



LA FORCE D'UN TOUT

**ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE**

MERCREDI 4 DECEMBRE 2025

à FORBACH

COMITE RÉGIONAL DES SERVICES DE TRANSPORT EST MOSELLAN

Ordre du jour

I. Introduction

II. Actualités de la Région Grand Est

**III. La vie des lignes TER du COREST
Est Mosellan**

IV. Travaux sur les lignes (2024-2025)

**V. Travaux dans les gares — Aménagements / intermodalité
(2024-2025)**



I. Mot d'accueil et introduction

Monsieur Alexandre CASSARO

Président du COREST Est Mosellan

Organisation des transports ferroviaires régionaux :

Rappel des rôles, responsabilités et conditions de financements



La Région Grand Est Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



SNCF Voyageurs exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires régionaux pour le compte de la Région (faire circuler les trains, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités

SNCF Réseau gestionnaire du réseau ferroviaire



- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures

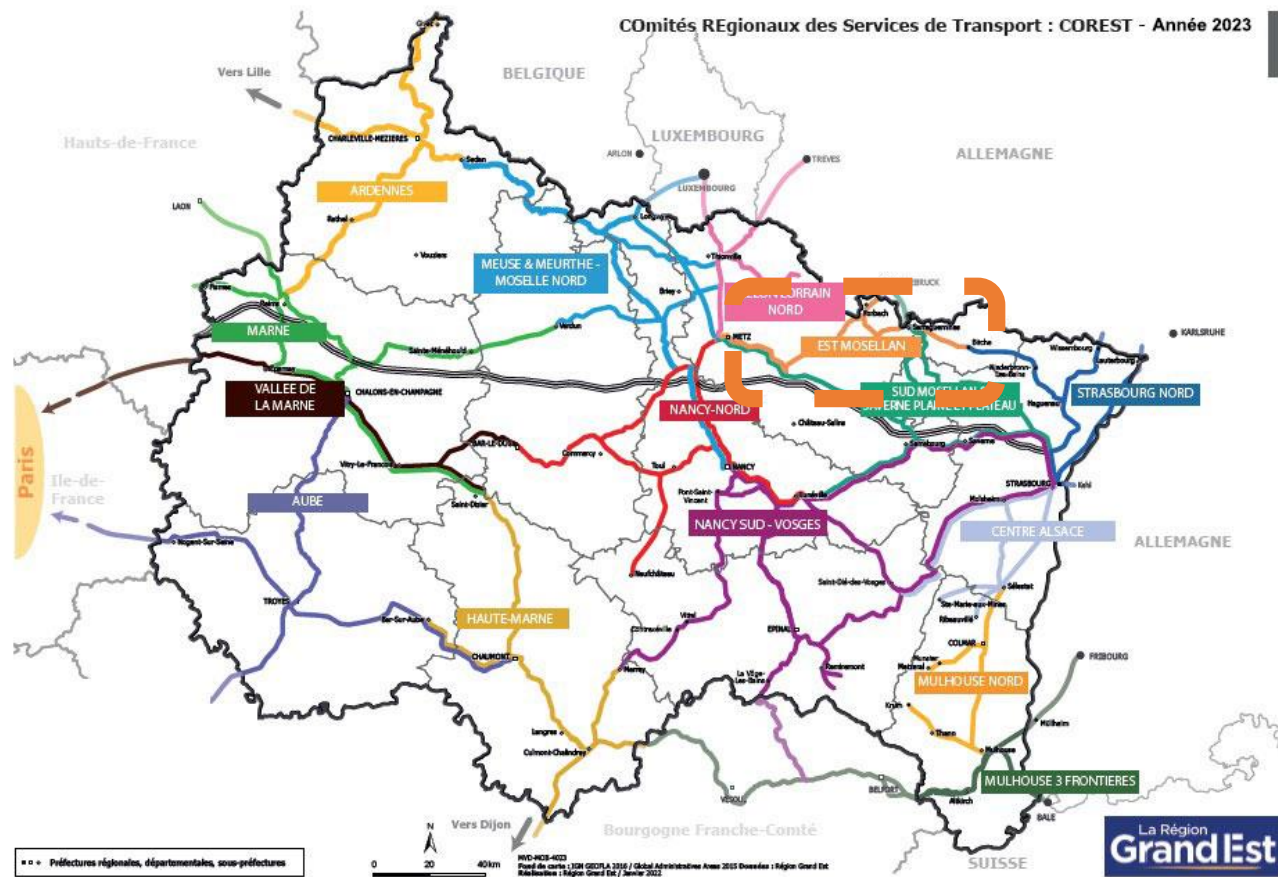
SNCF Gares & Connexions gestionnaire des gares et haltes



- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretient et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux

15 instances de concertation sur les transports ferroviaires

Rappel sur le fonctionnement des COREST



La Région Grand Est a mis en place 15 Comités Régionaux des Services de Transports (COREST) pour permettre un dialogue entre les acteurs du transport régional.

Les COREST visent à assurer un suivi partagé des lignes ferroviaires et routières du réseau régional. Ces réunions permettent de recenser les besoins et d'engager un travail sur l'adaptation de l'offre de transport et des services rendus aux usagers et aux territoires. Elles sont complétées, tout au long de l'année, par des groupes de travail sur des territoires ou des thématiques ciblés.

Ces réunions publiques sont ouvertes à tous, usagers du TER, habitants et acteurs locaux concernés par les questions de mobilité, sans nécessité d'inscription préalable.

II. Actualités de la Région Grand Est

TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2024

- **3685 km** de voies ferrées 
- **47** lignes ferroviaires et **53** lignes routières TER 
- **385** gares et points d'arrêt 
- **1840 trains** par jour et **700** cars routiers TER  
- **240 000 voyages par jour** du lundi au vendredi 
- **84 000 abonnés mensuels** en 2024 
- **Nombre de porteurs de cartes Fluo au 31 août 2024 : 204 000**
(+21% par rapport au premier semestre 2023)

**LE BON PLAN AVEC
LA CARTE FLUO**

Le budget « Mobilités » à la Région Grand Est

Données 2024

Autorité organisatrice



**1,6 milliard d'euros
(+33%/2023)**

- ⇒ + de 30 % du budget régional
- ⇒ 1^{er} poste de dépenses du Conseil Régional

Intermodalité



Equipements et réseaux d'infrastructures



Les offres pour les jeunes voyageurs

Eté 2024

Mise en place d'un Pass Jeune Grand Est Grenzenlos à 29€/mois (jusqu'à 27 ans inclus)

- Trajets illimités pendant 1 mois dans le Grand Est sur TER Fluo Grand Est dont les liaisons vers Paris-Est
Nouveauté : vers les Länder allemands frontaliers (Rhénanie-Palatinat, Sarre et Bade-Wurtemberg)
- Disponible pour les mois de juillet et août
- **20 711 ventes réalisées** (+8% par rapport à 2023)



Mise en place d'un Pass rail national à 49€/mois (jusqu'à 27 ans inclus)

- Trajets illimités pendant 1 mois sur l'ensemble des TER et Intercités (hors Région Ile-de-France)
- Mesure nationale, prise charge à 80% par l'Etat
- Disponible pour les mois de juillet et août
- 235 367 ventes à la mi-août sur le périmètre sur 700 000 annoncés
- Sur le périmètre TER Grand Est, environ 160 000 titres

Site internet et application Fluo : des évolutions majeures

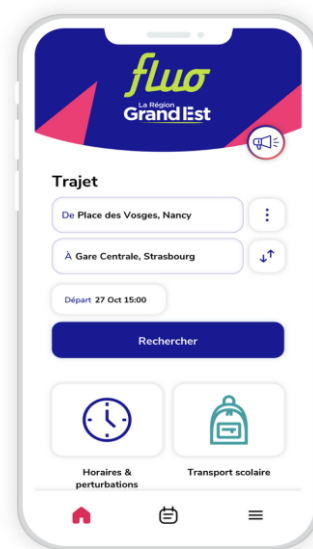
■ Améliorations du site internet Fluo, avec l'ajout :

- des lignes transfrontalières,
- du covoiturage (Ecov),
- d'offres urbaines en temps réel,
- du transport à la demande,
- des zones à faibles émissions...

