

**Comité Régional des Services de Transport**

**COREST  
MULHOUSE NORD**

**LA FORCE D'UN TOUT**

**ALSACE  
CHAMPAGNE-ARDENNE  
LORRAINE**

**Mardi 20 juin 2023**

**18h**

**Mulhouse**

**(Maison de la Région)**

La Région  
**Grand Est**

# COMités REgionaux des Services de Transport - COREST

## COREST Mulhouse Nord

- Ligne TER 200
- Ligne Colmar — Mulhouse (omnibus)
- Ligne Colmar — Munster - Metzeral
- Ligne Mulhouse — Thann - Kruth
- Liaison Bollwiller - Guebwiller



# Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements

La Région  
**Grand Est**

## La Région Grand Est : Autorité Organisatrice des mobilités

- décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- fixe des tarifs
- finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- finance les pôles d'échanges

**SNCF**  
RÉSEAU

## SNCF Réseau : Gestionnaire du réseau ferroviaire

- gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- réalise les travaux d'infrastructures

**SNCF**  
VOYAGEURS

## SNCF Voyageurs : Exploitant des TER

- met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- a en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

**SNCF**  
GARES  
& CONNEXIONS

## SNCF Gares et Connexion : Gestionnaire des gares et haltes

- assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- entretient et rénove le patrimoine des gares
- réalise les travaux

La Région  
**Grand Est**

# ORDRE DU JOUR

## Introduction

### 1- Actualités de la Région Grand Est

- Bassins de mobilités
- Chiffres clés TER 2021
- Budget
- Tarification
- Information Voyageurs

### 2- Liaison Bollwiller - Guebwiller

### 3- Vie des lignes régionales

### 4- Travaux sur le réseau

### 5- Investissements dans les gares

### 6- Evolutions de l'offre de transport TER

# 1 - ACTUALITÉS DE LA RÉGION GRAND EST

# Bassins de mobilités : cartographie (adopté en octobre 2022)

## Noms de bassins provisoires :

### Ardennes - Nord Champagne

16 EPCI (8 Marne, 8 Ardennes)  
770 000 hab. / 10 500 km<sup>2</sup>

### Metz - Longwy - Thionville

16 EPCI (12 Moselle, 4 Meurthe-et-Moselle)  
800 000 hab. / 3 400 km<sup>2</sup>

### Moselle Est - Sarre

7 EPCI (7 Moselle)  
310 000 hab. / 1 800 km<sup>2</sup>

### Nord Alsace

28 EPCI (24 Bas-Rhin, 3 Moselle, 1 Haut-Rhin)  
1 220 000 hab. / 6 900 km<sup>2</sup>

### Perthois - Barrois

8 EPCI (3 Marne, 3 Meuse, 2 Haute-Marne)  
175 000 hab. / 4 200 km<sup>2</sup>

### Sud Alsace

15 EPCI (15 Haut-Rhin)  
750 000 hab. / 3 400 km<sup>2</sup>

### Sud Champagne

16 EPCI (13 Aube, 3 Marne)  
345 000 hab. / 7 400 km<sup>2</sup>

### Sud Haute-Marne

6 EPCI (6 Haute-Marne)  
110 000 hab. / 4 700 km<sup>2</sup>

### Sud Meurthe-et-Moselle

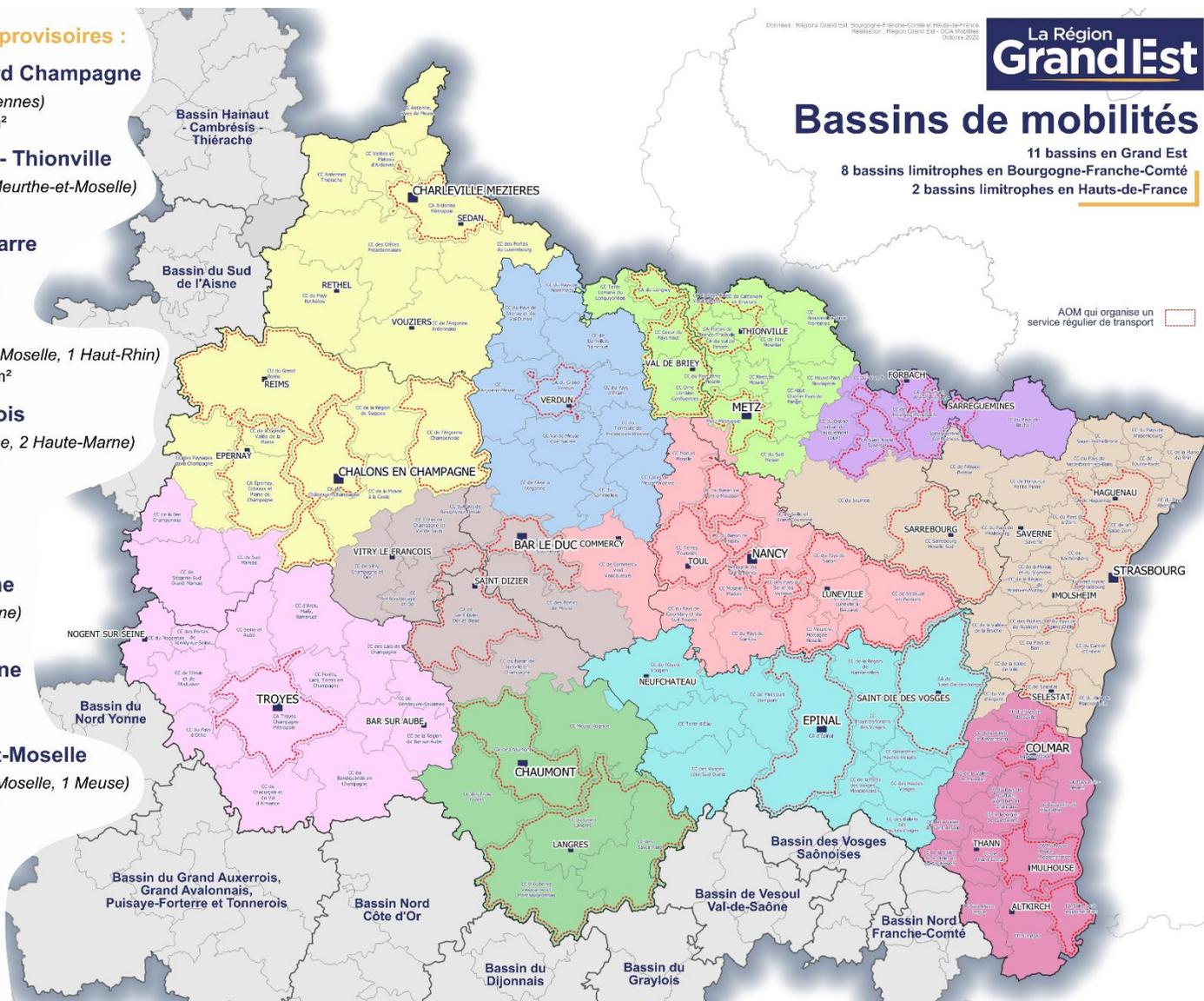
15 EPCI (14 Meurthe-et-Moselle, 1 Meuse)  
610 000 hab. / 5 000 km<sup>2</sup>

### Verdunois

11 EPCI (11 Meuse)  
105 000 hab. / 4 100 km<sup>2</sup>

### Vosges

12 EPCI (12 Vosges)  
370 000 hab. / 5 900 km<sup>2</sup>



La Région  
**Grand Est**

## Bassins de mobilités

11 bassins en Grand Est  
8 bassins limitrophes en Bourgogne-Franche-Comté  
2 bassins limitrophes en Hauts-de-France

- LOM (Loi d'Orientation des Mobilités), votée en déc. 2019
- Définition des **11 bassins de mobilités** par la Région, en concertation, adoption en oct. 2022
- Mise en place prochaine des **comités de bassins**, devant aboutir à un **contrat opérationnel de mobilité (COM)**
- Vocation à devenir **l'instance d'écoute et d'échange de l'ensemble des parties prenantes**, concernant **l'ensemble des mobilités**

# Chiffres clés TER Grand Est en 2021

- **47** lignes ferroviaires et **49** lignes routières TER
- **398** gares et points d'arrêt
- **1 705** trains par jour et **750** cars routiers TER
- **175 000 voyages par jour** du lundi au vendredi

# En 2023, les mobilités à la Région Grand Est, c'est...

## Autorité organisatrice



Finance et organise les TER  
549 M€



Finance à 100%  
les matériels  
roulants  
263 M€



Finance et organise les transports  
interurbains et  
scolaires  
292 M€

• 1,2 milliards d'euros

⇒ + de 30 % du budget régional

⇒ 1<sup>er</sup> poste de dépense régional

## Intermodalité



Intermodalité  
10 M€

## Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Accompagne les  
projets de  
modernisation  
des gares  
12 M€



Accompagne les  
projets  
d'infrastructures  
43 M€



Impulse la  
modernisation  
des ports et  
aéroports  
16 M€



# Budget 2023 mobilités ferrées

532,8 M€ de crédits de fonctionnement



Un budget de fonctionnement marqué par **l'inflation et la hausse des coûts de l'énergie, mais aussi par la première phase du REME**

291 M€ de crédits d'investissement

**Dont 263 M€** en faveur du matériel roulant et des ateliers de maintenance prévus pour 2023



Un budget d'investissement en **forte augmentation**, témoin de la politique ambitieuse de la Région, et marqué en 2023 par la mise en place de la concession avec la SPL Grand Est Mobilités

# Bilan de la gamme tarifaire après les évolutions de 2022

## ➤ Création en 2022 d'une gamme tarifaire simplifiée

- 320 697 porteurs de cartes FLUO vs 134 000 cartes Primo/Presto (+ 138%)

*Cumul annuel - décembre 2022 vs décembre 2021*

## ➤ Un dynamisme également observé auprès du marché des abonnés :

- 26 064 abonnés à prélèvements automatiques (annuels) soit 40% des abonnés de février 2023, et 39 293 abonnés mensuels, au global + 11 % vs 2019
- 2 037 abonnements télétravail

# Amélioration de l'information voyageurs

Dispositif de **RECONTACT CLIENT** par TER Grand Est pour :

- Les **voyageurs occasionnels** ayant acheté un billet sur un train désigné et ayant laissé leurs coordonnées.
  - ⇒ Ne concerne pas les voyageurs ayant acheté leur billet sur un Distributeur de Billets Régionaux (DBR) ou sur le site TER
- **Les abonnés après création et activation d'un compte SNCF**
  - ⇒ Opérationnel sur l'ensemble des lignes TER d'ici fin juin 2023

# Le RECONTACT CLIENT par TER



## LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients occasionnels est réalisé en cas de:

- **suppression totale ou partielle d'un train**

## LES LIGNES CONCERNÉES

Depuis le 8 mars 2023, l'ensemble des lignes de TER Grand Est sont intégrées au dispositif de recontacts clients.

## LES CAS D'USAGE

Le recontact des clients abonnés se fera en cas de:

- **suppression totale ou partielle**

## DÉFINITION DES ALERTES

Chaque abonné pourra, via une page WEB, définir les alertes qu'il souhaite recevoir en fonction :

- de ses parcours,
- des jours calendaires (Lu, Ma, Me, Je, Ve, Sa, Di),
- des plages horaires (limitées à 2h par parcours).

## DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

**Nota :** le recontact en cas de retard supérieur à 10min est actuellement en test sur la ligne de Nancy à Luxembourg. Celui-ci devrait être généralisé au 2<sup>ème</sup> semestre 2023.

## LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant acheté un billet sur un train désigné (hors site TER et DBR) et ayant laissé ses coordonnées.

## DÉCLENCHEMENT

Le déclenchement des recontacts se fait de façon automatique par l'envoi d'un SMS et/ou mail dès lors qu'un train est supprimé en opérationnel par le centre opérationnel.

## LES CLIENTS CONCERNÉS

Tout client ayant un abonnement TER.

## ACCÈS AU SERVICE

**L'accès au service se fera via un compte SNCF.**

Chaque client a la possibilité de se créer un compte SNCF via les différentes applications ou pages WEB existantes. Une fois ce compte activé, l'abonné aura accès à la gestion de ses informations trafic.

## MISE EN EXPLOITATION DU SERVICE

Le service devrait être accessible pour l'ensemble des lignes TER GE fin juin 2023. Les abonnés de la ligne de Nancy à Luxembourg bénéficient du service Infos Trafic (sans interface modifiable) depuis fin février 2023.

Clients occasionnels



Clients abonnés

# Le RECONTACT CLIENT par TER

Afin de réussir à toucher le plus de clients possibles lors de la mise en place d'un plan de transport adapté travaux, nous mettons en place, en plus de l'affichage physique, de l'affichage des fiches horaires sur le site TER Grand Est et de l'affichage digital dans les gares :

➤ Une mention travaux sur l'ensemble des trains concernés (sur les applis SNCF)

➤ Un envoi de mails aux abonnés TER.

**Information SNCF**

---

**Travaux.**

Du lundi 3 avril au vendredi 21 avril, votre TER sera terminus Béning, en raison de travaux de maintenance.

Un car de substitution sera mis en place.

Retrouvez le détail des circulations sur le site internet TER Grand Est, l'appli SNCF ou tweetez-nous @TERGrandEst.

Exemple de mail travaux

Exemple d'information travaux au train dans les applis

**INFO TRAFIC TRAVAUX**

**LIGNE STRASBOURG / LAUTERBOURG**

**Du 27 mars au 6 avril**

Bonjour fabrice,

Des travaux d'entretien des voies sont réalisés sur votre ligne pour l'amélioration de votre confort et de votre sécurité.

**La circulation des trains est modifiée du 27 mars au 6 avril : certains trains sont supprimés et remplacés par des cars.**

Dès maintenant, vous pouvez consulter l'application SNCF pour connaître la circulation de votre train, et retrouver l'ensemble des circulations impactées sur la fiche horaires.

