

**Comité Régional des Services de  
Transport**

---

**COREST**

**NANCY SUD VOSGES**

**RELEVÉ DE CONCLUSIONS**

Réunion du 12 novembre 2024 - 18h00  
CONTREXEVILLE

---

*Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion.*

*Le présent relevé de conclusions ainsi que le document de présentation projeté lors du COREST Nancy Sud Vosges sont accessibles en ligne sur le site Internet de la Région Grand Est : <http://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>*

**M. David VALENCE**, Conseiller Régional et Président du COREST Nancy Sud Vosges, souhaite la bienvenue aux participants, salue les élus, présente et remercie les intervenants (SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions et les services de la Région).

## **1. Propos introductifs et actualités de la Région Grand Est**

M. David VALENCE rappelle que le dernier COREST Nancy Sud Vosges s'est tenu le 23 juin 2023 à Vittel. Il présente l'ordre du jour et précise que des temps de questions-réponses sont prévus afin que chacun puisse s'exprimer, avec un objectif de fin de réunion vers 20h00 avant un moment convivial auquel sont invités tous les participants.

Il souligne que le COREST est un moment privilégié pour les échanges entre usagers du réseau TER avec la Région Grand Est et les services de la SNCF en charge de la réalisation des services de transport express régional et de la gestion des infrastructures ferroviaires et des gares.

M. David VALENCE rappelle que la question des « Mobilités » est le 1er budget de la Région Grand Est, budget qui n'a jamais été aussi élevé, et qui est en augmentation. Ceci est également à mettre en lien avec l'important volet « Mobilités » du CPER présenté et adopté lors de la session plénière du Conseil régional le 17 octobre 2024.

Les principaux rôles de la Région Grand Est, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions sont également rappelés avant d'aborder les thèmes d'actualité.

Les chiffres clés du budget régional des mobilités, incluant le transport ferroviaire, les liaisons routières, les pôles d'échanges multimodaux, ainsi que les volets fonctionnement et investissement, ont été présentés. Les données relatives au réseau ferroviaire régional ont également été détaillées.

Un bilan des offres tarifaires de l'été 2024, destinées au public jeune, a été réalisé, dont Grenzenlos (offrant une réciprocité tarifaire avec les *landers* allemands limitrophes). Cette opération a entraîné une hausse des ventes de 8 %.

Les évolutions du site FLUO ont été exposées.

Un focus a été fait sur un projet prévu pour 2025 : le déploiement d'un service de vélos FLUO en location dans 52 gares du réseau régional. Ce dispositif vise à favoriser la complémentarité avec le train pour les trajets du « dernier kilomètre » vers la destination finale. Cinq gares du secteur Nancy Sud Vosges sont concernées.

Le nouveau contrat conclu entre la Région et SNCF Voyageurs a également été présenté. Ce contrat place l'utilisateur au centre du dispositif de transport. Il introduit notamment un nouvel indicateur de conformité voyageurs, les retards désormais comptés de 2 minutes 59, ainsi

qu'une augmentation du plafond annuel des pénalités pouvant être appliquées à SNCF Voyageurs porté à 20 millions d'euros contre 2 millions précédemment.

### **Echanges avec la salle, suite à la présentation du point « actualités »**

Plusieurs questions ont été soulevées par les participants concernant les conditions de circulation pendant les travaux et l'information voyageur

- Certains participants ont exprimé leur incompréhension face à la suppression de certaines circulations ferroviaires durant les travaux, estimant qu'il serait possible de maintenir le service grâce à la mise en place d'installations permettant le contre-sens.
- D'autres participants ont rappelé qu'il était auparavant possible de maintenir la circulation des trains pendant les travaux.

Il a été précisé que la ville d'Épinal bénéficie d'une desserte importante avec plus de 50 trains par jour, faisant d'elle la commune de 30 000 habitants la mieux desservie de la région. Il a également été indiqué que la réglementation relative à la sécurité ferroviaire a évolué, interdisant désormais la circulation en contre-sens en raison d'accidents survenus par le passé.