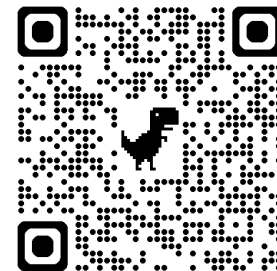
■ Une application Fluo remodelée :

- + esthétique
- + ergonomique

et qui permettra bientôt d'acheter son titre de transport TER Fluo Grand Est (2025) et son vélo Fluo prochainement déployée par la Région



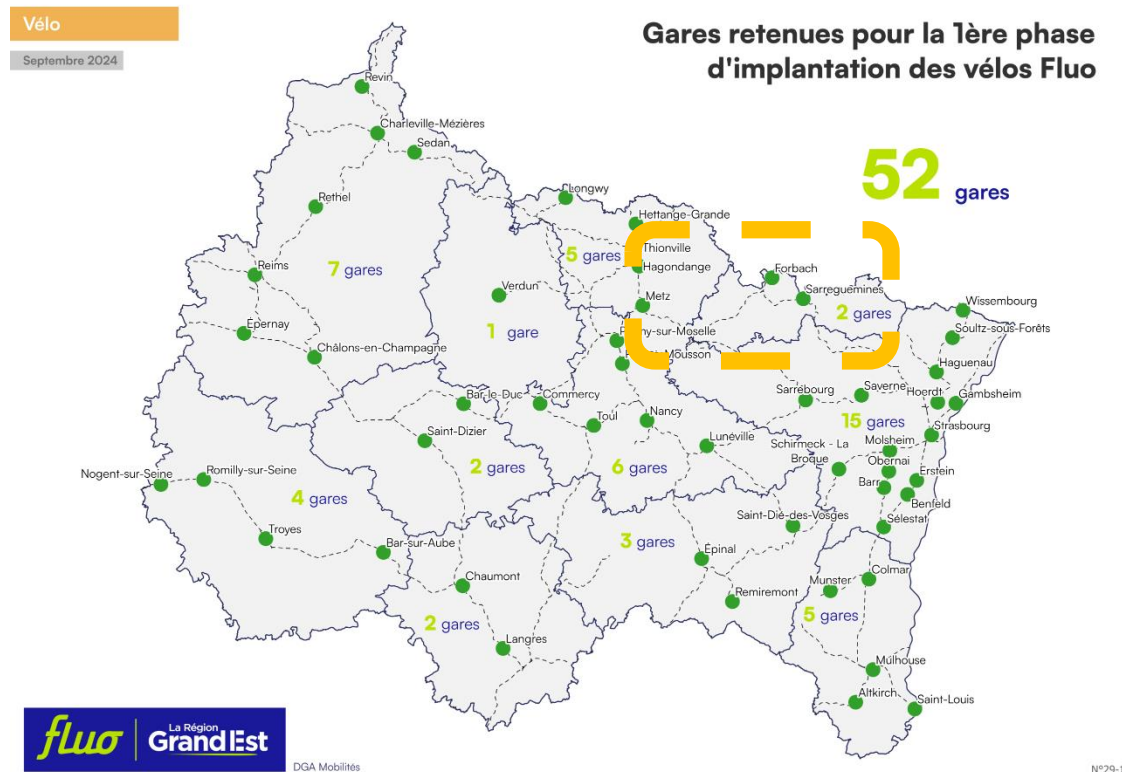
Flashez ce QR Code



Déploiement du service vélos *Fluo* en location

Lancement en 2025

- Afin d'améliorer l'intermodalité et répondre à la question du « *dernier kilomètre* », la Région va déployer des flottes de vélos Fluo au sein de 52 gares
- Plusieurs gares de situées dans le périmètre du COREST sont concernées :
 - Forbach
 - Sarreguemines
 - Metz
- **Objectif** : +/- 10 vélos par station
- **Déploiement** : à compter du printemps 2025, en lien avec les AOM concernées



Nouveau contrat 2024-2033 TER Grand Est/SNCF Voyageurs

Les objectifs

Les principes de ce contrat entre Région Grand Est et SNCF Voyages

- **L'usager au cœur du service** : renforcer les exigences et mécanismes contractuels liés à la qualité de service pour améliorer la qualité perçue par les voyageurs
- Un contrat qui permet d'accompagner **l'ouverture progressive à la concurrence** d'ici 2034
- **Poursuivre l'augmentation de l'offre** avec un objectif d'une forte augmentation de la fréquentation

2 points clés :

1. Encourager une meilleure régularité



Un retard est calculé à compter 2 min 59, contre 5 min 59 auparavant (sauf pour Paris- Strasbourg/Mulhouse, L1 et L4)

2. Augmentation du régime des pénalités



2 M€/an maximum dans la précédente convention, à **20M€/an maximum dans ce nouveau contrat**

Une nouvelle démarche amorcée sur le territoire

Le *SERM* Lorraine - Luxembourg

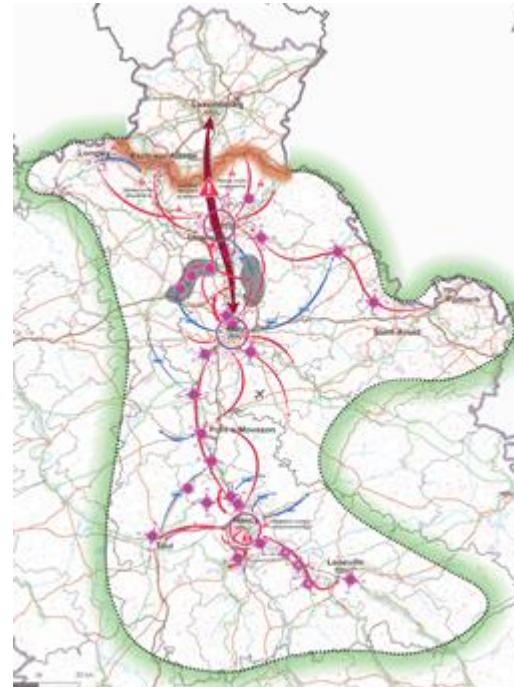
Un SERM ?

C'est un **service de mobilité global** qui s'appuie sur l'offre ferroviaire et les cars express, complétée par l'ensemble des autres modes de transport, un maillage vélo, avec un haut niveau d'interconnexion entre eux : les pôles d'échanges multimodaux.

Ce sont des services facilitant la vie des usagers :

- **Un accès à une offre de mobilité renforcée et cohérente** (fréquence, amplitude, fiabilité), avec une articulation des modes entre eux et des mobilités complémentaires étudiées en fonction de leur finalité : cars express et réseau cyclable, covoiturage le cas échéant
- **Un service de mobilité unifié :** interopérabilité, système d'information voyageurs, tarification

Périmètre de l'étude SERM



24 projets
labellisés
en deux vagues

Un des 24 projets labellisés

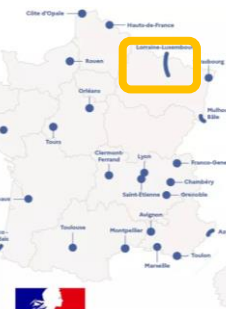
Principaux objectifs

- Développer l'offre ferroviaire sur les axes existants et **améliorer sa robustesse** sur le **sillon lorrain** qui constitue l'armature ferroviaire du SERM
- Identifier des **itinéraires alternatifs** au sillon lorrain pour accéder au Luxembourg
- Proposer des **alternatives multimodales à la saturation des principaux axes routiers**, notamment l'A31 et l'A33
- Identifier des solutions de **desserte des territoires périurbains** qui ne bénéficient pas d'infrastructure ferroviaire existante par une **offre de cars express** ou l'organisation de la **desserte des pôles générateurs** de déplacements éloignés des gares
- Favoriser le **rabattement** vers le réseau ferroviaire et les lignes de cars structurantes

ZOOM

En parallèle, et de manière complémentaire, deux autres études sont menées sur le territoire:

- 1, L'étude préalable à l'adoption du Schéma stratégique de Mobilités Transfrontalières (SMOT).
- 2, L'étude de Mobilités autour de l'axe Thionville-Bouzonville-Creutzwald-Forbach (lancement fin 2024)



EXPÉRIMENTATION DE LIAISONS ROUTIÈRES FORBACH - LUXEMBOURG

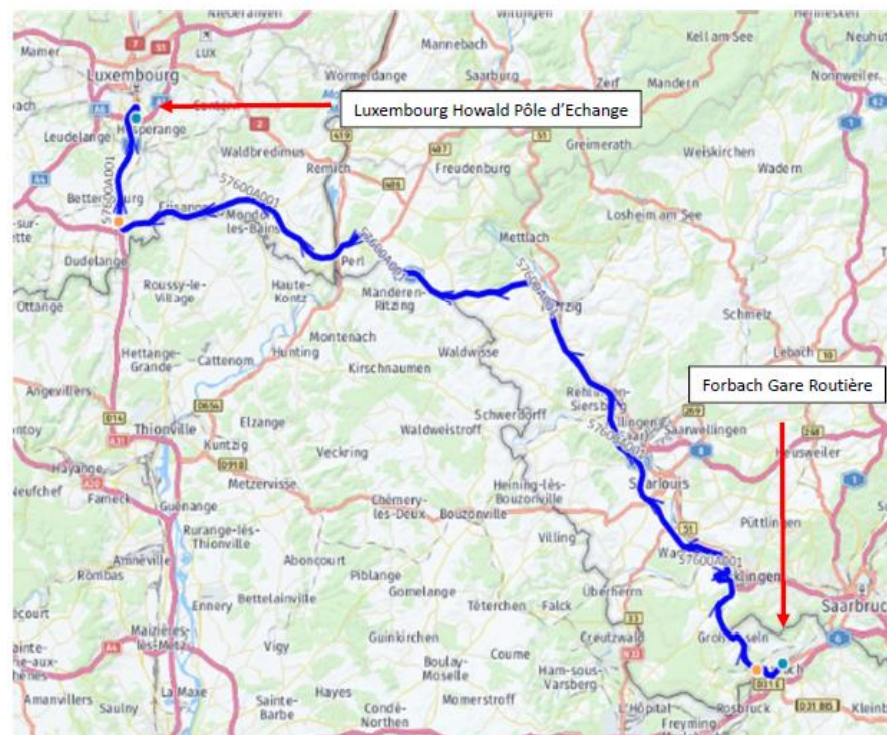
Lancement de l'expérimentation de **liaisons routières directes par car** entre la gare routière de Forbach et le pôle d'échange Luxembourg Howald.

