

**Comité Régional des Services de  
Transport**

---

**COREST**

**NANCY NORD**

**RELEVÉ DE CONCLUSIONS**

Réunion du 7 MARS 2025 - 18h00

Siège de la Communauté de Communes de Pont à mousson

*Le présent relevé de conclusions ne reprend pas l'intégralité des débats mais en présente une synthèse. Certains éléments de réponse ont été ajoutés post-réunion.*

*Le présent relevé de conclusions ainsi que le document de présentation projeté lors du COREST Nancy Sud Vosges sont accessibles en ligne sur le site Internet de la Région Grand Est : <http://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>*

**Monsieur Henry LEMOINE**, Président de la Communauté de Communes du Bassin de Pont à Mousson et Conseiller Régional accueille les participants.

**Madame Valérie DEBORD**, Conseillère Régionale et Présidente du COREST Nancy Nord, souhaite la bienvenue aux participants, salue les élus, présente et remercie les intervenants (SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions et les services de la Région).

## **1. Propos introductifs et actualités de la Région Grand Est**

Madame Valérie DEBORD rappelle que le dernier COREST Nancy Sud Vosges s'est tenu le 29 février 2024 à Toul. Elle présente l'ordre du jour et précise que des temps de questions-réponses sont prévus afin que chacun puisse s'exprimer, avec un objectif de fin de réunion vers 20h00 avant un moment convivial auquel sont invités tous les participants.

Elle souligne que le COREST est un moment privilégié pour les échanges entre usagers du réseau TER avec la Région Grand Est et les services de la SNCF en charge de la réalisation des services de transport express régional et de la gestion des infrastructures ferroviaires et des gares.

Madame Valérie DEBORD rappelle que la question des « Mobilités » est le 1er budget de la Région Grand Est, budget qui n'a jamais été aussi élevé, et qui est en augmentation. Ceci est également à mettre en lien avec l'important volets « Mobilités » du CPER présenté et adopté lors de la session plénière du Conseil régional le 17 octobre 2024.

Les principaux rôles de la Région Grand Est, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau et SNCF Gares & Connexions sont également rappelés avant d'aborder les thèmes d'actualité.

Les chiffres clés du budget régional des mobilités, incluant le transport ferroviaire, les liaisons routières, les pôles d'échanges multimodaux, ainsi que les volets fonctionnement et investissement, ont été présentés. Les données relatives au réseau ferroviaire régional ont également été détaillées.

Un bilan des offres tarifaires de l'été 2024, destinées au public jeune, a été réalisé, dont Grenzenlos (offrant une réciprocité tarifaire avec les *landers* allemands limitrophes). Cette opération a entraîné une hausse des ventes de 8 %.

Les évolutions du site FLUO ont été exposées.

Un focus a été fait sur un projet prévu pour 2025 : le déploiement d'un service de vélos FLUO en location dans 52 gares du réseau régional. Ce dispositif vise à favoriser la complémentarité avec le train pour les trajets du « dernier kilomètre » vers la destination finale. Cinq gares du secteur Nancy Sud Vosges sont concernées.

Le nouveau contrat conclu entre la Région et SNCF Voyageurs a également été présenté. Ce contrat place l'utilisateur au centre du dispositif de transport. Il introduit notamment un nouvel indicateur de conformité voyageurs, les retards désormais comptés de 2 minutes 59, ainsi qu'une augmentation du plafond annuel des pénalités pouvant être appliquées à SNCF Voyageurs porté à 20 millions d'euros contre 2 millions précédemment.

## **Echanges avec la salle, suite à la présentation du point « actualités »**

### **2. Actualités régionales**

- Déploiement du plan vélo en gares : Pourquoi la gare de Neufchâteau n'a pas été retenue dans cette première vague d'implantation des Vélos Libre Service ?

Réponse : engagement de la Présidente à ce que la gare soit équipée dans le cadre de la seconde vague d'implantation.

### **3. La vie des lignes TER du COREST Nancy Nord**

- Interrogation sur d'éventuelles fermetures de guichets en gare
  - o Réponse apportée : la Région conduit une réflexion sur la rationalisation de la politique de distribution avec une volonté d'optimisation et le développement de nouveaux partenariats (La Poste), et rien n'est acté quant à de potentielles fermetures de guichets.
- Sur l'axe Nancy-Metz : quid de l'arrivée des rames de 5 caisses annoncées depuis déjà quelques années et qui ne sont toujours pas en circulation ? — pourquoi constate-t-on une baisse de la fréquentation de 2% alors que le ressenti des usagers indique l'inverse
  - o Réponse :
    - SNCF Voyageurs précise le calendrier prévisionnel de l'homologation des rames 5 caisses à date : homologation fin 2025 — mise en service commercial courant 2026
    - Il est précisé que les statistiques présentées ne prennent pas en compte l'intégration tarifaire sur l'agglomération de Nancy. Dans les faits on observe effectivement une hausse de la fréquentation.
- Remarque d'une usagère regrettant la circulation de matériels sous-capacitaire notamment le soir au départ de Nancy vers Metz ainsi que la problématique du conflit d'usage entre usagers et vélo. Elle déplore également que des rames en Unité Multiple circulent parfois à vide.
  - o Réponse :
    - SNCF Voyageurs indique que l'ensemble du matériel disponible est engagé et rappelle le principe des roulements occasionnant des trains parfois surcapacitaires.
    - Les Vélos Libre Service sont une solution proposée par la région au conflit d'usage usager/vélos.
- Desserte Nancy-Bar Le Duc : manque de fiabilité du dernier train au départ de Bar Le Duc à 18h48
  - o Réponse : les données de ponctualité sont en amélioration en amélioration. Les efforts vont être poursuivis pour améliorer la desserte.

### **4. Travaux sur les lignes**

- Question sur le planning 2026 des travaux et impact prévus sur les circulations et vie des usagers sur l'axe Nancy Neufchâteau Dijon
- Réponse: renvoi à une réunion spécifique qui s'est tenue le 17 mars 2025 à Neufchâteau avec le Maire de Neufchâteau, l'ADURNE, le Secrétaire Général de la Sous-Préfecture de Neufchâteau, SNCF Voyageurs, SNCH Réseau, SNCF Gares&Connexions, et la Région.

## **5. Travaux dans les gares (2024-2025)**

La présentation des travaux réalisés dans et aux abords des gares du secteur a été effectuée par SNCF Gares&Connexions. Celle-ci portait également sur les aménagements des pôles d'échanges multimodaux (PEM), soutenus par la Région Grand Est, visant à améliorer les conditions d'intermodalité et d'accueil des voyageurs.

Au cours des échanges, il a été précisé que les toilettes de la gare de Neufchâteau seront rouvertes en 2025.

\*\*\*

Les points à l'ordre du jour étant épuisés, Madame Valérie DEBORD remercie les participants et clôt l'édition 2025 de la réunion du COREST Nancy Nord en invitant les participants à poursuivre leurs échanges autour du verre de l'amitié.