Une usagère a signalé un dysfonctionnement sur la ligne d'autocar reliant Épinal à Contrexéville : le terminus actuel ne se situe pas à la gare mais à proximité, alors que l'affichage à bord indique un arrêt en gare. Il a été précisé que cette situation résulte de l'état du parvis de la gare, qui ne permet pas actuellement l'accès des autocars. Il convient de prévoir une mise à jour de l'affichage à bord des véhicules.

## **2. La vie des lignes TER du COREST Nancy Sud Vosges**

La présentation des données de fréquentation et de production est effectuée par SNCF Voyageurs. Ces données sont produites pour la première année par la SPL Grand Est Mobilités, à la demande de la Région Grand Est. Il y a un nouvel indicateur de conformité calculé à compter de 2 min 59 (contre 5 min 59 les années précédentes) sur le territoire du Grand Est.

Un point a également été consacré à la reprise des circulations ferroviaires sur la ligne Nancy-Contrexéville prévue pour fin 2027, ainsi que sur l'offre saisonnière Paris - Vittel mise en place du 22 mars au 11 novembre 2024 (circulations en TER Fluo les vendredis et dimanches).

Les lignes interurbaines du réseau Fluo 88, gérées par la Maison de Région d'Épinal, ont été présentées. Ces lignes assurent un maillage complémentaire au réseau TER, et offrent notamment des correspondances avec les trains TGV et TER dans les principales gares du département.

### **Echanges avec la salle, suite à la présentation du point « Vie des Lignes »**

Plusieurs interventions ont porté sur la coordination entre collectivités, la qualité du service et les perspectives de reprise des circulations ferroviaires sur la ligne 14.

- Il a été souligné la nécessité de mieux coordonner le travail entre les différentes collectivités, notamment concernant les aménagements de rabattement vers la future ligne 14, dont la maîtrise d'ouvrage relèvera des communes. Les communautés de communes sont identifiées comme les interlocuteurs privilégiés pour piloter ces démarches à l'échelle locale.

- Un usager habitant Mirecourt a attiré l'attention sur le coût de l'abonnement et la qualité de service des lignes d'autocar Fluo Mirecourt—Épinal et Mirecourt—Nancy.
- Le collectif "La ligne 14 vivra" a salué le volontarisme régional en matière de relance ferroviaire, notamment sur les axes Épinal—Saint-Dié et Nancy—Contrexéville, et a interrogé la Région sur le type de matériel roulant prévu pour la ligne 14.
- Un élu municipal d'Épinal a signalé l'absence de trois trains le matin depuis avril, conséquence de travaux de nuit. Il a regretté que les élus locaux n'aient pas été informés, ce qui aurait permis de relayer l'information dans les bulletins municipaux.
- Des interrogations ont été formulées concernant la fréquentation prévisionnelle de la ligne 14, estimée à environ 550 000 voyageurs par an. Il a été rappelé que la décision de reprise des circulations a été prise par la Région Grand Est, à l'issue d'une large concertation avec les territoires concernés, concertation qui se poursuit désormais avec les usagers.
- Enfin, une demande a été exprimée concernant la réévaluation du nombre d'arrêts sur la relation Épinal — Neufchâteau.

### **3. Travaux sur les lignes (2024-2025)**

La présentation des travaux engagés sur l'année 2024 et ceux à engager sur l'année 2025 sur l'infrastructure ferroviaire (périmètre des lignes du COREST) a été effectuée par SNCF Réseau.

### **4. Travaux dans les gares (2024-2025)**

La présentation des travaux réalisés dans et aux abords des gares du secteur a été effectuée par SNCF Gares&Connexions. Celle-ci portait également sur les aménagements des pôles d'échanges multimodaux (PEM), soutenus par la Région Grand Est, visant à améliorer les conditions d'intermodalité et d'accueil des voyageurs.

Au cours des échanges, il a été précisé que les toilettes de la gare de Neufchâteau seront rouvertes en 2025.

\*\*\*

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, M. David VALENCE remercie les participants et clôt l'édition 2024 de la réunion du COREST Nancy Sud Vosges en invitant les participants à poursuivre leurs échanges autour du verre de l'amitié.