

ALSACE
CHAMPAGNE-ARDENNE
LORRAINE

Comité Régional des Services de Transport (COREST) Strasbourg Nord

Lundi 1^{er} décembre 2025 — **Rœschwoog**



Mot d'accueil et introduction

Mme Evelyne ISINGER - Présidente du COREST Strasbourg Nord

Organisation des transports ferroviaires régionaux : rôles, responsabilités, financements



La Région Grand Est
Autorité Organisatrice des Mobilités

- Décide et finance les services de transports ferroviaires et routiers régionaux (horaires, fréquences, points d'arrêt)
- Définit et achète le matériel roulant, et finance son entretien
- Fixe des tarifs
- Finance hors compétence les travaux sur le réseau ferroviaire et dans les gares
- Finance les pôles d'échanges



Confie l'exploitation des TER



SNCF Voyageurs
exploitant des TER de la Région Grand Est

- Met en œuvre et exploite les services ferroviaires et routiers régionaux pour le compte de la Région (faire circuler trains et cars TER, adapter le service en fonction des aléas, veiller à rendre le meilleur service, assurer l'information des voyageurs)
- A en charge d'atteindre la qualité de service fixée par la Région
- Gère les services dans les gares et haltes régionales
- SNCF Voyageurs est également exploitant des TGV, trains de nuit et Intercités



SNCF Réseau
gestionnaire du réseau ferroviaire

- Gère l'ensemble des circulations ferroviaires
- Commercialise les horaires en coordination avec les autres entités
- Entretient, modernise, développe et sécurise les infrastructures
- Réalise les travaux d'infrastructures



SNCF Gares & Connexions
gestionnaire des gares et haltes

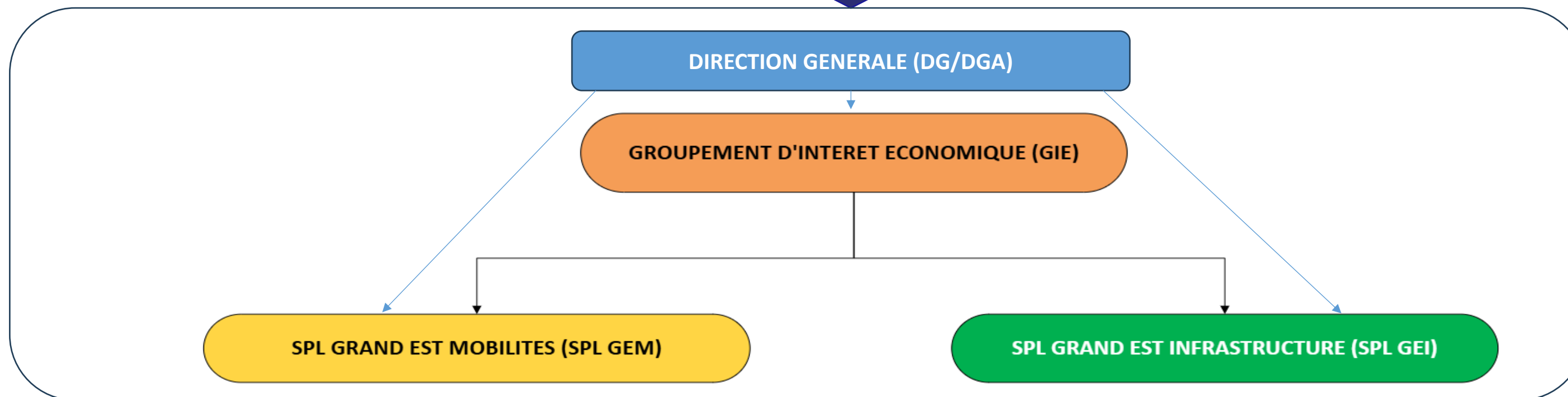
- Assure les services essentiels de régulation (sécurité, information, accessibilité, propreté et confort)
- Conçoit, aménage et modernise les gares et les haltes
- Entretient et rénove le patrimoine des gares
- Réalise les travaux



Organisation des transports ferroviaires régionaux : Sociétés Publiques Locales Grand Est Mobilités et Infrastructures



Région Grand Est
Autorité Organisatrice des Mobilités



- Optimiser les ressources humaines et techniques
- Mutualiser les fonctions transverses
- Garantir la cohérence des politiques
- Améliorer l'efficacité opérationnelle
- Réduire les coûts de fonctionnement



Création 2022

Appui technique de la Région dans la mise en œuvre de sa politique des mobilités

<p>Exploitation et Études</p> <p>Réalisation des études d'exploitation et optimisation des ressources. Direction de la mise en concurrence et gestion des transferts entre opérateurs.</p>	<p>Marketing Contrats et Offre</p> <p>Gestion des contrats avec les entreprises ferroviaires (EF). Élaboration de la tarification et de la politique commerciale. Développement de l'offre et relations avec les usagers.</p>
<p>Matériel Roulants</p> <p>Direction matériel roulant et gestion des actifs. Maintenance des bâtiments et infrastructures associées.</p>	

Maîtrise d'Ouvrage et Infrastructure

Pilotage des projets d'infrastructure ferroviaire, de construction et rénovation des gares et bâtiments techniques. Responsabilité de la direction de l'infrastructure pour les travaux de construction et la maintenance des voies.

Mise en Concurrence et Patrimoine

Préparation des dossiers techniques pour les appels d'offres. Gestion des aspects fonciers et des droits d'accès. Administration du patrimoine immobilier et des actifs d'infrastructure ferroviaire.

Gestion Capacitaire et Opérationnelle

Attribution optimisée des sillons ferroviaires aux opérateurs. Coordination des circulations en temps réel et gestion des situations perturbées. Supervision du trafic et régulation pour garantir la ponctualité et la fluidité.

Sécurité Ferroviaire

Mise en œuvre des politiques de maîtrise des risques (MR). Élaboration des référentiels de sécurité et contrôle de leur application. Analyse des incidents et accidents pour prévention future.



Création 2025

Gestion de l'infrastructure ferroviaire de petites lignes (LDFT) dans le Grand Est



Périmètre du COREST Strasbourg Nord



Lignes ferroviaires / mixtes :

- Strasbourg — Lauterbourg (— Wörth)
- Strasbourg — Haguenau
- Strasbourg — Haguenau — Niederbronn-les-Bains
- Strasbourg — Haguenau — Wissembourg (— Neustadt)
- Strasbourg — Kehl — Offenburg

Ligne routière :

- Niederbronn-les-Bains — Bitche

Ordre du jour

I. Actualités de la Région Grand Est

- TER Fluo Grand Est : les chiffres clés en 2025
- En 2025, les mobilités à la Région Grand Est c'est...
- Offres tarifaires régionales 2025
- Déploiement en 2025 de vélos Fluo en location dans des gares de la Région et du Nord Alsace
- Sécurité dans les transports régionaux : un enjeu primordial pour la Région Grand Est
- SERM de Strasbourg

- Lignes de Desserte Fine du Territoire (LDFT)
- Distribution physique

II. Vie des lignes et évolutions de l'offre de transport TER du COREST

III. Travaux sur le réseau 2025 - 2026 - 2027

IV. Travaux dans les gares 2025 - 2026



I. Actualités de la Région Grand Est

TER Fluo Grand Est : les chiffres clés

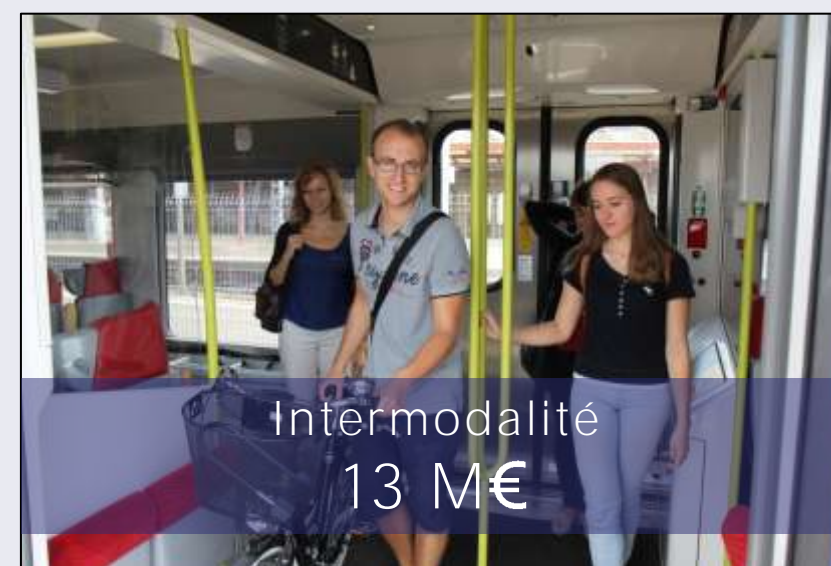
- 3 685 km de voies ferrées
- 47 lignes ferroviaires et 53 lignes routières TER
- 385 gares et points d'arrêt
- 1 870 trains par jour et 700 cars routiers TER
- 260 000 voyages par jour du lundi au vendredi
- 63 000 abonnés mensuels de janvier à juillet 2025 (+ 2,5% par rapport à 2024)
- Nombre de porteurs de cartes Fluo (-26 ans et +26 ans) à fin août 2025 :
314 500 (+12% par rapport à fin août 2024)

En 2025, les mobilités à la Région Grand Est c'est...

1,6 milliard d'euros

⇒ Stabilité du budget régional dédié aux mobilités

⇒ 1^{er} poste de dépense régional



Autorité organisatrice

Programmation des équipements et réseaux d'infrastructures

Offres tarifaires régionales 2025

Mise en place **d'un** Pass Jeune Grand Est Grenzenlos à **29€/mois (jusqu'à 27 ans inclus)**

- Trajets illimités pendant 1 mois dans le Grand Est sur TER Fluo Grand Est dont Paris et le Luxembourg vers les Länder allemands frontaliers (Rhénanie-Palatinat, Sarre et Bade-Wurtemberg)
- Disponible en juillet et août
- 29 000 ventes (+39% par rapport à 2024)



PASS JEUNE
GRAND EST GRENZENLOS
à 29€/mois



Mise en place **d'un** Pass Groupe Week-end depuis juillet 2025

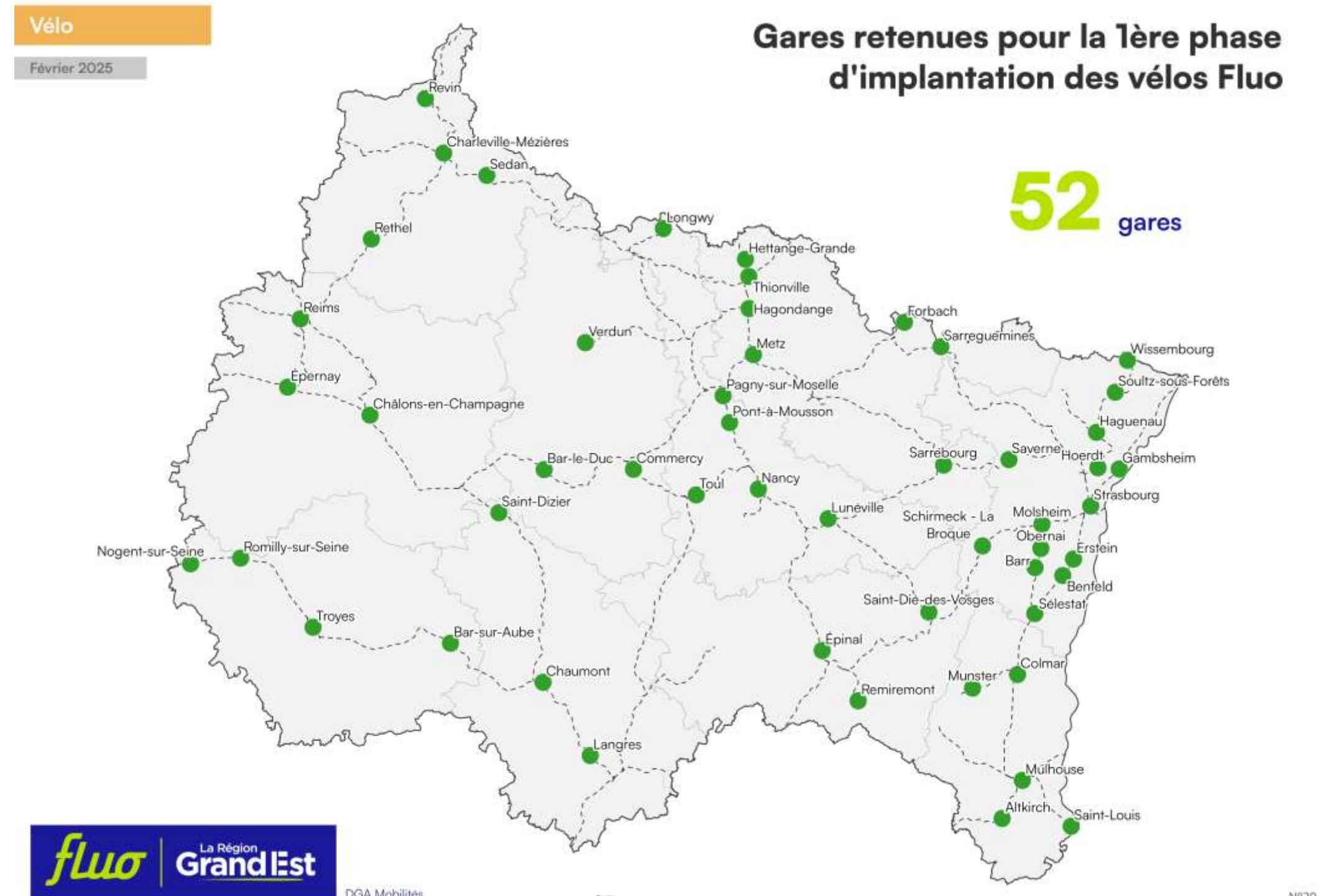
- 40€ la journée (valable jusqu'à 23h59) durant le week-end (samedi, dimanche et jour férié)
- Groupe de 2 à 5 personnes
- Trajets illimités sur les lignes TER Fluo Grand Est et les lignes routières Fluo
- Non cumulable avec d'autres réductions (ex: carte Fluo)



2 À 5 PERSONNES, 40 € LA JOURNÉE
PASS GROUPE WEEK END

Déploiement en 2025 de vélos Fluo en location dans des gares de la Région et du Nord Alsace

- Afin **d'améliorer l'intermodalité** et répondre à la question du « *dernier kilomètre* », la Région a débuté le déploiement de flottes de vélos Fluo au sein de 52 gares de la Région
- Déploiement à l'automne et hiver 2025
- Dans le Nord Alsace, les gares de **Gambsheim**, **Wissembourg**, **Soultz-sous-Forêts**, **Haguenau**, **Hœrdt** et **Strasbourg** accueilleront cette offre de vélos :
 - **Haguenau** : mise en service le 16 octobre 2025 - 15 vélos disponibles
 - **Wissembourg** : mise en service le 22 octobre 2025 - 5 vélos disponibles
 - **Gambsheim** : mise en service le 30 octobre 2025 - 5 vélos disponibles
 - **Hœrdt** : mise en service le 24 novembre 2025 - 5 vélos disponibles
 - **Soultz-sous-Forêts** : mise en service le 12 décembre 2025 - 5 vélos disponibles
- Tarif de location : 6€ les 14h (réduit à 3€ avec la carte Fluo)



Sécurité dans les transports régionaux : *Un enjeu primordial pour la Région Grand Est*

DES ACTEURS QUI CONDUISENT DES ACTIONS COORDONNEES

- ⇒ Sûreté ferroviaire
- ⇒ SNCF Voyageurs
- ⇒ SNCF Gares & Connexions
- ⇒ Région Grand Est
- ⇒ Gendarmerie Nationale
- ⇒ Police Nationale



ACTIONS VOLONTARISTES PORTEES PAR LA REGION GRAND EST

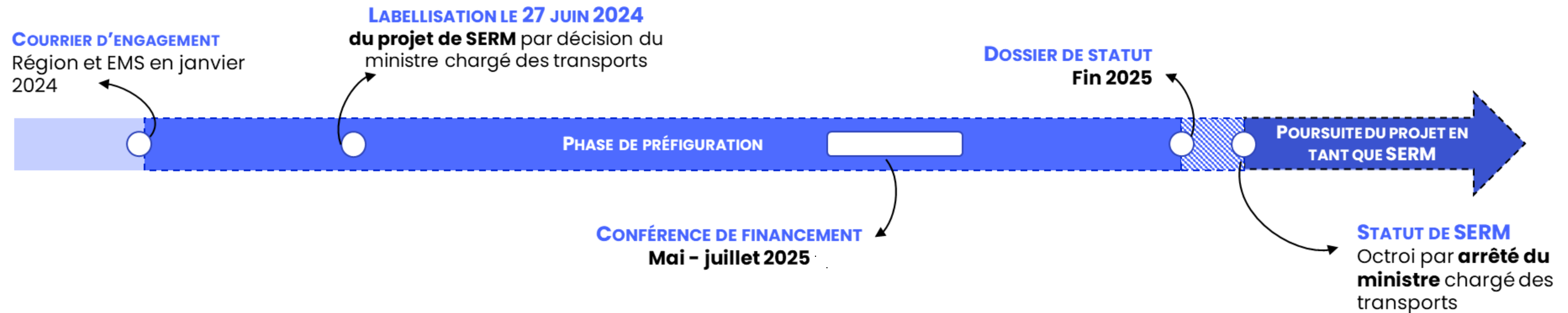
- ☐ Conventions sécurisation des TER FLUO - Réservistes Gendarmerie Nationale
 - 2021 : Expérimentation
 - 2022 - 2025 : Convention triennale : 914 patrouilles — 5 314 trains accompagnés en 3 ans
 - 2026 - 2028 : Convention triennale : 900 patrouilles programmées
- ☐ 2023 : Convention Ministère de l'Intérieur : gratuité des transports TER pour les forces de l'ordre
- ☐ 2023 : Lutte contre le harcèlement des femmes dans les Transports FLUO
- ☐ 2024 : Gratuité des transports pour les patrouilles mixtes franco-luxembourgeoises
- ☐ Depuis 2024 : Développement de la vidéoprotection dans les gares : 52 gares équipées horizon 2028
- ☐ 2025 : Expérimentation de la descente à la demande entre les arrêts dans les cars FLUO : lignes Remiremont — Bussang et Remiremont — La Bresse
- ☐ Contrat TER 2024 - 2025 : Financement de l'activité Sûreté Ferroviaire (4M€/an - 150 agents)
- ☐ À partir de 2026 : Contractualisation en direct entre la Région Grand Est et SNCF Sûreté ferroviaire afin de renforcer, toujours plus, la sûreté et le sentiment de sécurité dans les transports régionaux (trains et cars) : 4 M€

UN BON NIVEAU DE SURETE SUR LE PERIMETRE TER FLUO GRAND EST

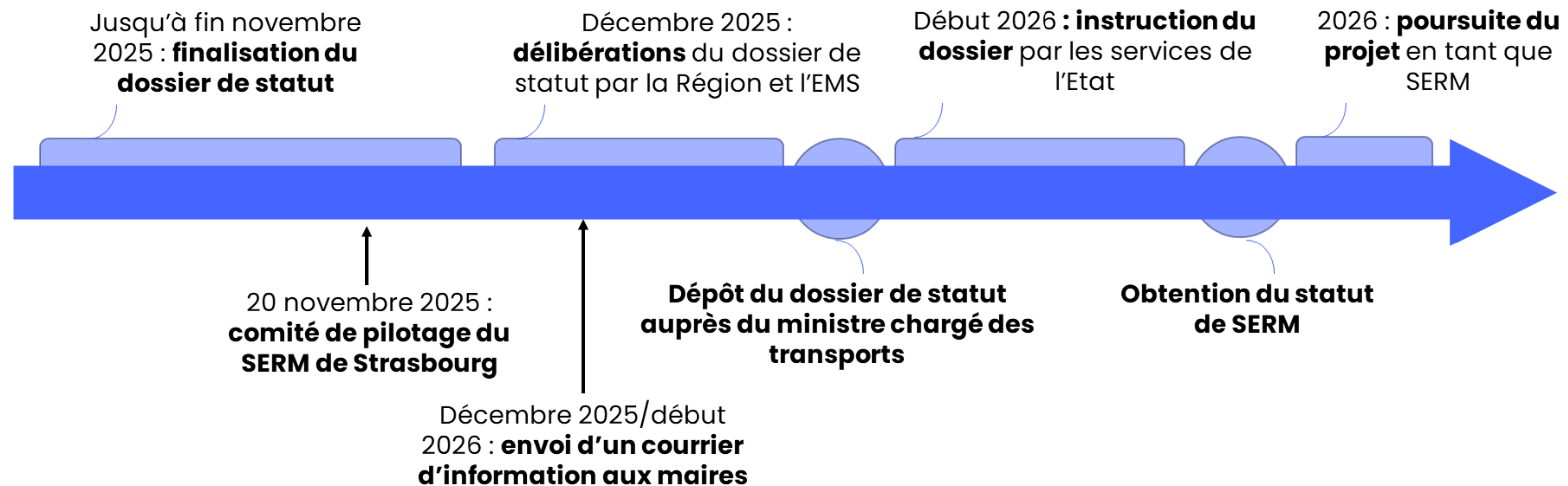
18 677 faits sûreté sur le périmètre TER Grand Est, représentant 8,5% des faits TER constatés à **l'échelon** national (alors que RGE représente 22% de trains.km au niveau national hors IDFM), ce qui témoigne du bon niveau de sûreté que le continuum de sécurité contribue à apporter au transport ferroviaire de voyageurs