Les circulations de la ligne 600 débuteront le 6 janvier 2025.

Du lundi au vendredi:

- 2 départs de Forbach à 05:30 et 06:30
- 2 départs de Luxembourg — Howald à 18:30 et 19:30

Ligne 600 Forbach-Luxembourg



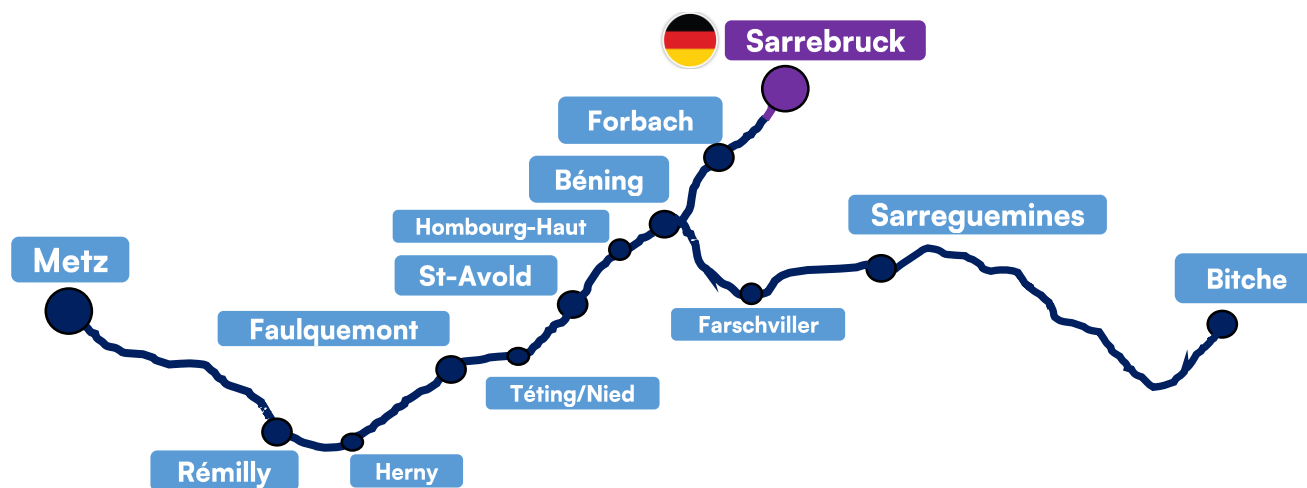


Temps d'échanges avec la salle (1)

III.LA VIE DES LIGNES TER DU COREST EST-MOSELLAN

Rappel : le périmètre du COREST Est Mosellan

Les lignes TER du COREST Est Mosellan



- L15 / Metz — Forbach — Sarrebruck 
- L16 / Metz — Béning — Sarreguemines - Bitche  



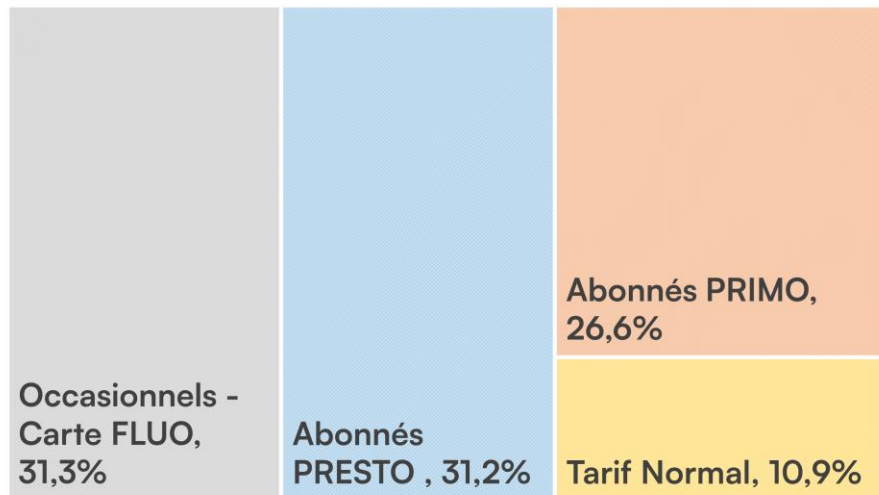
Metz — Forbach — Sarrebruck (L 15)

Metz — Forbach — Sarrebruck

Éléments généraux

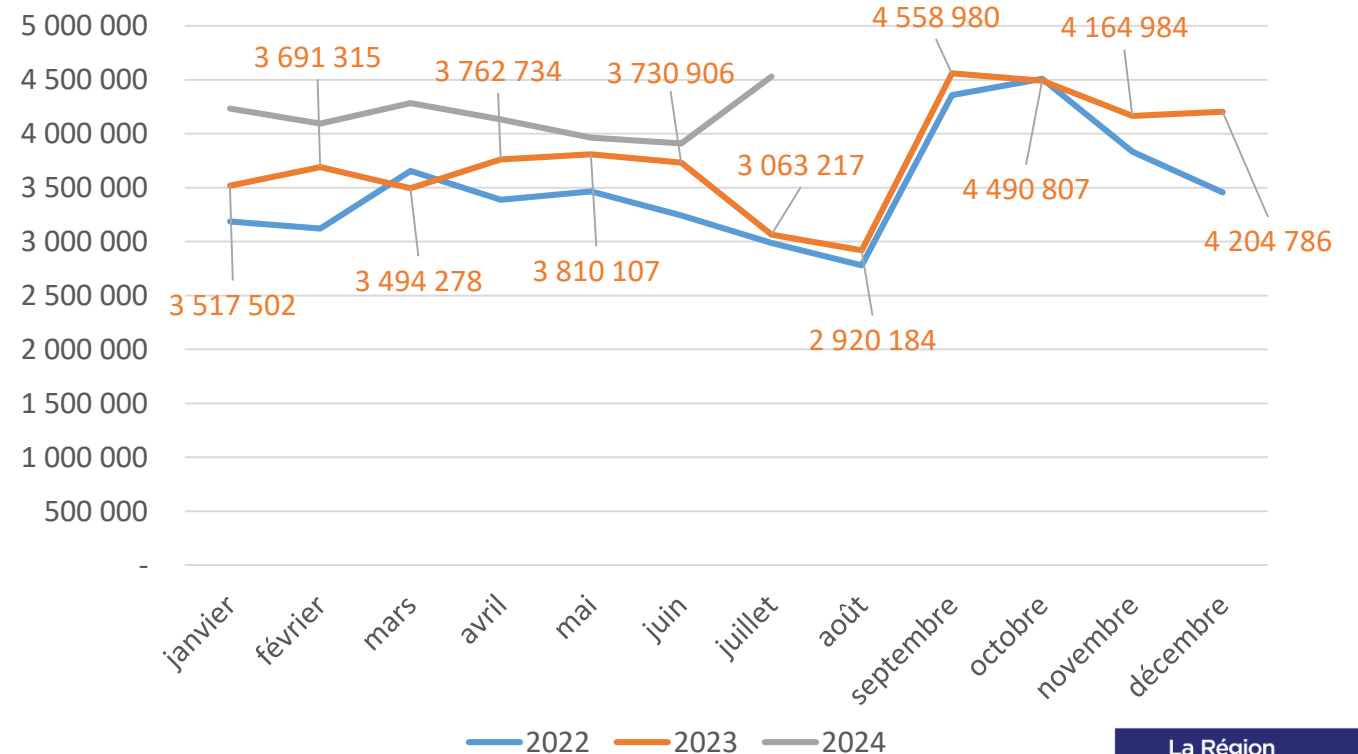


Profil des usagers



Données 2023, produites par la SPL Grand Est Mobilités

Evolution de la fréquentation (en voyageurs.km)



