

## Comité Régional des Services de Transport (COREST) Ardennes

*3 octobre 2024 - Charleville-Mézières*

### Compte-rendu

LA  
FORCE

Le présent compte-rendu ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Les interventions des participants du COREST, ainsi que les précisions apportées, sont regroupées par thème. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion.

La liste des participants au COREST est en annexe du présent relevé.

TOUT

**Guillaume MARECHAL**, Président du COREST Ardennes, souhaite la bienvenue aux participants et salue les intervenants.

Il est tout d'abord rappelé les rôles, compétences et responsabilité de la Région Grand Est, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions en matière de transport ferroviaire régional de voyageurs.

En tant qu'Autorité Organisatrice des Mobilités, la Région Grand Est doit faire face à plusieurs défis :

- Répondre aux besoins de mobilité en constante évolution ;
- Désenclaver les territoires, desservir la ruralité en maillant les territoires ruraux avec les territoires urbains ;
- Réussir la transition énergétique qui passe par la décarbonation des transports ;
- Faciliter l'accès au transport public en favorisant l'intermodalité.

Malgré un contexte budgétaire contraint, la Région Grand Est n'abandonne pas ses ambitions en faveur des mobilités et le développement de l'offre ferroviaire.

## Actualités régionales

### A. TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2024

La Région Grand Est représente l'un des premiers réseaux ferroviaires de France avec :

- **3 685 km** de voies ferrées ;
- **47** lignes ferroviaires et **53** lignes routières TER ;
- **385** gares et points d'arrêt ;
- **1 840 trains** par jour et **700** cars routiers TER ;
- **240 000 voyages par jour** du lundi au vendredi (contre 185 000 avant, notamment, le REME de Strasbourg + 650 trains par semaine) ;
- **84 000 abonnés mensuels** ;
- **Nombre de porteurs de cartes Fluo (-26 ans et +26 ans) au 30 juin 2024 : 204 000** (+21% par rapport au premier semestre 2023).

Guillaume MARECHAL précise que l'augmentation du nombre d'abonnés FLUO dans le Grand Est est le reflet de la hausse de fréquentation dans les Ardennes, qui est le fruit notamment du cadencement mis en place en 2020.

### B. Budget régional

Les mobilités représentent 1,6 milliard d'euros sur l'ensemble du budget régional, soit 30%, avec une augmentation de 33% par rapport à 2023. Il est le 1<sup>er</sup> poste de dépense régional.

Outre le financement du service ferroviaire pour 882 M€, la Région consacre notamment 347 M€ au matériel roulant et aux ateliers de maintenance via notamment :

- La poursuite du paiement de nouvelles rames résultant d'engagement passés (30 Régiolis transfrontaliers, 9 Régiolis domestiques, 3 Régiolis H2, ainsi que des opérations mi-vie des AGC et TER2NNG) ;
- Investissements en faveur de la maintenance du matériel roulant, pour les organes majeurs, remotorisation AGC, rénovation Corail...

Investissements en faveur des ateliers de maintenance : Montigny-lès-Metz, Metz Ville, Culmont-Chalindrey...

### **C. Eté 2024 : des offres à destination des jeunes**

Soucieuse du pouvoir d'achat de nos jeunes et de leur volonté de voyager plus loin, la Région a proposé durant l'été un Pass Fluo Grand Est Grenzenlos ("Grenzenlos" est un terme allemand qui signifie "sans frontière" ou "illimité" en français) afin de permettre à nos jeunes de moins de 28 ans de voyager en illimité sur le réseau régional mais aussi vers les Länder allemands frontaliers (Rhénanie-Palatinat, Sarre et Bade-Wurtemberg) pour 29€/mois uniquement.

23 700 Pass Grenzenloss ont été vendus, soit une augmentation de 6% par rapport à 2023.

En parallèle, la Région avait adhéré à l'offre mise en place par l'Etat de Pass Rail national (49€/mois) afin de voyager dans toute la France hors Ile-de-France.

### **D. Site internet et application Fluo : des évolutions majeures**

La Région Grand Est a récemment mis à jour son site Fluo et son application en ajoutant plusieurs fonctionnalités: ajout des lignes transfrontalières, du covoiturage (Ecov), d'offres urbaines en temps réel (Soléa...), du transport à la demande, des zones à faibles émissions...