Le SERM de Strasbourg

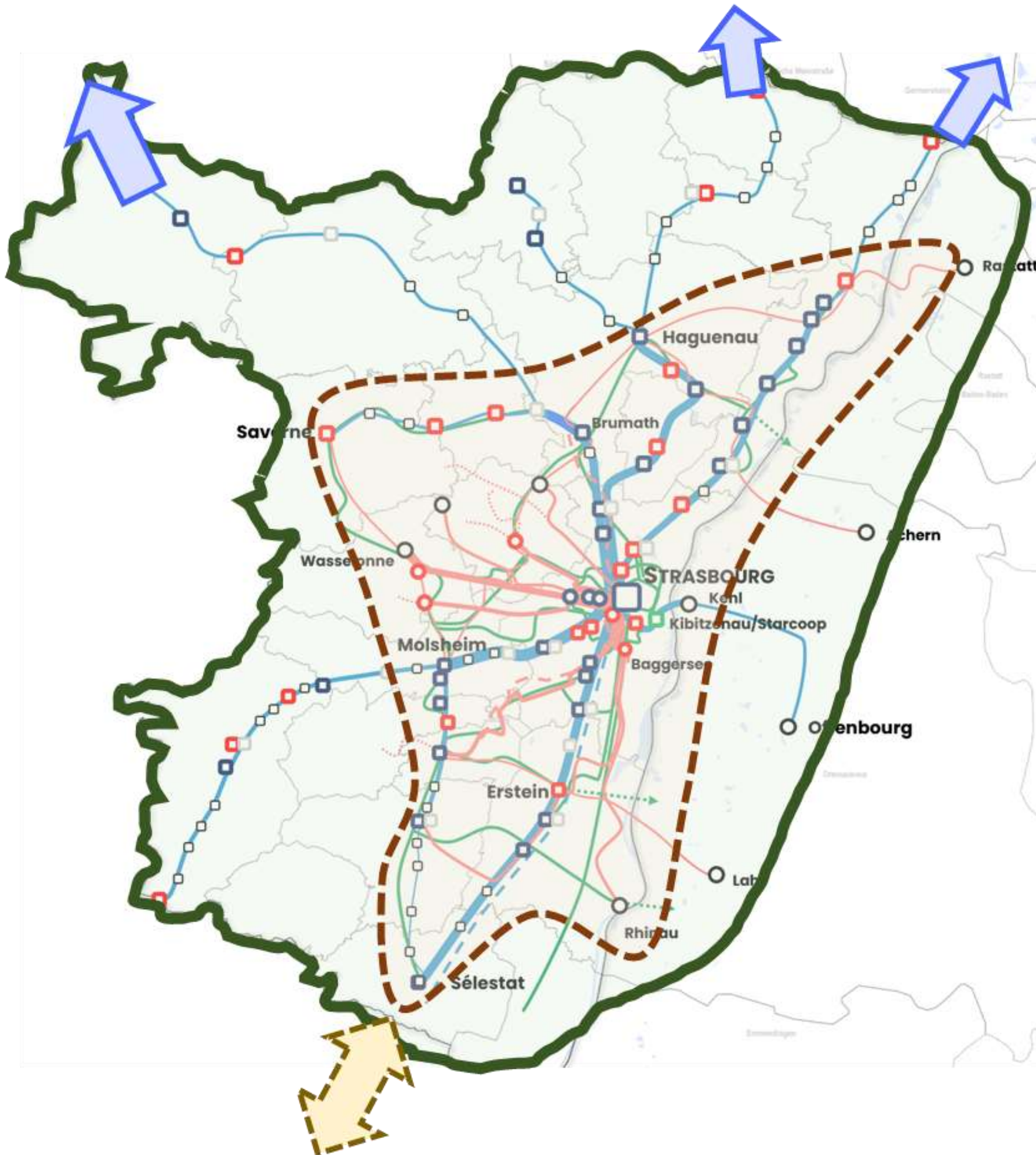
Jalons de la préfiguration jusqu'au dossier de statut



Dernières échéances de la phase de préfiguration :

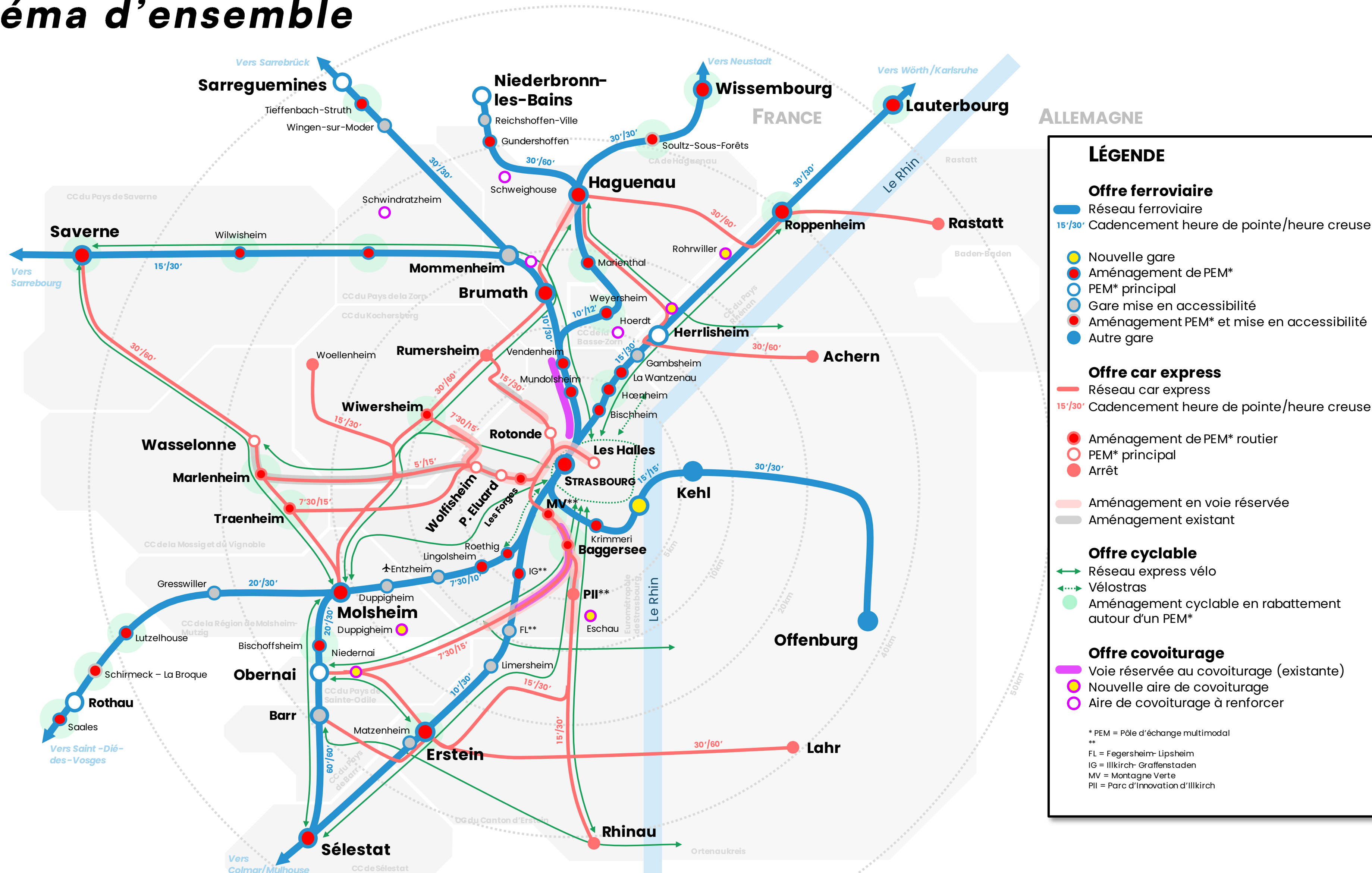


Le SERM de Strasbourg **Périmètres de l'offre SERM**



- Un **périmètre d'influence** du SERM englobant le Bas-Rhin et une frange transfrontalière
 - Offre ferroviaire performante : 2 trains/h minimum en heure de pointe
 - Des PEM nouveaux proposés et une amélioration des services en gare
- Un **périmètre opérationnel** avec une forte composante multimodale
 - Offre ferroviaire renforcée
 - Desserte car express et réseau express vélo maillant le territoire
 - Intermodalité renforcée au niveau des PEM
- Une **interface privilégiée** avec le SERM de Mulhouse

Le SERM de Strasbourg Le schéma d'ensemble



Lignes de Desserte Fine du Territoire et transfert de propriété à la Région

■ Lignes de Desserte Fine du Territoire (LDFT)

- 840 km sur les 3 685 km de voies ferrées du Grand Est
- Sur le secteur du COREST : Bischheim — Lauterbourg, Haguenau — Wissembourg et Haguenau — Niederbronn-les-Bains

■ Transfert de propriété - Contrat de concession

- Transfert de propriété de 16 LDFT, dont les 3 ci-dessus. Date prévisionnelle : fin 2029
- Objectifs : moderniser le réseau, optimiser les investissements et mettre en œuvre des systèmes d'exploitation et de maintenance plus innovants et économes, afin de remédier à la dégradation des infrastructures et d'en améliorer les performances
- Un investissement estimé à **plus d'1 milliard €** entre 2029 et 2036 pour la régénération complète des infrastructures des LDFT
- Création d'une SPL Grand Est Infrastructures et contrat de concession pour la gestion des infrastructures ferroviaires régionales et des sites de maintenance et de remisage (SP 13/11/2025)

■ Investissements

- Programme de **travaux d'urgence 2020-2022**
- Programme de **travaux d'urgence 2023-2027** pour maintenir les performances du réseau ferroviaire Grand Est (303 M€ HT)

Investissements	Strasbourg — Lauterbourg	Vendenheim — Wissembourg	Haguenau — Niederbronn-les-Bains
2020-2022	3,7 M€ dont 1,9 M€ (53%) RGE	17,4 M€ dont 9,5 M€ (55%) RGE	35 K€ dont 26 K€ (71%) RGE
Depuis 2023	32,6 M€ (yc travaux et études 2026) dont 16,8M€ (51,5%) RGE	3,7 M€ dont 1,9 M€ (51,5%) RGE	2,2 M€ dont 1,8 M€ (80%) RGE
Focus 2026	10,2 M€	865 K€	263 K€

- Travaux de régénération / modernisation sur les lignes Strasbourg — Lauterbourg, Haguenau — Wissembourg et Haguenau — Niederbronn-les-Bains

Distribution physique

Un modèle de distribution à rééquilibrer

Une forte évolution des usages et un déséquilibre usages / coûts :

- En 2015, les guichets représentaient 50% des transactions ⇒ **Moins de 10 % aujourd'hui**
- Les guichets concentrent **70 % des coûts** de distribution
- La **vente digitale** est désormais le **canal principal** : 72% des ventes

Une réorganisation engagée

- En juin 2024 : adoption de la **modernisation des automates de vente** (écran tactile, interface conviviale, ergonomie). Ils offriront plus de services aux clients car ils permettront l'achat, à partir de fin 2026, de prestations supplémentaires non distribuées à ce jour, comme les billets TGV et les cartes de réductions - **4,3 M€ investis**
- Prochaine étape au 31 décembre 2025 pour la majorité des cas : **réduction du réseau de guichets** :
 - 18 gares avec réduction du nombre de guichets et diminutions des horaires d'ouverture
 - 13 gares avec basculement complet de la distribution vers un dépositaire

Distribution physique

Un réseau recentré sur la proximité et l'usage réel dans les villes concernées par la fermeture totale des guichets :

- Mutualisation des services publics
- Déploiement de dépositaires, avec **La Poste** en partenaire central et des bureaux de poste en **cœur de ville**

Des gares réinventées comme lieux de vie :

- Valorisation des locaux vacants : aide à l'installation des commerces, services, tiers-lieux
- Ces activités pourront également assurer la vente de billets : par exemple, l'Office de tourisme de Vittel installé dans la gare distribuera des titres
- Réorientation des économies réalisées par la rationalisation de la distribution vers l'offre ferroviaire, priorité régionale

Maintien des services en gare :

- Maintien des services d'assistance Personnes à mobilité Réduite et de la **salle d'attente** (travaux nécessaires dans certaines gares)

Distribution physique

Focus COREST Strasbourg Nord

Vente des titres par La Poste :

- **BISCHWILLER** : Début de la vente à La Poste le 19 novembre 2025
Travaux en 2026 pour la création d'une ouverture automatique de la salle d'attente
- **SOULTZ-SOUS-FORÊTS et WISSEMBOURG** : Début de la vente à La Poste le 6 janvier 2026
Maintien de la salle d'attente

Diminution du nombre de guichets au 1^{er} janvier 2026 :

- **HAGUENAU** : Maintien de 2 guichets
Maintien de l'ouverture quotidienne avec les horaires suivants : du lundi au vendredi de 7h10 à 19h30, le samedi de 9h30 à 17h30 et le dimanche de 10h30 à 18h

Distribution physique

Des services complémentaires

Achats de titre :

- En ligne : www.ter.sncf.com/grand-est, www.sncf-connect.com ou sur les agences de voyage agréées
- Aux distributeurs automatiques présents en gare (modernisation des automates 2026/2027)

Focus sur le service Allô Billet :

- Il est possible d'acheter des titres par téléphone (service maintenu):
 - Billets TER : 0 805 415 415 (*appel gratuit*) - 2 heures minimum avant le départ
 - Billets TGV : 3635 - Equipe dédiée bilingue (français et anglais) 7 jours sur 7 de 8h à 20h (*prix d'un appel local*)
- Le titre sera transmis sous forme de QR code envoyé par e-mail ou sous forme de code envoyé par SMS ou communiqué par téléphone à présenter au chef de bord (dans ces 2 derniers cas, billet ni échangeable ni remboursable)
- Pour toute information sur l'offre TER Grand Est, le Centre de relation client TER Grand Est est joignable au 0 805 415 415
Plus d'informations sur le service [Allo Billet sur le site TER Grand Est](#)

Premier temps d'échanges

A venir :

II. Vie des lignes et évolutions de l'offre de transport TER du COREST

III. Travaux sur le réseau

IV. Travaux dans les gares



II. VIE DES LIGNES ET **ÉVOLUTIONS DE L'OFFRE DE** TRANSPORT TER DU COREST

Par Région Grand Est et SNCF Voyageurs

EVOLUTION DE L'OFFRE DE TRANSPORT

SERVICE ANNUEL 2026

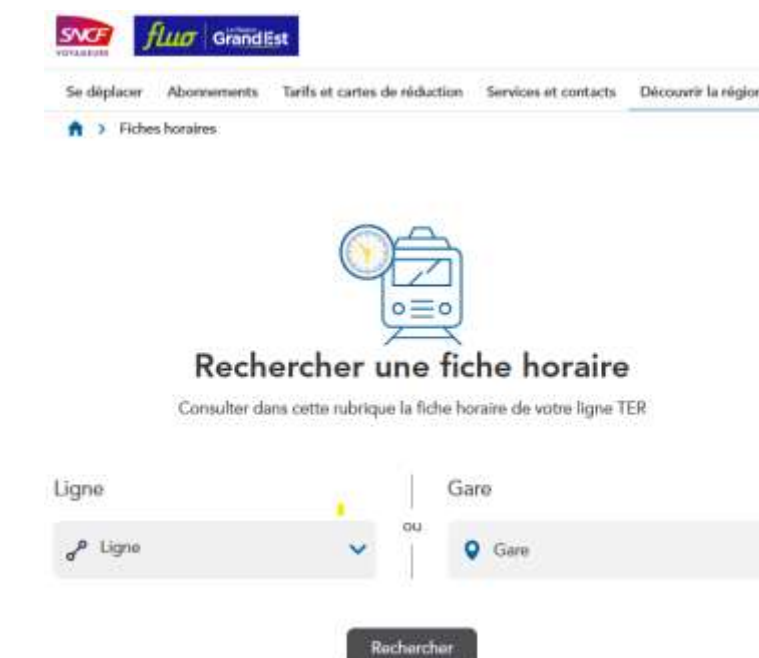
Allègements de **l'offre** de transport ferroviaire de voyageurs

- Un contexte budgétaire extrêmement contraint pour les collectivités territoriales, obligeant la Région Grand Est à certains ajustements
- Une mesure permettant de maintenir **l'offre** du quotidien le reste de **l'année**, sur **l'ensemble** du territoire

La mise en **œuvre** à compter du Service Annuel 2026

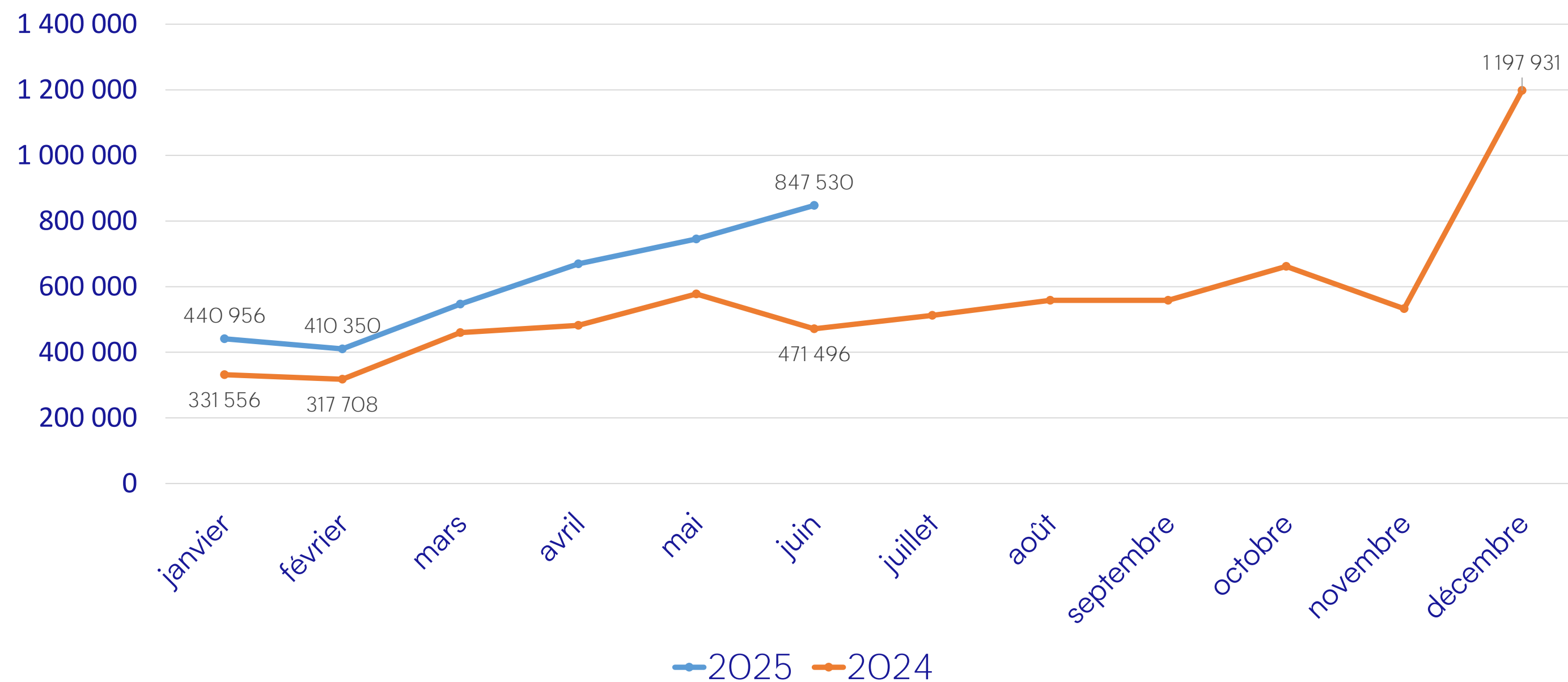
- 15 semaines **d'allègement** contre 7 semaines sur **l'année** 2025, sur l'ensemble des congés scolaires de la zone B.
 - Dans le détail : du 22 décembre 2025 au 2 janvier 2026, du 16 au 27 février 2026, du 13 au 24 avril 2026 puis 7 semaines en été (du 6 juillet au 21 août 2026), du 19 au 30 octobre 2026 et du 21 décembre au 31 décembre 2026
- **L'offre** est celle déjà en place en période estivale et lors des fêtes de fin **d'année**
- Pour vous organiser, les fiches horaires sont **d'ores** et déjà disponibles sur :

www.ter.sncf.com/grand-est

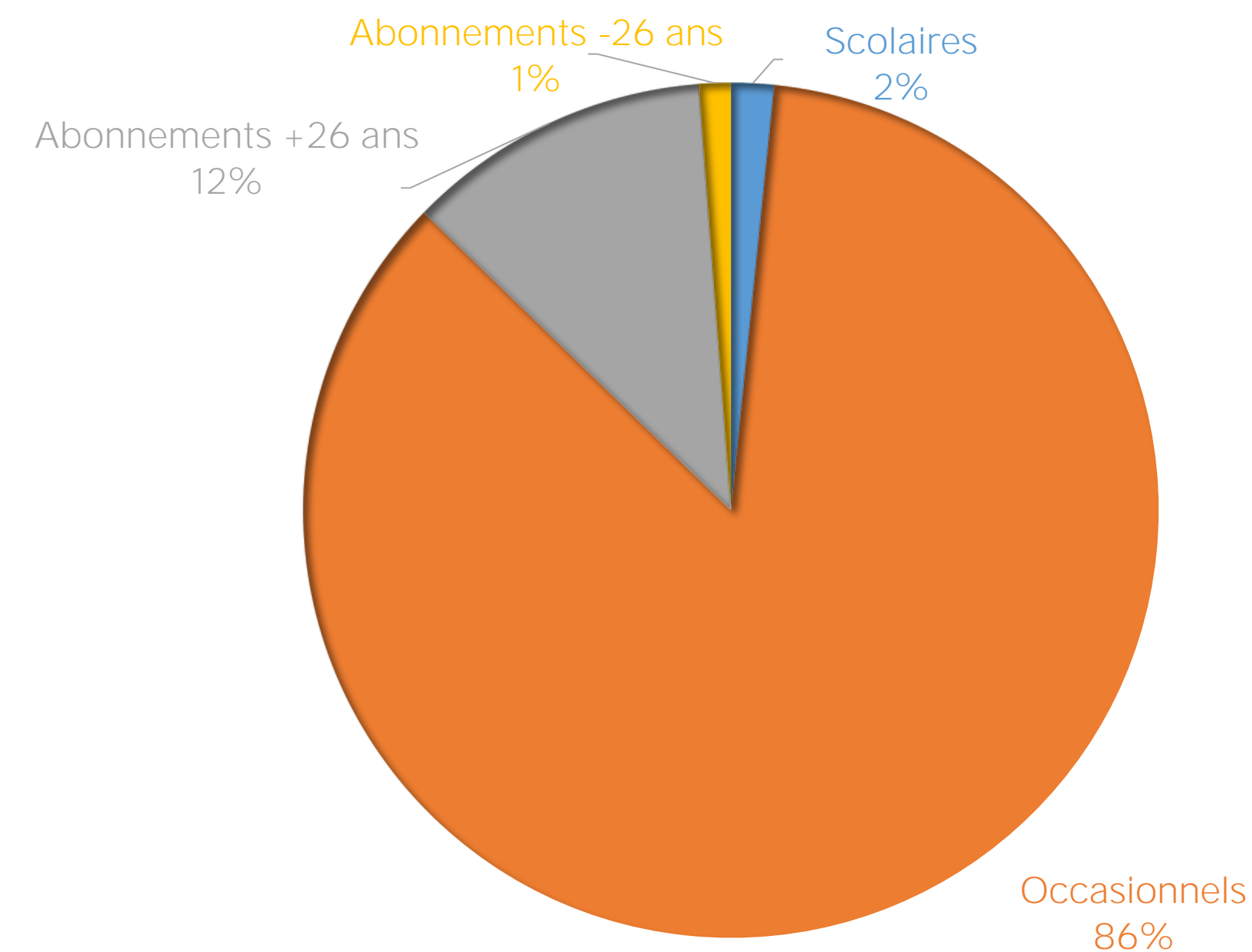


LIGNE STRASBOURG — KEHL — OFFENBURG *Éléments généraux*

Evolution de la fréquentation au cours de l'année (en voyageurs.km)