**Consulter les horaires du 27 mars au 6 avril**

Ces informations sont également disponibles :

- sur le [site TER Grand Est](#), rubrique Travaux
- en gare
- en posant vos questions sur le fil Twitter [@TERGrandEst](#)

----- L'Équipe TER -----

[ter.sncf.com/grand-est](#)

Cet email est envoyé automatiquement, merci de ne pas y répondre. Pour toute question, vous pouvez nous contacter au 0 805 415 415. (service et appel gratuits)

# Tarifification train + car Fluo 68

Gamme tarifaire Fluo 68 en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2022

## Usagers du réseau TER et du réseau de cars Fluo 68 :

- **Abonnés TER :**  
+ 1 €/mois = accès en illimité au réseau de cars Fluo 68
- **Détenteurs de la Carte Fluo** (coût : 1 €/an pour < 26 ans, 20 €/an pour les > 26 ans)  
50 % de réduction sur le ticket unitaire cars Fluo (2 € au lieu de 4 €)
- **Occasionnels :** accès gratuit au réseau de cars Fluo 68 sur présentation du billet TER daté du même jour pour poursuivre le déplacement ou pour rejoindre la gare

# Questions — réponses

*A venir :*

*2- Liaison Bollwiller - Guebwiller*

*3- Vie des lignes régionales*

*4- Travaux sur le réseau*

*5- Investissements dans les gares*

*6- Evolutions de l'offre de transport TER*

## 2- Liaison Bollwiller - Guebwiller

En raison du report de l'ouverture ferroviaire Bollwiller - Guebwiller à longue échéance du fait des investissements nécessaires pour le maintien des lignes de desserte fine du territoire (LDFT), et comme annoncé lors du COREST de juillet 2022, une étude de mobilité a été lancée en Comité de Pilotage le 25 octobre 2022.

Dans l'attente de la mise en place d'un groupe de travail dédié à l'étude d'un scénario routier connecté à la desserte ferroviaire, une évolution de l'offre routière Fluo 68 a été mise en œuvre.

# Evolution de l'offre routière Fluo 68

En septembre 2022, le réseau routier Fluo 68 a renouvelé ses contrats d'exploitation, profitant de l'occasion pour perfectionner sa structure en améliorant la connexion avec le réseau ferré depuis la vallée de Guebwiller.

Des modifications dans l'offre de transport routier ont ainsi été mises en place sur l'axe Bollwiller-Guebwiller-Rouffach favorisant une meilleure correspondance avec les TER notamment vers Colmar et Mulhouse.

**Nouveau !**

**fluo 68** La Région vous transporte GrandEst Car Train

### Evolution de l'offre sur vos lignes :

<b>Ligne 68R040</b> Guebwiller ⇌ Colmar : 40 minutes en car + train	<b>Ligne 68R054</b> Guebwiller ⇌ Mulhouse : 45 minutes en car + train
---	---

Jusqu'à 16 allers-retours par jour pour se rendre à Colmar ou Mulhouse en moins de 45 minutes (car + train).

Abonné TER ? Pour 1€ de plus sur votre abonnement mensuel, circulez librement sur le réseau Fluo\*. Voyageur occasionnel ? Montez à bord des cars Fluo\* en présentant votre billet TER daté du jour sans acheter de titre supplémentaire.

Retrouvez les horaires de vos lignes en vous rendant sur [www.fluo.eu/68](http://www.fluo.eu/68) ou en scannant les QR codes



**Nouveau !**

**fluo 68** La Région vous transporte GrandEst Car Train

### Ligne 68R040

### Votre trajet Issenheim ⇌ Colmar en 30 minutes (car + train)



Jusqu'à 16 allers-retours par jour pour se rendre à Mulhouse en 30 minutes (car + train).

Abonné TER ? Pour 1€ de plus sur votre abonnement mensuel, circulez librement sur le réseau Fluo\*. Voyageur occasionnel ? Montez à bord des cars Fluo\* en présentant votre billet TER daté du jour sans acheter de titre supplémentaire.

Retrouvez les horaires de votre ligne en vous rendant sur [www.fluo.eu/68](http://www.fluo.eu/68) ou en scannant le QR code



**Nouveau !**

**fluo 68** La Région vous transporte GrandEst Car Train

### Ligne 68R054

### Votre trajet Sultz ⇌ Mulhouse en 30 minutes (car + train)



Jusqu'à 16 allers-retours par jour pour se rendre à Mulhouse en 30 minutes (car + train).

Abonné TER ? Pour 1€ de plus sur votre abonnement mensuel, circulez librement sur le réseau Fluo\*. Voyageur occasionnel ? Montez à bord des cars Fluo\* en présentant votre billet TER daté du jour sans acheter de titre supplémentaire.

Retrouvez les horaires de votre ligne en vous rendant sur [www.fluo.eu/68](http://www.fluo.eu/68) ou en scannant le QR code



# Evolution de l'offre routière Fluo 68

Cette amélioration de l'offre se concrétise sur les lignes 54 et 40 par un cadencement à la demi-heure en pointe le matin et le soir, et une cohérence des horaires entre les cars et les trains pour optimiser les correspondances et faciliter ainsi les trajets quotidiens depuis et vers la vallée :

**La ligne 54 « Guebwiller – Bollwiller »** permet des correspondances vers/en provenance de Mulhouse depuis la gare de Bollwiller, avec notamment :

16 allers-retours par jour en semaine - 9 allers-retours le samedi

Un cadencement augmenté en heure de pointe avec un car toutes les demi-heures entre 6h et 8h et 16h et 19h

**La ligne 40 « Guebwiller – Rouffach »** permet des correspondances vers/en provenance de Colmar depuis la gare de Rouffach, avec notamment :

13 allers-retours par jour en semaine - 8 allers-retours le samedi

Un cadencement augmenté en heure de pointe avec un car toutes les demi-heures de 6h à 9h et de 16h à 19h

# Evolution de l'offre routière Fluo 68

## UNE GAMME TARIFAIRE SIMPLIFIEE

De plus, les usagers de ces lignes routières bénéficient de la nouvelle gamme tarifaire régionale (*applicable sur le réseau Fluo 68 depuis septembre 2022*) et de tarifs préférentiels mis en place pour les usagers TER qui permettent de rejoindre une gare ou garantir la continuité du trajet pour un coût minime.

**Cette nouvelle gamme tarifaire permet aux 38 000 voyageurs commerciaux annuels et aux près de 200 000 élèves – qui empruntent chaque jour l'un des réseaux Fluo – de bénéficier d'une offre intermodale adaptée et en phase avec les défis écologiques et économiques.**

Plus simple, basée sur un tarif unique à 4 euros (quelle que soit la distance) et des abonnements sur mesure, la nouvelle tarification, applicable sur tout le réseau Fluo, offre davantage de lisibilité aux usagers et d'égalité entre les territoires :

Pour le voyageur occasionnel, la montée dans les cars Fluo 68 est gratuite sur présentation du billet TER daté du jour. Pour l'abonné TER, il suffit de payer 1 euro de plus sur l'abonnement mensuel TER pour accéder gratuitement et en illimité aux cars Fluo 68.

Ces tarifs sont valables qu'importe l'origine-destination : ils s'appliquent donc également pour Soultz-Bollwiller ou Issenheim-Rouffach.

# Questions — réponses

*A venir :*

*3- Vie des lignes régionales*

*4- Travaux sur le réseau*

*5- Investissements dans les gares*

*6- Evolutions de l'offre de transport TER*

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

De janvier à décembre 2022

➤ Taux de régularité moyen (<6 minutes)

90,3%

➤ Nombre de trains

18 768

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

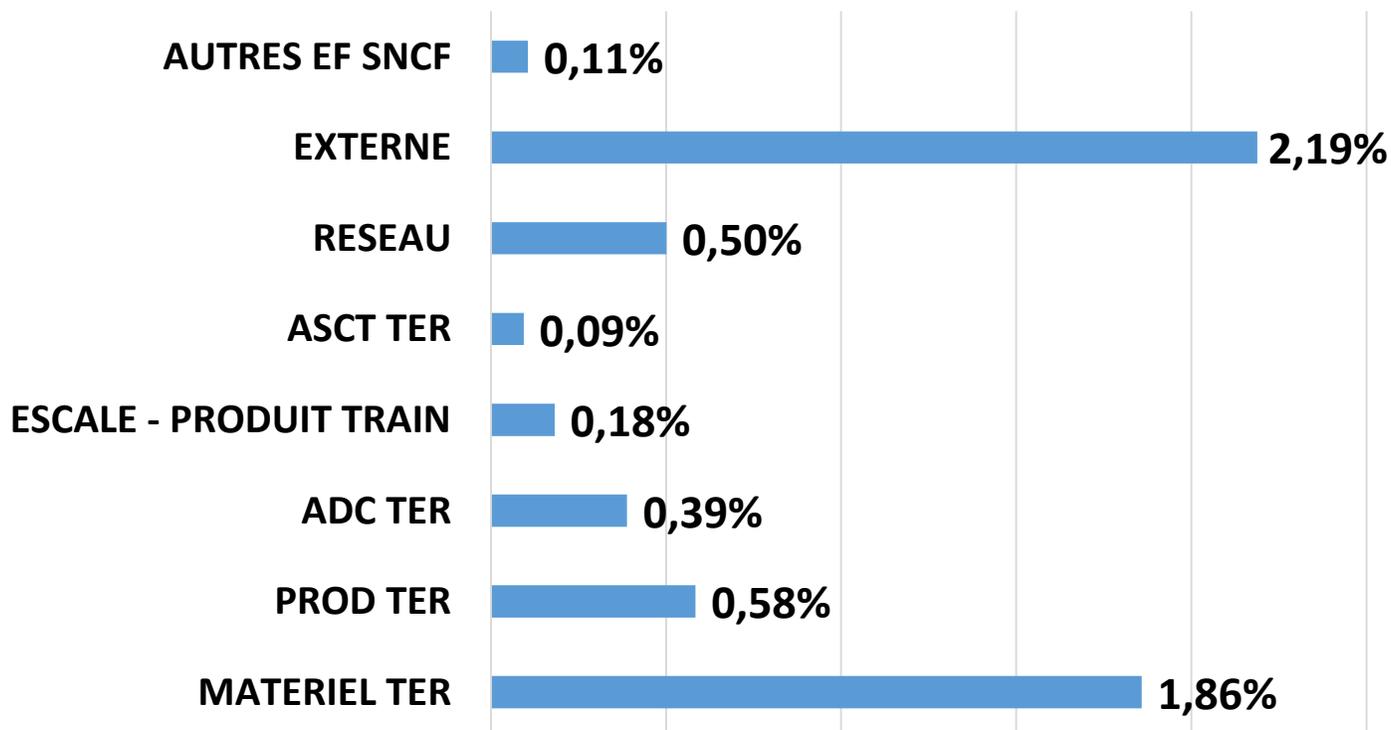
De janvier à décembre 2022

### Suppressions des circulations

**1129 suppressions**

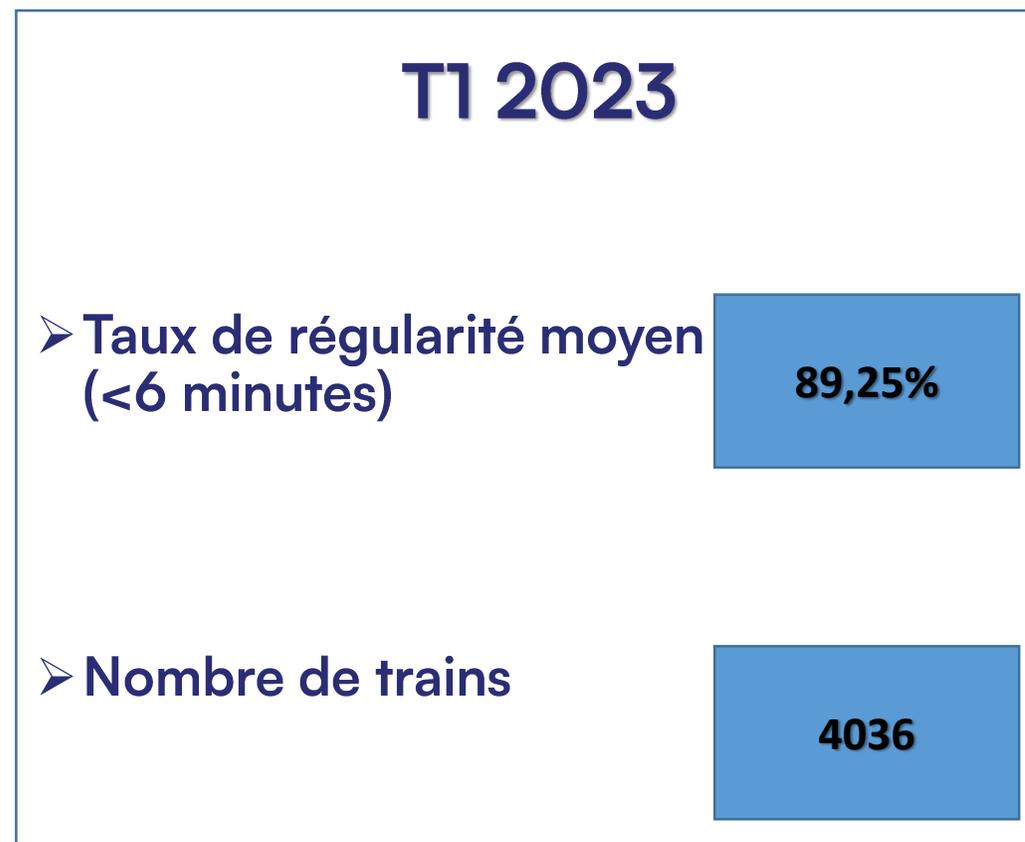
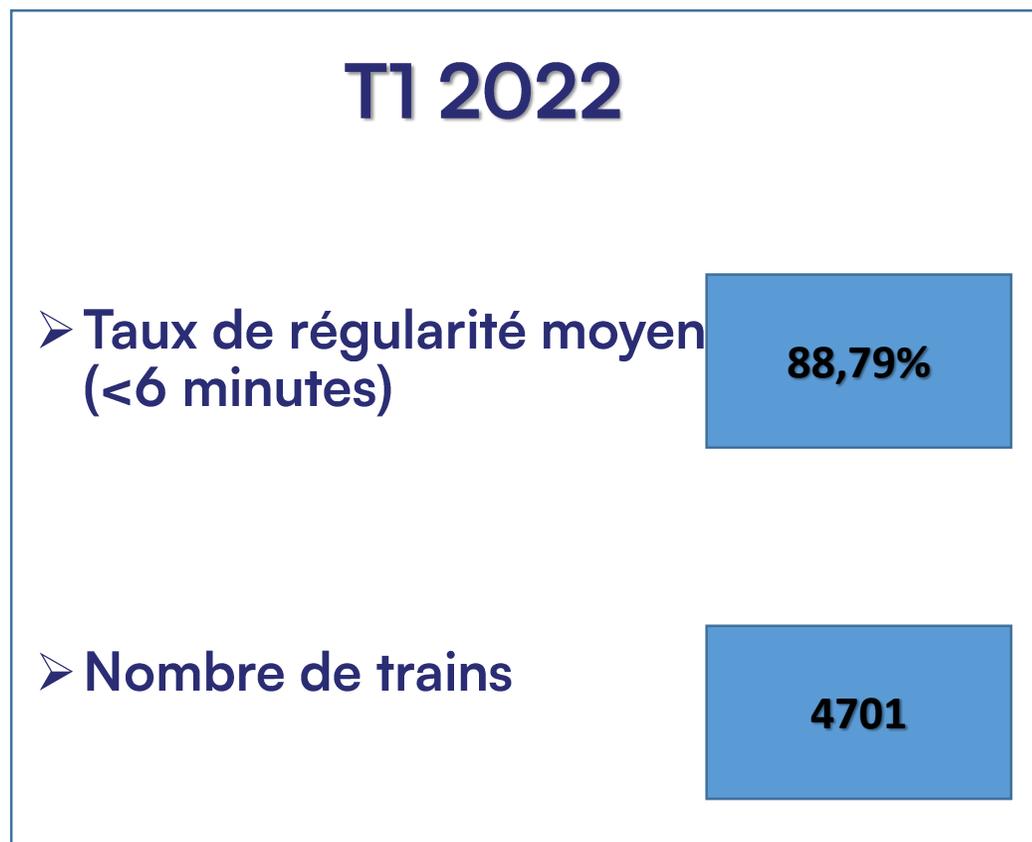
371 suppressions **totales** et 758 suppressions **partielles**. Soit **5,9 %** des trains prévus.