L'objectif est de concentrer en un seul outil toute l'information voyageurs afin de planifier le plus simplement possible son voyage sur les canaux Fluo.

En 2025, une évolution majeure doit compléter l'application : la vente de titres TER Fluo Grand Est mais aussi l'accès à l'offre vélos Fluo qui sera déployée dans certaines gares des Ardennes.

### **E. Déploiement en 2025 de vélos Fluo en location dans des gares de la Région et des Ardennes**

La Région avait voté en 2022 un plan vélo ambitieux de 125 M€ afin de mettre le vélo plus au cœur de nos mobilités, y compris à la campagne.

**Afin d'améliorer l'intermodalité et répondre à la question du « dernier kilomètre »,** la Région va débiter le déploiement de flottes de vélos Fluo au sein de 52 gares de la Région

Dans les Ardennes, les gares de **Revin, Charleville-Mézières, Sedan** et **Rethel** accueilleront cette offre.

En moyenne, les stations seront composées de 10 vélos, dont le tarif de location reste à définir.

Le déploiement des vélos est prévu courant 2025.

## **F. Nouveau contrat 2024-2033 TER Grand Est/SNCF Voyageurs : les objectifs**

La Région souhaite la meilleure qualité de service pour ses usagers.

Alors que l'ouverture à la concurrence de son réseau se fera de façon progressive jusqu'en 2034, la Région a souhaité mettre en place un contrat plus exigeant avec SNCF Voyageurs, son exploitant actuel.

**Le client est au cœur du service** en renforçant les exigences et mécanismes contractuels liés à la qualité de service pour améliorer la qualité perçue par le client.

**Ce contrat doit également permettre une augmentation de l'offre sur le territoire régional** avec l'objectif d'une forte augmentation de la fréquentation.

L'exigence se basera notamment sur deux nouveaux items :

1. Des indicateurs plus restrictifs notamment au niveau du taux de régularité qui passe de 5 min 59 à 2 min 59 (hors Paris-Strasbourg et Paris-Mulhouse, deux lignes longs parcours atypiques) ;
2. En cas de non-respect de ces indicateurs, les pénalités seront plus fortes (de 2M€/an jusqu'alors à 20 M€/an maintenant).

**Ce contrat doit permettre une montée en charge de la qualité de production sur le réseau, il est notamment prévu un objectif de taux de conformité (trains en retard à 2'59-trains supprimés) de 93% en 2028.**

### **La vie des lignes TER du COREST Ardennes**

Les lignes du COREST Ardennes sont les suivantes :

- Champagne-Ardenne TGV — Charleville-Mézières — Sedan
- Charleville-Mézières — Longwy
- Charleville-Mézières — Hirson — Lille
- Sedan — La-Ferté-sur-Chiers
- Charleville-Mézières — Givet

**Romarc SAUVAGE** présente, pour le premier semestre 2024, le bilan de régularité et la fréquentation des lignes TER relevant du COREST Ardennes.

#### **A. Ligne Champagne-Ardenne TGV — Charleville-Mézières — Sedan**

Cette ligne est la ligne la plus fréquentée du COREST Ardennes.

A l'échelle du COREST Ardennes, elle représente 80% de la fréquentation et 50% des abonnés.

Au premier semestre 2024, sa fréquentation a augmenté de 5% par rapport à 2023.

#### **Sur le premier semestre 2024 :**

- Taux moyen de conformité : 89%
- Taux moyen de retard : 8%
- Taux moyen de suppression : 3%

#### **Quelques faits marquants ont impacté la qualité du service au premier semestre :**

S4 > bris de barrières entre Charleville et Reims, problème au niveau de la structure des voies à Sillery

S16 > tempête RENATA : 181 mn perdues et 42 TER supprimés

S22 > dérangement de la radio sol-train : 553 mn perdues et 30 TER supprimés

S26 > collision avec un arbre à Poix-Terron : 503 min perdues et 20 TER supprimés

#### **Les chiffres de la ligne sont satisfaisants.**

Les causes de suppressions et de retards sont très hétérogènes. Quelques faits marquants ont lourdement impacté le trafic.