Typologie des usagers



Regio-Shuttle RS1

Tarifcation :

- Réflexions en cours de la Région Grand Est sur une harmonisation des tarifications transfrontalières

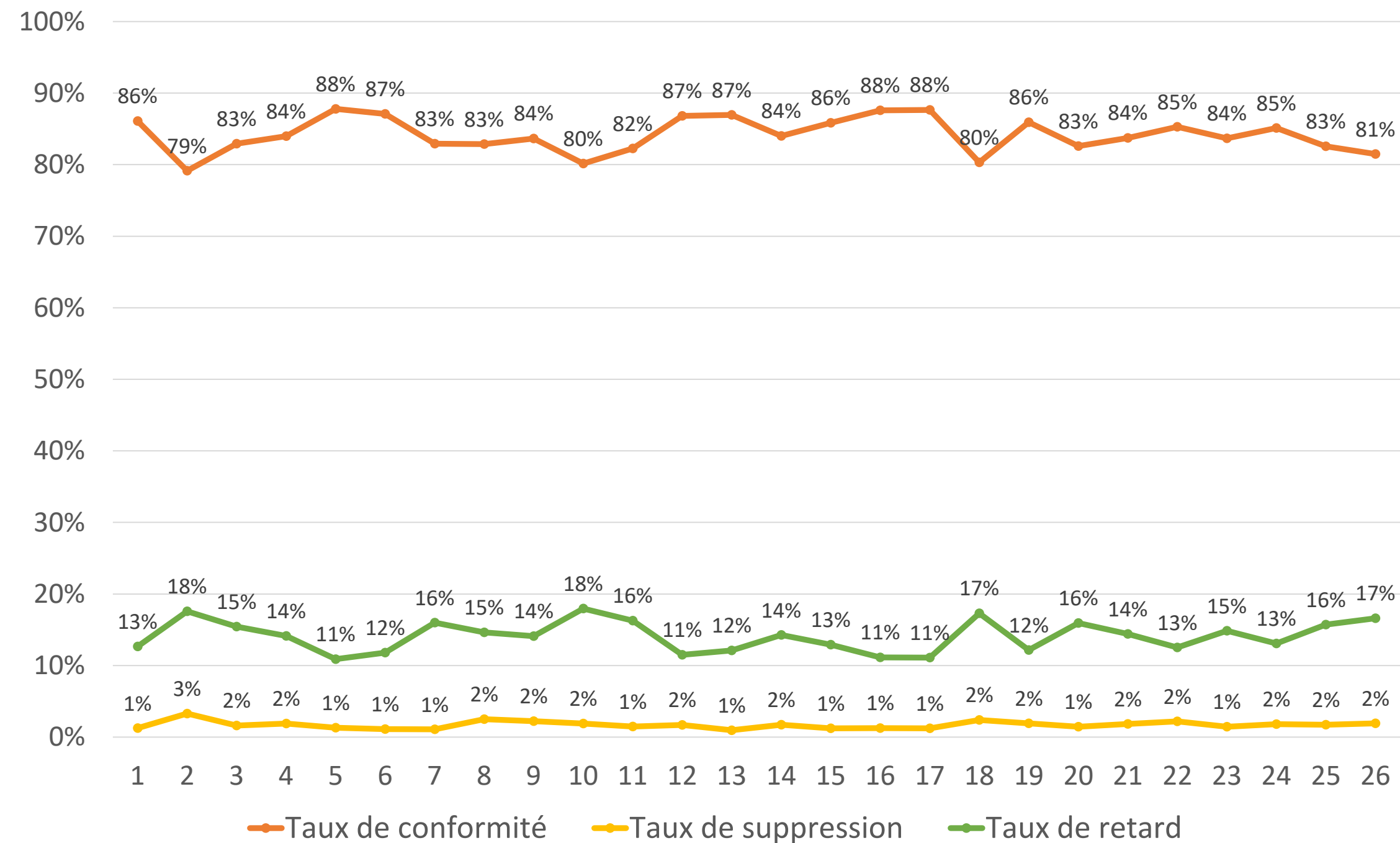


X73900



LIGNE STRASBOURG — KEHL — OFFENBURG *Indicateurs de performance*

Indicateurs de performance 1^{er} semestre 2025 (par semaine)

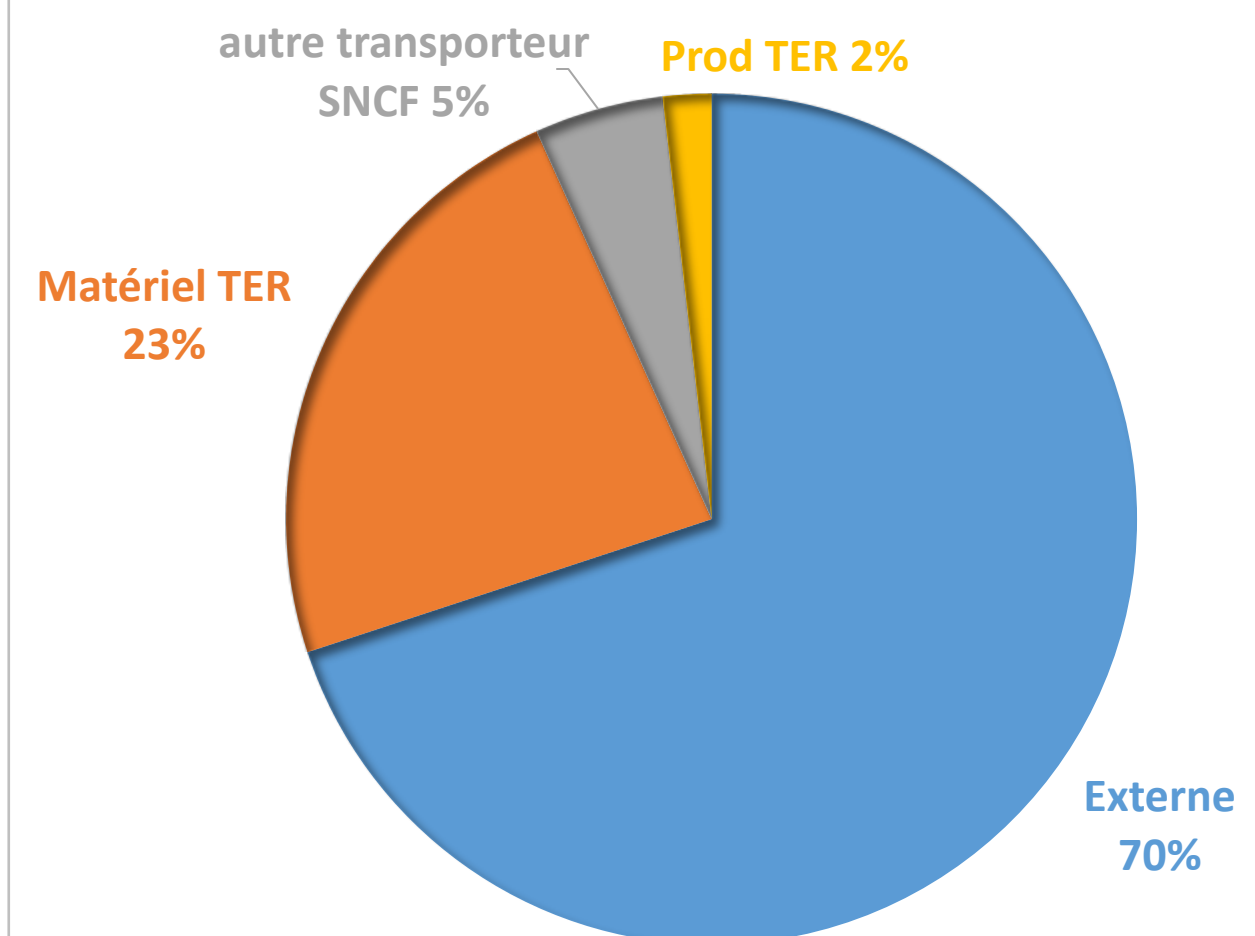


Sur le premier semestre 2025 :
 - Taux moyen de conformité : 84%
 - Taux moyen de retard : 14%
 - Taux moyen de suppression : 2%

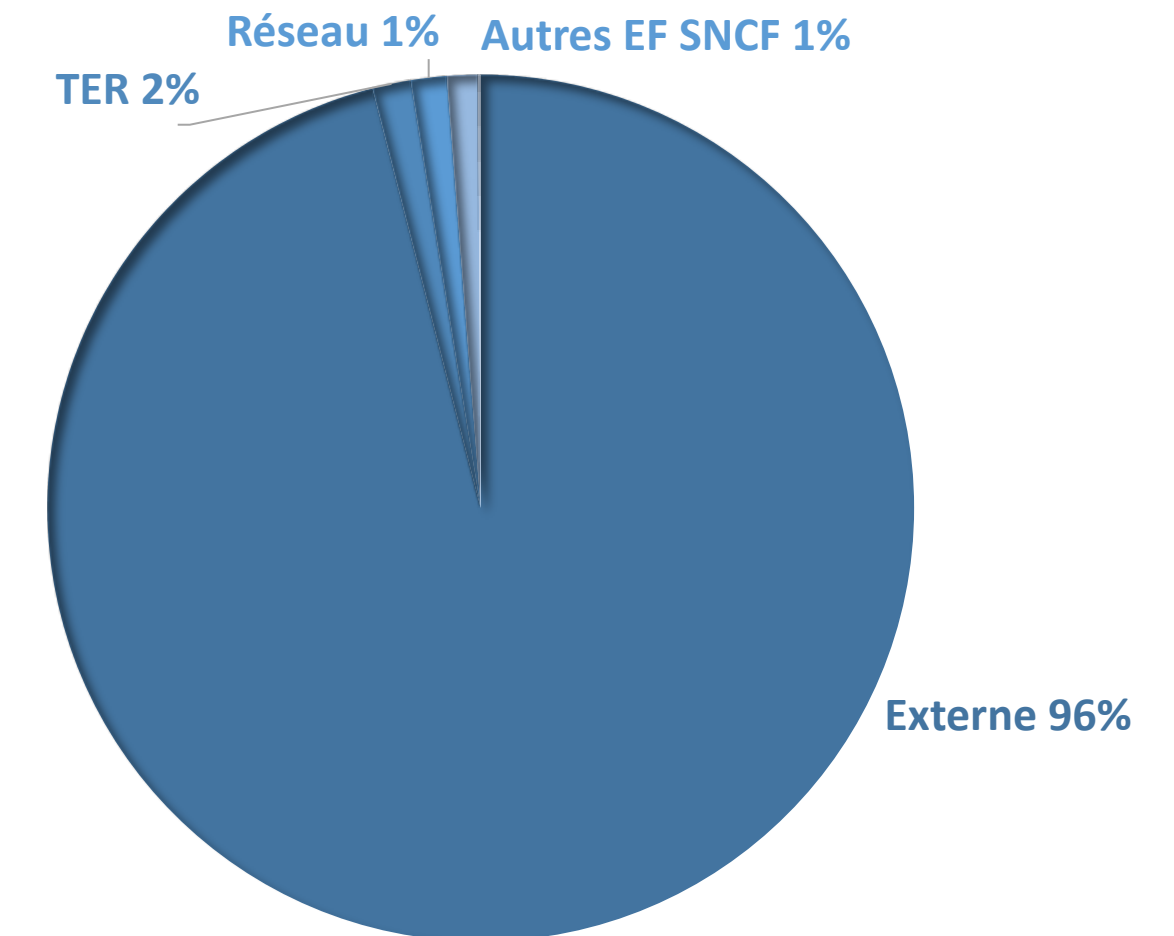
Faits marquants et temps forts de la ligne :

- Période des Marchés de Noël 2024 et 2025 : Renforcement de dessertes, de compositions et gestion de flux de voyageurs
Cadencement à la ½ heure les week-ends des Marchés de Noël sur la pointe de soirée au départ de Strasbourg
Mise en place entre Kehl et Offenbourg de matériels roulants allemands Miréos pour **améliorer la capacité d'emport et renforcement des compositions** entre Kehl et Strasbourg
- Jours fériés en Allemagne (6 janvier, 6 juin, 3 octobre) : Anticipation des augmentations de fréquentation

Origine des suppressions



Origine des retards (à 5')



LIGNE STRASBOURG — KEHL — OFFENBURG *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Bilan de l'offre pour 2025

- **Niveau d'offre maintenu en semaine** : 24 allers-retours (AR)/jour (+ 3 AR Kehl <> Offenbourg en correspondance en tram depuis/vers Strasbourg)
- **Niveau d'offre maintenu le week-end** : 15 AR/jour

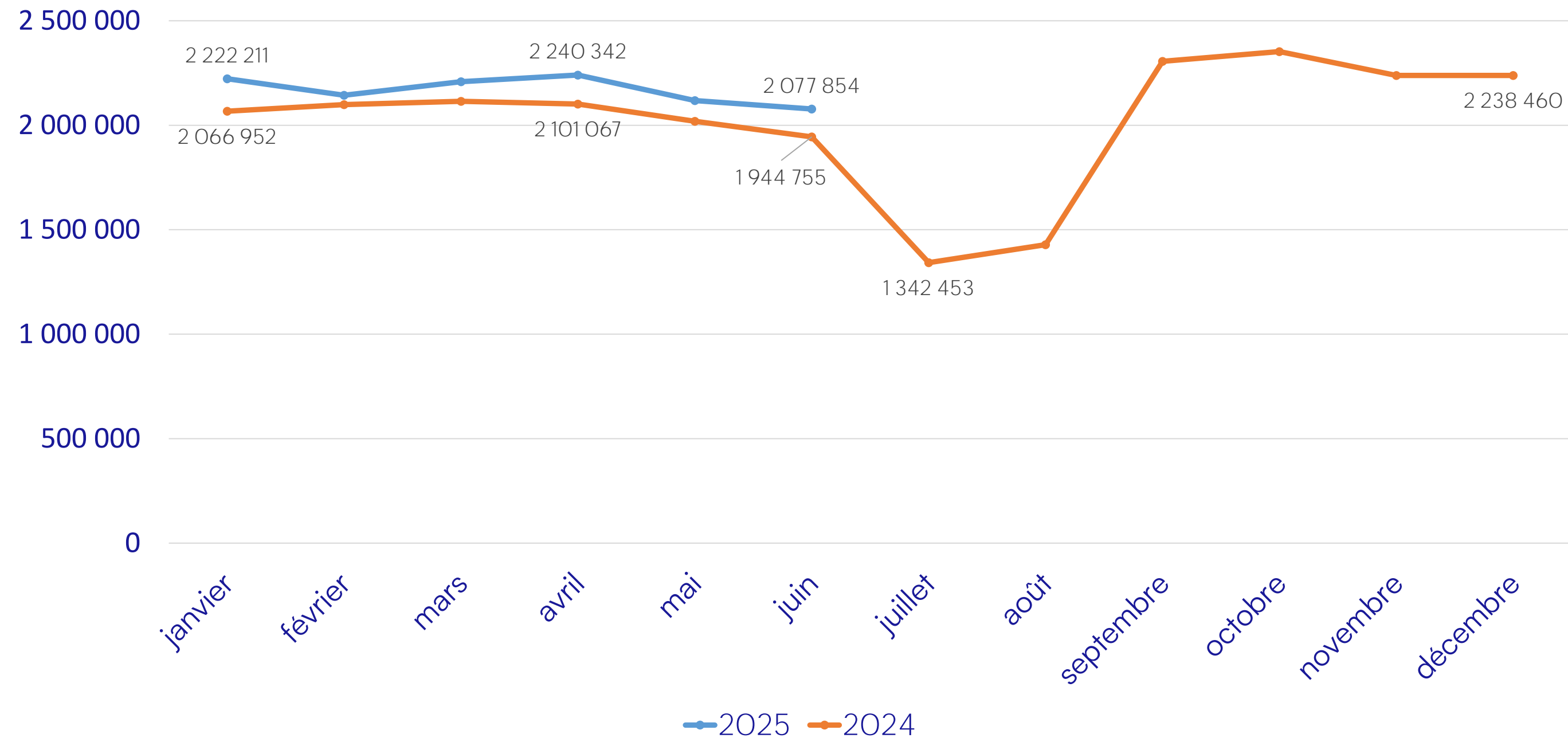
■ Evolution de l'offre pour 2026

- **Niveau d'offre maintenu en semaine et le week-end** : Le Land du Bade-Wurtemberg, autorité organisatrice (AO) allemande, a relancé son marché de transport ferroviaire pour les Services Annuels 2025 et 2026 à périmètre constant, rendant difficile toute évolution d'offre
 - Mise en service des matériels Régiolis transfrontaliers (200 places assises et 18 places vélos) : Procédure d'homologation en cours - D'après le calendrier actuel, le matériel serait homologué sur le réseau allemand pour le **premier semestre 2026**
- #### ■ Perspectives
- **Procédure d'appel d'offres transfrontalier France-Allemagne** en cours

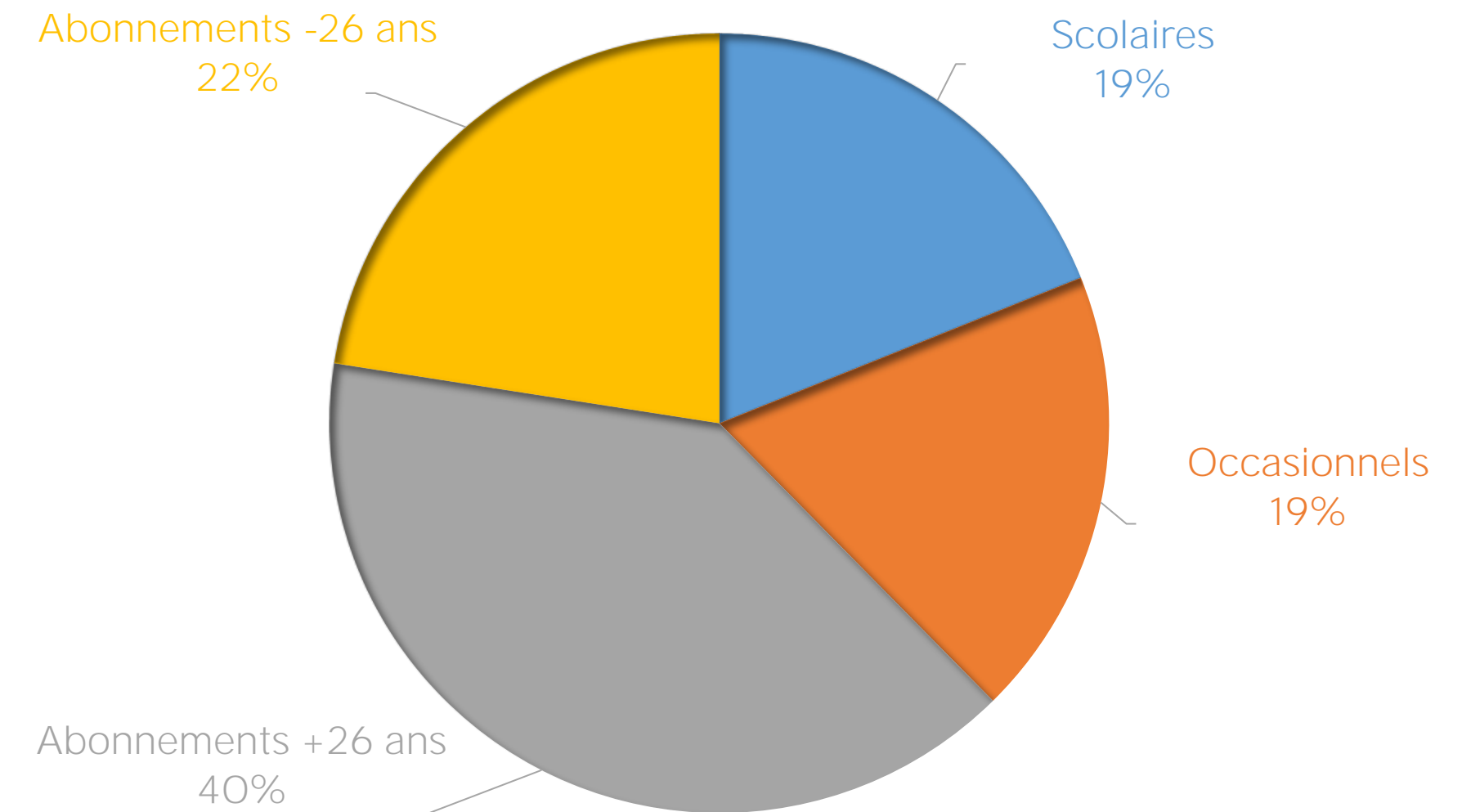
II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

LIGNE STRASBOURG — LAUTERBOURG (— WÖRTH) *Eléments généraux*

Evolution de la fréquentation au cours de l'année (en voyages.km)



