



Annexe :
Bilan offre TER
Région Grand Est



ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	83,50%	85,6%
Taux de fraude	6,80%	7,10%
Taux de déprogrammation	8,43%	3,48%
Respect des compositions		93%

MÉTHODE ET SOURCES

- **Voyageurs** : Fréquentation : Source : comptages BVA 2022-2023.
- **Taux de conformité client par rapport au plan de transport opérationnel** : nombre de trains ponctuels au terminus à moins de 2’59 (ou 5’59)/PT opérationnel. Les suppressions partielles ne sont pas prises en compte, un train n’ayant pas effectué l’intégralité de son trajet est mesuré à son nouveau terminus et compte comme une circulation complète.
- **Taux de fraude** :
 - 2022 : n’est pas disponible systématiquement en raison de l’ancienneté des résultats.
 - 2023 : issus de la restitution de l’enquête fraude réalisée par Kisio pour le compte de SNCF Voyageurs, certains découpages ne sont pas disponibles, tels que les groupements.
 - 2024 : issus de la restitution de l’enquête fraude réalisée par Tryom pour le compte de la Société Publique Locale Grand Est Mobilités.
- **Taux de déprogrammation** : ratio du nombre de train/km supprimés en opérationnel + en Plan de Transport Adapté (PTA) par rapport au nombre de train/km prévus au plan de transport théorique, cet indicateur n’est pas contractuel.
- **Respect des compositions des trains structurants** : ratio du nombre de compositions conformes par rapport au nombre de circulations, les circulations réalisées par des partenaires ne sont pas prises en compte, en 2025 cet indicateur est remplacé par la capacité d’emport.



SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	79,58%	83,47%
Taux de fraude		5,70%
Taux de déprogrammation	13,20%	4,50%
Respect des compositions		86,74%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2016		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2016		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2016	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Strasbourg-Sélestat via Erstein toutes offres hors TER 200	8 095	45	71	26	58%	12	44	32	267%	7	36	29	414%
Colmar-Mulhouse toutes offres (omnibus + Strasbourg-Colmar Mulhouse + TER 200)	12 661	88	107	19	22%	64	110	46	72%	59	59	0	0%
Strasbourg-Saverne toutes offres	17 830	68	94	26	38%	35	65	30	86%	31	52	21	68%
Strasbourg-Haguenau-Niederbronn	4 176	15	31	16	107%	15	22	7	47%	6	14	8	133%
Strasbourg-Haguenau-Wissembourg (-Neustadt)	3 285	24	22	-2	-8%	18	17	-1	-6%	14	15	1	7%
Strasbourg-Haguenau toutes offres	10 305	74	117	43	58%	36	73	37	103%	30	56	26	87%
Strasbourg - Sarreguemines (-Sarrebruck)	3 010	26	26	0	0%	13	13	0	0%	12	12	0	0%
Strasbourg-Molsheim-Sélestat	3 167	21	27	6	29%	16	21	5	31%	13	18	5	38%
Strasbourg-Molsheim-Rothau toutes offres (y compris trains de St Dié et de Epinal)	4 731	35	44	9	26%	23	27	4	17%	15	24	9	60%
Strasbourg-Molsheim-Saint Dié des Vosges (y compris trains de St Dié et Epinal)	4 294	10	20	10	100%	7	14	7	100%	7	14	7	100%
Strasbourg-Molsheim-Epinal	4 334	pas direct	13	13	création	pas direct	12	12	création	pas direct	10	10	création
Strasbourg - Lauterbourg (- Wörth) FER	3 429	30	34	4	13%	14	14	0	0%	10	10	0	0%
Strasbourg - Offenbourg	5 309	46	48	2	4%	30	30	0	0%	30	30	0	0%
Strasbourg-Molsheim (omnibus)	3 890	43	63	20	47%	12	33	21	175%	28	30	2	7%

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	85.50%	87.80%
Taux de fraude	8.30%	8.30%
Taux de déprogrammation	9.20%	3.00%
Respect des compositions	93.54%	93.54%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Mulhouse-Bâle (omnibus) hors TER 200	4 814	46	47	1	2%	22	23	1	5%	14	14	0	0%
Mulhouse-Belfort (omnibus)	3 430	40	44	4	10%	17	21	4	24%	17	22	5	29%
Mulhouse-Kruth (avec correspondances) hors Tram-Train	1 981	41	40	-1	-2%	35	25	-10	-29%	15	20	5	33%
Colmar-Metzerai	1 471	37	36	-1	-3%	14	14	0	0%	10	10	0	0%
Mulhouse-Müllheim	244	14	16	2	14%	10	14	4	40%	10	14	4	40%

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	86,83%	85,80%
Taux de fraude		6,20%
Taux de déprogrammation	6,50%	3,40%
Respect des compositions		90,86%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Metz - Forbach (Sarrebbruck)	3 343	42	42	0	0%	26	26	0	0%	18	18	0	0%
Metz-Sarreguemines	1 026	12	13	1	8%	4	4	0	0%	2	2	0	0%
Metz - Sarrebourg	960	14	19	5	36%	7	10	3	43%	5	8	3	60%
Reims - Laon	1 333	16	18	2	13%	8	10	2	25%	6	9	3	50%
Reims - Fismes	1 377	19	22	3	16%	8	8	0	0%	4	6	2	50%
Thionville - Longuyon - Longwy	90	6	4	-2	-33%	0	0	0		0	2	2	
Metz Bar le Duc	195	6	6	0	0%	4	4	0	0%	4	2	-2	-50%
Metz - Verdun via Onville	263	4	4	0	0%	0	0	0		0	0	0	
Metz-Hagondange-Conflans-Verdun par la Vallée de l'orne	1 070	26	29	3	12%	9	10	1	11%	6	8	2	33%