### REPARTITION PAR CAUSES DE SUPPRESSIONS



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

### T1 2022

#### Suppressions des circulations

**289 suppressions**

**74** suppressions **totales**, **215** suppressions **partielles**. Soit **6,05 %** des trains prévus.

### T1 2023

#### Suppressions des circulations

**230 suppressions**

**84** suppressions **totales**, **146** suppressions **partielles**. Soit **5,58 %** des trains prévus.

### Temps forts de la ligne

#### Réalité augmentée

**Poursuite de l'expérience de réalité augmentée** qui permet de découvrir des idées de sorties et des bons plans durant le trajet en Ter via un smartphone.

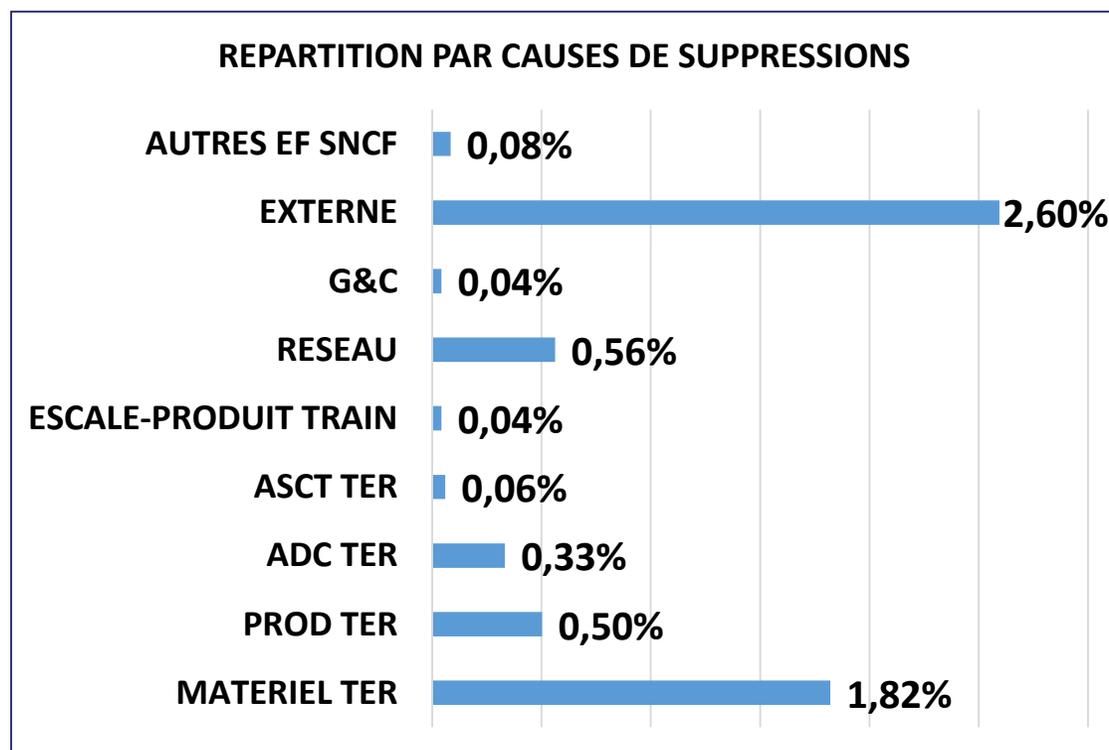
#### Challenge Vélo M2A

**Partenaire de la 3ème édition organisée du 02 au 28 Mai** dans toute l'agglomération mulhousienne : opération motivante, responsable et solidaire.

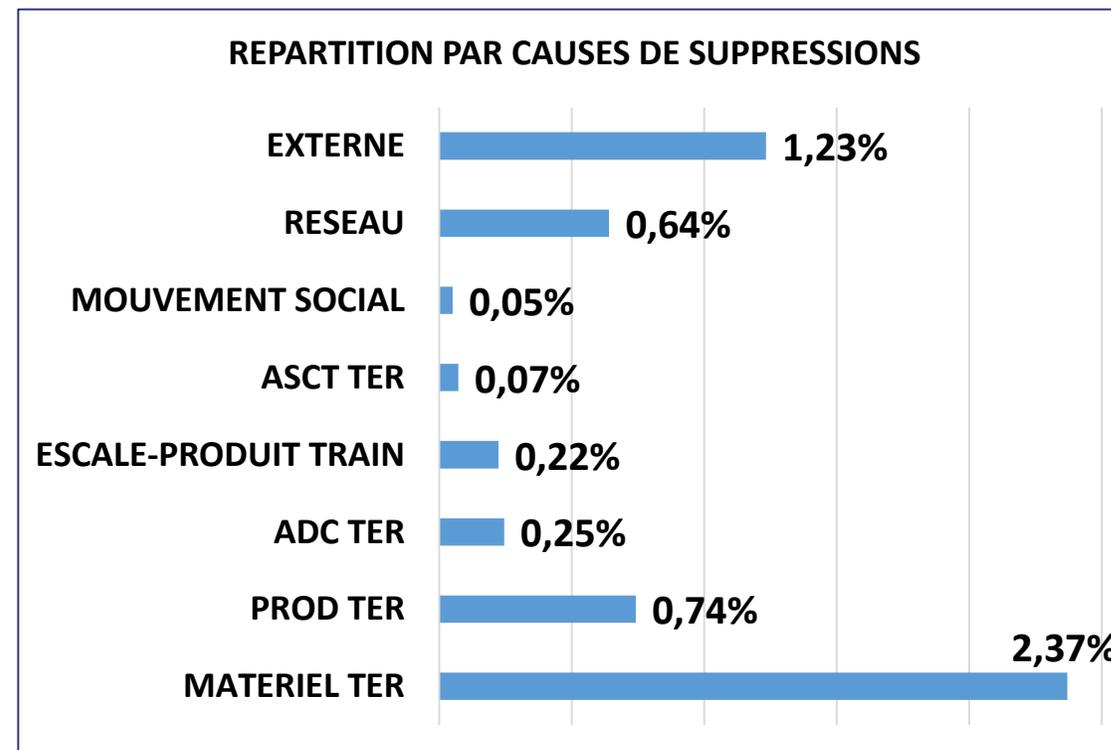
# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne TER 200 – Strasbourg – Bâle

### T1 2022



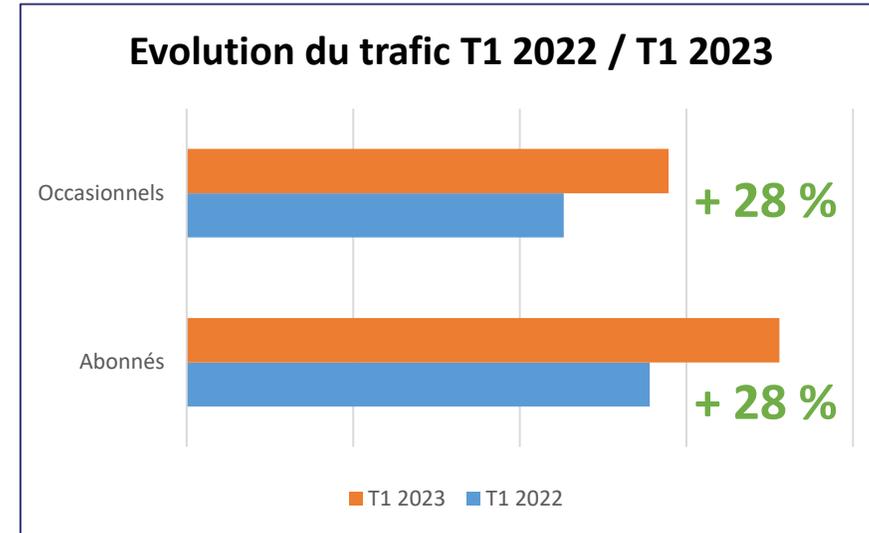
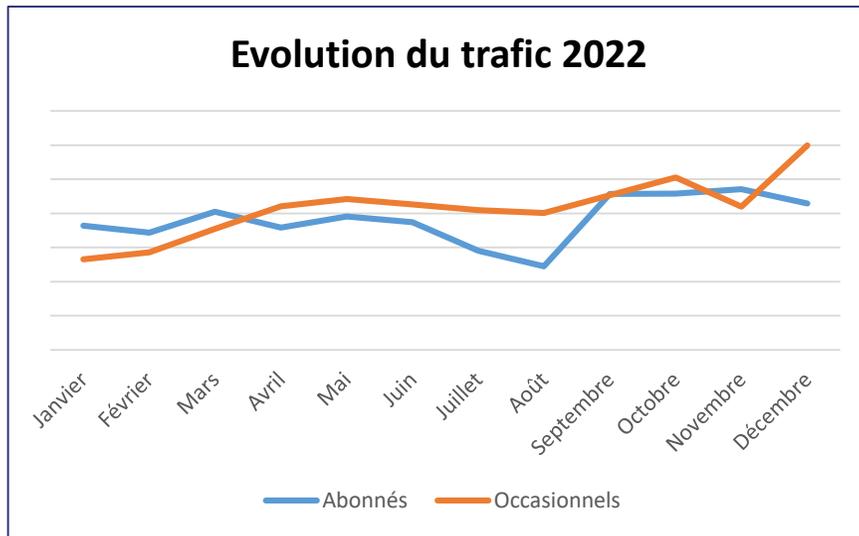
### T1 2023



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne TER 200 — Strasbourg — Bâle

Typologie Client & Evolution du trafic



Qui circule sur la ligne  
TER 200 ?

**48%**

Fréquents

**52%**

Occasionnels

## 3- Vie des lignes régionales

### Ligne Colmar — Mulhouse (omnibus)

De janvier à décembre 2022

➤ Taux de régularité moyen (<6 minutes)

92,6%

➤ Nombre de trains

7137

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar — Mulhouse (omnibus)