Typologie des usagers

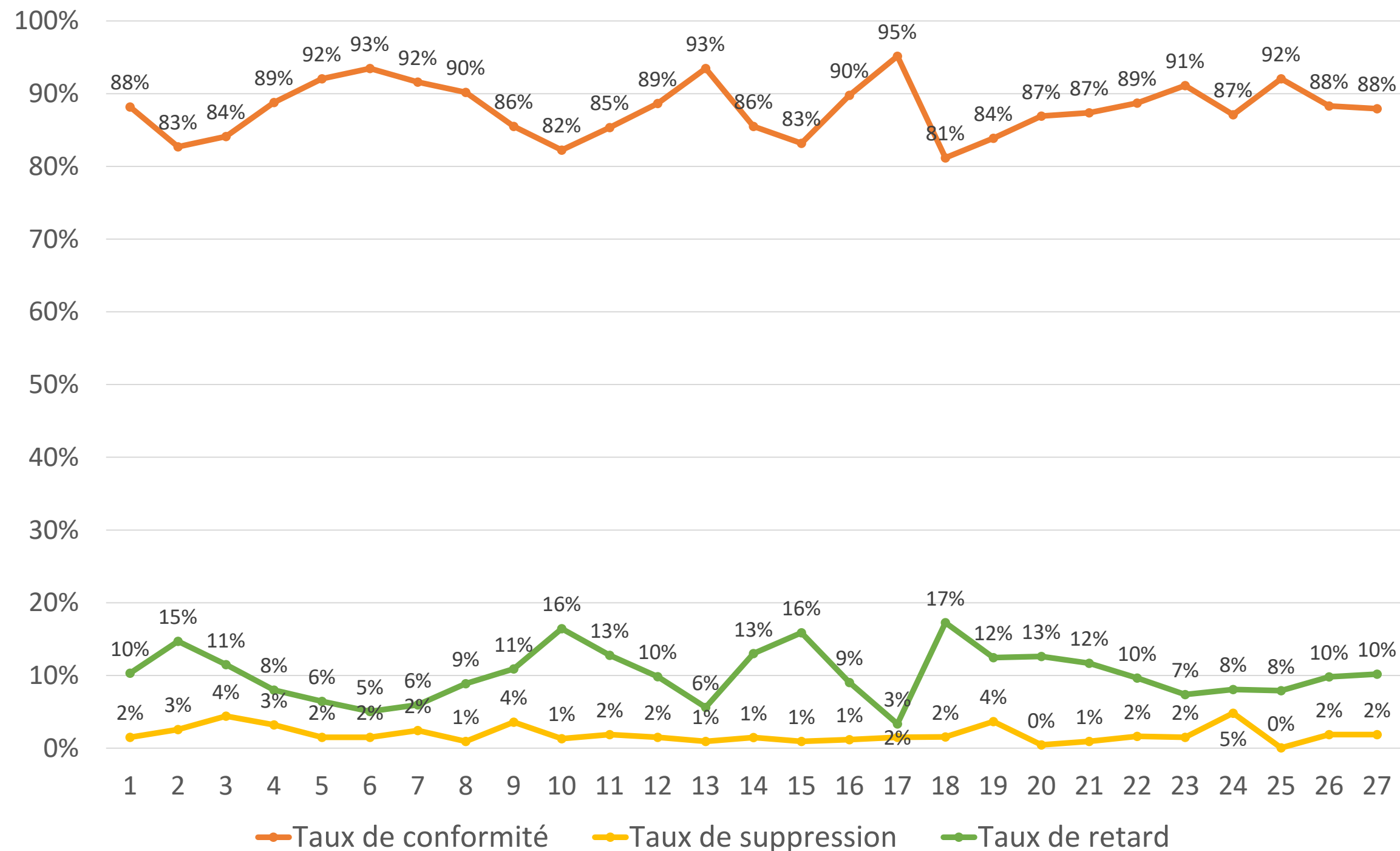


■ Circulation des Régionalis transfrontaliers sur le réseau français



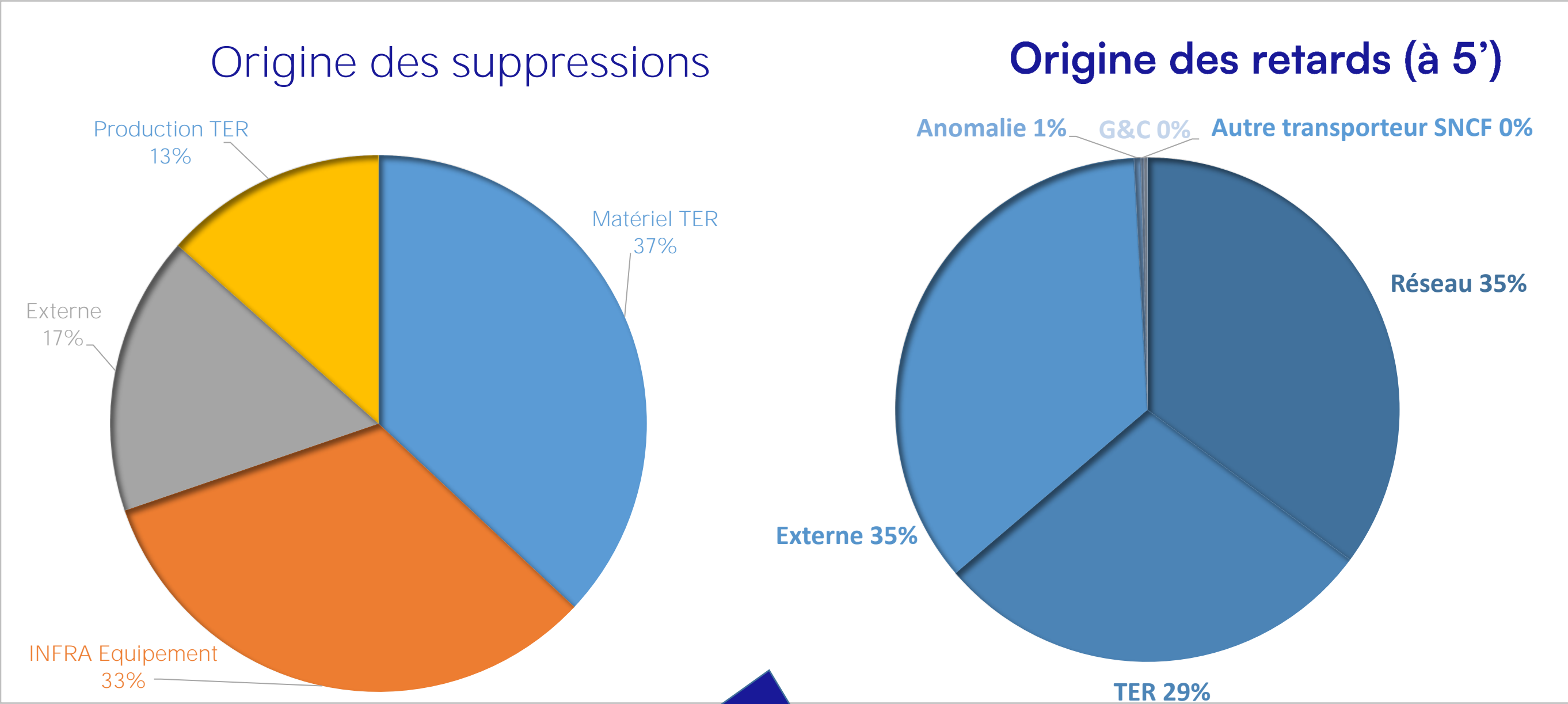
LIGNE STRASBOURG — LAUTERBOURG (— WÖRTH) *Indicateurs de performance*

Indicateurs de performance 1^{er} semestre 2025 (par semaine)



Sur le premier semestre 2025 :
 - Taux moyen de conformité : 88%
 - Taux moyen de retard : 10%
 - Taux moyen de suppression : 2%

- Faits marquants et temps forts de la ligne :
- 45 passages à niveau sur la ligne
 - Vigilance accrue sur la ponctualité au départ du TER n°830722 départ Strasbourg à 15h20 (sortie de dépôt)
 - Information : Mon Info Trafic - Groupe Facebook
 - Travaux du 11 juillet au 24 juillet 2026 : Fermeture de la ligne entre Strasbourg et Bischheim ⇒ substitution routière de bout en bout



LIGNE STRASBOURG — LAUTERBOURG (— WÖRTH) *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Bilan de l'offre pour 2025

- **Niveau d'offre** développé *en semaine* : 19 AR/jour (+12% d'offre globale par rapport à 2024/+27%/2023) et renforcement de la politique de desserte de 4 trains

Maintien d'une desserte routière TER complémentaire matinale, croix de midi et soirée 

- **Niveau d'offre maintenu le week-end** :

Samedis : 7 AR/jour, dont 3,5 prolongés Wörth entre mai et fin octobre

Dimanches/fériés : 5 AR/jour, dont 4 prolongés Wörth entre mai et fin octobre

LIGNE STRASBOURG — LAUTERBOURG (— WÖRTH) *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Evolution de l'offre pour 2026

- Le week-end : Niveau d'offre maintenu

- Samedi : Passage en omnibus du TER n°830750/81390 Strasbourg 8h20-Lauterbourg 9h10 (/Wörth 9h29 entre mai et octobre)

- En semaine : Niveau d'offre maintenu

- Passage en omnibus du TER de soirée n°830741 (créé au SA 2025) - ajout des arrêts Rountzenheim-Auenheim, Sessenheim, Kilstett et Bischheim : départ maintenu de **Roeschwoog à 20h38** et arrivée décalée à Strasbourg de 21h10 à 21h17
- Départ du premier TGV Strasbourg-Paris avancé de 6h40 à 6h31 : Perte de la correspondance avec le TER n°830701 Lauterbourg 5h34-Strasbourg 6h32. Impossibilité d'avancer l'arrivée à Strasbourg pour le SA 2026

- Matériel roulant : Remplacement des RRR (Rames Régionales Réversibles) par du matériel Régiolis pour un montant de l'ordre de 235 M€ sur l'étoile de Strasbourg

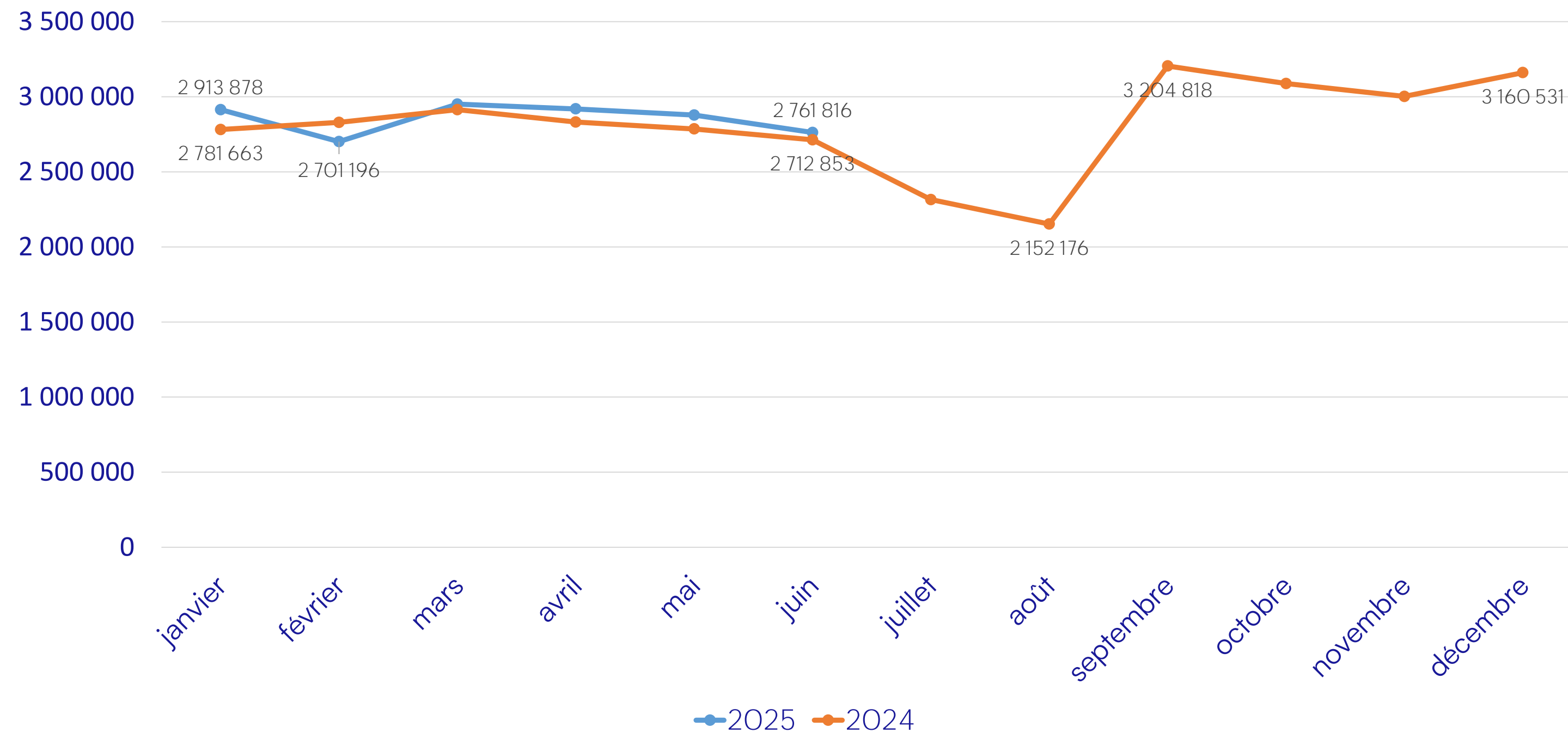
■ Perspectives

- Etude en cours pour faire circuler les futurs matériels Régiolis transfrontaliers (200 places assises et 18 places vélos) sur le réseau allemand
- Travaux de régénération de la ligne après transfert de propriété
- **Procédure d'appel d'offres transfrontalier France-Allemagne en cours**

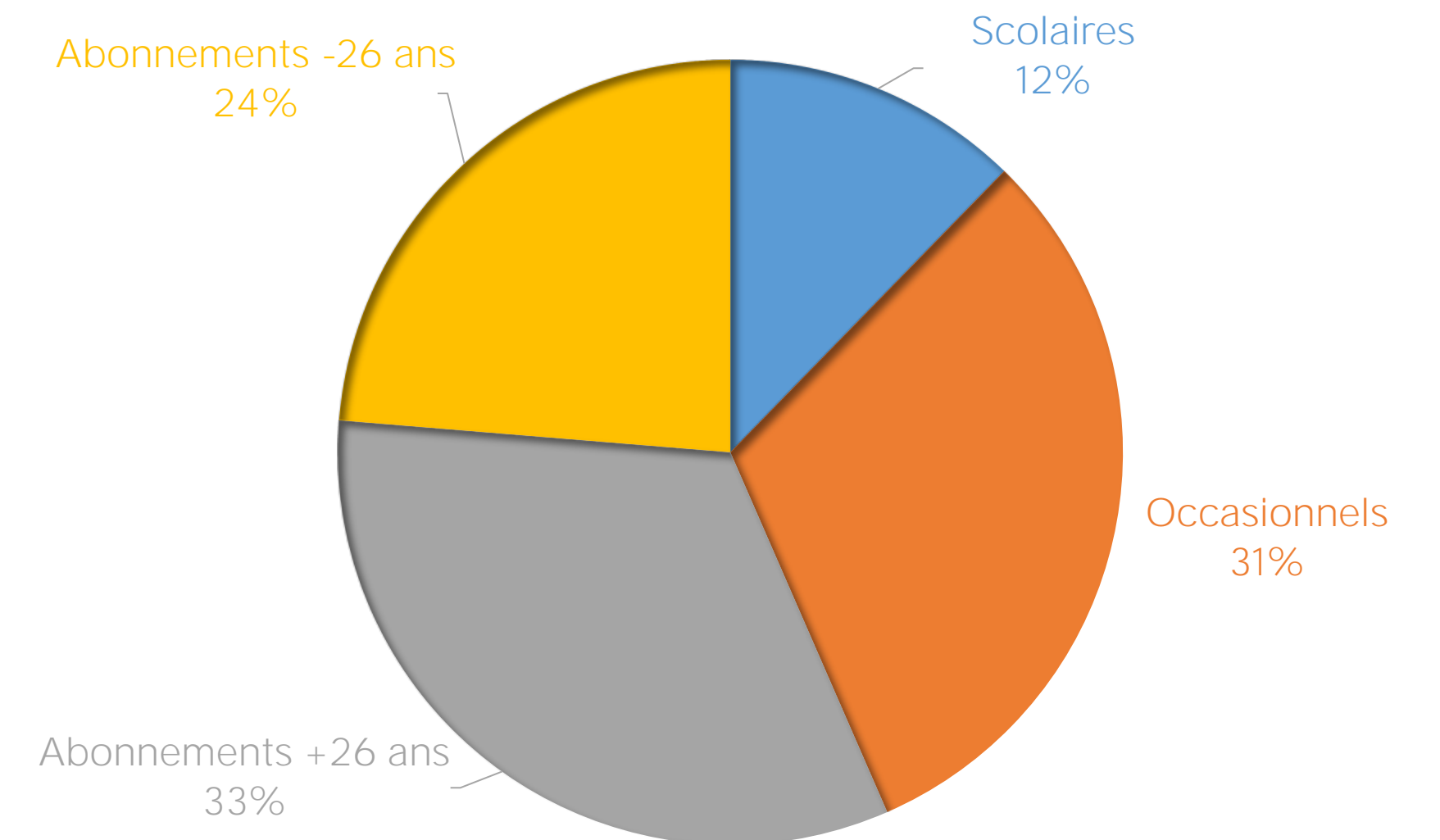
II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU (omnibus) *Eléments généraux*

Evolution de la fréquentation au cours de l'année (en voyageurs.km)



Typologie des usagers



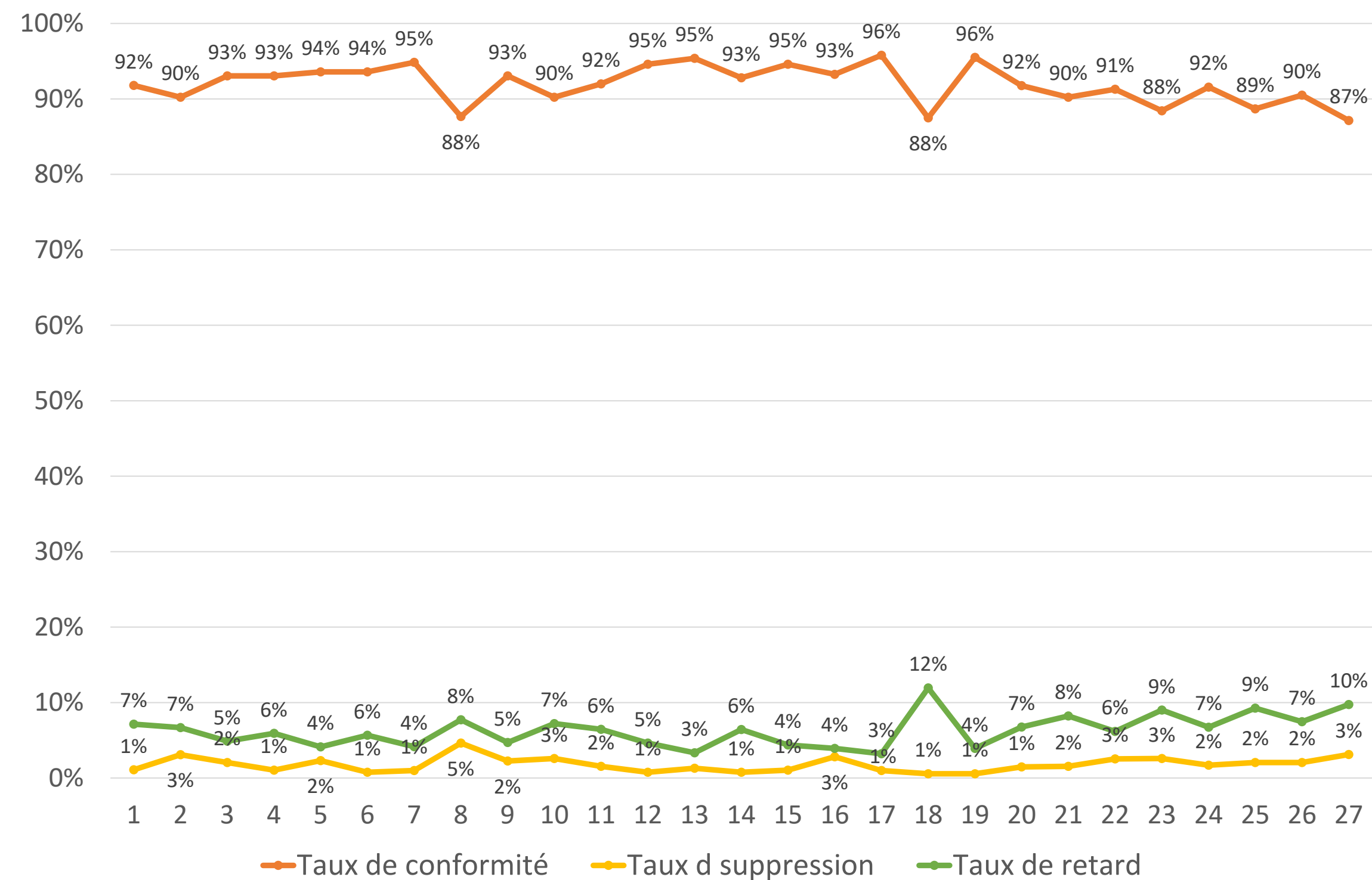
- Circulation des Régiolis transfrontaliers sur le réseau français



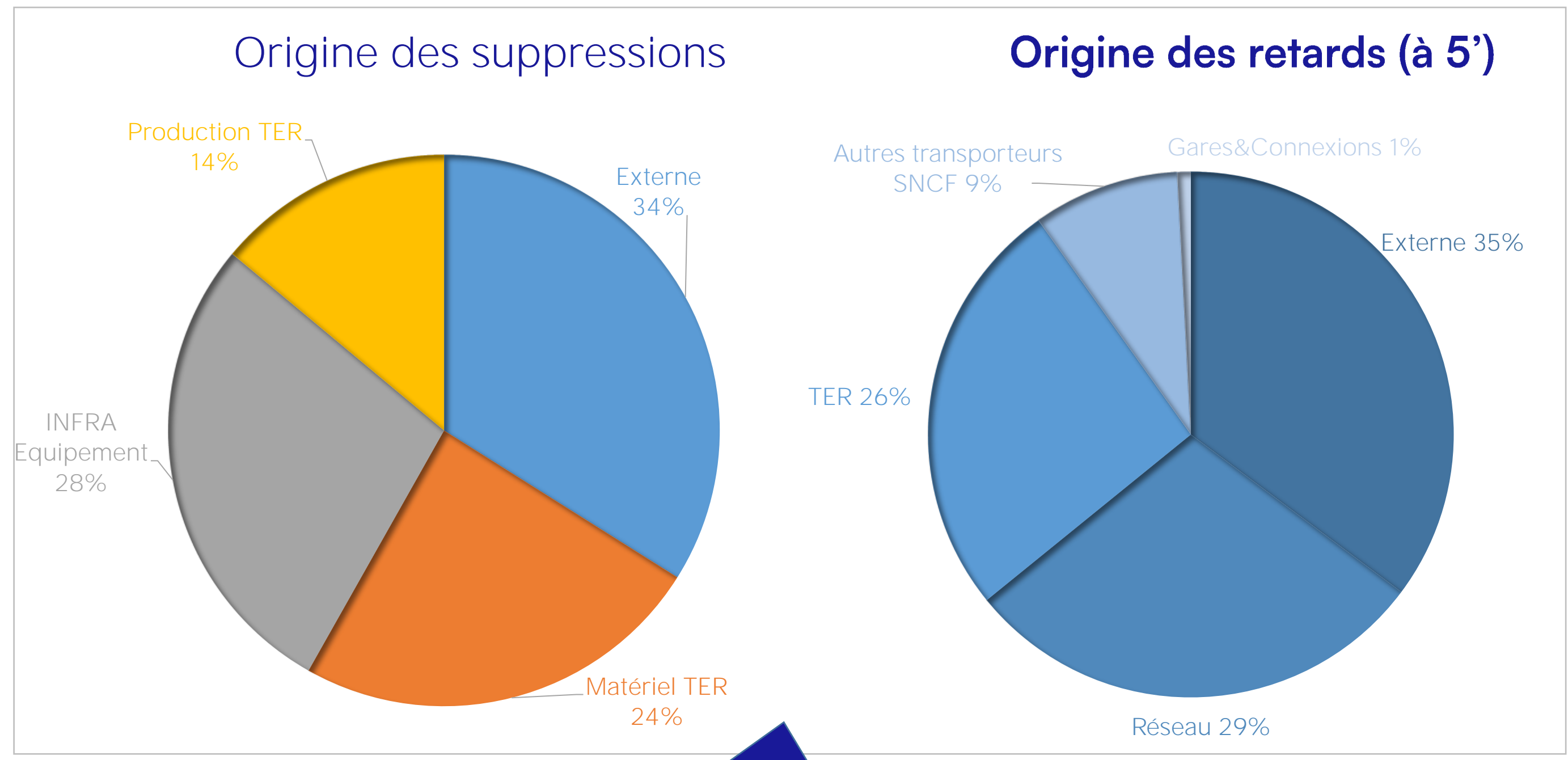
II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU (omnibus) *Indicateurs de performance*