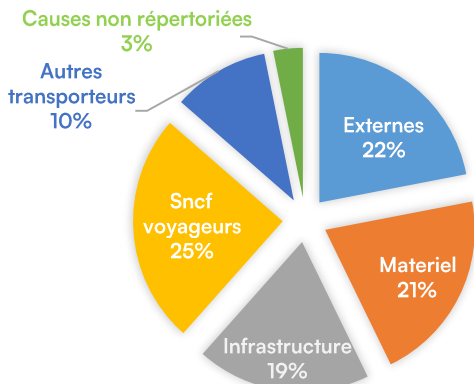
Metz — Forbach — Sarrebruck

Indicateurs de performance



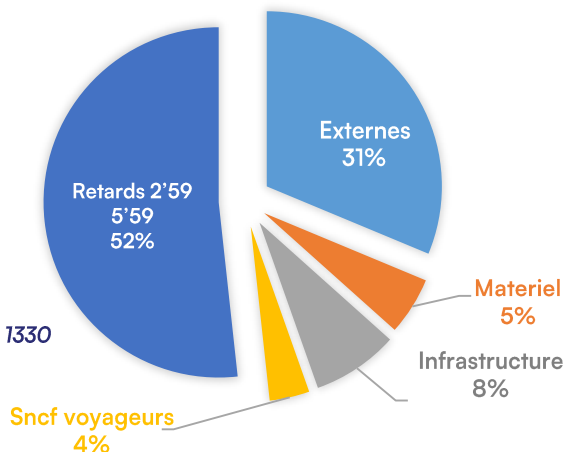
Depuis le 1^{er} janvier 2024,
le retard est calculé à **2 min 59**, contre 5 min 59 auparavant

Origine des annulations



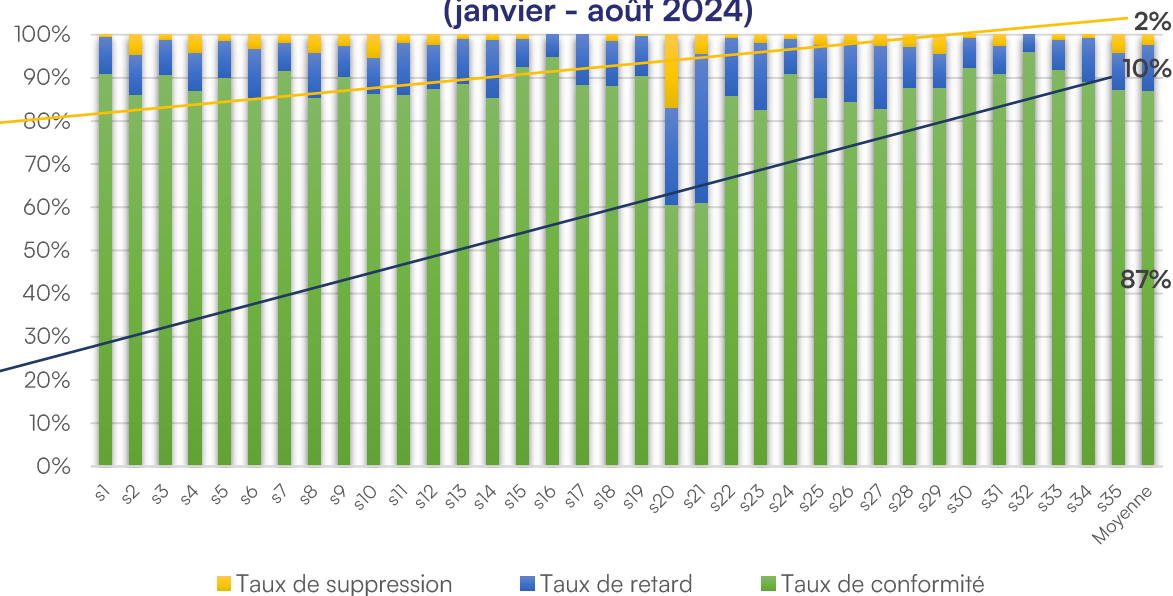
Nombre d'annulations constatées : 346

Origine des retards



Nombre de retards constatés : 1330

Taux de conformité clients * (janvier - août 2024)



Événements importants

- 36 trains à destination de Sarrebruck supprimés le 14 mai 2024 en raison d'une panne de système radio sol/train
- Pluies exceptionnelles les 17 et 18 mai 2024: fermeture de la ligne

(*) **TAUX DE CONFORMITE** : Fiabilité de l'offre de transports annoncée la veille au soir, et les suppressions opérationnelles intervenues après J-1 17h00.

Metz — Forbach — Sarrebruck

Perspectives

- Horizon appel d'offres transfrontalier France-Allemagne :
- ✓ Des liaisons transfrontalières cadencées sans changement à l'heure en semaine et week-end, auxquelles se superposent des dessertes domestiques (Metz-Forbach)
- ✓ Les rames Régiolis Transfrontalières France — Allemagne ont débuté leurs circulations sur des lignes françaises du Grand-Est en l'attente de leur homologation sur les lignes allemandes.



Rame Régiolis Transfrontalière France - Allemagne



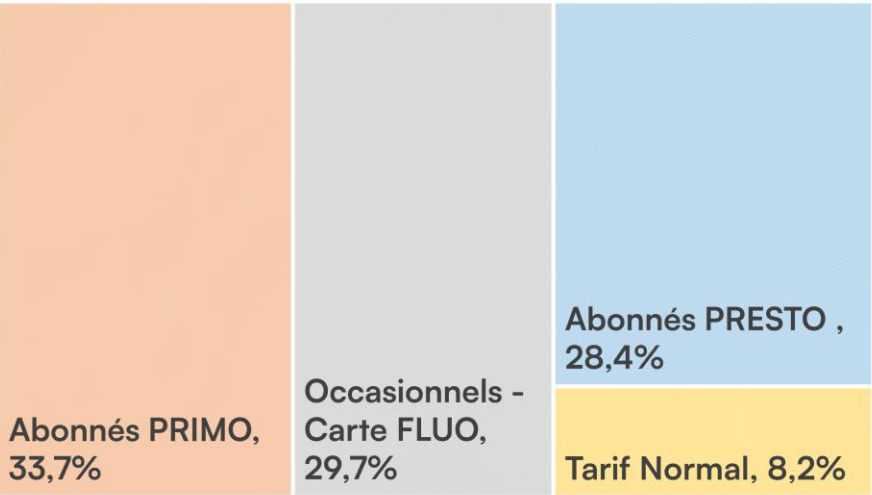
Metz — Béning — Sarreguemines (L 16)

Metz — Béning — Sarreguemines

Eléments généraux

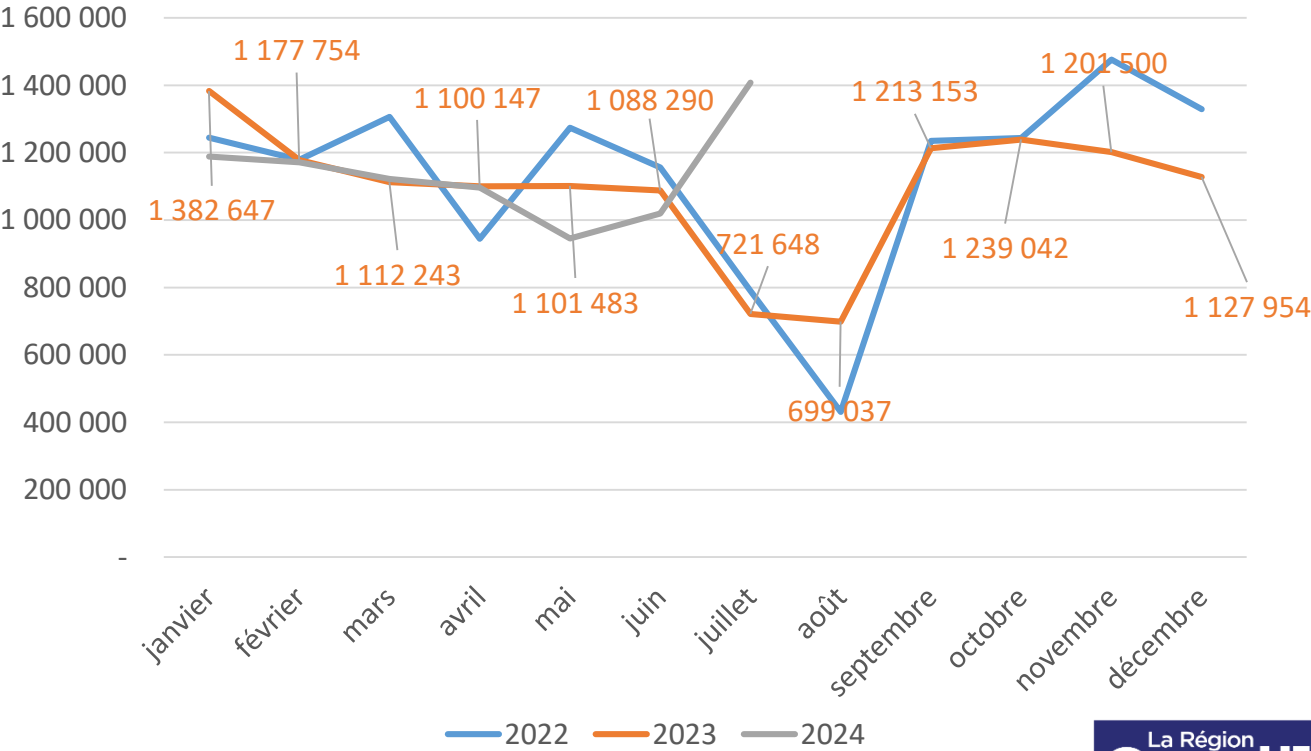


Profil des usagers



Données 2023, produites par la SPL Grand Est Mobilités

Evolution de la fréquentation (en voyageurs.km)