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	85,51%	85,40%
Taux de fraude		5,70%
Taux de déprogrammation	7,40%	2,80%
Respect des compositions		88,40%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Nancy- Epinal toutes offres	6 925	55	56	1	2%	32	36	4	13%	28	28	0	0%
Nancy - Pont St Vincent	1 683	38	39	1	3%	18	16	-2	-11%	12	9	-3	-25%
Nancy-Neufchâteau toutes offres (yc Nancy-Dijon et intercités)	831	10	22	12	120%	4	20	16	400%	2	17	15	750%
Nancy - Saint Dié des Vosges	2 968	30	33	3	10%	18	27	9	50%	14	15	1	7%
Nancy - Longwy	502	10	8	-2	-20%	6	6	0	0%	6	6	0	0%
Nancy - Toul - Bar le Duc	4 498	34	33	-1	-3%	14	14	0	0%	13	13	0	0%

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	81,60%	82,80%
Taux de fraude		4,60%
Taux de déprogrammation	5,80%	3,50%
Respect des compositions		93,61%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Nancy - Metz (rapide ou omnibus)	19 360	105	103	-2	-2%	46	50	4	9%	41	42	1	2%
Metz - Thionville - Luxembourg	28 840	120	119	-1	-1%	44	44	0	0%	33	33	0	0%
Longwy - Luxembourg		24	30	6	25%	8	8	0	0%	0	0	0	

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	90,60%	90,70%
Taux de fraude		9,60%
Taux de déprogrammation	8,00%	4,20%
Respect des compositions		96,00%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons		Voyageurs	Evolution des dessertes										
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Sedan - Charleville	1 092	32	48	16	50%	26	29	3	12%	24	18	-6	-25%
Charleville - Reims	3 031	31	47	16	52%	20	31	11	55%	20	16	-4	-20%
Reims - Champagne-Ardenne TGV	1 145	33	54	21	64%	28	28	0	0%	29	21	-8	-28%
Charleville - Hirson (Lille) FER		8	2	-6	-75%	5	2	-3	-60%	6	2	-4	-67%
Charleville - Givet	2 061	30	33	3	10%	17	16	-1	-6%	13	14	1	8%
Charleville - Carignan-Longwy	196	0	8	8	création	0	2	2	création	0	2	2	création

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Taux de conformité	86,64%	87,21%
Taux de fraude		6,00%
Taux de déprogrammation	6,30%	3,80%
Respect des compositions		90,89%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019		Nombre de liaisons		Evolution depuis 2019	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
Reims-Châlons-en-Champagne (toute offre)	1 855	31	41	10	32%	21	18	-3	-14%	19	16	-3	-16%
Reims-Chaumont (yc Reims-Dijon)	2 070	9	15	6	67%	7	8	1	14%	9	8	-1	-11%
Reims - Epernay	1 877	37	40	3	8%	20	17	-3	-15%	17	14	-3	-18%
Reims - Laon	1 333	16	18	2	13%	8	10	2	25%	6	9	3	50%
Reims - Fismes	1 377	19	22	3	16%	8	8	0	0%	4	6	2	50%

SYNTHÈSE GÉNÉRALE

Taux / années	2023	2024
Lignes	Ligne 1	
Taux de conformité	83%	84%
Taux de fraude		pas d'enquête en 2024
Taux de déprogrammation		5,80%
Respect des compositions		96,97%

2023	2024
Ligne 4	
80,24%	85,58%
	12,40%
7,10%	4,00%
	98,00%

Taux / années	2023	2024
Lignes	Nancy - Strasbourg	
Taux de conformité	74,30%	76,43%
Taux de fraude	5,00%	11,50%
Taux de déprogrammation	8,48%	0,93%
Respect des compositions		91,12%

2023	2024
Metz - Strasbourg	
69,45%	64,75%
4,10%	14,70%
5,86%	0,64%
	96,07%

Taux / années	2023	2024
Lignes	TER 200	
Taux de conformité	69,40%	72,6%
Taux de fraude	4,20%	5,0%
Taux de déprogrammation	7,41%	3,6%
Respect des compositions		99,8%

PRINCIPAUX INDICATEURS PAR LIGNES

Liaisons	Voyageurs	Evolution des dessertes											
		Semaine				Samedi				Dimanche			
		Nombre de		Evolution		Nombre de		Evolution		Nombre de		Evolution	
		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage		2016	2024	Nb/Pourcentage	
TER 200													
Strasbourg-Sélestat-Colmar-Mulhouse (toutes offres, y compris TER 200)	21 896	56	70	14	25%	36	65	29	81%	41	45	4	10%
Strasbourg - Metz / Nancy													
Strasbourg-Nancy	7 263	20	26	6	30%	12	20	8	67%	12	14	2	17%
Strasbourg - Metz	2903	8	20	12	150%	6	12	6	100%	8	10	2	25%
Ligne 1													
Paris - Strasbourg	1 726	0	4	4	création	0	2	2	création	0	2	2	création
Paris-Châlons	3997,2	22	22	0	0%	12	18	6	50%	13	14	1	8%
Paris - Saint-Dizier	2387,8	8	11	3	38%	5	6	1	20%	5	5	0	0%
Ligne 4													
Paris - Troyes	5 508	26	35	9	35%	21	28	7	27%	20	20	1	5%
Paris - Mulhouse	3768	0	6	6	reprise	0	5	5	reprise	0	7	7	reprise



ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

Siège du Conseil régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex

Hôtel de Région
place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01



www.grandest.fr