#### **En 2025, l'offre est maintenue sur cette ligne.**

En semaine, 1 TER toutes les heures, avec un renfort à la ½ heure en heure de pointe

Le samedi, 1 TER toutes les heures

Le dimanche et les jours fériés, 1 TER toutes les 2 heures, avec un renfort à l'heure aux heures les plus fréquentées

## **B. Ligne Charleville-Mézières — Longwy**

Cette ligne est la ligne la plus longue du COREST Ardennes.

Elle est fréquentée par une majorité d'occasionnels.

Entre 2022 et 2023, sa fréquentation a augmenté de 31%.

#### **Sur le premier semestre 2024 :**

- Taux moyen de conformité : 86%
- Taux moyen de retard : 9%
- Taux moyen de suppression : 5%

#### **Les chiffres de la ligne sont en-deçà des attentes de la Région.**

Les causes de suppressions et de retards sont très hétérogènes.

Romaric SAUVAGE précise que cette ligne souffre de réaffectation de ressources sur d'autres lignes plus fréquentées et moins longues. Dans ce cas, SNCF Voyageurs met en place une substitution routière.

### **En 2025, l'offre est maintenue sur cette ligne.**

En semaine, 4 aller-retour par jour

Le samedi, dimanche et les jours fériés, 1 aller-retour par jour

### **C. Ligne Charleville-Mézières — Hirson - Lille**

Le ligne est mixte, dans la mesure où elle est ferroviaire et routière : les trains au départ de Charleville sont directs jusque Hirson, se prolongent jusque Lille, et sont opérés par la Région Hauts-de-France. En car, un point d'arrêt est desservi depuis 2023 : Mon Idée (commune d'Auvillers-les-Forges).

La fréquentation de cette ligne est stable.

#### **Sur le premier semestre 2024 :**

- Taux moyen de conformité : 84%
- Taux moyen de retard : 14%
- Taux moyen de suppression : 2%

Les travaux en gare de Charleville n'ont pas permis de maintenir l'aller-retour en train entre Charleville et Hirson du 17/03 au 29/06/24. Des cars de substitution ont été mis en place.

### **Les chiffres de la ligne sont en-deçà des attentes de la Région.**

### **En 2025, l'offre est maintenue sur cette ligne.**

En semaine, 1 aller-retour en train, 4 aller-retour en car

Le samedi, 1 aller-retour en train, 2 aller-retour en car

Le dimanche et les jours fériés, 1 aller-retour en train, 1 aller-retour en car

### **D. Ligne Sedan — La-Ferté-sur-Chiers**

Cette ligne routière de 32 kilomètres dessert 18 points d'arrêt dans 15 communes.

Elle est fréquentée majoritairement par des abonnés et offre des liaisons complémentaires à la desserte ferroviaire Charleville-Sedan.

Les salariés de l'ESAT de Donchery constituent une grande partie des usagers réguliers.

### **Les chiffres de la ligne sont très bons.**

Au premier semestre 2024, le taux de régularité est de 98,5%.

### **En 2025, l'offre est maintenue sur cette ligne.**

Lundi, mardi et jeudi, 3 aller-retour

Mercredi et vendredi, 4 aller-retour

Le samedi, 2 aller-retour

Le dimanche et les jours fériés, 1 aller-retour

### **E. Ligne Charleville-Mézières — Givet**

Cette ligne ferroviaire de 64 kilomètres est majoritairement fréquentée par des abonnés.

Sa fréquentation a augmenté de 5% au premier semestre 2024 par rapport à 2023.

Pendant l'été, la fréquentation baisse de 30% compte tenu de l'absence de trafic des scolaires. Cette baisse reste toutefois limitée grâce à l'offre de haute saison.

#### **Sur le premier semestre 2024 :**

- Taux moyen de conformité : 95%
- Taux moyen de retard : 4%
- Taux moyen de suppression : 1%

### **Les chiffres de la ligne sont très bons.**

**La ligne Charleville-Givet est la ligne ferroviaire la plus performante du Grand Est**, et ce, grâce notamment aux nombreux travaux réalisés ces dernières années.