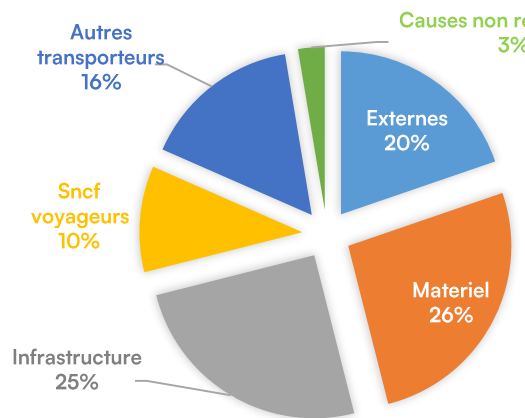


Metz — Béning — Sarreguemines

Indicateurs de performance



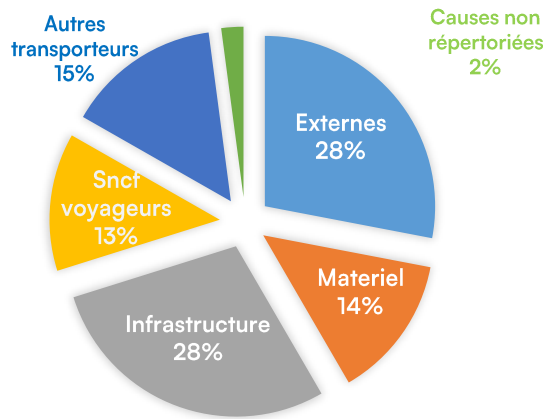
Origine des annulations



Nombre d'annulations constatées : 38

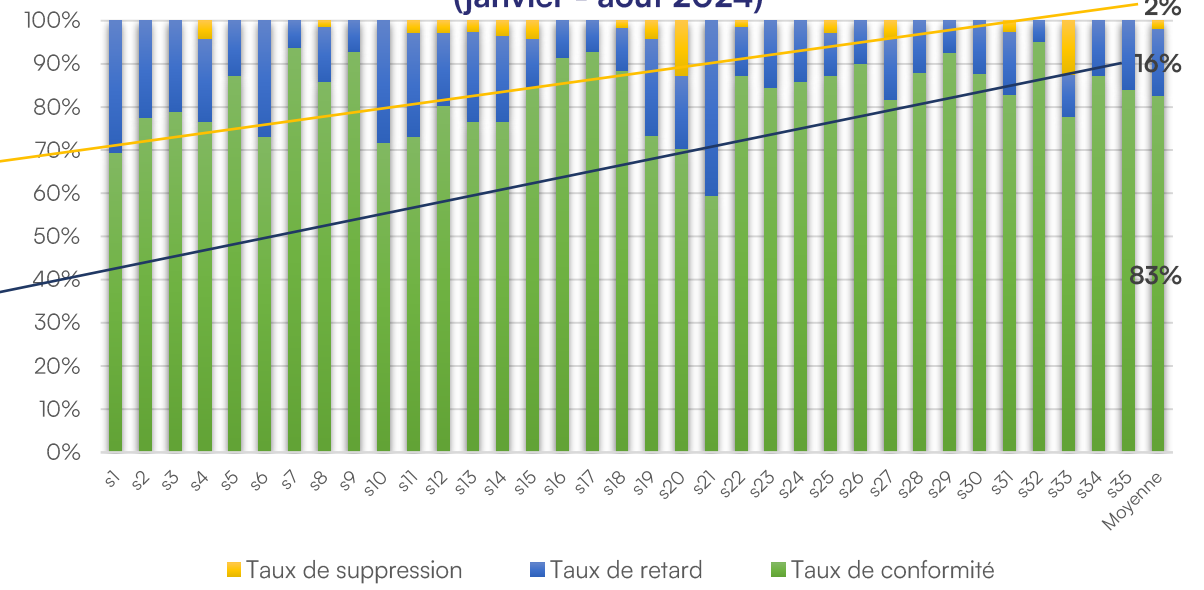
Depuis le 1^{er} janvier 2024, le retard est calculé à **2 min 59**, contre 5 min 59 auparavant

Origine des retards



Nombre de retards constatées : 191

Taux de conformité clients *
(janvier - août 2024)



Événements importants

- Pluies exceptionnelles les 17 et 18 mai 2024: fermeture de la ligne

(*) **TAUX DE CONFORMITE** : Fiabilité de l'offre de transports annoncée la veille au soir, et les suppressions opérationnelles intervenues après J-1 17h00.

Béning-Sarreguemines

Indicateurs de performance (service routier)



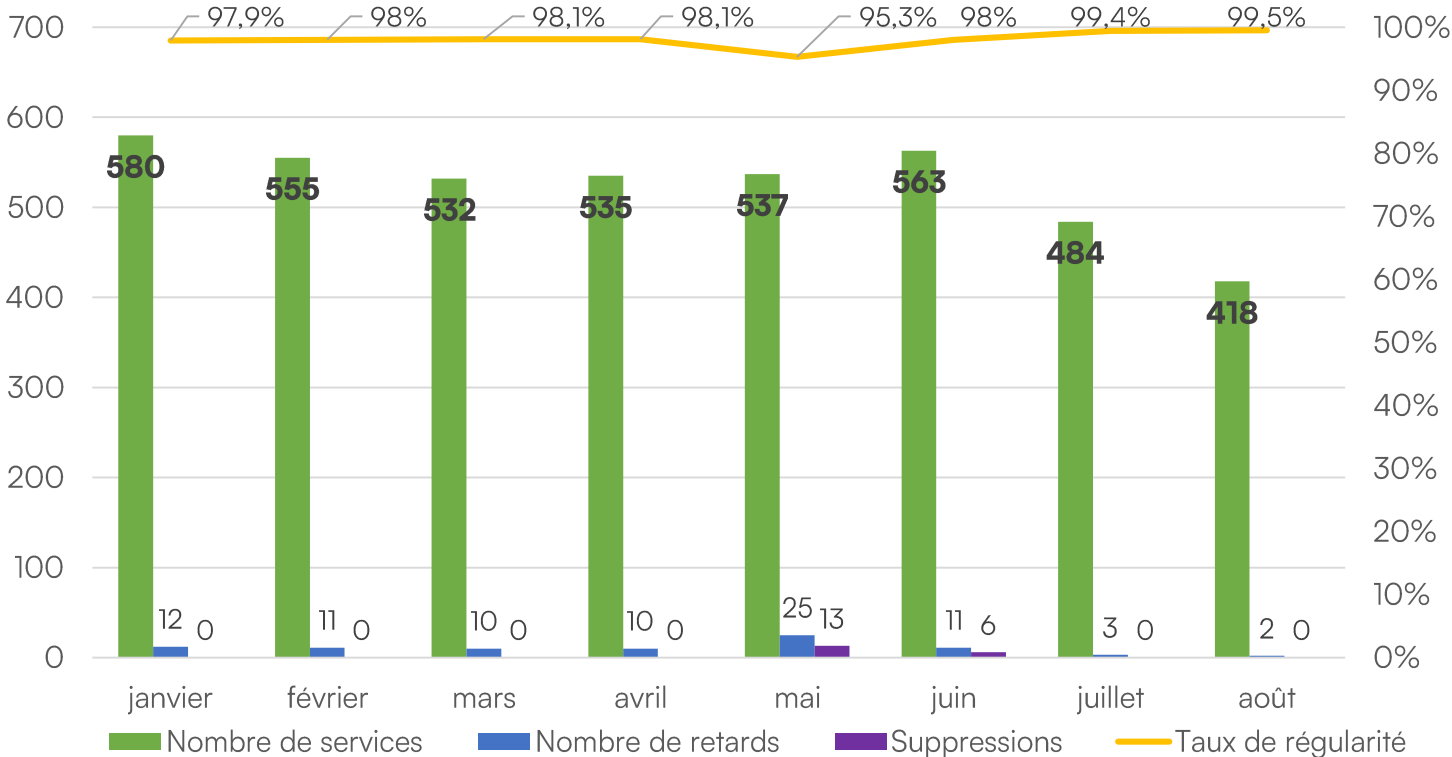
Données concernant les liaisons
Béning-Sarreguemines
effectuées en cars

