

Réorganisation en gare de Rethel : la Région agit pour un meilleur service aux usagers

Dans le cadre de la réorganisation du guichet de la gare de Rethel, les élus de la Région Grand Est ont tenu à réunir l'ensemble des acteurs concernés ce matin à Rethel pour trouver une solution rapide et concertée.

A l'invitation de **Guillaume Maréchal** et de **Pascale Gaillot**, étaient présents à cette réunion les représentants de la Communauté de Communes du Pays Rethélois, la Mairie de Rethel, SNCF Gares & Connexions, SNCF Voyageurs et l'Office du Tourisme.

À l'issue de ces échanges constructifs, il a été décidé, en lien avec **Thibaud Philipps**, Vice-Président de la Région Grand Est délégué aux Transports et à la Mobilité durable, et **David Valence**, Président de la Commission Transport, Déplacement et Infrastructure :

➤ A court terme et dès le lundi 30 juin 2025 :

- Un agent TER sera mobilisé pour assurer une présence en gare de 6h à 12h45 du lundi au vendredi, correspondant aux horaires actuels d'ouverture ;
- Il accompagnera les voyageurs et leur permettra de se familiariser avec les automates de distribution des billets TER et TGV ;
- Le personnel qui ouvrira et fermera sera mobilisé jusqu'à nouvel ordre durant cette phase.

Cette phase transitoire sera mise à profit pour finaliser le transfert du guichet TER à l'Office de Tourisme, dont les locaux sont à présent installés dans la gare. Les horaires d'accueil au public seront élargis ainsi que les plages d'ouverture de l'espace d'attente.

La Région Grand Est confirme qu'elle met tout en œuvre pour que les Rethélois bénéficient, à terme, d'un meilleur accueil et service d'accès au train depuis la gare de Rethel dont la fréquentation a triplé depuis 2019.