### **En 2025, l'offre est maintenue sur cette ligne.**

En semaine, 1 TER toutes les heures, avec un renfort à la ½ heure en heure de pointe

Le week-end, 1 TER toutes les 2 heures, 100% omnibus

**Corentin MAGNY** indique la ligne Charleville-Longwy est peu fréquentée le samedi compte tenu des horaires qui ne sont pas adaptés. Le samedi, aller à Longwy (puis éventuellement Metz), il y a un train au départ de Charleville à 9h20 mais pour le retour, le dernier TER au départ de Longwy est à 14h22, ce qui ne répond pas au besoin des usagers. Il y a une offre TGV, mais qui est beaucoup plus chère.

**Jonathan NAAS** indique que la Région va étudier la possibilité d'adapter les horaires du samedi sur la ligne Charleville-Longwy.

**Ingrid PILLIER** souligne l'amélioration globale de la qualité de la ligne Charleville-Givet. Comme indiqué aux COREST précédents, elle regrette que depuis la mise en place du cadencement l'heure d'arrivée de son train habituel (6h55) en gare de Charleville ait été modifiée. Elle regrette également que les distributeurs de billets régionaux (DBR) soient régulièrement hors-service et que la communication auprès des voyageurs soient parfois insuffisantes.

**Jonathan NAAS** indique qu'une convention avec SNCF Voyageurs va prochainement être présentée en commission permanente. Celle-ci vise à déployer dans les gares du Grand Est de nouveaux DBR, offrant de nouveaux services tels que la vente d'abonnements et de billets grandes lignes. Les DBR étant renouvelés, leur fiabilité va nettement s'améliorer.

**Romarc SAUVAGE** ajoute que les contrôleurs sont informés lorsque les DBR sont hors service et font ainsi preuve d'indulgence vis-à-vis des usagers.

**Guillaume MARECHAL** rappelle que la mise en place du cadencement a permis une augmentation significative de l'offre entre Givet et Charleville et qu'il n'est pas possible de mettre en place des trains à la demande. Il partage l'importance pour les usagers d'être informés des causes en cas de retard ou de suppression de train.

**André GIRAUX** interpelle sur les suites données à l'étude de l'arc « Nord-Ouest » de la Région Grand Est.

**Guillaume MARECHAL** indique que la Région a la volonté à moyen terme de développer l'offre de Charleville vers Nancy. Toutefois, le matériel n'est pour le moment pas suffisant et les délais de fabrication sont importants. Concernant l'ajout d'un aller-retour par jour entre Charleville et Lille, la Région Grand Est a écrit à Hauts-de-France qui lui a indiqué qu'à court terme cela n'était pas envisageable, la gare de Lille étant saturée.

**Alain JANVRE** regrette la qualité de service des cars de substitution qui ont été mis en place entre Charleville et Sedan pendant les travaux. Il précise que certains conducteurs de car ne connaissent pas le territoire et prennent des itinéraires qui allongent significativement les temps de trajet.

**Romarc SAUVAGE** assure que SNCF va se rapprocher de l'entreprise prestataire afin d'améliorer la qualité de service des cars de substitution.

**André GIRAUX** regrette que depuis mars 2023 le TGV tardif du vendredi soir n'aille plus jusque Sedan et soit désormais terminus Reims. L'ouverture à venir d'un casino à Sedan est une opportunité pour le territoire et que les transports en soirée (en lien avec Reims notamment), sans voiture, devraient être étudiés.

**Guillaume MARECHAL** indique avoir interpellé SNCF Voyageurs concernant cette modification de desserte de TGV et rappelle que contrairement à ce que préconise l'entreprise ferroviaire, le TER n'a pas vocation à suppléer la suppression d'un TGV. Il ajoute que l'offre de transport collectif doit en effet être adaptée à l'ouverture du casino à Sedan.

**Marc LAMENIE** apprécie que sur la ligne Charleville-Givet des contrôleurs soient encore à bord des TER. Il regrette toutefois qu'ils ne puissent pas délivrer de billets, et notamment pour les haltes où il n'y a pas de guichet. Il ajoute que beaucoup d'efforts ont été faits concernant le financement des travaux sur cette ligne.