Concernant les services
assurés par car, entre Béning
et Sarreguemines
le retard est toujours calculé
à 5 min 59

PRECISIONS

- 13 suppressions en mai 2024:
suspensions de circulations suite aux
inondations des 17-18 mai
- 6 suppressions en juin 2024 pour
cause de passage de la Flamme
olympique à Sarreguemines

Taux de régularité (janvier - août 2024)





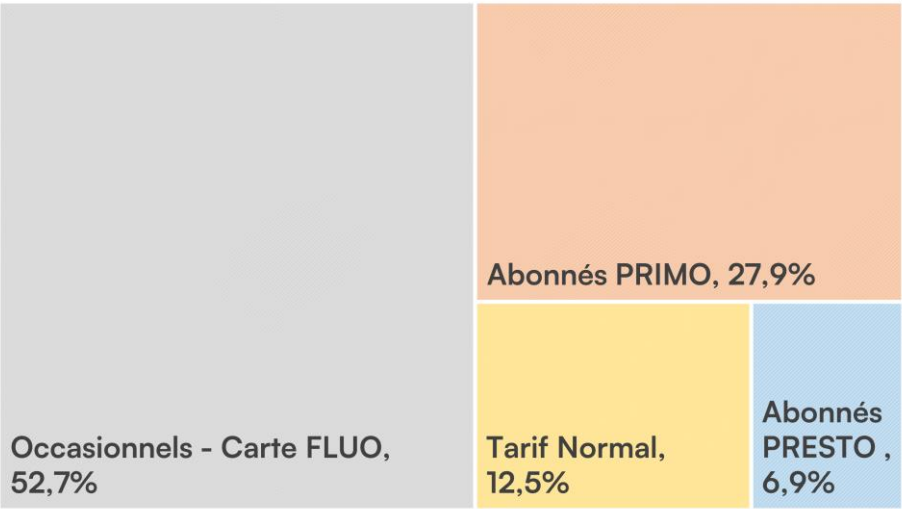
Sarreguemines - Bitché (L 16)

Sarreguemines - Bitché

Eléments généraux

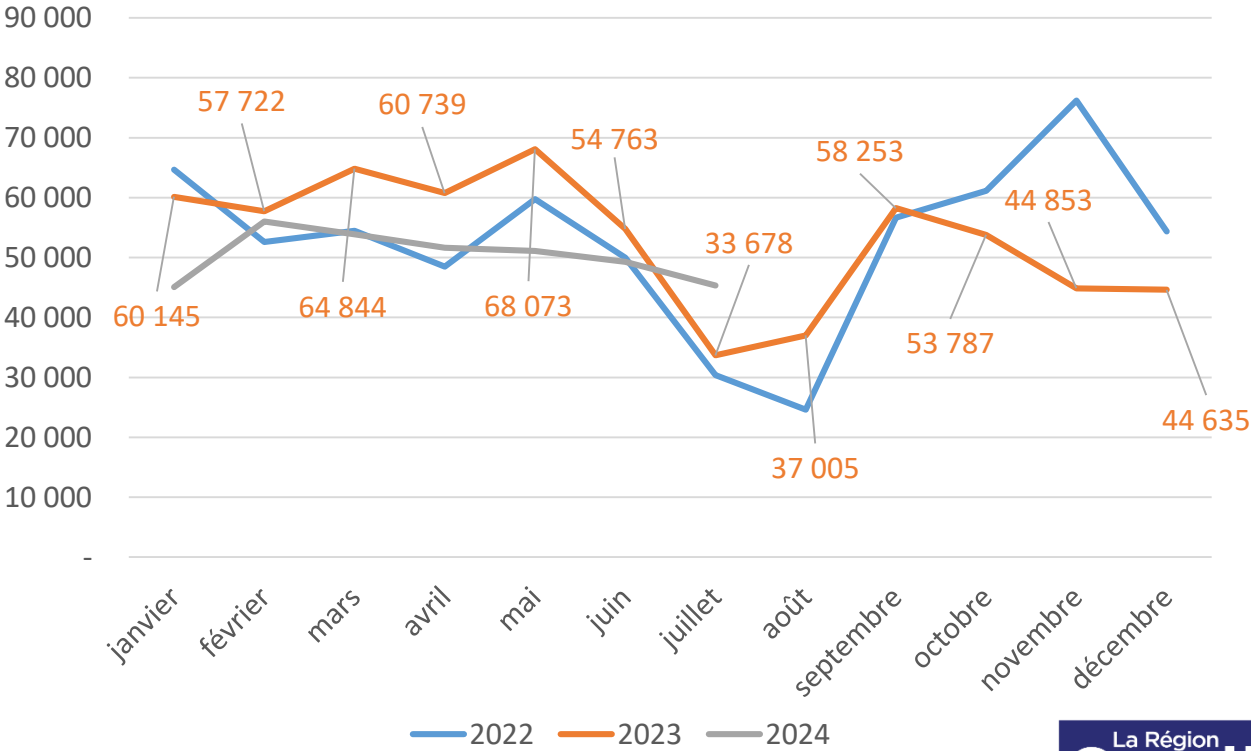


Profil des usagers



Données 2023, produites par la SPL Grand Est Mobilités

Evolution de la fréquentation (en voyageurs.km)



Sarreguemines - Bitch

Indicateurs de performance (service routier)

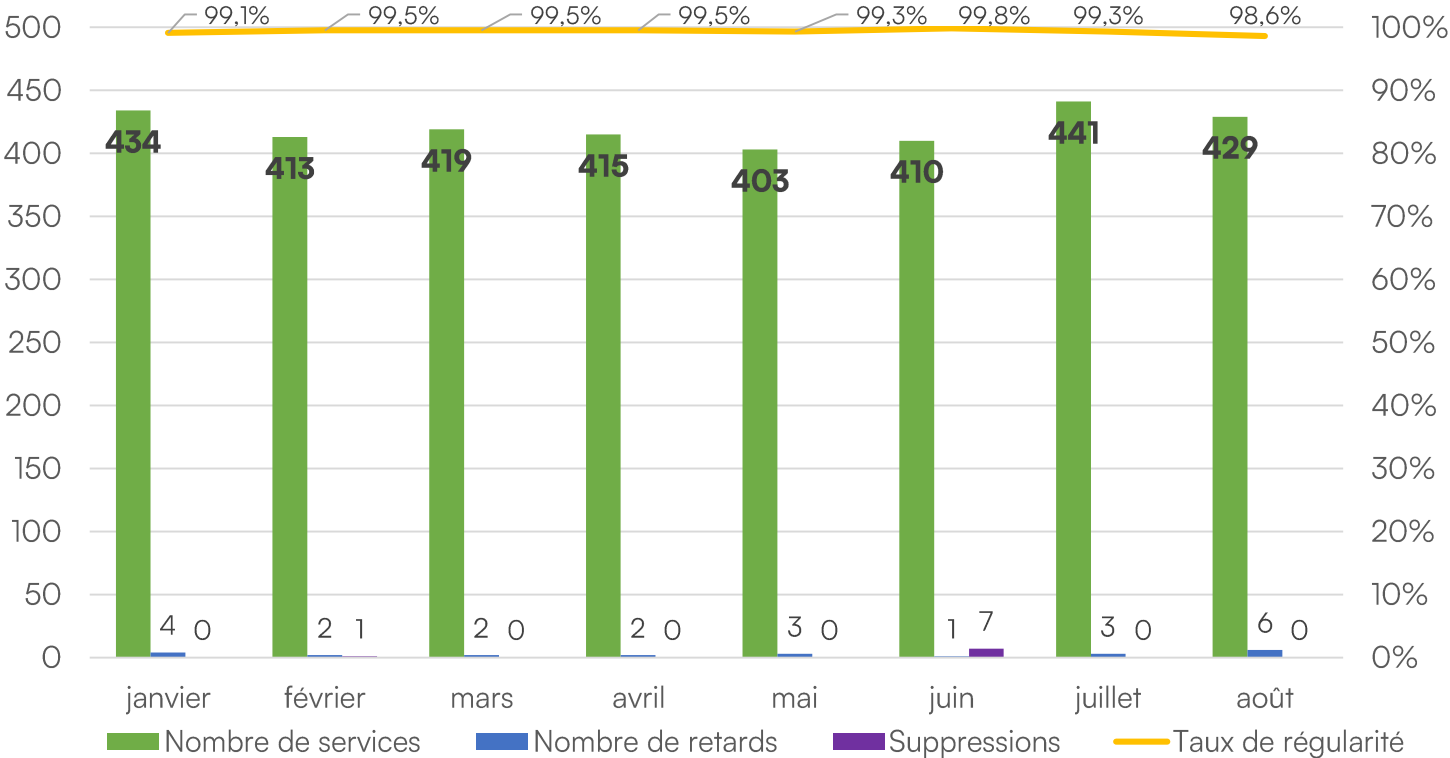


Données concernant les liaisons —
Sarreguemines - Bitch
effectuées en cars

Concernant les services assurés par car, entre Sarreguemines et Bitch le retard est toujours calculé à 5 min 59

