Strasbourg-Mulhouse-Bâle : des améliorations concrètes pour les voyageurs

Davantage de ponctualité, plus de places, une information plus efficace : à l'occasion des 35 ans du TER200, la Région Grand Est fait le point sur les travaux engagés avec la SNCF et les associations d'usagers pour améliorer la liaison Strasbourg-Mulhouse-Bâle et préparer son avenir.

Depuis 1991, cette ligne accompagne les déplacements des Alsaciens, pour travailler, étudier ou retrouver leurs proches. Avec environ 26 000 voyages par jour en 2025, elle est la plus fréquentée du réseau régional.

Les retards et la forte affluence à bord demeurent des difficultés régulières. La Région et la SNCF ont décidé d'agir. Depuis février 2026, un travail est engagé sur la régularité, la capacité des trains, les infrastructures et l'information, en lien avec les associations d'usagers.

« Quand on prend le train chaque jour, on attend des choses simples : arriver à l'heure, trouver une place et savoir ce qui se passe lorsqu'il y a un problème. Nous connaissons bien les difficultés rencontrées sur cette ligne. Maintenant que nous avons le diagnostic, il nous faut les solutions. Notre rôle, c'est de faire avancer les solutions avec la SNCF et d'en rendre compte aux voyageurs. Pour ses 35 ans, nous voulons mettre en avant tout ce qui améliore leurs trajets, dès maintenant et pour les années à venir », déclare **Franck Leroy**, Président de la Région Grand Est.

Parmi les travaux engagés, la Région met en lumière dix actions emblématiques pour améliorer les trajets du quotidien et préparer l'avenir de la ligne.

1. **Améliorer la régularité des trains.** La Région analyse des scénarios horaires afin de limiter la propagation des retards depuis Bâle. Certains trains pourraient avoir leur terminus à Mulhouse, avec une correspondance vers Bâle. Les dessertes de pointe seraient préservées.

2. **Augmenter la capacité aux heures de pointe.** SNCF Voyageurs étudie l'allongement des rames à neuf voitures, soit 721 places assises par train, en heures de pointe, en fonction de la disponibilité du matériel et de l'organisation des rotations.

3. **Renforcer les trains pour les marchés de Noël.** La Région a commandé 11 circulations supplémentaires les week-ends, en complément du renforcement de certaines compositions, pour accompagner la hausse de fréquentation.

4. **Mieux orienter les voyageurs sur les quais.** Un affichage précisant la composition des trains et leur affluence est prévu à Strasbourg d'ici la fin du premier trimestre 2027, avant une extension aux autres gares de l'axe.

5. **Faciliter l'information et les signalements.** Le fil WhatsApp dédié à la ligne, suivi par 1 500 abonnés, sera pérennisé et développé. Les QR codes à bord seront mieux mis en évidence pour faciliter les signalements et leur suivi.

6. **Renforcer la propreté des rames.** La Région demandera un nettoyage approfondi des vitres et un traitement renforcé des tags deux fois par an. La prochaine campagne est prévue à la sortie de l'hiver.

7. **Expérimenter la réservation gratuite des vélos.** Une expérimentation de trois mois est en préparation pour permettre de réserver un emplacement, y compris dans les trains aujourd'hui interdits aux vélos aux

Contact presse
Julie Saucède
julie.saucede@grandest.fr
+33 (0)6 74 08 42 30

heures de pointe. Entre 18 et 24 places seraient proposées selon les compositions, avec des ajustements possibles en période de forte affluence. L'expérimentation pourrait débuter pendant les marchés de Noël.

8. **Mieux protéger les abords des voies.** Des clôtures supplémentaires et de nouveaux dispositifs sonores et lumineux destinés à éloigner la faune sont à l'étude avec SNCF Réseau. Le chiffrage des clôtures reste à finaliser.

9. **Maintenir la fiabilité des trains actuels.** Un plan est en cours d'élaboration avec SNCF Voyageurs pour maintenir les rames en service jusqu'en 2034-2035. La possibilité de louer des locomotives plus récentes fait également l'objet d'une expertise.

10. **Préparer le renouvellement des trains.** La Région et la SPL Grand Est Mobilités préparent l'appel d'offres pour renouveler les rames à l'horizon 2034-2035. Les futurs trains devront offrir davantage de places, circuler à 200 km/h et être compatibles avec le réseau suisse.

La Région poursuivra ce travail avec SNCF Voyageurs et SNCF Réseau, ainsi que les associations d'usagers et rendra compte de son avancement. Les résultats devront se mesurer dans les trajets du quotidien : des trains plus réguliers, davantage de places et une information fiable.

Contact presse
Julie Saucède
julie.saucede@grandest.fr
+33 (0)6 74 08 42 30