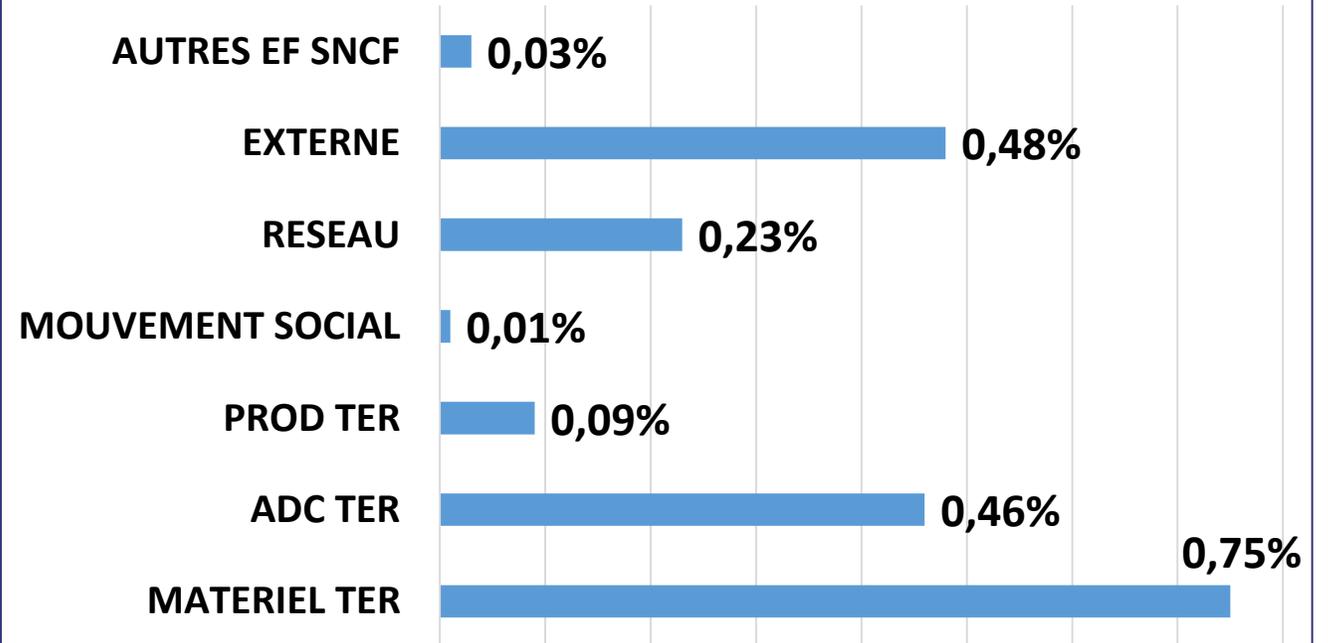
De janvier à décembre 2022

### Suppressions des circulations

**151 suppressions**

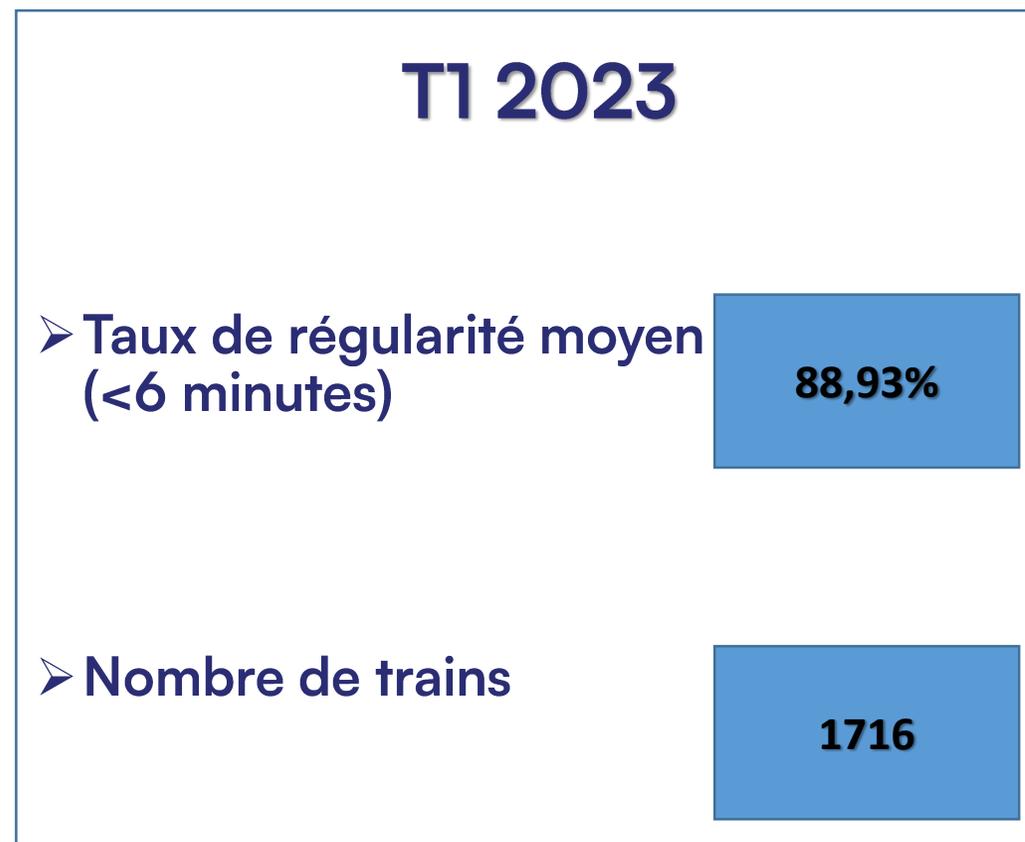
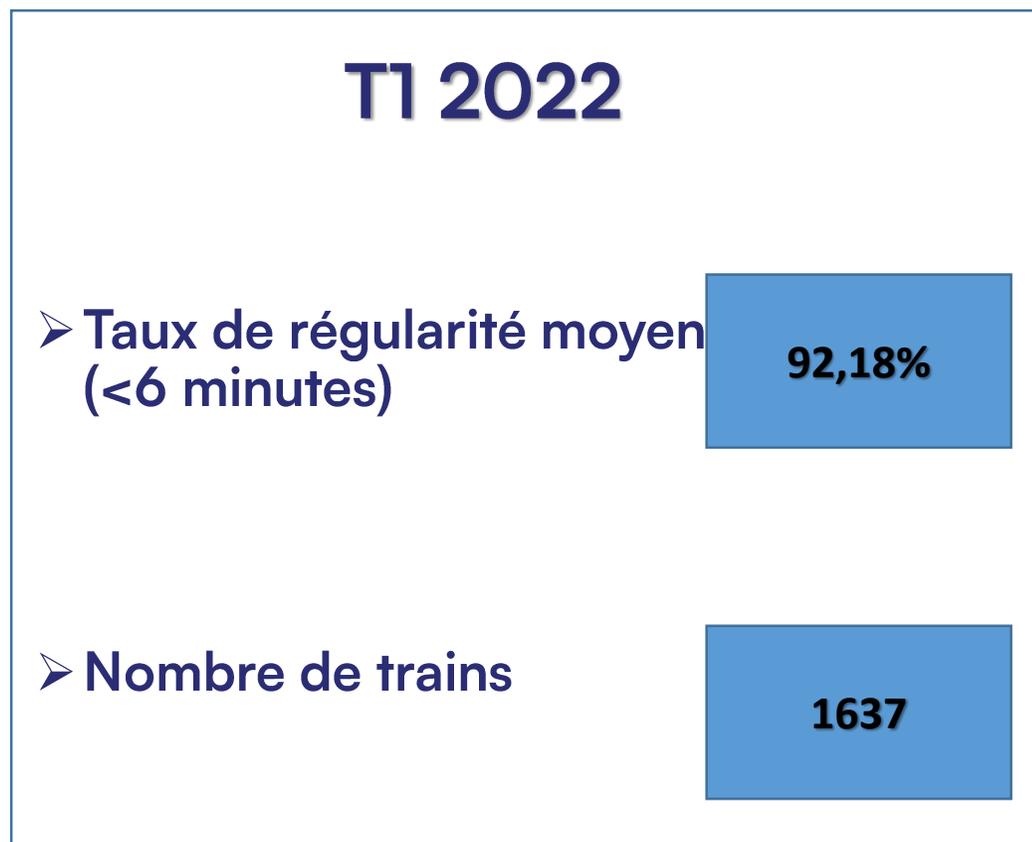
151 suppressions **totales** et pas de suppression **partielle**. Soit **2,07 %** des trains prévus.

REPARTITION PAR CAUSES DE SUPPRESSIONS



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar – Mulhouse (omnibus)



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar — Mulhouse (omnibus)

### T1 2022

Suppressions des circulations

**27 suppressions**

27 suppressions **totales**, pas de suppression **partielle**. Soit **1,62%** des trains prévus.

### T1 2023

Suppressions des circulations

**34 suppressions**

34 suppressions **totales**, pas de suppression **partielle**. Soit **1,94%** des trains prévus.

### Temps fort de la ligne

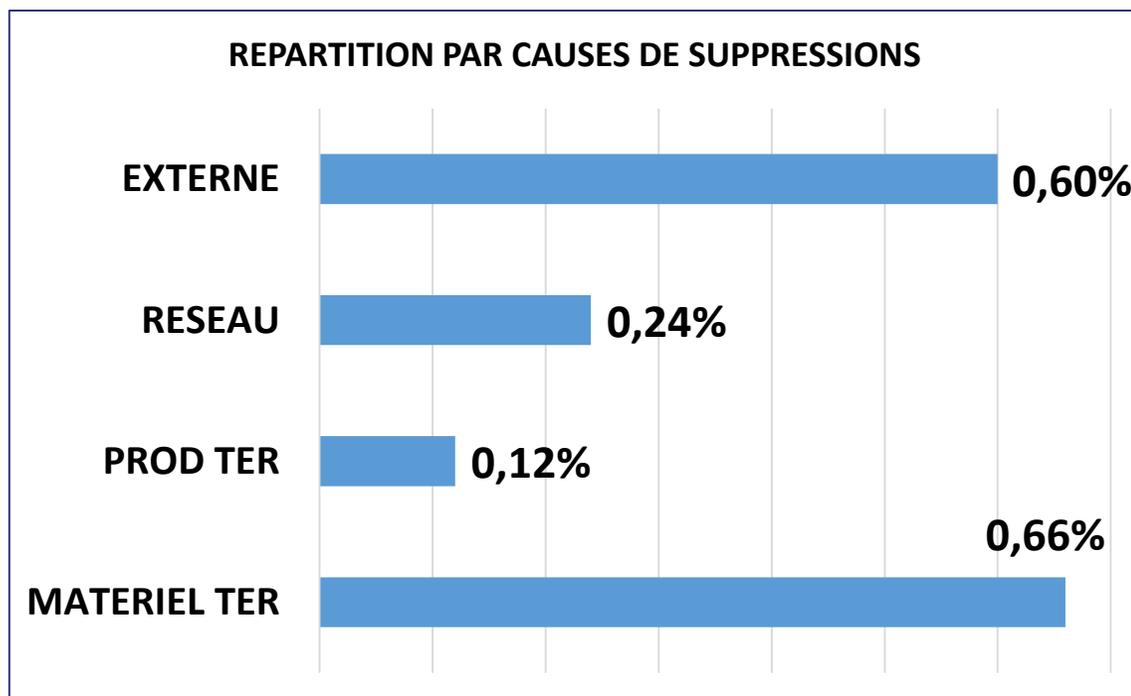
**Réalité augmentée**

Lancement **de la réalité augmentée** qui permet de découvrir des idées de sorties et des bons plans durant le trajet en Ter via un smartphone.

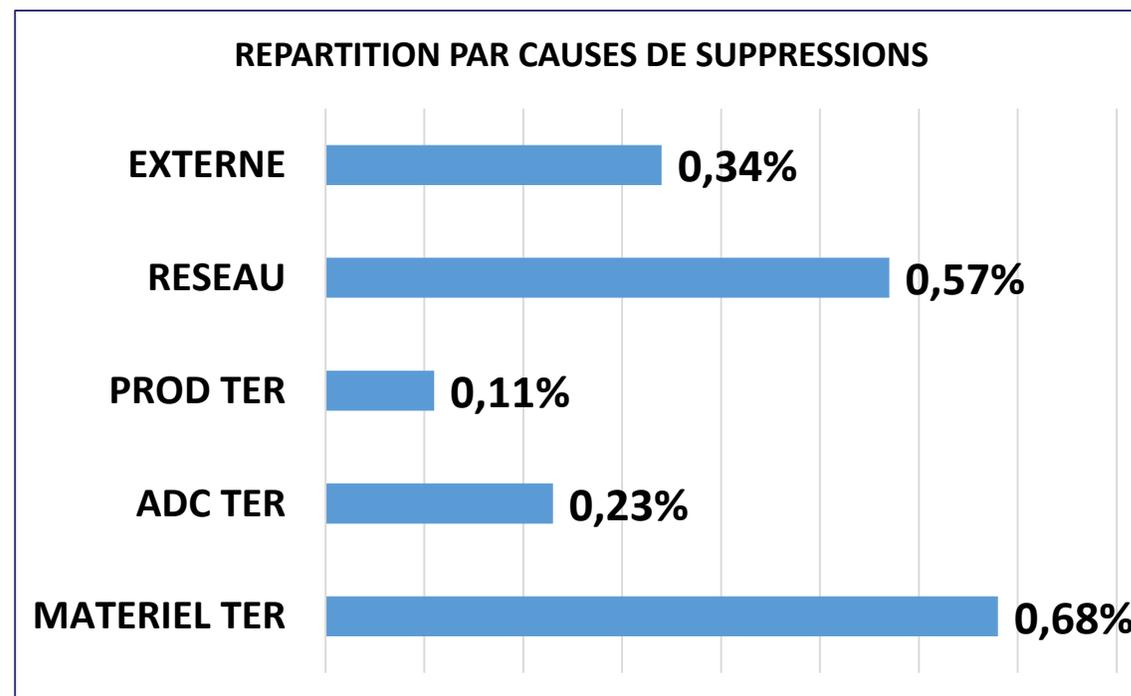
# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar – Mulhouse (omnibus)

### T1 2022



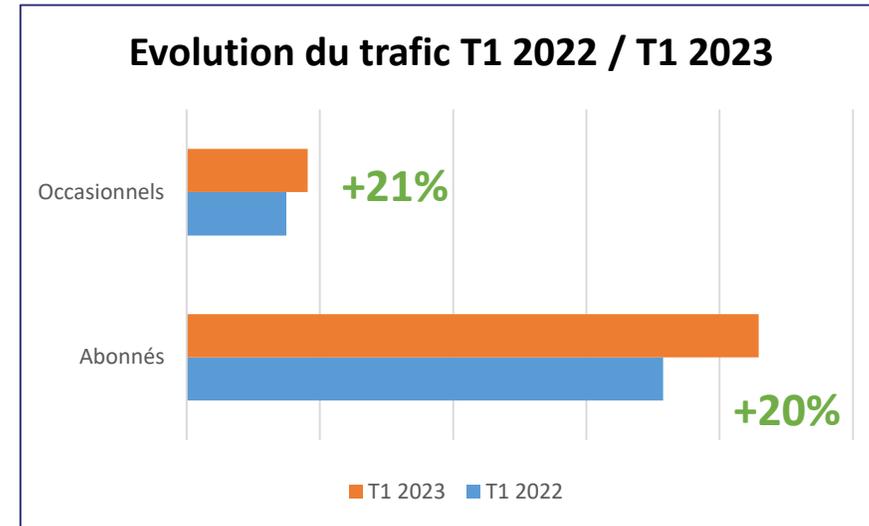
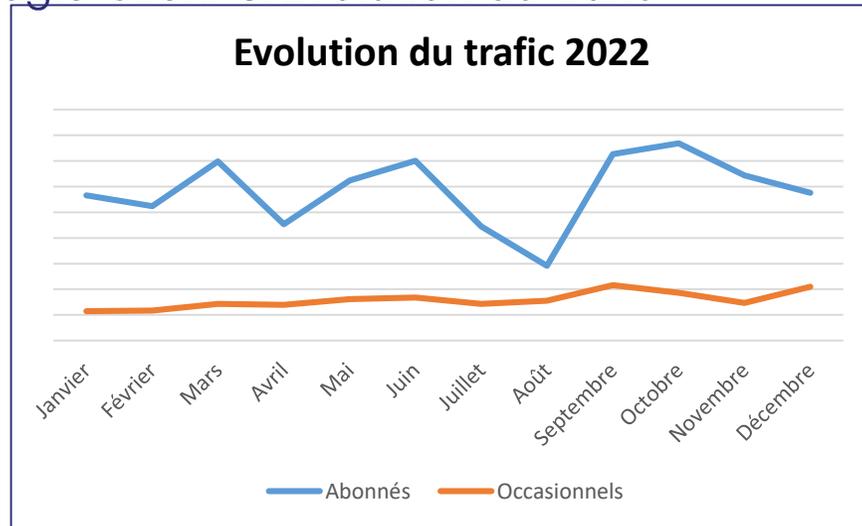
### T1 2023



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar – Mulhouse (omnibus)

Typologie Client & Evolution du trafic



Qui circule sur la ligne  
Mulhouse – Bâle ?