- PRECISIONS**
- 7 suppressions en juin 2024 pour cause de passage de la Flamme olympique à Sarreguemines

Taux de régularité
(janvier - août 2024)





Temps d'échanges avec la salle (2)

IV.Travaux sur les lignes (2024-2025)

Le réseau ferré Grand Est en quelques chiffres SNCF Réseau



CHIFFRES CLES

€ **761 M€**
investis sur le
réseau en 2023

 **4 000 km**
de lignes
ouvertes à la
circulation
commerciale

 **5 400**
agents SNCF
Réseau

373
Recrutements
réalisés en
2021

TRAFIC VOYAGEURS

 **1 800**
circulations
TER par jour
en semaine

 **120**
circulations TGV par
jour en semaine
350 km de LGV

 **185 000**
Voyages TER par jour en
semaine

 **2550 km**
de lignes 2 à 6

 **845 km**
De lignes voyageurs
de desserte fine
(1/5 du réseau
régional)

 **845 km**
de lignes 7 à 9

TRAFIC FRET

 **360** circulations fret en
moyenne par jour

 **13** entreprises fret

 **550 km**
km de lignes fret de desserte
Fines du territoire
(20% du linéaire national)

QUELQUES REPERES

- Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28 000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité.
- Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure.
- Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com

Principaux chantiers SNCF Réseau 2024

Est Mosellan



Travaux de maintenance spécifique à la zone de Metz Chantier pluriannuel

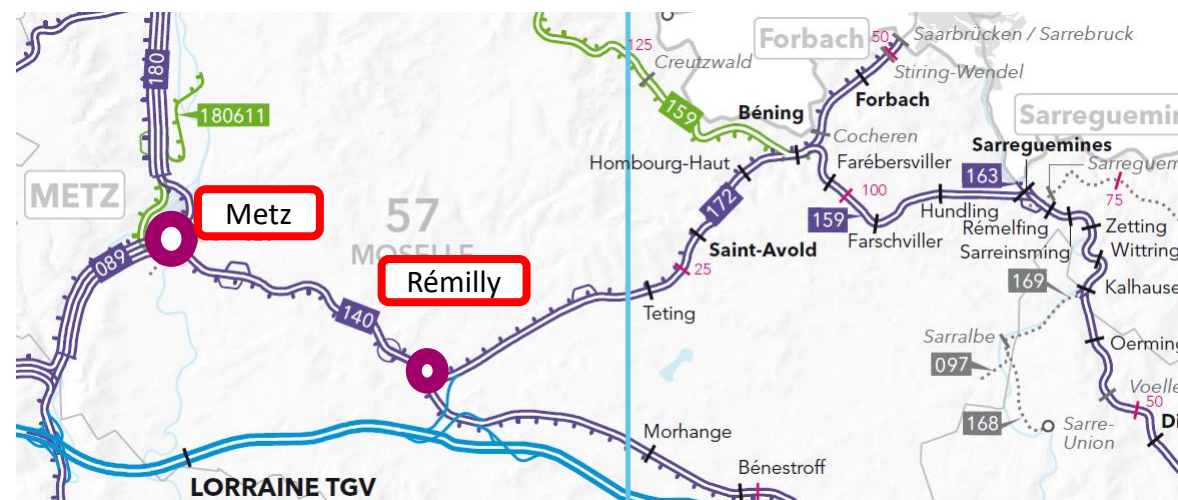
Travaux programmés de nuit, par périodes du 11-03 au 07-12-2024

- ✓ Mise en place depuis plusieurs années déjà, ces travaux de maintenance concernent le complexe de Metz Sablon et de Metz Ville. Cette zone de gare est composée de plateforme à voies multiples qui donnent accès à différents faisceaux. Ces zones à forte densité d'appareils sont très sollicitées en raison du flux important de sillons y circulant chaque jour.

Metz vers Rémilly Poursuite de la mise en place de l'ETCS entre Lérrouville et Bâle Chantier pluriannuel

Travaux programmés de nuit par période du 12 mars au 7 décembre

- ✓ Système de contrôle de la marche des trains européen standardisé



Principaux chantiers SNCF Réseau 2025

Est Mosellan

Travaux de maintenance spécifique à la zone de Metz Chantier pluriannuel

Travaux programmés de nuit, par périodes du 20 janvier au 27 octobre

- ✓ Mise en place depuis plusieurs années déjà, ces travaux de maintenance concernent le complexe de Metz Sablon et de Metz Ville. Cette zone de gare est composée de plateforme à voies multiples qui donnent accès à différents faisceaux. Ces zones à forte densité d'appareils sont très sollicitées en raison du flux important de sillons y circulant chaque jour.

Rémilly à Faulquemont — Reliquat RVB SA2022

Travaux programmés de nuit 10 février au 18 avril

- ✓ 3 zones distinctes de remplacement des constituants de la voie en méthode classique sur respectivement 622m, 2622m et 550m

Courcelles/Nied à Metz — Remplacement industrialisé de Rails

Travaux programmés de nuit du 10 novembre au 13 décembre

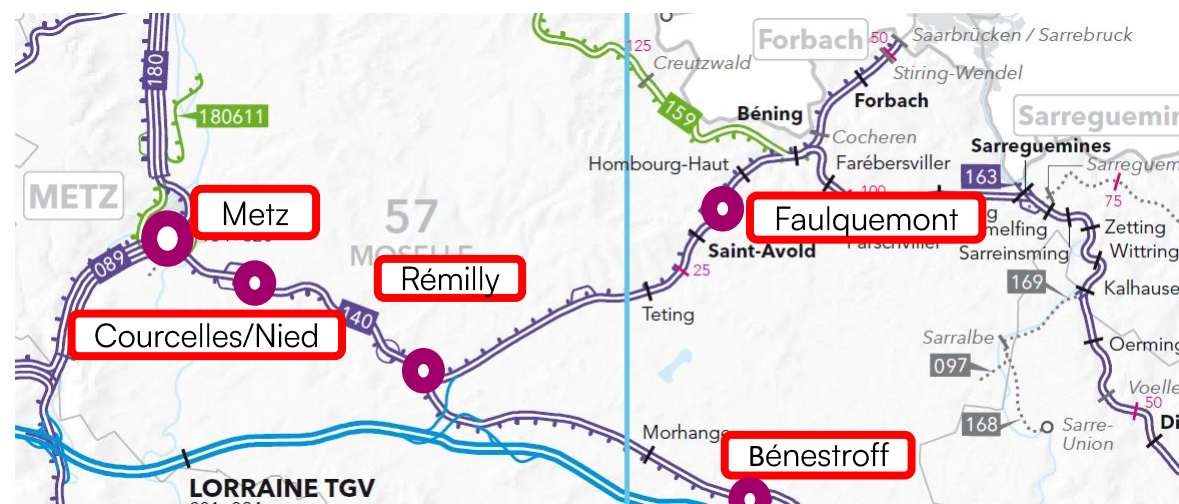
Poursuite en 2026

- ✓ Sur V1 et V2 sur un total de 10 000ml

Metz vers Rémilly Poursuite de la mise en place de l'ETCS (chantier pluriannuel)

Travaux programmés de nuit par période du 17 février au 13 décembre

- ✓ Système de contrôle de la marche des trains européen standardisé



Bénéstroof à Metz — Reliquat RVB SA2022

Travaux programmés de nuit 28 janvier au 29 mars

- ✓ Remplacement des constituants de la voie en méthode classique sur respectivement 9 zones courtes pour une longueur totale de 1697ml.

Raccordement au RFN de l'atelier de Montigny les Metz

Travaux programmés de nuit, du 12 au 21 avril et du 17 au 19 mai

- ✓ La Région Grand Est construit un atelier de remisage et maintenance
- ✓ Cet atelier doit être relié au Réseau (Voir Zoom page suivante).