Indicateurs de performance 1^{er} semestre 2025 (par semaine)



- Faits marquants et temps forts de la ligne :
- Rencontres clients gare de Haguenau avec RITMO - Apéro mobilité RITMO
CAH Citiz - Salon des seniors Haguenau - Lien Offices du Tourisme
 - Information : Mon Info Trafic - Groupe Facebook
 - Newsletter envoyée en septembre
 - Equipe service dans certains trains



Sur le premier semestre 2025 :

- Taux moyen de conformité : 92%
- Taux moyen de retard : 6%
- Taux moyen de suppression : 2%



LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — NORD ALSACE (WISSEMBOURG / NIEDERBRONN) *Evolution de l'offre de transport TER*

Rappel des principes de l'offre Strasbourg — Haguenau

- Entre Strasbourg et Haguenau, la desserte est assurée par :
 - des trains terminus Haguenau
 - des trains Strasbourg — Niederbronn-les-Bains
 - des trains Strasbourg — Wissembourg
- Grands principes
 - Les trains terminus Haguenau desservent toutes les gares entre Strasbourg et Haguenau
 - Pour les trains allant au-delà, uniquement arrêt Bischwiller (avec quelques exceptions omnibus)
 - Développement depuis le Service Annuel 2023 du nombre de liaisons rapides entre Strasbourg, Bischwiller et Haguenau (de l'ordre de 22 min. contre 37 min. en omnibus)
 - Accélération du temps de parcours sur certains trains entre Strasbourg et Niederbronn-les-Bains (de l'ordre de 10 min.)
 - Desserte de Vendenheim également assurée par l'offre omnibus Strasbourg — Mommenheim — Saverne

LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU (OMNIBUS) *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Bilan de l'offre pour 2025

- Niveau d'offre maintenu en semaine : 31 allers-retours (AR)/jour

Maintien d'une desserte routière TER complémentaire omnibus matinale et en soirée 

L'offre omnibus Strasbourg — Haguenau garantit un TER toutes les 30 minutes vers Strasbourg et vers Haguenau une grande partie de la journée

- Niveau d'offre maintenu le samedi : 20 AR/jour
- Dimanche : Remise en circulation de 3 trains omnibus : 15,5 AR/jour (+11% par rapport à 2024)
- Depuis le début de la saison du [Racing Club de Strasbourg Alsace](#), mise en place de navettes en correspondance sur des TER de la section de ligne Strasbourg — Haguenau pour rejoindre Krimmeri-Meinau les vendredis, samedis et dimanches (tarif Pass Groupe Week-End actif)



LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU (OMNIBUS) *Evolution de l'offre de transport TER*

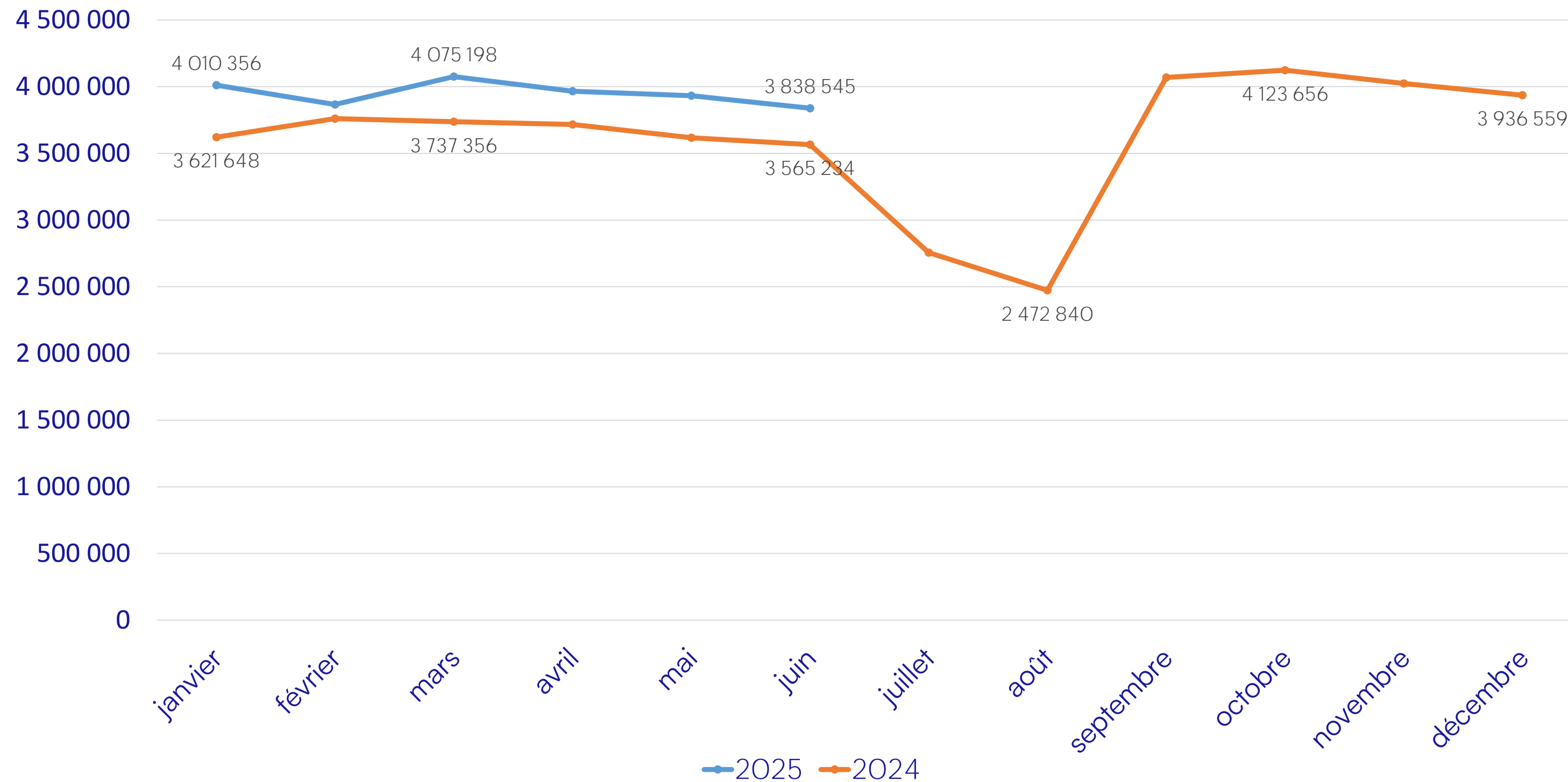
■ Evolution de l'offre pour 2026

- **Niveau d'offre maintenu** en semaine et le week-end
- **En semaine** : Remise en circulation des TER n°830542 Strasbourg 14h40-Haguenau 15h17 et TER n°830545 Haguenau 15h43-Strasbourg 16h20 (suspendus au Service Annuel 2025)
Suppression des TER n°830516 Strasbourg 8h27-Haguenau 8h51 (report sur le départ 8h35 Niederbronn) et TER n°830543 Haguenau 15h31-Strasbourg 15h55
- **Perspectives**
- **Procédure d'appel d'offres transfrontalier France-Allemagne** en cours

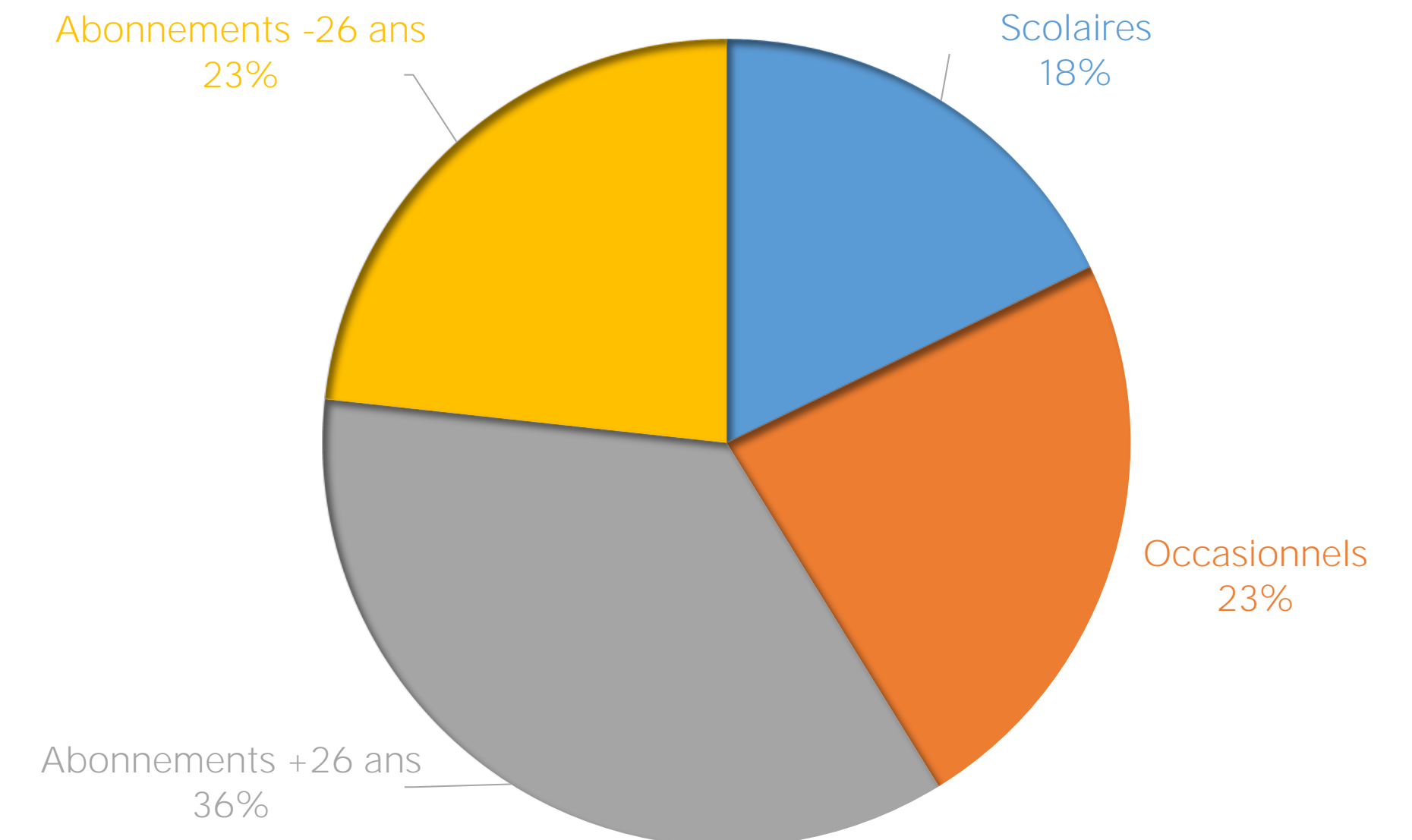
II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — NIEDERBRONN-LES-BAINS *Eléments généraux*

Evolution de la fréquentation au cours de l'année (en voyageurs.km)



Typologie des usagers



Régionalis



Régionalis TFA

- Circulation des Régionalis transfrontaliers sur le réseau français



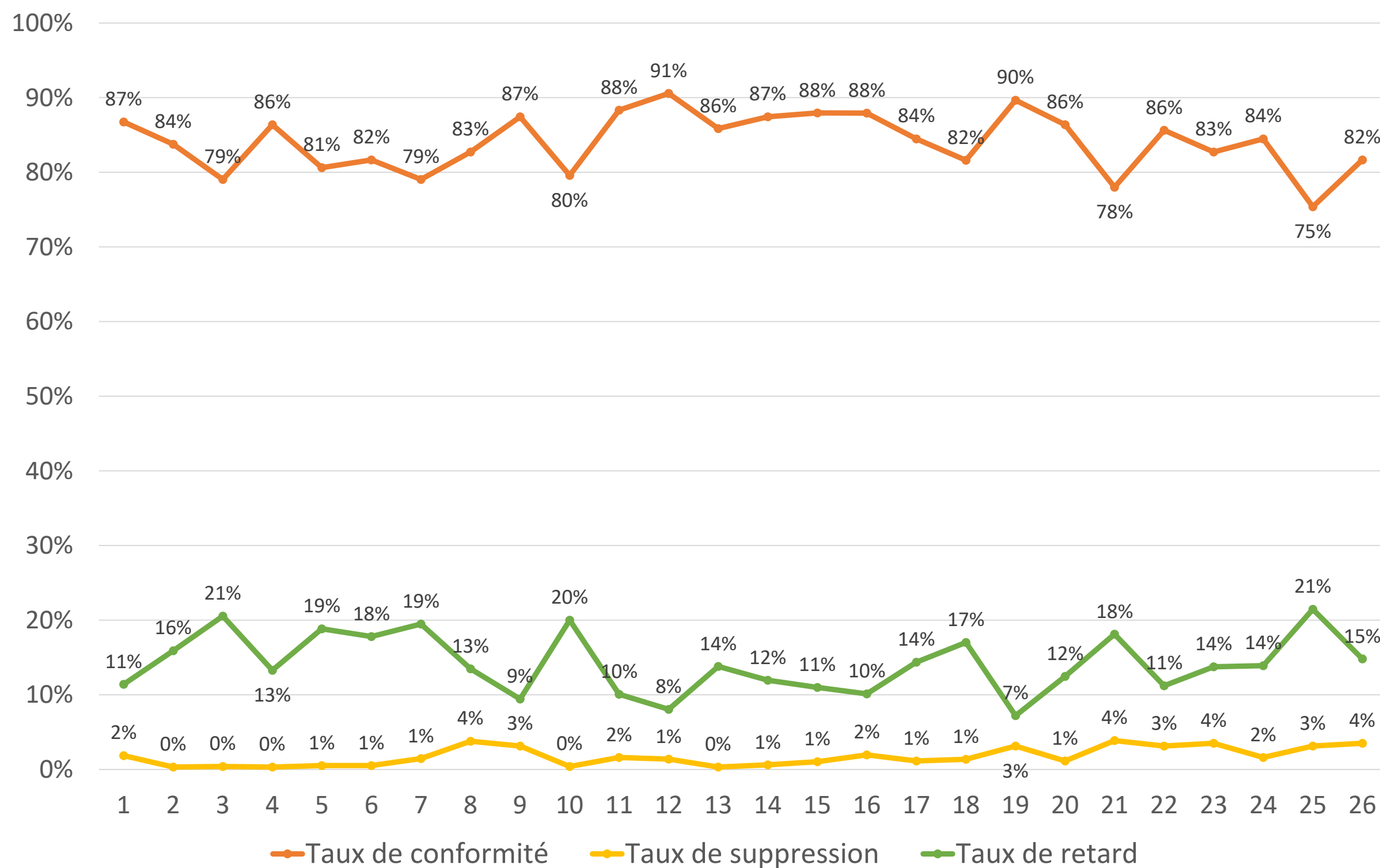
AGC



II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

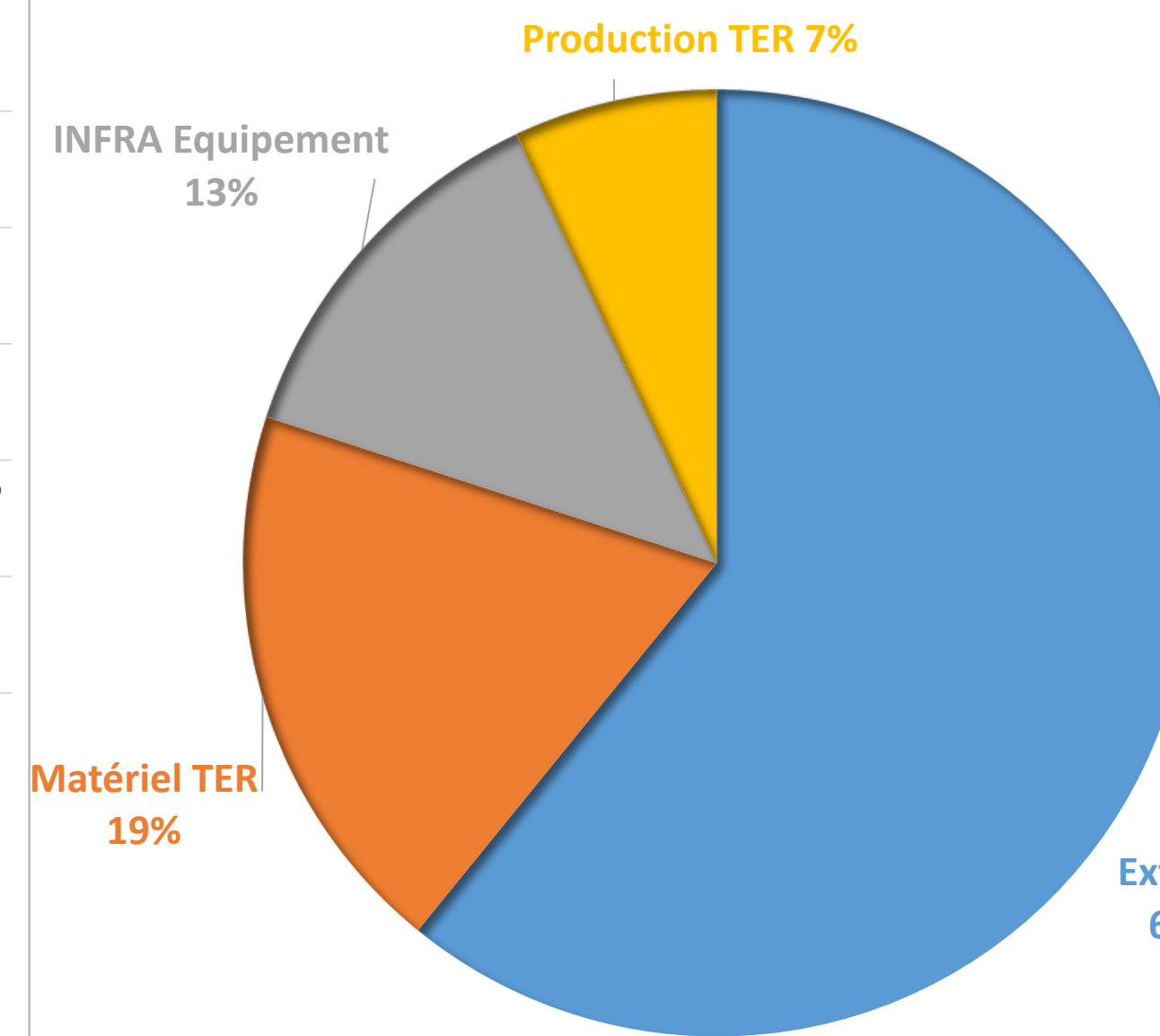
LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — NIEDERBRONN-LES-BAINS *Indicateurs de performance*

Indicateurs de performance 1^{er} semestre 2025 (par semaine)

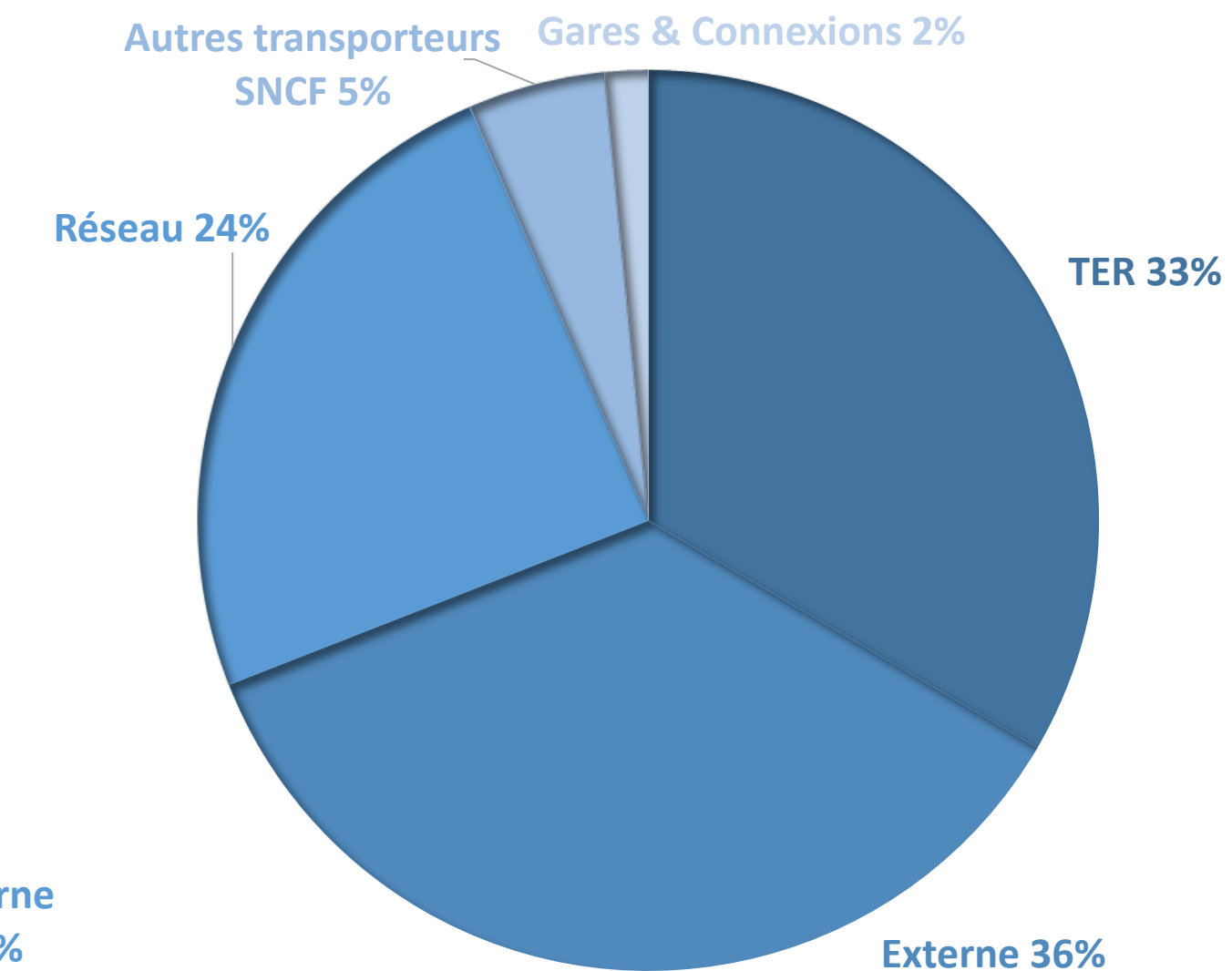


- Faits marquants et temps forts de la ligne :
- Information : Mon Info Trafic
 - Newsletter envoyée en septembre
 - Fermeture de l'entreprise BDR Thermea à Mertzwiller

Origine des suppressions



Origine des retards (à 5')