**79%**

Fréquents

**21%**

Occasionnels

## 3- Vie des lignes régionales

### Ligne Mulhouse — Thann — Kruth

De janvier à décembre 2022

➤ Taux de régularité moyen (<6 minutes)

97,1%

➤ Nombre de trains

29 405

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Mulhouse — Thann — Kruth

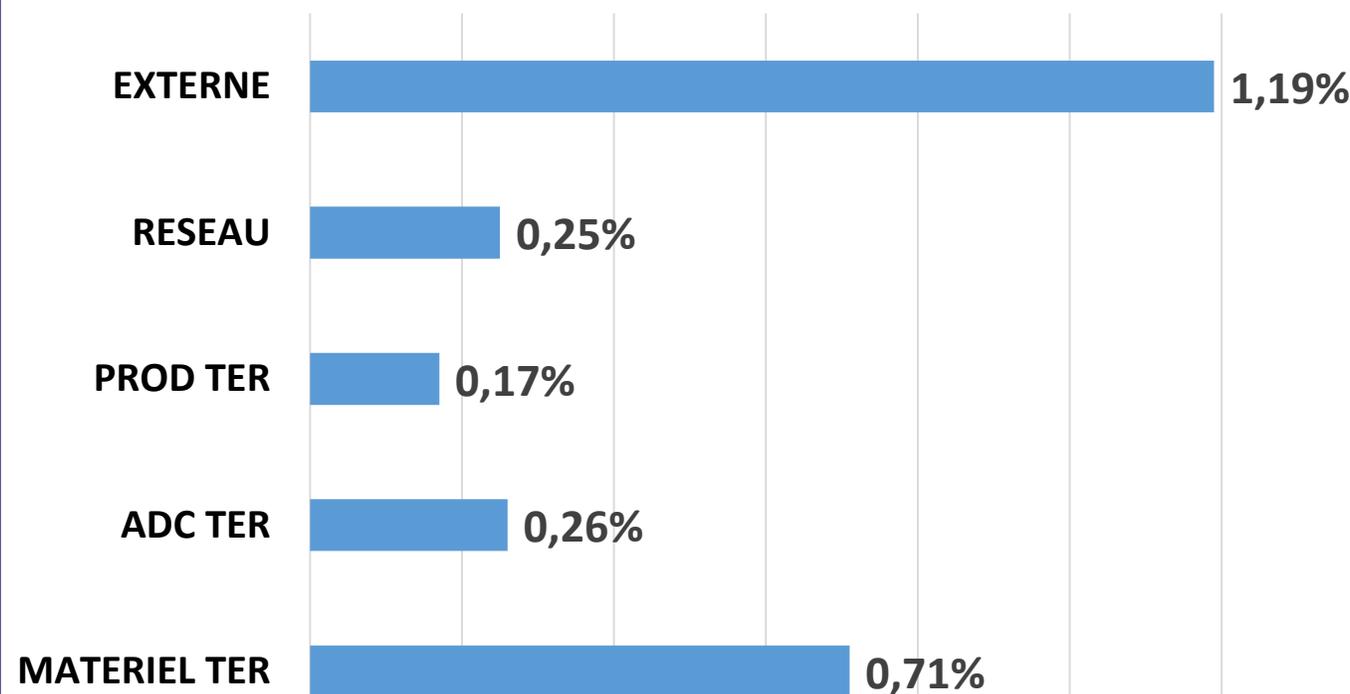
De janvier à décembre 2022

### Suppressions des circulations

**774 suppressions**

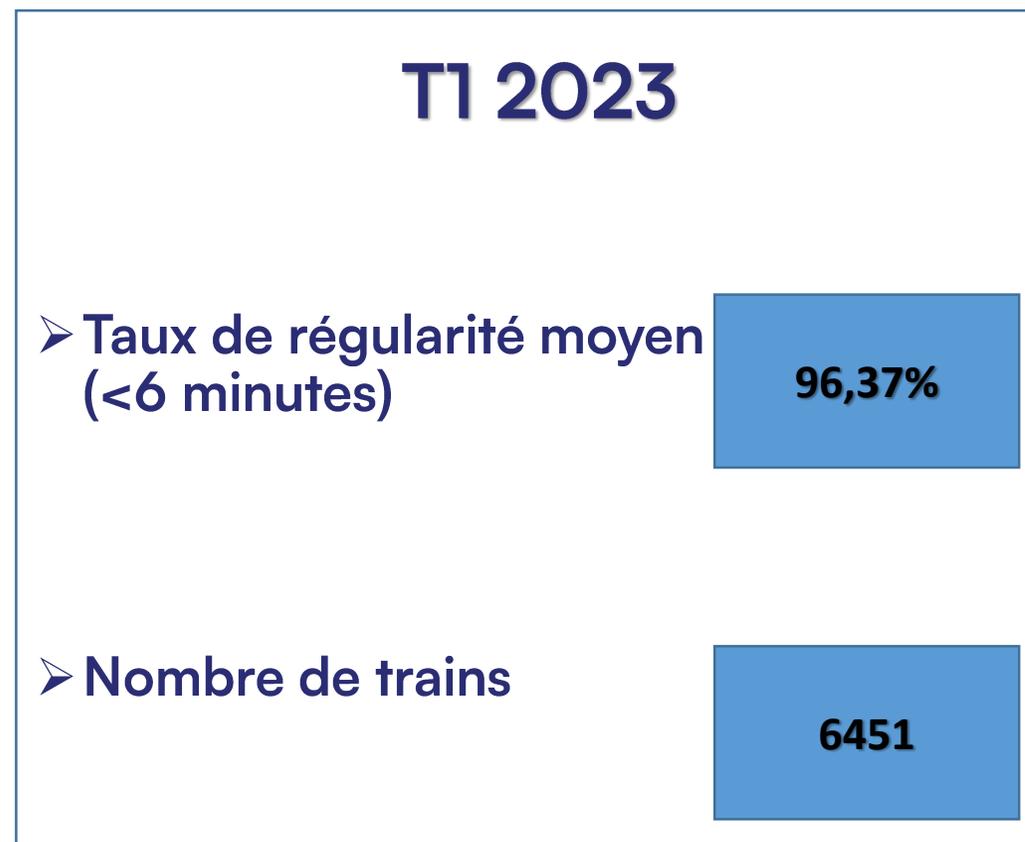
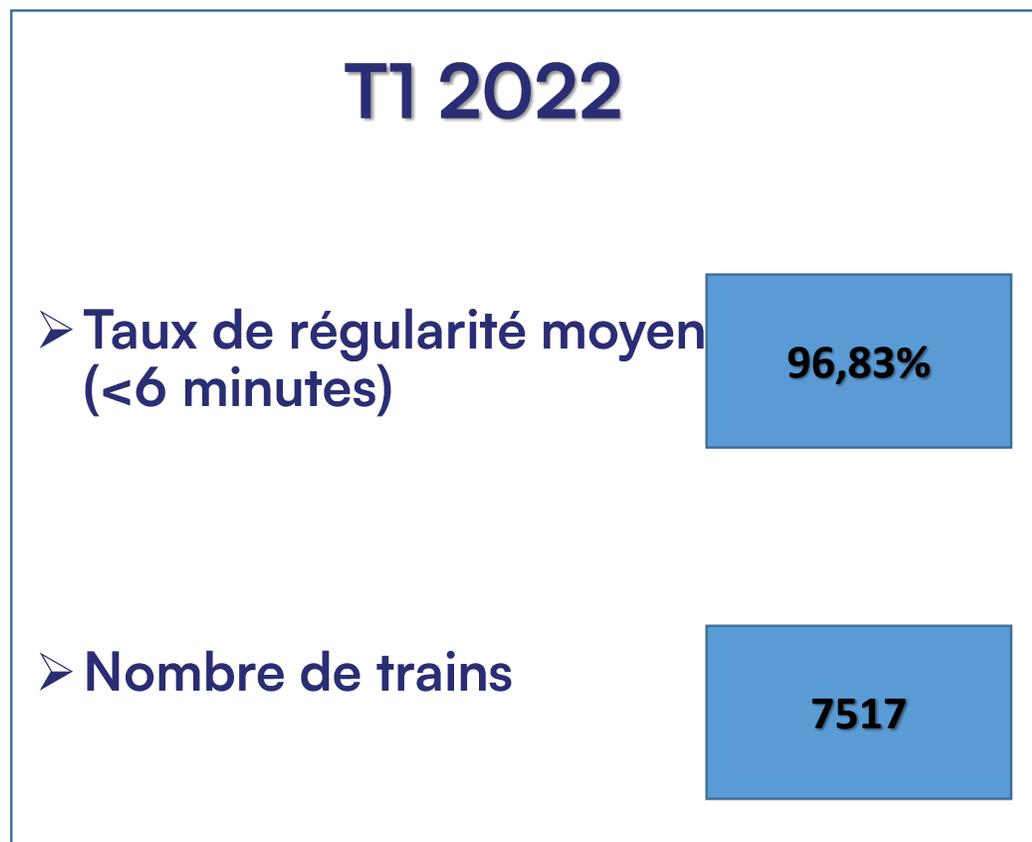
488 suppressions **totales** et 286 suppressions **partielles**. Soit **2,59 %** des trains prévus.

REPARTITION PAR CAUSES DE SUPPRESSIONS



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Mulhouse — Thann — Kruth



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Mulhouse — Thann — Kruth

### T1 2022

#### Suppressions des circulations

**178 suppressions**

**78** suppressions **totales**, **100** suppressions **partielles**. Soit **2,34 %** des trains prévus.

### T1 2023

#### Suppressions des circulations

**241 suppressions**

**131** suppressions **totales**, **110** suppressions **partielles**. Soit **3,66 %** des trains prévus.

#### Temps fort de la ligne

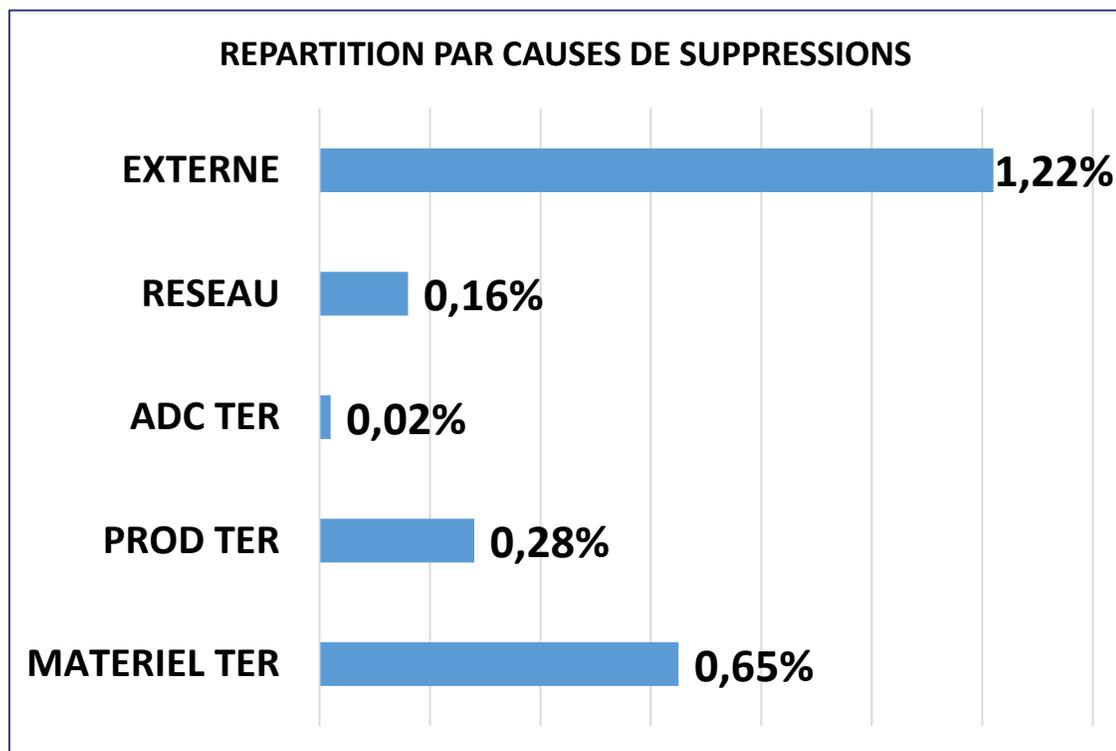
##### Régularité

- ✓ Hausse de **0,3%** en 2022 par rapport à 2021.  
97,1% en 2022 VS 96,1% en 2021.
- ✓ Régularité Tram Train à **98,5%** depuis 18 mois

