

Travaux sur la ligne 4 : La Région souhaite la qualité de service pour ses habitants

Alors que les usagers de la ligne 4 doivent composer avec le **chantier d'électrification** mené cet été, la Région appelle les entités du Groupe SNCF à faire tout leur possible pour assurer la continuité de service.

Consciente des désagréments induits par ces travaux structurants — ô combien nécessaires pour garantir la pérennité et la durabilité de la ligne — la Région a anticipé, en lien avec la SNCF, la fermeture estivale en mettant en place un plan de transport ambitieux visant à limiter au maximum l'impact sur les voyageurs : maintien d'un maximum de circulations ferroviaires, mise en œuvre de liaisons de substitution par autocars, ainsi que, depuis le 7 juillet, la présence renforcée d'un agent régulateur en gare de Nogent-sur-Seine, chargé d'assurer la fluidité de la chaîne intermodale et d'orienter les voyageurs sur place tout au long de la journée.

Malgré ces efforts, les incidents à répétition, le manque d'information voyageurs et des difficultés techniques — parfois accentuées par des épisodes météorologiques extrêmes — ont pénalisé les usagers ces derniers jours.

Dans ce contexte, et en parallèle des travaux, la Région a sollicité les entités du Groupe SNCF afin qu'elles renforcent leur présence et optimisent la gestion de la situation pour que les problèmes de retards et de correspondances soient traités de manière plus optimale.

La Région réaffirme son souhait : un service public ferroviaire de qualité doit être garanti, même en période de travaux ; et reste pleinement mobilisée, en lien constant avec l'ensemble des acteurs concernés.