Sur le premier semestre 2025 :

- Taux moyen de conformité : 84%
- Taux moyen de retard : 14%
- Taux moyen de suppression : 2%



LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — NIEDERBRONN-LES-BAINS *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Bilan de l'offre pour 2025

- **Niveau d'offre maintenu en semaine** : 15 AR/jour + 1 train Niederbronn — Haguenau en correspondance vers Strasbourg en soirée - Mise en omnibus entre Strasbourg et Haguenau de certains trains
Maintien d'une desserte routière TER complémentaire le matin 
- **Niveau d'offre maintenu le samedi** : 9 AR/jour + 2 trains Niederbronn — Haguenau relevant une correspondance de Strasbourg le matin/assurant une correspondance pour Strasbourg en soirée + 1 AR Haguenau — Niederbronn en extrémités de journée
- **Niveau d'offre maintenu le dimanche** : 6 AR/jour + 1 train Haguenau — Niederbronn le matin + 1 train Niederbronn — Haguenau avec correspondance vers Strasbourg en soirée

■ Evolution de l'offre pour 2026

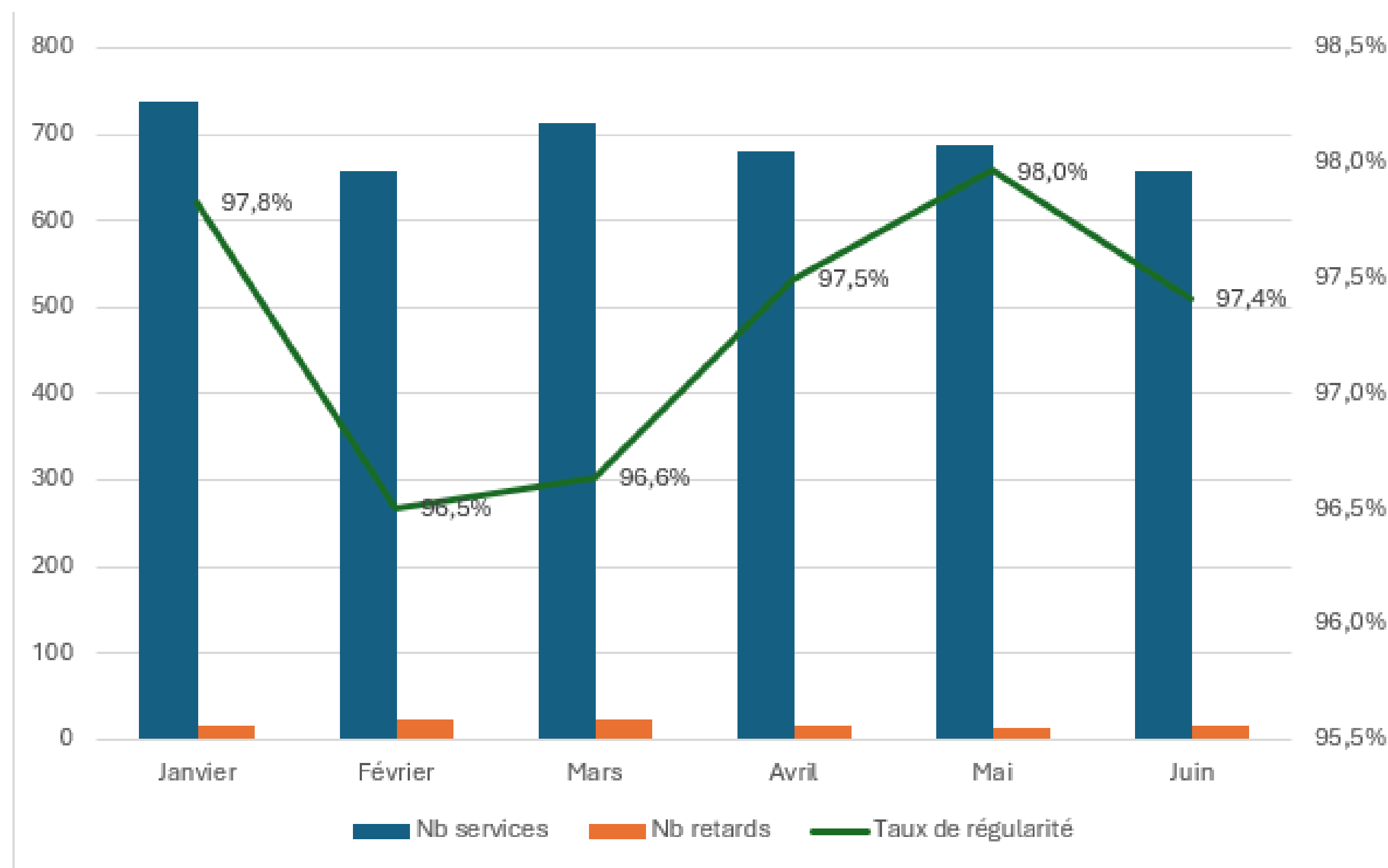
- **Niveau d'offre maintenu en semaine et le week-end**

■ Perspectives

- Offre purement domestique à articuler avec les autres dessertes de la ligne globale SHNA (Strasbourg — Haguenau — Nord Alsace) et les besoins des territoires
- **Procédure d'appel d'offres transfrontalier France-Allemagne en cours**

LIGNE ROUTIÈRE NIEDERBRONN-LES-BAINS — BITCHE *Éléments généraux et indicateurs de performance*

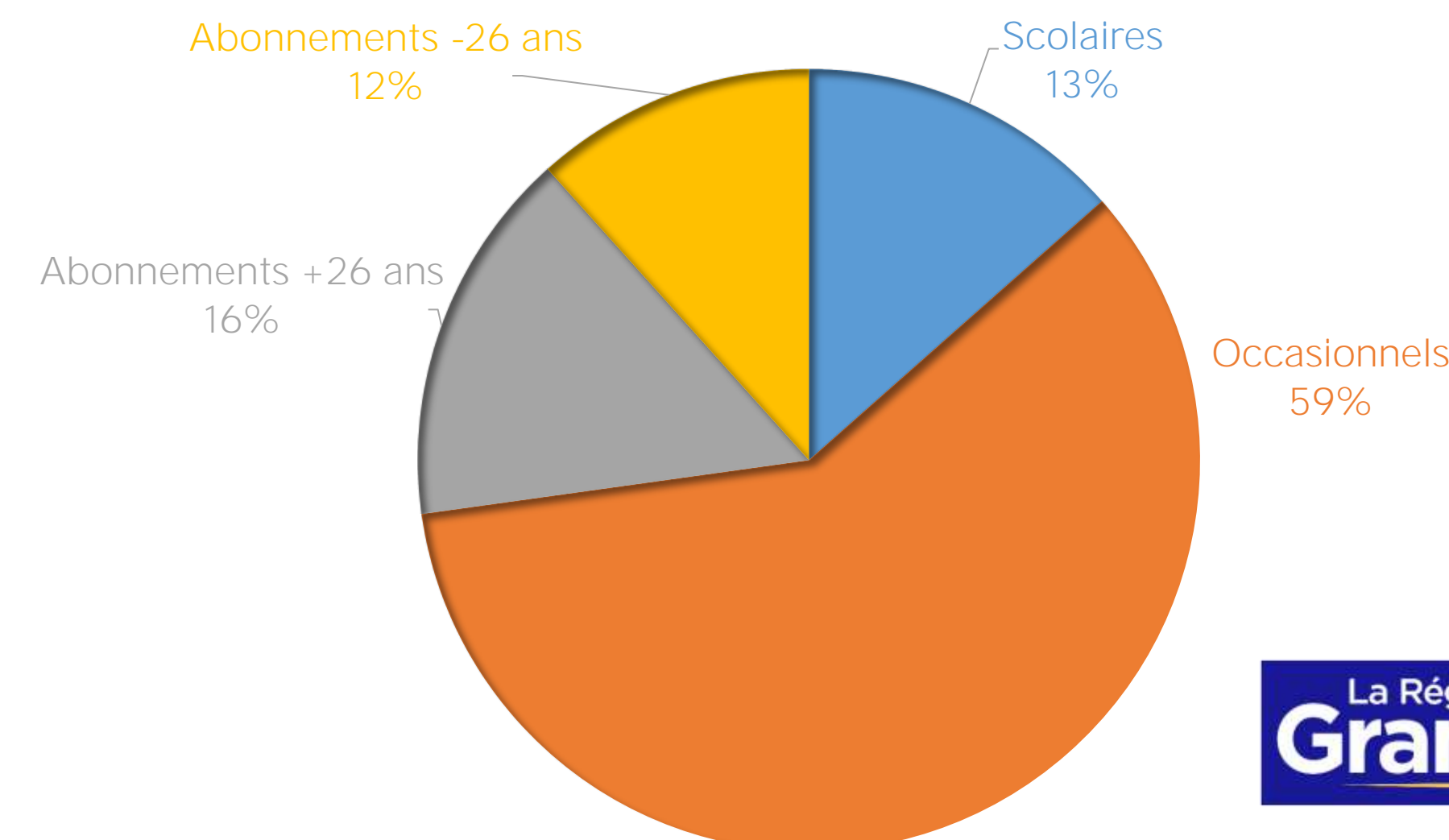
Indicateurs de performance 1^{er} semestre 2025 (par semaine)



Faits marquants et temps forts de la ligne :

- Ligne routière coordonnée avec les correspondances des trains sur l'axe Strasbourg — Haguenau — Niederbronn-les-Bains
- Poursuite du partenariat pour le transport des militaires entre leur lieu de départ/destination et le camp de formation de Bitche
- Baisse significative des incivilités de la part des militaires du CFIM lors de leur prise en charge

Typologie des usagers



Soit une moyenne de **97,3% de régularité** de janvier à juin 2025

- Courses prévues au contrat sur la période du premier semestre : 4 106 courses
- Courses supprimées : 31 courses supprimées, soit un taux de suppression de 0,75%
- Courses supplémentaires : 28 courses supplémentaires ajoutées pour assurer le déplacement des militaires

LIGNE ROUTIÈRE NIEDERBRONN-LES-BAINS — BITCHE *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Bilan de l'offre pour 2025

- Desserte routière en correspondance avec les trains depuis/vers Niederbronn-les-Bains et des correspondances d'opportunité avec la desserte routière TER Sarreguemines — Bitche
- Desserte Bitche Camp et Quartier Driant les vendredis et dimanches
- **Niveau d'offre maintenu en semaine** : 13 AR/jour
- **Niveau d'offre maintenu les samedis** : 8 AR/jour et **les dimanche/jours fériés** : 5,5 AR/jour

■ Evolution de l'offre pour 2026

- **Niveau d'offre maintenu en semaine et le week-end**
- Attention particulière accordée aux correspondances en cas de retards des derniers trains

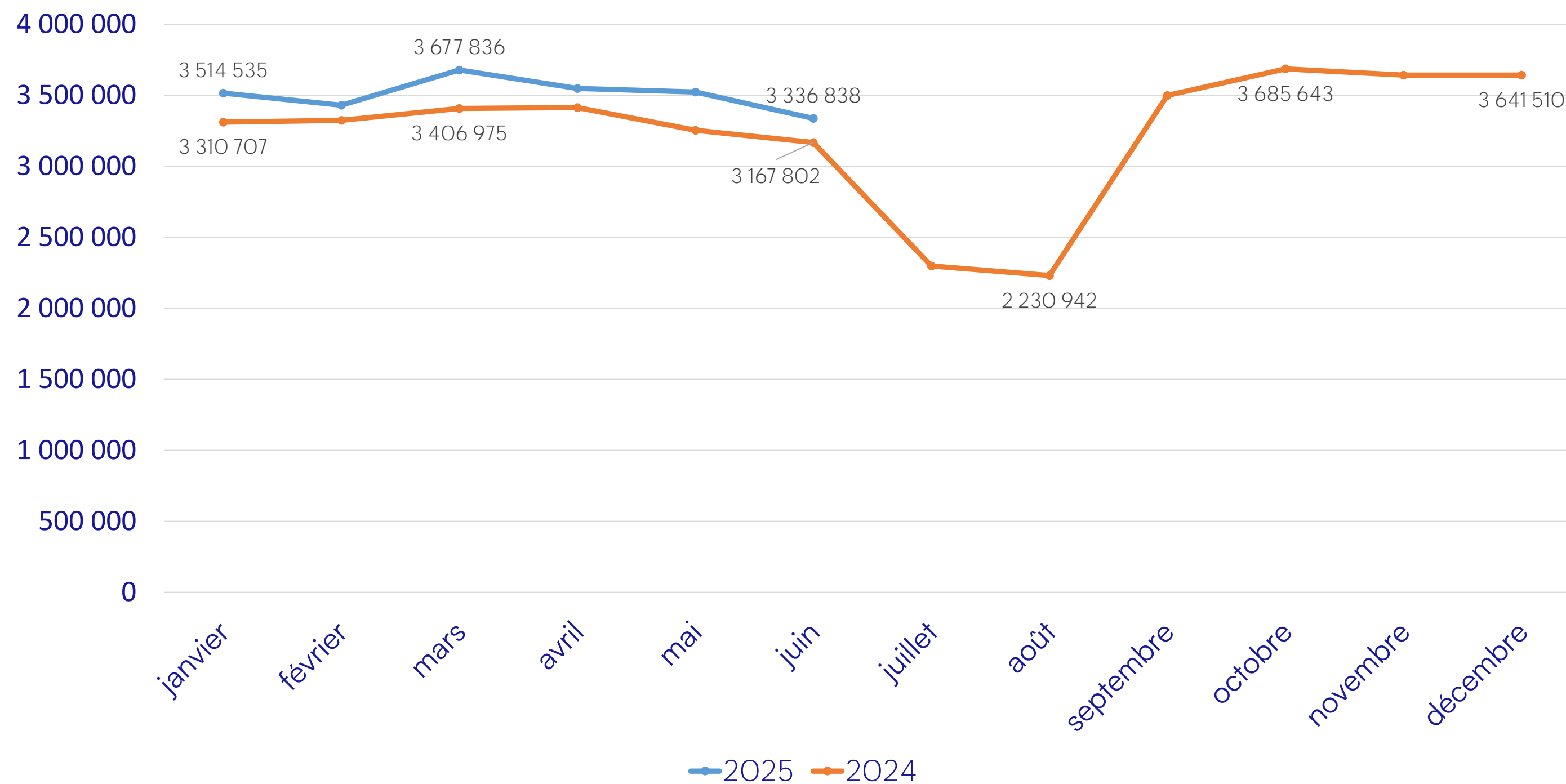
■ Perspectives

- Mise en cohérence avec les éventuelles évolutions de la ligne ferroviaire Strasbourg — Haguenau — Niederbronn-les-Bains

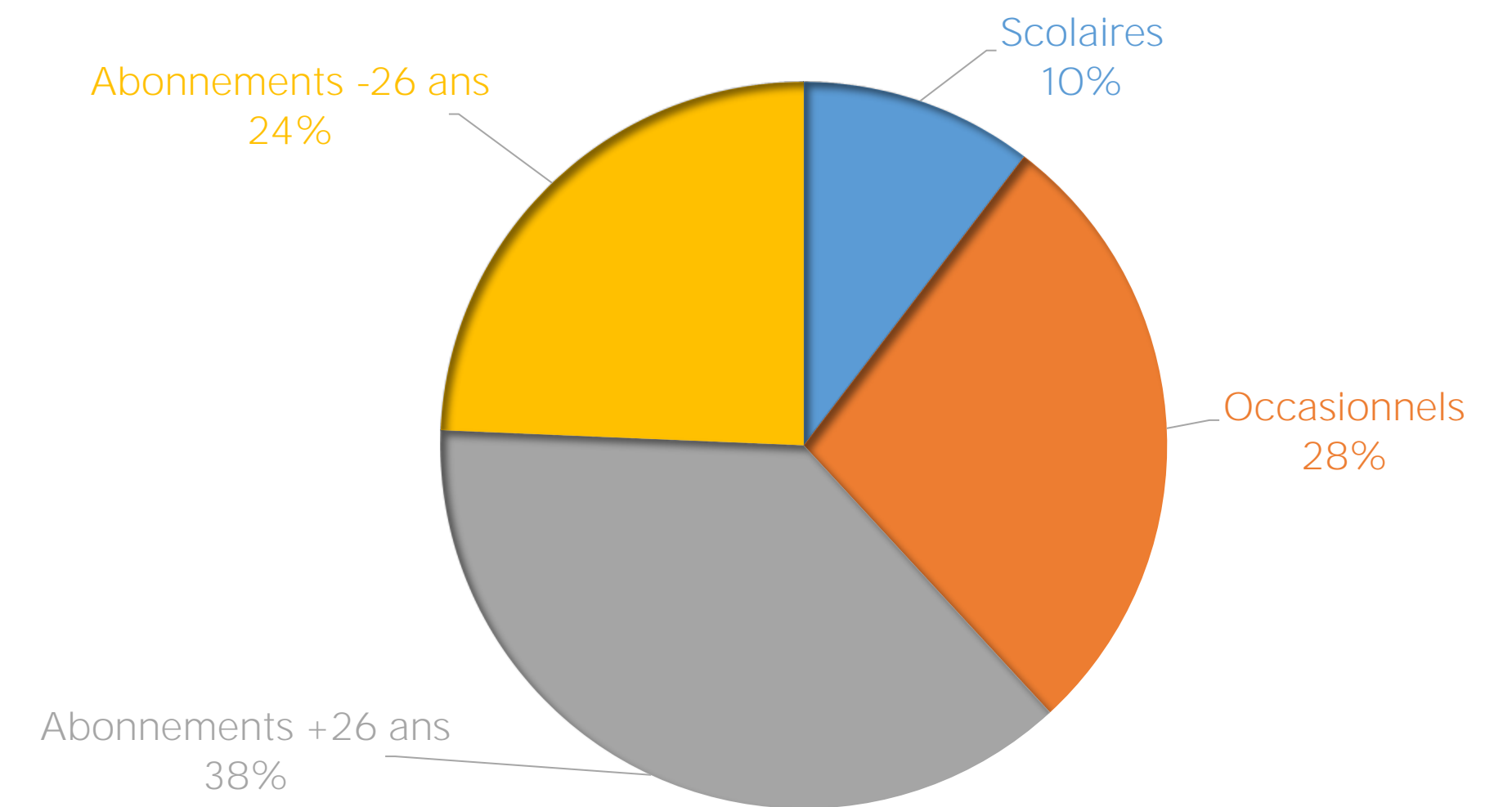
II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — WISSEMBOURG (— NEUSTADT) *Éléments généraux*

Evolution de la fréquentation au cours de l'année (en voyageurs.km)



Typologie des usagers



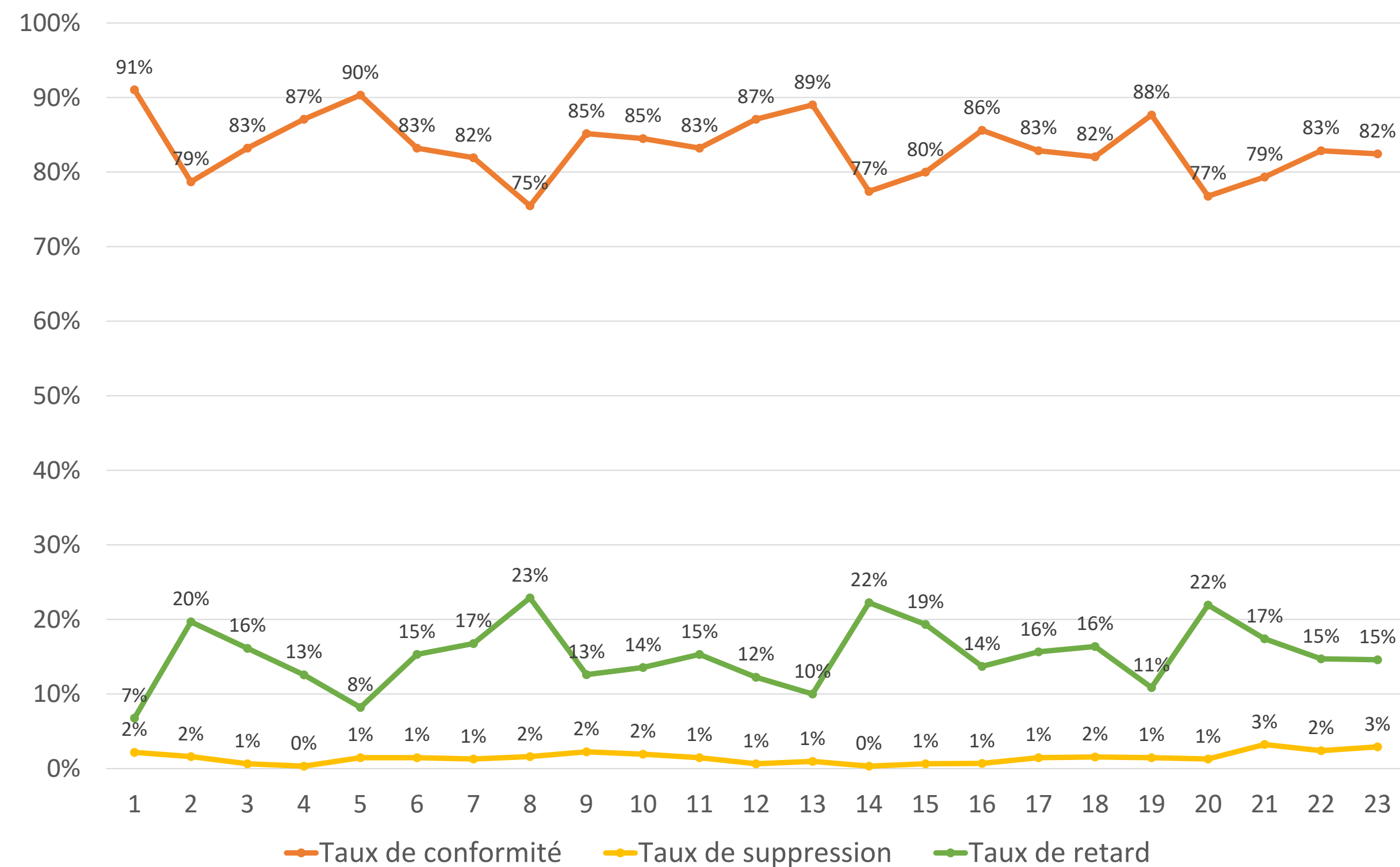
- Circulation des Régiolis transfrontaliers sur le réseau français