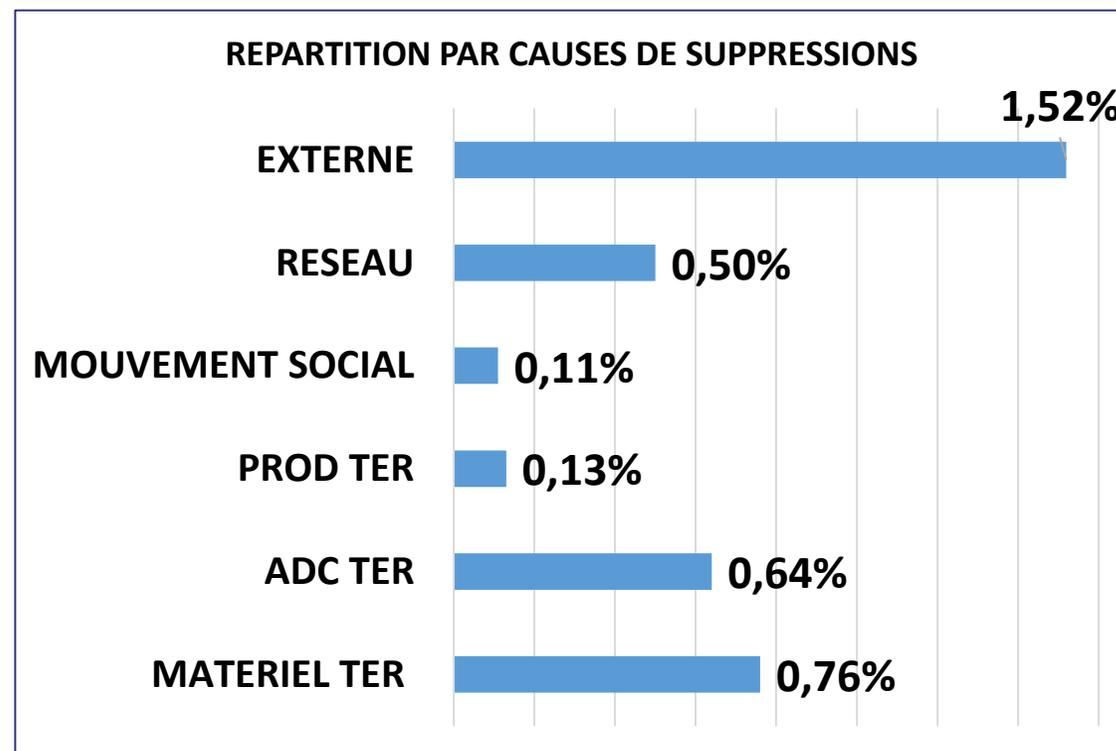
# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Mulhouse — Thann — Kruth

### T1 2022



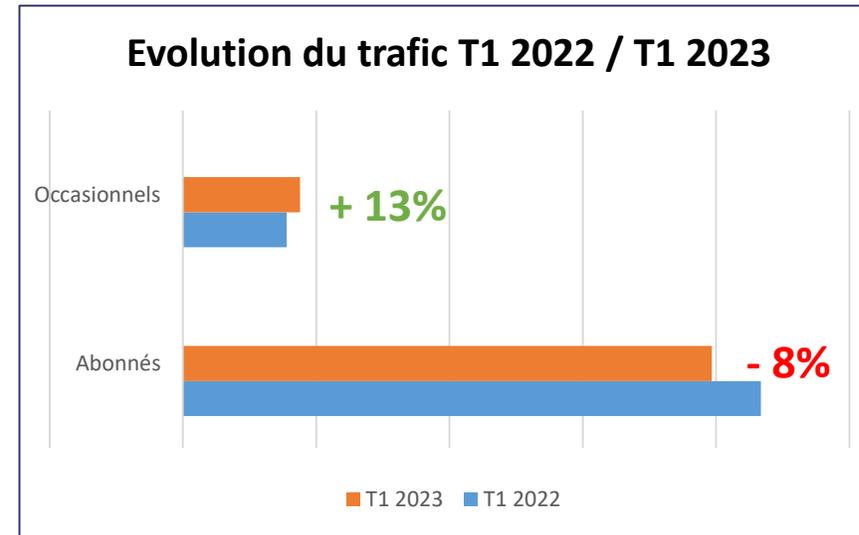
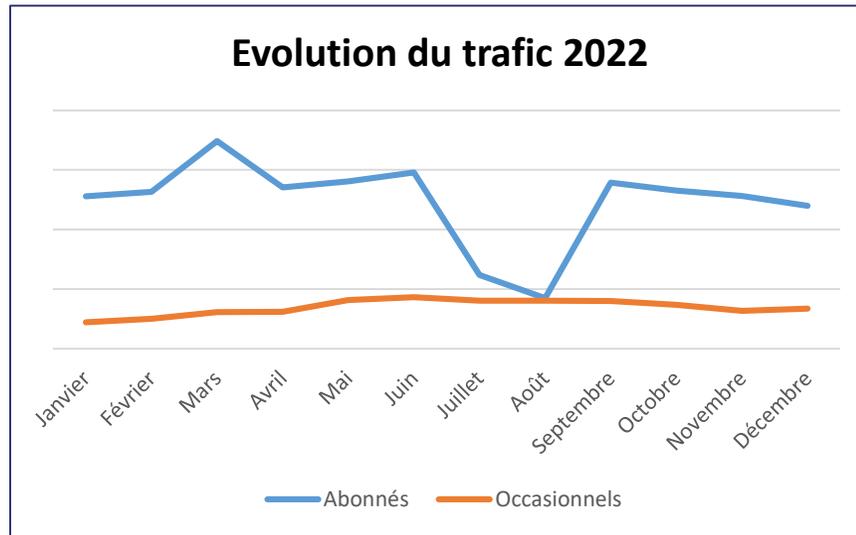
### T1 2023



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Mulhouse — Thann — Kruth

Typologie Client & Evolution du trafic



Qui circule sur la ligne  
TER 200 ?

**78%**

Fréquents

**22%**

Occasionnels

COREST Mulhouse Nord — 20 juin 2023

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar -Metzeral

De janvier à décembre 2022

➤ Taux de régularité moyen (<6 minutes)

96,6%

➤ Nombre de trains

11 488

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar -Metzeral

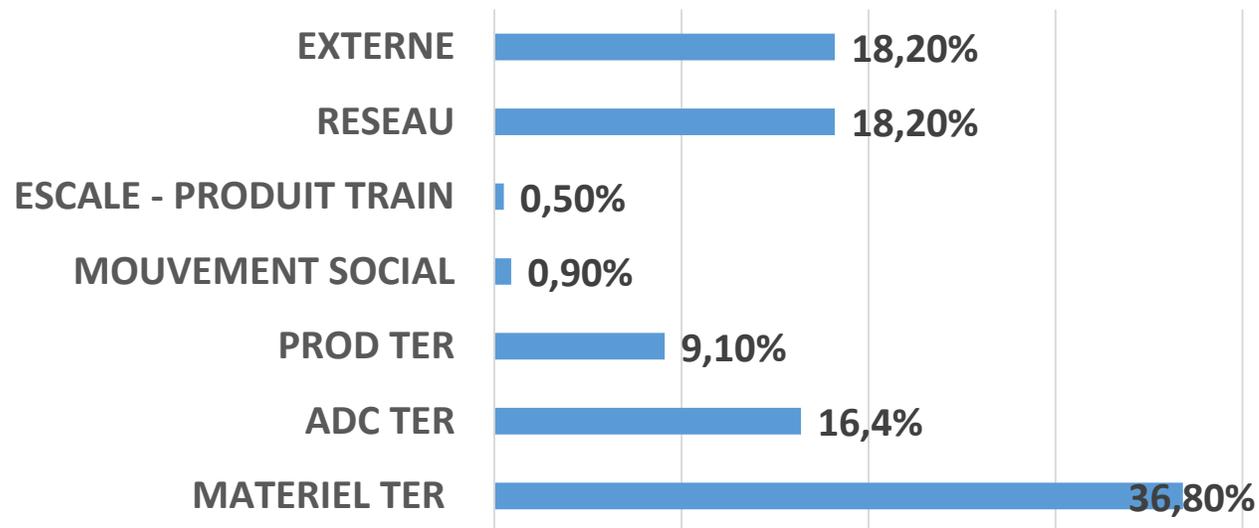
De janvier à décembre 2022

### Suppressions des circulations

220

174 suppressions **totales** et 46 suppressions **partielles**. Soit **2,61 %** des trains prévus.

### Répartition par cause de suppressions



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar -Metzeral

### T1 2022

#### Suppressions des circulations

**13 suppressions**

9 suppressions **totales**, 4 suppressions **partielles**. Soit **0,64%** des trains prévus.

### T1 2023

#### Suppressions des circulations

**41 suppressions**

35 suppressions **totales**, 6 suppressions **partielles**. Soit **2,06 %** des trains prévus.

#### Temps fort de la ligne

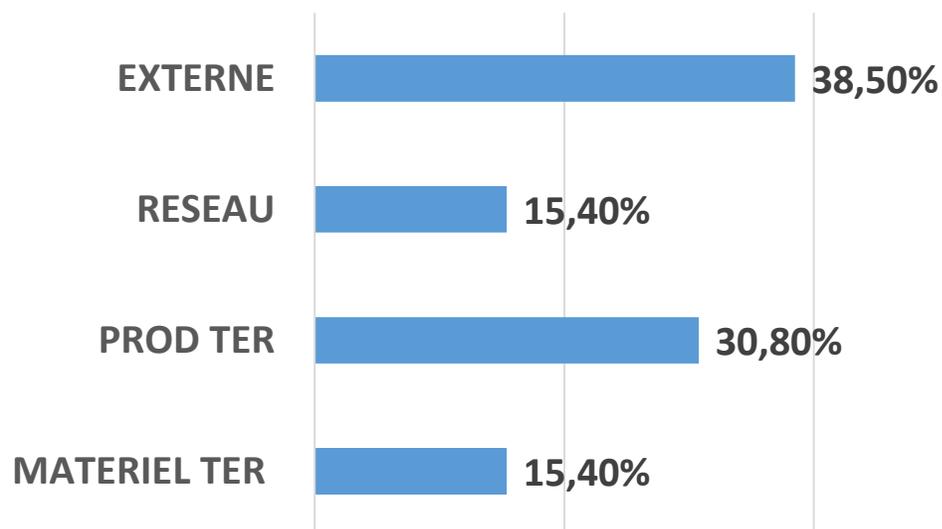
**Groupe de travail sur la ligne**

# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar -Metzeral

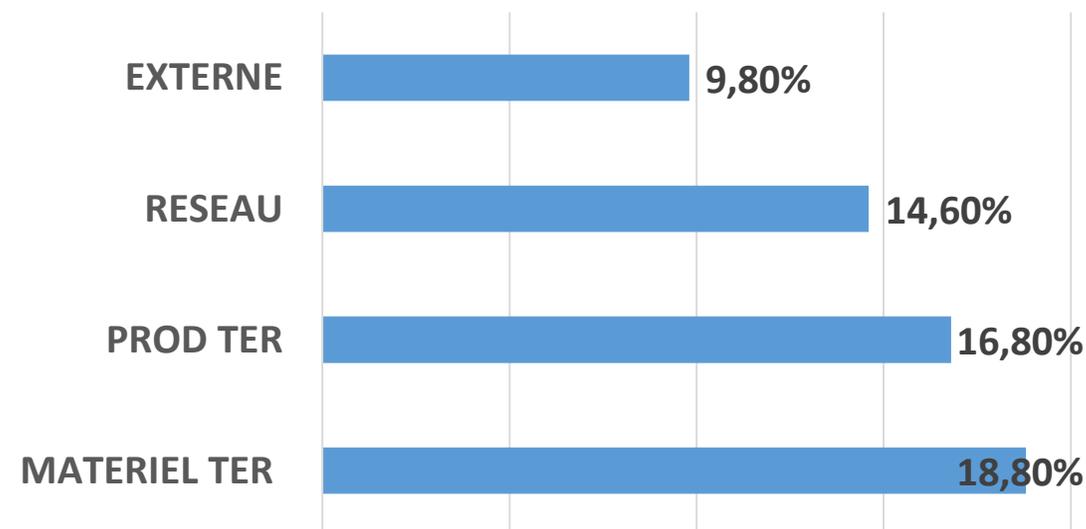
### T1 2022

Répartition par cause de suppressions



### T1 2023

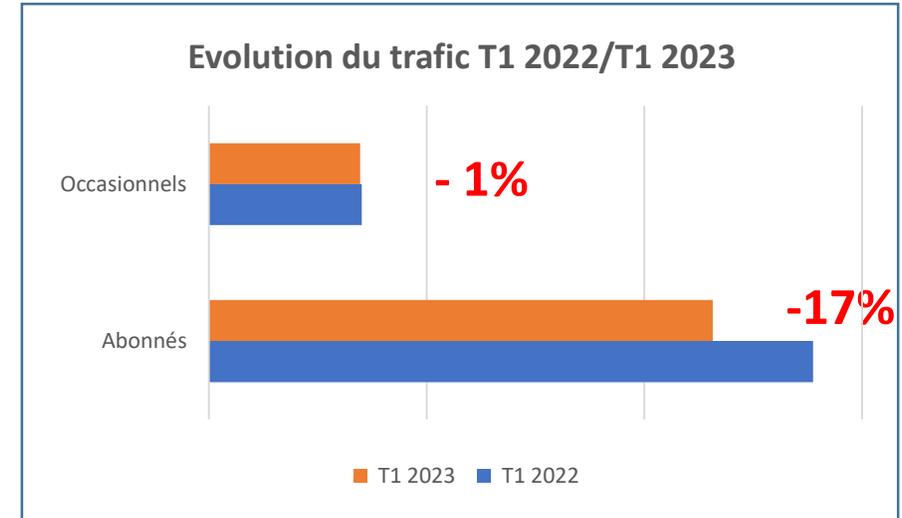
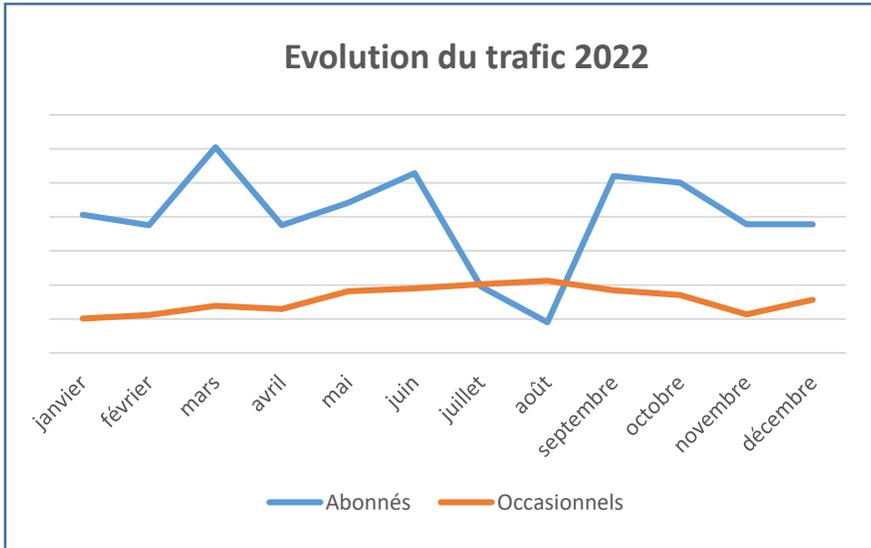
Répartition par cause de suppressions



# 3- Vie des lignes régionales

## Ligne Colmar - Metzeral

Typologie Client & Evolution du trafic



Qui circule sur la ligne Colmar - Metzeral?