Principaux chantiers SNCF Réseau 2025

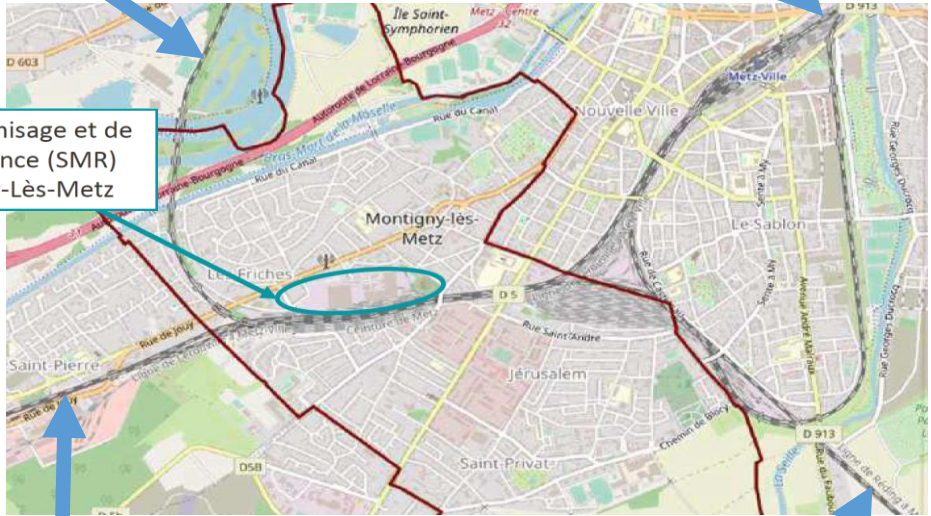
Zoom sur le raccordement de l'atelier de maintenance de Montigny-lès-Metz au Réseau Ferré National



L 192 000 Ceinture vers Woippy

L 180 000 vers Luxembourg

Site de Remisage et de Maintenance (SMR) Montigny-Lès-Metz



L 089 000 vers Lérrouville
L 090 000 vers Conflans Jarny
L 095 000 vers Pont à Mousson

L 140 000 vers Rémilly

Impact capacitaire de cette intégration en 2025 :

- ✓L089 000 - Metz / Lérrouville :
travaux de nuit de 23:00 à 05:45 J+1 du 4 février au 7 mars, du 14 avril au 25 mai et du 27 octobre au 15 novembre et les WE du 12 avril au 21 avril et du 17 au 19 mai
- ✓L090 000- Metz /Pont à Mousson:
travaux de nuit de 23:45 à 03:45 J+1 du 12 avril au 21 avril et du 17 au 19 mai (WE)
- ✓L095 000 - Onville / Conflans — Jarny :
travaux de nuit de 23:45 à 03:45 J+1 du 12 avril au 21 avril et du 17 au 19 mai (WE)
- ✓L140 000 —Metz / Rémilly :
travaux de nuit de 23:45 à 03:45 J+1 du 12 avril au 21 avril et du 17 au 19 mai (WE)
- ✓L180 000 - Metz /Luxembourg
travaux de nuit de 23:45 à 03:45 J+1 du 12 avril au 21 avril et du 17 au 19 mai (WE)
- ✓L192 000 — Ceinture vers Woippy
travaux de nuit de 23:45 à 03:45 J+1 du 12 avril au 21 avril et du 17 au 19 mai (WE)



Temps d'échanges avec la salle (3)

V.Travaux dans les gares — Aménagements / intermodalité (2024-2025)

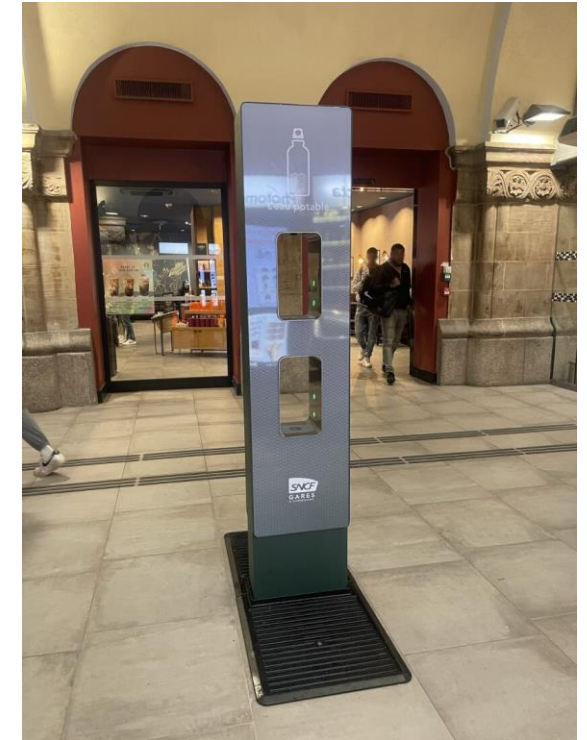
Réalisations SNCF Gares & Connexions 2024

Est Mosellan



➤ Projets 2024

- Rénovation escalier mécanique quai 1 → 65 k€
- Remplacement ascenseur Hall Départs → 470 k€
- Remplacement ascenseur Hall Arrivées
et rénovation de la structure métallique → 1,2 M€
Travaux jusqu'en juillet 2025
- Mise en place d'une fontaine à eau → 26 k€



Réalisations SNCF Gares & Connexions 2024

Est Mosellan



➤ Projets 2024

Gare de Metz

Projet de valorisation commerciale ➡ 1,2 M€
Ouverture des commerces Parfois et Exki



Réalisations SNCF Gares & Connexions 2024

Est Mosellan



➤ Projets 2024

Gare de Herny

Renouvellement des abris de quais ➡ 64 k€

Réalisations SNCF Gares & Connexions 2025

Est Mosellan



➤ Projets 2025

Gare de Metz et Sarreguemines

Régénération de la vidéo protection



Metz 1M€

Sarreguemines 382 k€

Gare de Forbach

Régénération des écrans d'information voyageurs

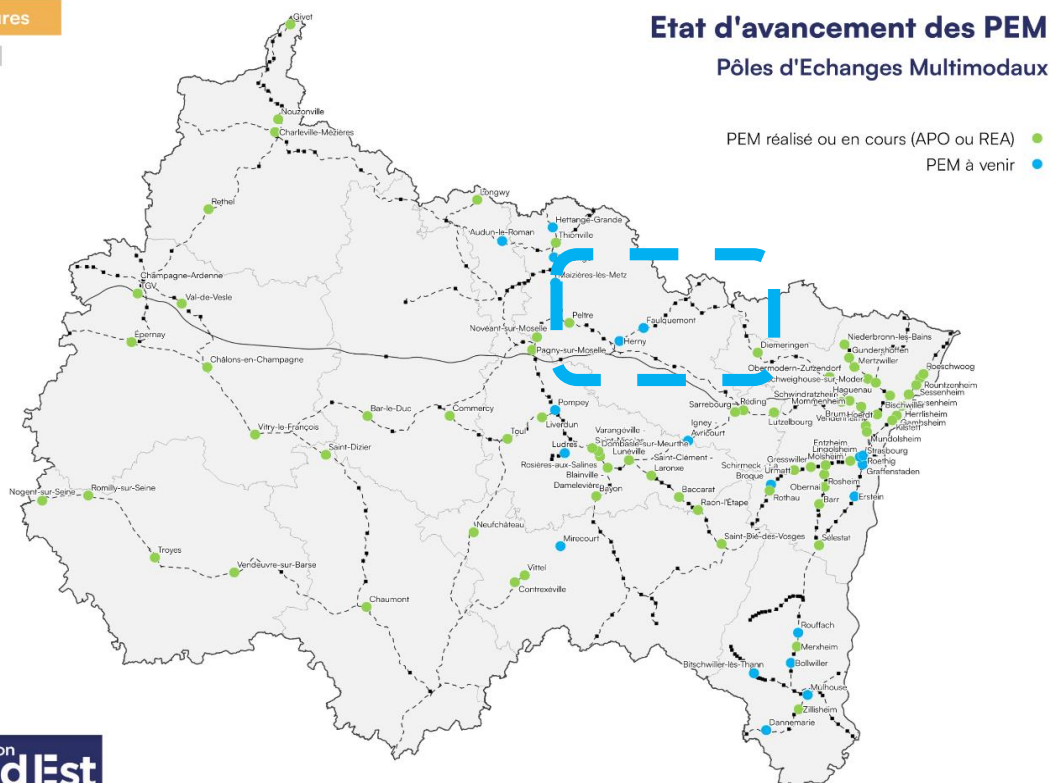


98 k€

Travaux autour des gares soutenus par la Région Grand Est Est Mosellan

Infrastructures

Août 2024



Projet de création d'un PEM à Béning

Etudes préalables lancées + étude de faisabilité de la démolition partielle du bâtiment voyageur.

□ Partenaires : SNCF Gares & Connexions, Commune, RGE

Emergence de projet de parking relais à Hombourg-Haut

□ Partenaires : SNCF Gares & Connexions, Commune, RGE

Aménagement d'un PEM en gare d'Herny

Etude réalisée, demande DIRIGE en attente de complétude.

□ Partenaires : SNCF Gares & Connexions, Commune, RGE

Aménagement de l'extension du PEM en gare de Faulquemont

Attente du nouveau projet avec perspective de libération de foncier.

□ Partenaires : Commune, District Urbain de Faulquemont, RGE

N°54-1



Temps d'échanges avec la salle (4)

Merci de votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur www.grandest.fr
<https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

La Région réfléchit à des nouveaux modes de concertation pour l'année 2025

Siège du Conseil régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région
place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00

www.grandest.fr

Retrouvez-nous sur