#### Travaux sur les lignes et dans les gares 2024 - 2025

**Patrick KERGUIGNAS** présente les travaux 2024 et ceux prévus pour 2025. Il fait un zoom sur les travaux de mise en accessibilité réalisés en gare de Charleville et financé à 25% par la Région Grand Est (1,68 million d'euros).

**Hervé CHATRIOT** expose les autres travaux réalisés dans les gares en 2024 et ceux prévus l'année prochaine.

**Sylvain DALLA ROSA** s'interroge sur la suite des financements pour les travaux de la ligne Charleville-Givet.

**Patrick KERGUIGNAS** indique que les travaux se poursuivent en 2024 (maintenance) et en 2025 (rénovation et modernisation). Des travaux sont programmés de nuit de mi-mars à fin juin 2025 avec une interruption totale des circulations entre le 7 et le 20 avril.

Un participant indique que le parking en gare de Sedan est saturé, il y a de moins en moins de places.

**Guillaume MARECHAL** indique que c'est la ville de Sedan qui est compétente en la matière. La Région va toutefois relayer l'information.

## Réalisations 2024 et Projets en cours

**Guillaume MARECHAL** présente le bilan de l'édition 2024 du Train des Légendes, dont le nombre de Pass vendus est équivalent à l'année passée.

Il fait part du succès des trains spéciaux mis en place dans le cadre du festival Cabaret Vert. La fréquentation a plus que doublé dans les TER entre Charleville et Reims par rapport à 2023, et 315 voyageurs ont profité des trains à destination de Givet. Il annonce que l'opération sera reconduite en 2025.

**Jonathan NAAS** présente les prochaines échéances concernant le lancement de l'appel d'offre Etoile de Reims. Il rappelle que la loi oblige les régions à ouvrir progressivement à la concurrence l'exploitation des lignes ferroviaires.

**André GIRAUX** dit regretter l'ouverture à la concurrence. Il indique que l'Etat peut faire d'autres choix, comme en Belgique, et demande à ce que l'appel d'offres Etoile de Reims soit reporté pour déjà se concentrer sur les besoins en matériel roulant, et sur la qualité de service dans les Ardennes.

**Guillaume MARECHAL**, avant de laisser la parole à Hervé CHATRIOT, rappelle que le COPIL pour le projet de halte ferroviaire au Châtelet-sur-Retourne, initialement prévu le 26 juillet dernier, n'a pas pu se tenir. En effet, les sabotages sur le réseau ferroviaire qui se sont déroulés dans la nuit du 25 au 26 juillet n'ont pas permis à SNCF Réseau de nous présenter l'avancée de ses travaux et d'animer notre temps de travail.

Il indique que la Région n'a pas voulu attendre l'organisation d'un nouveau COPIL et annonce qu'il sera présenté dès la commission permanente de novembre le financement d'une étude « amont-agile » pour chacun des 2 nouveaux lieux d'implantation à explorer. L'objectif est d'explorer toutes les possibilités.

**Hervé CHATRIOT** présente le contexte et rappelle les résultats des études précédemment menées, notamment concernant le premier lieu d'implantation de la halte exploré (scénario 1).

**Jean-Michel MAVEL** rappelle que la particularité du scénario 1 étudié est que la hauteur importante du dénivelé ajoutée à la présence d'un cours d'eau engendreraient des coûts de génie civil qui ne sont pas envisageables. Il ajoute que les 2 nouveaux scénarios qui vont être explorés semblent plus réalisables.

**Pascal GAILLOT** précise que concernant le scénario 2, une rencontre a eu lieu avec la coopérative qui est ouverte à des adaptations pour favoriser l'implantation de la halte ferroviaire (éventuel déplacement de l'aiguillage). La coopérative ne veut toutefois pas voir son activité impactée par cette implantation et Pascale GAILLOT rappelle que la Région s'y est engagée.

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, Guillaume MARECHAL remercie les participants et clôt la réunion. Il invite les participants à poursuivre leurs échanges autour d'un pot de rafraîchissement.

