting,
Guy BERGE, Membre du CESER Grand Est,
Bernard HOELLINGER, conseiller technique Agglomération de Forbach,
Mélanie DAHLEM, Direction Départementale des Territoires, DT Sarreguemines,

Associations, organisations syndicales, divers :

Francis SOTGIU, président de l'Office du Tourisme du Pays de Forbach,
Pierre SCHYDLOWSKI, Représentant du personnel, CFDT Cheminots
Erhard PITZIUS, Plateforme Mobilité Saar-Lor-Lux,
Ivonne PITZIUS, Plateforme Mobilité Saar-Lor-Lux,
Claude BRAUER, Plateforme Mobilité Saar-Lor-Lux,
Gerhard ERBEL, VDEI (association des ingénieurs ferroviaires allemands),

Usagers :

Jean UMBER, Usager
Yann LENTZ, usager,
Jérémy GABISZ, conducteur de car,

SNCF Voyageurs :

Christian BICHELBERGER, Directeur adjoint des Lignes TER Portes d'Allemagne
Natacha FEISTHAUER, Responsable Satisfaction Clients — Direction de Lignes TER Portes d'Allemagne

SNCF Réseau :

Pascal THORENS, Directeur du Pôle Clients et Services, Direction territoriale Grand Est
Patrick KERGUIGNAS, Chargé de compte TER Lorraine/Champagne Ardenne - Pôle Clients et Services, Unité Voyageurs

SNCF Gares et Connexions :

Dominique OLMETA, Directeur des Gares Lorraine,

Région Grand Est :

Emilie GRAVIER, Directrice du transport ferroviaire de voyageurs,
Guillaume LETERME, chargé de mission au Service Organisation de l'Offre ferrée
Emilie BOLIS, adjointe à la cheffe de service et chargée de mission Offre de transports à la Région Grand Est

EXCUSES

Jean-Marie MIZZON, Sénateur de Moselle

Laurent TOUVET, Préfet de la Moselle (représenté par la DDT57)

Nadège HORNBECK, Vice-Présidente du Conseil Régional

François GROSDIDIER, Vice-Président du Conseil Régional

Kévin PFEFFER, Député de Moselle,

Catherine BELRHITI, Sénatrice de Moselle