**72%**

Fréquents

**28%**

Occasionnels

# Questions — réponses

*A venir :*

*4- Travaux sur le réseau*

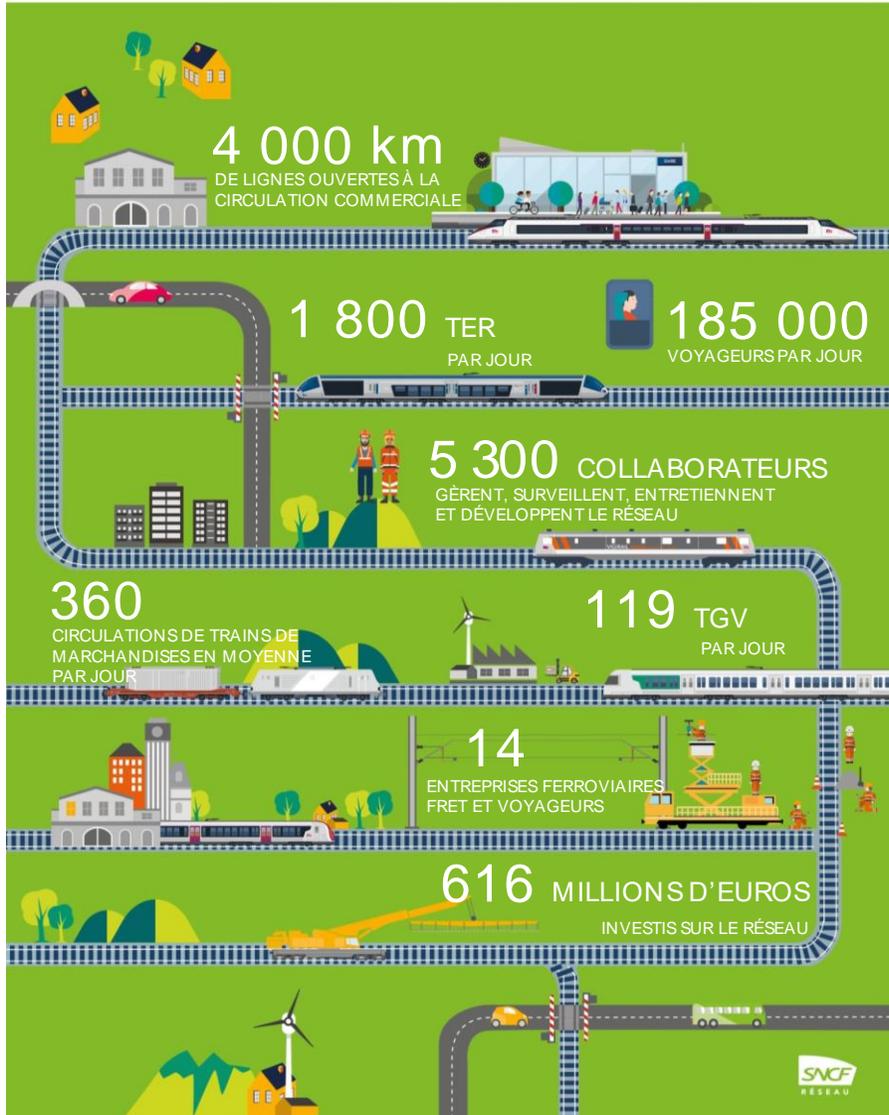
*5- Investissements dans les gares*

*6- Evolutions de l'offre de transport TER*

# 4 — Travaux sur le réseau

LE RÉSEAU FERRÉ  
GRAND EST EN CHIFFRES

2023



Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure. Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

[www.sncf-reseau.com](http://www.sncf-reseau.com)

# 4 — Travaux sur le réseau

## PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2023

### MULHOUSE NORD

#### Remplacement de rails

entre les gares de Sélestat et Lutterbach

Juin à août de nuit

Renouvellement de rails réalisé par un train BOA, un train de travaux multifonctionnel.

#### Intervention sur la caténaire

À Rouffach

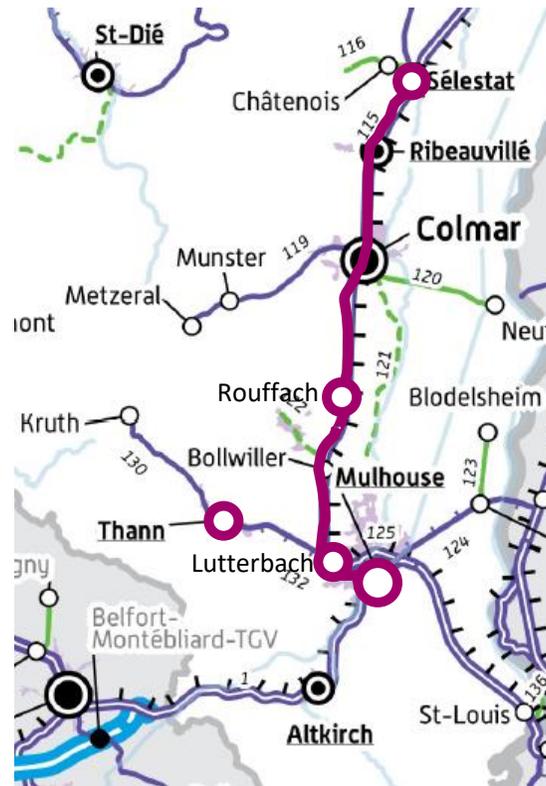
Août à novembre de nuit

Remplacement des constituants en fin de vie sur les fils conducteurs aériens assurant l'alimentation électrique des trains (interrupteurs).

#### Renouvellement du passage à niveau n°22 à Thann

Fermeture en continu de la ligne entre Thann et Kruth du vendredi 04 août 22h50 au mardi 08 août 04h30

Renouvellement complet de l'interface rail-route (platelage, traverses, ballast, bordures en béton).



#### Renouvellement Appareils de Voie

Gare de Lutterbach

Janvier à mars de nuit

Changement intégral du matériel permettant le passage d'une voie à une autre

#### Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse

Chantier pluriannuel

- ✓ Création d'une voie dédiée de et vers Müllheim.
- ✓ Régénération de l'ensemble des installations de la signalisation de la gare.
- ✓ Modernisation de la voie et de la caténaire.
- ✓ Mise sous commande centralisée du réseau du poste d'aiguillage de Mulhouse.
- ✓ Mise en service prévue fin 2025.

#### Maintenance quinquennale de la voie dédiée du tram-train

Fermeture en continu de la voie dédiée du tram-train du lundi 17 juillet minuit au vendredi 28 juillet minuit

- ✓ Interventions de maintenance lourdes tous les 5 ans (entretien des appareils de voie, maintenance caténaire, maintenance des ouvrages d'art, enregistrement de la géométrie de la voie, etc.).
- ✓ Fermeture en continu de la voie dédiée tram-train avec interruption totale des circulations entre Lutterbach et Mulhouse.

# 4 — Travaux sur le réseau

## PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2024

### MULHOUSE NORD

#### Renouvellement des voies à quai 1 à 5 en gare de Strasbourg

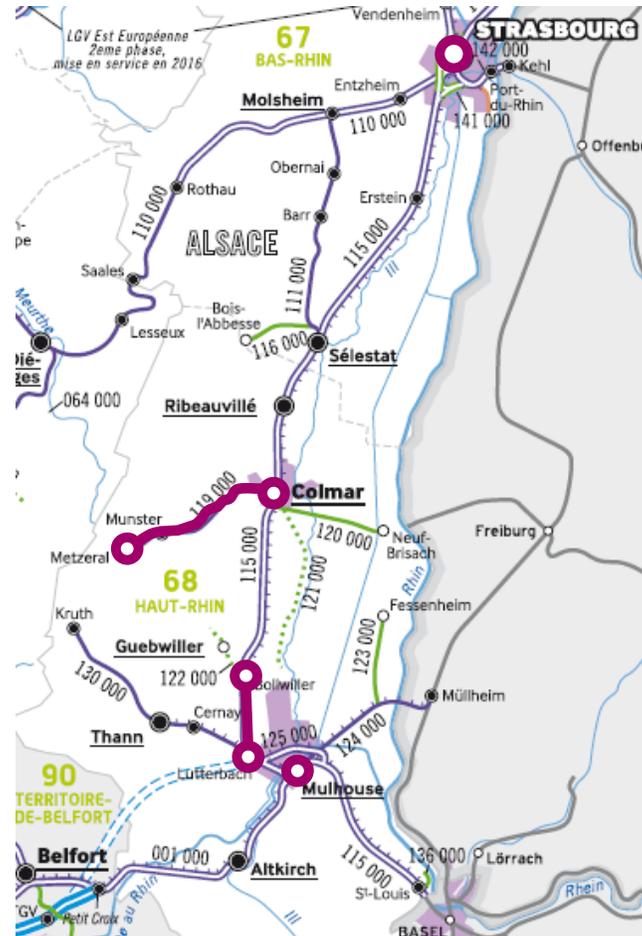
Janvier à février de jour et de nuit

Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses).

#### Opération de maintenance massifiée entre Colmar et Metzeral

Fermeture en continu de la ligne du lundi 21 octobre 5h au vendredi 25 octobre 21h

- ✓ Renouvellement de rails et de ballast
- ✓ Traitement de la végétation
- ✓ Travaux de bourrage
- ✓ Vérification des installations, etc.



#### Renouvellement de rails

entre les gares de Bollwiller et Lutterbach

Septembre à novembre de nuit

Renouvellement de rails réalisé par un train BOA, un train de travaux multifonctionnel.

#### Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse

Chantier pluriannuel

- ✓ Création d'une voie dédiée de et vers Müllheim.
- ✓ Régénération de l'ensemble des installations de la signalisation de la gare.
- ✓ Modernisation de la voie et de la caténaire.
- ✓ Mise sous commande centralisée du réseau du poste d'aiguillage de Mulhouse.
- ✓ Mise en service prévue fin 2025.

# 4 — Travaux sur le réseau

## PRINCIPAUX CHANTIERS EN 2025

### MULHOUSE NORD

- Modernisation ferroviaire du nœud de Mulhouse.
- Renouvellement de rails industrialisé entre les gares de Ribeauvillé et Colmar et entre les gares de Colmar et Bollwiller, ligne 115000.
- Renouvellement de voies en gare de Bollwiller et Rouffach, ligne 115000.
- Travaux sur les lignes Colmar-Metzeral (119000) et Lutterbach-Kruth (130000) en fonction des besoins identifiés (voie, ouvrages d'art et passages à niveau).

# Questions — réponses

*A venir :*

*5- Investissements dans les gares*

*6- Evolutions de l'offre de transport TER*

## 5 — Investissements dans les gares



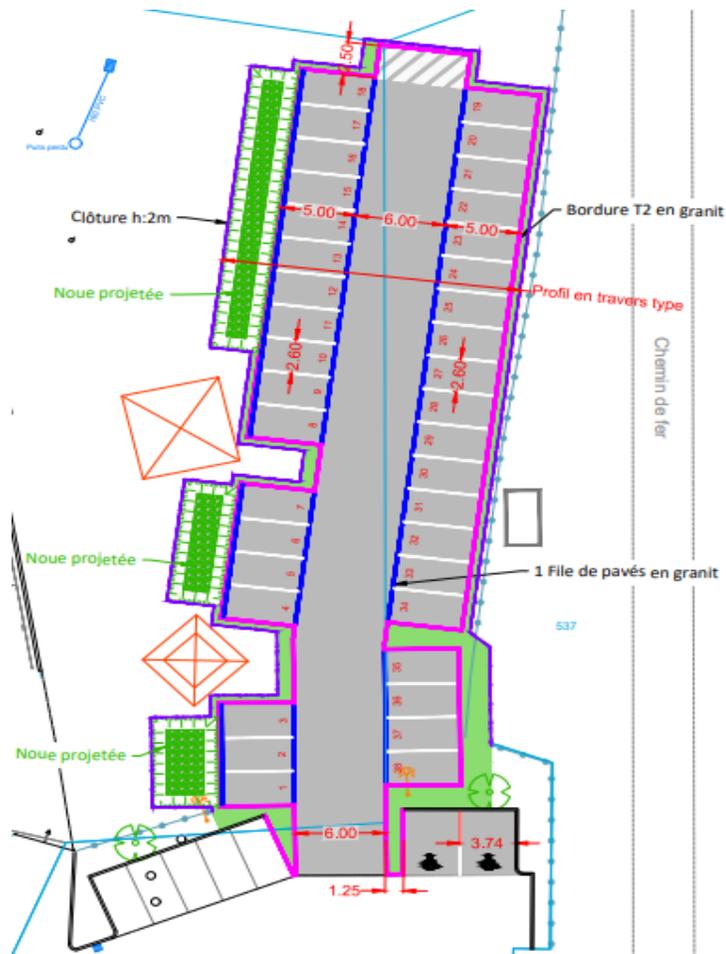
Dispositif d'Intervention Régional  
Intermodalité Grand Est (DIRIGE)

**Dispositif financier et méthodologique** volontariste et sur-mesure permettant d'améliorer l'intermodalité en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points d'arrêts ferroviaires et routiers.

## Ligne Colmar — Mulhouse

### Staffelfelden — extension du parking, inaugurée le 22 octobre 2022 :

Participation de la Région de près de 35K€ pour un montant total de 93,3 K€ HT - Cofinancement Ville de Staffelfelden, de Mulhouse Alsace Agglomération et de la Collectivité Européenne d'Alsace.



Crédit photo : Mairie de Staffelfelden

### **Projet réalisé :**

- Création de 40 places dont 2 places PMR (total côté Ouest : 54 places dont 4 PMR) ;
- Aménagement nécessaire en prévision de l'installation de 2 bornes de recharge pour véhicules électriques.