## ANNEXE n°1 - Liste des présents / excusés du COREST Ardennes

### **Tribune et représentants**

#### Présidence du COREST :

Guillaume MARECHAL, Président du COREST Ardennes, Vice-président de la région Grand Est en charge de la jeunesse et des sports

#### Région Grand Est - Direction des Mobilités :

Jonathan NAAS, Directeur adjoint du Transport Ferroviaire de Voyageurs

Karine GERAND, Assistante de direction du Transport Ferroviaire de Voyageurs

Alice LOUAZÉ, Chargée de mission ferroviaire Marne Ardennes - Service Organisation de l'Offre Ferrée

Dominique JOSSE, Assistant du Service Organisation de l'Offre Ferrée

Catherine LECOCQ, Cheffe du service Transport — Maison de la Région Charleville-Mézières

#### SNCF Voyageurs :

Romaric SAUVAGE, Directeur de lignes TER Champagne-Ardenne adjoint

Florent MATRAS, Responsable TER Ardennes

#### SNCF Réseau :

Anne CHARROIS, Directrice Pôle Clients et Services Direction Territoriale Grand Est

Florence KRAEMER, Responsable de l'Unité Grands Comptes Voyageurs

Patrick KERGUIGNAS, chargé de compte TER Lorraine et Champagne-Ardenne

#### SNCF Gares & Connexions :

Hervé CHATRIOT, Directeur des gares de Champagne-Ardenne adjoint

### **Inscrits et signataires de la liste de présence**

#### **Elus et leurs représentants, CESER, AOT :**

Marc LAMENIE, Sénateur des Ardennes

Pascale GAILLOT, Conseillère régionale Grand Est

Patricia SCHNEIDER, Conseillère régionale Grand Est

Christophe DUMONT, Conseiller régional Grand Est

Gérard RENWEZ, Président du Conseil de Développement de la Communauté de Communes des Portes du Luxembourg

Emmanuel BRODEUR, VP de la Communauté de Communes du Pays Rethélois  
Dominique FLORES, VP de la Communauté de Communes Ardennes Rives de Meuse  
Jean-Louis MILHAU, VP de la Communauté de Communes Ardennes Thiérache  
Christian COGNIARD, Maire de Juniville  
Florian LECOUTRE, Maire de Nouzonville  
Mireille LEGUAY, Maire de La Neuville-en-Tourne-à-Fuy  
Jean-Michel MAVEL, Maire du Châtelet-sur-Retourne  
Damien HAMAIDE, Premier adjoint au Maire de Givet  
Nicolas PERRI, DGS de la Communauté de Communes Ardennes Thiérache  
Sylvain DALLA ROSA, Conseiller municipal - Ville de Charleville-Mézières  
Dominique BERNIER, adjoint au Maire de Fumay  
Corentin MAGNY, Conseiller régional des Jeunes Grand Est

**Associations, usagers, divers :**

Bertrand CAPITAINE, Directeur de la coordination et de l'appui aux territoires — Préfecture des Ardennes  
Adrien GILLET, Chargé de mission à la Communauté de Communes des Portes du Luxembourg  
Nicolas RETEL, CCI Marne Ardennes  
Emmanuel DEBATY, RDTA  
Laurent NICLOUX, RDTA  
Ingrid PILLIER, Usagère  
Alexis ITAN, Usager  
Alain JANVRE, Usager

**Personnel de la SNCF et représentants des organisations syndicales :**

Maxime BOUDESCOQUE, CFDT  
Benoît CORNEILLE, CGT Cheminot  
Cécile CRUZ-GONCALVES, CGT Cheminots  
Rémy GALLOT, SNCF  
André GIRAUX, CGT Cheminots  
Raphaël ROBERT, CGT Cheminot

## Excusés

David VALENCE, Président de la commission Transports de la Région Grand Est

Anne-Sophie ROMAGNY, Sénateur de la Marne

Cédric CHEVALIER, Sénateur de la Marne

Lise MAGNIER, Députée de la Marne

Laure MILLET, Députée de la Marne

Charles De COURSON, Député de la Marne

Maxime MICHELET, Député de la Marne

Arnaud ROBINET, Président de la Communauté Urbaine du Grand Reims

Bernard DEKENS, Président de la Communauté de communes Rives de Meuse

François GOMARIZ, Président de la CCI Marne Ardennes

Robert ITUCCI, Maire de Givet

Florian LECOULTRE, Maire de Nouzonville

Jean-Marie OUDART, Maire de Poix-Terron