II. Vie des lignes régionales et évolution de l'offre de transport

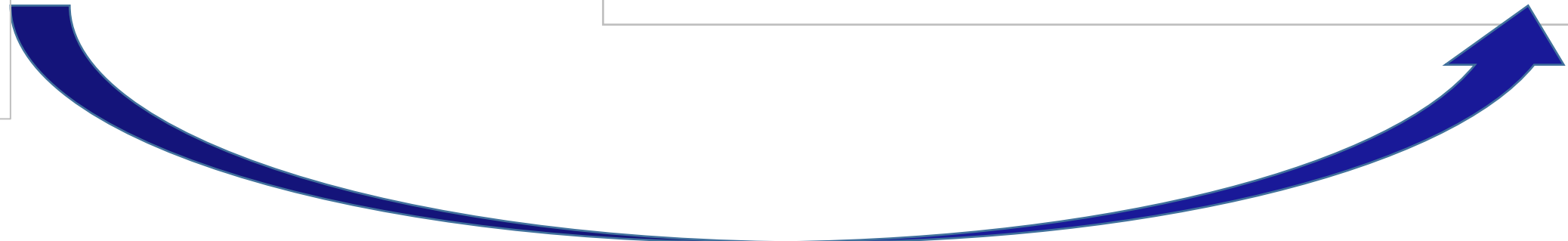
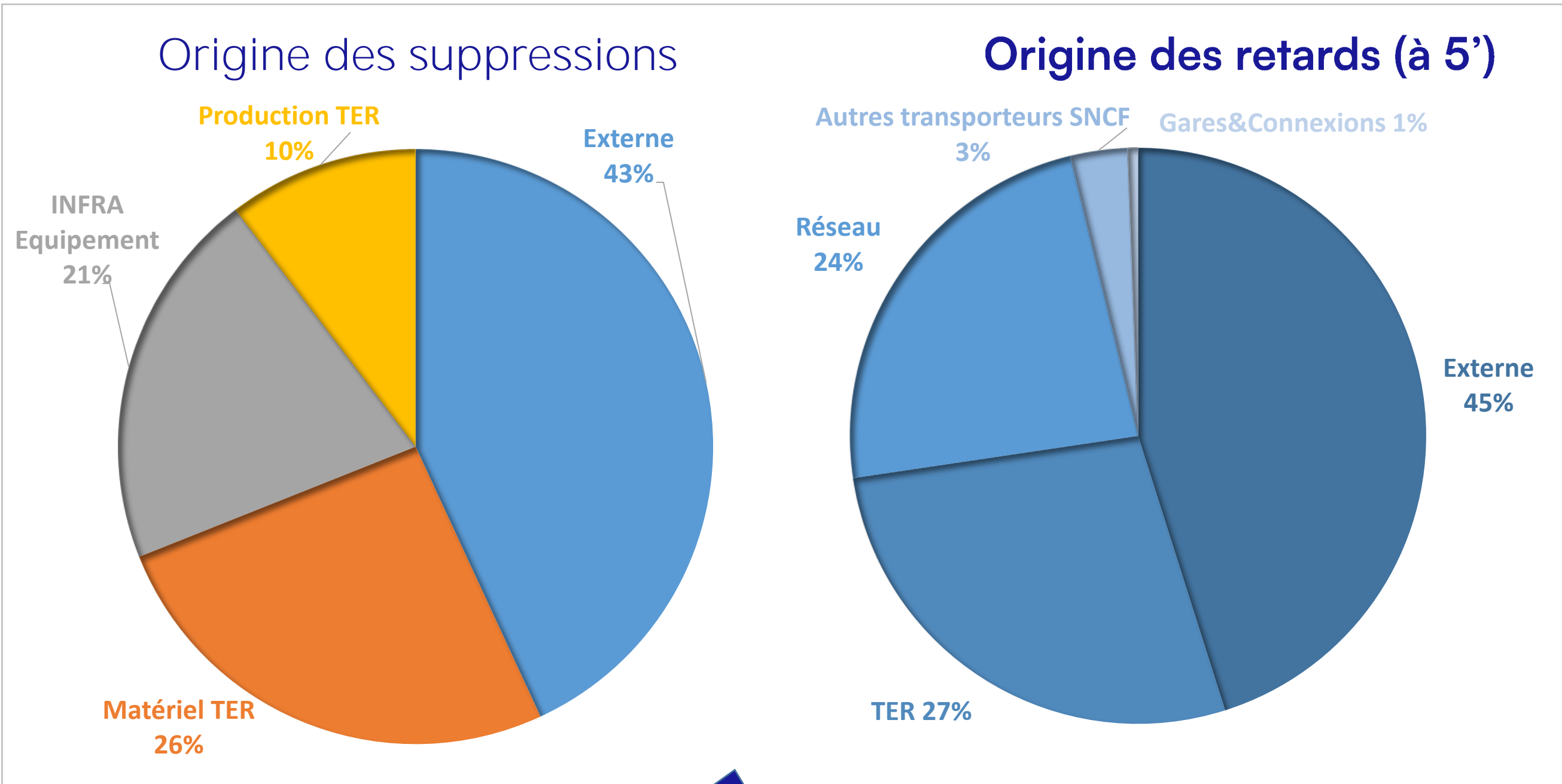
LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — WISSEMBOURG (— NEUSTADT) *Indicateurs de performance*

Indicateurs de performance 1^{er} semestre 2025 (par semaine)



Sur le premier semestre 2025 :
 - Taux moyen de conformité : 83%
 - Taux moyen de retard : 15%
 - Taux moyen de suppression : 2%

- Faits marquants et temps forts de la ligne :
- Gare de Wissembourg : Retards du réseau allemand se répercutant en lien avec la voie unique en entrée/sortie et le croisement des trains
 - Information : Mon Info Trafic - Groupe Facebook
 - Newsletter envoyée en septembre dernier



LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — WISSEMBOURG (— NEUSTADT) *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Bilan de l'offre pour 2025

- **Niveau d'offre en semaine** : 12 AR/jour (+9% par rapport à 2024)

Maintien d'une desserte routière TER complémentaire, notamment en extrémités de journée et scolaire :
1 car TER Wissembourg — Haguenau avec correspondance vers Strasbourg + 1 car TER scolaire
Wissembourg — Walbourg le matin et 2 retours le soir + 1 car TER Haguenau — Wissembourg avec
correspondance vers Neustadt le matin + 4 cars TER Haguenau — Wissembourg en correspondance depuis
Strasbourg en matinée, début d'après-midi et soir



- Impossibilité technique de rétablir les TER Fluo Strasbourg 7h40 — Wissembourg 8h41 et Wissembourg 8h48 — Strasbourg 9h35, suspendus depuis le post-été 2023 et remplacés par des solutions car+train
- **Niveau d'offre les samedis** : 9,5 AR/jour (+12% par rapport à 2024)
- **Niveau d'offre maintenu les dimanches** : 7,5 AR/jour

LIGNE STRASBOURG — HAGUENAU — WISSEMBOURG (— NEUSTADT) *Evolution de l'offre de transport TER*

■ Evolution de l'offre pour 2026

- Niveau d'offre maintenu en semaine et le week-end

■ Perspectives

- Etude en cours pour faire circuler les futurs matériels Régiolis transfrontaliers (200 places assises et 18 places vélos) sur le réseau allemand
- Projet d'infrastructure de modification de l'aiguillage de bifurcation vers/depuis Winden à Wissembourg
- Travaux de régénération/modernisation de la ligne après transfert de propriété
- **Procédure d'appel d'offres transfrontalier France-Allemagne** en cours

Deuxième temps d'échanges

A venir :

III. Travaux sur le réseau

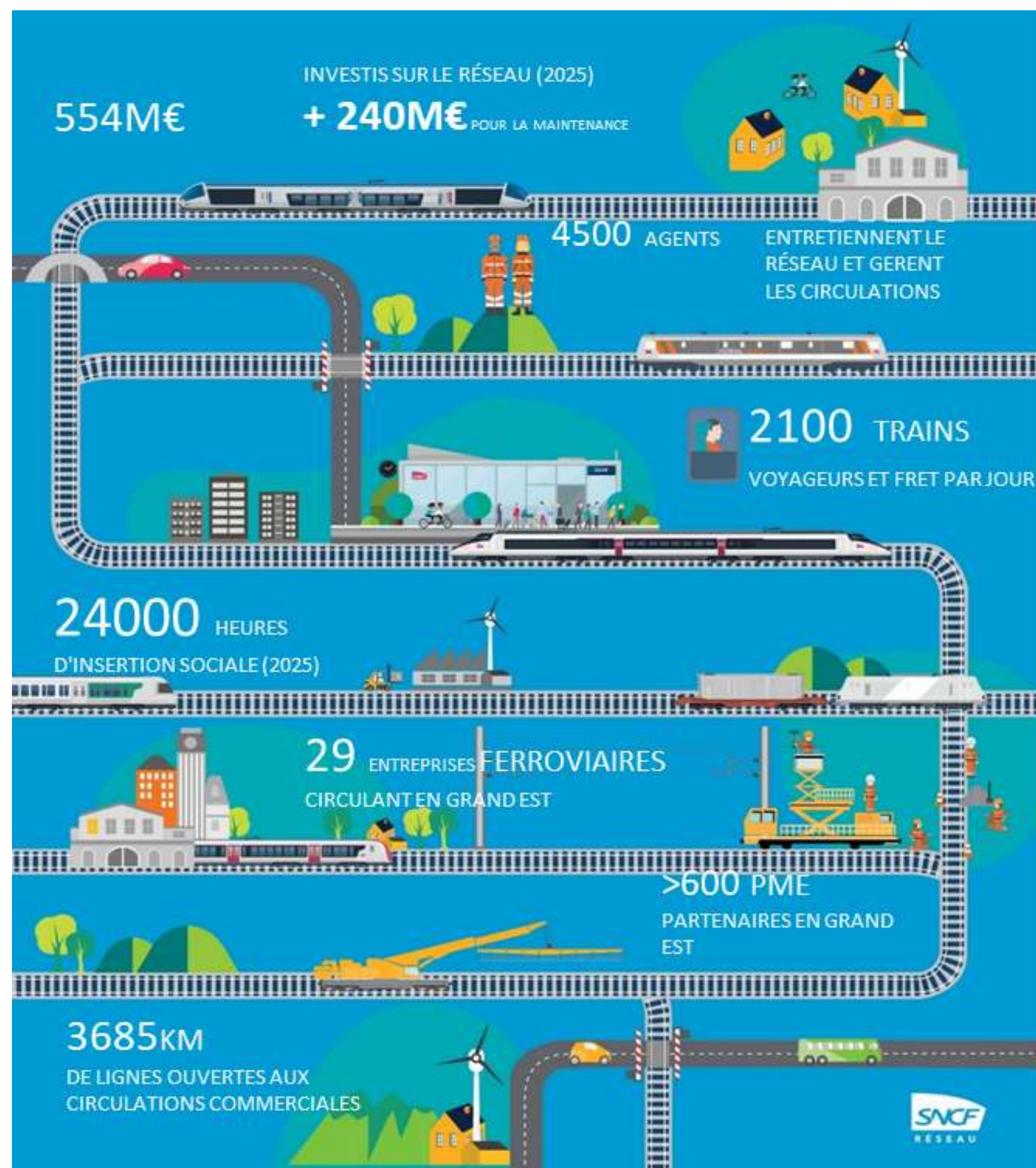
IV. Travaux dans les gares



III. Travaux sur le réseau 2025 - 2026 - 2027

Par SNCF Réseau

LE RÉSEAU FERRÉ GRAND EST EN QUELQUES CHIFFRES



- Pour répondre aux besoins croissants de mobilité et développer le mode ferroviaire au service de la transition écologique, SNCF Réseau développe l'offre de service pour le fret et le marché voyageurs sur les 28000 kilomètres de ligne dont il assure l'entretien, la modernisation et la sécurité. Gestionnaire du réseau, il commercialise et garantit l'accès neutre et équitable à l'infrastructure. Partenaire des pouvoirs publics, des territoires et des entreprises ferroviaires, SNCF Réseau a pour priorité absolue la satisfaction de ses clients.

www.sncf-reseau.com

PRINCIPAUX CHANTIERS 2025 STRASBOURG NORD



Renouvellement de la voie sur la ligne entre Strasbourg et Lauterbourg (Gamsheim // Drusenheim)

RVB du 10 février au 29 juin 2025 de nuit

Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses) en méthode traditionnelle (HS).
Ces travaux ont permis de remplacer 6 km de voie, 2 km de rail et le renouvellement de 3 passages à niveau.
Travaux de nuit entre 22h00 et 05h20 du lundi soir au samedi matin.



PRINCIPAUX CHANTIERS 2026

STRASBOURG NORD

**RVB en gare de Strasbourg voies 5 et 6 +
étanchéité du PASO**

**Juin et juillet de nuit avec 1 WE (03/04/05 juillet)
pour l'étanchéité du passage souterrain**

RVB en gare de Strasbourg voies 5 et 6 +
étanchéité du passage souterrain

Juin et juillet de nuit avec 1 WE (03/04/05 juillet)
pour l'étanchéité du passage souterrain

**Travaux en Allemagne = Travaux sur le Pont de
Kehl**

**Fermeture continue à partir de 12/2026 => fin 2027
Circulation sur 1 voie du pont de KEHL à KORK**

Fort impact sur le plan de transport côté France
entre KEHL et STRASBOURG pour l'ensemble des
Entreprises Ferroviaires



**Plan d'urgence LDFT - ligne Strasbourg –
Lauterbourg
RVB à BISCHEIM
+ remise en peinture PRA 5+268
Juin + juillet de nuit avec 2 OCP**

RVB voies 1 et 2 avec réfection plateforme entre
les km 1,975 et 2,400

FERMETURE COMPLETE DE LA LIGNE 3 JOURS DU
Ve 10/07 22:00 AU Ma 14/07 06:00 OCP 80H

FERMETURE COMPLETE DE LA LIGNE DU VE 10/07
21h30 au SA 25/07 05h30 OCP de 14 jours

**Plan d'urgence LDFT - ligne Strasbourg –
Lauterbourg RVB entre ROESCHWOOG et
LAUTERBOURG de nuit de
Septembre à novembre**

Travaux de remplacement des constituants de la
voie (rails, ballast et traverses)

Travaux de nuit en HS sur 8 heures en semaine du
LU au VE (une soixantaine de personnels)

PRINCIPAUX CHANTIERS 2027 STRASBOURG NORD

Ligne Strasbourg – Lauterbourg RAV en gare de BISCHEIM

de nuit de juin à août en nuit + 3 WE OCP avec fermeture complète de la ligne (Opération Coup de Poing)

Renouvellement de 8 Adv en VP et 3 Adv en VS

Travaux de remplacement des Appareils de voie en semaine de nuit

Aussi =
OCP 152 heures du MA 13 juillet à 21h15 au MA 20 juillet à 05h15 FERMETURE COMPLETE accès via Hœnheim pour FRET

OCP 32 heures du SA 25 juillet à 21h15 au LU 26 juillet à 05h15 FERMETURE COMPLETE

OCP 22 heures du SA 28 aout à 21h00 au DI 29 aout à 19h00 FERMETURE COMPLETE accès via Hœnheim pour FRET

Travaux en Allemagne = Travaux sur le Pont de Kehl
Fermeture continue à partir de 12/2026 => fin 2027
Circulation sur 1 voie du pont de KEHL à KORK

Fort impact sur le plan de transport côté France entre KEHL et STRASBOURG pour l'ensemble des Entreprises Ferroviaires



Plan d'urgence LDFT - ligne Strasbourg – Lauterbourg RVB entre Roeschwoog et Lauterbourg de nuit de Août à novembre

Renouvellement des passages à niveau :

- PN 63 voie 1 et voie 2
- PN 61 voie 1
- PN 59 voie 1
- PN 58 voie 1
- PN 56 voie 1

- RVB voie 2 du 37+607 au 42+117 =

Travaux de remplacement des constituants de la voie (rails, ballast et traverses)

Travaux de nuit en HS sur 8 heures en semaine du LU au VE (une soixantaine de personnels) + nuits sur 5 WE

Plan d'urgence LDFT Ligne 146 000 Strasbourg – Wissembourg

Mai sur 1 OCP de 72h00

Travaux de busage d'ouvrage d'art à ciel ouvert (pk 40+543) entre HËLSCHLOCH et SOULTZ-SOUS-FORÊTS

FERMETURE COMPLETE DE LA LIGNE HAGUENAU – WISSEMBOURG du LU 03-05-27 à 05h00 au JE 06-05-27 à 05h00

Troisième temps d'échanges

A venir :

IV. Travaux dans les gares



IV. Travaux dans les gares 2025-2026

Par la Région Grand Est et SNCF Gares & Connexions

INVESTISSEMENTS DANS LES GARES



Dispositif d'Intervention Régional Intermodalité Grand Est

Dispositif financier et méthodologique volontariste et sur-mesure permettant **d'améliorer l'intermodalité** en **accompagnant les acteurs locaux par des études et investissements** créant les conditions optimales pour le rabattement vers les points **d'arrêts** ferroviaires et routiers

- ⇒ Révisé en février 2023 pour valoriser les aménagements « verts » : revêtements perméables pour le stationnement voitures, bornes de recharge électrique, places de stationnement vélo, verdissement pour lutter contre les îlots de chaleur

PROJETS EN COURS

Gares de l'Eurométropole de Strasbourg

■ PEM de Bischheim-Schiltigheim (EMS)

Etude de faisabilité réalisée en 2022 portant sur l'amélioration de l'intermodalité et de la visibilité de la gare et sur la création d'un ouvrage de franchissement de la voie ferrée pour les modes actifs

Complétée en 2023 par une étude de faisabilité portant sur la création **d'un** ouvrage de franchissement souterrain de la voie ferrée

La solution **d'une** passerelle modes doux est privilégiée par **l'EMS** comme mode de franchissement des voies ferrées pour assurer une liaison cyclable **d'Est** en Ouest. L'approfondissement du projet de passerelle est en cours par l'EMS et SNCF



- 🎯 Installation de rampes vélo par SNCF Gares & Connexions courant 2026
- 🎯 Projet Place de la Gare avec ouverture d'un café-théâtre

■ PEM de La Wantzenau (EMS)

Etude de faisabilité réalisée en 2022 et étude AVP en 2025 portant sur :

- l'augmentation des capacités de stationnement voitures, **l'ouverture** de la gare au Nord et l'amélioration des rabattements piétons/cycles et transports en commun - court terme (réalisation : 2028-2030)
- la sécurisation du franchissement des voies ferrées - moyen terme - études préliminaires à lancer



PROJETS EN COURS

Gares de l'Eurométropole de Strasbourg

■ PEM de Mundolsheim (EMS)

Réaménagement et amélioration des accès piétons/cycles - Augmentation des capacités de stationnement vélo - Création d'un parking végétalisé de 163 places, désimperméabilisation des surfaces existantes

Budget prévisionnel : 2,7 M€ (études et travaux), dont 641 k€ de part Région (24%)

Travaux en cours

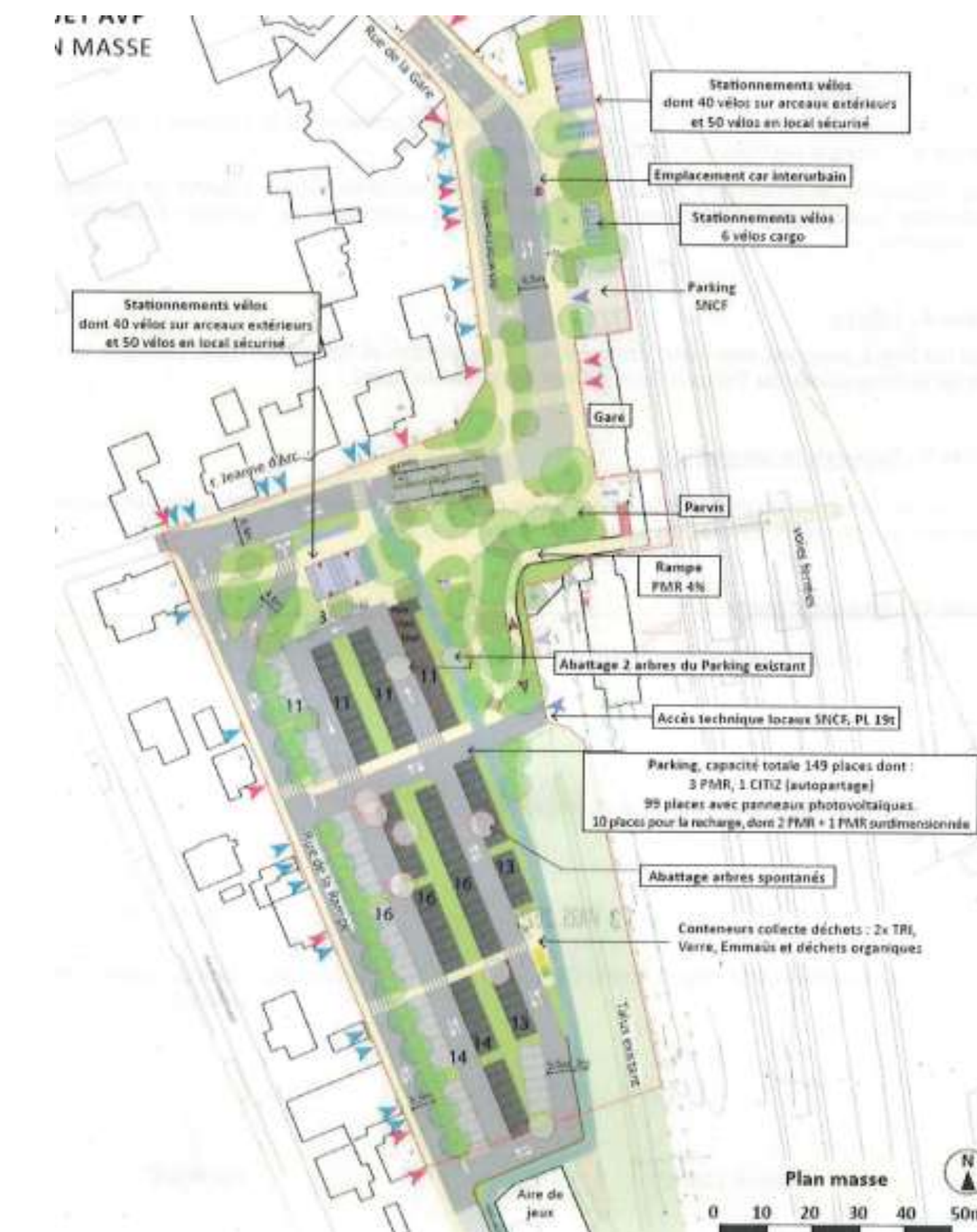
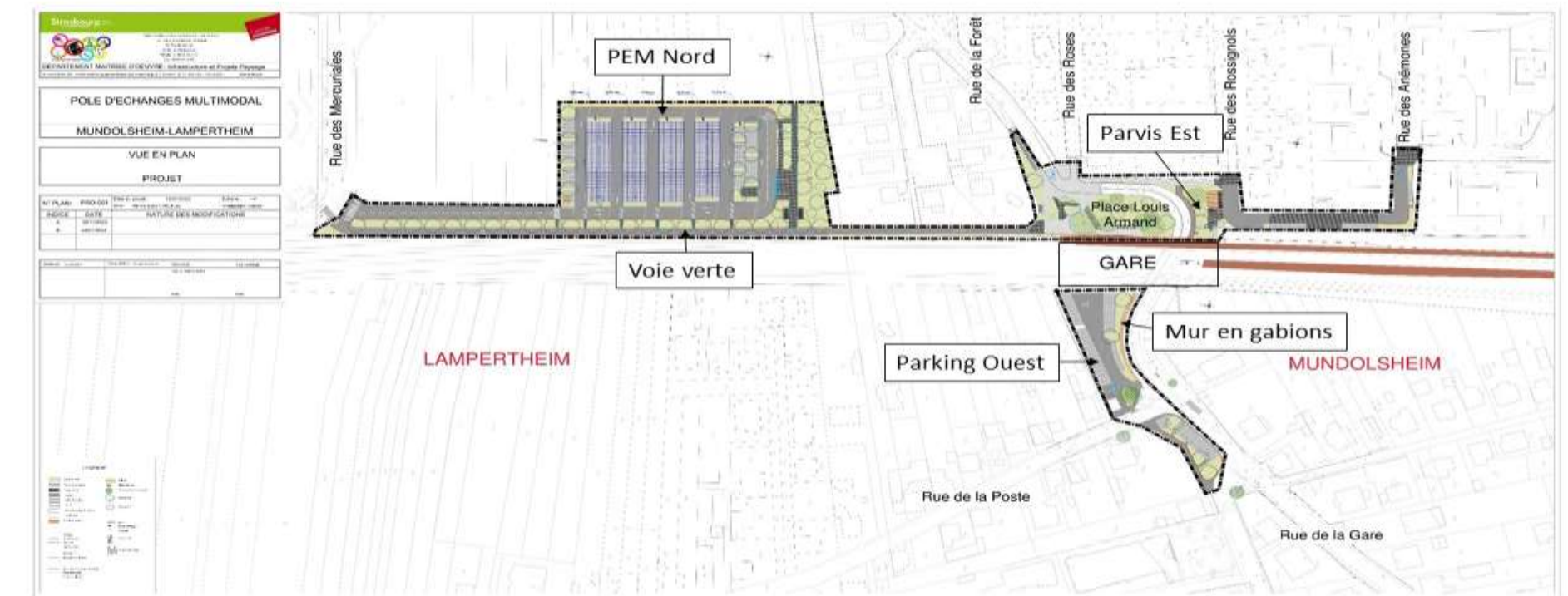
■ PEM de Vendenheim (EMS)