# 5 — Investissements dans les gares

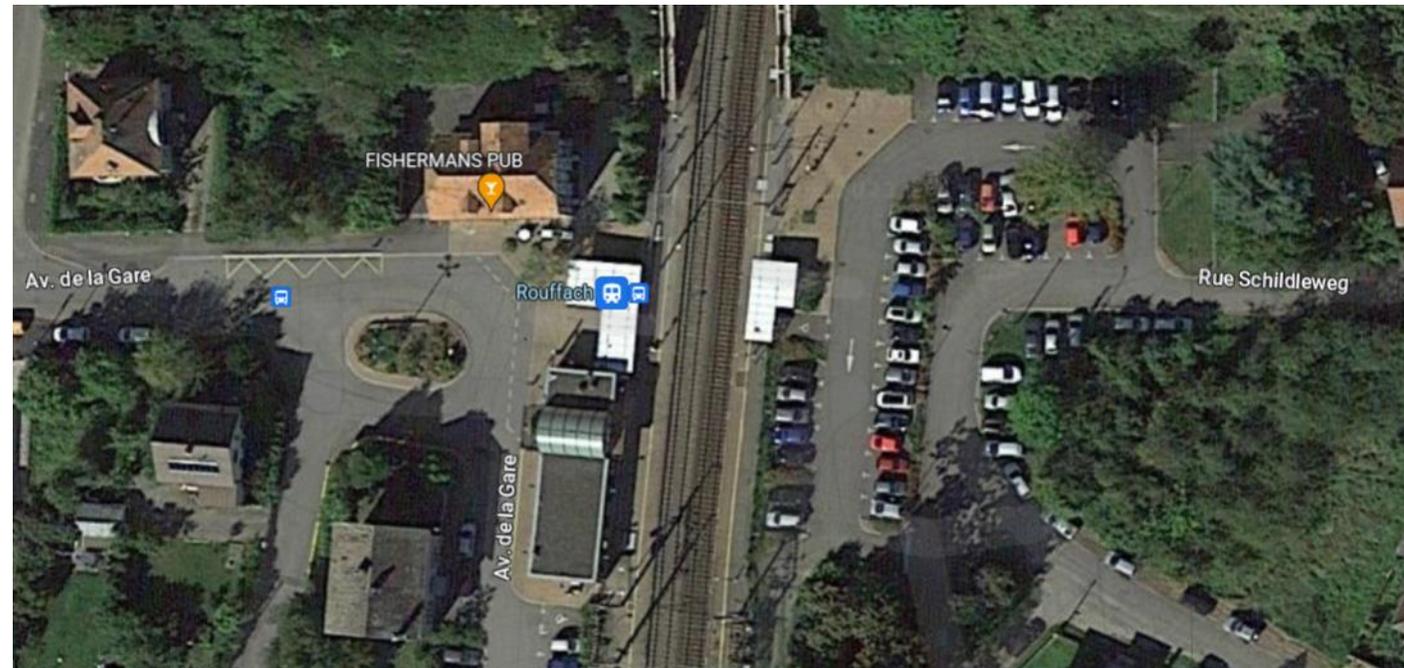
## Ligne Colmar — Mulhouse



**Bollwiller** — projet en émergence :  
extension provisoire du parking  
(création de 50 places). Travaux  
reportés dans l'attente d'un projet de  
piste cyclable susceptible de modifier  
le projet initial.

### **Rouffach** - projet en émergence :

- Esquisse réalisée
- Côté Est : extension du parking
- Côté Ouest : extension de la capacité de stationnement vélos et aménagement des arrêts de cars



# 5 — Investissements dans les gares

## Ligne Mulhouse — Thann — Kruth



**Bitschwiller-lès-Thann : projet en émergence** : extension du parking - Création d'une dizaine de places de stationnement et de 2 emplacements pour le rechargement de véhicules électriques.

**Vieux-Thann ZI - projet en émergence** : Aménagement de l'accès de la gare, côté Sud.



# Questions — réponses

*A venir :*

*6- Evolutions de l'offre de transport TER*

# 6 — Evolutions de l'offre de transport TER

## Ligne Colmar - Mulhouse omnibus / ligne TER200

Depuis le saut d'offre mis en œuvre en 2021/ 2022 (plan de transport nominal), l'offre est désormais la suivante :

### ➤ En semaine :

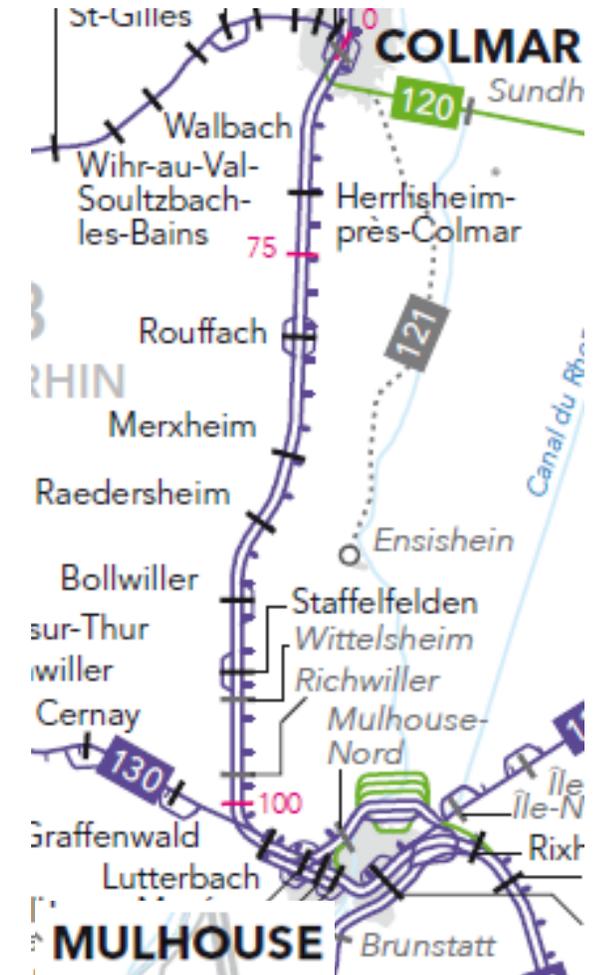
- **TER200** (ou « assimilés ») : 64 circulations (32 allers-retours),
  - **Semi-directs** : 8 circulations (5 Colmar-Mulhouse et 3 Mulhouse-Colmar)
  - **Omnibus** : 33 circulations (15 Colmar-Mulhouse et 18 Mulhouse-Colmar)
- Soit 105 circulations par jour**

### ➤ Samedi :

- **TER200** : 33 circulations (17 Colmar-Mulhouse et 16 Mulhouse-Colmar)
  - **Semi-directs** : 31 circulations (15 Colmar-Mulhouse et 16 Mulhouse-Colmar)
  - **Omnibus** : 6 circulations (3 allers-retours)
- Soit 70 circulations**

### ➤ Dimanche :

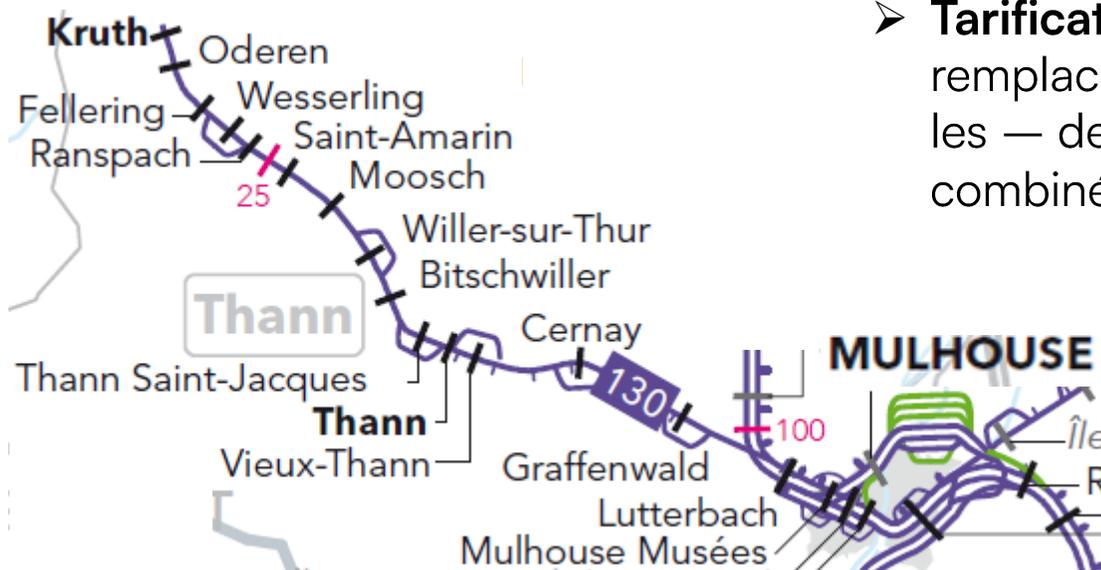
- **TER200** : 31 circulations (17 Colmar-Mulhouse et 14 Mulhouse-Colmar)
  - **Semi-directs** : 14 circulations (6 Colmar-Mulhouse et 8 Mulhouse-Colmar)
  - **Omnibus** : 4 circulations (2 allers-retours)
- Soit 49 circulations**



# 6 — Evolutions de l'offre de transport TER

## Ligne Mulhouse — Thann - Kruth

- **Offre** : maintien de l'offre depuis 2019.
- **Travaux d'été** : la ligne Mulhouse — Thann — Kruth sera soumise à différents travaux à l'été 2023, engendrant :
  - du lundi 17 juillet au dimanche 27 août inclus : une fermeture totale de la ligne tram-train,
  - du samedi 5 au mardi 8 août : fermeture de la ligne de Thann à Kruth.Une offre de substitution par train et par car sera proposée sur ces mêmes périodes.



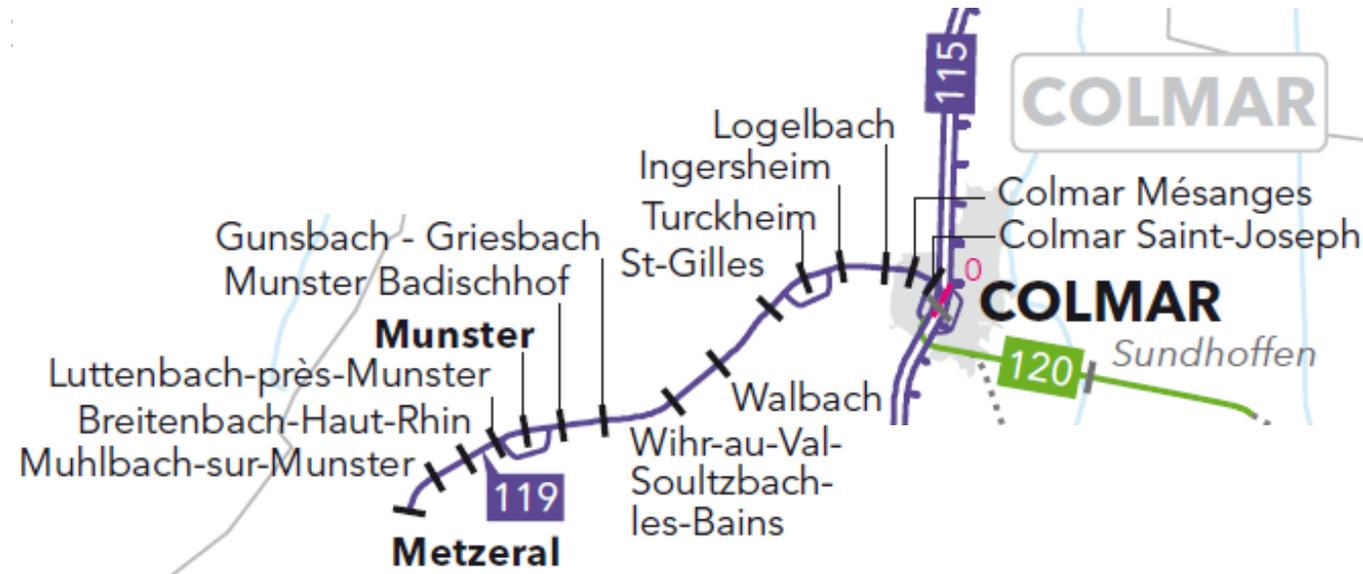
- **Tarification** : suppression de la gamme Attitudes au 1<sup>er</sup> juillet 2023, remplacée, pour les abonnements, par la tarification « Primo + » pour les — de 26 ans et « Presto + » pour les 26 ans et + (abonnements combinés Fluo + Soléa).

- **Dénivellation PN22/RD1066** : phase de concertation publique réalisé du 26 septembre au 31 octobre 2022, sous l'autorité de la Collectivité européenne d'Alsace, porteuse de l'étude. Pour mémoire, deux variantes sont en jeu pour un coût de 40 à 60 M€.

# 6 — Evolutions de l'offre de transport TER

## Ligne Colmar — Munster - Metzeral

- **Offre** : maintien de l'offre depuis 2019.
- **Etude de mobilité** :
  - débutée en octobre 2022 ;
  - 7 réunions du groupe de travail entre novembre 2022 et mai 2023, dont deux associant des experts du domaine scolaire et du tourisme ;
  - Réunion du Comité de Pilotage le 21 juin 2023 pour validation des hypothèses de scénarios à approfondir.



Objectifs : faire évoluer la desserte en :

- prenant en compte le profil et les besoins de déplacement des voyageurs ;
- prenant en compte un maximum de correspondances avec TER200 à Colmar ;
- mettant en valeur le potentiel touristique de la vallée pour attirer davantage de voyageurs occasionnels ;
- optimisant les coûts de dessertes et en augmentant les recettes pour améliorer le modèle économique de la desserte.

# Merci de votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur  
[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr) /  
<https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

**Siège du Conseil régional**  
1 place Adrien Zeller  
BP 91006  
67070 Strasbourg Cedex  
+33 (0)3 88 15 68 67

**Hôtel de Région**  
5 rue de Jéricho  
CS70441  
51037 Châlons-en-Champagne Cedex  
+33 (0)3 26 70 31 31

**Hôtel de Région**  
place Gabriel Hocquard  
CS 81004  
57036 Metz Cedex 01  
+33 (0)3 87 33 60 00

[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)