Etude préliminaire réalisée en 2023

Extension du parking Ouest (+84 places supplémentaires) - Mise en accessibilité du passe-quartier - Densification du stationnement vélo - Agrandissement du parvis - Amélioration du rabattement transports en commun

Budget prévisionnel : 1,9 M€ (études et travaux du PEM hors acquisition foncière et ombrières), dont 769 k€ de part Région (40%)

Démarrage prévisionnel des travaux fin 2026/début 2027 pour une mise en service en 2028



Installation de rampes vélo par SNCF Gares & Connexions courant 2026



Régénération des écrans

PROJETS EN COURS

Ligne Strasbourg — Haguenau — Wissembourg/Niederbronn

- **PEM de Haguenau (CA Haguenau)**

Réalisation d'une gare routière interurbaine (2025-2026 — SNCF Gares & Connexions)

Etude sur la constructibilité de la gare routière réalisée en 2023

Etude de faisabilité sur les modalités d'accès à cette gare routière réalisée en 2023

Etudes AVP en cours



La gare accueille plus de 2,7 M de voyageurs et visiteurs (2024)



Services voyageurs SNCF Gares & Connexions

Un Drive piéton E.Leclerc, le tout premier en gare en France

Sujet porté par la Communauté d'Agglomération de Haguenau

Installation de filets anti-pigeons

Place de la Gare

Installation d'un boulanger début 2026

Installation de rampes vélo par SNCF Gares & Connexions courant 2026



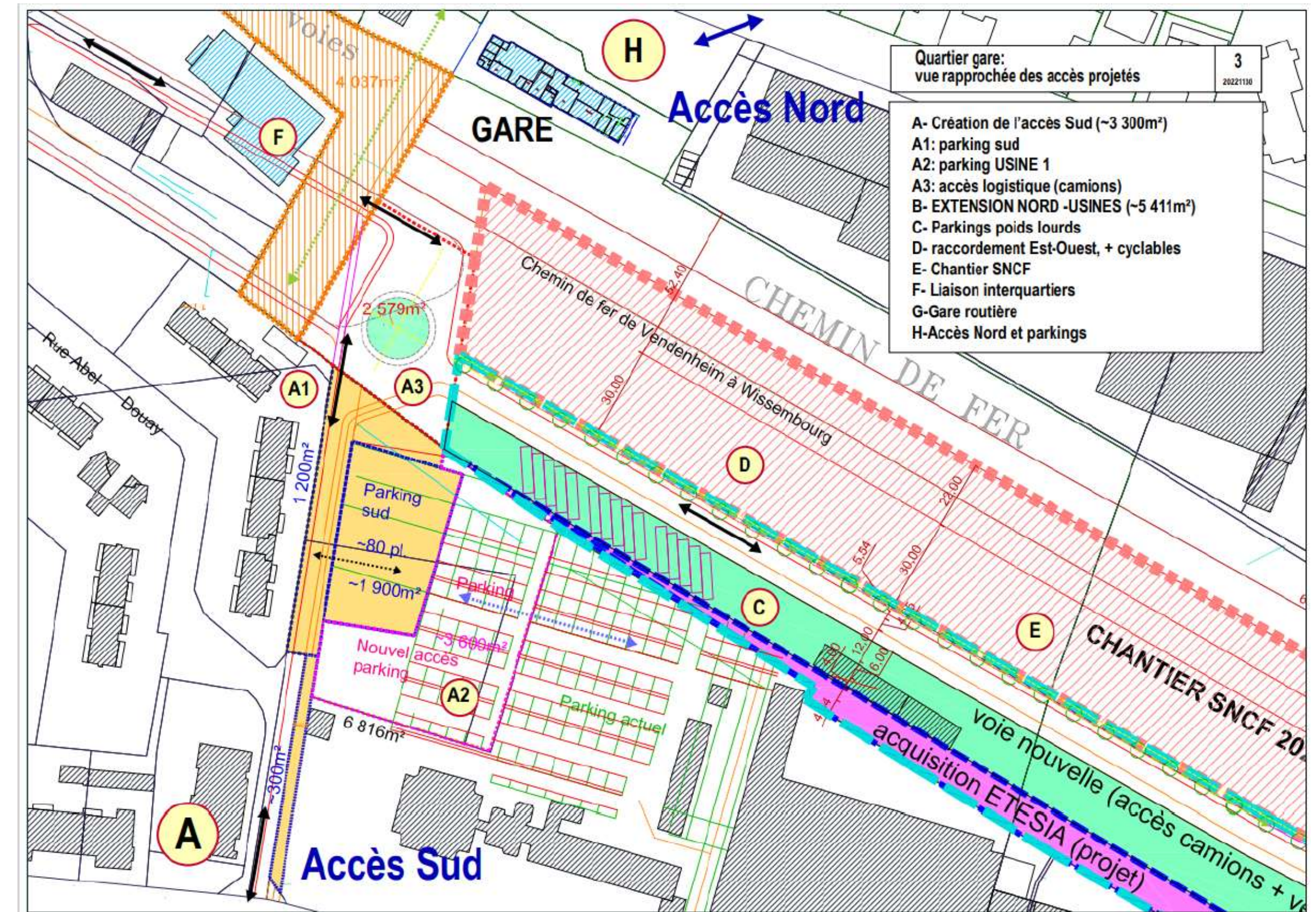
PROJETS EN COURS

Ligne Strasbourg — Haguenau — Wissembourg/Niederbronn

■ PEM de Wissembourg (Commune de Wissembourg)

Projet de « quartier gare » — étude menée dans le cadre du dispositif « *Petites villes de demain* », portant sur :

- une liaison inter-quartier en gare
- une réflexion sur le stationnement (optimisation / extension) et les accès modes actifs
- la mutation du bâtiment voyageurs (objectif de remise des clés à la Mairie : printemps 2026)
- un raccordement cyclable Est-Ouest
- de nouveaux accès au Sud et au Nord (accès parking)



PROJETS EN COURS

Ligne Strasbourg — Haguenau — Wissembourg/Niederbronn

■ PEM de Gundershoffen (Commune de Gundershoffen)

Extension du parking voitures et dépose-minute

- Aménagement d'un **point d'arrêt routier** -

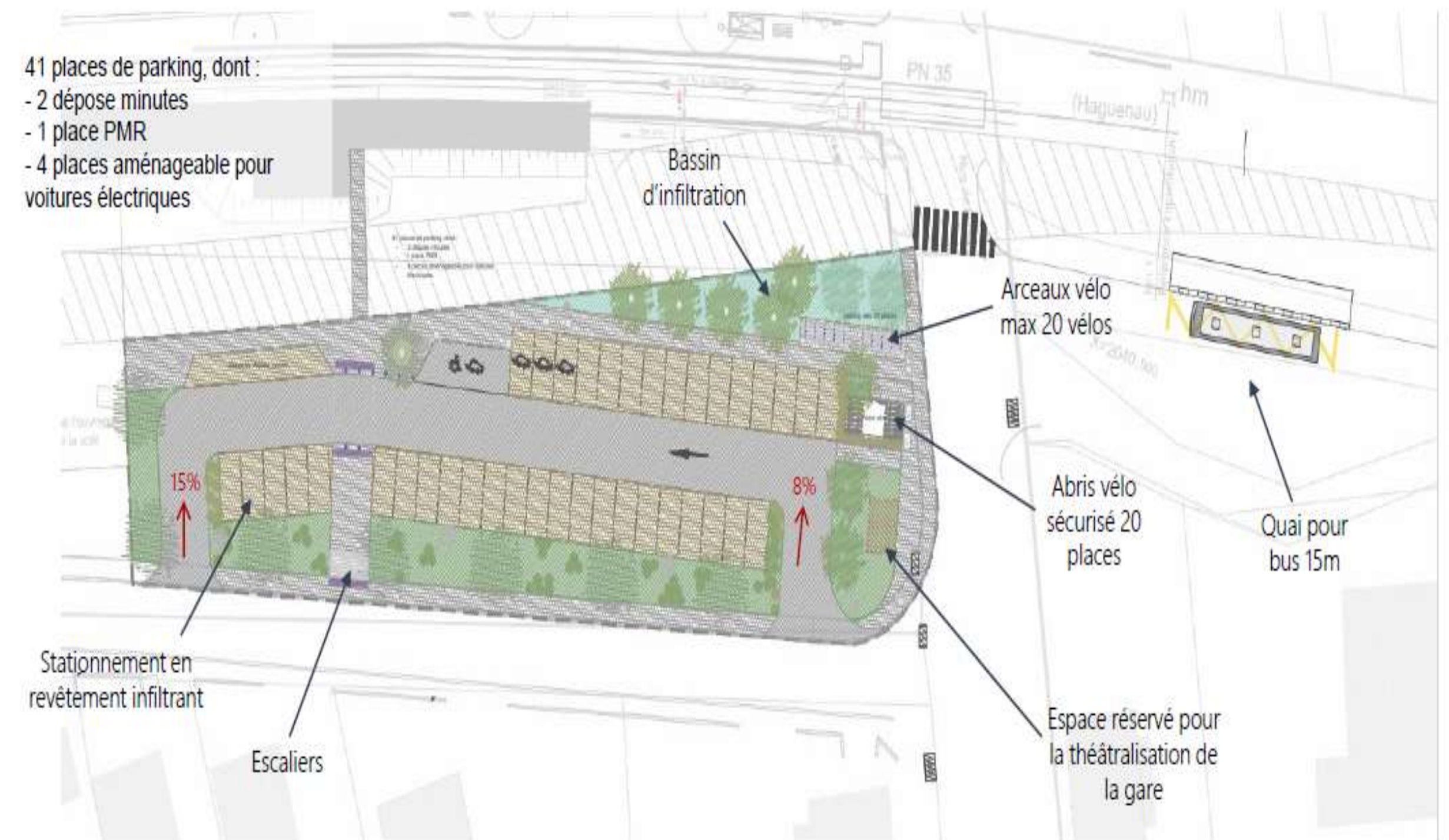
Aménagement d'un abri vélos fermé

Etudes réalisées en 2022-2023

Coût des travaux : 801 k€, dont 326 k€ de part
Région (41%)

Calendrier prévisionnel :

Travaux en cours



PROJETS A VENIR

Ligne Strasbourg — Haguenau — Wissembourg/Niederbronn

- **PEM de Hœlschloch-Surbourg**
(Communes de Surbourg et Merkwiller-Pechelbronn)

Aménagements envisagés :

Extension du parking VL avec la création de 49 places sur foncier communal à une centaine de mètres de la gare

Mise en place d'un abri à vélos fermé sur le parking existant

Etudes à engager en 2026

Calendrier prévisionnel

Travaux fin 2026/début 2027

PROJETS EN COURS

■ Gare de Strasbourg

🎯 Ambition 360°

Le 11 juillet 2025, un nouvel avenant au protocole d'accord est signé pour fiabiliser le schéma directeur foncier, ferroviaire et urbain de la gare, avec des réalisations prévues pour 2030-2032

Le **programme d'aménagement comprend** la modernisation de la gare centrale existante et de ses accès avec :

- l'aménagement d'un cheminement piéton via la rue Georges Wodli et le long des voies ferrées,
- l'accessibilité tous modes de transport au pôle d'échanges multimodal via la rue du Rempart,
- l'ouverture du tunnel des Postes pour multiplier les accès à la gare et améliorer la fluidité des circulations, avec un accès à chacun des quais

*Fréquentation en 2024

La gare accueille plus de 28,9 M de voyageurs et visiteurs*



PROJETS EN COURS

■ Gare de Strasbourg

🕒 Phase 2 des grands travaux 2024 - 2026

Ouverture novembre 2026

Hall central et la galerie transversale

5 nouveaux espaces commerciaux :

Parfois et de Neuville côté hall Central

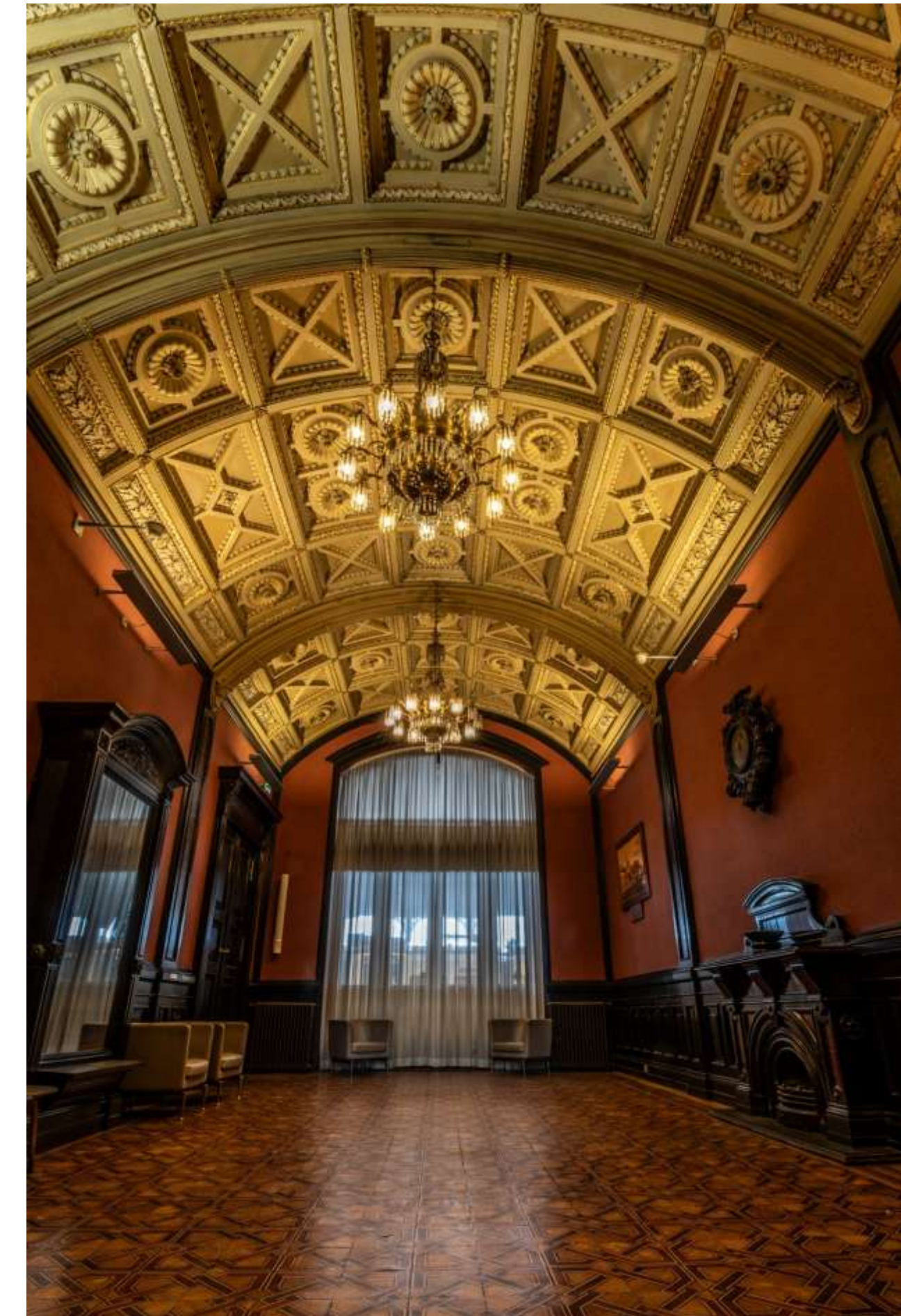
Exki, Starbucks et Relay côté Verrière

(ce dernier aura aussi un accès depuis le Hall Sud)

Le Salon de l'Empereur

Un salon de restauration Pierre Hermé

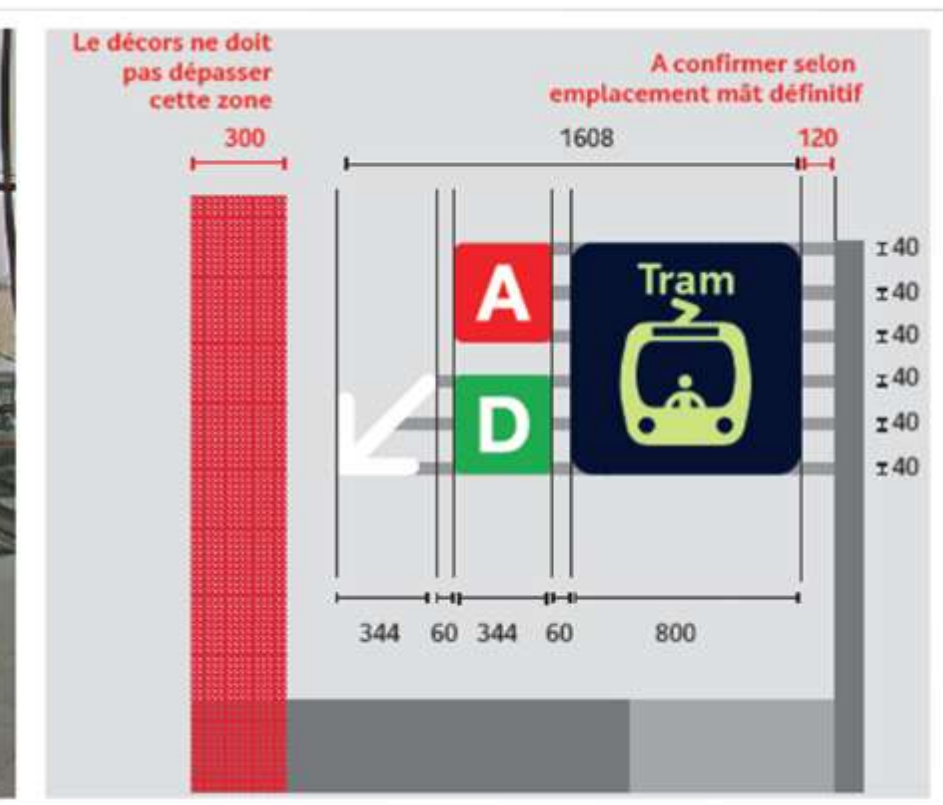
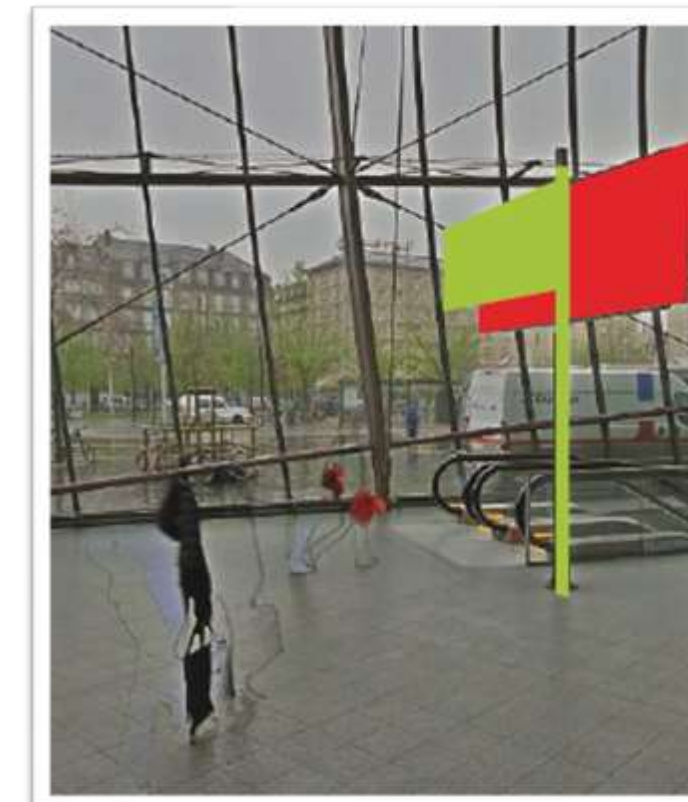
dont l'accès depuis la verrière sera réhabilité



PROJETS EN COURS

■ Gare de Strasbourg

- 🕒 Personnes à Mobilité Réduite
Fin 2025, installation des bandes de guidage et de nouvelles balises sonores
Mise en service du nouvel ascenseur Quai 1 Sud
- 🕒 Signalétique Voyageurs
Mise en place de grands totems et de lettre-à-lettre lumineux pour début 2026



■ Gare de Herrlisheim

- 🕒 Installation de nouveaux ascenseurs

*Fréquentation en 2024



Dernier temps d'échanges

Merci de votre attention

Présentation et compte rendu disponibles prochainement sur www.grandest.fr
<https://www.grandest.fr/comites-regionaux-services-de-transport-corest/>

Siège du Conseil régional
1 place Adrien Zeller
BP 91006
67070 Strasbourg Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho
CS70441
51037 Châlons-en-Champagne Cedex

Hôtel de Région
place Gabriel Hocquard
CS 81004
57036 Metz Cedex 01

www.grandest.fr

Retrouvez-nous sur

